

KARTA GWARANCYJNA URZĄDZENIA

Typ:
Numer seryjny:
Data sprzedaży:

Warunki gwarancji

1. Niniejsza gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę urządzenia w okresie 24 miesięcy od daty zakupu.
2. Warunkiem skorzystania z udzielonej gwarancji jest użytkowanie urządzeń zgodnie z warunkami eksploatacyjnymi podanymi w instrukcji obsługi.
3. Warunkiem skorzystania z uprawnień w ramach udzielonej gwarancji jest ujawnienie się wady w okresie 24 miesięcy od daty zakupu.
4. Odpowiedzialnością z tytułu gwarancji objęte są wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. Producent pod żadnym warunkiem nie będzie odpowiadać za uszkodzenia wynikłe z niewłaściwego używania produktu czy na skutek przyczyn losowych: wyładowanie atmosferyczne, powódź, pożar itp.
5. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do producenta.
6. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na ich sprowadzenie.
7. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawania urządzenia w naprawie.
8. Klientowi przysługuje prawo wymiany urządzenia na nowe, jeżeli w okresie gwarancji producent dokona 4 napraw a urządzenie będzie nadal wykazywało wady uniemożliwiające jego eksploatację zgodnie z przeznaczeniem lub producent stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
9. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z niezgodności towaru z umową. Wybór, na jakiej podstawie Klient będzie dochodził praw związanych z wadą towaru – należy do Klienta.
10. Firma Ntronic gwarantuje, że towary są wolne od wad fizycznych i prawnych.
11. Fakt zerwania plomby anuluje zobowiązanie gwarancyjne.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi oraz przechowywania.
2. Mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady.
3. Wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły zewnętrznej (np.: przepięcia sieci elektrycznej, wyładowanie atmosferyczne, pożar, powódź etc).
4. Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta w instrukcji obsługi i zostały przedstawione Klientowi w taki sposób, że mógł się z nimi zapoznać.
5. Gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest UŻYTKOWNIK we własnym zakresie i na własny koszt.
6. Decyzja pisemna producenta w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły zewnętrznej.
8. Gwarancja nie obejmuje jakości produktu finalnego, do którego sprzedawane urządzenie może być użyte.
9. Gwarancja nie obejmuje prawa Klienta do domagania się do zwrotu utraconych zysków w związku z wadami powstałymi z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Stwierdzenia samodzielnych napraw, przeróbek oraz zmian konstrukcyjnych urządzenia.
2. Samodzielnych zmian wpisów w karcie gwarancyjnej.

.....