



REGULAMIN PROGRAMU PROMOCYJNEGO „Testuj robota przez 30 dni”

I Definicje:

- a. **Organizator** - Organizatorem Promocji jest **Positec Germany GmbH**, z siedzibą przy **Schanzenstr. 22, 51063 Kolonia, Niemcy**.
- b. **Nabywca** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego również osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje zakupu Produktu w Sklepie w ramach Promocji.
- c. **Promocja** - promocja pod nazwą „Testuj robota do 30 dni” przeprowadzana przez Organizatora na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
- d. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady i tryb Promocji.
- e. **Partner Handlowy** – Punkt Handlowy, Sieć Handlowa lub lista sklepów biorących udział w promocji, gdzie można dokonać zakupu Produktu (robota koszącego WORX). Pełna lista Partnerów Handlowych znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji.
- f. **Serwis firmy Positec Germany GmbH – firma LetMeRepair** - LetMeRepair Poland Sp. z o. o., ul. Częstochowska 140, 62-800 Kalisz, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji.
- g. **Produkt**: Robot koszący WORX Landroid Vision, modele:
 - WR168E (S250) – EAN 6943475817510
 - WR130E (S300) – EAN 6924328319962
 - WR184E (S400) – EAN 6925387185864
 - WR165E (M500+) – EAN 6943475869847

- WR166E (M600+) – EAN 6925387188292
- WR141E (M500) – EAN 6924328319986
- WR142E (M700) – EAN 6924328320661
- WR167E (M700+) – EAN 6943475869809
- WR148E (L800) – EAN 6943475869588
- WR147E.1 (L1000) – EAN 6943475869854
- WR155E (L2000) – EAN 6924328320036
- WR202E (V250) – EAN 6947372556985
- WR206E (V600) – EAN 6925387185727
- WR208E (V800) – EAN 6925387185741
- WR213E (V1300) – EAN 6925387185796
- WR216E (V1600) – EAN 6925387185826

II Czas trwania i miejsce promocji:

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w terminie **od 1 maja 2025 r. do 31 maja 2025 r.** do godz. 23:59, który jest ostatnim terminem sprzedaży promocyjnej.
2. Termin nadsyłania zwrotów upływa **30 czerwca 2025 r.**

III Zasady Promocji i cel Promocji:

1. Promocją objęte są wyłącznie Produkty wskazane w pkt. I lit. g Regulaminu.
2. Celem Promocji jest zagwarantowanie Nabywcom pełnej satysfakcji z zakupu Produktu. W ramach Promocji Nabywca może wypróbować (przetestować) Produkt przez okres 30 dni od daty zakupu, a w przypadku braku satysfakcji z użytkowania Produktu, Nabywca będzie mógł go zwrócić, na warunkach określonych Regulaminem aby otrzymać zwrot środków.
3. Aby wziąć udział w Promocji, konieczny jest zakup Produktu objętego Promocją. Promocja obejmuje wyłącznie fabrycznie nowe Produkty, zakupione przez Nabywców w okresie trwania Promocji w Sklepie u jednego z Partnerów Handlowych.
4. Umowę sprzedaży Produktu, Nabywca zawiera z Partnerem Handlowym.

IV Zwrot Produktu:

1. Jeżeli Nabywca nie jest zadowolony z użytkowania zakupionego Produktu, a spełnia warunki wskazane w Regulaminie, może Produkt zwrócić.
2. Jedno gospodarstwo domowe (adres) w ramach promocji może zwrócić tylko 1 Produkt (1 robot koszący WORX).
3. **Zwrot Produktu objętego Promocją możliwy jest w ciągu 30 dni od daty zakupu**, przy czym zakup musi być dokonany w czasie trwania Promocji, wskazanym w pkt. II.2. O dochowaniu terminu zwrotu Produktu decyduje data zakupu Produktu wskazana w dowodzie zakupu,
4. Produkt można zwrócić jedynie wtedy, gdy zostanie on zwrócony zgodnie z zasadami i w terminach określonych niniejszym Regulaminem:
 - a. Produkt jest czysty, niezniszczony, nieuszkodzony, w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami stanowiącymi część pierwotnego wyposażenia.

- b. Produkt powinien być tak przygotowany, aby umożliwić określenie jego stanu fizycznego i technicznego.
- c. Do produktu dołączony jest wypełniony poprawnie Formularz zwrotu Produktu, który stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu i jest też do pobrania ze strony <https://worxlandroid.pl/testuj-robota-formularz/>
- d. Do zwracanego produktu należy dołączyć kopię dowodu jego zakupu (paragon, fakturę lub jakikolwiek inny dowód potwierdzający dokonanie zakupu oraz datę jego dokonania), z którego wynika, że produkt został zakupiony w czasie trwania promocji i zwrócony najpóźniej 30 dni od daty zakupu.

5. W celu dokonania zwrotu Produktu:

- a. Nabywca powinien **w terminie do 30 dni od dnia zakupu Produktu** w ramach zawartej z Partnerem Handlowym umowy sprzedaży **zarejestrować chęć zwrotu w Formularzu zwrotu na stronie <https://testujrobota.pl/>** z podaniem:
 - o Imienia i nazwiska
 - o Adresu zamieszkania
 - o Adresu e-mail
 - o Numeru konta bankowego, na który ma być dokonany zwrot kwoty
 - o Daty i miejsca zakupu
 - o Zwracanego modelu robota wraz z numerem seryjnym
 - o Przyczyny zwrotu
 - o Zdjęcie oryginału dowodu zakupu
 - b. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia Nabywca otrzyma wiadomość e-mail na wskazany przez Nabywcę adres e-mail, o szczegółach odbioru przesyłki przez Kuriera. Proces weryfikacji zgłoszenia może potrwać do 14 dni. Kuriera zamawia i opłaca Serwis firmy Positec Germany GmbH – firma LetMeRepair Poland Sp. z o. o., działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji.
 - c. Należy przekazać wraz z Produktem kopię dowodu zakupu Produktu – paragon lub fakturę zawierającą w szczególności unikalny numer dokumentu, określenie zakupionego Produktu oraz cenę zakupu brutto. Jako dowód zakupu nie będą uznawane potwierdzenia dokonania płatności (druki KP, potwierdzenia transakcji kartą, potwierdzenia przelewu, etc.), faktury pro forma czy też dokumenty wydania/dostawy towaru.
 - d. Po pozytywnej weryfikacji zwróconego Produktu, Serwis zwraca Nabywcy kwotę brutto zakupu produktu uwidocznioną na dowodzie zakupu w terminie do 14 dni kalendarzowych od otrzymania kompletnego zgłoszenia spełniającego wymogi określone w Regulaminie. Zwrot następuje przelewem na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy.
 - e. Zwrot ceny zakupu produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem Produktu, takich jak: koszty przesyłki, koszty dojazdu do punktu sprzedaży.
6. Produkty objęte promocją należy zwracać w kompletach (np. Produkt podstawowy + gratis lub drugi produkt za 1 zł) zgodnie z warunkami promocji. W przypadku odstąpienia od umowy lub zwrotu zakupionego Produktu, który uprawniał do otrzymania gratisu lub produktu za 1 zł, Nabywca zobowiązany jest do zwrotu także produktu gratisowego/za 1 zł w stanie

nienaruszonym w oryginalnym i zamkniętym opakowaniu. W przypadku braku zwrotu Produktu gratisowego/za 1zł, organizator promocji zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu Produktu

7. Uprawnienie Nabywcy do zwrotu Produktu w ramach Promocji nie obejmuje Produktów, których poziom satysfakcji z użytkowania został obniżony ze względu na mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe po dokonaniu ich zakupu, w szczególności spowodowane:
 - a. nieprawidłowym lub niezgodnym z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji;
 - b. nieprawidłową lub niezgodną z instrukcją instalacją;
 - c. ingerencją nieautoryzowanego serwisu, niezatwierdzonymi naprawami, modyfikacjami i zmianami konstrukcyjnymi;
 - d. stosowaniem nieodpowiednich materiałów eksploatacyjnych;
 - e. przepięciem elektrycznym (skokiem napięcia w sieci).
8. W razie zwrotu Produktu który nosi znamiona wymienione w Pkt. 7 lub bez spełnienia warunków określonych w postanowieniach Regulaminu, Produkt będzie odesłany zwrotnie Nabywcy na jego koszt wraz z przesłanymi przez Nabywcę kopią dowodu zakupu, dotyczy to w szczególności Produktów niekompletnych, zniszczonych, modyfikowanych, przesłanych bez dowodu zakupu.

IV Dane osobowe:

1. Uprzejmie informujemy, że w związku ze współpracą Positec Germany GmbH, z siedzibą przy Schanzenstr. 22, 51063 Kolonia, Niemcy (Organizator) z Serwisem firmy Positec Germany GmbH – firmą LetMeRepair - LetMeRepair Poland Sp. z o. o., ul. Częstochowska 140, 62-800 Kalisz w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji, dane osobowe Nabywcy są przetwarzane przez oba wskazane podmioty.
2. Administratorem danych osobowych Nabywców przetwarzanych w ramach Promocji jest Positec Germany GmbH, z siedzibą przy Schanzenstr. 22, 51063 Kolonia, Niemcy.
3. Dane osobowe Nabywców będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym zgodnie z Rozporządzeniem PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”.
4. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora w celu rozpatrzenia reklamacji lub prowadzenia korespondencji związanej z Promocją. Dane osobowe osób fizycznych są przekazywane przez podmiot odpowiedzialny innym podmiotom odpowiedzialnym tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy lub strona trzecia ma uzasadniony interes w przekazaniu danych lub istnieje na to zgoda podmiotu danych osobowych.
5. Dane osób fizycznych przechowywane są tak długo, jak jest to wymagane do realizacji usług określonych niniejszym regulaminem. Po tym okresie dane są usuwane z wyjątkiem tych danych, które podmiot przetwarzający musi zachować w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami (przez termin ich przedawnienia) lub wypełnienia obowiązków prawnych (np. z powodu określonych prawem podatkowym, handlowym terminów przechowania).

6. Informujemy, iż podmiotom danych osobowych przysługuje prawo do: a) prawo do informacji: podmiot danych osobowych ma prawo do otrzymania od podmiotu przetwarzającego informacji na temat przetwarzania jego danych. W tym celu podmiot danych osobowych może dochodzić prawa do informacji w odniesieniu do jego danych osobowych, które przetwarza podmiot przetwarzający. b) prawo do skorygowania i usunięcia danych: podmiot danych osobowych może zażądać od podmiotu przetwarzającego skorygowania nieprawdziwych danych i- o ile spełnione są wymogi ustawowe- uzupełnienia lub usunięcia swoich danych. Nie dotyczy to danych, które są niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych lub podlegają ustawowemu obowiązkowi przechowywania. Jeśli nie jest potrzebny dostęp do tych danych, ich przetwarzanie jest jednak ograniczane (patrz poniżej). c) ograniczenie przetwarzania: podmiot danych osobowych może zażądać od podmiotu przetwarzającego- o ile spełnione są wymogi ustawowe – aby podmiot przetwarzający ograniczył przetwarzanie jego danych. d) sprzeciw wobec przetwarzania danych: Ponadto podmiot danych osobowych ma prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez danych przez podmiot odpowiedzialny. Podmiot odpowiedzialny wstrzyma wówczas przetwarzanie danych osobowych, chyba że będzie mógł wykazać- zgodnie z wytycznymi ustawowymi- dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami podmiotu danych osobowych. e) sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego: Poza tym podmiot danych osobowych może w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych do celów reklamowych ("sprzeciw wobec reklamy"). Należy mieć na uwadze, że ze względów organizacyjnych może dojść do nałożenia się odwołania zgody podmiotu danych osobowych i wykorzystania jego danych w ramach już trwającej kampanii. f) sprzeciw wobec przetwarzania danych przy podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu: Ponadto podmiot danych osobowych ma prawo, by w każdej chwili wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania przez danych przez podmiot przetwarzający, o ile opiera się ono na podstawie prawnej w postaci uzasadnionego interesu. Podmiot odpowiedzialny wstrzyma wówczas przetwarzanie danych, chyba że będzie mógł wykazać- zgodnie z wytycznymi ustawowymi- dostateczne godne ochrony powody dalszego przetwarzania, które przeważają nad prawami podmiotu danych osobowych. g) odwołanie zgody: Jeżeli podmiot danych osobowych udzielił zgody na przetwarzanie swoich danych, może ją w każdej chwili odwołać na przyszłość. Legalność przetwarzania danych do momentu odwołania zgody pozostaje przez to nienaruszona. h) możliwości przenoszenia danych: podmiot danych osobowych ma ponadto prawo, by otrzymać dane, które udostępnił podmiotowi przetwarzającemu, w ustrukturyzowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, bądź- o ile to wykonalne technicznie- by zażądać przekazania danych stronie trzeciej.
7. W przypadku, gdy któraś z aktywności realizowanych w ramach Promocji wymaga wyrażenia odrębnej zgody na przetwarzanie, podmiot danych osobowych ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, co nie będzie wpływało na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie ich zgodnie z zakresem określonym w formularzu zgłoszeniowym uniemożliwi wzięcie udziału w Promocji.
9. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

10. Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl)
11. Podmiot przetwarzający podejmuje niezbędne środki techniczne i organizacyjne potrzebne do zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony i do zabezpieczenia zarządzanych przez podmiot odpowiedzialny danych osobowych.

V Reklamacje:

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres e-mail Organizatora eeu@positecgroup.com przez cały czas trwania Promocji oraz przez okres 14 dni od jej zakończenia.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres korespondencyjny Nabywcy, dokładny opis i wskazanie przyczyn reklamacji, a także określenie żądania.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Niniejszy Regulamin jest ogłoszony i dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie <https://testujrobota.pl/> oraz u Partnerów Handlowych.

VI Postanowienia końcowe:

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Organizator nie odpowiada za działanie sieci telekomunikacyjnych lub za działanie dostawców poczty elektronicznej, z których Nabywca korzysta dla wysyłki zgłoszenia, ani za jakiegokolwiek inne problemy techniczne, które mogą wystąpić po stronie nabywcy. Jeśli Nabywca ma jakiegokolwiek wątpliwości dotyczące dostarczenia zgłoszenia, powinien skontaktować się w Organizatorem w sposób opisany w powyżej.

Załącznik nr 1 - Lista Partnerów Handlowych:

- Allegro
- Danrol
- EURO-NET Sp. z o.o., www.euro.com.pl
- Max Electro
- Morele
- Narzędzia.pl
- Mazur
- ProTech
- Salon Techniczny
- Skoszone.pl
- TERG Spółka Akcyjna, mediaexpert.pl
- Texpol

