

MEDION®

Bedienungsanleitung podręcznik Obsługa



**Edelstahl Eiswürfelbereiter Tacka na
kostki lodu ze stali nierdzewnej
Ijsblokjesbakje van RVS
MEDION® MD 17739**

Streszczenie

1.	O niniejszej instrukcji	42
1.1.	Symbole i ostrzeżenia używane w niniejszej instrukcji	42
2.	Przeznaczenie	43
3.	Instrukcje bezpieczeństwa	44
3.1.	Kategorie osób nieuprawnionych	44
3.2.	Zdrowie i higiena	0,47
4.	Zawartość opakowania	47
5.	Przegląd urządzenia	48
5.1.	Panel sterowania.....	49
6.	Montaż i uruchomienie	49
6.1.	Korzystanie z kostkarki do lodu	50
6.2.	Opróżnianie misy przechylanej	51
7.	Czyszczenie urządzenia	51
8.	Wyłączenie	52
9.	Szybkie rozwiązywanie problemów	53
10.	Recykling	54
11.	Charakterystyka techniczna	54
12.	Deklaracja zgodności	55
13.	Nota prawna.....	55
14.	Ogólne warunki gwarancji handlowej	56
14.1.	Postanowienia ogólne	56
14.2.	Specjalne warunki gwarancji handlowej na naprawy i/lub wymiany na miejscu	57
15.	Adres Serwisu	58
15.1.	Francja	58
15.2.	Szwajcarski	58
15.3.	Belgia.....	59
15.4.	Luksemburg	59

1. O tym podręczniku



Prosimy o zapoznanie się z niniejszą instrukcją użytkowania w całości i przestrzeganie wszystkich instrukcji. W ten sposób będziesz mieć pewność prawidłowego funkcjonowania i żywotności swojego urządzenia. Niniejszą instrukcję obsługi należy zawsze przechowywać w pobliżu urządzenia. Instrukcję należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, aby móc przekazać ją nowemu właścicielowi w przypadku oddania lub sprzedaży urządzenia.

1.1. Symbole i ostrzeżenia używane w niniejszej instrukcji



ZAGROŻENIE !

Ostrzeżenie przed bezpośrednim zagrożeniem życia!



OSTRZEŻENIE !

Ostrzeżenie przed możliwym ryzykiem śmierci i/lub poważnych nieodwracalnych obrażeń!



OSTROŻNOŚĆ!

Ostrzeżenie przed możliwym ryzykiem średnich do lekkich obrażeń!



OSTRZEŻENIE !

Ostrzeżenie przed ryzykiem porażenia prądem!



OSTRZEŻENIE !

Przestrzegać instrukcji, aby uniknąć szkód materialnych!



UWAGA !

Dodatkowe informacje dotyczące korzystania z urządzenia!



UWAGA !

Przestrzegać wskazówek zawartych w instrukcji obsługi!

- Wykaz/informacje o zdarzeniach występujących podczas użytkowania

Działania do podjęcia



Deklaracja zgodności (patrz rozdział „Informacje o zgodności”): produkty oznaczone tym symbolem są zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami wspólnotowymi Europejskiego Obszaru Gospodarczego.



Oznakowanie „Triman” informuje konsumenta, że produkt nadaje się do recyklingu, podlega rozszerzonemu systemowi odpowiedzialności producenta i jest objęty instrukcją sortowania we Francji.

2. Przeznaczenie

To urządzenie oferuje różne możliwości zastosowania: To urządzenie służy do przygotowywania kostek lodu.

- To urządzenie jest przeznaczone do użytku w prywatnych gospodarstwach domowych lub do podobnych zastosowań domowych, na przykład:
 - przez pracowników kuchni, sklepów czy biur i inne dziedziny zawodowe;
 - w gospodarstwach;
 - przez gości hoteli, moteli i innych obiektów zakwaterowanie;
 - w łóżko i śniadanie.
- Urządzenie przeznaczone jest wyłącznie do użytku prywatnego, a nie do użytku przemysłowego/komercyjnego.

Należy pamiętać, że w przypadku niewłaściwego użytkowania gwarancja traci ważność:

- Nie modyfikuj urządzenia bez naszej zgody i nie używaj dodatkowych urządzeń innych niż te, które sami autoryzowaliśmy lub sprzedaliśmy.
- Używaj wyłącznie części zamiennych i akcesoriów, które sprzedaliśmy lub autoryzowaliśmy.

-
- Przestrzegać wszystkich informacji zawartych w niniejszej instrukcji obsługi, w szczególności wskazówek bezpieczeństwa. Każde inne użycie jest uważane za niewłaściwe i może spowodować obrażenia ciała lub szkody materialne.
 - Nie używaj urządzenia w obszarach zagrożonych wybuchem. Zrób to p. były. instalacje zbiorników częściowych, obszary przechowywania paliwa lub obszary, w których rozpuszczalniki są poddawane obróbce. Urządzenie to nie powinno być również używane w miejscach, w których powietrze zawiera cząstki unoszące się w powietrzu (np. mąka lub pył drzewny).
 - Nie używaj urządzenia na zewnątrz.
 - Nie wystawiaj urządzenia na ekstremalne warunki. Unikać :
 - Wysoka wilgotność powietrza lub kontakt z cieczami,
 - ekstremalnie wysokie lub niskie temperatury,
 - bezpośrednie światło słoneczne,
 - Nagi ogień.

3. Instrukcje bezpieczeństwa

3.1. Kategorie osób nieuprawnionych

Przechowuj urządzenie i akcesoria w miejscu niedostępnym dla dzieci.

To urządzenie może być używane przez dzieci w wieku powyżej 8 lat oraz przez osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych lub bez doświadczenia i/lub wiedzy, jeśli są one nadzorowane lub zostały poinstruowane, aby móc bezpiecznie korzystać z urządzenia i mają zrozumiał wynikające z tego niebezpieczeństwa.

Nie pozwalaj dzieciom bawić się urządzeniem.

Czyszczenie i konserwacja urządzenia przez użytkownika nie mogą być wykonywane przez dzieci, chyba że ukończyły 8 lat i są pod nadzorem.

Trzymaj dzieci poniżej 8 roku życia z dala od urządzenia i z przewodu zasilającego.



OSTRZEŻENIE !

Ryzyko porażenia prądem!

Nie zanurzaj urządzenia w wodzie lub innych płynach i nie uruchamiaj go pod bieżącą wodą, aby uniknąć ryzyka porażenia prądem.

Wyjmij wtyczkę urządzenia z gniazdka

- przed czyszczeniem urządzenia,
- jeśli nie korzystasz już z urządzenia.

Zawsze odłączaj urządzenie, ciągnąc za wtyczkę, nigdy za sam przewód.

Nie narażaj urządzenia na krople lub rozpryski wody.

Nie używaj urządzenia na zewnątrz.

Upewnić się, że podczas pracy w komorze zamrażarki nie ma obcych przedmiotów (łyżka, szpatułka itp.).

Podłącz urządzenie tylko do zatwierdzonego gniazdka.

Lokalne napięcie sieciowe musi odpowiadać podanemu w danych technicznych urządzenia.

Używaj wyłącznie dostarczonego zasilacza sieciowego.

Gniazdko musi być dostępne, jeśli konieczne jest szybkie odłączenie urządzenia.

Przed pierwszym użyciem i po każdym użyciu należy sprawdzić urządzenie i przewód zasilający pod kątem uszkodzeń.

Jeśli urządzenie lub przewód zasilający wykazują widoczne uszkodzenia, nie używaj go.

Aby uniknąć niebezpieczeństwa, zlecaj naprawę przewodu zasilającego wyłącznie wykwalifikowanemu warsztatowi lub skontaktuj się z serwisem posprzedażnym.

Nie dopuść do kontaktu przewodu zasilającego z gorącymi częściami urządzenia lub innymi źródłami ciepła.

Nigdy nie otwieraj obudowy urządzenia.

Przed czyszczeniem i konserwacją urządzenia lub instalacją/demontażem akcesoriów należy zawsze wyjąć wtyczkę z gniazdka.

Całkowicie rozwin przewód przed użyciem urządzenia.



OSTRZEŻENIE !

Ryzyko zranienia! Możliwe uszkodzenie urządzenia!

Niewłaściwa obsługa może uszkodzić urządzenie i zaszkodzić zdrowiu. Przestrzegaj następujących instrukcji:

Nie przechowywać w urządzeniu ani w jego pobliżu substancji wybuchowych, takich jak puszki aerozolowe zawierające palny gaz pędny.

Poprowadź przewód zasilający tak, aby się nie potknął – nie używaj przedłużacza.

Nie umieszczaj urządzenia na krawędzi stołu, aby zapobiec przewróceniu się i upadkowi.

Zainstaluj urządzenie na stabilnej i równej powierzchni.

Nigdy nie używaj urządzenia mokrymi rękami.

Nie dotykaj parownika, możesz się poparzyć.

Nigdy nie zakrywaj otworów wentylacyjnych i pozostaw przynajmniej 15 cm wolnej przestrzeni wokół urządzenia, aby zapewnić wystarczającą wentylację.

Pamiętaj, aby pozostawić wystarczający odstęp między kostką do lodu a innymi urządzeniami oraz ścianą.

Nie używać do rozmrażania urządzeń mechanicznych innych niż zalecane przez producenta.

W koszu na kostki lodu nie wolno używać urządzeń elektrycznych.

Unikaj uszkodzeń agregatu chłodniczego.

Używaj tylko wody pitnej i napełnij zbiornik zimną wodą, uważając, aby nie przekroczyć oznaczenia " **MAX** ".

Używaj kosza na kostki lodu tylko do przechowywania kostek lodu.

Nigdy nie używaj urządzenia pustego.

Chroń urządzenie przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych lub innym silnym źródłem ciepła (np. piekarnik, grill itp.). Temperatura otoczenia powinna wynosić od 10°C do 38°C.

3.2. Zdrowie i higiena

Jeśli przygotowujesz kostki lodu do użycia w napojach lub produktach spożywczych, woda z kostkarki do lodu będzie zawarta w jedzeniu i napojach.

Dlatego do kostkarki do lodu należy wlewać wyłącznie czystą wodę pitną.

Zwróć uwagę na jakość wody i postępuj zgodnie z instrukcjami konserwacji, w szczególności instrukcjami dotyczącymi wyłączania maszyny.

4. Zawartość opakowania



ZAGROŻENIE !

Ryzyko uduszenia!

Połknięcie lub wdychanie małych części lub filmów stwarza ryzyko uduszenia.

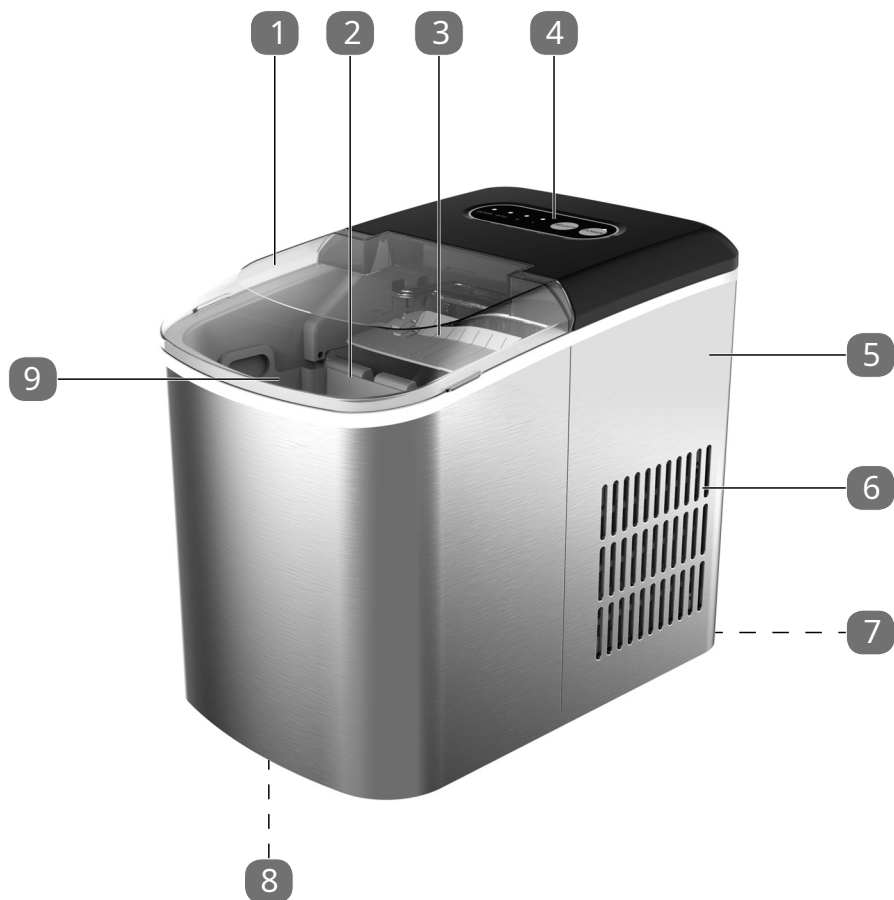
Folię należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.

Sprawdź, czy dostawa jest kompletna i powiadom nas w ciągu piętnastu dni od daty zakupu, jeśli tak nie jest.

Wraz z zakupionym produktem otrzymujesz:

- Kostkarka do lodu, w tym
 - Łyżka do lodu
 - Kosz na kostki lodu
- Podręcznik

5. Przegląd urządzenia



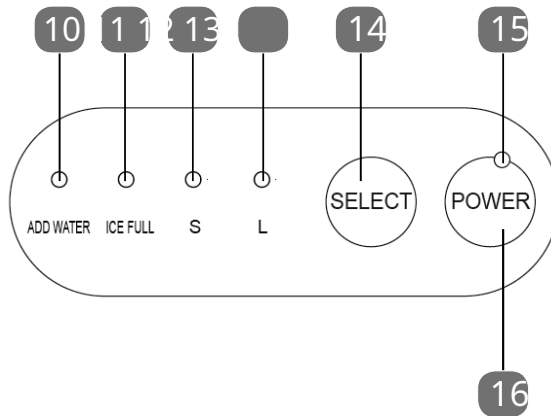
- 1) Przezroczysta osłona
- 2) Szczeliny odprowadzające wodę
- 3) Kostkarka do lodu
- 4) Panel sterowania
- 5) Mieszkania
- 6) Szczeliny wentylacyjne
- 7) Przewód zasilający (nie pokazano) Korek
- 8) spustowy wody (nie pokazano) Koszyk na
- 9) kostki lodu

5.1. Panel sterowania

Z

Holandia

FR



- 10) Widząc : **DODAJ WODĘ**
- 11) Widząc : **LÓD PEŁNY**
- 12) Widząc : **S** (małe kostki lodu)
- 13) Kontrolka: **TEN** (przycisk dużych
- 14) kostek lodu) **WYBIERZ**
- 15) Widząc : **MOC**
- 16) Uderzyć **MOC**

6. Montaż i uruchomienie

Usuń całe opakowanie i taśmę samoprzylepną przyklejną jako zabezpieczenie transportowe wewnątrz i na zewnątrz kostkarki do lodu.

Sprawdź, czy kostkarka do lodu nie została uszkodzona podczas transportu.

Przed pierwszym użyciem wyczyść wszystkie ruchome części (kosz na kostki lodu, szufelkę do lodu) oraz urządzenie miękką, lekko wilgotną ściereczką. Niech wszystkie części dobrze wyschną.

Kostkarkę do lodu należy zainstalować na równej, antypoślizgowej i odpornej na ciepło powierzchni.

Przed oddaniem do użytku kostkarka musi pozostać w pozycji pionowej przez co najmniej 2 godziny, aby czynnik chłodniczy mógł stać, w przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia sprężarki chłodzącej.

Urządzenie jest teraz gotowe do pracy.



Urządzenie napędzane jest silnikiem elektrycznym. Możliwe, że przy pierwszym użyciu wydziela pewien zapach. To wydzielanie zapachu jest normalne i nie oznacza, że urządzenie jest uszkodzone. Tylko upewnij się, że dobrze przewietrzyć pomieszczenie.

6.1. Korzystanie z kostkarki do lodu



OSTRZEŻENIE !

Ryzyko uszkodzenia!

Stosowanie dodatków takich jak syropy czy barwniki może spowodować uszkodzenie czujnika wody i pompy.

Używaj tylko czystej wody pitnej bez dodatków.

Podłącz urządzenie tylko do zatwierdzonego gniazdka. Lokalne napięcie sieciowe musi odpowiadać podanemu w danych technicznych urządzenia.

Wskaźnik zasilania miga na zielono.

Wymij koszyk na kostki lodu.

Wlej czystą wodę pitną do zbiornika wody kostkarki do lodu.



UWAGA

Przestrzegaj maksymalnej pojemności. Nie przekraczaj znaku **MAX**.

Wymień koszyk na kostki lodu.

Naciśnij klawisz **MOC** aby włączyć urządzenie.

Wskaźnik zasilania zaświeci się na zielono.

Naciśnij klawisz **WYBIERZ** aby wybrać rozmiar kostek lodu: małe (**S**= Mały)

lub duży (**TEN**= Duży). Odpowiedni wskaźnik zaświeci się na zielono.

Kostkarka do lodu zaczyna wytwarzać kostki lodu.

W zależności od wybranego rozmiaru cykl wytwarzania kostek lodu trwa od 5 do 10 minut. Po zakończeniu wytwarzania kostek lodu zbiornik na wodę przechyla się do przodu. Nadmiar wody spływa z powrotem do zbiornika wody.

Słychać, jak kostki lodu spadają z palców chłodzących i są wpychane do koszyka na kostki lodu.

Rozpoczyna się kolejny cykl produkcyjny.

Regularnie sprawdzaj poziom wody. Jeśli poziom wody jest zbyt niski, czerwone światło "**DODAJ WODĘ**" zapala się.

Naciśnij klawisz **MOC** i dodaj wodę.

Poczekaj 3 minuty, aż czerwone światło "**DODAJ WODĘ**" gaśnie i ponownie naciśnij przycisk. **MOC**.

Kostkarka do lodu ponownie zacznie wytwarzać lód.

**UWAGA**

FULL wyświetlacz kosza na kostki lodu (**LÓD PEŁNY**): czerwone światło oznacza, że koszyk na kostki lodu jest pełny. Po wyjęciu kilku kostek lodu, po kilku sekundach maszyna automatycznie zacznie ponownie wytwarzać lód.

Wyjmij kostki lodu z koszyka na kostki lodu i przechowuj je w przegródce zamrażarka w odpowiednim pojemniku.

Naciśnij klawisz **MOC** aby wyłączyć urządzenie.

**UWAGA**

Nigdy nie pozostawiaj niewykorzystanej wody w pralce przez kilka dni.

6.2. Opróżnianie uchyłnej misy

Po wyłączeniu maszyny w przechyłanej misce często pozostaje woda. Aby go opróżnić, wykonaj następujące czynności:

Otwórz pokrywę i zajrzyj do kostkarki do lodu.

Naciśnij klawisz **MOC** uruchomić maszynę.

Po kilku sekundach przechyłana misa cofa się. Poczekaaj, aż kuweta wróci do pozycji pionowej.

Naciśnij klawisz **MOC** zatrzymać ruch miski. Maszyna jest teraz wyłączona, a misa przechyłna opróżniona.

7. Czyszczenie urządzenia

**OSTRZEŻENIE !**

Ryzyko porażenia prądem!

Części przewodzące prąd elektryczny stwarzają ryzyko porażenia prądem.

Nigdy nie zanurzaj urządzenia w wodzie lub innej cieczy!

Wyjmij wtyczkę z gniazdka przed czyszczeniem urządzenia.



OSTRZEŻENIE !

Możliwe szkody materialne!

Jeśli wrażliwe powierzchnie nie są odpowiednio traktowane, mogą zostać uszkodzone.

Unikaj ściernych lub szorujących środków czyszczących.

Użyj łagodnego środka czyszczącego, takiego jak mydło do naczyń i miękka ściereczka.

Wyjmij koszyk na kostki lodu i umyj go pod kranem z gorącą wodą rozcieńczonym płynem do mycia naczyń.

Wyczyść również przechylną misę i palce parownika. W tym celu należy ustawić misę przechylną w pozycji pionowej, jak opisano w rozdziale „Opróżnianie misy przechylanej”, aby mieć dostęp ręką do palców parownika i wnętrza misy przechylanej.

Również delikatnie unieś wyrzutnik kostek lodu przymocowany z przodu przechylanej miski, aby można było wyczyścić dno miski pod miską.

Aby opróżnić zbiornik na wodę, umieść urządzenie nad odpływem, str. 20. były. na ociekaczu zlewu.

Otwórz korek na spodzie kostkarki do lodu, woda wewnątrz kostkarki może spłynąć.

Lekko unieś urządzenie po przeciwnej stronie, aby ułatwić przepływ wody.

Poczekaj, aż woda całkowicie spłynie.

Zamknij korek na spodzie kostkarki do lodu i wytrzyj szmatką pozostałą wodę w zbiorniku na wodę.

Następnie przetrzyj wszystkie powierzchnie wilgotną szmatką, aby usunąć wszelkie pozostałości środka czyszczącego.

8. Wyłączanie

Jeśli nie będziesz korzystać z urządzenia przez dłuższy czas, odłącz wtyczkę z gniazdka i przechowuj urządzenie w suchym miejscu.

Kostkarkę do lodu należy dokładnie wyczyścić i wysuszyć przed jej odłożeniem.

Pozostaw przezroczystą pokrywę lekko otwartą, aby pozostała wilgoć mogła wyparować.

9. Szybkie rozwiązywanie problemów

To urządzenie opuściło naszą firmę w nieskazitelnym stanie. Jeśli jednak zauważysz problem z urządzeniem, najpierw spróbuj go rozwiązać za pomocą **Holandia**

poniższa tabela. Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z naszym serwisem posprzedażowym.

Problem	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Nienormalne odgłosy kompresor.	Napięcie sieciowe prostota.	Odłącz urządzenie od gniazdka sieciowego i poczekaj, aż napięcie sieciowe znów się poprawi.
Światło ostrzegawcze DODAJ WODA jest włączony.	Za mało wody w zbiorniku.	Wciśnij guzik MOC i dodaj wodę do zbiornika. Odczekaj 3 minuty po zgaśnięciu kontrolki przed naciśnięciem przycisku MOC .
Światło ostrzegawcze LÓD PEŁNY jest włączony.	Koszyk na kostki lodu jest pełny lub temperatura jest za niska.	Usuń kostki lodu.
Wskaźnik nie świeci.	Brak prądu lub uszkodzony bezpiecznik.	Podłącz urządzenie do prądu lub wymień bezpiecznik.
Dwa światła DODAJ WODĘ oraz LÓD PEŁNY są włączone.	Koszyk na kostki lodu jest zablokowany.	W razie potrzeby usuń kostki lodu; w przeciwnym razie skontaktuj się z serwisem naprawczym.
Za dużo kostek lodu duże lub klejone wzajemnie.	Temperatura jest białe jest za niski.	Wyłącz urządzenie, otwórz przezroczystą pokrywę i poczekaj przed ponownym uruchomieniem urządzenia.
Kolejne kroki, ale nie robienie kostek lodu.	Wyciek czynnika chłodniczego.	Skontaktuj się z obsługą posprzedażną.

10. Recykling



OPAKOWANIE

Aby chronić je podczas transportu, Twoje urządzenie jest dostarczane w opakowaniu wykonanym z surowców, które mogą być

używane lub poddane recyklingowi.



URZĄDZENIE

Zużytych urządzeń nie wolno wyrzucać razem z odpadami domowymi.

Zgodnie z Dyrektywą 2012/19/UE, gdy urządzenie osiągnie kres swojej żywotności, należy je poddać recyklingowi w sposób zgodny z przepisami.

Materiały nadające się do recyklingu zawarte w urządzeniu są następnie ponownie wykorzystywane, co pomaga chronić środowisko.

Zużyte urządzenie należy oddać do punktu zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego lub do punktu recyklingu.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z lokalną firmą recyklingową lub gminą.

11. Charakterystyka techniczna

Napięcie:	220-240 V ~ 50 Hz
Moc :	120 W
Klasa ochrony:	- i ①
Klasa klimatyczna:	SN / N / ST / T
Prąd wytwarzania lodu: Prąd	0,7 A
odszeraniania:	1,0 A
Chłodziwo:	R600a / 26g
Dzienna produkcja lodu: maks. 12 kg/24 h	
Rodzaje kostek lodu:	Dwa: mały, duży
Pojemność kosza na kostki lodu:	700 g
Pojemność zbiornika na wodę:	NS. 2,2 litra
Wymiary (szer. x gł. x wys.):	24x37x32cm
Waga :	NS. 9,5 kg

Z zastrzeżeniem zmian technicznych !

Symbole na tabliczce znamionowej i urządzeniu / zasilaczu

Z

Holandia

FR



Klasa ochrony I

Urządzenia elektryczne odpowiadające I klasie ochronności to urządzenia elektryczne z co najmniej ciągłą izolacją podstawową i albo uziemioną wtyczką urządzenia, albo stałym przewodem zasilającym z przewodem ochronnym. Urządzenia elektryczne odpowiadające I klasie ochronności mogą mieć części z podwójną lub wzmocnioną izolacją lub części pracujące pod bezpiecznym niskim napięciem.

12. Deklaracja zgodności



Firma Medion AG niniejszym oświadcza, że ten produkt jest zgodny z podstawowymi wymaganiami i pozostałymi stosownymi przepisami:

- Dyrektywa EMC 2014/30 / UE
- Dyrektywa „Niskie napięcie” 2014/35/UE
- Dyrektywa w sprawie ekoprojektu 2009/125/WE
- Dyrektywa RoHS 2011/65/UE

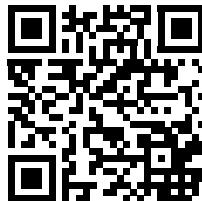
13. Informacje prawne

Prawa autorskie © 2017

Stan: 03.05.2017

Wszelkie prawa zastrzeżone.

Niniejsza instrukcja użytkowania jest chroniona prawem autorskim.
Powielanie w formie mechanicznej, elektronicznej lub innej jest zabronione bez pisemnej zgody producenta.



Prawa autorskie należą do firmy:

Medion AG
Am Zehnthof 77
45307 Essen
Niemcy

Instrukcję obsługi można ponownie zamówić za pośrednictwem infolinii serwisowej i pobrać z portalu serwisowego www.medion.com/en/service/accueil/.

Możesz również zeskanować powyższy kod QR i pobrać instrukcję na swój terminal mobilny za pośrednictwem portalu serwisowego.

14. Ogólne warunki gwarancji handlowej

14.1. Postanowienia ogólne

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i rozpoczyna się w dniu zakupu produktu. Gwarancja obejmuje wszelkiego rodzaju wady materiałowe i produkcyjne, które mogą mieć wpływ na normalne użytkowanie produktu.

Prosimy o zachowanie oryginalnego dowodu zakupu. Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy naprawy w ramach gwarancji handlowej lub potwierdzenia gwarancji handlowej w przypadku nieokazania dowodu zakupu.

Prosimy upewnić się, że zwracany produkt jest wystarczająco dobrze zapakowany, aby nie uległ uszkodzeniu w transporcie. O ile nie zaznaczono inaczej w karcie gwarancyjnej, musisz ponieść koszty wysyłki i ponieść ryzyko uszkodzenia produktu podczas transportu. Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przedmioty wysłane z produktem, które nie były częścią początkowej partii.

Prosimy również o dołączenie do zwracanego produktu pełnego i szczegółowego opisu reklamowanej wady. W celu realizacji gwarancji handlowej a przed wysłaniem produktu prosimy o kontakt z gwarantem za pośrednictwem linii obsługi posprzedażowej lub portalu obsługi posprzedażowej. Otrzymasz wtedy informacje o dalszej części procedury.

Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na prawne roszczenia gwarancyjne i podlega prawu obowiązującemu w kraju pierwszego zakupu produktu przez klienta końcowego.

14.1.1. Zakres gwarancji handlowej

W przypadku wystąpienia wady produktu objętego niniejszą gwarancją, gwarant zapłaci za naprawę lub wymianę produktu. Gwarant będzie miał wybór pomiędzy naprawą a wymianą produktu i zastrzega sobie prawo do naprawy produktu wysłanego do naprawy lub wymiany na produkt regenerowany o tej samej jakości.

Gwarancja nie obejmuje baterii i ogniw oraz materiałów eksploatacyjnych tj. części przeznaczone do wymiany w regularnych odstępach czasu podczas użytkowania produktu, np. były. żarówki do projektorów wideo.

Obecność wadliwego piksela na ekranie (ciągle zabarwiony, jasny lub ciemny punkt obrazu) nie stanowi sama w sobie wady objętej gwarancją handlową. Dokładną dopuszczalną liczbę wadliwych pikseli można znaleźć w instrukcjach użytkowania danego produktu.

Niniejsza gwarancja handlowa nie obejmuje pogorszenia jakości produktu spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem, w szczególności ekranów plazmowych lub LCD. Prawidłowy sposób korzystania z wyświetlacza plazmowego lub LCD jest opisany w instrukcji użytkowania odpowiedniego produktu.

Gwarancja nie obejmuje błędów odczytu z nośników danych sformatowanych w niezgodnym formacie lub spowodowanych użyciem nieodpowiedniego oprogramowania.

Jeżeli podczas naprawy okaże się, że wada nie jest objęta gwarancją, gwarant **Holandia** zastrzega sobie prawo do zafakturowania zaliczki na klienta w formie stawki ryczałtowej wsparcie, a także koszty naprawy oraz materiały i robocizna.

Po przedstawieniu wyceny. Jako klient zostaniesz o tym poinformowany z wyprzedzeniem. i od Ciebie będzie zależeć zaakceptowanie lub odrzucenie tej procedury.

14.1.2. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i uszkodzeń spowodowanych przyczynami zewnętrznymi, umyślnego lub niedbałego uszkodzenia spowodowanego przez użytkownika, niewłaściwego użytkowania, przeróbek, przeróbek lub rozszerzeń dokonanych w produkcie, użycia części pochodzących od "niezależnego producenta, brak niezbędnej konserwacji, wirusów lub błędów oprogramowania, niewłaściwego transportu lub opakowania lub utraty paczki przy zwrocie produktu do gwaranta.

Gwarancja wygasa, jeżeli wada produktu wystąpi po próbie naprawy lub konserwacji przez osobę nie należącą do jednego z partnerów handlowych zaakceptowanych przez gwaranta. Podobnie gwarancja wygasa, jeśli jakiegokolwiek naklejki lub numery seryjne znajdujące się na produkcie lub jednym z akcesoriów zostały zmodyfikowane lub uczynione nieczytelnymi.

14.1.3. Infolinia serwisowa

Przed odesłaniem produktu do gwaranta prosimy o kontakt z nim za pośrednictwem infolinii obsługi posprzedażowej lub portalu posprzedażowego. Otrzymasz wtedy dodatkowe informacje na temat procedury, którą należy wykonać, aby zgłosić roszczenie gwarancyjne.

Korzystanie z infolinii może być odpłatne.

Infolinia obsługi posprzedażowej nie zastępuje zapoznania użytkownika z oprogramowaniem lub sprzętem, przeczytania instrukcji obsługi ani przejścia odpowiedzialności za produkty innych firm.

14.2. Specjalne warunki gwarancji handlowej na naprawę i/lub wymiany na miejscu

Jeśli karta gwarancyjna produktu przewiduje naprawę i/lub wymianę na miejscu, specjalne warunki gwarancji handlowej będą miały zastosowanie do napraw i/lub wymiany na miejscu.

W celu prawidłowego wykonania naprawy i/lub wymiany na miejscu prosimy o uwzględnienie następujących punktów:

- Musisz zagwarantować nieograniczony, bezpieczny i natychmiastowy dostęp do wadliwego produktu pracownikom gwaranta przychodzącym do Ciebie w wyżej wymienionym celu.
- Musisz na własny koszt udostępnić tym pracownikom urządzenia telekomunikacyjne niezbędne do prawidłowego wykonania Twojego zlecenia, testów, diagnozy i naprawy produktu.

-
- Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za przywrócenie oprogramowania aplikacji po skorzystaniu z usług gwaranta.
 - Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za wszelkie niezbędne rekonfiguracje swojego połączenia internetowego i istniejących urządzeń peryferyjnych po skorzystaniu z usług gwaranta.
 - Okres, w którym można bezpłatnie anulować prośbę o interwencję na miejscu, wynosi co najmniej 48 godzin przed wizytą. Po tym okresie koszty spowodowane późnym anulowaniem lub zaniechaniem anulowania zostaną zafakturowane.

15. Adres Serwisu

15.1. Francja

02 43 16 60 30

(rozmowa bez opłaty)

Usługa PREMIUM poza gwarancją

08 92 35 05 40

(0,34 € / min, koszt połączenia z telefonu komórkowego w zależności od operatora)

Pon - Pt: 09:00 - 19:00

www.medion.fr

@ Skorzystaj z formularza kontaktowego na stronie: www.medion.com/contact

15.2. szwajcarski

0848 - 33 33 32

(0,08 CHF / min, koszt połączenia z telefonu komórkowego różni się w zależności od operatora)

pon. - pt.: 09:00 - 19:00

www.medion.ch

@ Skorzystaj z formularza kontaktowego na stronie: www.medion.com/contact

15.3. Belgia

022006198

022006199

(Połączenie bezpłatne)

Infolinia Premium

0900-51111

(0,45 € / min)

Pon - Pt: 09:00 - 19:00

www.medion.com/be

@ Skorzystaj z formularza kontaktowego na stronie: www.medion.com/contact

15.4. Luksemburg

34-20 808 664

34-20 808 665

(Połączenie bezpłatne)

Pon - Pt: 09:00 - 19:00

www.medion.com/lu

@ Skorzystaj z formularza kontaktowego na stronie: www.medion.com/contact

Z

Holandia

FR

MEDION®

