

Informacje przedumowne dotyczące produktów połączonych i usług powiązanych zgodnie z art. 3 ust. 2(3) ustawy UE o danych

Zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2023/2854 („Ustawa UE o ochronie danych”), my, Grupa Motorola, udostępniamy następujące informacje na temat naszych Produktów Połączonych i Usług Powiązanych („produkty i usługi”). Niniejsza deklaracja ma na celu dostarczenie klientom i użytkownikom szczegółowych informacji na temat rodzajów danych generowanych przez nasze produkty lub usługi, sposobu ich przetwarzania oraz sposobu dostępu do nich. Określa ona również charakter, ilość i sposób przechowywania takich danych, cele ich wykorzystywania oraz warunki, na jakich można uzyskać do nich dostęp lub je udostępnić, zgodnie z Ustawą UE o ochronie danych.

Uwaga: W zależności od konkretnych dostosowań, wybranych dodatków i usług dodatkowych wybranych dla produktów i usług, rodzaje, częstotliwość i ilość gromadzonych i przetwarzanych danych mogą się różnić.

Niniejsze informacje przedumowne znajdują się w sekcji „[Informacje przedumowne](#)”. W przypadku zmiany informacji w trakcie użytkowania produktu lub usługi, informacje te zostaną zaktualizowane w podanej wcześniej lokalizacji.

Produkty i usługi objęte niniejszą deklaracją mają zastosowanie do:

- Urządzenia osobiste i biznesowe (smartfony, urządzenia ekosystemu IoT)
- Powiązane oprogramowanie i usługi w chmurze (narzędzia do zarządzania urządzeniami, oczyszczanie danych, preinstalacje oprogramowania, telemetria, zdalna diagnostyka, aktualizacje i platformy (zdalnego) wsparcia, adaptacja modelu AI, łączność w ramach współpracy, łączność z kompatybilnymi akcesoriami)
- W przypadku smartfonów i urządzeń ekosystemu IoT — śledzenie aktywacji urządzeń, zarządzanie urządzeniami (w tym konfiguracja urządzenia w zależności od kraju i operatora), użytkowanie sprzętu i oprogramowania, diagnostyka, serwis gwarancyjny i inne.

Rodzaje generowanych danych

W zależności od produktu i konfiguracji, dane mogą obejmować:

- Parametry sprzętowe urządzenia, takie jak poziom napięcia baterii, temperatura baterii, Wi-Fi i Bluetooth [włączone/wyłączone], typ używanej sieci komórkowej [3G, 4G, 5G itd.]
- Dane dotyczące stabilności urządzenia, takie jak wymuszone zamknięcie, brak odpowiedzi aplikacji, panika jądra, nagrobki

Informacje przedumowne dotyczące produktów połączonych i usług powiązanych zgodnie z art. 3 ust. 2(3) ustawy UE o danych

- Parametry użytkowania aplikacji Android, takie jak zainstalowane aplikacje, moment ich uruchomienia i czas ich użytkowania oraz inne.

Format danych, objętość, częstotliwość i retencja

- Używany format danych to JSON.
- Ilość generowanych danych różni się w zależności od typu modelu oraz liczby unikalnych funkcji i aplikacji w telefonie. Czas użytkowania telefonu również bezpośrednio wpływa na ilość danych. Średnio, ilość ta wynosi około 22 KB na urządzenie dziennie w formacie nieskompresowanym dla urządzenia średniej klasy o dobrej stabilności i nominalnym użytkowaniu.
- Częstotliwość gromadzenia danych: Dane generowane przez różne procesy uruchomione w telefonie będą zapisywane w bazie danych urządzenia [tzw. check in DB]. Ta check in DB to bufor cykliczny o dedykowanym rozmiarze 5 MB. Większość aplikacji użytkownika Motoroli zapisuje dane do tej check in DB raz dziennie, zazwyczaj około północy czasu lokalnego. Niektóre moduły sprzętowe i starsze aplikacje użytkownika Motoroli zapisują dane w czasie rzeczywistym [takie jak zmiany poziomu naładowania baterii, zmiany temperatury, zmiany RAT itp.] do tej check in bazy danych urządzenia. Dane przechowywane w bazie danych urządzenia są przesyłane do chmury raz dziennie około północy czasu lokalnego.
- W zależności od projektu technicznego produktu lub usługi, dane mogą być przechowywane lokalnie na urządzeniu lub zdalnie na serwerze. W stosownych przypadkach, przewidywany czas przechowywania danych zależy od charakteru danych, wykonalności technicznej oraz wymogów umownych lub regulacyjnych.
- Dane są zazwyczaj przechowywane przez okres ustawowej gwarancji, zgodnie z przepisami prawa krajowego danego państwa członkowskiego UE. W niektórych przypadkach okres gwarancji może zostać przedłużony na podstawie indywidualnych umów zawartych z Użytkownikiem. Okresy przechowywania danych mogą się zatem różnić w zależności od rodzaju produktu lub usługi, kategorii danych lub obowiązujących wymogów prawnych. Ponadto dane mogą być przechowywane dłużej, gdy jest to konieczne, na przykład w celu wsparcia działań badawczo-rozwojowych, rozwiązania problemów z jakością produktu lub w celu wypełnienia ustawowych obowiązków przechowywania danych wynikających z prawa handlowego lub podatkowego. W przypadku danych osobowych, przechowywanie podlega obowiązującym przepisom o ochronie danych, a dane zostaną usunięte, gdy

Informacje przedumowne dotyczące produktów połączonych i usług powiązanych zgodnie z art. 3 ust. 2(3) ustawy UE o danych

cel przetwarzania przestanie obowiązywać, chyba że obowiązki prawne wymagają dłuższego przechowywania.

Dostęp do danych i ich udostępnianie

• Klienci/Użytkownicy:

Dostęp do danych generowanych przez produkt lub usługę może być zapewniony **bezpośrednio** lub **pośrednio**, w zależności od projektu i konfiguracji technicznej. o

Dostęp bezpośredni

Użytkownicy dysponują środkami technicznymi umożliwiającymi dostęp do swoich danych bez konieczności składania wniosku. W zależności od charakteru produktu lub usługi oraz odpowiednich parametrów technicznych, Użytkownicy mogą:

- Eksportować dane dotyczące urządzenia i historię aktywności bezpośrednio z urządzenia.
- Uzyskiwać dostęp do danych za pośrednictwem pulpitów zarządzania, interfejsów API lub interfejsów na urządzeniu.
- Korzystać z systemów uwierzytelniania, takich jak Motorola ID, lub własnego systemu logowania jednokrotnego (SSO), aby uzyskać dostęp do danych.
- W niektórych przypadkach użytkownicy mogą również mieć możliwość bezpośredniego pobierania lub usuwania określonych danych, w zależności od konfiguracji technicznej i dostępnych funkcji.
- Usuwać dane z urządzenia będącego własnością klienta poprzez usunięcie urządzenia z Portalu TSM.

Dostęp pośredni

Jeśli produkt lub usługa nie obsługuje dostępu bezpośredniego, Użytkownicy i Klienci mogą zażądać dostępu, pobrania lub usunięcia odpowiednich danych, kontaktując się z Motorolą. W takich przypadkach Motorola przetworzy żądanie zgodnie z obowiązującymi zobowiązaniami prawnymi i umownymi.

Informacje przedumowne dotyczące produktów połączonych i usług powiązanych zgodnie z art. 3 ust. 2(3) ustawy UE o danych

• **Dostawcy usług i partnerzy** mogą uzyskiwać dostęp do istotnych danych diagnostycznych bezpośrednio lub pośrednio, wyłącznie w celach wsparcia i konserwacji, na podstawie umów. Udostępnianie danych jest zazwyczaj regulowane wymogami prawnymi, koniecznością świadczenia usług lub zgodą użytkownika, a także zabezpieczeniami chroniącymi bezpieczeństwo danych. Typowe przykłady to:

o Partnerzy ds. konserwacji i napraw

o Partnerzy biznesowi w zakresie usług współposiadanych/współświadczonych. Jeśli Motorola oferuje produkty lub usługi wspólnie z innymi firmami, może udostępniać tym partnerom biznesowym istotne dane — wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia wspólnie świadczonej usługi i innych celów.

• **Inne podmioty zewnętrzne:** Dane mogą być udostępniane globalnym zewnętrznym dostawcom usług, w zakresie ograniczonym do operacji technicznych i z zastrzeżeniem środków bezpieczeństwa.

• **Podmioty stowarzyszone:** Motorola udostępnia dane globalnym spółkom grupy (np. regionalnym spółkom zależnym lub jednostkom biznesowym na rynkach takich jak Europa, Azja lub Ameryka) w celu zapewnienia spójnego świadczenia usług, zarządzania urządzeniami w różnych regionach oraz zgodności z lokalnymi przepisami.

W przypadku, gdy Motorola kontroluje dostęp do danych generowanych przez produkt lub usługę, może ona wykorzystywać łatwo dostępne dane do celów takich jak wypełnianie zobowiązań umownych, przestrzeganie wymogów prawnych, poprawa jakości produktu, wspieranie badań i rozwoju oraz poprawa jakości obsługi klienta.

Jeśli Motorola zamierza udostępnić dane stronom trzecim, strona ta może wykorzystywać je wyłącznie do celów uzgodnionych z Użytkownikiem.

Prawa użytkownika

Zgodnie z unijną ustawą o ochronie danych:

- Użytkownicy mogą żądać dostępu, pobierania i przenoszenia danych w ustrukturyzowanym formacie.
- Użytkownicy mogą żądać usunięcia przechowywanych danych, z zastrzeżeniem wykonalności technicznej i zobowiązań umownych.
- Użytkownicy mogą żądać udostępnienia danych osobom trzecim lub zakończenia takiego udostępniania, jeśli jest to wykonalne.

Informacje przedumowne dotyczące produktów połączonych i usług powiązanych zgodnie z art. 3 ust. 2(3) ustawy UE o danych

- Czas trwania stosunku umownego między Użytkownikiem a Lenovo jako potencjalnym posiadaczem danych zależy od charakteru produktu lub usługi. Użytkownicy mogą rozwiązać ten stosunek zgodnie z obowiązującymi warunkami.
- Użytkownicy mają prawo wnieść skargę do wyznaczonego właściwego organu nadzorczego, jeśli uważają, że doszło do naruszenia któregokolwiek z postanowień rozdziału II unijnej ustawy o ochronie danych. Zachęcamy jednak użytkowników do kontaktu z nami w przypadku jakichkolwiek wątpliwości.

Bezpieczeństwo i poufność

Stosujemy odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, w tym szyfrowanie, kontrolę dostępu i anonimizację, tam gdzie to stosowne. Tajemnice handlowe są chronione, przy jednoczesnym zapewnieniu użytkownikom prawa dostępu i przenoszenia danych.

Kontakt

W przypadku pytań dotyczących niniejszej Deklaracji lub w celu skorzystania z praw dostępu do danych na mocy unijnej ustawy o ochronie danych prosimy o kontakt pod adresem: **privacy@motorola.com**. Można również skontaktować się z jednostką Lenovo w kraju, w którym zakupiono produkt lub usługę.