

Instrukcja obsługi



Inteligentny zawór **WI-FI**

UWAGA! Przed przystąpieniem do eksploatacji zapoznaj się z instrukcją obsługi. Ze względów bezpieczeństwa do obsługi urządzenia dopuszczone są tylko osoby znające dokładnie instrukcję obsługi.

Spis treści

	Informacje ostrzegawcze	3
	Środki ochronne	4
	Wymagania środowiskowe	5
	Zastosowanie	6
	Instalacja	6
	Montaż	7
	Instalacja elektryczna	7
	Instalacja aplikacji	8
	Przycisk funkcyjny	8
	Parowanie aplikacji	8
	Obsługa aplikacji	10
	Funkcja - minutnik	11
	Funkcja - kalendarz	11
	Konserwacja / przechowywanie	12
	Wskazówki dotyczące utylizacji	13
	Utylizacja zużytego produktu	13
	Deklaracja zgodności UE/WE Moduł A	14
	Karta Gwarancyjna	15



Każde zastosowanie urządzenia, inne niż zastosowanie zgodne z przeznaczeniem, to przewidywalne nieprawidłowe zastosowanie urządzenia.



Niniejsza instrukcja zawiera informacje dotyczące instalacji, parametrów pracy, rutynowej konserwacji, diagnostyki usterek, wskazówek bezpieczeństwa itp. Dla własnego bezpieczeństwa przeczytaj ją uważnie tę przed instalacją i obsługą. Zachowaj tę instrukcję do wykorzystania w przyszłości.

Informacje ostrzegawcze

Ostrzeżenie!



Symbol „niebezpieczeństwo” stosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować zagrożenie dla życia lub zdrowia ze strony instalacji elektrycznej. Przed przystąpieniem do czynności oznaczonych tym symbolem, przewód zasilający pompę musi zostać odłączony od zasilania elektrycznego.

Ostrzeżenie!



Symbol „niebezpieczeństwo” stosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować zagrożenie dla życia lub zdrowia.



Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszej instrukcji może spowodować zagrożenie wybuchem lub zapłonem.

Uwaga!



Symbol zastosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować ryzyko uszkodzenia urządzenia oraz niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia.



Przed instalacją i obsługą produktu prosimy o uważne przeczytanie niniejszej instrukcji instalacji i obsługi, aby uniknąć niepotrzebnych strat.

Uwaga!



Instrukcja obsługi stanowi podstawowy element umowy kupna-sprzedaży. Nieprzestrzeganie przez użytkownika zaleceń zawartych w instrukcji obsługi stanowi niezgodność z umową i wyklucza jakiegokolwiek roszczenia wynikające z ewentualnej awarii urządzenia, będącej efektem niezgodnego z zaleceniami użytkowania.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za błędy w funkcjonowaniu urządzenia, jeżeli zostało ono źle podłączone, uszkodzone, zmodyfikowane i/lub użyte w celu niemieszczącym się w zakresie rekomendowanych prac, lub niezgodnie ze wskazaniami zawartymi w niniejszej instrukcji. Producent nie ponosi również odpowiedzialności za możliwe błędy w instrukcji obsługi powstałe na skutek błędów w druku lub podczas kopiowania. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania wszelkich modyfikacji do produktu, które może uznać za potrzebne i użyteczne, a niemające wpływu na jego podstawową charakterystykę.

Firma DAMBAT nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie urządzenia, mienia, a także obrażenia osób na skutek niestosowania zaleceń zawartych w instrukcji, w tym nieprawidłowego doboru urządzenia, montażu niezgodnego z instrukcją, z obowiązującymi normami oraz przepisami krajowymi, niewłaściwej konserwacji urządzenia oraz całego systemu.

Niniejszy sprzęt nie jest przeznaczony do użytkowania przez osoby (w tym dzieci), których zdolności fizyczne, sensoryczne, umysłowe lub brak doświadczenia i wiedzy uniemożliwiają bezpieczne korzystanie z urządzenia bez nadzoru, lub instrukcji.

Środki ochronne

Niniejsza instrukcja stworzona została z myślą o użytkownikach, aby ułatwić im prawidłową obsługę inteligentego zaworu WI-FI. Informacje zawarte w niniejszej instrukcji mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia.

Aby zapewnić prawidłowe i bezpieczne użytkowanie pompy inteligentego zaworu WI-FI i uniknąć ewentualnych uszkodzeń napędu lub pompy oraz sytuacji niebezpiecznych dla użytkowników, prosimy o uważne przeczytanie poniższych wskazówek przed instalacją i obsługą urządzenia.

UWAGA!



- Żeby uniknąć niepotrzebnych strat, przed instalacją i użyciem produktu należy uważnie przeczytać tę instrukcję.



- Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa może spowodować uszkodzenie sprzętu, obrażenia obsługi lub inne straty materialne. W przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa zawartych w niniejszej instrukcji obsługi producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za możliwe straty po stronie użytkownika.



- Sprawdź, czy opakowanie nie jest uszkodzone, a dane na tabliczce znamionowej są zgodne z zamówieniem. Sprawdź, czy urządzenie nie jest uszkodzone mechanicznie, np. w transporcie. Nie podłączaj urządzenia, jeżeli uszkodzenie jest widoczne.



- Sprawdź, czy zasilanie elektryczne jest zgodne z instrukcją. Nieprawidłowe grozi porażeniem prądem lub pożarem.



- Urządzenie może być podłączone tylko do sieci elektrycznej posiadającej sprawne uziemienie. Upewnij się, że uziemienie jest właściwe i niezawodne.



- Przed instalacją lub konserwacją urządzenia musi ono zostać odłączone od źródła zasilania. W innym wypadku istnieje ryzyko porażenia prądem.



- Jeżeli zauważysz, że anormalne zachowanie urządzenia, np.: jest gorące lub nie pracuje prawidłowo, natychmiast zamknij zawór wlotu wody, odłącz zasilanie i skontaktuj się z dystrybutorem lub centrum serwisowym. Nie wolno używać produktu do czasu usunięcia usterki. W innym wypadku może to grozić porażeniem prądem lub pożarem.



- Nie instaluj ani nie obsługuj urządzenia, jeśli jest zniszczone lub brakuje w nim podzespołów. Istnieje ryzyko pożaru lub porażenia prądem obsługującego.



- Zainstaluj urządzenie tak, aby ewentualna nieuszczelność instalacji nie spowodowała zalania urządzenia wodą.



- **UWAGA!** Nie dotykaj żadnych części w układzie elektrycznym gołymi ani wilgotnymi dłońmi, gdy urządzenie podłączone jest do prądu. Istnieje ryzyko porażenia prądem.
- W urządzeniu nie mogą być pozostawione żadne metalowe przedmioty. Istnieje ryzyko porażenia prądem.
- Odslonięte części układu elektronicznego powinny zostać zabezpieczone taśmą izolacyjną. Istnieje ryzyko porażenia prądem.

Środki ochronne

- Nie wkładaj kabli, metalowych drutów itp. do urządzenia.
- Nie otwieraj pokrywy podczas pracy urządzenia.
- Nie dopuszczaj do kontaktu urządzenia wodą lub innymi płynami.



- Serwisowanie i czynności obsługowe mogą być wykonywane minimum 5 minut po odłączeniu zasilania.



- Wymiana podzespołów lub części może być przeprowadzona tylko przez autoryzowany serwis.
- Urządzenie powinno być konserwowane przez fachowca.
- Urządzenie musi być chronione przed wodą w tym atmosferyczną. Nie wolno go instalować w pomieszczeniach narażonych na dużą wilgotność powietrza. Istnieje ryzyko zniszczenia mienia.
- Urządzenie powinno być instalowane i przechowywane w temperaturze pokojowej, w miejscu suchym, chłodnym i z dobrą wentylacją
- W wysokich temperaturach lub latem niezbędna jest dobra wentylacja, aby uniknąć skroplin i rosy. Istnieje ryzyko zniszczenia mienia.



- Po instalacji zabezpiecz sterownik. Ogranicz dostęp do niego tak, aby znajdował się poza zasięgiem dzieci.

Wymagania środowiskowe



Niedopuszczalne jest narażanie urządzenia na wpływ czynników atmosferycznych (deszcz, śnieg). Eksploatacja w tych warunkach, przy zbyt dużej wilgotności może spowodować niebezpieczeństwo porażenia prądem, lub doprowadzić do awarii. W przypadku tego typu awarii ewentualna naprawa będzie możliwa tylko w trybie odpłatnym.

Warunki zewnętrzne mają bezpośredni wpływ na działanie i niezawodność urządzenia. Z tego względu muszą być spełnione następujące warunki:

- Dopuszczalny zakres temperatury otoczenia: od 0°C do +60°C
- Używanie tylko wewnątrz pomieszczenia
- Instaluj z dala od substancji żrących i gazów wybuchowych
- Instaluj z dala od materiałów łatwopalnych
- Instaluj w miejscach suchych i o dobrej wentylacji
- Instaluj w miejscach poza zasięgiem zakłóceń elektromagnetycznych
- Unikaj miejsc zapylnych lub narażonych na działanie opiłków metalu, które mogą się dostać do wnętrza urządzenia.

Zastosowanie

Dziękujemy za wybór naszych produktów. Zapewniamy naszym klientom kompetentną i miłą obsługę.

Nasz Inteligentny zawór jest łatwym użyciu urządzeniem sterującym przepływem wody.

Elektryczne zawory serii WI-FI nadają się do sterowania przepływem wody w systemach nawodnieniowych, grzewczym oraz w systemach klimatyzacji. Zawór składa się z zaworu kulowego, siłownika oraz modułu WI-FI.

Siłownik napędzany jest silnikiem, za pomocą którego sterowana jest praca zaworu kulowego o obrocie do 90° (całkowicie otwarty/zamknięty). Oprócz pozycji zamkniętej i otwartej zawór można ustawiać co 10% wartości maksymalnego przepływu z dokładnością 5%. Zawory kulowe występują w wersjach dwudrogowych o średnicach DN25 oraz DN32. Siłowniki wyposażone zostały w sygnalizator otwarcia/zamknięcia zaworu.

Zawór posiada również funkcję ręcznego zamknięcia lub otwarcia, za pomocą przycisku znajdującego się na obudowie.

Głównym zastosowaniem zaworu WI-FI są systemy nawodnień, dzięki aplikacji na telefon istnieje możliwość zaprogramowania terminarza, zgodnie z którym o danej porze zawór ma zostać otwarty, w jakim procencie maksymalnego przepływu oraz o jakiej godzinie ma zostać zamknięty. Minimalny przedział czasowy to 1 minuta. Najdłuższy przedział czasowy, w jakim zawór może być uruchamiany to 1 tydzień.

Np. istnieje możliwość ustawienia, że zawór ma się otwierać w określone dni tygodnia o godzinie 6 rano i zamykać o godzinie 7.30.

Dodatkowa funkcją aplikacji jest minutnik dzięki, któremu możemy zaprogramować zawór, aby został otwarty lub zamknięty po upływie określonego czasu od chwili ustawienia.

Instalacja



- Instalację urządzenia może przeprowadzać osoba znająca dokładnie instrukcję obsługi oraz posiadająca odpowiednie kwalifikacje hydrauliczne i elektryczne.



- Urządzenie może pracować w instalacjach, w których pompowana jest czysta woda bez zawartości żelaza lub tlenków żelaza. Praca urządzenia z brudną wodą doprowadzi do jego awarii.
- Elektrozwór pracuje pod napięciem sieci (5 V / 2 A).

OSTRZEŻENIE!



- Przed czynnościami konserwacyjnymi odłącz urządzenie od sieci elektrycznej (wyłączyć bezpiecznik).
- Nie dokonuj żadnych przeróbek w zaworze.



- W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących bezpiecznej eksploatacji urządzenia skontaktuj się z dostawcą.



- Zawór może być instalowany, uruchamiany i demontowany tylko przez wyszkolony personel. Prace przy obwodach elektrycznych należy zlecać do wykonania wyłącznie uprawnionemu elektrykowi.



- Zmiany oraz modyfikacje przeprowadzone przez nieupoważnione osoby mogą powodować zagrożenie i są zabronione ze względów bezpieczeństwa.

MONTAŻ:

Przed zainstalowaniem zaworu należy dokładnie wypłukać instalację, zwracając szczególną uwagę, aby usunąć pozostałości po cięciu rur, spawaniu, lutowaniu etc. W celu zachowania poprawności działania zaworu instalacja powinna być wyposażona w odpowiednie filtry ograniczające występowanie zanieczyszczeń.

Zawory WI-FI dostarczane są z zamontowanym siłownikiem elektrycznym. Po zamontowaniu zaworu i siłownika można przystąpić do podłączenia elektrycznego.

Dokonać połączeń elektrycznych zgodnie z zaleceniami oraz przepisami prawa, wykorzystując fabryczny przewód siłownika. Podczas podłączenia ani w trakcie pracy nie należy otwierać obudowy siłownika.

Instalacja elektryczna



- Podłączenie kabli musi być wykonane przez fachowca.



- Prace z kablami muszą być wykonywane przy wyłączonym zasilaniu.
- Upewnij się, że kable są podłączone właściwie i sprawdź napięcie w sieci, zanim podłączysz zasilanie.
- Proszę nie przeprowadzać testów na przebicie sterownika.
- Upewnij się, że instalacja, do której jest podłączony zawór, wyposażona została w uziemienie.

Uwaga!

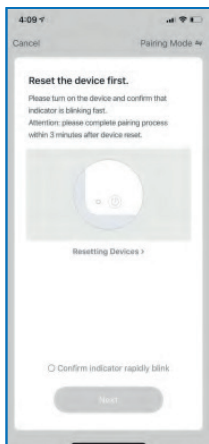


Urządzenie nie może podlegać wpływom zewnętrznego, silnego pola magnetycznego. Wszelkie magnesy powinny być oddalone od urządzenia o minimum 25 cm.



Zawór wyposażony jest w przewód wraz ze wtyczką USB, w celu podłączenia do prądu należy wykorzystać zasilacz od telefonu 5 V / 2 A.

Instalacja aplikacji



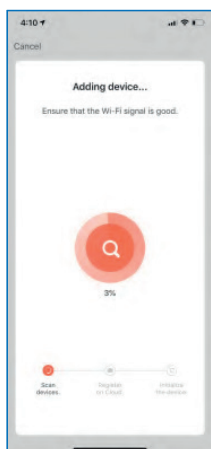
- 4 Wyszukaj urządzenie „smart valve”

- 5 Podłącz się do sieci WI-FI pamiętaj, że hasło do routera musi być poprawne.

ON/OFF Button

Aby połączyć zawór z siecią WI-FI, przytrzymaj przycisk funkcyjny przez 5 sekund, a następnie odczekaj chwilę, aż niebieska lampka led zacznie migać.

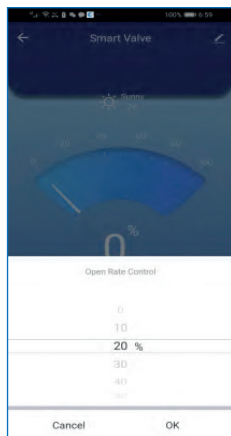
Naciśnij przycisk zatwierdzający, aby przejść do następnego kroku.



- 6 Łączenie urządzenia z siecią WI-FI.

- 7 Zawór został sparowany.

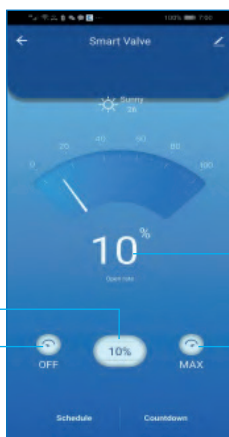
Obsługa aplikacji



- 1 Zawór zamknięty:**
w tej pozycji wartość na wyświetlaczu będzie wynosiła 0%.
- 2 Zawór otwarty:**
w tej pozycji wartość na wyświetlaczu będzie wynosiła 100%.
- 3** Przy pomocy aplikacji można ustawić % przepływ.

Ikona ustawień:

Zadany procent otwarcia zaworu w przedziale 0-100% z dokładnością 5%.



Aktualna wartość zaworu:

Wskazanie procentowe aktualnego otwarcia zaworu z dokładnością 5%.

OFF - Zawór zamknięty:

w tej pozycji wartość na wyświetlaczu będzie wynosiła 0%.

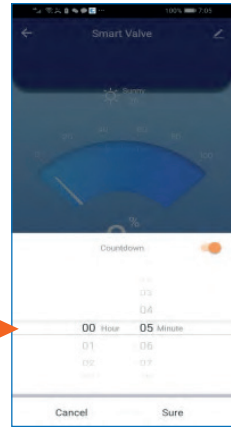
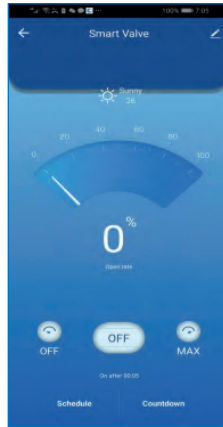
MAX - Zawór otwarty:

w tej pozycji wartość na wyświetlaczu będzie wynosiła 100%.

Obsługa aplikacji

FUNKCJA - MINUTNIK

Naciśnij przycisk „Countdown”, aby ustawić funkcję minutnika, w następnej kolejności ustaw, po upływie jakiego czasu zawór ma zmienić swoje ustawienie z zamkniętego na otwarty lub z otwartego na zamknięty.



FUNKCJA - KALENDARZ

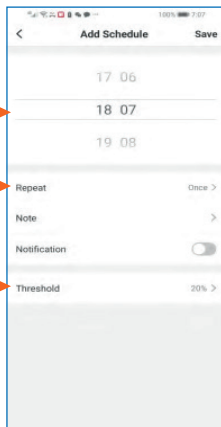
- 1 Naciśnij przycisk „Schedule”, aby ustawić funkcję kalendarza, w następnej kolejności ustaw, po upływie jakiego czasu zawór ma zmienić swoje ustawienie z zamkniętego na otwarty lub z otwartego na zamknięty.
- 2 Ustaw dzień i godzinę, o której zawór ma zostać otwarty lub zamknięty. Ustaw dni tygodnia, w jakie zawór ma zmieniać ustawienie, przy pozostawieniu pozycji „Once” zawór zmieni swoją pozycję tylko jednorazowo.
- 3 Ustaw procent przepływu w zakresie od 0% do 100% z dokładnością 5% Zaakceptuj ustawienie przyciskiem „Save”.

Ustawienie czasu, po jakim ma nastąpić zmiana pozycji zaworu.

Ustawienie godziny

Ustawienie dni, w jakie ma dochodzić do zmiany ustawienia

Ustawienie stopnia otwarcia zaworu podane w %.

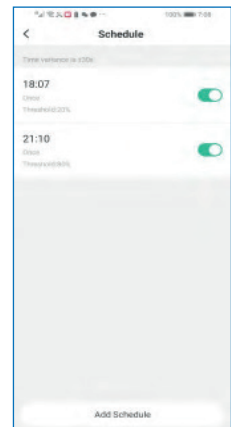


KALENDARZ

Plan zdarzeń dodawany jest do kalendarza chronologicznie.

Istnieje możliwość ustawienia wielu następujących po sobie zdarzeń o określonych godzinach oraz w określone dni.

Należy pamiętać, że przy ustawieniu „Once” zdarzenie zostanie wykonane jednorazowo i nie będzie powielane cyklicznie.



Konserwacja / przechowywanie

KONSERWACJA



- Konserwację może wykonać tylko uprawniony elektryk.

- Prace konserwacyjne nie muszą wyglądać identycznie dla tego samego urządzenia, a o ich zakresie decyduje prowadzący konserwację.



- Latem wymagana jest dobra wentylacja. Jednocześnie urządzenia nie należy wystawiać na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub deszczu.

- Zimą przechowywać w ciepłym miejscu, z dala od substancji łatwopalnych.

- Odetnij zasilanie jeśli urządzenie nie pracuje przez długi okres czasu.

PRZECHOWYWANIE

Trzymaj się następujących wytycznych w przypadku krótkiego/długiego okresu przechowywania:



- Przechowuj w suchym, bezpyłowym, dobrze wentylowanym miejscu, w wymaganej temperaturze.

- Jeśli przechowujesz dłużej niż rok, przed ponownym roboczym uruchomieniem odepnij zasilaną pompę i wykonaj test ładowania, aby aktywować kondensator.

- Testy, badania na oporność izolacji na przebicie nie są dozwolone, skracają żywotność urządzenia.

- Wszelkie prace po otwarciu urządzenia powinny być wykonywane nie wcześniej niż 15 minut po jego odłączeniu od zasilania.

Utylizacja urządzenia

Każdy użytkownik może przyczynić się do ochrony środowiska. Nie jest to ani trudne, ani kosztowne. W tym celu należy przekazać opakowanie kartonowe na makulaturę, worki z tworzyw sztucznych wrzucić do kontenera na plastik. Zużyte urządzenie należy oddać do odpowiedniego punktu składowania.

Wskazówki dotyczące utylizacji

Opakowanie tego produktu może być poddane recyklingowi. Skontaktuj się z lokalnymi władzami, aby uzyskać informacje na temat właściwego sposobu utylizacji.

Utylizacja zużytego produktu



Zużyty produkt podlega obowiązkowi usuwania jako odpady wyłącznie w selektywnej zbiórce odpadów organizowanych przez Sieć Gminnych Punktów Zbiórki Odpadów Elektrycznych i Elektronicznych. Konsument ma prawo do zwrotu zużytego sprzętu w sieci dystrybutora sprzętu elektrycznego, co najmniej nieodpłatnie i bezpośrednio, o ile zwracane urządzenie jest właściwego rodzaju i pełni tę samą funkcję, co nowo zakupione urządzenie.

Zabrania się wyrzucania zużytego urządzenia razem z innymi odpadkami bytowymi!

Rok oznaczenia urządzenia znakiem CE.....
(wpisuje sprzedawca na podstawie tabliczki znamionowej)



Deklaracja zgodności UE/WE | Moduł A

1. Elektrozawór
VT / DN15, VT / DN20 / VT / DN25
2. DAMBAT Jastrzębski S.K.A., Adamów 50, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, POLSKA,
e-mail: **biuro@dambat.pl**
3. Niniejsza deklaracja zgodności wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta.
4. Elektrozawory opisane w punkcie 1.
5. Deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że pompy, do których niniejsza deklaracja się odnosi, są wykonane zgodnie z następującymi Dyrektywami oraz zawartymi w nich odniesieniami do norm zharmonizowanych:
 - Dyrektywa LVD Nr 2014/35/UE
 - Dyrektywa EMC Nr 2014/30/UE

Zastosowane normy: EN 60335-1:2012+A14:2019,
EN 55014-1:2017+A11:2020,
EN 55014-2:2015


Adam Jastrzębski
23.04.2023

Karta Gwarancyjna

Poniższa karta gwarancyjna ważna jest tylko wraz z oryginałem dokumentu zakupu, tzn. fakturą lub paragonem.

Ponadto musi być potwierdzona przez sprzedawcę podpisem i pieczęcią.

Karta gwarancyjna bez załączonego oryginalnego dokumentu zakupu jest nieważna.

1. Gwarantem urządzenia jest DAMBAT Jastrzębski S.K.A. ; adres serwisu: Adamów 50, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, kompleks Panattoni.
2. Dla klientów posiadających oryginał dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego, lub oryginału faktury, okres gwarancji wynosi **24 miesiące**.
3. Gwarancja nie włącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie wad urządzenia powstałych w wyniku błędu w produkcji.
5. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej obsługi lub eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i instrukcją obsługi
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych, których przyczyna tkwi poza urządzeniem, którego gwarancja dotyczy (np. uszkodzenia mrozowe, transportowe, pożar, powódź, itp.)
 - Uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji w konstrukcję urządzenia osób nieupoważnionych przez gwaranta.
7. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta;
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie prób demontażu urządzenia przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta, poza czynnościami dozwolonymi instrukcją obsługi
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek poprawek w karcie gwarancyjnej, dokonanych przez osoby nieupoważnione przez gwaranta
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek rozbieżności między wpisami w karcie gwarancyjnej a dokumentem zakupu.
8. Gwarancja obejmuje tylko urządzenia eksploatowane na terenie RP.
9. W przypadku wysyłki urządzenia do naprawy przez użytkownika, przy wysyłkach urządzeń – między innymi o wadze powyżej 20 kg – gwarant pokrywa koszty transportu do serwisu. Przed wysyłką proszę skontaktować się z gwarantem w celu uzyskania informacji, którą firmą kurierską wysłać urządzenie (tel. 22 632 86 09). Gwarant przyjmuje tylko przesyłki wysłane w usłudze standard. Przesyłki wysłane na koszt gwaranta przy zastosowaniu innej niż standard usługi nie będą odbierane. Gwarant nie odbiera przesyłek pobraniowych. Użytkownik powinien przygotować (zabezpieczyć) urządzenie do transportu tak, aby nie uległo uszkodzeniu. Wszelkie uszkodzenia powstałe z winy klienta nie podlegają naprawie gwarancyjnej.
10. Poza warunkami gwarancji kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
11. W przypadku przystąpienia do serwisu sprawnego urządzenia, niepodlegającego naprawie gwarancyjnej, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów sprawdzenia urządzenia, oraz zwrot kosztów odesłania urządzenia z serwisu do użytkownika.
12. W przypadku nieuznania przez gwaranta uszkodzenia za zawinione przez producenta, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów transportu do serwisu i zwrot kosztów odesłania urządzenia do użytkownika.
13. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.
14. Gwarant nie udziela informacji o stanie realizacji naprawy, jak i przebiegu samej naprawy wysłanego do serwisu urządzenia.
15. Jeżeli użytkownik posiada adres e-mail prosimy o podanie go poniżej:

Adres e-mail użytkownika: _____

16. Podanie adresu przez użytkownika ułatwi komunikację z serwisem i może przyspieszyć naprawę.

17. Kontakt do ogólnopolskiego serwisu: tel/fax 22 632 86 09, e-mail: serwis@dambat.pl

Godziny pracy: poniedziałek–piątek 8.00–16.00

TYP URZĄDZENIA:

NR. PRODUKCYJNY :

DATA SPRZEDAŻY (miesiąc słownie)

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY



| dambat.pl |

| BIURO@DAMBAT.PL |

| BIURO / OFFICE +48 22 721 11 92