

Informacje o przetwarzaniu danych – HabuDen

Produkt: HabuDen – ładowarka stacjonarna 32A

Producent i administrator danych: Spółka akcyjna CSG S.A., NIP: 6793163992, REGON: 369293269, KRS: 0000714229 ul. Rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina

Kontakt w sprawie danych: support@greencell.global

1. Tryb działania urządzenia

- **Bez aplikacji:** ładowarka działa całkowicie samodzielnie. Nie łączy się z internetem i nie przekazuje żadnych danych.
- **Z aplikacją:** urządzenie i aplikacja współpracują ze sobą. Dzięki temu użytkownik może korzystać z historii ładowań, harmonogramów czy powiadomień. W tym trybie pewne dane są zapisywane i przetwarzane, aby te funkcje mogły działać.

2. Jakie dane są przetwarzane

Dane konta użytkownika

Potrzebne, aby można było się zalogować i korzystać z aplikacji.

- **Adres e-mail** – służy jako login.
- **Hasło** – używane, jeśli użytkownik nie wybierze logowania przez Google lub Apple.
- **Imię** – opcjonalne.
- **Avatar** – opcjonalny.

Dane urządzenia

Dzięki nim aplikacja i ładowarka mogą poprawnie działać.

- **Parametry sesji ładowania** – np. czas, moc, ilość zużytej energii, koszt (jeśli wprowadzony przez użytkownika).
- **Dane sieci Wi-Fi** – zapisane w samej ładowarce, aby mogła łączyć się z internetem.
- **Adresy Bluetooth** – używane wyłącznie do komunikacji między urządzeniami.
- **Dane integracji z systemami inteligentnego domu** – np. login i hasło do połączenia z Home Assistant.
- **Dane uwierzytelniające do serwera producenta** – potrzebne, aby urządzenie mogło komunikować się z naszym systemem.

Dane w aplikacji i ustawienia użytkownika

To dane, które użytkownik wprowadza, aby spersonalizować aplikację.

- Historia sesji ładowania.
- Lista dodanych pojazdów.
- Wybrane taryfy i harmonogramy ładowania.
- Język aplikacji.
- Ustawienia ładowarki (np. moc maksymalna, tryb pracy).
- Identyfikator telefonu – używany do powiadomień.
- Logi komunikacji urządzenia – pomagają w diagnozowaniu problemów.

Dane diagnostyczne

- Informacje o błędach aplikacji (np. wersja systemu, model telefonu, raport błędu).
- Wykorzystywane wyłącznie w celu poprawy stabilności i jakości usług.

Powiadomienia

- Użytkownik może otrzymywać powiadomienia techniczne (np. o stanie ładowania).
- Nie wysyłane są powiadomienia marketingowe.

3. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane są przetwarzane:

- w celu wykonania umowy i świadczenia usługi (np. prowadzenie konta, sesje ładowania),
- na podstawie zgody użytkownika (np. podanie imienia czy avatara, integracja z Home Assistant),
- w uzasadnionym interesie producenta (np. poprawa stabilności aplikacji, wsparcie klienta).

4. Gdzie przechowujemy dane

- **Chmura na terenie UE/EOG** – dane konta, historia sesji, logi.
- **Urządzenie lokalne** – ustawienia Wi-Fi, dane integracji, klucze uwierzytelniające.
- Wszystkie dane są przesyłane w sposób szyfrowany.

- W wyjątkowych sytuacjach dane mogą być przekazywane poza UE, wyłącznie przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych (np. standardowe klauzule umowne).

5. Jak długo przechowujemy dane

- **Dane w urządzeniu** – do momentu przywrócenia ustawień fabrycznych.
- **Dane konta i historii sesji** – do czasu usunięcia konta.
- **Po usunięciu konta** – dane są anonimizowane, czyli pozostają tylko w formie technicznej, bez możliwości przypisania ich do konkretnej osoby.
- Dane są objęte regularnymi kopiami zapasowymi w celu bezpieczeństwa i odtworzenia systemu w razie awarii.

6. Kto ma dostęp do danych

- **Użytkownik** – ma dostęp do wszystkich swoich danych w aplikacji (np. historia ładowań, taryfy, profil). Dane są widoczne w odpowiednich sekcjach aplikacji.
- **Producent** – ma dostęp wyłącznie w celu obsługi klienta i analizy problemów technicznych.
- **Podmioty trzecie** – dane nie są udostępniane innym firmom w celach marketingowych ani handlowych.

7. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych (widocznych w aplikacji),
- usunięcia danych:
 - poprzez usunięcie konta (dane zostają zanonimizowane),
 - poprzez reset fabryczny ładowarki (usunięcie danych lokalnych),
- sprostowania danych (np. zmiana nazwy),
- pobrania danych w formie elektronicznej,
- kontaktu z producentem w sprawie danych pod adresem:
support@greencell.global