

Informacje o przetwarzaniu danych zgodnie z Data Act i RODO

Produkty Xiaomi - Smartfony i Urządzenia Mobilne

Dokument zgodny z Aktem w sprawie danych (Data Act) - Rozporządzenie UE 2023/2854 oraz RODO - Rozporządzenie UE 2016/679

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Częstotliwość przeglądu: co 12 miesięcy

1. Informacje ogólne

Producent urządzeń

Nazwa: Xiaomi Corporation (Beijing Xiaomi Mobile Software Co., Ltd.)

Adres główny: No.006 Kechuang 13th Street, Beijing Economic and Technological Development Area, Beijing 100176, Chiny

Oddział w UE: Xiaomi Technology Germany GmbH, Ridlerstraße 57, 80339 München, Niemcy

Strona internetowa: <https://www.mi.com/global>

Polityka prywatności: https://privacy.mi.com/all/en_IN

Objęte modele urządzeń

- **Seria Mi/Xiaomi:** Xiaomi 15, 14, 13, 12 series (wszystkie warianty)
- **Seria Redmi:** Redmi Note 14, 13, 12 series, Redmi K series, seria A
- **Seria POCO:** POCO F7, F6, F5 series, POCO X7, X6, X5 series, POCO M/C series
- **Seria Black Shark:** Black Shark 5, 4 series (urządzenia gamingowe)
- **Systemy:** MIUI 14/15, HyperOS 1.0/2.0/3.0

Usługi powiązane

- Mi Cloud (synchronizacja i backup)
 - GetApps (sklep z aplikacjami Xiaomi)
 - Mi Account (konto użytkownika)
 - Mi Browser, Mi Community
 - Mi Home (urządzenia IoT)
 - Game Turbo (optymalizacja gier)
-

2. Definicja danych produktu

Data Act obejmuje dwa typy danych:

Dane produktu - informacje generowane przez urządzenie podczas jego użytkowania:

- Dane techniczne (logi systemowe, parametry sieci)
- Dane czujników (GPS, akcelerometr, żyroskop)
- Dane użytkowania (statystyki aplikacji, wzorce korzystania)

Dane osobowe - informacje umożliwiające identyfikację użytkownika:

- Dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu)
- Zdjęcia i filmy
- Kontakty i kalendarz

Ważne: Data Act reguluje dostęp do wszystkich danych generowanych przez urządzenie. RODO dotyczy wyłącznie danych osobowych.

3. Rodzaje danych generowanych przez smartfony

3.1 Dane identyfikacyjne

- IMEI, numer seryjny, MAC address, Android ID
- Dane konta Mi Account (e-mail, imię, nazwisko)
- Numer telefonu i region zamieszkania

3.2 Dane techniczne

- Model urządzenia i konfiguracja sprzętowa
- Wersja systemu MIUI/HyperOS
- Logi systemowe i dane diagnostyczne
- Parametry sieci (adres IP, typ połączenia)
- Stan urządzenia (bateria, temperatura, wydajność)

3.3 Dane lokalizacyjne

- Precyzyjna lokalizacja GPS
- Przybliżona lokalizacja (Wi-Fi, stacje bazowe)
- Historia lokalizacji (za zgodą użytkownika)
- Dane Find Device (lokalizowanie zagubionego urządzenia)

3.4 Dane użytkowe

- Aktywność w aplikacjach (czas użytkowania, częstotliwość)

- Wzorce korzystania z urządzenia
- Interakcje z systemem (gesty, dotknięcia)
- Ustawienia personalizacji i preferencje

3.5 Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy z metadanymi EXIF
- Nagrania audio (notatki głosowe, rozmowy gdzie dozwolone)
- Dane synchronizowane w Mi Cloud
- Automatyczne tagowanie i kategoryzacja treści

3.6 Dane biometryczne (jeśli włączone)

- Odciski palców (tylko szablony, przechowywane lokalnie w TEE)
- Rozpoznawanie twarzy (algorytmy działające lokalnie)
- Rozpoznawanie głosu (wzorce lokalne)
- **Ważne:** Dane biometryczne nigdy nie opuszczają urządzenia

3.7 Dane gamingowe (POCO/Black Shark)

- Statystyki gier i wydajności
- Game Turbo - optymalizacje dla gier
- Temperatura i monitoring sprzętu podczas grania
- Profile graczy i osiągnięcia

4. Prawa użytkownika wynikające z Data Act

4.1 Dostęp do danych

Bezpłatny dostęp do wszystkich danych generowanych przez Twoje urządzenie Xiaomi.

Standardowe formaty: CSV, JSON, XML zgodnie z wymaganiami Data Act.

Terminy realizacji:

- Standardowe wnioski: maksymalnie 1 miesiąc
- Złożone wnioski: do 3 miesięcy (z uzasadnieniem)

4.2 Przenoszenie danych

Możliwość eksportu danych w formatach umożliwiających import do innych systemów.

4.3 Udostępnianie stronom trzecim

Prawo do udostępnienia swoich danych wybranym dostawcom usług (za Twoją zgodą).

4.4 Procedura składania wniosków

1. Zaloguj się do konta Mi Account: account.xiaomi.com
2. Przejdź do sekcji "Prywatność i dane"
3. Wybierz "Dostęp do danych zgodnie z Data Act"
4. Wypełnij formularz wniosku
5. Portal wsparcia: <https://privacy.mi.com/support>

4.5 Weryfikacja tożsamości

- Logowanie do konta Mi Account
 - Dwuetapowe uwierzytelnianie (2FA)
 - Weryfikacja SMS/e-mail w przypadku wątpliwości
 - Odpowiedzi na pytania bezpieczeństwa
-

5. Prawa użytkownika wynikające z RODO

Dotyczy wyłącznie danych osobowych

5.1 Podstawowe prawa

- **Dostęp** - informacje o przetwarzanych danych osobowych
- **Sprostowanie** - poprawianie nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** - "prawo do bycia zapomnianym"
- **Ograniczenie** - wstrzymanie niektórych operacji przetwarzania
- **Przenoszenie** - otrzymanie danych w formacie elektronicznym
- **Sprzeciw** - szczególnie wobec marketingu

5.2 Terminy realizacji

- **1 miesiąc** na odpowiedź (możliwe przedłużenie o 2 miesiące)
- **Bezpłatna** realizacja praw (z wyjątkami dla wniosków nieuzasadnionych)

5.3 Cofnięcie zgody

Możliwość cofnięcia zgody w dowolnym momencie dla:

- Marketingu i reklam spersonalizowanych
- Niektórych funkcji personalizacji
- Zbierania danych telemetrycznych

- Udostępniania w Mi Community
-

6. Ograniczenia i wyjątki

Dostęp do danych może być ograniczony w przypadku:

6.1 Data Act - ograniczenia dostępu

- Ochrona tajemnicy handlowej (algorytmy AI, optymalizacje MIUI/HyperOS)
- Bezpieczeństwo sieci i systemów Xiaomi
- Integralność działania urządzenia
- Ochrona danych innych użytkowników (Mi Community, Mi Cloud sharing)
- Wymagania bezpieczeństwa narodowego

6.2 RODO - odmowa realizacji praw

- Przedawnienie roszczeń prawnych
 - Wolność wypowiedzi i informacji
 - Wykonanie zadania w interesie publicznym
 - Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń prawnych
-

7. Bezpieczeństwo danych

7.1 Szyfrowanie

- **AES-256** - wszystkie dane w spoczynku
- **TLS 1.3** - bezpieczna transmisja danych
- **End-to-end** - szyfrowanie dla wybranych funkcji Mi Cloud

7.2 Zabezpieczenia systemowe

- **TEE (Trusted Execution Environment)** - bezpieczne środowisko dla danych biometrycznych
- **MIUI Security Center** - kompleksowy system monitorowania bezpieczeństwa
- **Hardware Security Module** - dedykowane chipy bezpieczeństwa
- **Secure Boot** - weryfikacja integralności systemu przy starcie

7.3 Funkcje ochrony prywatności

- **App Lock** - blokowanie aplikacji biometrią lub PIN
- **Private Space** - oddzielny profil użytkownika
- **Permission Manager** - szczegółowa kontrola uprawnień aplikacji
- **Privacy Dashboard** - przegląd dostępu aplikacji do danych

8. Procedura odwoławcza i skargowa

W przypadku odmowy lub braku odpowiedzi:

Krok 1: Kontakt z Xiaomi

- E-mail: privacy@xiaomi.com
- Portal: <https://privacy.mi.com/support>

Krok 2: Inspector Ochrony Danych (IOD)

- E-mail: privacy.europe@xiaomi.com
- Termin rozpatrzenia: 30 dni

Krok 3: Organ nadzorczy

- Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)
- ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- Formularz skargi: uodo.gov.pl

9. Kontakt

Data Protection Officer (Europa)

Adres: Xiaomi Technology Germany GmbH, Ridlerstraße 57, 80339 München, Niemcy

E-mail: privacy.europe@xiaomi.com

Telefon: +49 89 2420956-0

Xiaomi Global Privacy Office

E-mail: privacy@xiaomi.com

Portal wsparcia: <https://privacy.mi.com/support>

Języki obsługi: angielski, niemiecki, francuski, włoski, hiszpański

Kontakt dla Polski

Kontakt tymczasowy: przez biuro niemieckie

Planowane: otwarcie polskiego biura w 2025

Wsparcie: język polski i angielski

Portale i narzędzia

- **Mi Community Global:** <https://c.mi.com/global>
- **Developer Support:** <https://dev.mi.com>

- **GetApps Support:** w aplikacji GetApps na urządzeniu
-

10. Aktualizacje dokumentu

Informowanie o zmianach

Zostaniesz poinformowany o istotnych zmianach przez:

- Powiadomienia systemowe w urządzeniu Xiaomi
- E-mail na adres konta Mi Account
- Aktualizacje na mi.com i privacy.mi.com
- Informacje w MIUI Security Center

Przyczyny aktualizacji

- Nowe wersje systemu MIUI/HyperOS
 - Zmiany w przepisach prawnych (RODO, Data Act)
 - Nowe funkcje Game Turbo i zabezpieczeń
 - Aktualizacje usług Mi Cloud i GetApps
 - Rozwój ekosystemu Mi Home
-

Ten dokument jest dostępny w formatach przyjaznych osobom z niepełnosprawnościami na stronie privacy.mi.com

Dokument sporządzony zgodnie z wymogami Aktu w sprawie danych (Data Act) - Rozporządzenie UE 2023/2854 oraz RODO - Rozporządzenie UE 2016/679