

Instrukcja obsługi



Grupy pompowe IBO

GP PRO-BO / GP PRO 3D-S / GP PRO 3D-T

UWAGA! Przed przystąpieniem do eksploatacji zapoznaj się z instrukcją obsługi.
Ze względów bezpieczeństwa do obsługi urządzenia dopuszczone są tylko osoby
znające dokładnie instrukcję obsługi.

Spis treści

	Informacje ostrzegawcze	3
	Środki ostrożności	4
	Opis i zastosowanie	6
	Dane techniczne	7
	Wymiary	7
	Opis funkcji IBO GP PRO BO	8
	Opis funkcji IBO GP PRO 3D-S	9
	Opis funkcji IBO GP PRO 3D-T	9
	Montaż	10
	Siłownik IBO STER D	11
	Utylizacja	13
	Deklaracja zgodności UE/WE moduł A	14
	KARTA GWARANCYJNA	15



Każde zastosowanie urządzenia, inne niż zastosowanie zgodne z przeznaczeniem, to przewidywalne nieprawidłowe zastosowanie urządzenia.



OSTRZEŻENIE: Nieprzestrzeganie tak oznaczonych zaleceń prawdopodobnie spowoduje obrażenia ciała!

UWAGA

Nieprzestrzeganie tak oznaczonych zaleceń może spowodować uszkodzenie sprzętu!

NOTA

Uwagi lub instrukcje ułatwiające pracę i zapewniające bezpieczeństwo eksploatacji.

Informacje ostrzegawcze

Ostrzeżenie!



Symbol „niebezpieczeństwo” stosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia ze strony instalacji elektrycznej. Przed przystąpieniem do czynności oznaczonych tym symbolem, przewód zasilający pompę musi być odłączony od zasilania elektrycznego.

Ostrzeżenie!



Symbol „niebezpieczeństwo” stosowany przy uwagach, których nieprzestrzeganie może powodować niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia.



Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszej instrukcji spowoduje zagrożenie wybuchem lub zapłonem.

Uwaga!



Symbol zastosowany przy uwagach których nieprzestrzeganie może powodować ryzyko uszkodzenia urządzenia oraz niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia.



Przed instalacją i obsługą tego produktu prosimy o uważne przeczytanie niniejszej instrukcji instalacji i obsługi, aby uniknąć niepotrzebnych strat.

Uwaga!

Instrukcja obsługi stanowi podstawowy element umowy kupna–sprzedaży. Nieprzestrzeganie przez użytkownika zaleceń zawartych w instrukcji obsługi stanowi niezgodność z umową i wyklucza jakiekolwiek roszczenia wynikające z ewentualnej awarii urządzenia będącej efektem niezgodnego z zaleceniami użytkownika.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za błędy w funkcjonowaniu urządzenia, jeżeli zostało ono źle podłączone, uszkodzone, zmodyfikowane i/lub użyte w celu nie mieszczącym się w zakresie rekomendowanych prac lub niezgodnie ze wskazaniami zawartymi w niniejszej instrukcji. Producent nie ponosi również odpowiedzialności za możliwe błędy w instrukcji obsługi powstałe na skutek błędów w druku lub podczas kopiowania. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania wszelkich modyfikacji do produktu, które może uznać za potrzebne i użyteczne, a nie wpływające na jego podstawową charakterystykę.

Firma DAMBAT nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie urządzenia, mienia, a także obrażenia osób na skutek nie stosowania zaleceń zawartych w instrukcji, w tym nieprawidłowego doboru urządzenia, montażu niezgodnego z instrukcją, obowiązującymi normami oraz przepisami krajowymi, niewłaściwej konserwacji urządzenia oraz całego systemu.

Niniejszy sprzęt nie jest przeznaczony do użytkowania przez osoby (w tym dzieci), których zdolności fizyczne, sensoryczne, umysłowe lub brak doświadczenia i wiedzy uniemożliwia bezpieczne korzystanie z urządzenia bez nadzoru lub instrukcji.

Środki ostrożności

Należy dokładnie przestrzegać podanych tutaj wskazówek bezpieczeństwa, aby wykluczyć powstanie zagrożeń dla ludzi i możliwość uszkodzeń instalacji. Montaż, pierwsze uruchomienie, przeglądy, konserwacje i naprawy muszą być wykonywane przez upoważnioną firmę specjalistyczną. Przed rozpoczęciem pracy należy zapoznać się ze wszystkimi częściami i ich sposobem obsługi. Przestrzegać obowiązujących przepisów BHP, ochrony środowiska oraz przepisów montażu, instalacji i eksploatacji, a ponadto istotnych, odpowiednich wytycznych DIN, EN, DVGW (Niemiecki Związek Specjalistów Gazownictwa i Gospodarki Wodnej), VDI (Związek Inżynierów Niemieckich) i VDE (Związek Elektrotechników Niemieckich) oraz wszystkich aktualnych, istotnych, krajowych norm, przepisów i wytycznych. Wykonywanie prac w instalacji: Odłączyć instalację od napięcia i skontrolować stan beznapięciowy (na przykład za pomocą oddzielnego bezpiecznika albo wyłącznika głównego). Zabezpieczyć instalację przed możliwością ponownego włączenia. (W przypadku stosowania gazu zamknąć kurek odcinający gaz i zabezpieczyć przed możliwością niespodziewanego otwarcia). Wykonywanie napraw części spełniających funkcję zabezpieczającą jest niedopuszczalne. Miejsce montażu musi być suche i zabezpieczone przed mrozem. Należy zapobiegać zagrożeniom stwarzanym przez sąsiadujące części. Musi być zapewniony swobodny dostęp. Części wymienione w poniższej instrukcji są przeznaczone zgodnie z DIN EN 12828 do zastosowania w instalacjach grzewczych.



Należy przestrzegać zastosowania zgodnego z przeznaczeniem!

Nadaje się do instalacji zgodnych z: DIN EN 12828 – Instalacje grzewcze w budynkach – projektowanie wodnych instalacji centralnego ogrzewania, Woda grzewcza według VDI 2535 – wytwarzanie kamienia w instalacjach do podgrzewania wody pitnej i w wodnych instalacjach grzewczych.

OSTRZEŻENIE!!!



1. Przed instalacją dokładnie przeczytaj poniższą instrukcję obsługi



2. Nieprzestrzeganie treści oznaczonych znakami ostrzegawczymi może spowodować obrażenia ciała, uszkodzenie pompy i inne straty materialne, za które producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności w tym w szczególności odszkodowawczej.

3. Instalator, konserwator i użytkownik muszą przestrzegać lokalnych przepisów bezpieczeństwa.



4. Użytkownik musi potwierdzić, że instalacja i konserwacja produktu są prowadzone przez personel posiadający odpowiednią wiedzę i doświadczenie zawodowe związane z budową i obsługą instalacji grzewczych.
5. Grupy bezpieczeństwa nie wolno instalować w wilgotnym otoczeniu, ani miejscach, które mogą być narażone na zalanie rozpryskującą wodą.
6. Podczas instalacji i konserwacji należy odciąć zasilanie elektryczne pompy.
7. Obwód CO nie powinien być uzupełniany często wodą niezmięszoną, aby

Środki ostrożności

uniknąć odkładania się wapnia w rurociągu. Duże nagromadzenie osadów wapnia może zablokować wirnik urządzenia.



8. W przypadku demontażu grupy z rurociągu, aby uniknąć możliwych popażeń czynnikiem grzewczym proszę przed demontażem albo spuścić czynnik grzewczy z układu albo zamknąć zawory kulowe odcinające. Proszę pamiętać, że czynnik grzewczy może mieć wysoką temperaturę i ciśnienie.
9. Przy demontażu grupy z rurociągu proszę uważać na czynnik grzewczy, który może być pod wysoką temperaturą i ciśnieniem. Demontaż grupy może spowodować wypłynięcie czynnika na zewnątrz. Proszę uważać aby nie spowodować obrażeń ciała z powodu poparzenia lub nie zalać innych urządzeń.
10. Latem lub gdy temperatura otoczenia jest wysoka, należy zwrócić uwagę na właściwą wentylację w pomieszczeniu gdzie jest zainstalowana grupa bezpieczeństwa. Pomoże to zapobiec kondensacji wilgoci, która może spowodować usterkę elektryczną.
11. Zimą, jeśli system CO gdzie zainstalowano grupę bezpieczeństwa nie pracuje i temperatura otoczenia jest niższa niż 0°C, należy opróżnić układ grzewczy z wody. Należy pamiętać, że zamarzająca woda może rozsądzić korpus pompy.
12. Jeśli pompa nie będzie pracować przez długi czas, zamknij zawory kulowe odcinające oraz odetnij zasilanie elektryczne.
13. Jeżeli uszkodzeniu ulegnie przewód elektryczny zasilający pompę zgłoś się do autoryzowanego serwisu w celu wymiany go razem z włącznikiem.
14. Jeżeli silnik pompy nagrzewa się nadmiernie (bardziej niż normalnie) proszę wyłączyć pompę niezwłocznie z prądu, zamknąć zawory odcinające i skontaktować się z serwisem.
15. Produkt powinien być umieszczony w miejscu niedostępnym dla dzieci, oraz należy przedsięwziąć środki izolujące produkt, w celu uniknięcia dotykania przez dzieci.
16. Produkt musi być podłączony do sieci elektrycznej wyposażonej w sprawne uziemienie elektryczne. Żyłą żółto-zieloną przewodu przyłączeniowego jest uziemiąca.
17. Produkt musi być podłączony do sieci wyposażonej w wyłącznik różnicowo-prądowy o prądzie zadziałania ΔI_n nie wyższym niż 30 mA.
18. Produkt należy umieścić w suchym, dobrze wentylowanym i chłodnym miejscu i przechowywać w temperaturze pokojowej.

Opis i zastosowanie

Opis

Grupy pompowe IBO GP PRO BO, IBO GP PRO 3D-S oraz IBO GP PRO 3D-T to kompleksowe rozwiązania do dystrybucji ciepłej wody wytwarzanej przez urządzenia grzewcze. Dostępne wersje pozwalają na zastosowanie w różnych konfiguracjach, w zależności od potrzeb danej instalacji. Grupy te wyposażone są w izolację termiczną, która zapobiega wychładzaniu systemu, oraz kompaktowe przyłącza, co ułatwia pracę instalatora. Grupy IBO GP PRO dostarczane są bez pomp – odpowiednią pompę należy dobrać do specyfikacji instalacji. Rozstaw odpowiadający grupom IBO GP PRO wynosi 25-xx/180.

Dzięki kompaktowym wymiarom i prostemu montażowi, grupy IBO GP PRO doskonale sprawdzają się zarówno w modernizacji istniejących instalacji, jak i w nowych systemach grzewczych, zapewniając oszczędność miejsca i czasu pracy instalatora.

Zastosowanie IBO GP PRO BO, IBO GP PRO 3D-S, IBO GP PRO 3D-T

Grupy pompowe IBO GP PRO BO, IBO GP PRO 3D-S oraz IBO GP PRO 3D-T to kompaktowe rozwiązania przeznaczone do rozprowadzania czynnika grzewczego w instalacjach. Dzięki zastosowaniu w grupach IBO GP PRO 3D-S i IBO GP PRO 3D-T zaworów mieszających, możliwe jest precyzyjne wyregulowanie temperatury czynnika, który trafia do instalacji, co pozwala na optymalizację wydajności systemu grzewczego.

Zakres dostawy

IBO GP PRO BO – grupa pompowa bezpośredni obieg

- Zawór odcinający z termometrem oraz półrubunkiem – 2 szt
- Zawór odcinający z półrubunkiem – 1 szt
- Króciec powrotny – 1 szt
- Izolacja przednia oraz tylna

IBO GP PRO 3D-S – grupa pompowa z zaworem mieszającym i siłownikiem

- Zawór odcinający z termometrem oraz półrubunkiem – 2 szt
- Zawór 3-drogowy z półrubunkiem – 1 szt
- Siłownik zaworu mieszającego
- Króciec powrotny – 1 szt

• Izolacja przednia oraz tylna

IBO GP PRO 3D-T – grupa pompowa z zaworem mieszającym i siłownikiem

IBO GP PRO 3D-T – grupa pompowa z zaworem mieszającym termostatycznym

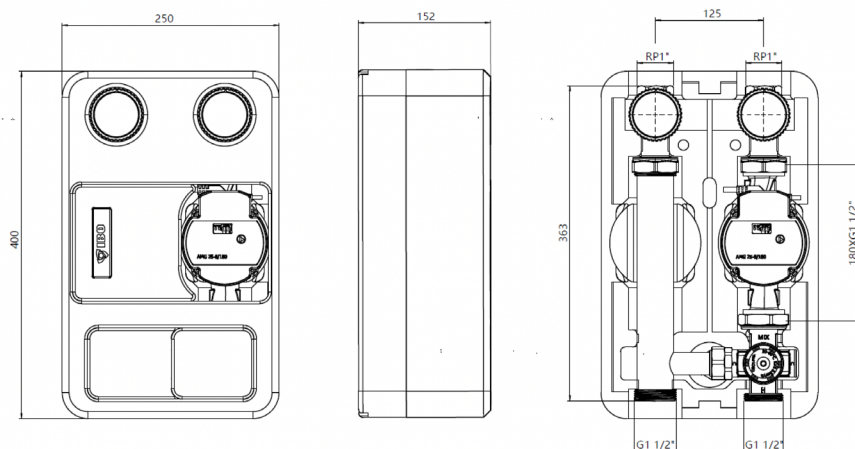
- Zawór odcinający z termometrem oraz półrubunkiem – 2 szt
- Zawór 3-drogowy termostatyczny z półrubunkiem – 1 szt
- Króciec powrotny – 1 szt
- Izolacja przednia oraz tylna

Dane techniczne

DANE TECHNICZNE	
Masa (z pompą)	Okolo 5,0 kg /ca. 6,0 kg
Przylącze górne	Gwint wewnętrzny G 1"
Przylącze dolne	Gwint zewnętrzny G 6/4"
Długość / przylącze pompy	180 mm / gwint zewnętrzny G 6/4"
Części - wykonanie materiałowe	Stal i miedź, izolacja z polipropylenu spienionego
Materiały uszczelniające	Teflon, bezazbestowa uszczelka włóknista, (EPDM)
Wskazania temperatury	Od 0 do 100 °C
Maksymalna temperatura eksploatacyjna	100°C
Maksymalne nadciśnienie eksploatacyjne	5 bar

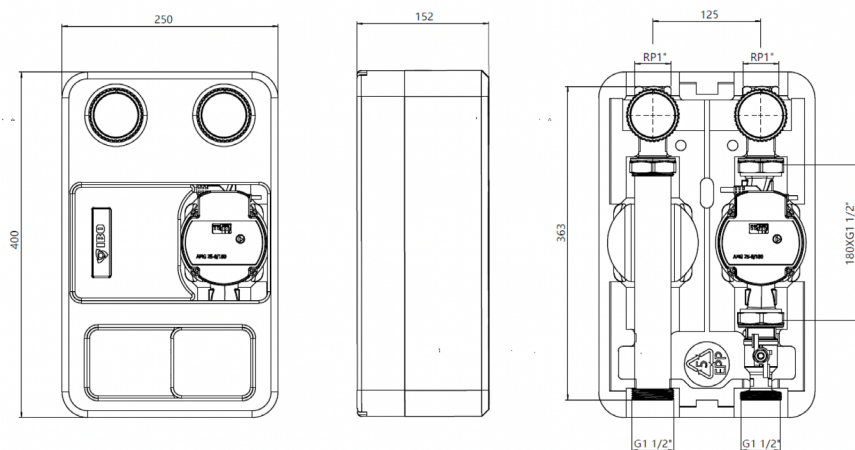
IBO GP PRO - wymiary

GRUPA IBO GP PRO BO



IBO GP PRO - wymiary

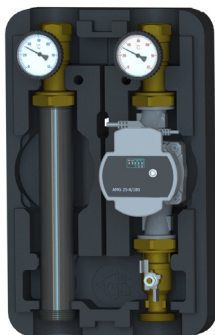
GRUPA IBO GP PRO 3D S/T



IBO GP PRO BO

GRUPA IBO GP PRO BO bezpośredni obieg

Grupa pompowa IBO GP PRO BO z obiegiem bezpośrednim, zalecana jest do stosowania w instalacjach w których nie zachodzi potrzeba zmiany temperatury czynnika która ma być przekazywana do odbiornika.



Przykładowe zastosowanie:

- Ładowniki zasobników ciepłej wody użytkowej
- Ładowniki bufora ciepła
- Układy niskotemperaturowe

Grupa wyposażona jest w:

- Zawór odcinający z termometrem oraz półrubunkiem – 2 szt
- Zawór odcinający z półrubunkiem – 1 szt
- Króciec powrotny – 1 szt
- Izolacja przednia oraz tylna

IBO GP PRO 3D-S



GRUPA IBO GP PRO 3D S z zaworem mieszającym i siłownikiem

Grupa pompowa IBO GP PRO 3D-S z obiegiem wyposażonym w zawór trójdrogowy z siłownikiem IBO STER-D, zalecana jest do stosowania w instalacjach w których zachodzi potrzeba zmiany temperatury czynnika który ma być przekazywany do odbiornika. Grupa z siłownikiem elektrycznym umożliwia sterowanie temperaturą poprzez siłownik elektryczny pod warunkiem podłączenia siłownika do sterownika zewnętrznego np. sterownika koła lub pompy ciepła.

UWAGA. Sterownik siłownika nie jest na wyposażeniu grupy pompowej.

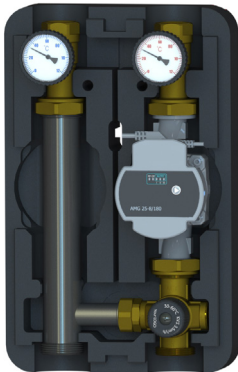
Przykładowe zastosowanie:

- Ładowanie zasobników ciepłej wody użytkowej
- Ładowanie bufora ciepła
- Układy niskotemperaturowe

Grupa wyposażona jest w:

- Zawór odcinający z termometrem oraz półrubunkiem – 2 szt
- Zawór 3-drogowy z półrubunkiem – 1 szt
- Siłownik zaworu mieszającego
- Króciec powrotny – 1 szt
- Izolacja przednia oraz tylna

IBO GP PRO 3D-T



GRUPA IBO GP PRO 3D-T z zaworem mieszającym termostatycznym

Grupa pompowa IBO GP PRO 3D-T z obiegiem wyposażonym w zawór trójdrogowy termostatyczny, zalecana jest do stosowania w instalacjach w których zachodzi potrzeba zmiany temperatury czynnika, który ma być przekazywany do odbiornika. Grupa z zaworem termostatycznym umożliwia sterowanie temperaturą poprzez nastawę ręczną temperatury.

Grupa wyposażona jest w:

- Zawór odcinający z termometrem oraz półrubunkiem – 2 szt
- Zawór 3-drogowy termostatyczny z półrubunkiem – 1 szt
- Króciec powrotny – 1 szt
- Izolacja przednia oraz tylna

Przykładowe zastosowanie :

- Układy grzejnikowe
- Układy niskotemperaturowe
- Układy ogrzewania podłogowego

Montaż

Montaż grupy pompowej na ścianie

Miejsce montażu musi być suche i nienarażone na zalania oraz musi być zabezpieczone przed mrozem. Grupy należy montować wyłącznie wewnątrz budynku. Należy zapobiegać zagrożeniom powodowanym przylegającymi elementami.

1. Wyjąć elementy hydrauliczne z izolacji.
2. Tylony element izolacji należy ustawić na ścianie i zaznaczyć otwory montażowe do wywiercenia.
3. Wywiercić otwory .
4. Zamontować izolację na ścianie poprzez śruby z łbem grzybkowym oraz podkładki
5. Elementy hydrauliczne umieścić w izolacji.
6. Dokręcić wszystkie połączenie z nakrętkami uprzednio montując uszczelki.
7. Założyć przednią część izolacji.

Montaż grupy pompowej na rozdzielaczu

1. Wyjąć elementy hydrauliczne z izolacji.
2. Połączyć przyłącza hydrauliczne z rozdzielaczem.
3. Dokręcić wszystkie przyłącza z uszczelnieniem. (uszczelka gumowa)
4. Założyć przednią oraz tylną część izolacji.

Zaleca się montaż grup pompowych z rozdzielaczami IBO.



UWAGA. Przed uruchomieniem należy się upewnić że instalacja jest napełniona czynnikiem oraz odpowietrzona.



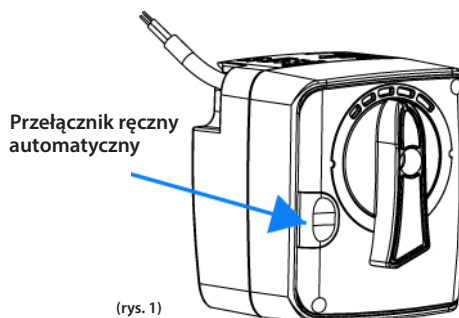
UWAGA. W grupach pompowych IBO GP PRO mogą być zamontowane różne pompy obiegowe w przypadku montażu danego modelu należy stosować się do instrukcji i zaleceń producenta danej pompy obiegowej.

Siłownik IBO STER D

Siłownik zaworu mieszającego IBO STER D przeznaczony jest do montażu z zaworami mieszającymi 3 drogowym oraz sterowania jego przepływem. Sterowanie siłownika 3-punktowe o napięciu 230v po podłączeniu do urządzenia sterującego montażu z zaworem mieszającym pozwoli na automatyczną pracę oraz regulację temperatury cieczy w instalacji.

Siłownik IBO STER D umożliwia również pracę w trybie MANUALNYM/RĘCZNYM.

Po uprzednim wciśnięciu przycisku zamiany trybu pracy. (rys.1), i ręcznej zmianie pozycji pokrętki. Powrót do pracy w trybie automatycznym z urządzeniem sterującym będzie możliwy po ponownym wciśnięciu i odblokowaniu przycisku trybu PRACY. (rys.1).



DANE TECHNICZNE

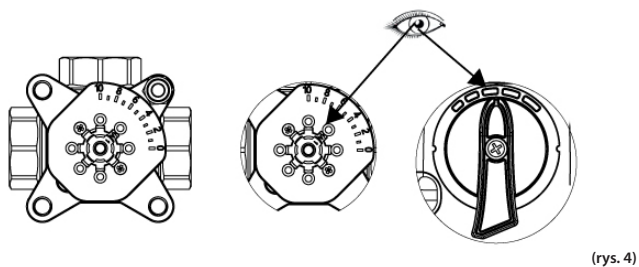
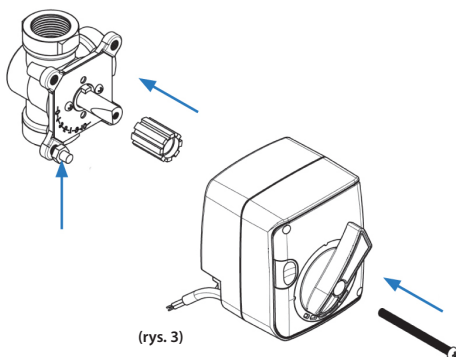
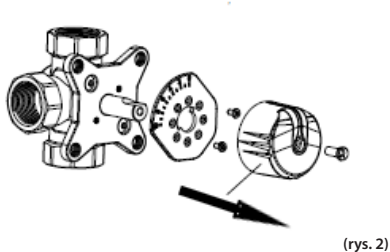
Napięcie	230v 50/60Hz
Pobór mocy	5 W
Maksymalny moment obrotowy	6 Nm
Kąt obrotu	90°
Czas otwarcia	120 sekund
Klasa ochrony	II
Stopień ochrony	IP42
Zakres temperatury pracy	0-50°C
Przewód	3x0,75mm ² / 100c

Siłownik IBO STER D – montaż

Podłączenie elektryczne powinno być wykonywane tylko i wyłącznie przez osoby uprawnione i zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Zabroniona jest jakakolwiek integracja w wewnętrzne elementy siłownika. Nie należy demontować obudowy siłownika.

Aby zamontować siłownik na zaworze mieszającym należy:

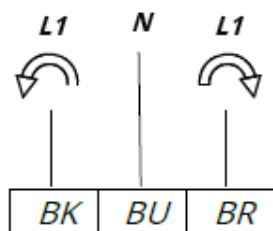
1. Zdemontować pokrętko zaworu mieszającego (rys.2)
2. Zamontować adapter na trzpieniu zaworu mieszającego (dostawa z siłownikiem) (rys.3)
3. Zamontować śrubę blokującą obrót siłownika wokół zaworu mieszającego w jednym z otworów (rys.3)
4. Ustawić pozycję pokrętła siłownika na 45% (rys.4)
5. Osadzić siłownik na adapterze (rys.3)
6. Przykręcić siłownik śrubą m5 znajdującą się w zestawie z maksymalnym momentem obrotowym 2NM (rys.3)



Siłownik IBO STER D – montaż c.d.

Schemat podłączenia elektrycznego

3 punkty, włącz-wyłącz



Oznaczenia kolorów przewodów:

BK – KOLOR CZARNY – złącze uruchamia obrót w LEWO

BR – KOLOR BRĄZOWY – złącze uruchamia obrót w PRAWO

N – KOLOR NIEBIESKI (zawsze przewód neutralny)

Umożliwia się zmianę kierunku obrotów, po uprzedniej zmianie przewodów na zaciskach.

BK-BR – przewód NIEBIESKI zawsze pozostaje niezmienny.

Sterownik 3 punktowy

Utylizacja zużytego produktu



Zużyty produkt podlega obowiązkowi usuwania jako odpady wyłącznie w selektywnej zbiórce odpadów organizowanych przez Sieć Gminnych Punktów Zbiórki Odpadów Elektrycznych i Elektronicznych. Konsument ma prawo do zwrotu zużytego sprzętu w sieci dystrybutora sprzętu elektrycznego, co najmniej nieodpłatnie i bezpośrednio, o ile zwracane urządzenie jest właściwego rodzaju i pełni tę samą funkcję, co nowo zakupione urządzenie. Zabronione jest wyrzucanie zużytego sprzętu elektrycznego wraz z innymi odpadkami powstającymi w gospodarstwach domowych.

Każdy użytkownik może przyczynić się do ochrony środowiska. Nie jest to ani trudne, ani kosztowne. W tym celu należy przekazać opakowanie kartonowe na makulaturę, worki z tworzyw sztucznych wrzucić do kontenera na plastik. Zużyte urządzenie należy oddać do odpowiedniego punktu składowania.

Rok oznaczenia urządzenia znakiem CE _____
(wpisuje sprzedawca na podstawie tabliczki znamionowej)



Deklaracja zgodności UE/WE | moduł A

1. GRUPY POMPOWE :

IBO PRO GP BO, IBO PRO GP 3D-S, IBO PRO GP 3D-T

2. Dambat Jastrzębski S.K.A., Adamów 50, 05-825 GRODZISK MAZOWIECKI,
POLSKA, e-mail: **biuro@dambat.pl**

3. Niniejsza deklaracja zgodności wydana zostaje na wyłączną
odpowiedzialność producenta.

4. Pompy obiegowe API z typoszeregu zawartego w punkcie 1.

5. Deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że urządzenia do który ni-
niejsza deklaracja się odnosi, są wykonane zgodnie z następującymi
Dyrektywami i zawartymi w nich odniesieniami do norm:

- Dyrektywa MD Nr. 2006/42/WE
- Dyrektywa LVD Nr. 2014/35/UE
- Dyrektywa EMC Nr. 2014/30/UE

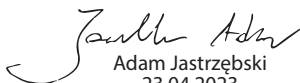
6. Zastosowane normy:

EN 60335-1:2012-10 (VDE 0700-1), EN 60335-2-51 (VDE 0700-51)
EN 55014-1:2006+A1 2009+A2:2011, EN 61000-3-2:2014, EN 60730-1

Wyżej wymienione produkty przeznaczone są do użytku w systemach
grzewczych o następujących parametrach $T_{max}=100^{\circ}C$ oraz $P_{max}=5bar$.

Wyroby te w powyższych warunkach objęte są normami:

EN 12828:2012, EN 13480-5:2013


Adam Jastrzębski
23.04.2023

KARTA GWARANCYJNA

Poniższa karta gwarancyjna ważna jest tylko wraz z oryginałem dokumentu zakupu, tzn. fakturą lub paragonem.

Ponadto musi być potwierdzona przez sprzedawcę podpisem i pieczęcią.

Karta gwarancyjna bez załączonego oryginalnego dokumentu zakupu jest nieważna.

1. Gwarantem urządzenia jest DAMBAT Jastrzębski S.K.A.; adres serwisu: Adamów 50, 05-825 Grodzisk Maz. Polska, kompleks Panattoni.
1. Dla klientów posiadających oryginał dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego, lub oryginału faktury, okres gwarancji wynosi 24 miesiące.
2. Gwarancja nie włącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie wad urządzenia powstałych w wyniku błędu w produkcji.
4. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej obsługi lub eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i instrukcją obsługi
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych, których przyczyna tkwi poza urządzeniem, którego gwarancja dotyczy (np. uszkodzenia mrozowe, transportowe, pożar, powódź, itp.)
 - Uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji w konstrukcję urządzenia osób nieupoważnionych przez gwaranta.
6. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta;
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie prób demontażu urządzenia przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta, poza czynnościami dozwolonymi instrukcją obsługi
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek poprawek w karcie gwarancyjnej, dokonanych przez osoby nieupoważnione przez gwaranta
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek rozbieżności między wpisami w karcie gwarancyjnej a dokumentem zakupu.
7. Gwarancja obejmuje tylko urządzenia eksploatowane na terenie RP.
8. W przypadku wysyłki urządzenia do naprawy przez użytkownika, przy wysyłkach urządzeń – między innymi o wadze powyżej 20 kg – gwarant pokrywa koszty transportu do serwisu. Przed wysyłką proszę skontaktować się z gwarantem w celu uzyskania informacji, którą firmą kurierską wysłać urządzenie (tel. 22 632 86 09). Gwarant przyjmuje tylko przesyłki wysłane w usłudze standard. Przesyłki wysłane na koszt gwaranta przy zastosowaniu innej niż standard usługi nie będą odbierane. Gwarant nie odbiera przesyłek pobraniowych. Użytkownik powinien przygotować (zabezpieczyć) urządzenie do transportu tak, aby nie uległo uszkodzeniu. Wszelkie uszkodzenia powstałe z winy klienta nie podlegają naprawie gwarancyjnej.
9. Poza warunkami gwarancji kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
10. W przypadku przysłania do serwisu sprawnego urządzenia, niepodlegającego naprawie gwarancyjnej, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów sprawdzenia urządzenia, oraz zwrot kosztów odesłania urządzenia z serwisu do użytkownika.
11. W przypadku nieuznania przez gwaranta uszkodzenia za zawinione przez producenta, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów transportu do serwisu i zwrot kosztów odesłania urządzenia do użytkownika.
12. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.
13. Gwarant nie udziela informacji o stanie realizacji naprawy, jak i przebiegu samej naprawy wysłanego do serwisu urządzenia.
14. Jeżeli użytkownik posiada adres e-mail prosimy o podanie go poniżej:

Adres e-mail użytkownika:

15. Podanie adresu przez użytkownika ułatwi komunikację z serwisem i może przyspieszyć naprawę.

16. Kontakt do ogólnopolskiego serwisu: tel/fax 22 632 86 09, e-mail: serwis@dambat.pl

Godziny pracy: poniedziałek–piątek 8.00–16.00

TYP URZĄDZENIA:

NR. PRODUKCYJNY :

DATA SPRZEDAŻY (miesiąc słownie)

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY



| dambat.pl

| BIURO@DAMBAT.PL

| BIURO / OFFICE +48 22 721 11 92