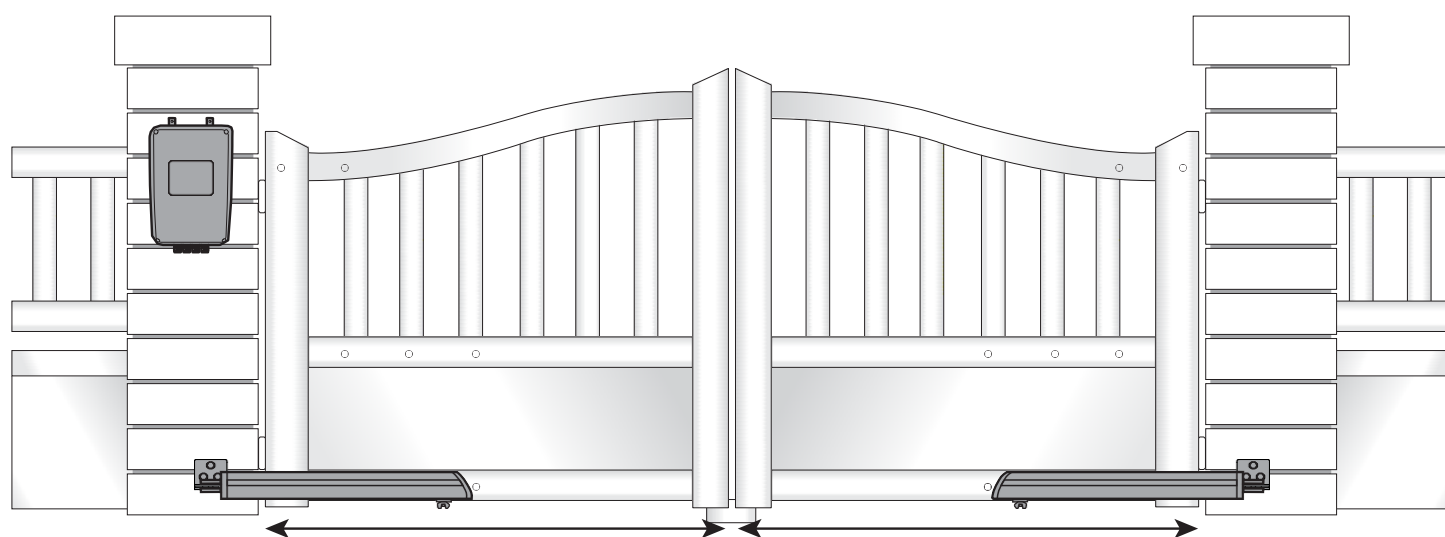


Napęd do bramy dwuskrzydłowej *do wszystkich typów bram*

PL

Velo400



2,4m* max dł. skrzydła / 1m min.
200 kg max waga skrzydła

(*mierzone na wąskich słupach i przy odpowiedniej instalacji uchwytów.)

2,4m* max dł. skrzydła / 1m min.
200 kg max waga skrzydła

- Wizualizacja instalacji - widok od wewnątrz posesji.

Ostrzeżenia ogólne

1. W celu ciągłego doskonalenia naszych produktów zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w ich cechach technicznych, funkcjonalnych lub estetycznych.
2. Napęd do bramy, jak i jego instrukcja obsługi, zostały stworzone tak, aby umożliwić automatyzację bramy z zachowaniem obowiązujących norm europejskich.
3. Automatyka do bram to produkt, który niewłaściwie użytkowany może spowodować szkody dla ludzi, zwierząt i mienia.

UWAGA: Bezwzględnie przestrzegaj poniższych instrukcji bezpieczeństwa :

⚡ INSTALACJA

- Przeczytaj uważnie w całości instrukcję obsługi przed rozpoczęciem instalacji.
 - Instalacja zasilania automatyki musi być zgodna z obowiązującymi normami (NF C 15-100) i musi być wykonana przez wykwalifikowaną osobę.
 - Zasilanie sieciowe 230Vac musi być zabezpieczone przed przepięciami odpowiednim wyłącznikiem, zgodnym z obowiązującymi normami.
 - Wszystkie połączenia elektryczne należy wykonywać przy wyłączonym zasilaniu (wyłącznik ochronny w pozycji OFF) i odłączonym akumulatorze.
 - Upewnij się, że żadne elementy nie znajdują się pomiędzy ruchomymi częściami bramy a napędem, tak aby nie były narażone na uszkodzenie/zgniecenie w wyniku otwierania/zamykania bramy.
 - Napęd musi być zainstalowany na bramie, która jest zgodna ze specyfikacjami podanymi w niniejszej instrukcji.
 - Brama z napędem może być montowana jedynie w bezpiecznym środowisku, nienarażonym na czynniki zagrażające (obecność gazu, ognia).
 - Instalator musi sprawdzić, czy zakres temperatur oznaczony na silniku jest odpowiedni dla lokalizacji.
 - Przewód używany jako antena musi pozostać wewnątrz skrzynki elektronicznej.
 - Surowo zabrania się modyfikowania elementów dostarczonych w tym zestawie lub stosowania dodatkowego elementu, który nie jest zalecany w niniejszej instrukcji.
 - Podczas instalacji, a szczególnie podczas regulacji automatyki, należy upewnić się, że nikt, łącznie z instalatorem, nie znajduje się w strefie ruchu bramy.
 - Migające światło sygnalizacyjne jest niezbędnym elementem bezpieczeństwa.
 - Jeżeli montaż nie odpowiada jednemu z przypadków wskazanych w niniejszej instrukcji, koniecznie skontaktuj się z nami, abyśmy dostarczyli wszystkie elementy niezbędne do prawidłowego montażu bez ryzyka uszkodzenia.
 - Po instalacji należy upewnić się, że mechanizm jest prawidłowo wyregulowany oraz że systemy zabezpieczające i wszelkie ręczne urządzenia zwalniające działają prawidłowo.
 - Nie pozwalaj dzieciom bawić się urządzeniami sterującymi. Umieść urządzenia zdalnego sterowania poza zasięgiem dzieci.
- HatPol nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia, jeśli instalacja nie została przeprowadzona zgodnie z niniejszą instrukcją.

⚡ UŻYTKOWANIE

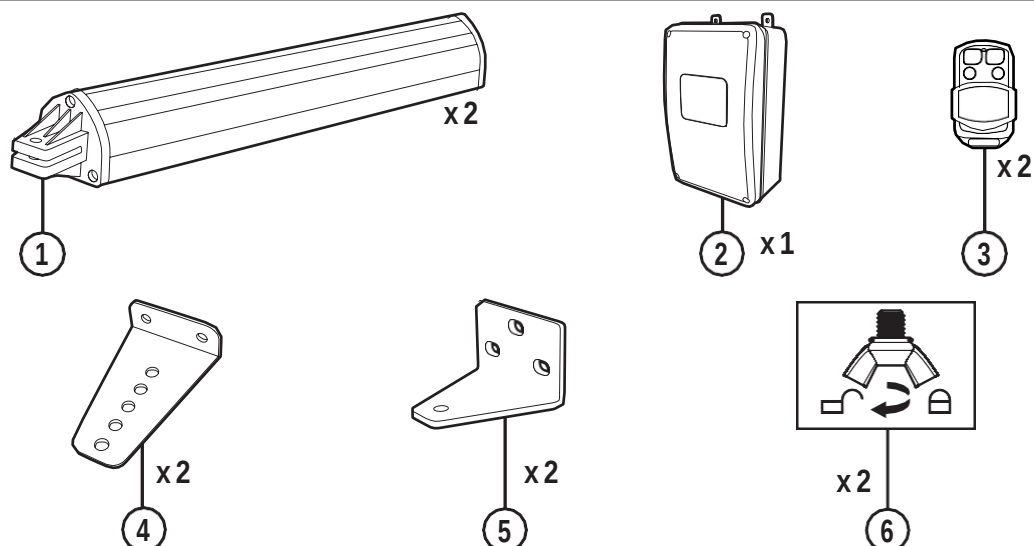
- To urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby (w tym dzieci), których zdolności fizyczne, sensoryczne lub umysłowe są ograniczone, lub przez osoby bez doświadczenia lub wiedzy umożliwiającej bezpieczne korzystanie z produktu. Osoba odpowiedzialna powinna zadbać o bezpieczeństwo potencjalnych użytkowników, udzielić niezbędnych instrukcji oraz nadzorować korzystanie z urządzenia. Należy pilnować dzieci, aby nie bawiły się urządzeniem.
 - To urządzenie może być używane wyłącznie do tego, do czego zostało przeznaczone, tj. do napędzania bramy dwuskrzydłowej w celu wjazdu pojazdu. Każde inne użycie będzie uważane za niebezpieczne.
 - Polecenie manewru otwierania lub zamykania musi być koniecznie wykonane przy doskonałej widoczności bramy. Jeżeli brama znajduje się poza polem widzenia użytkownika, instalację należy zabezpieczyć urządzeniem zabezpieczającym, takim jak fotokomórka, a co pół roku należy sprawdzać poprawność jej działania.
 - Wszyscy potencjalni użytkownicy muszą zapoznać się z niniejszą instrukcją oraz powinni zostać przeszkoleni w zakresie obsługi automatyki. Należy upewnić się, że żadna osoba nieprzeszkolona (dziecko) nie może wprawić bramy w ruch.
 - Przed wprawieniem bramy w ruch upewnij się, że w obszarze ruchu bramy nie ma nikogo.
 - Nie pozwalaj dzieciom bawić się urządzeniami sterującymi bramą. Piloty należy umieścić poza zasięgiem dzieci.
 - Nie dopuść, aby jakiegokolwiek naturalne przeszkody (gałęzie, kamienie, wysoka trawa itp.) utrudniały ruch bramy.
 - Nie wolno obsługiwać bramy ręcznie, gdy napęd nie jest odłączony od bramy.
- Jakiegokolwiek użycie, które nie jest zgodne z instrukcjami zawartymi w tej instrukcji może powodować szkody, za które firma HatPol nie ponosi odpowiedzialności.

⚡ KONSERWACJA

- Należy uważnie przeczytać wszystkie informacje podane w niniejszej instrukcji

Instalacja

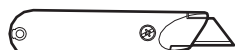
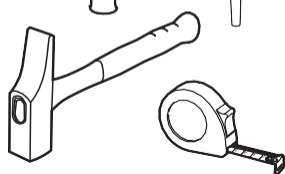
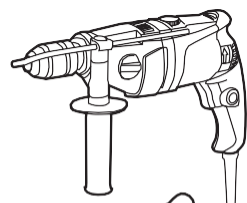
1 • Zawartość podstawowego zestawu



L.P		Ilość
1	Siłownik	2
2	Centrala sterująca	1
3	Pilot	2
4	Uchwyt montażowy do bramy	2
5	Uchwyt montażowy do słupa	2
6	Etykieta samoprzylepna	2

2 • Akcesoria niezbędne do wykonania montażu (brak w zestawie)

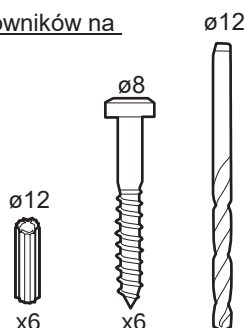
Narzędzia oraz śruby potrzebne do wykonania montażu powinny być w dobrym stanie i spełniać wszystkie normy bezpieczeństwa.



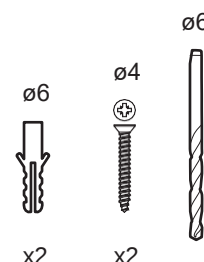
Klucz imbusowy x 2



Mocowanie siłowników na słupie :



Mocowanie centrali sterowniczej na słupku:

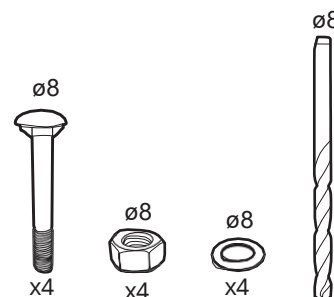


Przewód



10m kabel min. 2 x 1mm²

Mocowanie na bramie:



3 • Analiza ryzyka (jak wykonać instalację zgodnie z przepisami w celu wyeliminowania jakiegokolwiek zagrożenia związanego z ruchem bramy)

3-1 • Przepisy prawne

1. Instalacja bramy z napędem lub napędu na istniejącej bramie w kontekście użytkowania typu „mieszkalnego” musi być zgodna z dyrektywą 89/106/EWG dotyczącą wyrobów budowlanych.
2. Normą referencyjną użytą do sprawdzenia tej zgodności jest EN 13241-1, która wykorzystuje zbiór kilku norm, w tym EN 12445 i EN 12453, które określają metody i komponenty do zabezpieczania bramy z napędem w celu zmniejszenia lub całkowitego wyeliminowania zagrożeń dla ludzi.
3. Instalator musi przeszkolić użytkownika końcowego w zakresie prawidłowej obsługi bramy z napędem. Przeszkolony użytkownik musi poinstruować inne osoby, jak korzystać z urządzenia. W celu pozyskania niezbędnych informacji należy korzystać z niniejszej instrukcji obsługi.
4. W normie EN 12453 określono, że minimalna ochrona pierwotnej krawędzi bramy zależy od rodzaju użytkowania i rodzaju sterowania używanego do wprawiania bramy w ruch.
5. Napęd bramy to system sterowania impulsowego, czyli prosty impuls na jednym z urządzeń sterujących (pilot, przełącznik kluczykowy itp.) wprawia bramę w ruch.
6. Ten napęd bramy jest wyposażony w ogranicznik siły, który jest zgodny z załącznikiem A normy EN 12453 do użytku z bramą spełniającą specyfikacje podane w tym rozdziale.
7. Specyfikacje normy EN12453 dopuszczają zatem następujące 3 przypadki użycia, a także minimalne poziomy ochrony, jakie należy zastosować:

⚡ Uruchomienie impulsowe z widoczną bramką

Minimalne poziomy ochrony: tylko ogranicznik siły.

⚡ Uruchomienie impulsowe przy niewidocznej bramie

Minimalne poziomy ochrony: Ogranicznik siły i 2 pary fotokomórek do ochrony otwierania i zamykania bramy.

⚡ Sterowanie automatyczne (zamykanie automatyczne)

Minimalne poziomy ochrony: Ogranicznik siły i 1 para fotokomórek do zabezpieczenia automatycznego zamykania.

- Migające światło jest niezbędnym elementem bezpieczeństwa.

- Urządzenia zabezpieczające takie jak fotokomórki i ich poprawność działania należy sprawdzać co pół roku.

- ⚡ - To urządzenie może zautomatyzować bramy o skrzydłach szerokości do 2,4m, wysokości 1,75m i wadze do 200kg, przy zachowaniu odpowiednich ustawień.
- ⚡ - Te maksymalne parametry podane są dla bramy typu ażurowego oraz do zastosowania w rejonie o słabym wietrze. W przypadku bramy solidnej lub użytkowanej w regionie, w którym prędkość wiatru jest duża, należy zmniejszyć maksymalne wartości podane wcześniej dla bramy, która ma być napędzana.

⚡ Bezpieczeństwo

- Brama z napędem Velo400 jest przeznaczona wyłącznie do użytku domowego.
- Bramy nie wolno montować w środowisku wybuchowym lub korozyjnym (obecność gazu, dymu, ognia, pary lub pyłu).
- Brama nie może być wyposażona w systemy blokujące (zaczep, zamek, zatrzask itp.).
- Zawiasy bramy muszą koniecznie znajdować się w tej samej osi, a ta oś musi być bezwzględnie pionowa.
- Słupy podtrzymujące bramę muszą być wystarczająco solidne i stabilne, aby nie ugięły się (lub nie łamały) pod ciężarem bramy.
- Brama bez napędu musi być w dobrym stanie mechanicznym, prawidłowo wyważona, otwierać się i zamykać bez tarcia i oporu. Wskazane jest nasmarowanie zawiasów.
- Sprawdź, czy punkty mocowania poszczególnych elementów znajdują się w miejscach chronionych przed wstrząsami i czy powierzchnie są wystarczająco solidne.
- Sprawdź, czy brama nie ma wystających elementów w swojej konstrukcji.
- Ogranicznik środkowy i ograniczniki boczne muszą być prawidłowo zamocowane, aby nie odkształcały się pod wpływem siły wywieranej przez zautomatyzowaną bramę.
- Jeśli montaż nie odpowiada jednemu z przypadków wskazanych w tej instrukcji, skontaktuj się z nami, abyśmy dostarczyli wszystkie elementy niezbędne do prawidłowego montażu bez ryzyka uszkodzenia.

3-3 • Zasady bezpieczeństwa

1. Sam ruch bramy może spowodować niebezpieczne sytuacje dla znajdujących się w pobliżu osób, towarów i pojazdów, których ze względu na swój charakter nie zawsze da się uniknąć.
2. Ewentualne zagrożenia zależą od stanu bramy, sposobu jej użytkowania oraz miejsca instalacji.
3. Przed rozpoczęciem instalacji należy sprawdzić, czy brama, która ma być zautomatyzowana, spełnia wymagania podane w niniejszym rozdziale. Konieczne jest przeanalizowanie zagrożeń związanych z instalacją w celu wyeliminowania wszelkich niebezpiecznych sytuacji lub zgłoszenia ich, jeśli nie można ich usunąć.

3-4 • Eliminacja ryzyka

1. Rozwiązania służące eliminacji zagrożeń związanych z automatyzacją bramy :

Na krawędziach bocznych

- W zależności od instalacji, pomiędzy skrzydłem a narożnikiem słupa może występować strefa ścinania.
- W takim przypadku zaleca się wyeliminowanie tej strefy, pozostawiając użyteczną odległość co najmniej 100 mm albo przez odpowiednie ustawienie bocznych ograniczników albo przez nacięcie narożników słupków bez ich osłabiania. Można zastosować oba rozwiązania, jeśli to konieczne.

Ryzyko	Rozwiązanie

Na dolnych krawędziach

- W zależności od instalacji, między dolną krawędzią bramy a podłożem może znajdować się strefa niebezpieczna dla palców stóp, jak pokazano na poniższym rysunku.

W takim przypadku obowiązkowe jest usunięcie tej strefy, pozostawiając użyteczną odległość min. 120 mm lub max. 5mm

Ryzyko	Rozwiązanie

Między siłownikami a częściami stałymi znajdującymi się w pobliżu.

- W zależności od konfiguracji miejsca, w którym znajduje się brama z napędem, pomiędzy skrzydłami w pozycji otwartej a częściami stałymi znajdującymi się w pobliżu mogą znajdować się tzw. obszary uwięzione. Dla bezpieczeństwa należy usunąć te obszary, konieczne jest pozostawienie minimalnej bezpiecznej odległości 500 mm między częścią stałą znajdującą się w pobliżu a ruchomymi częściami bramy z napędem.

Ryzyko	Rozwiązanie

4 • Montaż siłownika

1. Instalacja musi być przeprowadzona przez wykwalifikowane osoby, uwzględniające wszystkie wskazówki zawarte w „Ostrzeżeniach ogólnych”.
2. Przed rozpoczęciem instalacji upewnij się, że:
 - Zagrożenia można zmniejszyć, stosując się do zaleceń zawartych w Rozdziale 3.
 - Przeznaczenie zostało prawidłowo zdefiniowane.
 - Brama jest zgodna ze specyfikacjami podanymi w rozdziale 3-2.

3. Poszczególne etapy instalacji należy wykonać w kolejności i zgodnie z podanymi instrukcjami.

• Zatrzymanie

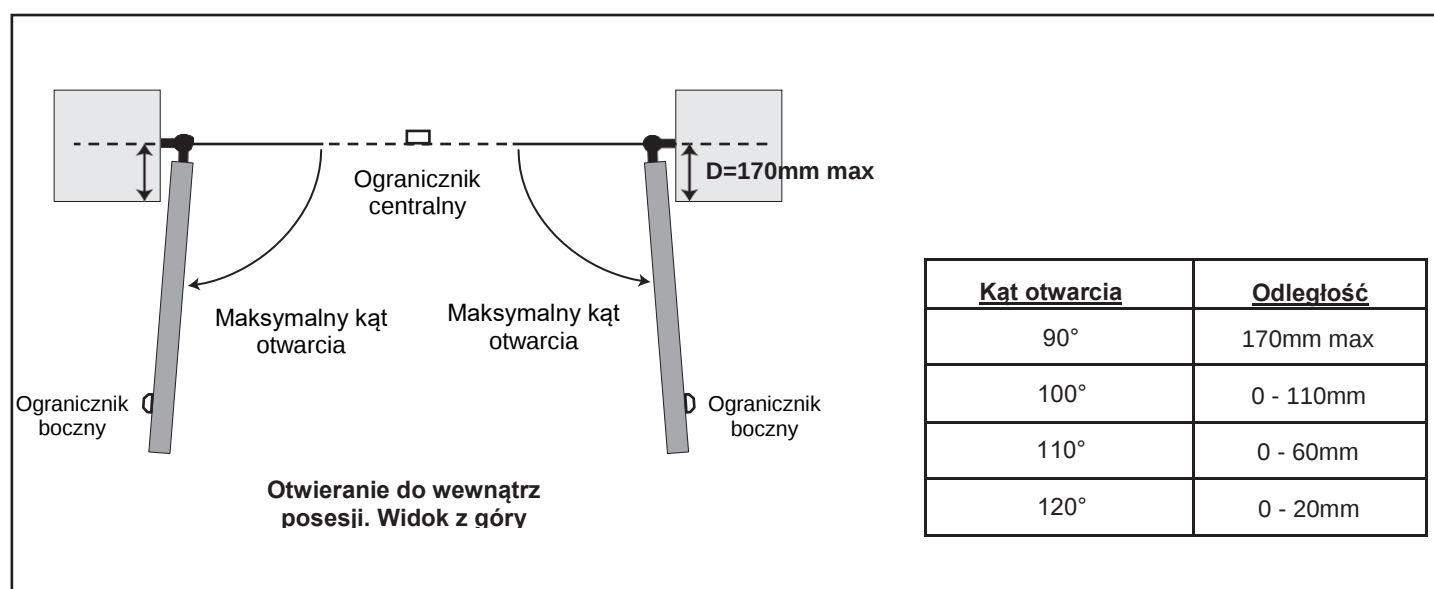
- Twoja brama 2-skrzydłowa musi być wyposażona w ogranicznik centralny i ograniczniki boczne (brak w zestawie).
- Ograniczniki (środkowe i boczne) muszą zatrzymać bramę w odpowiednich pozycjach. Innymi słowy, każdy zamek mechaniczny, zaczep lub elektrozamek muszą zostać usunięte.

• Maksymalny kąt otwarcia

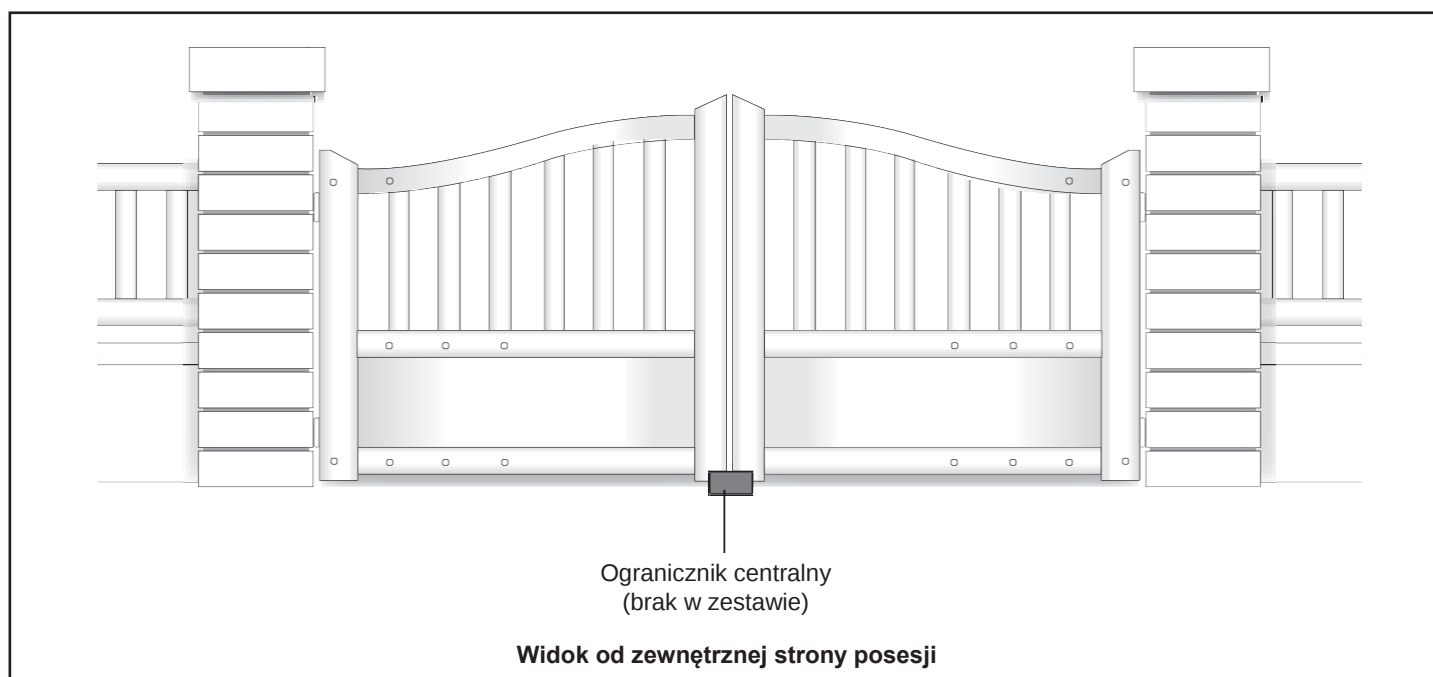
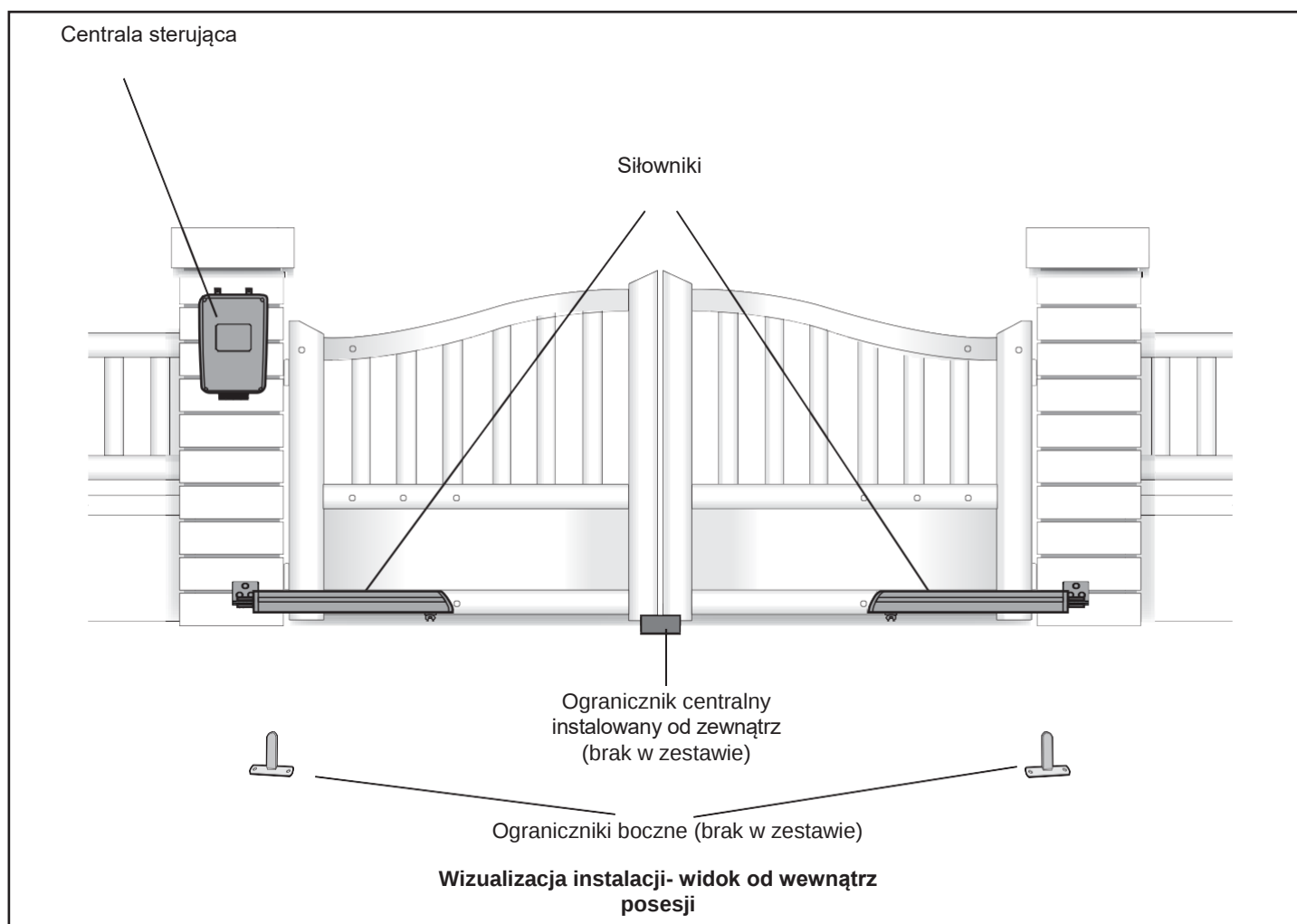
- Maksymalny kąt otwarcia zależy od odległości D. Ograniczniki boczne muszą być umieszczone tak, aby kąt otwarcia nie przekraczał maksymalnej dopuszczalnej wartości.
- Mocowanie ograniczników bocznych uzależnione jest od żądanego kąta otwarcia, który zależy od odległości D (odległość między osią zawiasu a wewnętrzną powierzchnią słupka).

– Określ kąt otwarcia każdego skrzydła zgodnie z danymi w poniższej tabeli.

Kąt otwarcia może być różny dla każdego skrzydła, ale nigdy nie może być mniejszy niż 40°.



4-1 • Przegląd

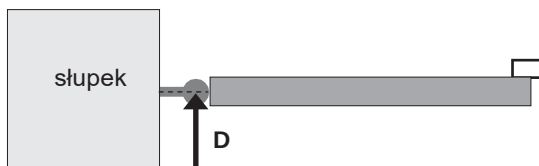


4-2 • Montaż siłownika

- Mocowanie wspornika na słupku
- Pozycjonowanie

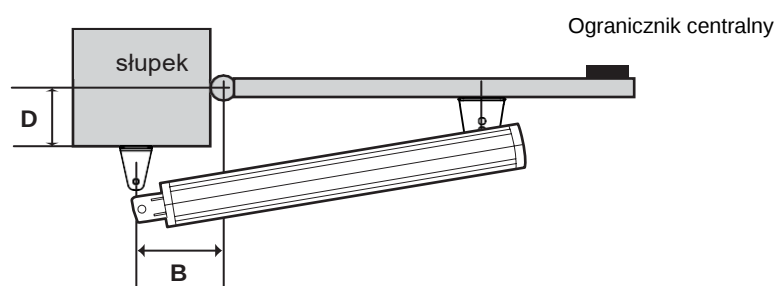
Montaż siłowników jest uzależniony od odległości D (odległość między osią zawiasu a wewnętrzną powierzchnią słupka) oraz maksymalnego kąta otwarcia, który również zależy od odległości D)

- Standardowo : $D < 170\text{mm}$



- Zmierz odległość D.
- Zapoznaj się z poniższą tabelą, aby poznać odległość B, a tym samym określić położenie wspornika mocującego na słupie.

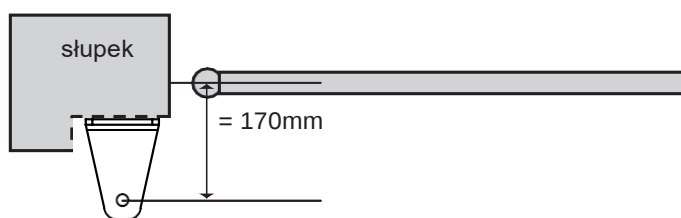
D (mm)	B (mm)	Otwór na stopę	Max kąt (°)
0	150	4	120
10	150	4	120
20	160	4	120
30	150	4	115
40	160	4 lub 5	115
50	150	4	110
60	155	5	110
70	145	4 lub 5	105
80	150	5	105
90	135	5	100
100	140	5	100
110	145	5	100
120	130	5	95
130	135	5	95
140	120	5	90
150	115	5	90
160	110	5	90
170	100	5	90



Przypadek niestandardowy: $D > 170\text{mm}$

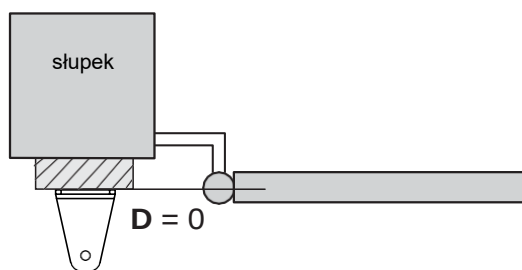
W takim przypadku należy dociąć słupkę w następujący sposób, aby uzyskać $D=170\text{mm}$. W tym przypadku $B=100\text{mm}$.

Uwaga! nie nacinaj zawiasu jeśli istnieje ryzyko jego osłabienia.



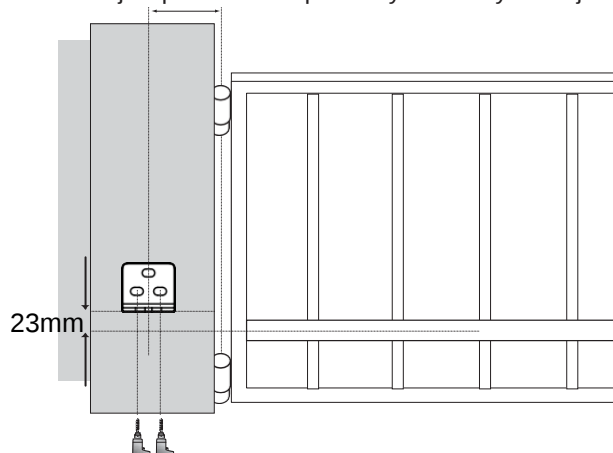
Przypadek niestandardowy: $D < 0\text{mm}$

W takim przypadku można umieścić podkładkę wystarczająco grubą, aby D było większe lub równe 0 mm.



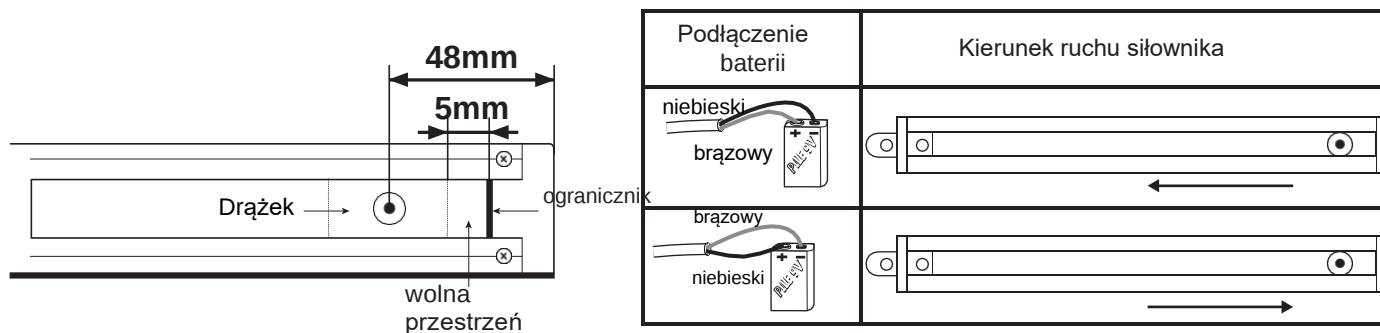
– Położenie

Zamocuj wspornik na słupie w wyznaczonym miejscu B.

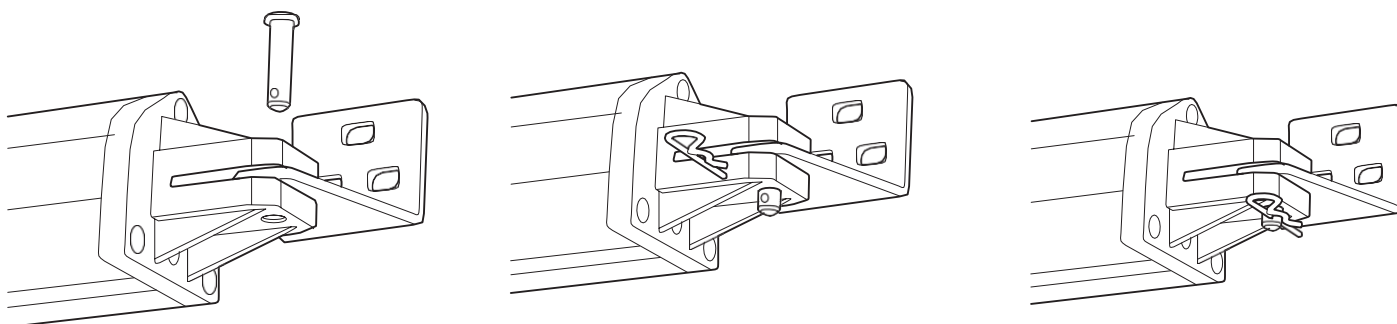


– Odwróć siłownik i upewnij się, że drążek znajduje się około 5 mm od końca przeciwnego do silnika. W przeciwnym razie przesunij wózek za pomocą zasilacza lub baterii 9V LR61.

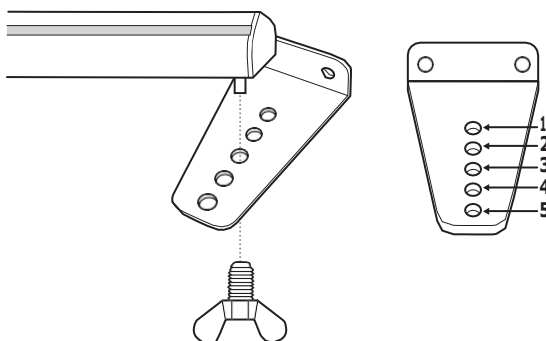
Uwaga! Bardzo ważne jest, aby wykonać ten krok, w przeciwnym razie brama może nie otworzyć się całkowicie lub nie zamknąć się prawidłowo!



– Zainstaluj tył siłownika na przykręconym wcześniej uchwycie słupa.

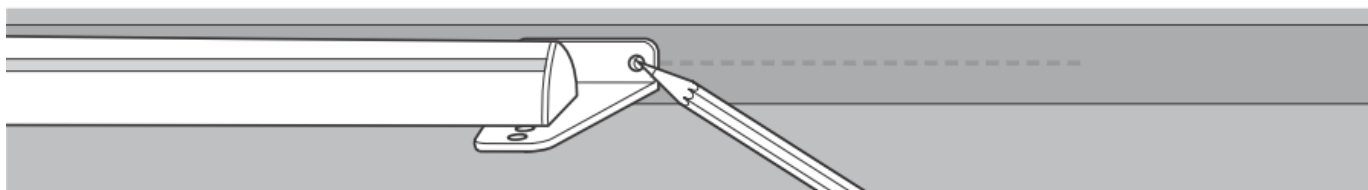


– Za pomocą śruby skrzydełkowej zmontuj ruchomy drążek na wsporniku montażowy bramy. Użyj otworu odpowiadającego odległości D (patrz tabela s.10).



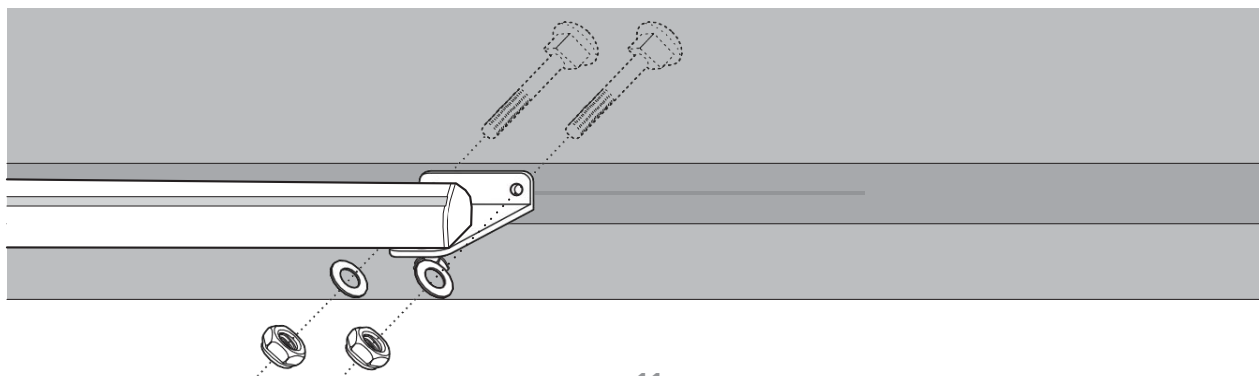
– Zamknij bramę, mocno dociskając ją do środkowego ogranicznika, przyłóż podstawę wspornika mocującego do profilu bramy. Następnie zaznacz położenie 2 otworów mocujących na bramie.

Ważne: Należy tak zaznaczyć miejsce wiercenia uchwytu mocującego, aby po instalacji siłownik był idealnie w pozycji poziomej.



– Zrób otwory w profilu bramy, przestrzegając miejsc oznaczonych powyżej.

– Zamocuj wspornik mocujący na bramie za pomocą śrub zamkowych M8, długość musi być dostosowana do grubości bramy. Użyj podkładek płaskich i nakrętek zabezpieczających M8, jak pokazano na poniższym rysunku.



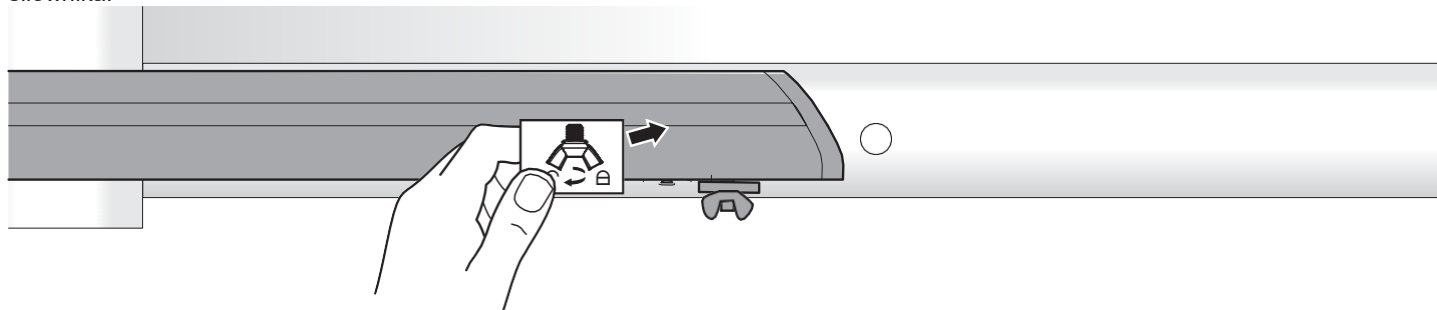
UWAGA !

Drugim sposobem instalacji siłowników na bramie jest:

1. Instalacja siłników na słupach bramy
2. Otwarcie skrzydeł bramy
3. Przesunięcie maksymalnie ruchomego drążka w kierunku tylnej części silnika (można to wykonać podłączając zasilanie 12VDC bezpośrednio do przewodów napędu)
4. Dołożenie wspornika montażowego do profilu bramy i zaznaczenie otworów montażowych
5. Zamknięcie skrzydeł bramy
6. Odwrócenie obrotów siłowników w celu przesunięcia drążka i sprawdzenie czy uchwyt bramofony będzie pasował na zaznaczone wcześniej otwory.
7. Jeśli wysuw siłowników jest wystarczający można wywiercić otwory i zakończyć mechaniczną instalację napędów na bramach.

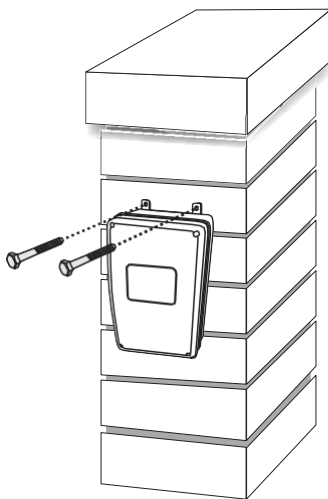
4-3 • Zamocowanie etykiety

– Naklej etykietę (naklejkę) informacyjną dotyczącą rozblokowania urządzenia w razie zaniku zasilania, na widocznej części każdego siłownika.



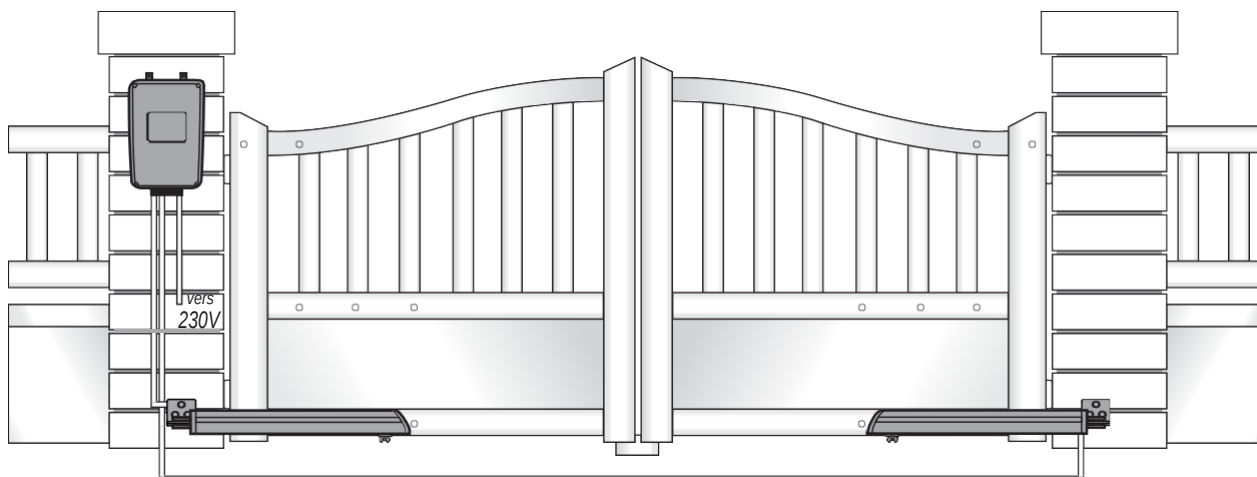
4-4 • Instalacja centrali sterowniczej

- Skrzynka sterownicza musi być zamocowana na słupku, do którego doprowadzone jest zasilanie 230Vac.
- W celu zapewnienia prawidłowej pracy napędu długość przewodów siłownika nie może przekraczać 5m na siłownik. Dlatego skrzynka z centralą sterowniczą musi być zamocowana w odległości mniejszej niż 6 m od każdego siłownika.
- Umieść i zabezpiecz skrzynkę sterowniczą w wyznaczonym miejscu za pomocą 2 śrub.



5 • Okablowanie

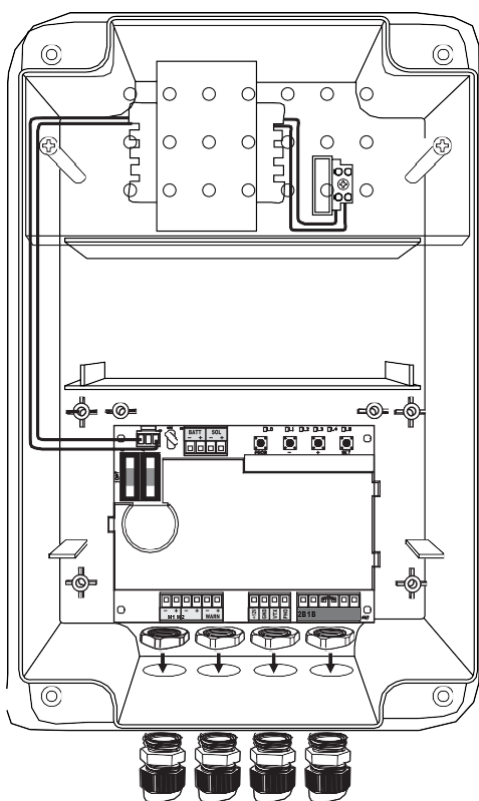
- Przebieg kabli musi być zgodny z obowiązującymi normami (NFC 15-100).
- Kabel powinien być wkopany w ziemię na głębokości 80 cm, opatrzony czerwoną siatką sygnalizacyjną lub poprowadzony w peszlu.



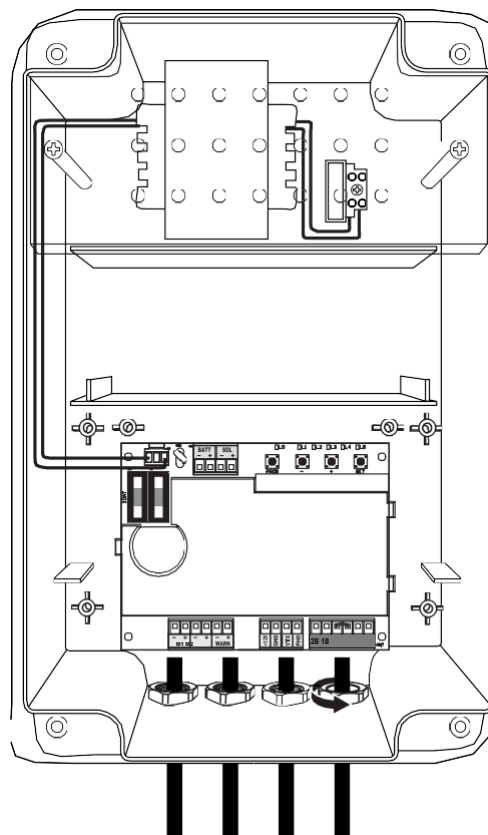
• Instrukcje bezpieczeństwa

- Wszystkie połączenia elektryczne muszą być wykonane bez włączonego napięcia (wyłącznik ochronny w pozycji OFF).
- Połączenia te muszą być wykonane przez wykwalifikowanego elektryka.
- Do przeprowadzenia i zamocowania kabla zasilającego 230V w skrzynce sterowniczej należy bezwzględnie i obowiązkowo użyć dławika kablowego. Po przejściu kabla przez dławik kablowy ponownie dokręć zewnętrzną nakrętkę, w celu zablokowania kabla, aby zapobiec jego rozerwaniu.

Mocowanie dławików kablowych do obudowy



Dokręcanie kabli i wskazówki dotyczące użytkowania

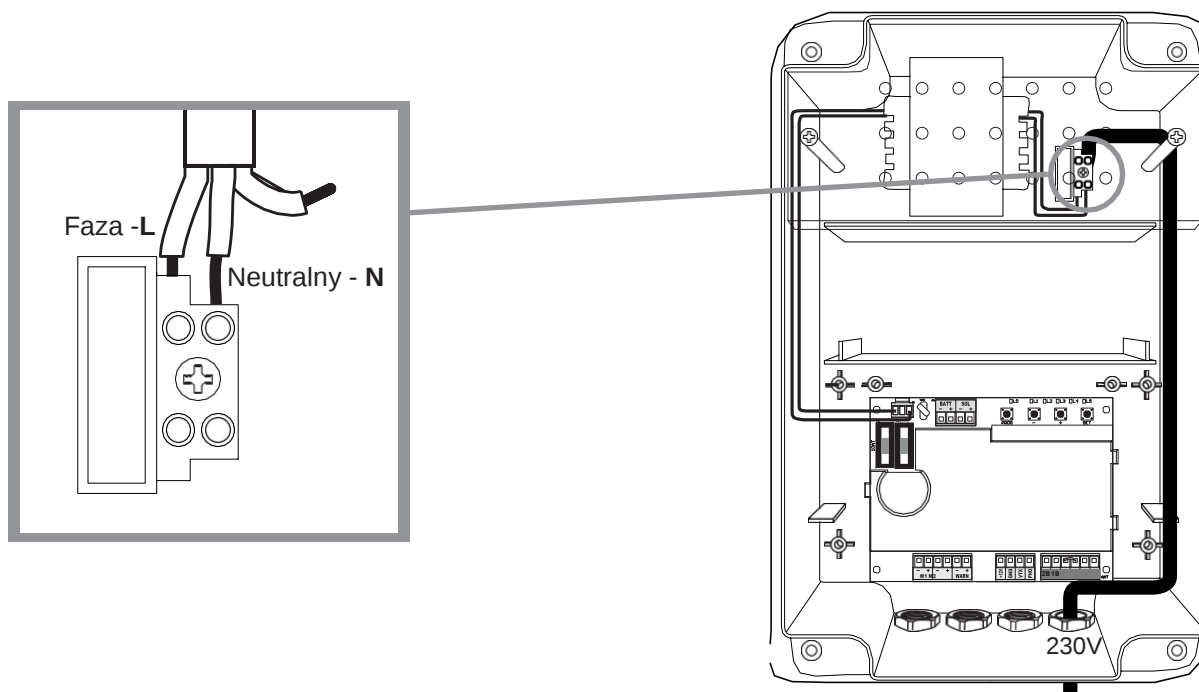


5-1 • Zasilanie sieciowe

- Konieczne i obowiązkowe jest użycie dostarczonego dławika kablowego do przeprowadzenia i zamocowania kabla 230V w skrzynce sterowniczej.

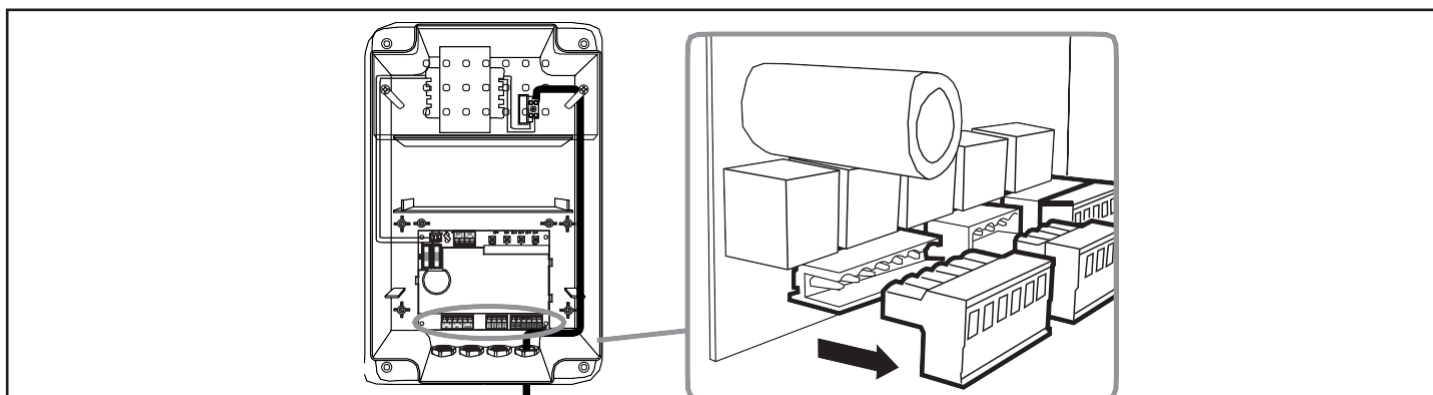
Ważne:

- Używana linia elektryczna musi być zarezerwowana wyłącznie do zasilania napędu bramy i zabezpieczona bezpiecznikiem lub wyłącznikiem automatycznym (min 6A, max 16A.) i urządzeniem różnicowo-prądowym (30mA). Wszystkie elementy muszą być zgodne z obowiązującymi normami bezpieczeństwa elektrycznego.
- Kabel zasilający 230V musi być typu HO5RN-F przeznaczony do pracy w ziemi.
- Należy podłączyć przewody zasilające i upewnić się, że są dobrze zamocowane w kostce zaciskowej. Po przejściu kabla 230 V przez dławik kablowy ponownie dokręć zewnętrzną nakrętkę, aby zablokować kabel i zapobiec jego rozerwaniu.
- Na koniec zainstaluj osłonę ochronną skrzynki sterowniczej.



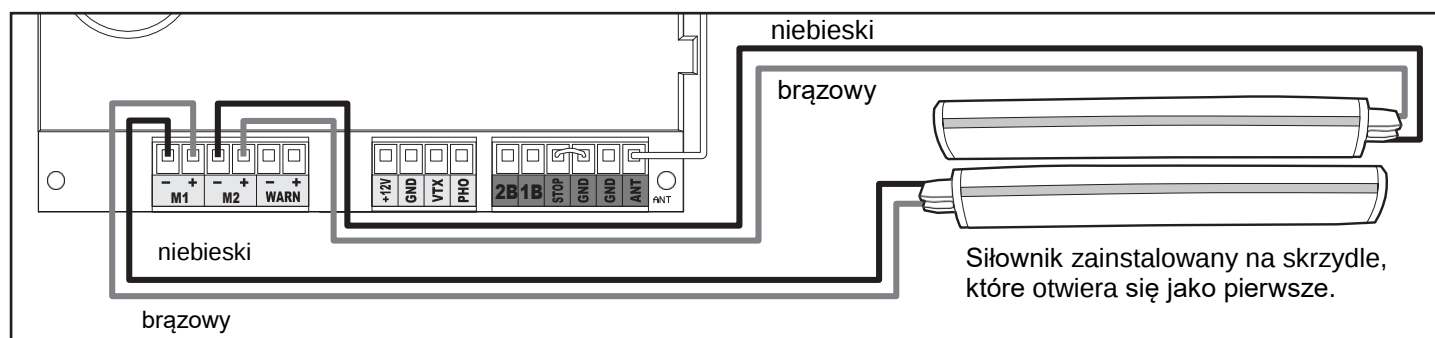
5-2 • Bloki zaciskowe

W celu ułatwienia połączeń wszystkie listwy zaciskowe są zdejmowane.



5-3 • Siłowniki

- Do okablowania siłowników należy użyć kabla o przekroju min 2x1mm² oraz wodoszczelnych skrzynek przyłączeniowych. Dla każdego siłownika długość kabla nie może przekraczać 6m.



Pozbycie się zużytego sprzętu elektronicznego.



Urządzenia oznaczone są zgodnie z ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kosza na odpady. Oznakowanie takie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany w koszu łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go firmom, bądź instytucjom prowadzącym zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy czy gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego przetwarzania i składowania takich urządzeń.

Szanowni Państwo

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktów dystrybutora HatPol oraz gratulujemy trafnego wyboru.

Gwarantujemy najlepszy serwis gwarancyjny i pogwarancyjny.

WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela gwarancji na okres 24 miesiące od daty sprzedaży przez HatPol.

1. Data od której zaczyna się okres gwarancyjny, jest datą wystawienia faktury bądź paragonu.
2. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z instalacją, montażem urządzenia bądź oprogramowaniem.
3. Reklamowany sprzęt należy zgłosić poprzez formularz na stronie „<https://rma.hatpol.pl>”. Klient dostarcza sprzęt do serwisu HatPol na własny koszt, naprawiony sprzęt zostaje odesłany do klienta na koszt HatPol pod warunkiem, że urządzenie nie jest uszkodzone z powodu czynników zewnętrznych tj. zły montaż, wyładowania atmosferyczne itp.
4. Sprzęt zostanie przyjęty do serwisu tylko wtedy, gdy na pudełku w widocznym miejscu znajdować się będzie numer RMA nadany przez serwis HatPol podczas zgłoszenia na [hatpol.pl/rma](https://rma.hatpol.pl), a wewnątrz opakowania znajdować się będzie dowód zakupu (faktura, paragon) oraz karta gwarancyjna lub kopie tych dokumentów.
5. Jeżeli sprzęt będzie zapakowany w nieoryginalny karton, bądź źle zapakowany (brak odpowiedniego styropianu, tektury itp.) serwis HatPol nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku złego opakowania (pęknięcia, rysy, otarcia itp.)
6. Serwis HatPol nie uwzględnia uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku transportu z winy przewoźnika, bądź przez użytkownika.
7. Dostarczony sprzęt musi posiadać nieuszkodzone plomby gwarancyjne i czytelne numery seryjne.
8. Reklamowany sprzęt musi być dostarczony do serwisu HatPol kompletny np. monitor, panel, zasilacz.
9. Montaż należy wykonywać zgodnie ze schematem i wskazówkami w instrukcji danego sprzętu oraz przez doświadczonego monter z odpowiednią wiedzą i umiejętnościami.
10. Jeżeli reklamowany sprzęt dostarczony do serwisu okaże się sprawny, serwis może obciążyć kosztami sprawdzania oraz przesyłki osobę bądź firmę reklamującą towar.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku złego montażu lub niewłaściwej obsługi sprzętu.
12. Koszty odesłania naprawionego na gwarancji sprzętu ponosi firma HatPol.
13. Serwis HatPol nie ma obowiązku informować reklamującego o stanie naprawy sprzętu, klient może sam śledzić stan swojej naprawy na [hatpol.pl/rma](https://rma.hatpol.pl), tam również może wprowadzać swoje komentarze.
14. Naprawa gwarancyjna będzie trwać 19dni roboczych, jednak z przyczyn niezależnych od HatPol czas naprawy może zostać przedłużony maksymalnie do 3 miesięcy (w praktyce czas reklamacji średnio trwa 3dni robocze).
15. HatPol nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie będą mogły być wykonane z powodu restrykcji importowo-eksportowych.
16. Serwis HatPol zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancyjnych w każdej chwili. Nowe warunki będą miały moc działania wstecz.
17. Prawa i obowiązki stron regulują niniejsze warunki gwarancji, z którymi klient winien się zapoznać i zatwierdzić własnoręcznym podpisem.

Model urządzenia i nr seryjny	Data sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy



KONTAKT

Strona zgłoszeń reklamacji: <https://rma.hatpol.pl>

Strony producenta: safeautomation.pl

Strona wyłącznego dystrybutora: www.hatpol.pl

E-mail serwisu: serwis@hatpol.pl

Nr. telefonu do serwisu: (18) 414-47-83