

Funkcje oprogramowania recepcyjnego

mHotel

Wszystkie prezentowane poniżej moduły wchodzą w skład oprogramowania mHotel wersja 9, czyli wszystkie są w cenie mHotel.

Pokoje

Moduł umożliwia zarządzanie pokojami, domkami, miejscami namiotowymi, czy w przypadku hosteli łózkami. Nazwy pokoi mogą być dowolne – niekoniecznie numeryczne. Kolejność ich wyświetlania w grafiku jest konfigurowalna. Pokoje mogą być przypisane do dowolnie zdefiniowanych grup, mogą to być np. budynki, lokalizacje, itp.. Oprócz tego każdy pokój jest opisany kilkoma cechami np. ilość osób, łóżka, standard, które ułatwiają filtrowanie, zarządzanie i raportowanie. Do każdego pokoju możemy przypisać dowolne wyposażenie oraz zdjęcie.

Cenniki

Można zdefiniować jeden lub wiele cenników. Każdy cennik może być konfigurowany indywidualnie dla pokoju.

- **pakiety cenowe**, czyli pobyty wraz z usługami dodatkowymi,
- **cenę za pokój**,
- **cenę za pokój sezonowe**, tj. obowiązujące w różnych okresach, dniach tygodnia,
- **cenę za pokój zależną od ilości osób** (w tym dzieci),
- **cenę za pokój zależną od ilości osób sezonowe**,
- **cenę za osobę roczną i sezonową**.

Klienci

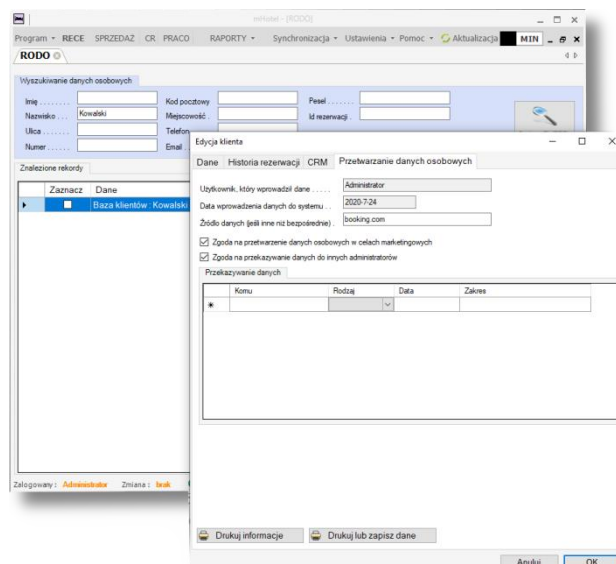
Klienci zostają dopisani do bazy danych automatycznie po zrobieniu dla nich rezerwacji. Program wyświetla listę odpowiedzi w przypadku tworzenia nowej rezerwacji, co zapobiega dublowaniu wpisów w bazie danych. Można również bazę klientów tworzyć samodzielnie i później dowolnie edytować, usuwać rekordy. Ponadto, min. :

- prosty i skuteczny system wyszukiwania klientów,
- opcja wysyłania maili pojedynczych i grupowych,
- historia rezerwacji klienta,
- historia korespondencji,
- statusy oznaczane kolorami : stały, niechciany, vip,
- klienci indywidualni i firmowi,
- dane personalne i dane do faktury,
- wyszukiwanie klientów po NIP w bazie GUS.

RODO

Funkcje umożliwiające zarządzanie danymi osobowymi klientów

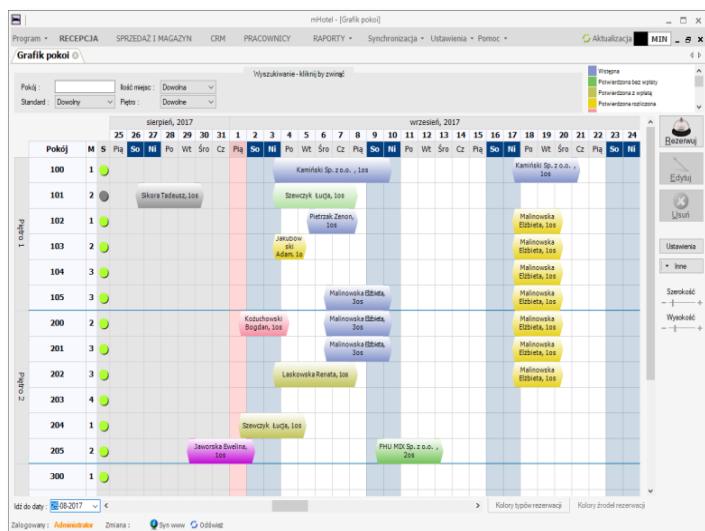
- daty wpisów, źródło danych osobowych, zgody przetwarzania danych, przekazywanie danych osobowych
- wydruk danych osobowych, zapis zgromadzonych danych do pliku na życzenie klienta
- funkcje szybkiego wyszukiwania danych osobowych w całej bazie programu oraz ich podglądu
- funkcja szybkiego usunięcia danych osobowych z bazy danych programu



Grafik pokoi

Graficzna, interaktywna prezentacja rezerwacji w bardzo przejrzystej formie. Oto najważniejsze cechy:

- możliwość szybkiego filtrowania,
- szybkie dodawanie pojedynczych i grupowych rezerwacji, poprzez zaznaczanie myszą,
- możliwość zmiany pokoi, terminów, przedłużania za pomocą myszy,
- proste skalowanie grafika za pomocą suwaków,
- możliwość dowolnej konfiguracji wyglądu : kolory, ramki, czcionki, gradienty, rozmiary,
- oznaczenie statusów pokoi – brudny, czysty,
- wydruk i zapis do pliku.



Rezerwacje, pobyty

- szybkie wyszukiwanie, filtrowanie historii rezerwacji
- łatwe wyszukiwanie rezerwacji rozliczonych, zaliczkowanych
- lista bieżących – czyli aktualnie trwające pobyty
- lista rezerwacji wstępnych wraz z ilością dni do potwierdzenia

Rezerwacje

Lista rezerwacji/pobytów

Wyszukiwanie - kliknij by zwinąć

Wszystkie
Niezapłacone
Wpłacone zaliczka
Zapłacone

Wszystkie
Potwierdzone bez wpłaty
Potwierdzone z wpłatą
Pobyt bez wpłaty
Pobyt z wpłatą

Identyfikator	Nazwisko/Nazwa	Imię	Rozliczona	Zapł./Zal.	Zródło	Uwagi	Pracownik
08-07-2020/3	Jasicki	Grzegorz		0.00			Administrator
2020-5-27/4	Laskowska	Renata		200.00			
2020-5-29/3	Malinowska	Elzbieta		0.00			
2020-5-30/6	FHJ MIX Sp. z o.o.			0.00			
2020-5-30/7	Jaworska	Ewelina		560.00			
2020-5-31/5	Jakubowski	Adam		200.00			
2020-6-1/1	Szewczyk	Lucja		100.00		Przygotować rowery	
2020-6-1/1	Pietrzak	Zenon		0.00			
23-07-2020/4	FHJ MIX Sp. z o.o.			0.00		[Kdgdgdgdgd dldsd]	Administrator
24-06-2020/1	Centrum Szkoleń			0.00			Administrator
24-06-2020/2	Jakubowski	Adam		0.00			Administrator

Ilość rezerwacji : 11 Razem zapł./zaliczka : 1 060.00

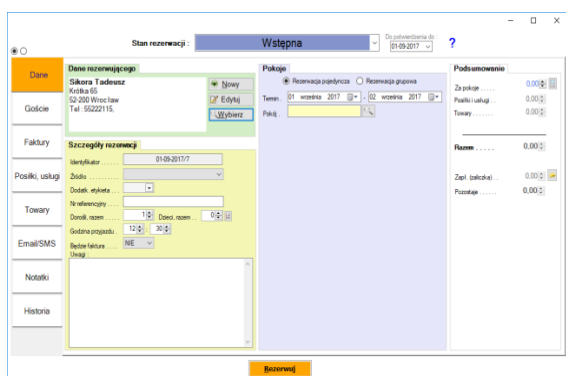
Drukuj listę

Inne Podgląd Usługi Edytuj Dodaj

Tworzenie i edycja rezerwacji

Szybkie i wygodne tworzenie i edycja rezerwacji pojedynczych i grupowych.

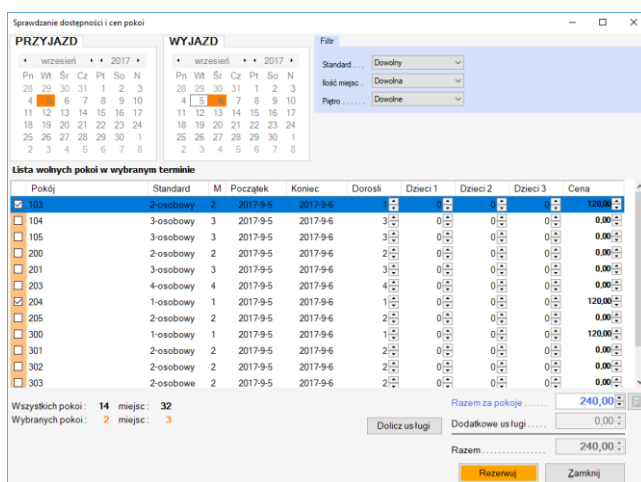
- źródła (pochodzenie) rezerwacji,
- rezerwacje wstępne, zarządzanie terminami,
- kolorystyczne rozróżnienie typów rezerwacji,
- ewidencja rozliczonych i nierozliczonych,
- przejrzyste okno tworzenia rezerwacji i jej edycji,
- posiłki, usługi i towary powiązane z rezerwacją,
- dokumenty sprzedaży powiązane z rezerwacją,
- notatki i przypomnienia do rezerwacji,
- druki i smsy potwierdzeń, podziękowań, itp.,
- bardzo wygodne rozliczanie pobytu,
- ceny dzienne – możliwość ustawienia różnych cen na różne dni pobytu
- opłaty miejscowe, klimatyczne,
- historia zmian w rezerwacji



Dostępność

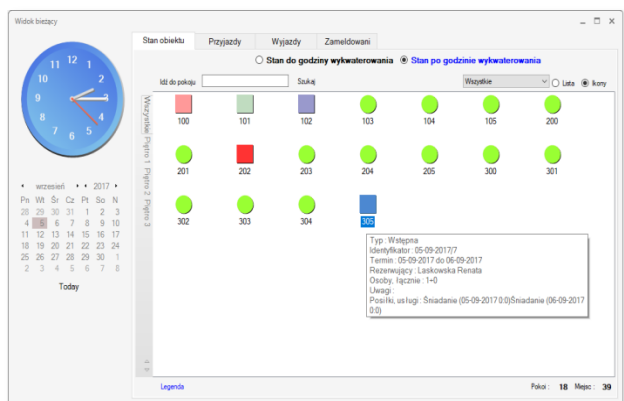
Wygodny moduł umożliwiający szybkie sprawdzenie cen i dostępności pokoi. Szczególnie użyteczny np. w przypadku kontaktu telefonicznego, gdy istnieje potrzeba szybkiej wyceny i podania dostępności.

- szybkie filtrowanie ze względu na standard, ilość miejsc, piętro,
- szczególnie użyteczny do wyceny rezerwacji grupowych,
- możliwość wyceny wraz z dodatkowymi usługami,
- możliwość bezpośredniego przejścia z okna dostępności do rezerwacji w przypadku decyzji klienta.



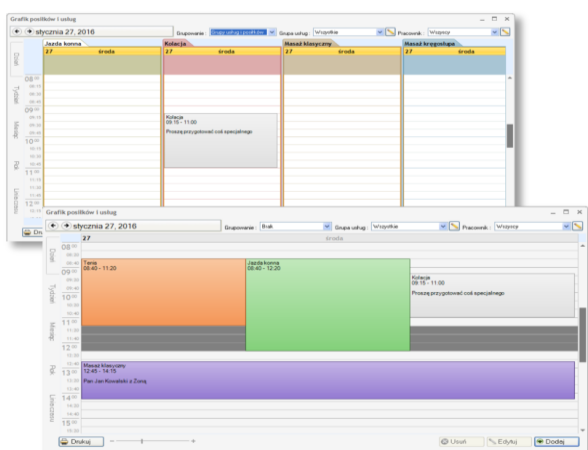
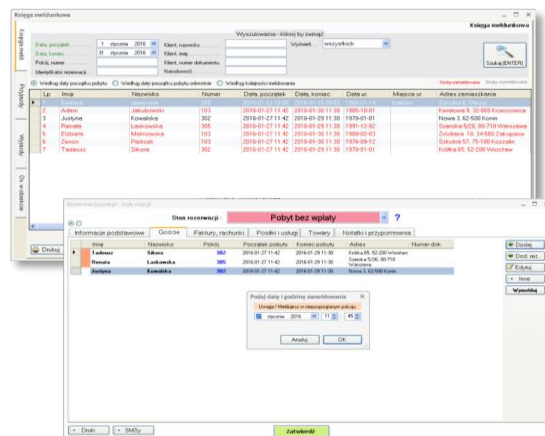
Widok bieżący

- przejrzysta prezentacja stanów pokoi,
- podsumowanie pokoi wolnych i zajętych na dowolny dzień,
- aktualne przyjazdy gości,
- aktualne wyjazdy gości,
- aktualnie zameldowani.



Meldowanie

- meldowanie do rezerwacji i gości „z ulicy”, tzw. walk-in,
- meldowanie i wymeldowanie połączone z zamkami hotelowymi (kontakt w celu ustalenia modeli),
- zapis osób w księdze meldunkowej, w celu łatwego wyszukiwania danych,
- wydruk książki meldunkowej wg obowiązujących przepisów,
- wygenerowanie statystyk przekazywanych ułatwiających przekazanie danych do GUS.



Posiłki i usługi dodatkowe

Program umożliwia dowolne definiowanie usług dodatkowych i posiłków oraz prezentowanie ich na czytelnym grafiku w trybie godzinowym lub dłuższych okresach. Dzięki temu oprócz posiłków możemy w łatwy sposób obsłużyć dodatkowe usługi oferowane przez obiekt, np. : SPA, basen, sale konferencyjne, wypożyczalnię, siłownię, itp. Takie dodatkowe usługi mogą być w szybki sposób dodawane do rezerwacji pokoi lub jako oddzielne niezwiązane z pokojami rezerwacje. Posiłki i usługi mogą być również składnikami pakietów.

Towary

- definiowanie towarów (artykułów), które mogą być sprzedawane do rezerwacji lub osobno, np. sklepik przy recepcji, minibar w pokoju,
- powiązanie towarów z modułem magazynowym,
- grupowanie,
- sprzedaż przy użyciu czytnika kodów kreskowych.

Lista towarów

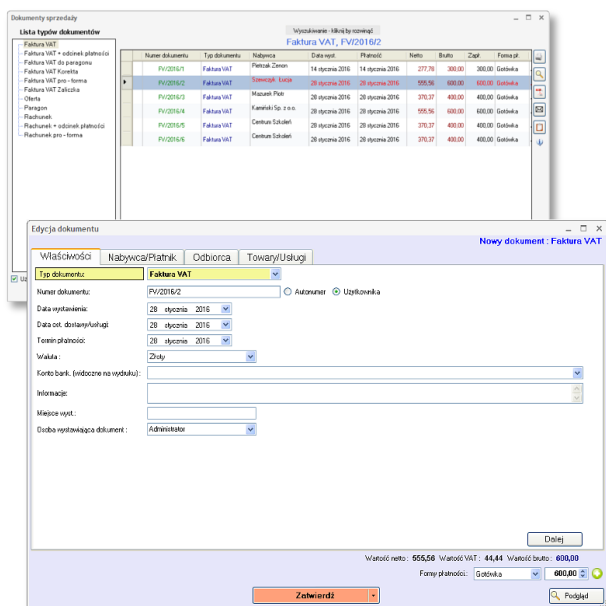
Wyszukiwanie

Nazwa

Orzeszki ziemne

Kod	Nazwa	Cena brutto	J.m	VAT
Balon	Balon	2.00	szt.	23
Chipsy	Chipsy	6.00	szt.	23
Gazeta codzienna	Gazeta codzienna	3.50	szt.	23
Orzeszki ziemne	Orzeszki ziemne	10.00	szt.	23
Paluszki	Paluszki	3.00	szt.	23

Użyj grupowania Edytuj grupę Drukuj Lista rozwinięta Usuń Edytuj Dodaj



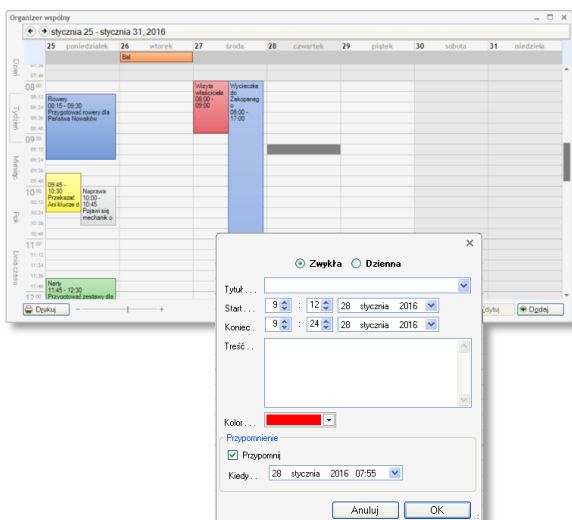
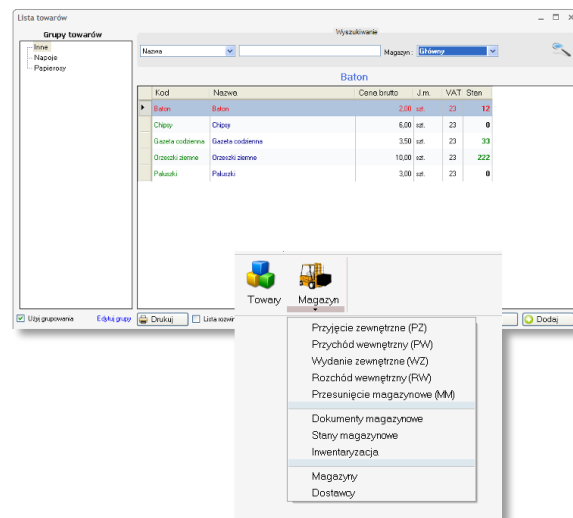
Faktury, paragony, kasa

- wystawianie standardowych dokumentów sprzedaży, min. : faktura, faktura zaliczkowa, faktura końcowa, paragon, paragon za zaliczkę, pro-forma, rachunek, korekta,
- dokumenty połączone z rezerwacjami, czyli rozliczające lub wystawiane zupełnie oddzielnie – np. sprzedaż dla klienta z zewnątrz
- generowanie tzw. dokumentów kasowych : wpłaty i wypłaty z kasy (KP,KW), konta i kartą. Dzięki temu mamy pełną kontrolę kasy, przelewów,
- eksport dokumentów sprzedaży do programów księgowych,
- wyszukiwanie kontrahentów po NIP w bazie GUS,
- zarządzanie dokumentami zaliczkowymi, nierozliczonymi.

Magazyn

Moduł magazynowy jest opcjonalny, można go włączyć lub wyłączyć. Oto niektóre jego możliwości :

- definiowanie wielu magazynów, np. kuchnia, sklepik, zaplecze,
- standardowe operacje magazynowe przyjęć, wydań, ruchów między magazynami - PZ, WZ, PW, RW, MM,
- automatyczne zmiany w stanach po sprzedaży,
- możliwość zrobienia inwentaryzacji,
- raporty stanów magazynowych i inwentaryzacyjne,
- dostawcy.



Organizer

- organizer wspólny tj. widoczny przez wszystkich użytkowników i indywidualny - tylko dla zalogowanego użytkownika,
- dodawanie, podgląd, edycja i usuwanie notatek w poręcznym kalendarzu,
- ustawienie różnych widoków : dzień, tydzień, miesiąc, rok, linia czasu,
- opcja ustawienia przypomnień,
- wydruk organizera,
- możliwość włączenia/wyłączenia sygnału dźwiękowego do pojawiających się przypomnień

Sprzątanie

- możliwość generowania list czterech rodzajów sprzątnia : sprzątnie po zakończeniu pobytu, międzysprzątnie (podczas pobytu), międzysprzątnie gruntowne (podczas pobytu, gruntowne), sprzątnie przed przyjazdem (przygotowanie pokoju),
- wydruk list sprzątnia dla personelu sprzątnającego,
- przejrzysty **raport służby pięter**,
- możliwość oznaczania pokoi "brudnych" w grafiku,
- możliwość prognozowania sprzątnia na inne dni niż bieżący.

Skrypty

Report

Przebiegi

Report skrzynki papier

☒ Bieżący dzień
 ☐ Prognoza na dzień:

Grupa:
 Piętro:

Pokój	Uwagi - to pole możesz edytować	Zajęty	Liczba os. przebyw.	Wyjazd	Przyjazd	Liczba os. przyjeżdż.	Data przyjazdu	Data wyjazdu
100		x	1					
101	brudny	x	2					
102								
103			1	x	x		03-09-2017	10-09-2017
104								
105	brudny							
200								
201								
202		x	1				03-09-2017	08-09-2017
203								
204			1	x				
205								
300								
301	brudny							
302	brudny							
303								
304								
305								

Drukuj

The screenshot shows a Windows 7 desktop environment. In the background, a web browser window is open to a login page for 'Systemy Informatyczne'. The page has a title bar with 'Systemy Informatyczne' and standard window controls. The main content area contains a login form with fields for 'Podaj login/pośledź' (username/password) and 'Status' (dropdown), and buttons for 'Zaloguj (ENTER)' and 'Zaloguj'.

In the foreground, a local application window titled 'Systemy Informatyczne' is open. It features a menu bar with 'Dane podstawowe' and 'Korespondencja'. The 'Dane podstawowe' tab is active, showing a table of data with columns: 'Nazwa', 'Email', and 'Tel.'. The table contains two rows: 'Sawczuk, Lucja' with email '05516857' and 'Petrucci, Zenon' with email 'petrucci@h... 38574154003'. To the right of the table are buttons for 'Nowy', 'Wybierz', and 'Usuń'. Below the table is a section for 'Akcje' with buttons for 'Wyślij email' and 'Wyślij sms'. At the bottom, there is a 'Historia maili i SMS-ów' section with a table for 'Data sporząd', 'Podpis', and 'Data'.

CRM – relacje z klientami

Prosty moduł umożliwiający sprawne, profesjonalne zarządzanie relacjami z klientami:

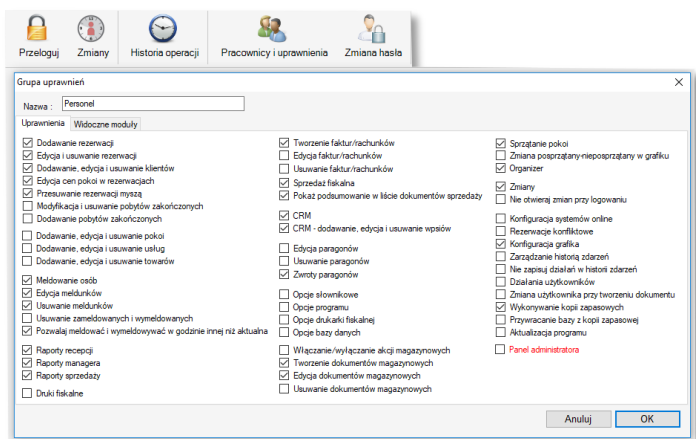
- lista aktywności wobec klientów (typu kontakt telefoniczny, email, sms) wraz z odpowiednimi statusami,
- połączenie z organizerem i przypomnieniami,
- połączenie z klientami,
- korespondencja mailowa, pojedyncza i grupowa,
- korespondencja smsowa,
- historia maili i smsów.

Maile i SMSy

- możliwość skonfigurowania konta pocztowego i wysyłania emaili z poziomu programu,
- możliwość definiowania szablonów maili potwierdzeń, podziękowań, itp.,
- wysyłanie maili do rezerwacji lub niepowiązanych,
- możliwość wysyłania niedrogich SMSów z poziomu programu za pomocą bramki SmsApi,
- definiowanie szablonów smsów,
- wysyłanie smsów do rezerwacji (potwierdzenia, podziękowania, itp.) lub niezwiązanych,

[illegible]

- historia korespondencji.



Pracownicy i uprawnienia

Moduł umożliwia definiowanie dowolnej ilości użytkowników programu i przypisywanie im uprawnień. Ponadto :

- dostosowanie widoku programu dla różnych użytkowników, np. księgowość może widzieć tylko finanse,
- zmiany personelu,
- raporty zmian,
- historia operacji pracowników, czyli np. kto, kiedy i z jakiego powodu usunął rezerwację.

Raporty i statystyki

Program ma rozbudowany system raportów. Łącznie można wydrukować, zapisać do pdfa lub Excela około 50 raportów w formie tabeli lub wykresów. Raporty zostały pogrupowane, i oto niektóre z nich :

Raporty recepcji :

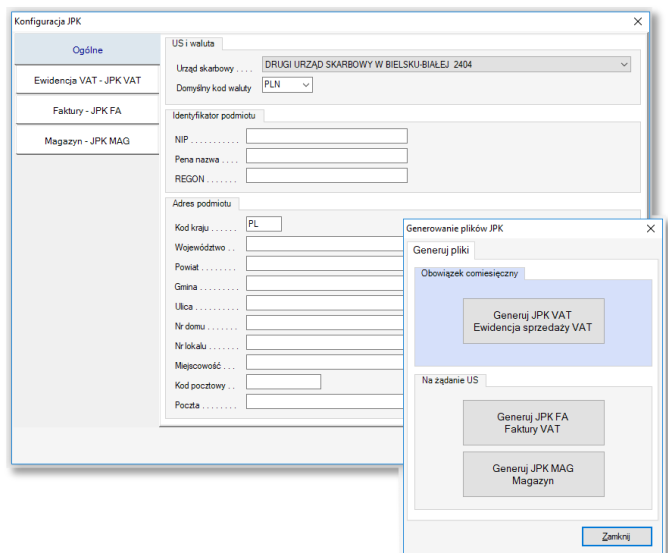
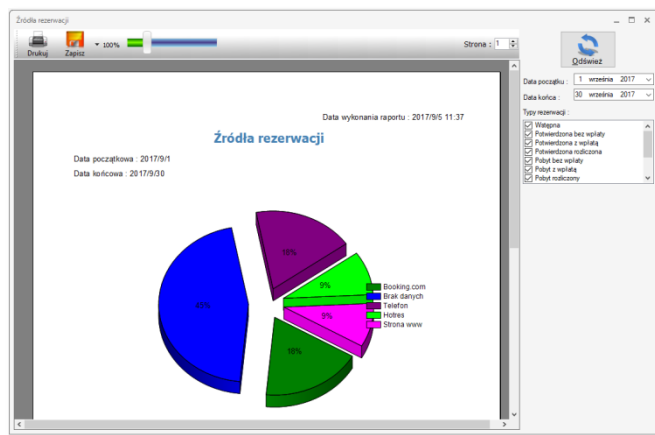
raport dzienny, raport kasowy, raport posiłków, , rozpoczynające się rezerwacje, zestawienie rezerwacji

Raporty managera :

klienci, obłożenie pokoi, obłożenie wg standardów lub grup, źródła rezerwacji, GUS, opłaty miejscowe

Raporty sprzedaży :

sprzedaż w okresie, ewidencja sprzedaży vat, sprzedaż i zyski, porównanie sprzedaży.



JPK

Program umożliwia generowanie plików kontrolnych JPK, wymaganych przez Urząd Skarbowy. Pliki te są zgodne z obowiązującymi normami. Możliwe jest wygenerowanie :

- JPK VAT,
- JPK FA, czyli zestawienie faktur,
- JPK MAG, czyli zestawienie dokumentów magazynowych

Eksport danych księgowych do plików

- Eksport do plików xml : dokumentów sprzedaży, kasowych, Magazynu
- Eksport do pliku xml programu CDN Optima
- Eksport sprzedaży do pliku csv



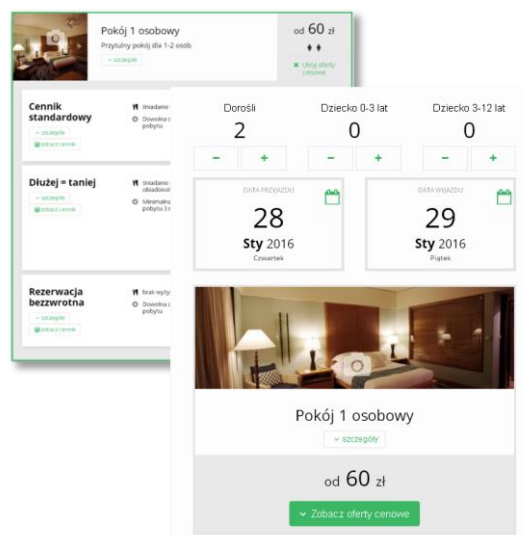
Integracja z channelmanager Hotres

Dzięki tej funkcjonalności rezerwacje z wybranych portali (np. booking.com, hrs, itp) automatycznie pojawią się w programie recepcyjnym. W drugą stronę – mHotel automatycznie, na bieżąco wyśle zmiany obłożenia do portali rezerwacyjnych. Moduł ten wymaga płatnego konta online w systemie Hotres. Szczegóły po kontakcie z nami.

Integracja z systemem rezerwacji HOTRES

mHotel synchronizuje się dwustronnie z nowoczesnym systemem rezerwacji na stronie internetowej - HOTRES. Taki system to doskonała wizytówka obiektu. Klient może w prosty i intuicyjny sposób zarezerwować wolny pokój.

Rezerwacje dokonane przez klientów na stronie www automatycznie pojawiają się w mHotelu. W drugą stronę – zmiany w mHotelu wywołują zmiany w systemie online. Ponadto dzięki tej integracji możliwy jest **dostęp mobilny np. dla właściciela obiektu z dowolnego urządzenia, również tabletu czy telefonu** do grafiku i kilku przydatnych funkcji po zalogowaniu na odpowiedniej stronie www. Konieczne jest posiadanie odpłatnego konta w Hotres.pl : <https://hotres.pl/>



Integracja z systemem rezerwacji i channelmanagerem PROFITROOM

mHotel synchronizuje się dwustronnie z nowoczesnym systemem rezerwacji na stronę internetową - PROFITROOM. Ponadto dzięki tej integracji możliwy jest **dostęp mobilny np. dla właściciela obiektu z dowolnego urządzenia, również tabletu czy telefonu** do grafiku i kilku przydatnych funkcji po zalogowaniu na odpowiedniej stronie www. Konieczne jest posiadanie odpłatnego konta w Profitroom : <https://www.profitroom.com/pl/> Profitroom posiada również w swojej ofercie channelmanager, a to oznacza możliwość automatycznego pobierania rezerwacji z portali rezerwacyjnych typu booking.com, hrs, itp. do programu mHotel. I w drugą stronę – mHotel wyśle automatycznie obłożenie do portali rezerwacyjnych



Integracja z YieldPlanet

Obecnie hotele bardzo często prezentują swoją ofertę na wielu portalach rezerwacyjnych. Powoduje to konieczność ręcznego wprowadzania zmian obłożenia w tego typu portalach oraz ręcznego wpisywania rezerwacji do programu hotelowego. mHotel ma funkcję synchronizacji z channelmanagerem Yieldplanet, która rozwiązuje te dwa problemy. Moduł synchronizacji jest w cenie programu. Konieczne jest jednak posiadanie płatnego konta w systemie YieldPlanet (<https://www.yieldplanet.com/pl/>)

mHotel zapewnia integrację z dowolną ilością kont Yieldplanet.



Integracja z systemami gastronomicznymi

Program mHotel ma opcję integracji z systemami gastronomicznymi. Na stanowisku POS można w łatwy sposób zapisać rachunek na gościa hotelowego i później rozliczyć jego pobyt wraz z restauracją. Aktualnie mHotel współpracuje z nowoczesnymi systemami :

ePOS, firmy FoodSoft : <http://foodsoft.pl/>

FLOW, firmy Grupa Amber : <http://ambergrupa.pl>

Integracja z innymi urządzeniami

- współpraca z drukarkami fiskalnymi : firmy Posnet opartymi o protokół Thermal, Posnet, firmy Novitus, firmy Elzab, firmy Innova,
- współpraca z niektórymi centralami telefonicznymi : Slican, Siemens,
- współpraca z czytnikami kodów kresowych,
- współpraca z niektórymi zamkami hotelowymi : Tayama, Selkod, Assa Abloy



Praca sieciowa

Program mHotel domyślnie instalowany jest na jednym stanowisku.

Dzięki wydajnemu silnikowi bazy danych MS SQL Server może on pracować również w sieci równolegle na wielu stanowiskach, np. kilka stanowisk recepcyjnych, księgowość, manager, właściciel, itp.. Przy odpowiedniej konfiguracji można również zapewnić wydajną, równoległą pracę przez Internet.

Ponadto

Program posiada wiele ciekawych rozwiązań, oto niektóre z nich :

- **dwa tryby pracy : tryb hotelowy i tryb hostelowy,**
- druki potwierdzeń, podziękowań, faktury, smsy w dwóch wersjach językowych : polskiej i angielskiej,
- szybka sprzedaż dla klientów z zewnątrz oraz do rezerwacji,
- opcja modyfikowania szablonów druków podziękowań, potwierdzeń,
- różne motywy graficzne głównego okna programu,
- kreator konfiguracji umożliwiający początkującym użytkownikom łatwą konfigurację podstawowych opcji,
- funkcja zarządzania bazą danych, kopie zapasowe : ręczne i cykliczne, konsola SQL dla administratorów.

