



RETRAKTORY (smycze rozwijane), wszystkie modele

Dystrybutor: OMEGA AT, Mulicka 4/6, 51-315 Wrocław, x-edc@o-at.pl

eXtreme EDC (www.x-edc.pl), Wyprodukowano w ChRL

ISTOTNE UWAGI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA

Linka retraktora nie jest objęta gwarancją, ponieważ jest ona elementem eksploatacyjnym, a jej żywotność jest w największym stopniu zależna od sposobu i intensywności użytkowania przez użytkownika, na co nie mamy wpływu.

Mechanizm zwijający retraktora wraz ze sprężyną, jest objęty ograniczoną gwarancją, a jego żywotność, podobnie jak żywotność linki, jest w największym stopniu zależna od sposobu i intensywności użytkowania przez użytkownika.

W praktyce, aby wydłużyć żywotność retraktora należy przestrzegać kilku prostych zasad:

1. **Unikać rozwijania linki retraktora do oporu** (aby szarpiąc nie przeciążać mechanizmu zwijającego, linki i mocowań).
2. **Nie rozwijać linki pod kątem**, tzn. używać retraktora w taki sposób, aby linka nie ocierała nadmiernie o metalowe "oczko" z którego wysuwa się podczas rozwijania.
3. **Nie należy pocierać ani zahaczać rozwiniętą linką o inne przedmioty.**
4. **Nie należy zawieszać na linie retraktora, przedmiotów zbyt ciężkich**, tj. takich, które uniemożliwiają swobodne zwinięcie linki do kasety (obudowy) retraktora, lub uniemożliwiające jej pełne zwinięcie.
5. **Nie należy zwijać linki retraktora w sposób gwałtowny**, np. rozwijając linkę w znacznym stopniu z zawieszonymi lekkimi przedmiotami i puszczanie jej swobodnie, tak by zakończenie linki uderzało z impetem o kasetę.
6. **Duże znaczenie ma również sposób montażu retraktora** - jeśli jest zamocowany w sposób "wolnowiszący", będzie to bardziej dla niego korzystne niż zamocowanie na sztywno tj. na klipsie montażowym).

WARUNKI GWARANCJI I REKLAMCJI

1. Wszystkie sprzedawane przez nas retraktory są nowe i są objęte gwarancją sprzedawcy.
2. **Eksploatacja i zużycie retraktorów (w szczególności linek) nie podlegają gwarancji.**
3. **Gwarancji nie podlegają również:** wszelkiego rodzaju uszkodzenia towaru, w tym uszkodzenia mechaniczne i chemiczne (nie dotyczy transportu przesyłki).
4. Klient traci prawo gwarancji w sytuacji podjęcia próby samodzielnej naprawy towaru, lub zlecenie naprawy towaru stronie trzeciej.
5. **WSZYSTKIE reklamacje w pierwszej kolejności (przed wysyłką towaru) powinny zostać zgłoszone sprzedawcy**, w formie pisemnej (dopuszczalna forma elektroniczna - e-mail), wówczas otrzymają Państwo informacje o adresie do wysyłki oraz sposobie wysyłki uszkodzonego towaru oraz dalsze wskazówki.
6. **Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:** dane osoby zgłaszającej, informacje dot. towaru (numer katalogowy, numer aukcji itp.), datę zakupu towaru oraz opis usterki/przyczynę reklamacji.
7. **Reklamacje gwarancyjne rozpatrujemy w ciągu 14 dni** licząc od daty poprawnego zgłoszenia i dostarczenia reklamowanego towaru.
8. Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy. Nieuzasadnione reklamacje nie wpływają na czas obowiązywania gwarancji.
9. Jeśli wada lub usterka towaru będzie niemożliwa lub nieoptymalna do usunięcia, towar zostanie wymieniony na inny pełnowartościowy, o nie gorszych parametrach niż produkt reklamowany, lub zwrócimy równowartość ceny produktu.

10. W większości przypadków, **kiedy uszkodzenie retractoru jest ewidentną wadą produkcyjną** (uszkodzony mechanizm związający, uszkodzona linka itp.), **najczęściej nie wymagamy odsyłania do nas uszkodzonego towaru**, a jedynie przesłania dokumentacji fotograficznej dokumentującej jednoznacznie uszkodzenie. **Wówczas wysyłamy na nasz koszt nowy produkt. Istotne jest, aby zgłoszenie w tym trybie było niezwłoczne, tj. najpóźniej w trzecim dniu od odebrania przesyłki.**
11. **W przypadku nieuzasadnionych reklamacji**, Klient pokrywa koszt przesyłki towaru w obie strony oraz koszt przeglądu/sprawdzenia reklamowanego przedmiotu.
12. **Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem**, ponieważ nie mamy możliwości sprawdzenia zawartości przesyłki i oceny stanu technicznego odsyłanych przedmiotów .
13. **W przypadku uszkodzenia przesyłki podczas transportu**, należy spisać protokół reklamacyjny w obecności pracownika Poczty Polskiej lub Kuriera, który stanowi podstawę do reklamacji z tytułu uszkodzenia przesyłki lub jej niekompletności (brak towarów).
14. Przesyłki wysyłane z jako "LISTY EKONOMICZNE" lub "LISTY PRIORYTETOWE" (przesyłki nierejestrowane) wysyłane są na WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ KUPUJĄCEGO, ponieważ nie mamy możliwości ich śledzenia i ewentualnego egzekwowania od przewoźnika odszkodowania za utracenie przesyłki.
15. Ubezpieczenie przesyłek wysyłanych przez sklep:
 - a. towar wysyłany listami nierejestrowanymi nie jest ubezpieczony
 - b. przesyłki rejestrowane (listy polecone: ekonomiczne i priorytetowe), przesyłki kurierskie Pocztex Kurier48 oraz przesyłki Paczkomaty 24/7 InPost, standardowo są ubezpieczone do kwoty 100 zł
 - c. w przypadku przesyłek Pocztex Kurier48, jeżeli wartość przesyłek przekracza 100 zł, możliwe jest podwyższenie wartości ubezpieczenia adekwatnie do wartości zakupionych przedmiotów, jednak nie więcej niż do kwoty 1000 zł. Ubezpieczenie powyżej 1000 zł wymaga uiszczenia dopłaty uzależnionej od oczekiwanej wartości ubezpieczenia.

WARUNKI ZWROTÓW

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014, kupujący ma 14 dni od daty otrzymania towaru na przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
2. Zwrot przedmiotu przez konsumenta powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przesłania oświadczenia (konieczna jest forma pisemna, mająca charakter stosownego, jednoznacznego oświadczenia) podobnie jak zwrot środków przez Sprzedającego. Sprzedający może jednak wstrzymać się z odesłaniem środków do czasu otrzymania przedmiotu.
3. Oświadczenie można wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: x-edc@o-at.pl lub też pisemnie na adres: OMEGA AT (x-edc), ul. Mulicka 4/6, 51-315 Wrocław.
4. Pismo, poza stosownym, jednostronnym oświadczeniem chęci odstąpienia od transakcji, powinno zawierać w szczególności następujące dane:
 - a) Dane Konsumenta (Odstępującego od umowy)
 - b) Datę transakcji oraz jej numer
 - c) Wskazanie numeru rachunku bankowego, na jaki należy zwrócić pieniądze.
5. Wzór oświadczenia można pobrać ze strony UOKiK: <https://uokik.gov.pl/download.php?id=780>
6. Zwracany produkt musi być w stanie nienaruszonym, tzn. nie może nosić śladów użytkowania lub być uszkodzony, musi posiadać wszystkie etykiety, oryginalne opakowanie, gwarancję (i inne dokumenty, instrukcje, gratisy itp. jeśli były dołączone) oraz dowód zakupu.
7. Zgodnie z prawem odstępujący od umowy sprzedaży ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości kupionego produktu, jeżeli korzystał z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. W takim wypadku zwrócimy odpowiednio pomniejszoną kwotę zwrotu za zakupiony produkt.
8. Zwrot środków w ramach odstąpienia od umowy za zakupiony towar, zostanie powiększony o wartość kosztów dostawy, jednak maksymalnie do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji przesyłki dostępnej w ofercie (podstawa prawna: art. 32 ust 1, 33, 34 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta). Jedyny wyjątek stanowi sytuacja, kiedy konsument odstąpi od umowy zanim wyślemy przesyłkę, wówczas po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwracamy pełną kwotę (koszt towaru + pełne koszty wysyłki).
9. Koszt przesyłki zwrotnej zwracanego towaru, zgodnie z obowiązującymi przepisami, pokrywa KUPUJĄCY.
10. Nie przyjmujemy przesyłek za zaliczeniem pocztowym (za pobraniem), ponieważ nie mamy możliwości sprawdzenia zawartości przesyłki i oceny stanu technicznego odsyłanych przedmiotów.