

Skrócone zasady Programu **SATYSFAKCJA GWARANTOWANA!**

1. Jeśli nie odpowiada Ci zakupiony rodzaj soczewek kontaktowych lub zmieniła się Twoja wada wzroku, zwrócimy Ci pieniądze.
2. Wystarczy, że w ciągu roku od zakupu odeślesz do nas niewykorzystane soczewki kontaktowe w oryginalnym opakowaniu wraz z wypełnionym formularzem zamieszczonym w tej ulotce lub na stronie **www.acuvue.pl/gwarancjasatysfakcji** oraz paragonem za zakup soczewek kontaktowych ACUVUE®. W przypadku większych opakowań konieczne będzie wypełnienie przez specjalistę potwierdzenia zmiany wady wzroku (lista produktów poniżej).
3. Na podstawie paragonu i wypełnionego formularza zwrócimy Ci pieniądze będące proporcjonalną równowartością odesłanych, niewykorzystanych soczewek kontaktowych na wskazany w formularzu rachunek bankowy.
4. Programem objęte są następujące produkty:
1-DAY ACUVUE® TruEye® (30, 90 lub 180 szt.)
1-DAY ACUVUE® MOIST (30, 90 lub 180 szt.)
1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM (30 szt.)
ACUVUE OASYS® (6, 12 lub 24 szt.)
ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM (6 szt.)
1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (30 szt.)
ACUVUE OASYS® 1-Day (30 szt.)
ACUVUE OASYS® with Transitions™ (6 szt.)

W przypadku poniższych opakowań konieczna jest wizyta u specjalisty w celu potwierdzenia zmiany wady wzroku:
1-DAY ACUVUE® TruEye® (90 lub 180 szt.)
1-DAY ACUVUE® MOIST (90 lub 180 szt.)
ACUVUE OASYS® (12 lub 24 szt.)
5. Adres wysyłki zgłoszenia:
„SATYSFAKCJA GWARANTOWANA”
Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa
ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź
Tel. 42 636 90 97
6. W Programie można wziąć udział tylko raz - zwracając max. 2 opakowania soczewek kontaktowych **ACUVUE®**. Należy w tym celu wypełnić 2 formularze, osobno dla każdego opakowania.
7. Regulamin Programu dostępny jest na stronie **www.acuvue.pl/gwarancjasatysfakcji**.

ACUVUE®

SATYSFAKCJA GWARANTOWANA!



SOCZEWKI KONTAKTOWE **ACUVUE®**



*Program nie obejmuje opakowań podręcznych. Organizatorem promocji jest Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o., ul. Ilzecka 24, 02-135 Warszawa, Polska 2019. Regulamin dostępny na: acuvue.pl/sites/acuvue_pl/files/sg.pdf. Promocja trwa od dnia 01.01.2017 r. do dnia 31.12.2020 r. Transitions jest znakiem towarowym Transitions Optical Inc., używane na licencji przez Transitions Optical Limited. ACUVUE® 1-DAY ACUVUE® TruEye®, 1-DAY ACUVUE® MOIST, 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL, ACUVUE® OASYS, ACUVUE® OASYS 1-DAY, ACUVUE® OASYS for ASTIGMATISM, 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM są znakami towarowymi firmy Johnson & Johnson © Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o., ul. Ilzecka 24, 02-135 Warszawa, Polska. Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS0000032278, NIP 113-00-20-467, o kapitale zakładowym 39 751 500,00 złotych. PROF/2020/03/9561

Jakość, która przekonuje!

Soczewki kontaktowe **ACUVUE®** mogą zapewnić wyjątkowy komfort*, jakość widzenia i zdrowie oczu. Noszą je miliony zadowolonych użytkowników na całym świecie.

Mamy nadzieję, że Ty również docenisz ich unikalne zalety.

Jeśli jednak z jakichkolwiek powodów nie jesteś zadowolony z zakupu, zwrócimy Ci pieniądze.

Jak ubiegać się o zwrot pieniędzy?

Aby uzyskać zwrot pieniędzy za niewykorzystane soczewki kontaktowe, należy wypełnić formularz i odesłać go razem z paragonem oraz pozostałymi soczewkami kontaktowymi w oryginalnym opakowaniu na poniższy adres:

„Satysfakcja gwarantowana”

Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa
ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź
Tel. 42 636 90 97

Program **„satysfakcja gwarantowana”** obejmuje zwrot kosztów za niewykorzystane soczewki kontaktowe. Nie pokrywa on kosztów konsultacji czy badania wzroku u specjalisty.

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól tak, abyśmy mogli sprawnie rozpatrzyć Twoje zgłoszenie.

*W 28 badaniach klinicznych (www.clinicaltrials.gov) oceniano subiektywny komfort noszenia jako pierwszo- lub drugorzędowy wynik badania w soczewkach kontaktowych ACUVUE® OASYS i ACUVUE® OASYS 1-Day. Przegląd według stanu na dzień 5 marca 2020 r.

Formularz

Imię

Nazwisko

Nr telefonu

Zwrot na rachunek bankowy

Numer konta

Adres

Proszę zaznaczyć produkt, który Pani/Pan zwraca

☐ 1-DAY ACUVUE® TruEye® (op. 30 szt.)	☐ 1-DAY ACUVUE® MOIST (op. 30 szt.)	☐ ACUVUE OASYS® for ASTIGMATISM (op. 6 szt.)
☐ ACUVUE OASYS® (op. 6 szt.)	☐ ACUVUE OASYS® 1-DAY (op. 30 szt.)	
☐ 1-DAY ACUVUE® MOIST MULTIFOCAL (op. 30 szt.)	☐ 1-DAY ACUVUE® MOIST for ASTIGMATISM (op. 30 szt.)	
☐ ACUVUE® OASYS with Transitions™ (op. 6 szt.)		

Liczba zwracanych soczewek kontaktowych ACUVUE®

Powód zwrotu:

☐ nieaktualne parametry soczewek	☐ rezygnacja z soczewek kontaktowych
☐ zmiana marki soczewek	☐ inny (jaki?)

W przypadku wpisania powodu kwalifikującego zwrot jako reklamację medyczną lub jakościową, soczewki kontaktowe należy zareklamować w miejscu zakupu lub bezpośrednio u producenta.

Salon optyczny / miejsce zakupu soczewek kontaktowych

Przy zakupie większego opakowania soczewek kontaktowych ACUVUE® (tj. 1-DAY ACUVUE® TruEye®, 1-DAY ACUVUE® MOIST 90 lub 180 szt. lub ACUVUE OASYS® 12 lub 24 szt.) zwrot jest możliwy w przypadku potwierdzonej zmiany wady wzroku przez specjalistę korekcji wad wzroku.

Proszę zaznaczyć produkt, który Pani/Pan zwraca

☐ 1-DAY ACUVUE® TrueEye® (op. 90 szt.)	☐ 1-DAY ACUVUE® TruEye® (op. 180 szt.)	☐ ACUVUE OASYS® (op. 12 szt.)
☐ 1-DAY ACUVUE® MOIST (op. 90 szt.)	☐ 1-DAY ACUVUE® MOIST (op. 180 szt.)	☐ ACUVUE OASYS® (op. 24 szt.)
☐ ACUVUE® OASYS with Transitions™ (op. 6 szt.)		

Liczba zwracanych soczewek kontaktowych ACUVUE®

Czytelny podpis

Potwierdzenie zmiany wady wzroku przez specjalistę korekcji wad wzroku

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ

JOHNSON & JOHNSON POLAND SP. Z O.O.

1. W związku z realizacją akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „SATYSFAKcja Gwarantowana” (dalej także jako „Promocja”) dochodzi do gromadzenia danych osobowych Uczestników Promocji (dalej jako: „Dane Osobowe”). Przetwarzanie Danych Osobowych będzie się odbywać na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”.

2. Administratorem Danych Osobowych jest Organizator Promocji, tj. Johnson & Johnson Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Ilżeckiej 24, 02-135 Warszawa. W sprawach związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych można kontaktować się z Organizatorem bezpośrednio kierując korespondencję na adres siedziby Organizatora lub adres poczty elektronicznej: privacy_Poland@its.jnj.com (wpisując w tytule maila nazwę Promocji) lub za pośrednictwem jego Inspektora Ochrony Danych Osobowych na adres: emeaprivacy@its.jnj.com.

3. Dane Osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w celach związanych z realizacją prawnie usprawiedliwionego interesu Organizatora jakim jest prawidłowa realizacja Promocji, w tym weryfikacja spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji w celu ustalenia zasadności jego roszczenia o zwrot pieniędzy za zakup niewykorzystanych produktów promocyjnych, wydanie nagród (tj. zwrotów pieniędzy) uprawnionym Uczestnikom, rozpatrywanie ewentualnych reklamacji Uczestników oraz monitorowanie i nadzór nad prawidłowym przebiegiem Promocji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO).

4. W ramach realizacji w/w celów przetwarzania dostęp do Danych Osobowych mogą mieć upoważnieni pracownicy Organizatora oraz jego usługodawcy i ich upoważnieni pracownicy, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania świadczonych usług, w tym m.in. usług z zakresu IT, wsparcia obsługi klientów lub usług doradczych. W szczególności dostęp do Danych Osobowych będzie miał Realizator Promocji Robert Wojkowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski” w Łodzi (adres: ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź), któremu w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji Promocji na zlecenie Organizatora.

Dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Organizator dba, aby jego pracownicy przechodzili odpowiednie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych poprzez zapoznanie ich z wewnętrznymi politykami i procedurami ochrony danych lub dedykowane programy szkoleniowe. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych przez Organizatora lub przez usługodawcę, któremu Organizator powierzył ich przetwarzanie, są zobowiązane do zachowania poufności tych danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym.

Niezależnie od powyższego Dane Osobowe Uczestnika zostaną udostępnione do banku, który prowadzi rachunek Uczestnika, jednak tylko w zakresie niezbędnym do wydania nagrody (poprzez jej przelew na rachunek bankowy Uczestnika podany w zgłoszeniu).

Ponadto Dane Osobowe takie jak imię, nazwisko i adres korespondencyjny mogą zostać ujawnione operatorowi pocztowemu w celu dostarczenia Uczestnikowi korespondencji np. w związku ze złożoną przez niego reklamacją.

5. Udział w Promocji jest dobrowolny. Ponieważ podanie przez Uczestnika Danych Osobowych jest niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji, jest to tym samym warunek dla skorzystania z Promocji. W konsekwencji niepodanie wymaganych Danych Osobowych uniemożliwi Uczestnikowi udział w Promocji i otrzymanie nagrody.

6. Dane Osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do zrealizowania celów, dla których zostały uzyskane tj. do przeprowadzenia Promocji, rozpatrzenia reklamacji Uczestników oraz wydania nagród. Okresy przechowywania są ustalane na podstawie następujących kryteriów (i) okres utrzymywania relacji z Uczestnikiem; (ii) ewentualne zobowiązania prawne, którym podlega Administrator; oraz (iii) czy przechowywanie danych jest wskazane w świetle obowiązującego prawa (np. w odniesieniu do obowiązującego okresu przedawnienia, postępowania sądowego lub dochodzenia regulacyjnego).

7. Uczestnikom, których dotyczą Dane Osobowe przysługują następujące prawa:

- prawo do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- prawa do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Uczestnik może żądać ograniczenia przetwarzania jego Danych Osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem Uczestnika przetwarzanie Danych Osobowych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby zostały one od razu usunięte, a także gdy dane te są potrzebne Uczestnikowi dłużej niż zakładał przyjęty przez nas okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawa do bycia zapomnianym”),
- prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Organizatora w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 RODO);
- prawa do wniesienia skargi na przetwarzanie Danych Osobowych przez Organizatora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).