

Informacja wymagana przepisami zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z dnia 13 grudnia 2023 r. (Data Act)

1. Produkt i dane

Oferowany produkt skomunikowany, zwany dalej „produktem”, przetwarza dane cyfrowe w zakresie funkcjonalności opisanych w jego specyfikacji.

Rodzaje danych generowanych przez produkt obejmują m.in.:

- dane operacyjne (np. pomiary, stany pracy urządzenia),
- dane diagnostyczne (np. zdarzenia serwisowe, alerty),
- dane użytkowe (np. ustawienia, preferencje zapisane w aplikacji).

Dane te są zapisywane w formacie maszynowo czytelny (JSON) i mogą być przesyłane do serwera w trybie okresowym lub w czasie rzeczywistym – zgodnie z algorytmem występowania zdarzeń lub warunków wymaganych do ich zaktualizowania w aplikacji powiązanej.

2. Przechowywanie danych

Wygenerowane dane są przechowywane na serwerze zdalnym przez okres do dwóch lat, chyba że użytkownik zdecyduje o ich wcześniejszym usunięciu.

3. Dostęp użytkownika

Użytkownik ma prawo dostępu do wszystkich danych poprzez powiązaną aplikację mobilną.

Aplikacja powiązana umożliwia:

- podgląd danych w czasie rzeczywistym oraz danych historycznych,
- pobranie danych w formacie maszynowo czytelny (zależnie od funkcjonalności urządzenia),
- trwałe usunięcie danych w dowolnym momencie.

Dostęp do aplikacji jest chroniony hasłem ustalonym przez użytkownika. Aplikacja nie wymaga ani nie przechowuje danych wrażliwych.

4. Udostępnianie danych stronom trzecim

Przekazanie danych następuje wyłącznie z inicjatywy i przez użytkownika – to użytkownik decyduje, czy chce, aby dane trafiły do strony trzeciej (np. serwisu, firmy analitycznej, innej aplikacji). Strona trzecia nie może być tzw. „gatekeeperem” w rozumieniu Rozporządzenia (UE) 2022/1925 (DMA).

Podmiot otrzymujący dane jest zobowiązany do wykorzystywania ich wyłącznie w celu wskazanym przez użytkownika oraz do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

5. Ograniczenia i ochrona

Producent może odmówić udostępnienia posiadanych danych w przypadku, gdy ich przekazanie mogłoby narazić go na istotną szkodę związaną z bezpieczeństwem produktu, ochroną zdrowia, czy ujawnieniem tajemnicy przedsiębiorstwa. W takim przypadku użytkownik zostanie poinformowany o przyczynach odmowy.

6. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- bezpłatnego dostępu do danych generowanych przez produkt,
- usunięcia danych w dowolnym momencie,
- złożenia skargi do właściwego organu krajowego w przypadku naruszenia jego praw wynikających z Data Act.

7. Czas trwania i warunki rozwiązania

Dostęp do danych związanych z użytkowaniem produktu trwa przez cały okres świadczenia usługi powiązanej (aplikacji mobilnej). Użytkownik może w dowolnym momencie zakończyć korzystanie z usługi i zażądać usunięcia danych