

Zasady i Warunki Zwrotu Zabawki

1. Zwrot przed otwarciem paczki:

Produkt można zwrócić bez podawania przyczyny, jeśli paczka nie została otwarta.

Zabawka musi pozostawać w stanie fabrycznym, w oryginalnym opakowaniu, nieotwarta.

2. Procedura zwrotu:

Aby dokonać zwrotu przed otwarciem paczki, użyj zakładki zwrot.

3. Stan produktu:

Produkt musi być w nienaruszonym stanie, nieotwarty i bez żadnych śladów użytkowania.

Rozpakowana przesyłka, zdjęty strecz, zerwane taśmy klejące, otwarte pudełko, zdjęty pergamin mogą skutkować odmową zwrotu.

4. Inspekcja i przetwarzanie zwrotu:

Po otrzymaniu zwracanego produktu dokonamy jego dokładnej inspekcji.

Jeśli produkt spełnia warunki zwrotu, zwrócimy Ci koszt zakupu w terminie 14 dni od otrzymania zwracanego towaru.

5. Odmowa zwrotu:

Zabawka, której paczka została otwarta i produkt używany, nie podlega zwrotowi.

Przedmiot jest traktowany jak produkt higieniczny.

Zabawka, która jest zanieczyszczona lub uszkodzona w wyniku nieprawidłowego użytkowania, nie podlega zwrotowi.

6. Zwrot środków:

Zwrot środków zostanie dokonany na konto, z którego dokonano zakupu.

7. Prawa konsumenta:

Zasady i warunki zwrotu nie wpływają na Twoje prawa jako konsumenta określone w obowiązującym prawie konsumenckim.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z powyższymi zasadami i warunkami zwrotu przed dokonaniem zakupu. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości, skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta przed otwarciem paczki lub użytkowaniem produktu.

Warunki dotyczące rozliczeń

1. W przypadku zakupu na allegro rachunek nie jest dołączany do przedmiotu, a fakt zakupu stanowi numer transakcji, jeśli potrzebujesz takie potwierdzenie zakupu to skontaktuj się z nami dostarczymy go w formie elektronicznej.

2. Jeśli prowadzisz działalność gospodarczą i wymagasz faktury to faktura wystawiana jest na życzenie tylko w chwili zakupu, po tym czasie nie jest to możliwe.

Faktura wysyłana jest drogą elektroniczną.

3. Jeśli dowód zakupu nie dotarł właściwie, proszę o kontakt wyślemy ponownie na wskazany adres email.

WARUNKI REKLAMACJI

1. Przedmiot przeznaczony jest dla dzieci w wieku 3+

2. Zgłaszając reklamację należy wysłać wiadomość na redpointgdansk@gmail.com lub wiadomość w aukcji allegro odpowiadamy maksymalnie w ciągu 7 dni.

3. Reklamację rozpatrujemy w ciągu 14 dni od otrzymania uszkodzonego przedmiotu.

4. Wydajemy lub odsyłamy naprawiony lub nowy przedmiot.

5. Jeśli uszkodzenie jest mniejsze niż wartość przesyłki, możliwa jest rekompensata kwotowa po wcześniejszym uzgodnieniu obu stron.

6. Sznurówka, rozwiązane supełki sznurków, oderwane rzepy, rozwiązane wstążki oraz opakowanie nie podlegają reklamacji.

7. W przypadku reklamacji, należy właściwie zapakować przedmiot aby nie uległ uszkodzeniu podczas transportu.

- jeśli przedmiot ma braki, został wadliwie wykonany, proszę wysłać wiadomość na redpointgdansk@gmail.com lub wiadomość w aukcji allegro.

każdy przedmiot pakowany jest pod okiem kamer, ułatwia to weryfikację.

Użytkowanie:

- opakowanie nie jest zabawką, tekturę, celofan, pergamin i wizytówkę należy usunąć przed podaniem dziecku zabawki.

- przedmiotu nie należy moczyć, rzucać, uderzać, nadmiernie ciągnąć za sznurki, podpalać,

wkładać do ust ani połykać, odkręcać śrubek, podważać przyklejonych elementów.

- przedmiot należy użytkować zgodnie z przeznaczeniem, pod nadzorem osoby dorosłej, sprawdzać i likwidować ewentualne uszkodzenia, które powstały w wyniku niewłaściwego użytkowania.

Nie dawać dziecku uszkodzonej zabawki, podczas jedzenia, kąpieli, podczas zabawy z nożyczkami. Nie podawać zabawki na wysokości, upadek zabawki z wysokości może sprawić jej uszkodzenie lub upaść na stopę dziecka lub kogoś innego.

Należy zapewnić dziecku bezpieczne miejsce do zabawy.

Przechowywać w suchym miejscu.

Red Point tel. 666 50 66 44

email: redpointgdansk@gmail.com

ul. Wosia Budzysza 7

Gdańsk 80-612