

Warunki Gwarancji Donicy Drewnianej

Okres Gwarancji

Gwarancja obowiązuje przez **12 miesięcy** od dnia zakupu donicy.

Zakres Gwarancji

Gwarancja obejmuje wady materiałowe lub wykonawcze, które negatywnie wpływają na jakość lub bezpieczeństwo użytkowania donicy. W szczególności gwarancja dotyczy:

- **Stabilności konstrukcji** – donica pozostaje solidna i nie dochodzi do jej samoczynnego rozkładania się ani luzowania elementów.
- **Jednolitości wykonania** – nie występują nadmierne odkształcenia, rozwarstwienia czy uszkodzenia materiału spowodowane wadą wykonania.
- **Zachowania funkcjonalności** – donica zachowuje zdolność do prawidłowego utrzymania gleby i roślin oraz do bezpiecznego użytkowania zgodnego z przeznaczeniem.

Uwaga: Drewno to materiał naturalny. Może **starzeć się, pękać i pracować** – są to naturalne właściwości materiału, które **nie stanowią wady** i nie podlegają reklamacji.

Warunki użytkowania

Aby gwarancja była ważna, donica musi być użytkowana zgodnie ze swoim przeznaczeniem, tj. jako pojemnik na rośliny ustawiony na stabilnej powierzchni zewnętrznej (taras, balkon, ogród). Nie wolno:

- traktować donicy jako **wózka transportowego**,
- **wchodzić** na donicę ani się na niej **wspinać**,
- narażać jej na obciążenia inne niż typowe dla użytkowania ogrodowego.

Użytkowanie niezgodne z powyższym może skutkować **utraceniem uprawnień gwarancyjnych**.

Wyłączenia Gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

1. **Naturalnych cech i zmian drewna**, takich jak:
 - różnice w usłojeniu, barwie, obecność sęków,

- naturalne pęknięcia i szczeliny,
 - odkształcenia wynikające z wilgoci lub temperatury,
 - zmiana koloru pod wpływem promieniowania UV (np. szarzenie drewna).
2. **Uszkodzeń mechanicznych** wynikających z:
- przeciążenia,
 - uderzeń, przewrócenia, upuszczenia,
 - użytkowania jako podestu, wózka, ławki itp.
3. **Skutków niewłaściwej konserwacji:**
- nie zabezpieczania drewna zgodnie z zaleceniami (np. olejowanie co sezon),
 - długotrwałego narażenia na wilgoć bez odpływu wody,
 - zaniechania czyszczenia agrowłókniny lub dna donicy.
4. **Wpływu warunków atmosferycznych ekstremalnych**, takich jak:
- mróz, gradobicie, powódź, nadmierne nasłonecznienie,
 - kontakt z wodą stojącą przez dłuższy czas.
5. **Samodzielnych modyfikacji lub napraw**, np.:
- przewiercanie elementów,
 - wymiana kół lub okuć na własną rękę,
 - malowanie czy lakierowanie niezgodne z przeznaczeniem.
-

Postępowanie gwarancyjne

W przypadku ujawnienia wady objętej gwarancją należy niezwłocznie skontaktować się ze sprzedawcą, opisać problem i dołączyć dokument zakupu oraz zdjęcia uszkodzenia.

Sprzedawca może zaproponować:

- naprawę donicy,
- wymianę wadliwego elementu,
- wymianę całego produktu (jeśli wada jest istotna i nieusuwalna).

Decyzja o sposobie rozpatrzenia reklamacji należy do wykonawcy.