

REGULAMIN PROMOCJI „PRZEDŁUŻONA GWARANCJA CONCEPT”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Organizator** - CONCEPT POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ostrowskiego 30, 53-238 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000173995, o numerze identyfikacyjnym NIP: 8992488203.
2. **Uczestnik** - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dokonująca zakupu produktu w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 221 KC (za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową).
3. **Produkt promocyjny** - produkt marki Concept. Model urządzenia biorący udział w promocji „Przedłużona gwarancja Concept”, zgodnie z tabelą poniżej.

Przedłużona gwarancja 2+3 na piekarniki elektryczne.

MARKA	ASORTYMENT	MODEL	PRZEDŁUŻONA GWARANCJA
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv5560	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv5760m	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv5960	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv6060	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv7160	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv7260	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv7360ss	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv7460bc	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv7460ss	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv7460wh	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv7560ss	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv8160bc	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv8260bc	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv8260ds	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv8360bc	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv8560bc	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv8560wh	2+3

CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv8760ds	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv8960bc	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv9460bc	2+3
CONCEPT	Piekarnik elektryczny	etv9560bc	2+3

Przedłużona gwarancja 2+2 na płyty grzewcze (indukcyjne, ceramiczne, gazowe).

MARKA	ASORTYMENT	MODEL	PRZEDŁUŻONA GWARANCJA
CONCEPT	Płyta indukcyjna	idv1360	2+2
CONCEPT	Płyta indukcyjna	idv1430	2+2
CONCEPT	Płyta indukcyjna	idv1460	2+2
CONCEPT	Płyta indukcyjna	idv2460m	2+2
CONCEPT	Płyta indukcyjna	idv2660n	2+2
CONCEPT	Płyta indukcyjna	idv4260	2+2
CONCEPT	Płyta indukcyjna	idv4260sf	2+2
CONCEPT	Płyta indukcyjna	idv4260wh	2+2
CONCEPT	Płyta indukcyjna	idv4360	2+2
CONCEPT	Płyta indukcyjna	idv4430	2+2
CONCEPT	Płyta indukcyjna	idv4460	2+2
CONCEPT	Płyta indukcyjna	idv4560bf	2+2
CONCEPT	Płyta indukcyjna	idv5160	2+2
CONCEPT	Płyta indukcyjna	idv5260	2+2
CONCEPT	Płyta indukcyjna	idv5660wh	2+2
CONCEPT	Płyta indukcyjna	idv6083bc	2+2
CONCEPT	Płyta ceramiczna	sdv1230	2+2
CONCEPT	Płyta ceramiczna	sdv1260	2+2
CONCEPT	Płyta ceramiczna	sdv2230m	2+2
CONCEPT	Płyta ceramiczna	sdv2330	2+2
CONCEPT	Płyta ceramiczna	sdv3360n	2+2
CONCEPT	Płyta ceramiczna	sdv3760	2+2
CONCEPT	Płyta gazowa	pdv4560	2+2
CONCEPT	Płyta gazowa	pdv4760	2+2
CONCEPT	Płyta gazowa	pdv4875ss	2+2
CONCEPT	Płyta gazowa	pdv7060	2+2
CONCEPT	Płyta gazowa	pdv7160	2+2
CONCEPT	Płyta gazowa	pdv7160wh	2+2
CONCEPT	Płyta gazowa	pdv7230bc	2+2
CONCEPT	Płyta gazowa	pdv7260bc	2+2

CONCEPT	Płyta gazowa	pdv7460bc	2+2
CONCEPT	Płyta gazowa	pdv7460wh	2+2
CONCEPT	Płyta gazowa	pdv7575bc	2+2

Przedłużona gwarancja 2+1 na okapy (zintegrowane, kominowe, wyspowe, podszafrkowe, wysuwane).

MARKA	ASORTYMENT	MODEL	GWARANCJA DODATKOWA
CONCPET	Okap zintegrowany	opi3060	2+1
CONCPET	Okap zintegrowany	opi3060bc	2+1
CONCPET	Okap zintegrowany	opi3075	2+1
CONCPET	Okap zintegrowany	opi4060bc	2+1
CONCPET	Okap zintegrowany	opi5060bc	2+1
CONCPET	Okap zintegrowany	opi7060bc	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk2660	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk2760ss	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk3360	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk3560bc	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk3560ss	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk3590ss	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk4590bc	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk4660	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk4690	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk4760bc	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk4760wh	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk4960ds	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk5060bc	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk5060wh	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk5260bc	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk5360bc	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk5360wh	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk5460ds	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk5460ss	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk5490bc	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk5490wh	2+1
CONCPET	Okap kominowy	opk5860bc	2+1
CONCPET	Okap wyspowy	opo5342n	2+1
CONCPET	Okap wyspowy	opo4590ss	2+1

CONCPET	Okap wyspowy	opo5538	2+1
CONCPET	Okap wyspowy	opo5890	2+1
CONCPET	Okap podszafkowy	opp1050	2+1
CONCPET	Okap podszafkowy	opp1060	2+1
CONCPET	Okap podszafkowy	opp1250bc	2+1
CONCPET	Okap podszafkowy	opp1250ss	2+1
CONCPET	Okap podszafkowy	opp1250wh	2+1
CONCPET	Okap podszafkowy	opp1260bc	2+1
CONCPET	Okap podszafkowy	opp1260ss	2+1
CONCPET	Okap podszafkowy	opp1260wh	2+1
CONCPET	Okap podszafkowy	opp2060	2+1
CONCPET	Okap podszafkowy	opp2060bc	2+1
CONCPET	Okap podszafkowy	opp2060wh	2+1
CONCPET	Okap podszafkowy	opp2260	2+1
CONCPET	Okap wysuwany	opv3150	2+1
CONCPET	Okap wysuwany	opv3150bc	2+1
CONCPET	Okap wysuwany	opv3150wh	2+1
CONCPET	Okap wysuwany	opv3260	2+1
CONCPET	Okap wysuwany	opv3560	2+1
CONCPET	Okap wysuwany	opv3560bc	2+1
CONCPET	Okap wysuwany	opv3560wh	2+1
CONCPET	Okap wysuwany	opv3660	2+1
CONCPET	Okap wysuwany	opv3760bc	2+1
CONCPET	Okap wysuwany	opv3860	2+1
CONCPET	Okap wysuwany	opv3860bc	2+1
CONCPET	Okap wysuwany	opv3860ds	2+1
CONCPET	Okap wysuwany	opv3890	2+1

II. ZASADY PROMOCJI

Promocja polega na przedłużeniu gwarancji producenckiej o 3, 2 lub 1 rok, w zależności od zakupu Produktu promocyjnego, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie. Promocja „**Przedłużona gwarancja Concept**” skierowana jest wyłącznie do konsumentów, to jest osób fizycznych dokonujących zakupu **Produktu promocyjnego** na własny użytek, niezwiązany z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Promocji trwa do 31.12.2024 r. lub do wyczerpania zapasów.
3. Promocja obejmuje wyłącznie produkty wymienione w punkcie I

4. Udział w Promocji jest dobrowolny.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Organizatora.
6. Promocja „**Przedłużona gwarancja Concept**” dotyczy wyłącznie pierwotnego nabywcy i nie może zostać przeniesiona na osoby trzecie.
7. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z Produktów Promocyjnych. Promocją objęty jest wyłącznie Produkt Promocyjny fabrycznie nowy, zakupiony przez Uczestnika w czasie trwania promocji.
8. Uczestnicy promocji, poprzez rejestrację produktu potwierdzają chęć uczestnictwa w promocji, oraz wyrażają zgodę na wykorzystanie przez Organizatora ich danych osobowych, dla potrzeb prowadzenia niniejszej promocji. Warunkiem przystąpienia do promocji jest zapoznanie się i akceptacja niniejszej regulaminu. Potwierdzenie następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w ramach rejestracji produktu.
9. Aby skorzystać z promocji należy zarejestrować produkt na stronie internetowej www.my-concept.pl, w zakładce „**Przedłużona gwarancja Concept**”, nie później niż 30 dni po dokonaniu zakupu urządzenia promocyjnego. Rejestracja musi być dokonana zgodnie z wytycznymi na stronie rejestracyjnej.
10. Zgłoszenia dotyczące **Produktu promocyjnego** zakupionego przed i po czasie trwania Promocji nie będą rozpatrywane.
11. W zgłoszeniu wymagane są:
 - skan lub zdjęcie **dowodu zakupu**;
 - **dane kupującego** Produkt promocyjny.
 - **dane sprzedającego** Produkt promocyjny.
 - **model** Produktu promocyjnego oraz **data zakupu**;

W przypadku przesłania zgłoszenia nie odpowiadającego wymogom określonym w niniejszym regulaminie Organizator promocji skontaktuje się z Uczestnikiem w terminie 30 dni od dnia otrzymania niepełnego Zgłoszenia w celu uzupełnienia danych. Uczestnik jest zobowiązany do uzupełnienia brakujących danych do 30 dni od dnia otrzymania wezwania. Po upływie tego terminu niepełne zgłoszenie nie będzie rozpatrywane.
12. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika przesłania oryginalnego dowodu zakupu w celu jego weryfikacji. Organizator poinformuje Uczestnika o tym drogą mailową lub telefoniczną. Organizator odeśle Uczestnikowi oryginał dowodu zakupu po dokonaniu jego weryfikacji, najpóźniej w ciągu 10. dni od otrzymania i poinformuje o decyzji odnośnie przyznania „**Przedłużonej gwarancji Concept**”.
13. Uczestnikowi przysługują możliwość zgłoszenia więcej niż jednego **Produktu promocyjnego** w ramach Promocji.
14. Uczestnikowi przysługuje jedna „**Przedłużona gwarancja Concept**” do jednego **Produktu promocyjnego** zgłoszonego zgodnie z niniejszym regulaminem.
15. „**Przedłużona gwarancja Concept**” nie przysługuje Uczestnikowi jeśli odstąpi od umowy zakupu **Produktu promocyjnego**, to jest zwróci Produkt promocyjny i otrzyma zwrot zapłaconej ceny.

16. Certyfikat przyznania „**Przedłużonej gwarancji Concept**” zostanie do Uczestnika wysłany drogą mailową, co nastąpi każdorazowo w ciągu 30. dni od dnia prawidłowego zgłoszenia **Produktu promocyjnego**.
17. Po otrzymaniu certyfikatu „**Przedłużonej gwarancji Concept**” Uczestnik musi go zachować na czas trwania gwarancji.
18. Certyfikat „**Przedłużonej gwarancji Concept**” jest podstawą dokumentującą jej nabycie. W przypadku zgłoszenia reklamacji na prawach „**Przedłużonej gwarancji Concept**” jest on niezbędnym dokumentem pozwalającym serwisowanie sprzętu na warunkach wskazanych w niniejszym regulaminie. Brak certyfikatu jest jednoznaczne z odrzuceniem zgłoszenia serwisowego.
19. Niespełnienie którychkolwiek z warunków regulaminu skutkuje wykluczeniem z promocji, w szczególności:
 - nie dopełnienie w terminie któregoś z warunków wskazanych w niniejszym regulaminie;
 - nieprawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego;
 - na dowodzie zakupu będzie data potwierdzająca zakup poza terminem trwania promocji lub dowód zakupu okaże się fałszywy;
 - stan dowodu zakupu (np. nieczytelny lub rozerwany) uniemożliwi weryfikację danych.

III. WARUNKI GWARANCJI

CONCEPT POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ostrowskiego 30, 53-238 Wrocław, gwarantuje sprawne działanie sprzętu w okresie 24 m-cy, od daty wydania sprzętu kupującemu oraz na okres „**Przedłużonej gwarancji Concept**” w ramach Promocji.

Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczypospolitej Polski przez Autoryzowany Serwis, według poniższych zasad:

1. Zgłoszenie wady sprzętu na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady, na podstawie dowodu zakupu reklamowanego sprzętu.
2. Autoryzowany Serwis dokona naprawy w ciągu 21 dni (roboczych) od otrzymania zgłoszenia reklamacji.
3. Termin usunięcia wady może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, w każdym razie nie dłuższy niż 30 dni roboczych. W każdym takim przypadku Autoryzowany Serwis powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.
4. Reklamowany sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu używania jest naprawiany u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w Autoryzowanym Serwisie, w uzgodnionym dniu jest odbierany przez Autoryzowany Serwis i dostarczany po naprawie transportem i na koszt Autoryzowanego Serwisu.

-
5. W przypadku naprawy reklamowanego sprzętu w miejscu używania, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy sprzętu.
 6. Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego sprzętu, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik sprzętu we własnym zakresie i na własny koszt.
 7. Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej stwierdzi się niezgodność montażu reklamowanego sprzętu z wydaną przez producenta instrukcją obsługi sprzętu i wynikają z tego faktu dodatkowe koszty demontażu, te dodatkowe koszty powstałe w związku z koniecznością demontażu nieprawidłowo zamontowanego sprzętu pokrywa klient. W takim przypadku, przed podjęciem prac na koszt klienta, przedstawiciel Autoryzowanego Serwisu poinformuje klienta o wysokości kosztów z tytułu demontażu nieprawidłowo zamontowanego sprzętu i podejmie dalsze czynności po uzyskaniu zgody klienta na obciążenie go dodatkowymi kosztami.
 8. W przypadku zgłoszenia wady, która nie jest objęta gwarancją, klient pokrywa koszty usługi naprawy według cennika Autoryzowanego Serwisu. W takim przypadku, przed podjęciem prac naprawczych na koszt klienta, przedstawiciel Autoryzowanego serwisu poinformuje klienta o wysokości kosztów i podejmie dalsze czynności po uzyskaniu zgody klienta.
 9. Gwarancją nie są objęte:
 - a) urządzenia eksploatowane poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,
 - b) urządzenia zakupione na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą,
 - c) mechaniczne uszkodzenia sprzętu spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady,
 - d) uszkodzenia i wady sprzętu wynikłe na skutek:
 - niezgodnego z instrukcją obsługi używania, przechowywania lub konserwacji sprzętu,
 - działania instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla sprzętu określonych w instrukcji obsługi sprzętu,
 - samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż Autoryzowany Serwis, napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych sprzętu

f) części szklane i żarówki oświetlenia,

g) usterki sprzętu, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego sprzętu, użytkownik może naprawić sam.

11. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieobjętej gwarancją, Autoryzowany Serwis obciąża klienta kosztami naprawy reklamowanego sprzętu. W takim przypadku, przed rozpoczęciem naprawy, Autoryzowany Serwis powiadomi klienta o wysokości kosztów naprawy sprzętu w zakresie wady nieobjętej gwarancją i podejmie się naprawy po uzyskaniu zgody klienta.

12. Montażu sprzętu wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej, wodociągowej, kanalizacyjnej lub gazowej, dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

13. W przypadku stwierdzenia przez Autoryzowany Serwis braku możliwości naprawy sprzętu lub wielokrotności (tj. więcej niż dwóch) napraw tego samego istotnego elementu, klientowi przysługuje prawo do wymiany reklamowanego sprzętu na nowy, wolny od wad. Informacji, co do sposobu wymiany udziela Autoryzowany Serwis, który może zaproponować inny sprzęt, najbardziej zbliżony do pierwotnego.

14. W okresie „Przedłużonej gwarancji Concept” klientowi nie przysługuje prawo zwrotu pieniędzy za Produkt promocyjny.

15. Sprzęt należy przyłączać do gniazdka z bolcem uziemiającym. Nie dotyczy urządzeń w II klasie izolacji.

16. Gwarancji udziela się od daty wydania urządzenia udokumentowanej dowodem zakupu.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja nie narusza praw Uczestników wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z tytułu rękojmi, gwarancji, czy odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od zawartej na odległość umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego odstąpienie wywołuje skutek w stosunku do Produktu Promocyjnego.
2. Niniejsza promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201 poz. 1540).
3. Reklamacja związane z uczestnictwem w promocji może zostać złożona przez Klienta w dowolny sposób, pisemnie na adres: ul. Ostrowskiego 30, 53-238 Wrocław; w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sales@my-concept.pl. Zaleca się podanie przez Uczestnika w opisie reklamacji: imię, nazwisko, adres do korespondencji osoby składającej reklamację oraz opis podstawy

reklamacji. Organizator ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony drogą, która została wybrana przez Uczestnika w złożonej reklamacji, na piśmie lub na adres poczty elektronicznej.

4. Aktualny Regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora, dodatkowe informacje o Promocji i produktach Concept będą udzielane pod numerem telefonu 71 339 04 44
5. Organizatorowi w ramach obowiązujących przepisów przysługuje prawo do zmiany Regulaminu.

V. DANE OSOBOWE

1. Uczestnicy promocji wyrażają zgodę na wykorzystywanie i przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych uzyskanych w związku z organizacją promocji w celu przeprowadzenia wyżej wymienionej promocji.
2. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Concept Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Ostrowskiego 30. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji promocji - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty uczestniczące w realizacji promocji „Przedłużona gwarancja Concept”. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres wymagany przepisami prawa. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje odmową realizacji promocji.