

ELIMINACJA PROBLEMÓW

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Z wylotu powietrza wydobywa się gorące powietrze	-----	Odwilżacz nie dysponuje funkcją chłodzenia, powietrze wydobywa się bezpośrednio ze skraplacza. To nie jest usterka.
Urządzenie nie pracuje.	Czy urządzenie jest podłączone do sieci elektrycznej?	Prosimy podłączyć kabel sieciowy.
	Sprawdź temperaturę otoczenia.	Temperatura powinna wynosić od 5 do 35°C.
	Czy zapala się kontrolka „Zbiorniczek wody wypełniony” (Zbiorniczek wody jest wypełniony lub błędnie umieszczony)?	Należy opróżnić zbiorniczek wody i umieścić go w prawidłowym położeniu.
Urządzenie nie odwilża.	Czy nie jest zablokowany wlot lub wylot powietrza?	Prosimy sprawdzić wlot i wylot powietrza i usunąć ew. blokujące obiekty.
	Czy temperatura lub wilgotność powietrza w pomieszczeniu nie są za niskie?	Proszę sprawdzić ustawienia w urządzeniu. Jeśli ustawiona wilgotność jest niższa od wilgotności otoczenia i / lub 20%, urządzenie przestaje osuszać.
Powietrze nie wydostaje się z urządzenia.	Czy filtr powietrza jest zabrudzony?	Wyczyścić filtr powietrza zgodnie z opisem w instrukcji obsługi.
	Czy wlot lub wylot powietrza jest zablokowany?	Sprawdzić wlot i wylot powietrza i w razie potrzeby usunąć wszelkie przeszkadzające przedmioty.
Podczas uruchomienia emitowany jest głośny hałas.	Czy urządzenie nie jest ustawione krzywo lub niestabilnie?	Urządzenie ustawić na stabilnej i równej powierzchni.
	Czy filtr powietrza jest zabrudzony?	Wyczyścić filtr powietrza zgodnie z opisem w instrukcji obsługi.
Kod błędu	E2	Uszkodzony lub niesprawny czujnik wilgotności.
	CL	Temperatura w pomieszczeniu jest niższa niż 5° C.
	CH	Temperatura w pomieszczeniu jest wyższa niż 35°C.
	LO	Gdy wilgotność względna w pomieszczeniu jest niższa niż 20%.
	HI	Gdy wilgotność względna w pomieszczeniu jest wyższa niż 90%.

Reklamacja

- Reklamacje dotyczące urządzenia można zgłaszać w ciągu 24 miesięcy od daty zakupu (paragon).
- Bezpłatna wymiana lub naprawa jest wykluczona w razie uprzedniego przeprowadzenia nieprawidłowych manipulacji przy produkcie.
- Usuwanie wad części zużywających się i materiałów użytkowych oraz czyszczenie, konserwacja lub wymiana tych części są w takim przypadku odpłatne.
- W razie reklamowania urządzenia należy przynieść urządzenie w oryginalnym opakowaniu wraz z paragonem do sprzedawcy. Na stronie internetowej www.suntec-wellness.de można dokonać szybkiego i wygodnego zgłoszenia serwisowego oraz zasięgnąć dodatkowych informacji.