

REGULAMIN Usługi instalacji klimatyzatora	TERMS AND CONDITIONS Air Conditioner Installation Service
§1. Postanowienia Ogólne	§1. General Provisions
1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usługi instalacji klimatyzatora typu SPLIT („Usługa”), realizowanej dla zamówień online złożonych w oficjalnym sklepie Xiaomi Xiaomi_PL na Allegro.pl, przez Xiaomi Technology Netherlands B.V., z siedzibą pod adresem Prinses Beatrixlaan 582, Haga 2595 BM, Holandia, numer rejestracji 72954914 („Xiaomi”), we współpracy z uprawnionym, zewnętrznym wykonawcą („Wykonawca”).	1. These Terms and Conditions define the provision of the installation service of a SPLIT-type air conditioner (“Service”), carried out for online orders placed in Xiaomi’s official store Xiaomi_PL on Allegro.pl, by Xiaomi Technology Netherlands B.V., with its registered office at Prinses Beatrixlaan 582, The Hague 2595 BM, Netherlands, registration number 72954914; hereinafter referred to as “Xiaomi”, in cooperation with an authorized external contractor (“Contractor”).
2. Usługa jest dostępna wyłącznie dla wybranych, kwalifikujących się klimatyzatorów typu SPLIT marki Xiaomi zakupionych od Xiaomi („Urządzenie”).	2. The Service is available exclusively for selected qualifying Xiaomi SPLIT-type air conditioners purchased from Xiaomi. (“Device”).
3. Usługa jest dostępna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, którym przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, które złożyły zamówienie na Urządzenie wraz z usługą Instalacji (“Klient”).	3. The Service is available exclusively within the territory of the Republic of Poland for natural persons with full legal capacity, legal persons, or organizational units without legal personality to which specific provisions grant legal capacity, who have placed an order for the Device along with the installation service (“Client”).
3. Wykonawcą Usługi jest podmiot posiadający wymagane przepisami prawa kwalifikacje oraz certyfikaty, w szczególności wynikające z ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz.U. z 2020 r., poz. 2065).	3. The Contractor of the Service is an entity possessing the qualifications and certificates required by law, in particular those arising from the Act of May 15, 2015, on substances that deplete the ozone layer and certain fluorinated greenhouse gases (Journal of Laws of 2020, item 2065).

4. Usługa objęta jest preferencyjną stawką podatku VAT w wysokości 8%, pod warunkiem, że Urządzenie zostanie zainstalowane w budynku mieszkalnym jednorodzinnym o powierzchni użytkowej nieprzekraczającej 300 m² lub w lokalu mieszkalnym o powierzchni użytkowej nieprzekraczającej 150 m², tj. w budynku lub jego części, które są objęte społecznym programem mieszkaniowym zgodnie z art. 41 ust. 12a i 12b ustawy o podatku od towarów i usług oraz żadna część klimatyzatora nie będzie instalowana wewnątrz lokalu użytkowego. Klimatyzator, w tym jednostka zewnętrzna, będzie przytwierdzony do bryły budynku.	4. The Service is subject to a preferential VAT rate of 8%, provided that the device is installed in a single-family residential building with a usable floor area not exceeding 300 m² or in a residential unit with a usable floor area not exceeding 150 m², i.e., in a building or part thereof that qualifies under the social housing program in accordance with Article 41(12a) and (12b) of the Value Added Tax Act. Additionally, no part of the air conditioner may be installed inside a commercial unit. The air conditioner, including the outdoor unit, will be attached to the structure of the building.
5. Usługa świadczona jest wyłącznie na potrzeby mieszkaniowe, zgodnie z oświadczeniem złożonym przez Klienta. Zmiana celu montażu po jego wykonaniu nie jest dopuszczalna.	5. The Service is provided exclusively for residential purposes, in accordance with a statement made by the Client. Changing the purpose of the installation after its completion is not permitted.
6. W przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa do zastosowania preferencyjnej stawki VAT, Klient zobowiązany jest do zapłaty różnicy pomiędzy stawką 8% a stawką podstawową 23%.	6. In the event that tax authorities question the right to apply the preferential VAT rate, the Client is obliged to pay the difference between the 8% rate and the standard 23% rate.
7. Skorzystanie z Usługi oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.	7. Using the Service constitutes acceptance of these Terms and Conditions.
8. Klient, będący konsumentem, przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku umowy o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty, jeżeli: a) usługa została w pełni wykonana przez Xiaomi, b) konsument wyraził uprzednią i wyraźną zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od	8. The Client, acting as a consumer, acknowledges that pursuant to Article 38 point 1 of the Polish Act of 30 May 2014 on Consumer Rights, the right to withdraw from a distance contract does not apply in the case of a service contract for which the consumer is obliged to pay, if: a) the service has been fully performed by Xiaomi, b) the consumer has given prior and explicit consent for the service to begin before the withdrawal period has expired, c) and has been informed that, upon full performance of

umowy, c) oraz został poinformowany, że po pełnym wykonaniu usługi przez Xiaomi utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.	the service by Xiaomi, they will lose the right to withdraw from the contract, and has acknowledged this.
9. Przystępując do realizacji Usługi, Klient, który zawarł umowę świadczenia Usługi instalacji na odległość, wyraża zgodę na jej pełne wykonanie przez Xiaomi przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy oraz akceptuje, że z chwilą wykonania świadczenia przez Xiaomi utraci prawo odstąpienia od umowy.	9. By commencing the Service, the Client who has concluded a remote contract for the provision of the installation service consents to its full performance by Xiaomi before the expiry of the 14-day withdrawal period and accepts that upon Xiaomi's full performance of the service, the right of withdrawal will be lost.
§2. Warunki świadczenia Usługi instalacji	§2. Terms and Conditions of the Service
1. Usługę instalacji nabywa się poprzez wybranie jej jako opcji podczas procesu zamawiania Urządzenia. W przypadku Klientów mieszkających na terenie Warszawy, po potwierdzeniu zakupu Produktu wraz z Usługą instalacji, Xiaomi lub Wykonawca skontaktuje się z Klientem telefonicznie lub SMS-em, korzystając z numeru podanego w procesie zamówienia, w celu ustalenia terminu dostawy i instalacji. Klient musi upewnić się, że numer podany w zamówieniu jest prawidłowy i aktywny. Klient może również skontaktować się bezpośrednio z Xiaomi pod numerem +48 800 111 332 (pon.-pt., 9:00-17:00). W przypadku klientów mieszkających w innych miastach Polski (poza Warszawą), uprzejmie prosimy o umówienie instalacji dzwoniąc pod numer +48 800 111 332 (pon.-pt., w godz. 9:00-17:00) po otrzymaniu klimatyzatora na swój adres.	1. The installation service is purchased by selecting it as an option during the Device ordering process. For Clients residing in Warsaw, after confirming the purchase of the Product along with the Installation Service, Xiaomi or the Contractor will contact the Client by phone or SMS, using the number provided during the ordering process, to arrange the delivery and installation date. The Client must ensure that the number provided in the order is correct and active. The Client may also contact Xiaomi directly at +48 800 111 332 (Mon–Fri, 9:00 AM–5:00 PM). For Clients residing in other cities in Poland (outside of Warsaw), please kindly arrange the installation by calling +48 800 111 332 (Mon–Fri, 9:00 AM–5:00 PM) after receiving the air conditioner at your address.
2. Instalacja Produktu odbywa się pod adresem wskazanym przez Klienta jako adres dostawy podczas składania zamówienia. Zmiana adresu po złożeniu zamówienia może spowodować konieczność ponownego ustalenia terminu	2. The installation of the Product takes place at the address indicated by the Client as the delivery address during the order process. Changing the address after placing the order may result in the need to reschedule the service date and, in some

realizacji, a w niektórych przypadkach – anulowania lub ponownej wyceny Usługi.	cases, may lead to cancellation or re-quotation of the Service
3. Usługa będzie wykonywana zgodnie z aktualnymi wytycznymi Xiaomi dotyczącymi Produktu oraz obowiązującym prawem. Klient jest zobowiązany do: • Zapewnienia swobodnego i bezpiecznego dostępu do miejsca instalacji; • Zapewnienia standardowego dostępu do źródła zasilania elektrycznego; • Zapewnienia, że miejsce instalacji spełnia wszystkie techniczne i prawne wymagania dotyczące montażu klimatyzatora; • Zapewnienia obecności osoby dorosłej podczas instalacji; • Uzyskania wszystkich wymaganych zgód od wspólnoty mieszkaniowej, spółdzielni mieszkaniowej lub zarządcy nieruchomości. Jeśli zgody te nie zostaną uzyskane, Klient może złożyć pisemne oświadczenie potwierdzające, że posiada niezbędne uprawnienia do autoryzowania instalacji. W takim przypadku usługa jest świadczona na wyłączną odpowiedzialność i ryzyko Klienta. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wszelkich fałszywych oświadczeń, w tym za szkody, roszczenia osób trzecich oraz konsekwencje prawne.	3. The Service will be performed in accordance with current Xiaomi guidelines for the Product and applicable law. The Client is required to: • Ensure free and safe access to the installation site; • Providing standard access to an electrical power source. • Ensure that the installation site meets all technical and legal requirements for air conditioner installation; • Ensure that an adult is present during installation; • Obtain all required permissions from the housing community, housing cooperative, or property manager. If these permissions are not obtained, the Client may submit a written statement confirming that they have the necessary rights to authorize the installation. In this case, the Service is provided at the Client's sole risk and responsibility. The Client is fully liable for the consequences of any false statements, including damages, third-party claims, and legal consequences.
Standardowy Zakres Usługi Standardowa usługa montażu obejmuje: • Rozpakowanie produktu i sprawdzenie jego stanu. • Montaż jednostki wewnętrznej i zewnętrznej klimatyzatora. • Połączenie obu jednostek zgodnie z wytycznymi producenta.	4. Standard Scope of Service The standard installation service includes the following: • Unpacking the product and checking its condition. • Installing the indoor and outdoor air conditioning units. • Connecting both units according to the manufacturer's guidelines.

• Podłączenie urządzenia do istniejącego źródła zasilania. • Przekazanie klientowi podstawowych instrukcji dotyczących obsługi urządzenia. Materiały i usługi zawarte w cenie (bez dodatkowych opłat): • Do 3 metrów każdego z poniższych elementów: ◦ Rura miedziana ◦ Rura odpływowa ◦ Rura odpływowa do jednostki zewnętrznej ◦ Ochronna rura PVC ◦ Przewód elektryczny • Jeden stojak montażowy do jednostki zewnętrznej • Jedno wywiercone otwory w ścianie pod instalację rur Szczegółowy zakres usługi znajduje się na stronie: (...)	• Connecting the system to an existing power source (if available). • Providing the customer with basic instructions on how to use the product. Materials and Services Included at No Extra Cost: • Up to 3 meters of each of the following: ◦ Copper pipe ◦ Drainage pipe ◦ Outdoor unit drainage pipe ◦ PVC protective pipe ◦ Electrical wire • One outdoor mounting stand • One wall hole drilled for piping The detailed scope of the service can be found on the website: (...)
5. Czego nie obejmuje standardowa usługa Standardowa usługa instalacji nie obejmuje: • Wykończenia powierzchni ani malowania po montażu. • Montażu elementów dekoracyjnych lub maskujących. • Wykonania nowego punktu zasilania (np. gniazdka elektrycznego). • Demontażu lub przeniesienia istniejących jednostek klimatyzacyjnych. • Kosztów dodatkowych materiałów, jeśli łączna długość instalacji przekracza 3 metry.	5. What the Standard Service Does Not Include The standard installation service does not cover the following: • Surface finishing or painting after installation. • Installation of decorative or masking elements. • Creation of a new electrical outlet or power supply point. • Removal or relocation of existing air conditioning units. • Costs of additional materials if the total installation length exceeds 3 meters.

Kosztu wspornika ściennego, jeśli jednostka zewnętrzna ma być montowana na ścianie. Uwaga: Wszelkie dodatkowe koszty będą ustalane i rozliczane bezpośrednio z Wykonawcą, na podstawie indywidualnych ustaleń z Klientem. Xiaomi nie bierze udziału w tych transakcjach.	Wall bracket costs, if the external unit needs to be mounted on a wall. Note: Any additional costs will be discussed and charged directly by the installation service provider, based on mutual agreement with you. Xiaomi will not be involved in these transactions.
6. Usługa jest zazwyczaj realizowana podczas jednej wizyty. Jeśli będzie wymagana praca wykraczająca poza standardowy zakres (np. ze względu na warunki specyficzne dla miejsca instalacji lub na życzenie Klienta), Klient zostanie o tym wcześniej poinformowany. Prace takie będą wykonywane tylko po wyraźnym poinformowaniu Klienta o dodatkowych opłatach oraz uzyskaniu jego zgody. W przypadku konieczności dodatkowych wizyt, ich zakres i koszt również zostaną wcześniej przedstawione Klientowi i wymagają jego zatwierdzenia.	4. The Service is normally completed during a single visit. If any additional work beyond the standard scope is required (e.g., due to site-specific conditions or Client requests), the Client will be informed in advance. Additional costs will be charged in accordance with the price list set out in Annex 1 to these Terms. Any such work will only be performed after the Client has been clearly informed of the additional charges and has given explicit consent. If additional visits are necessary, their scope and cost will also be communicated to the Client in advance and will require the Client's approval.
7. Na życzenie Wykonawca może bezpłatnie odebrać używany klimatyzator typu SPLIT do utylizacji, pod warunkiem że będzie przygotowany do odbioru przed wizytą.	7. Upon request, the Contractor may collect free of charge a used SPLIT-type air conditioner for disposal, provided it is prepared for pickup before the visit.
§3. Gwarancja	§3. Warranty
1. Urządzenie jest objęte 3-letnią gwarancją zgodnie z warunkami opisanymi na stronie: https://www.mi.com/pl/support/warranty/.	1. The Device is covered by a 3-year warranty in accordance with the terms described at: https://www.mi.com/pl/support/warranty/.
2. Klient jest zobowiązany do przestrzegania zasad prawidłowego użytkowania Urządzenia oraz do wykonywania przeglądów serwisowych i konserwacji w terminach określonych przez	2. The manufacturer's warranty covers only material and manufacturing defects of the Device that arise during the warranty period, in accordance with the terms and conditions specified by the manufacturer.

gwaranta. Nieprzestrzeganie tych obowiązków może skutkować utratą praw gwarancyjnych.	
3. Gwarancja na Usługę instalacyjną jest udzielana przez Wykonawcę. Okres gwarancji na instalację wynosi 90 dni od daty jej zakończenia i obejmuje wady wykonania instalacji. Wszelkie reklamacje związane z usługą instalacyjną Klient powinien składać zgodnie z procedurą reklamacyjną określoną w §8 niniejszych Warunków.	3. The installation service warranty is provided by the Contractor. The installation warranty period is 90 days from the date of completion of the installation and covers any defects in the installation workmanship. All complaints related to the installation service should be submitted by the Customer in accordance with the complaint procedure specified in §8 of these Terms.
4. Xiaomi nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty wynikające z: • podania przez Klienta nieprawidłowych, niekompletnych lub nieaktualnych informacji dotyczących miejsca lub warunków instalacji; • braku lub wadliwego stanu technicznego połączeń elektrycznych, kabli, elementów instalacyjnych i akcesoriów nieobjętych usługą; • braku dostępu do miejsca instalacji lub nieobecności osoby dorosłej w uzgodnionym terminie; • braku ustalenia lub potwierdzenia przez Klienta nowego terminu realizacji Usługi.	4. Xiaomi shall not be liable for any damage or loss resulting from: • the Customer providing incorrect, incomplete or outdated information regarding the place or conditions of installation; • the absence or faulty technical condition of electrical connections, cables, installation components and accessories not covered by the service; • failure to provide access to the installation site or the absence of an adult at the agreed time; • failure to agree or confirm a new date for the Service by the Customer.
5. Xiaomi nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków, szkody pośrednie, przypadkowe ani wynikowe, chyba że odpowiedzialność taka wynika z obowiązującego prawa.	5. Xiaomi shall not be liable for any loss of profits, indirect, incidental or consequential damages, unless such liability arises from applicable law.
6. Odpowiedzialność Xiaomi jest ograniczona do wysokości faktycznie poniesionych bezpośrednich strat.	6. Xiaomi's liability is limited to the amount of actual direct losses incurred.

7. Xiaomi nie gwarantuje prawidłowego działania ani optymalnej wydajności Urządzenia, jeżeli miejsce instalacji jest nieodpowiednie lub nie spełnia warunków technicznych wymaganych dla prawidłowego funkcjonowania Urządzenia. W szczególności, Xiaomi nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie działania wynikające z niewłaściwego doboru lokalizacji instalacji.	7. Xiaomi does not guarantee the proper functioning or optimal performance of the Device if the place of installation is inappropriate or does not meet the technical conditions required for the proper operation of the Device. In particular, Xiaomi is not responsible for any performance degradation resulting from an improper choice of the installation location.
§4. Reklamacje	§4. Complaints
1. Reklamacje mogą być zgłaszane: • telefonicznie: +48 800 111 332 (od poniedziałku do piątku w godz. 9:00–17:00), • w wiadomości na Allegro, • w wiadomości email.	1. Complaints may be submitted: • by phone: +48 800 111 332 (Monday to Friday, 9:00 a.m. to 5:00 p.m.), • by message through Allegro, • by email.
1. Reklamacja wysłana drogą e-mailową powinna zawierać imię, nazwisko, adres Klient lub adres e-mail, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.	2. The email complaint should include the customer's first and last name, address or email address, as well as a description and indication of the reason for the complaint.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Xiaomi w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Xiaomi.	3. Complaints are considered by Xiaomi within 14 days of receipt of the complaint by Xiaomi.
3. W przypadku problemu z reklamacją lub sporem z Xiaomi, Xiaomi informuje o możliwości skorzystania z bezpłatnej pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji konsumenckich. W przypadku niesatysfakcjonującego rozwiązania sporu, możliwe jest zastosowanie pozasądowych metod rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje znajdują się na platformie ODR (http://ec.europa.eu/odr) oraz na stronie UOKiK (https://polubowne.uokik.gov.pl)	4. In the event of a problem with a complaint or a dispute with Xiaomi, Xiaomi will inform you of the possibility of seeking free assistance from a consumer ombudsman or consumer organization. If the dispute is not resolved satisfactorily, it is possible to use out-of-court dispute resolution methods. Detailed information can be found on the ODR platform (http://ec.europa.eu/odr) and on the UOKiK website (https://polubowne.uokik.gov.pl)
§5. Ochrona danych osobowych	§5. Personal data protection

1. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu świadczenia niniejszej Usługi. Xiaomi udostępni podstawowe dane osobowe i dane kontaktowe Klienta, takie jak imię i nazwisko, adres lub numer telefonu, Wykonawcy, który przeprowadzi instalację. Należy pamiętać, że Wykonawca będzie przetwarzał dane osobowe we własnym zakresie i przeprowadzi instalację przy użyciu własnego personelu.	1. Client's personal data will be processed for the purposes of providing this Service. Xiaomi will share Client's basic and contact personal information such as name, address or phone number with the Contractor which will carry out the installation. Please note the Contractor will process your personal information on its own and will proceed with the installation using its own personnel.
2. Podstawowe informacje dotyczące ochrony danych: Niezależni administratorzy danych: Xiaomi oraz Wykonawca.	2. Basic information on data protection includes: Independent data controllers: Xiaomi and the Contractor.
3. Cel przetwarzania: Dane osobowe będą przetwarzane w celu zarządzania terminem wizyty oraz realizacji zamówionej Usługi. Będą również przetwarzane w celu zbierania opinii na temat Usługi.	3. Purpose of the processing: Your personal information will be processed for the purposes of managing your appointment and to complete the Service as requested. It will be also processed to collect your feedback regarding the Service.
4. Podstawa prawna przetwarzania: Niezbędność do wykonania umowy oraz uzasadniony interes Xiaomi polegający na rozwiązywaniu problemów oraz poprawie jakości Usług poprzez poznanie opinii Klientów na temat ich jakości.	4. Legal basis for the processing: Necessary for the performance of a contract as well as the legitimate interest Xiaomi has in solving any problem and improving the quality of the Services by knowing the opinion Clients have regarding the quality of the Services.
5. Prawa osób, których dane dotyczą: Swoje prawa w zakresie ochrony danych osobowych możesz zrealizować tutaj.	5. Data subjects' rights: You can exercise your data protection rights here.
6. Dalsze informacje: Zapoznaj się z naszą Polityką Prywatności tutaj.	6. Further information: Refer to our Privacy Policy here
§6. Postanowienia końcowe	§6. Final provisions
1. Niniejszy Regulamin stanowi wyłączny dokument regulujący zasady świadczenia Usługi.	1. These Terms and Conditions constitute the sole document governing the provision of the Service.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.	2. In matters not covered by these Terms and Conditions, the provisions of generally applicable Polish law shall apply.
3. Regulamin jest załączony do ofert Urządzeń na Allegro.	3. The Terms and Conditions are available in all Device listings.
4. W przypadku zakupu Urządzenia wraz z Usługą na odległość (np. za pośrednictwem sklepu internetowego), Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zakupu Urządzenia w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Urządzenia, bez podania przyczyny, zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta. Szczegóły znajdują się w Regulaminie sklepu Xiaomi_PL.	4. If the Device is purchased together with the Service remotely (e.g. via an online store), the consumer has the right to withdraw from the contract within 14 days of receiving the order, in accordance with the provisions of the Consumer Rights Act. Details can be found in the Terms and Conditions of the Xiaomi_PL store.
5. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od umowy w podpunkcie 6.4. jeżeli Urządzenie zostało już zamontowane, Klient ponosi odpowiedzialność za jego demontaż oraz zwrot Urządzenia do Xiaomi. Demontaż może zostać przeprowadzony samodzielnie przez Klienta na jego koszt lub, na wniosek Klient, przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca pobierze opłatę za demontaż.	5. In the event that the Client exercises the right to withdraw from the contract as per clause 6.4, and the Device has already been installed, the Client is responsible for its dismantling and return to Xiaomi. The dismantling may be carried out by the Client independently at their own expense or, at the Client's request, by the Contractor. In such case, the Contractor will charge a fee for the dismantling.
6. Xiaomi zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, takich jak: a) zmiany obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni; b) orzeczenia lub decyzje organów publicznych wpływające na treść Regulaminu; c) zapobieganie naruszeniom Regulaminu lub usuwanie niejasności; d) zmiany danych firmowych lub adresowych; e) dostosowanie wymogów technicznych do aktualnych standardów; f) rozszerzenie	6. Xiaomi reserves the right to amend the Terms and Conditions for important reasons, such as: a) changes in applicable laws or their interpretation; b) rulings or decisions of public authorities affecting the content of the Terms and Conditions; c) prevention of violations of the Terms and Conditions or removal of ambiguities; d) changes in company or address details; e) adaptation of technical requirements to current standards; f) extension of the scope

zakresu Regulaminu o nowe urządzenia lub załączniki.	of the Terms and Conditions to include new devices or attachments.
7. Organizator poinformuje Uczestników o zmianach Regulaminu nie później niż 7 dzień przed ich wejściem w życie, chyba że przepisy prawa lub decyzje organów wymagają krótszego terminu powiadomienia.	7. Xiaomi shall inform the Client of any changes to the Terms and Conditions no later than 7 days before they come into force, unless the law or decisions of authorities require a shorter notice period.
8. Zmiany Regulaminu nie mogą pogarszać warunków uczestnictwa ani naruszać praw nabytych przez Klientów przed ich wprowadzeniem.	8. Changes to the Terms and Conditions may not worsen the conditions of participation or violate the rights acquired by the Client prior to their introduction.
9. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 4 lipca 2025 roku.	9. This version of the Regulations shall enter into force on July 4, 2025.

Załącznik 1 / Appendix 1
Lista Dodatkowych Opłat:

Klasyfikacja scenariusza	Zawartość	Cena Usługi (Jednostka/PLN)
Specjalne środowisko do instalacji	Podwyższenie, podnośnik, rusztowanie	Na podstawie sytuacji faktycznej
	Wykorzystanie dźwigu	
Demontaż	Usunięcie starego urządzenia z istniejącej lokalizacji	395PLN
Dodatkowe otwory ścienne	Zwykła ściana lub $\varphi < 80 \text{ mm}$	Ściana o standardowej grubości 90 PLN Ściana o grubości powyżej 80 mm 150 PLN Ściana z betonu zbrojonego 250 PLN
	Wiercenie w drewnie	90 PLN
Gaz	Gaz chłodniczy R32	130PLN/kg
Opłaty za materiały dodatkowe	Przedłużenie rury miedzianej 1/4 (w osłonie termicznej)	49PLN/m
	Przedłużenie rury miedzianej 3/8 (w osłonie termicznej)	
	Przedłużenie przewodu zasilającego	39PLN/m
	Kółek rozporowy	5/szt
	Montaż amortyzatorów	149 PLN/ 2szt
	Osłona PVC przewodu (1'X 6')	52PLN/szt

	Osłona PVC rur miedzianych (2'X 3')	59PLN/szt
	Rura spustowa z PVC	29PLN/m
	Przełącznik grzałki 13A	149PLN/szt
	Pompka skroplin	480PLN/szt

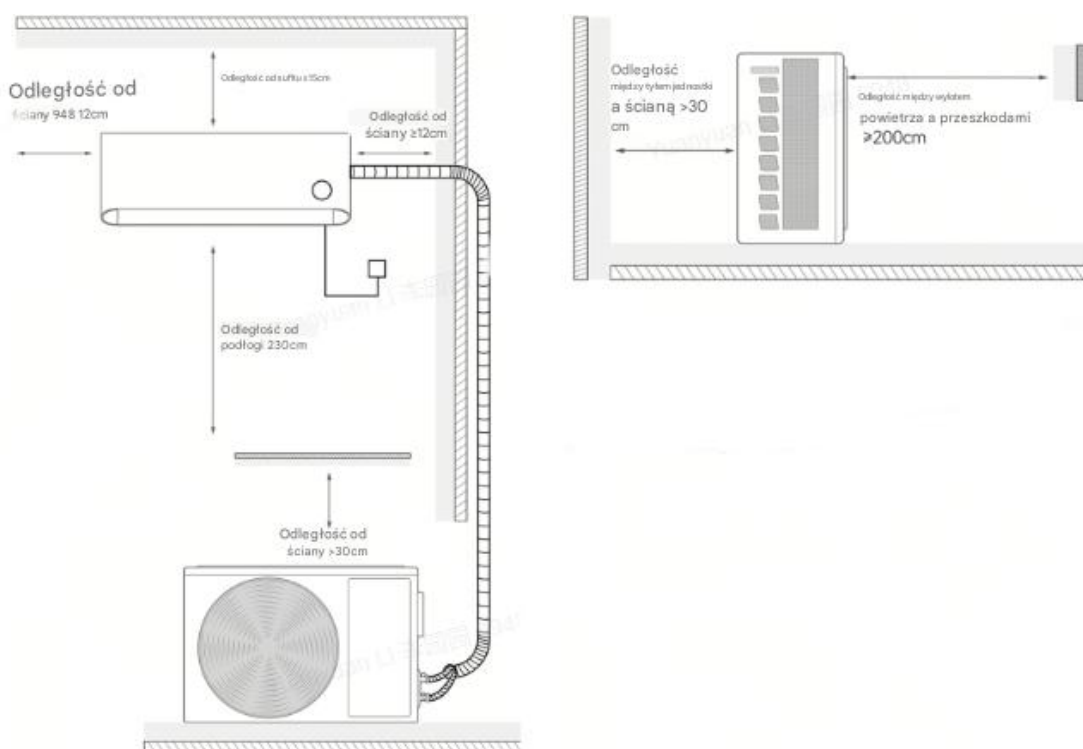
Podane powyżej ceny mają charakter **orientacyjny** i mogą ulec zmianie w zależności od warunków instalacji.

Załącznik 2 / Appendix 2

Specyfikacja techniczna instalacji:

1. Schemat rozmieszczenia klimatyzatora

Klimatyzator MIJIA posiada konstrukcję z zasysaniem powietrza od góry, dlatego miejsce instalacji musi znajdować się w odległości co najmniej 15 cm od sufitu, wysokość jednostki wewnętrznej wynosi 31 cm (wysokość wylotu to 6 cm). Jeśli odległość rury klimatyzatora od górnej części sufitu jest mniejsza niż 40 cm, nie zaleca się jego zakupu, aby nie wpływać na efekt chłodzenia/ogrzewania.



Odległość od ściany ≥ 12 cm

Odległość od sufitu ≥ 15 cm

Odległość od podłogi 230 cm

Odległość od ściany ≥ 30 cm

Odległość między tyłem jednostki a ścianą ≥ 30 cm

Odległość między wylotem powietrza a przeszkodami ≥ 200 cm

*Otwór w ścianie powinien znajdować się około 15 cm od górnej części urządzenia. Jeśli będzie zbyt wysoko, wpłynie to na wlot i odpływ powietrza z klimatyzatora i może spowodować awarię.

*Wymiary wewnętrznej i zewnętrznej jednostki klimatyzatora są podane wyłącznie w celach informacyjnych. Ostateczna forma oraz pozycja w jakiej zostanie zainstalowany produkt będą zależne od rzeczywistej sytuacji instalacji.

Poniżej znajduje się tabela porównawcza odpowiednich powierzchni dla różnych modeli, prosimy o wymierzenie odpowiedniej powierzchni do miejsca instalacji, aby uniknąć wpływu na efekt klimatyzacji/ ogrzewania. Jeśli dane pomieszczenie ma powierzchnię większą niż 215 stóp kwadratowych (ok. 19.97 m²), nie zaleca się zakupu, aby nie wpływać na efekty użytkowania produktu.

Pojemność	Odpowiedni rozmiar pomieszczenia
1.0HP	9~15 m ²
1.5HP	15~20 m ²

2. Nazwa

- Nazwa: Standardowa usługa instalacji klimatyzatora (Polska)
- Cecha: Oficjalny przedstawiciel Xiaomi | Profesjonalna obsługa | Przejrzystość cenowa

3. Gwarancja na usługę instalacji

- Profesjonalny serwis: Oficjalny autoryzowany dostawca usług Xiaomi zapewniający instalację na miejscu
- Przejrzystość cen: Przejrzyste ceny, aby uniknąć ukrytych opłat
- Dogodny wybór czasu instalacji: Po zakupie naszych produktów uprzejmie prosimy o umówienie się z nami za pośrednictwem oficjalnej infolinii Xiaomi w celu wykonania usługi instalacji.

Powyższe postanowienia nie naruszają praw konsumenta wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Standardowa zawartość usługi instalacji

- Instalacja produktu i instrukcja obsługi: Zakończenie instalacji nowych produktów i pomoc klientom w zrozumieniu podstawowych funkcji produktu.
- Standardowe materiały instalacyjne: 3 metry miedzianej rury, 3 metry rury odpływowej, 1 wspornik zewnętrzny i 1 rolka taśmy do rur
- Okres gwarancji na instalację: Gwarancja na instalację obowiązuje w ciągu 90 dni od daty zakończenia instalacji. Gwarancja obejmuje wszelkie wady instalacji
- Zakres usług: Za wykonanie usługi nie będą pobierane opłaty za dojazd.

Typ produktu	Standardowa wartość instalacji (jednostka/PLN)
1P	1700 (zawiera VAT)

1.5P	1700 (zawiera VAT)
------	--------------------

5. Standardowy proces instalacji

Dla regionu Warszawy:

- Zakup produktów → Należy umówić się na dostawę i instalację. → Usługa dostawy i instalacji zostanie zrealizowana tego samego dnia → Sprawdzenie i akceptacja instalacji → Usługa dostawy i instalacji zakończona.

Dla innych regionów (z wyłączeniem regionu miasta Warszawy):

- Zakup produktów → Produkty zostaną najpierw dostarczone pod wskazany adres → Po dostawie prosimy o umówienie się z nami telefonicznie pod numerem +48 800 111 332 (od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17) w celu wykonania usługi instalacji → Usługa instalacji zostanie wykonana → Sprawdzenie i akceptacja instalacji → Usługa instalacji zakończona.

6. Lista opłat dodatkowych

Po zakończeniu usługi należy niezwłocznie uiścić odpowiednie opłaty (jeśli takowe występują) w gotówce autoryzowanemu personelowi serwisowemu. Wszystkie uiszczone opłaty za wykonane usługi nie podlegają zwrotowi.

W przypadku jakichkolwiek sporów firma zastrzega sobie prawo do podejmowania ostatecznych decyzji i interpretacji.

7. Zastrzeżenie dotyczące usługi instalacji

Xiaomi nie ponosi odpowiedzialności za późniejsze awarie produktu lub związane z nimi straty spowodowane instalacją przez inżynierów nieautoryzowanych przez Xiaomi lub akcesoria dostarczone przez klienta.

W przypadku wystąpienia poniższych scenariuszy Xiaomi nie ponosi odpowiedzialności za to, jeśli usługa instalacji nie będzie mogła zostać zakończona zgodnie z ustaleniami:

- Nieprzygotowanie miejsca do instalacji
- Brakujące lub wadliwe połączenia lub akcesoria wymagane do wykonania usługi
- Klient odmawia dostępu lub spełnienia warunków niezbędnych do świadczenia usług
- Brak uzgodnienia nowych terminów do przeprowadzenia usług, gdy jest to wymagane
- Uniemożliwienie zespołowi dotarcia do miejsca zgłoszenia (na przykład nieprawidłowo działający dzwonek do drzwi lub domofon).
- Odpowiedzialność Xiaomi jest ograniczona do rzeczywistych szkód bezpośrednich, a Xiaomi w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków lub szkody wtórne, chyba że prawo stanowi inaczej.
- Jeśli instalacja nie może zostać przeprowadzona z powodu złej pogody lub innych nieprzewidzianych okoliczności, Xiaomi i usługodawca powiadomią użytkownika z wyprzedzeniem i zmienią harmonogram, a usługodawca nie będzie odpowiedzialny za opóźnienia lub niewykonanie zobowiązań spowodowane okolicznościami pozostającymi poza jego kontrolą.