

REGULAMIN PROMOCJI „PRZEDŁUŻONA GWARANCJA CONCEPT”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizator - CONCEPT POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ostrowskiego 30, 53-238 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000173995, o numerze identyfikacyjnym NIP: 8992488203.
2. Uczestnik - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dokonująca zakupu produktu w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 221 KC (za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową).
3. Produkt promocyjny - produkt marki Concept. Model urządzenia biorący udział w promocji „Przedłużona gwarancja Concept”, zgodnie z tabelą poniżej.

Przedłużona gwarancja 2+3 na piekarniki elektryczne.

Marka	ASORTYMENT	MODEL	PRZEDŁUŻONA GWARANCJA
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-4360bc	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-5460	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-5560	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-5760m	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-5960	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-6060	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-6160	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-7060	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-7160	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-7260	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-7360ss	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-7460bc	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-7460ss	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-7460wh	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-7560ss	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-8160bc	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-8260ds	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-8260bc	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-8360bc	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-8360bcN	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-8560bc	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-8560bcN	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-8560wh	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-8560whN	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-8760ds	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-8960bc	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-8960bcN	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-9460bc	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-9560bc	2+3
Concept	Piekarnik elektryczny	ETV-9560bcN	2+3

Przedłużona gwarancja 2+2 na płyty grzewcze (indukcyjne, ceramiczne, gazowe).

Marka	ASORTYMENT	MODEL	PRZEDŁUŻONA GWARANCJA
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-1360	2+2
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-1430	2+2
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-1460	2+2
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-2260	2+2
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-2660n	2+2
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-3330	2+2
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-4260	2+2
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-4260sf	2+2
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-4260wh	2+2
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-4430	2+2
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-4460	2+2
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-4530	2+2
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-4560bf	2+2
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-5160wh	2+2
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-5260	2+2
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-5760	2+2
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-6160	2+2
Concept	Płyta indukcyjna	IDV-6086bc	2+2
Concept	Płyta ceramiczna	SDV-1230	2+2
Concept	Płyta ceramiczna	SDV-1260	2+2
Concept	Płyta ceramiczna	SDV-2330	2+2
Concept	Płyta ceramiczna	SDV-3360n	2+2
Concept	Płyta ceramiczna	SDV-3760	2+2
Concept	Płyta ceramiczna	SDV-4330	2+2
Concept	Płyta ceramiczna	SDV-4360	2+2
Concept	Płyta gazowa	PDV-4560	2+2
Concept	Płyta gazowa	PDV-4760	2+2
Concept	Płyta gazowa	PDV-4875ss	2+2
Concept	Płyta gazowa	PDV-7060	2+2
Concept	Płyta gazowa	PDV-7060wh	2+2
Concept	Płyta gazowa	PDV-7160	2+2
Concept	Płyta gazowa	PDV-7160wh	2+2
Concept	Płyta gazowa	PDV-7230bc	2+2
Concept	Płyta gazowa	PDV-7260bc	2+2
Concept	Płyta gazowa	PDV-7460bc	2+2
Concept	Płyta gazowa	PDV-7460wh	2+2
Concept	Płyta gazowa	PDV-7460ss	2+2
Concept	Płyta gazowa	PDV-7575bc	2+2

Przedłużona gwarancja 2+1 na okapy (zintegrowane, kominowe, wyspowe, podszaflowe, wysuwane).

Marka	ASORTYMENT	MODEL	PRZEDŁUŻONA GWARANCJA
Concept	Okap zintegrowany	OPK-2660	2+1
Concept	Okap zintegrowany	OPK-2760ss	2+1
Concept	Okap zintegrowany	OPK-3075	2+1
Concept	Okap zintegrowany	OPK-4060bc	2+1
Concept	Okap zintegrowany	OPK-5060bc	2+1
Concept	Okap zintegrowany	OPK-7060bc	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-2660	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-2760ss	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-3360	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-3460	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-3560bc	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-3560ss	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-3590ss	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-4590bc	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-4660	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-4660n	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-4690	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-4690n	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-4760bc	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-4760wh	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-4760bc	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-4960ds	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-5060bc	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-5060wh	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-5160bc	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-5160wh	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-5260bc	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-5360bc	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-5360wh	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-5460ds	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-5460dsN	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-5460ss	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-5460ssN	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-5490bc	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-5490bcN	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-5490wh	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-5490whN	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-5860bc	2+1
Concept	Okap kominowy	OPK-5960bc	2+1
Concept	Okap wyspowy	OPO-5342n	2+1
Concept	Okap wyspowy	OPO-4590ss	2+1
Concept	Okap wyspowy	OPO-5538	2+1
Concept	Okap wyspowy	OPO-5890	2+1
Concept	Okap podszaflowy	OPP-1050	2+1
Concept	Okap podszaflowy	OPP-1060	2+1
Concept	Okap podszaflowy	OPP-1060bc	2+1
Concept	Okap podszaflowy	OPP-1250bc	2+1
Concept	Okap podszaflowy	OPP-1250ss	2+1
Concept	Okap podszaflowy	OPP-1250wh	2+1
Concept	Okap podszaflowy	OPP-1260bc	2+1
Concept	Okap podszaflowy	OPP-1260ss	2+1
Concept	Okap podszaflowy	OPP-1260wh	2+1
Concept	Okap podszaflowy	OPP-1360bc	2+1
Concept	Okap podszaflowy	OPP-1360ss	2+1
Concept	Okap podszaflowy	OPP-1360wh	2+1
Concept	Okap podszaflowy	OPP-2060	2+1
Concept	Okap podszaflowy	OPP-2060bc	2+1
Concept	Okap podszaflowy	OPP-2060wh	2+1
Concept	Okap podszaflowy	OPP-2260	2+1
Concept	Okap wysuwany	OPV-3150	2+1
Concept	Okap wysuwany	OPV-3150bc	2+1
Concept	Okap wysuwany	OPV-3150wh	2+1
Concept	Okap wysuwany	OPV-3260	2+1
Concept	Okap wysuwany	OPV-3560	2+1
Concept	Okap wysuwany	OPV-3560bc	2+1
Concept	Okap wysuwany	OPV-3560wh	2+1
Concept	Okap wysuwany	OPV-3660	2+1
Concept	Okap wysuwany	OPV-3760bc	2+1
Concept	Okap wysuwany	OPV-3860	2+1
Concept	Okap wysuwany	OPV-3860bc	2+1
Concept	Okap wysuwany	OPV-3860ds	2+1
Concept	Okap wysuwany	OPV-3890	2+1

II. ZASADY PROMOCJI

Promocja polega na przedłużeniu gwarancji producentkiej o 3, 2 lub 1 rok, w zależności od zakupu Produktu promocyjnego, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie. Promocja „Przedłużona gwarancja Concept” skierowana jest wyłącznie do konsumentów, to jest osób fizycznych dokonujących zakupu Produktu promocyjnego na własny użytek, niezwiązany z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Promocji trwa do 31.12.2025 r. lub do wyczerpania zapasów.
3. Promocja obejmuje wyłącznie produkty wymienione w punkcie 1.
4. Udział w Promocji jest dobrowolny.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Organizatora.
6. Promocja „Przedłużona gwarancja Concept” dotyczy wyłącznie piekarników i nie może zostać przeniesiona na osoby trzecie.
7. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z Produktów Promocyjnych. Promocją objęty jest wyłącznie Produkt Promocyjny fabrycznie nowy, zakupiony przez Uczestnika w czasie trwania promocji.
8. Uczestnicy promocji, poprzez rejestrację produktu potwierdzają chęć uczestniczenia w promocji, oraz wyrażają zgodę na wykorzystanie przez Organizatora ich danych osobowych, dla potrzeb prowadzenia niniejszej promocji. Warunkiem przystąpienia do promocji jest zapoznanie się i akceptacja niniejszej regulaminu. Potwierdzenie następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w ramach rejestracji produktu.
9. Aby skorzystać z promocji należy zarejestrować produkt na stronie internetowej www.my-concept.pl, w zakładce „Przedłużona gwarancja Concept”, nie później niż 30 dni po dokonaniu zakupu urządzenia promocyjnego. Rejestracja musi być dokonana zgodnie z wytycznymi na stronie rejestracyjnej.
10. Zgłoszenia dotyczące Produktu promocyjnego zakupionego przed i po czasie trwania Promocji nie będą rozpatrywane.
11. W zgłoszeniu wymagane są: - model Produktu promocyjnego oraz data zakupu; - skan lub zdjęcie dowodu zakupu; - zdjęcie tabliczki znamionowej (kod EAN) z Produktu promocyjnego; - dane sprzedającego Produkt promocyjny; - dane kupującego Produkt promocyjny. W przypadku przesłania zgłoszenia nie odpowiadającego wymogom określonym w niniejszym regulaminie Organizator promocji skontaktuje się z Uczestnikiem w terminie 30 dni od dnia otrzymania niepełnego Zgłoszenia w celu uzupełnienia danych. Uczestnik jest zobowiązany do uzupełnienia brakujących danych do 30 dni od dnia otrzymania wezwania. Po upływie tego terminu niepełne zgłoszenie nie będzie rozpatrywane.
12. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika przesłania oryginalnego dowodu zakupu w celu jego weryfikacji. Organizator poinformuje Uczestnika o tym drogą mailową lub telefoniczną. Organizator odesła Uczestnikowi oryginał dowodu zakupu po dokonaniu jego weryfikacji, najpóźniej w ciągu 10. dni od otrzymania i poinformuje o decyzji odnośnie przyznania „Przedłużonej gwarancji Concept”.
13. Uczestnikowi przysługuje możliwość zgłoszenia więcej niż jednego Produktu promocyjnego w ramach Promocji.
14. Uczestnikowi przysługuje jedno „Przedłużona gwarancji Concept” do jednego Produktu promocyjnego zgłoszonego zgodnie z niniejszym regulaminem.
15. „Przedłużona gwarancja Concept” nie przysługuje Uczestnikowi jeśli odstąpił od umowy zakupu Produktu promocyjnego, to jest zwrócił Produkt promocyjny i otrzyma z wrot zapłaconą cenę.
16. Certyfikat przyznania „Przedłużonej gwarancji Concept” zostanie do Uczestnika wysłany drogą mailową, co nastąpi każdorazowo w ciągu 30. dni od dnia prawidłowego zgłoszenia Produktu promocyjnego.
17. Po otrzymaniu certyfikatu „Przedłużonej gwarancji Concept” Uczestnik musi go zachować na czas trwania gwarancji.
18. Certyfikat „Przedłużonej gwarancji Concept” jest podstawą dokumentującą jej nabycie. W przypadku zgłoszenia reklamacji na prawach „Przedłużonej gwarancji Concept” jest on niezbędnym dokumentem pozwalającym serwisowaniu sprzętu na warunkach wskazanych w niniejszym regulaminie. Brak certyfikatu jest jednoznaczne z odrzuceniem zgłoszenia serwisowego.
19. Niepełnienie któregokolwiek z warunków regulaminu skutkuje wykluczeniem z promocji, w szczególności:
 - nie dopełnienie w terminie któregoś z warunków wskazanych w niniejszym regulaminie;
 - nieprawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego;
 - na dowodzie zakupu będzie data potwierdzająca zakup poza terminem trwania promocji lub dowód zakupu okaże się fałszywy;
 - stan dowodu zakupu (np. nieczytelny lub rozerwany) uniemożliwi weryfikację danych.

III. WARUNKI GWARANCJI

CONCEPT POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ostrowskiego 30, 53-238 Wrocław, gwarantuje sprawne działanie sprzętu w okresie 24 m-cy, od daty wydania sprzętu kupującemu oraz na okres „Przedłużonej gwarancji Concept” w ramach Promocji.

1. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczypospolitej Polski przez Autoryzowany Serwis, według poniższych zasad:
 - a) Zgłoszenie wady przysługuje na podstawie usunanej bezpłatnie na terenie Rzeczypospolitej Polski, nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady, na podstawie dowodu zakupu reklamowanego sprzętu.
 - b) Autoryzowany Serwis dokona naprawy w ciągu 21 dni (roboczych) od otrzymania zgłoszenia reklamacji.
 - c) Termin usunięcia wady zgłoszonej w czasie potrzebny do importu i wyłączenia z eksploatacji, przed podjęciem prac na koszt Klienta, przedstawiciel Autoryzowanego Serwisu poinformuje Klienta o wysokości kosztów z tytułu demontażu i naprawy sprzętu w związku z koniecznością sgradowienia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.
 - d) Reklamowany sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użycia jest naprawiany u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w Autoryzowanym Serwisie, w uzgodnionym dniu jest odbierany przez Autoryzowany Serwis i dostarczany po naprawie transportem i na koszt Autoryzowanego Serwisu.
 - e) W przypadku naprawy reklamowanego sprzętu w miejscu użycia, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy sprzętu.
 - f) Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego sprzętu, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik sprzętu we własnym zakresie i na własny koszt.
 - g) Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej stwierdzi się niezgodność montażu reklamowanego sprzętu z wydaną przez producenta instrukcją obsługi sprzętu i wynika z tego faktu dodatkowe koszty demontażu, te dodatkowe koszty powstałe w związku z koniecznością sgradowienia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.
 - h) Reklamowany sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użycia jest naprawiany u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w Autoryzowanym Serwisie, w uzgodnionym dniu jest odbierany przez Autoryzowany Serwis i dostarczany po naprawie transportem i na koszt Autoryzowanego Serwisu.
 - i) W przypadku naprawy reklamowanego sprzętu w miejscu użycia, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy sprzętu.
 - j) Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego sprzętu, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik sprzętu we własnym zakresie i na własny koszt.
 - k) Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej stwierdzi się niezgodność montażu reklamowanego sprzętu z wydaną przez producenta instrukcją obsługi sprzętu i wynika z tego faktu dodatkowe koszty demontażu, te dodatkowe koszty powstałe w związku z koniecznością sgradowienia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.
 - l) Reklamowany sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użycia jest naprawiany u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w Autoryzowanym Serwisie, w uzgodnionym dniu jest odbierany przez Autoryzowany Serwis i dostarczany po naprawie transportem i na koszt Autoryzowanego Serwisu.
 - m) W przypadku naprawy reklamowanego sprzętu w miejscu użycia, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy sprzętu.
 - n) Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego sprzętu, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik sprzętu we własnym zakresie i na własny koszt.
 - o) Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej stwierdzi się niezgodność montażu reklamowanego sprzętu z wydaną przez producenta instrukcją obsługi sprzętu i wynika z tego faktu dodatkowe koszty demontażu, te dodatkowe koszty powstałe w związku z koniecznością sgradowienia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.
 - p) Reklamowany sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użycia jest naprawiany u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w Autoryzowanym Serwisie, w uzgodnionym dniu jest odbierany przez Autoryzowany Serwis i dostarczany po naprawie transportem i na koszt Autoryzowanego Serwisu.
 - q) W przypadku naprawy reklamowanego sprzętu w miejscu użycia, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy sprzętu.
 - r) Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego sprzętu, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik sprzętu we własnym zakresie i na własny koszt.
 - s) Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej stwierdzi się niezgodność montażu reklamowanego sprzętu z wydaną przez producenta instrukcją obsługi sprzętu i wynika z tego faktu dodatkowe koszty demontażu, te dodatkowe koszty powstałe w związku z koniecznością sgradowienia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.
 - t) Reklamowany sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użycia jest naprawiany u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w Autoryzowanym Serwisie, w uzgodnionym dniu jest odbierany przez Autoryzowany Serwis i dostarczany po naprawie transportem i na koszt Autoryzowanego Serwisu.
 - u) W przypadku naprawy reklamowanego sprzętu w miejscu użycia, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy sprzętu.
 - v) Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego sprzętu, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik sprzętu we własnym zakresie i na własny koszt.
 - w) Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej stwierdzi się niezgodność montażu reklamowanego sprzętu z wydaną przez producenta instrukcją obsługi sprzętu i wynika z tego faktu dodatkowe koszty demontażu, te dodatkowe koszty powstałe w związku z koniecznością sgradowienia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.
 - x) Reklamowany sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użycia jest naprawiany u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w Autoryzowanym Serwisie, w uzgodnionym dniu jest odbierany przez Autoryzowany Serwis i dostarczany po naprawie transportem i na koszt Autoryzowanego Serwisu.
 - y) W przypadku naprawy reklamowanego sprzętu w miejscu użycia, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy sprzętu.
 - z) Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego sprzętu, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik sprzętu we własnym zakresie i na własny koszt.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieobjętej gwarancją, Autoryzowany Serwis obciąża Klienta kosztami naprawy reklamowanego sprzętu. W takim przypadku, przed rozpoczęciem naprawy, Autoryzowany Serwis powiadomi Klienta o wysokości kosztów naprawy sprzętu w zakresie wady nieobjętej gwarancją i podejmie się naprawy po uzyskaniu zgody Klienta.
3. Montażu sprzętu wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej, wodociągowej, kanalizacyjnej lub gazowej, dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

[Powrót do strony głównej](#)

[Przejdź do formularza zgłoszenia](#)