

INSTRUKCJA OBSŁUGI – PALENISKO „DYMEK” DO WĘDZARNI

Dziękujemy za zakup naszego paleniska. Przed rozpoczęciem użytkowania zachęcamy do zapoznania się z instrukcją obsługi, która zawiera wszystkie istotne informacje dotyczące prawidłowego użytkowania i konserwacji. Palenisko malowane jest jedynie z zewnątrz farbą żaroodporną, która nie posiada właściwości antykorozyjnych. Wnętrze pozostaje niemalowane celowo – pozwala to uniknąć emisji szkodliwych substancji do wędzarni. Widoczne wewnątrz rysy, otarcia czy przebarwienia to naturalne ślady procesu produkcyjnego i nie wpływają na funkcjonalność urządzenia.

PALIWO I ROZPALANIE

Należy stosować wyłącznie zalecane paliwo: drewno liściaste, drewno iglaste, węgiel drzewny, brykiet z drewna liściastego, iglastego, zrębki lub klocki wędzarnicze. **UWAGA!** Nie stosować w palenisku płynnych materiałów łatwopalnych takich jak benzyna, olej, farby, rozpuszczalników oraz innych podobnych substancji. Przy intensywnym wypalaniu paleniska farba żaroodporna wydzielą nieprzyjemny zapach, który ustępuje po całkowitym utwardzeniu farby (nie dotyczy palenisk niemalowanych).

BEZPIECZEŃSTWO

1. Nie należy zostawiać palącego się paleniska bez nadzoru.
2. Palenisko może być obsługiwane wyłącznie przez osoby dorosłe – chronić przed dziećmi!
3. Palenisko należy obsługiwać wyłącznie w rękawicach ochronnych.
4. Stosować wyłącznie na wolnym powietrzu. Nie użytkować paleniska w obiektach zamkniętych lub pod zadaszeniem.
5. Zaleca się ustawienie paleniska na kostce lub płytach betonowych lub innych materiałach niepalnych. Palenisko można ustawić na trawie jednak należy pamiętać, że wysoka temperatura może doprowadzić do zapłonu i powstania pożaru.
6. Zabrania się rozpalania paleniska przy silnym wietrze z uwagi na ryzyko rozproszenia ognia.
7. Przechowywać w bezpiecznym i zadaszonym miejscu.
8. Zabrania się wprowadzania wszelkich modyfikacji w konstrukcji.
9. Zaleca się posiadanie sprawnej gaśnicy lub wiadra z wodą na wypadek rozproszenia się ognia i powstania ryzyka pożaru.
10. Przestrzegaj lokalnych przepisów.

UWAGA GORĄCĄ POWIERZCHNIĄ – ISTNIEJE RYZYKO POPARZENIA. CAŁE PALENISKO PODCZAS UŻYTKOWANIA NAGRZEWA SIĘ DO WYSOKICH TEMPERATUR. NALEŻY ZACHOWAĆ OSTROŻNOŚĆ!

PIERWSZE UŻYCIĘ

Palenisko malowane farbą żaroodporną (wyłącznie z zewnątrz) wymaga utwardzenia powłoki. Podczas pierwszego rozpalenia należy stopniowo nagrzać palenisko małym ogniem przez 15–20 minut, a następnie je ostudzić. Proces warto powtórzyć 2–3 razy. W tym czasie może pojawić się zapach – to normalne. Po utwardzeniu farba zyskuje pełną odporność na wysoką temperaturę.

WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA

1. Ustaw palenisko na stabilnym, równym podłożu, z dala od łatwopalnych materiałów (np. liści).
2. Unikaj umieszczania go w zamkniętych przestrzeniach, aby zapewnić odpowiednią wentylację.
3. Regularnie sprawdzaj temperaturę wewnątrz wędzarni, aby uniknąć przegrzewania się urządzenia. Zbyt wysoka temperatura może prowadzić do pożaru lub zniszczenia sprzętu m.in. nóżek, które dodatkowo zawierają tworzywo sztuczne.
4. Unikaj palenia plastików, gumy i innych materiałów, które wydzielają toksyczne substancje.
5. Rób przerwy w paleniu – daj palenisku czas na ostygnięcie, by uniknąć przegrzania.
6. Zabrania się gaszenia paleniska wodą. W celu wygaszenia ognia należy zastosować piasek, zamknąć drzwiczki oraz zasłonić dopływ powietrza lub – pod stałym nadzorem – pozostawić je do naturalnego wygaszenia.

UTYLIZACJA

Zużyte lub uszkodzone palenisko należy zutylizować w sposób zgodny z lokalnymi przepisami dotyczącymi odpadów. Produkt wykonany jest głównie z metalu (prócz nóżek pokrytych częściowo plastikiem oraz gałką przy klamce) i może zostać oddany do punktu skupu złomu lub punktu selektywnej zbiórki odpadów komunalnych (PSZOK). Nie należy wyrzucać produktu do pojemników na odpady komunalne.

PIELĘGNACJA PALENISKA

1. Usuwać popiół i resztki drewna. Wyczyścić wnętrze paleniska po każdym użyciu, aby zapewnić dobre warunki do spalania przy następnej sesji.
2. Stalowe palenisko może być podatne na rdzewienie. Regularnie sprawdzaj jego stan i obowiązkowo odnawiaj powłokę lakierniczą (w przypadku palenisk niemalowanych zalecana jest częstsza konserwacja np. olejem) a ogniska rdzy na bieżąco usuwaj. Gdy palenisko nie jest używane, przykryj je wodoodpornym workiem lub plandeką, aby chronić przed deszczem.
3. Sprawdzaj stan paleniska regularnie. Zwróć uwagę na wszelkie oznaki rdzy, pęknięcia czy uszkodzenia.
4. W okresie zimowym lub w miesiącach, kiedy nie planujesz używać paleniska, przechowuj je w suchym miejscu lub dobrze je zabezpiecz.
5. Szybka interwencja: w przypadku zauważenia rdzy warto szybko działać. Delikatnie zetrzyj zardzewiałe miejsca papierem ściernym lub drucianą szcztoką, a następnie nałóż farbę w spray'u. Im szybciej zareagujesz, tym mniejsze będą szkody. Nie maluj paleniska od wewnątrz.

Rdza na palenisku to problem, który można zminimalizować dzięki odpowiednim działaniom konserwacyjnym. Po dłuższym użytkowaniu pojawienie się rdzy na palenisku jest zjawiskiem naturalnym a nie wadą. Regularne czyszczenie oraz stosowanie zabezpieczeń to kluczowe kroki w dbaniu o długowieczność paleniska.

GWARANCJA

1. P.W. STALKOT Waldemar Walendowski, 63-304 Czermin, Broniszewice 15, udziela gwarancji na bezawaryjne działanie urządzenia na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży.
2. Serwis gwarancyjny odbywa się w systemie na terenie Polski.
3. Producent gwarantuje bezpłatne usunięcie wady materiałowej lub produkcyjnej w okresie objętym gwarancją w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki.
4. Wszelkie samowolne zmiany w konstrukcji paleniska są zabronione i anulują umowę gwarancyjną.
5. Gwarancji nie obejmują: powłoki lakierniczej żaroodpornej, która naturalnie zużywa się i należy ją odświeżać, korozji powstałych na skutek działania warunków atmosferycznych (wilgoć, deszcz, śnieg itp.), wszelkich uszkodzeń wynikających z nieprzestrzegania postanowień instrukcji, a w szczególności dotyczących stosowanego paliwa innego niż zalecane, wszelkich wgnieceń lub innych uszkodzeń (stopki lub gałki do otwierania) powstałych podczas niewłaściwego użytkowania, a także odkształceń elementów metalowych spowodowanych intensywną eksploatacją, stosowaniem paliw o bardzo wysokiej temperaturze spalania (takich jak węgiel lub koks) lub brakiem przerw między cyklami użytkowania, które są naturalnym skutkiem działania wysokiej temperatury i nie stanowią wady fabrycznej.
6. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy za zgodność towaru z umową, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego.

REKLAMACJA

1. Czas na reklamację: 2 lata - dotyczy reklamacji z tytułu rekojmi lub braku zgodności towaru z umową.
2. Adres do reklamacji: P.W. Stalkot, ul. Poniatowskiego 11 A, 63-300 Pleszew, Polska.
3. Prawo do reklamacji: Klient ma prawo do reklamacji produktu w przypadku stwierdzenia wad fabrycznych lub niewłaściwego wykonania.
4. Zgłoszenie reklamacji: aby zgłosić reklamację, klient powinien skontaktować się z naszym działem obsługi klienta, przekazując informacje dotyczące zakupionego produktu, opisując zauważoną wadę.
5. Rozpatrzenie reklamacji: reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia towaru do naszego magazynu. Klient zostanie poinformowany o decyzji dotyczącej reklamacji za pośrednictwem e-maila lub telefonu.
6. Ograniczenia reklamacji: reklamacje nie będą przyjmowane w przypadku uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi, a także w przypadku uszkodzeń mechanicznych wynikających z niewłaściwego transportu lub przechowywania.
7. Wymiana lub naprawa: w przypadku uznania reklamacji, klient ma prawo do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad lub naprawy produktu. Koszty związane z wymianą lub naprawą pokrywa sprzedawca.
8. Dane kontaktowe: wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy kierować na adres e-mail serwis@stalkot.pl lub przez formularz na stronie <https://stalkot.pl/serwis,zglos-problem-online.html>



NÁVOD NA OBSLUHU - POŽÁR "DEMEK" PRO UDÁŘNU

Konzervační činnosti lze provádět pouze na vyhaslém a vychlazeném ohništi. Krb by se měl pravidelně čistit od popela, jiného odpadu a vlhkosti. Nenechávejte krb na místech vystavených dešti, sněhu nebo intenzivní vlhkosti. Krb je dostupný v nelakovaném provedení a natřený žáruvzdornou barvou (pouze z vnější strany), která nemá antikorozi vlastnosti. Vzhledem k intenzitě používání krbu je třeba jej pravidelně kontrolovat, zda nedochází ke korozi nebo jinému poškození. Pro udržení krbu v dobrém stavu se doporučuje pravidelně obnovovat nátěr (tepluvzdorný nátěr), zejména v místech, kde se objevila rez. Vyvarujte se však používání antikoročních barev, které mohou uvolňovat toxické látky.

PALIVO A ZAPALOVÁNÍ

Používejte pouze doporučené palivo: tvrdé dřevo, měkké dřevo, dřevěné uhlí, brikety z tvrdého dřeva, brikety z měkkého dřeva, štěpky nebo udlímy **POZOR!** V krbu nepoužívejte tekuté hořlavé materiály, jako je benzín, olej, barvy, rozpouštědla nebo jiné podobné látky. Při intenzivním vypalování v peci žáruvzdorná barva vydává nepříjemný zápach, který po úplném vytvrnutí barvy zmizí (neplatí pro nenatřené pece).

ZABEZPEČENÍ

1. Nenechávejte hořící oheň bez dozoru.
2. Krb smí obsluhovat pouze dospělí – udržujte jej mimo dosah dětí!
3. Krb by měl být provozován pouze v ochranných rukavicích.
4. Používejte pouze venku. Nepoužívejte krb v uzavřených budovách nebo pod střechem.
5. Krb se doporučuje umístit na betonové bloky nebo desky nebo jiné nehořlavé materiály. Ohniště lze umístit na trávu, ale nezapomeňte, že vysoké teploty se mohou vznítit a způsobit požár.
6. Je zakázáno rozdělovat oheň při silném větru z důvodu nebezpečí rozptýlení ohně.
7. Skladujte na bezpečném a krytém místě.
8. Je zakázáno provádět jakékoli úpravy konstrukce.
9. Doporučuje se mít funkční hasicí přístroj nebo kbelík s vodou pro případ rozšíření požáru a nebezpečí požáru.
10. Dodržujte místní předpisy.

POZOR HORKÝ POVRCH – NEBEZPEČÍ POPÁLENÍ. BĚHEM POUŽÍVÁNÍ SE CELÁ PECE OHŘÍVÁ NA VYSOKÉ TEPLOTY. POUŽÍVEJTE BEZPEČNOSTNÍ POZOR!

PRVNÍ POUŽITÍ

Krb natřený žáruvzdornou barvou vyžaduje vytvrzení nátěru. Při prvním zapalování ohně jej postupně rozpálujte na mírném plameni po dobu 15–20 minut a poté nechte vychladnout. Vypalí se postup opakovat 2–3krát. Během této doby se může objevit zápach – to je normální. Po vytvrzení se barva stává plně odolnou vůči vysokým teplotám.

TIPY K POUŽITÍ

1. Umístěte krb na stabilní, rovný povrch, mimo dosah hořlavých materiálů (např. listů).
2. Neumísťte jej do uzavřených prostor, aby bylo zajištěno dostatečné větrání.
3. Pravidelně kontrolujte teplotu uvnitř udlímy, aby nedošlo k přehřátí. Příliš vysoká teplota může mimo jiné vést k požáru nebo zničení zařízení. nohy, které navíc obsahují plast.
4. Vyvarujte se spalování plastů, pryže a jiných materiálů, které uvolňují toxické látky.
5. Je zakázáno hasit oheň vodou. K uhašení požáru použijte písek, zavřete dveře a zakryjte přívody vzduchu nebo – pod stálým dohledem – nechte oheň uhasnout přirozeně.

VYUŽITÍ

Použitý nebo poškozený krb musí být zlikvidován v souladu s místními předpisy o odpadech. Výrobek je vyroben převážně z kovu a lze jej odvézt do sběrného dvora nebo do sběrného dvora pro tříděný komunální odpad (PSZOK). Nevyhazujte výrobek do nádob na komunální odpad.

PÉČE O SRDCE

1. Pravidelně odstraňujte popel a zbytky dřeva. Po každém použití vyčistěte vnitřek ohniště, abyste zajistili dobré podmínky hoření pro další použití.
2. Ocelové ohniště může být náchylné k rezivění. Pravidelně kontrolujte jeho stav a obnovujte nátěr (u nenatřených krbů se doporučuje častější údržba např. olejem) a průběžně odstraňujte rez. Když ohniště nepoužíváte, zakryjte jej nepromokavým pytlkem nebo plachtou, abyste jej chránili před deštěm.
3. Pravidelně kontrolujte stav krbu. Dávejte pozor na jakékoli známky rzi, praskliny nebo poškození.
4. V zimě nebo v měsících, kdy neplánujete ohniště používat, skladujte jej na suchém místě nebo dobře zabezpečte.
5. Rychlý zásah: pokud zaznamenáte rez, vyplatí se jednat rychle. Jemně obrušte rezavá místa brusným papírem nebo drátěným kartáčem a poté naneste barvu ve spreji. Čím rychleji zareagujete, tím menší poškození bude. Nenatírejte topeniště zevnitř.

Rez na zahradním ohništi je problém, který lze minimalizovat správnou údržbou. Po delším používání je výskyt rzi na topeništi přirozeným jevem. Pravidelné čištění a používání ochranných prvků jsou klíčovými kroky k zajištění dlouhé životnosti krbu.

ZÁRUKA

1. P.W. STALKOT Waldemar Walendowski, 63-304 Czermin, Broniszewice 15, poskytuje záruku na bezporuchový provoz zařízení po dobu 12 měsíců od data prodeje.
2. Záruční servis je prováděn v systému door to door v Polsku.
3. Výrobce garantuje bezplatné odstranění materiálových nebo výrobních vad v záruční době do 14 pracovních dnů ode dne nahlášení vady.
4. Jakékoli neoprávněné změny konstrukce krbu jsou zakázány a ruší platnost záruční smlouvy.
5. Záruka se nevztahuje na: Záruvzdorný nátěr, který se přirozeně opotřebovává a je třeba jej obnovit, korozi způsobenou atmosférickými podmínkami (vlhkost, dešť, sníh atd.), jakékoli poškození vzniklé nedodržením pokynů, zejména pokud jde o použití jiného než doporučeného paliva, jakékoli promáčkliny nebo jiná poškození (nožička nebo otevírací knoflík) způsobená nesprávným používáním, jakož i deformaci kovových prvků způsobenou intenzivním používáním, používáním paliv s velmi vysokou teplotou spalování (jako je uhlí nebo koks) nebo nedostatkem přestávek mezi cykly používání, které jsou přirozeným důsledkem vysoké teploty a nepředstavují výrobní vadu.
6. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy za zgodność towaru z umową, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego.

STÍŽNOST

1. Reklamační doba: 2 roky - vztahuje se na reklamacie v rámci záruky nebo nesouladu zboží se smlouvou.
2. Adresa pro reklamacie: P.W. Stalkot, ul. Poniatowskiego 11 A, 63-300 Pleszew, Polsko.
3. Právo na reklamacie: Zákazník má právo na reklamacie výrobku v případě výrobních vad nebo nesprávného provedení.
4. Uplatnění reklamacie: pro uplatnění reklamacie by měl zákazník kontaktovat naše oddělení zákaznického servisu, poskytnout informace o zakoupeném produktu a popsat zjištěnou závadu.
5. Projednání reklamacie: reklamacie bude posouzena do 14 pracovních dnů ode dne doručení zboží na náš sklad. O rozhodnutí o reklamacii bude zákazník informován e-mailem nebo telefonicky.
6. Omezení reklamacie: Reklamacie nebude uznána v případě poškození způsobeného nesprávným používáním, v rozporu s návodem k obsluze nebo v případě mechanického poškození v důsledku nesprávné přepravy nebo skladování.
7. Výměna nebo oprava: v případě uznání reklamacie má zákazník právo vyměnit vadný výrobek za bezvadný nebo nechat výrobek opravit. Náklady spojené s výměnou nebo opravou hradí prodávající.
8. Kontaktní údaje: veškeré stížnosti zašlejte na e-mailovou adresu serwis@stalkot.pl nebo prostřednictvím formuláře na webové stránce <https://stalkot.pl/serwis,zglos-problem-online.html>

Stížnosti lze podat prostřednictvím formuláře na našich webových stránkách (servis/nahlášení problému online) nebo e-mailem na serwis@stalkot.pl



Podpis výrobce

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ - "DYMEK" FIRE FOR SMOKEHOUSE

Konzerváló tevékenység csak eloltott és lehűtött kandallón végezhető. A kandallót rendszeresen meg kell tisztítani a hamutól, egyéb hulladéktól és nedvességtől. Ne hagyja a kandallót esőnek, hónak vagy erős nedvességnek kitett helyen. A kandalló festetlen kivitelben és hőálló festékkel festve (csak kívülről) kapható, mely nem rendelkezik korróziógátló tulajdonságokkal. A kandalló használatának intenzitása miatt rendszeresen ellenőrizni kell, hogy nincs-e benne korrózió vagy egyéb sérülés. A kandalló jó állapotának megőrzése érdekében javasolt a festékbevonat (hőálló festék) rendszeres frissítése, különösen azokon a helyeken, ahol rozsdát jelent meg. Kérülje azonban a korróziógátló festékek használatát, amelyek mérgező anyagokat bocsáthatnak ki.

ÜZEMANYAG ÉS GYÚJTÁS

Csak ajánlott tüzelőanyagot szabad használni: keményfa, puhafa, faszén, keményfa brikett, puhafa brikett, faforgács vagy füstölő téglá. Ne használjon folyékony gyúlékony anyagokat, például benzint, olajat, festékeket, oldószereket vagy más hasonló anyagokat a kandallóban. A kemenca intenzív égetésekor a hőálló festék kellemetlen szagot bocsát ki, amely a festék teljes megszilárdulása után eltűnik (festetlen kemencékre nem vonatkozik).

BIZTONSÁG

1. Ne hagyja az égő tüzet felügyelet nélkül.
2. A kandallót csak felnőttek üzemeltethetik - tartsa távol a gyermekektől!
3. A kandallót csak védőkesztyűben szabad üzemeltetni.
4. Csak a szabadban használja. Ne használja a kandallót zárt épületekben vagy tető alatt.
5. Javasoljuk, hogy a kandallót betontömbökre vagy földemre vagy egyéb nem gyúlékony anyagokra helyezze. A tűzrakó hely a fűre helyezhető, de ne feledje, hogy a magas hőmérséklet meggyulladhat és tüzet okozhat.
6. Erős szélben a tüzet gyújtani tilos a tűz szétszóródásának veszélye miatt.
7. Tárolja biztonságos és fedett helyen.
8. Az építményen bármilyen változtatást végrehajtani tilos.
9. Javasoljuk, hogy legyen működő tűzoltó készülék vagy egy vödör víz arra az esetre, ha a tűz továbbterjedne és tűzveszély áll fenn.
10. Tartsa be a helyi előírásokat.

VIGYÁZAT FORRÓ FELÜLET – ÉGÉSVESZÉLY. AZ EGÉSZ KEMÉNY HASZNÁLAT ALATT MAGAS HŐMÉRSÉKLETRE FEL FELEL. HASZNÁLATI BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉS!

HASZNÁLATI TIPP

1. Helyezze a kandallót stabil, vízszintes felületre, távol a gyúlékony anyagoktól (pl. levelek).
2. A megfelelő szellőzés biztosítása érdekében ne helyezze zárt térbe.
3. A túlmelegedés elkerülése érdekében rendszeresen ellenőrizze a füstölő belsejében a hőmérsékletet. A túl magas hőmérséklet többek között tüzet vagy a berendezés tönkremenetelét okozhatja. Lábak, amelyek emellett műanyagot is tartalmaznak.
4. Kérülje a műanyagok, gumik és egyéb mérgező anyagokat kibocsátó anyagok elhelyezését.

SZÍVÁPÓLÁS

1. Rendszeresen távolítsa el a hamut és a fatörmelékét. Minden használat után tisztítsa meg a tűzhely belsejét, hogy jó égési feltételeket biztosítson a következő munkamenethez.
2. Az acél tűzrakás érzékeny lehet a rozsdásodásra. Rendszeresen ellenőrizze állapotát és cserélje ki a festékbevonatot (festetlen kandallóknál gyakoribb karbantartás javasolt, pl. olajjal), és folyamatosan távolítsa el a rozsdafoltokat. Ha nem használja a tűzrakást, fedje le vízálló zacskóval vagy ponyvával, hogy megvédje az esőtől.
3. Rendszeresen ellenőrizze a kandalló állapotát. Ügyeljen a rozsdra, repedésre vagy sérülés jeleire.
4. Télen vagy azokban a hónapokban, amikor nem tervezi a tűzrakóhely használatát, száraz helyen tárolja vagy jól rögzítse.
5. Gyors beavatkozás: ha rozsdát észlel, érdemes gyorsan cselekedni. Finoman csiszolja le a rozsdás területeket csiszolópapírral vagy drótkéfével, majd vigyen fel festékszórót. Minél gyorsabban reagál, annál kisebb lesz a kár. Ne fesse le a tüzetet belülről.

A kerti tűzrakáson lévő rozsdá olyan probléma, amely megfelelő karbantartással minimálisan csökkenthető. Hosszabb ideig tartó használat után a rozsdá megjelenése a tűztéren természetes jelenség. A rendszeres tisztítás és a biztosítékok használata kulcsfontosságú lépések a kandalló hosszú élettartamának biztosításában.

GARANCIA

1. P.W. A STALKOT Waldemar Walendowski, 63-304 Czermin, Broniszewice 15, az eladástól számított 12 hónapos garanciát vállal a készülék hibamentes működésére.
2. A garanciális szervizt a háztól házig rendszerben végzik Lengyelországban.
3. A gyártó garatálja az anyag- vagy gyártási hibák ingyenes eltávolítását a jótállási időn belül, a hiba bejelentésétől számított 14 munkanapon belül.
4. A kandalló szerkezetének bármilyen jogosulatlan megváltoztatása tilos, és a garancia érvényét veszti.
5. A garancia nem terjed ki: hőálló festékbevonatra, amely természetesen elhasználódik és felfrissítésre szorul (festetlen kandallókra nem vonatkozik), időjárási viszonyok (páratartalom, eső, hó stb.) okozta korrózióra, bármilyen sérülésre az utasítások be nem tartásából, és különösen az ajánlottól eltérő üzemanyag-használatból, a nem rendeltetészerű használatból eredő horpadások vagy egyéb sérülések miatt.

PANASZ

1. Reklamáció határideje: 2 év - a garanciális panaszokra vagy az áru szerződésszerűtlenségére vonatkozik.
2. A panaszok címe: P.W. Stalkot, ul. Poniatowskiego 11 A, 63-300 Pleszew, Lengyelország.
3. Reklamáció joga: a vásárlónak joga van reklamációt tenni a termékkel kapcsolatban gyártási hiba vagy szakszerűtlen kivitelezés esetén.
4. Reklamáció: reklamációhoz forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, tájékoztatást adva a vásárolt termékről és ismertetve az észlelt hibát.
5. Reklamáció elbírálása: a reklamációt az áru raktárunkba szállításától számított 14 munkanapon belül elbíráljuk. A panasszal kapcsolatos döntésről az Ügyfelet e-mailben vagy telefonon értesítjük.
6. Reklamációs korlátozások: a nem rendeltetészerű használatból eredő, a kezelési utasításnak nem megfelelő károsodások, illetve a nem megfelelő szállításból, tárolásból eredő mechanikai sérülések esetén a reklamációt nem fogadjuk el.
7. Cseré vagy javítás: reklamáció elfogadása esetén a vásárló jogosult a hibás terméket hibátlanra cserélni, vagy a terméket megjavítani. A cserével vagy javítással kapcsolatos költségeket az eladó fedezi.
8. Elérhetőségek: minden panaszt a serwis@stalkot.pl e-mail címre vagy a <https://stalkot.pl/serwis,zglos-problem-online.html> weboldalon található űrlapon keresztül kell elküldeni.

Panaszok benyújthatók a weboldalunkon található űrlapon (szolgáltatás/probléma bejelentése online) vagy e-mailben a serwis@stalkot.pl címre.



A gyártó aláírása

NÁVOD NA OBSLUHU - POŽIAR "DEMEK" PRE UDIAREN

Konzervačné činnosti je možné vykonávať len na vyhasnutom a vychladenom krbe. Krb by sa mal pravidelne čistiť od popola, iného odpadu a vlhkosti. Nenechávajte krb na miestach vystavených dažďu, snehu alebo intenzívnej vlhkosti. Krb je dostupný v nelakovanej verzii a natretý žiaruvzdornou farbou (len z vonkajšej strany), ktorá nemá antikoročné vlastnosti. Vzhľadom na intenzitu používania krbu ho treba pravidelne kontrolovať na koróziu alebo iné poškodenie. Pre udržanie krbu v dobrom stave sa odporúča pravidelne obnovovať náter (žiaruvzdorný náter), najmä na miestach, kde sa objavila hrdza. Mali by ste sa však vyhnúť použitiu antikoročných farieb, ktoré môžu uvoľňovať toxické látky.

PALIVO A ZAPALOVANIE

Používajte len odporúčané palivo: tvrdé drevo, ihličnaté drevo, drevené uhlie, brikety z tvrdého dreva, brikety z mäkkého dreva, drevené štiepky alebo údiarne. V krbe nepoužívajte tekuté horľavé materiály, ako je benzín, olej, farby, rozpúšťadlá alebo iné podobné látky. Pri intenzívnom vykurovaní pece vydáva žiaruvzdorná farba nepríjemný zápach, ktorý po úplnom vytvrdnutí farby zmizne (neplatí pre nenatreté pece).

BEZPEČNOSŤ

1. Nenechávajte horiaci oheň bez dozoru.
2. Krb smú obsluhovať len dospelí - uchovávať ho mimo dosahu detí!
3. Krb by mal byť obsluhovaný len s ochrannými rukavicami.
4. Používajte iba vonku. Nepoužívajte krb v uzavretých budovách alebo pod strechou.
5. Krb sa odporúča umiestniť na betónové bloky alebo dosky alebo iné nehorľavé materiály. Ohnisko môže byť umiestnené na tráve, ale pamätajte, že vysoké teploty sa môžu vznietiť a spôsobiť požiar.
6. Zapalovanie ohňa pri silnom vetre je zakázané z dôvodu nebezpečenstva rozptýlenia ohňa.
7. Skladujte na bezpečnom a krytom mieste.
8. Je zakázané vykonávať akékoľvek úpravy konštrukcie.
9. Odporúča sa mať funkčný hasiaci prístroj alebo vedro s vodou pre prípad, že by sa požiar rozšíril a hrozilo by nebezpečenstvo požiaru.
10. Dodržiavajte miestne predpisy.

POZOR HORÚCI POVRCH – RIZIKO POPÁLENIA. CELÁ PECE SA POČAS POUŽÍVANIA OHRIEVA NA VYSOKÉ TEPLOTY. POUŽÍVAJTE BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIE!

TIPY NA POUŽITIE

1. Krb umiestnite na stabilný, rovný povrch, ďaleko od horľavých materiálov (napr. lístia).
2. Neumiestňujte ho do uzavretých priestorov, aby ste zabezpečili dostatočné vetranie.
3. Pravidelne kontrolujte teplotu vo vnútri udiarne, aby ste predišli prehriatiu. Príliš vysoká teplota môže viesť okrem iného k požiaru alebo zničeniu zariadenia. nohy, ktoré navyše obsahujú plast.
4. Vyhnite sa spaľovaniu plastov, gúmy a iných materiálov, ktoré uvoľňujú toxické látky.

STAROSTLIVOSŤ O SRDCE

1. Pravidelne odstraňujte popol a zvyšky dreva. Po každom použití vyčistíte vnútro ohniska, aby ste zaistili dobré podmienky horenia pri ďalšom použití.
2. Ocelové ohnisko môže byť náchylné na hrdzavenie. Pravidelne kontrolujte jeho stav a obnovujte náter (v prípade nenatretých krbov sa odporúča častejšiu údržbu napr. olejom) a priebežne odstraňujte miesta od hrdze. Keď sa ohnisko nepoužíva, zakryte ho vodotesným vrecom alebo plachtou, aby ste ho ochránili pred dažďom.
3. Pravidelne kontrolujte stav krbu. Dávajte pozor na akékoľvek známky hrdze, praskliny alebo poškodenia.
4. V zime alebo v mesiacoch, keď neplánujete ohnisko využívať, uložte ho na suché miesto alebo dobre zabezpečte.
5. Rýchly zásah: ak spozorujete hrdzu, opláť sa rýchlo konať. Hrdzavé miesta jemne obrúste brúsnym papierom alebo drôtenou kefou a potom naneste farbu v spreji. Čím rýchlejšie zareagujete, tým menšie poškodenie bude. Nenatierajte ohnisko zvnútra.

Hrdza na záhradnom ohnisku je problém, ktorý možno minimalizovať správnu údržbou. Po dlhšom používaní je výskyt hrdze na ohnisku prirodzeným javom. Pravidelné čistenie a používanie ochranných prostriedkov sú kľúčovými krokmi na zabezpečenie dlhej životnosti krbu.

ZÁRUKA

1. P.W. STALKOT Waldemar Walendowski, 63-304 Czermin, Broniszewice 15, poskytuje záruku na bezporuchovú prevádzku zariadenia po dobu 12 mesiacov od dátumu predaja.
2. Záručný servis sa vykonáva v systéme door to door v Poľsku.
3. Výrobca garantuje bezplatné odstránenie materiálových alebo výrobných chýb v záručnej dobe do 14 pracovných dní odo dňa nahlásenia závady.
4. Akékoľvek neoprávnené zmeny konštrukcie krbu sú zakázané a rušia platnosť záručnej zmluvy.
5. Záruka sa nevzťahuje na: žiaruvzdorný náter laku, ktorý sa prirodzene opotrebuje a je potrebné ho osviežiť (neplatí pre nenatreté krby), koróziu spôsobenú poveternostnými vplyvmi (vlhkosť, dážď, sneh a pod.), akékoľvek poškodenie v dôsledku nedodržania pokynov, najmä pokiaľ ide o používanie iného paliva, ako je odporúčané, akékoľvek preliačiny alebo iné škody spôsobené nesprávnym používaním.

REKLAMÁCIA

1. Lehota na reklamáciu: 2 roky - vzťahuje sa na reklamácie v rámci záruky alebo nesúlad tovaru so zmluvou.
2. Adresa pre reklamáciu: P.W. Stalkot, ul. Poniatowskiego 11 A, 63-300 Pleszew, Poľsko.
3. Právo na reklamáciu: Zákazník má právo na reklamáciu produktu v prípade výrobných chýb alebo nesprávneho spracovania.
4. Uplatnenie reklamácie: Pre uplatnenie reklamácie je potrebné, aby sa zákazník obrátil na naše oddelenie zákazníckeho servisu s uvedením informácií o zakúpenom produkte a popisom zistenej závady.
5. Posúdenie reklamácie: reklamácia bude vybavená do 14 pracovných dní odo dňa doručenia tovaru na náš sklad. O rozhodnutí o reklamácii bude zákazník informovaný e-mailom alebo telefonicky.
6. Obmedzenia reklamácie: reklamácia nebude uznaná v prípade poškodenia spôsobeného nesprávnym používaním, v rozpore s návodom na obsluhu alebo v prípade mechanického poškodenia v dôsledku nesprávnej prepravy alebo skladovania.
7. Výmena alebo oprava: v prípade uznania reklamácie má zákazník právo vymeniť chybný výrobok za bezvadný alebo dať výrobok opraviť. Náklady spojené s výmenou alebo opravou hradí predávajúci.
8. Kontaktné údaje: všetky sťažnosti zasielajte na e-mailovú adresu serwis@stalkot.pl alebo prostredníctvom formulára na webovej stránke https://stalkot.pl/serwis_zglos-problem-online.html

Sťažnosti môžete podať prostredníctvom formulára na našej webovej stránke (servis/nahlásenie problému online) alebo e-mailom na serwis@stalkot.pl



Podpis výrobca