

# ZALECENIA PO DOSTAWIE

## PŁYTY ZEWNĘTRZNE

### PRZYJĘCIE TOWARU

Płyty dostarczane są do Klienta firmą kurierską na drewnianych paletach. Produkty przekładane są folią poliuretanową a całość owinięta jest w folię stretch. Płyty wielkoformatowe są wysyłane indywidualną firmą transportową (spedycją) lub dowożone transportem firmowym.

Przy odbiorze należy dokładnie zapoznać się ze stanem przyjmowanego towaru, wszelkie uwagi dot. wymiaru, wyglądu i uszkodzenia należy zgłaszać kurierowi w momencie dostawy (spisać protokół szkody oraz wykonać zdjęcia) lub pracownikowi (przy odbiorze towaru) w siedzibie sprzedawcy. Po dostarczeniu przesyłki Klient ma obowiązek niezwłocznie sprawdzić stan opakowania zewnętrznego w obecności kuriera. W przypadku widocznych uszkodzeń mechanicznych opakowania, należy sporządzić protokół szkody przy kurierze, który będzie podstawą ewentualnej reklamacji transportowej. Po rozpakowaniu przesyłki Klient zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia dostarczonego towaru pod względem zgodności z zamówieniem (ilość, kolor, wymiary) oraz ewentualnych wad widocznych. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące ilości, jakości lub stanu towaru należy zgłosić do punktu sprzedaży przed przystąpieniem do montażu lub jakiegokolwiek obróbki materiału.

### PRZECHOWYWANIE PO DOSTAWIE

Po otrzymaniu przesyłki płyty należy **rozpakować i w ciągu maksymalnie 3 dni ułożyć na równej, poziomej powierzchni**, zapewniając im swobodny dostęp powietrza z każdej strony. Celem tego działania jest zapobieżenie zatrzymywaniu wilgoci, która może prowadzić do zaparzenia, odbarwień lub deformacji materiału. Płyty powinny być przechowywane wyłącznie w pomieszczeniach zamkniętych lub pod zadaszeniem, w suchych warunkach. **Niedopuszczalne jest składowanie płyt „jedna na drugiej”** w sposób uniemożliwiający wentylację, zwłaszcza przy podwyższonej wilgotności. W takich warunkach może dojść do kondensacji pary wodnej, co skutkuje trwałymi odbarwieniami i obniżeniem jakości produktu. Należy również pamiętać, że opakowanie nie stanowi pełnej ochrony przed wpływami atmosferycznymi (takimi jak opady, promieniowanie UV czy wahania temperatury). Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne, deformacje, przebarwienia czy inne wady powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania płyt po ich dostarczeniu.

#### Zgłaszanie reklamacji:

Każda niezgodność towaru z kartą produktu należy zgłosić do 7 dni od otrzymania towaru. Odstępstwa (wymiarowe, kolorystyczne i fakturowe) i odkształcenia płyt niestwierdzone i niezgłoszone producentowi przed montażem i w terminie 7 dni od otrzymania towaru wynikające z nieprawidłowego przechowywania lub stwierdzone po montażu są wynikiem błędów składowania i błędów montażowych i nie będą uznawane jako wady produktu.

### PRZED MONTAŻEM

Przed przystąpieniem do układania płyt tarasowych zaleca się poświęcić czas na ich odpowiednie rozplanowanie pod względem kolorystyki oraz grubości. Ze względu na naturalne cechy procesu produkcyjnego, poszczególne płyty mogą różnić się od siebie delikatnym odcieniem lub nieznaczną różnicą w grubości. Nie są to wady, lecz typowe cechy produktów z betonu architektonicznego.

Aby uzyskać estetyczny i harmonijny efekt końcowy, warto rozłożyć płyty przed montażem „na sucho” i ułożyć obok siebie te o zbliżonym kolorze, co pozwoli na uzyskanie łagodnych przejść tonalnych na powierzchni tarasu. Podobnie, zaleca się zwrócić uwagę na grubość krawędzi sąsiadujących elementów – najlepiej zestawiać ze sobą płyty o podobnej wysokości, by uniknąć nierówności.

