

INFORMACJA KONSUMENCKA

Prosimy o dokładne zapoznanie się z zasadami reklamacji, konserwacji, odpowiedzialności sprzedawcy rozważny zakup towaru.

Podstawę rozpatrywania reklamacji towaru stanowią przepisy Kodeksu Cywilnego, w szczególności przepisy dot. Rękojmi za wady (art. 556-576). Sprzedający jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), gdzie wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych produktów z umową. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od dnia wydania produktu Klientowi.

Kupujący powinien przekazać towar do reklamacji wraz z dowodem zakupu na adres: BUTY BAREFOOT, ul. Geodezyjna 3, 64-061 Kamieniec. Do reklamowanego towaru należy dołączyć wypełniony formularz reklamacji.

Towar przekazany do reklamacji powinien być suchy, czysty i bez zabrudzeń.

Po otrzymaniu reklamacji niezwłocznie zostanie ona przyjęta do rozpatrzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i stosowną przez sprzedawcę procedurą. Wszystkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od ich wpłynięcia (od momentu otrzymania przesyłki od Klienta)

W przypadku uznania reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów towaru), Sprzedający zwróci Klientowi równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.

W sprawach spornych konsument może zgłosić się do Rzecznika Praw Konsumenta bądź Państwowej Inspekcji Handlowej.

SPOSOBY KONSERWACJI I CZYSZCZENIA

Produkt należy czyścić z pomocą wilgotnej ściereczki, używając mydła lub naturalnych preparatów czyszczących

Zalecamy konserwację produktu, która przedłuża jego żywotność

RĘKOJMIA ZA WADY NIE OBEJMUJE:

- naturalnego zużycia towaru (np. zmechanienia, przetarcia, trwałe zabrudzenia materiału)
- niewłaściwie dobranego rodzaju obuwia, rozmiaru, szerokości lub kształtu obuwia
- uszkodzeń mechanicznych (np. rozdarcia, dziury, rozcięcia, rozerwania materiału)
- wygody oraz komfortu użytkowania
- uszkodzeń powstałych wskutek braku prawidłowej konserwacji oraz niewłaściwego użytkowania
- uszkodzeń wynikających wskutek samodzielnego wykonywania napraw
- uszkodzeń spowodowanych praniem towaru

ZASADY UŻYTKOWANIA OBUWIA:

- Buty należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem dbając o ich prawidłową konserwację
- Należy uważać na ostre i chropowate przedmioty, które mogą powodować przetarcia lub inne uszkodzenia mechaniczne
- Nie należy ich prać w pralce ani czyścić chemicznie
- Stopa musi być odpowiednio zabezpieczona w obuwiu za pomocą sznurowania. Niewystarczające zamocowanie stopy w butach może być przyczyną nadmiernego zużycia podeszwy i wkładek
- Białe materiały mogą do pewnego stopnia żółknąć podczas użytkowania
- Po każdym użyciu buty należy dokładnie wysuszyć i wywietrzyć
- Niezbędnym warunkiem zachowania dobrego stanu obuwia i jego pełnej funkcjonalności jest regularna konserwacja. Do pielęgnacji obuwia używaj wyłącznie środków do tego przeznaczonych. Niewłaściwa lub niedostateczna konserwacja obuwia znacznie skraca jego pełną funkcjonalność i żywotność