

INSTRUKCJA OBSŁUGI – PALENISKO OGRODOWE (MALOWANE I NIEMALOWANE)

Czynności konserwujące można wykonywać wyłącznie na zgaszonym i wystudzonym palenisku. Palenisko powinno być regularnie czyszczone z popiołu i innych odpadów oraz wilgoci. Nie należy pozostawiać paleniska w miejscach narażonych na deszcz, śnieg lub intensywną wilgoć. Palenisko dostępne jest w wersji niemalowanej oraz malowanej farbą żaroodporną, która nie posiada właściwości antykorozyjnych. W związku z intensywnością użytkowania paleniska, należy je regularnie sprawdzać pod kątem korozji lub innych uszkodzeń. Aby utrzymać palenisko w dobrym stanie, zaleca się regularne odświeżanie powłoki lakierniczej (farba żaroodporna), szczególnie w miejscach, gdzie pojawiła się rdza. Należy jednak unikać stosowania farb antykorozyjnych, które mogą wydzielać trujące substancje.

PALIWO I ROZPALANIE

Należy stosować wyłącznie zalecane paliwo: drewno liściaste, drewno iglaste, węgiel drzewny, brykiet z drewna liściastego, iglastego lub mieszany. **UWAGA!** Nie stosować w palenisku płynnych materiałów łatwopalnych takich jak benzyna, olej, farby, rozpuszczalników oraz innych podobnych substancji. Przy intensywnym wypalaniu paleniska farba żaroodporna wydziela nieprzyjemny zapach, który ustępuje po całkowitym utwardzeniu farby (nie dotyczy palenisk niemalowanych).

BEZPIECZEŃSTWO

1. Nie należy zostawiać palącego się paleniska bez nadzoru.
2. Palenisko może być obsługiwane wyłącznie przez osoby dorosłe – chronić przed dziećmi!
3. Palenisko należy obsługiwać wyłącznie w rękawicach ochronnych.
4. Stosować wyłącznie na wolnym powietrzu. Nie użytkować paleniska w obiektach zamkniętych lub pod zadaszeniem.
5. Zaleca się ustawienie paleniska na kostce lub płytach betonowych lub innych materiałach niepalnych. Palenisko można ustawić na trawie jednak należy pamiętać, że wysoka temperatura może doprowadzić do zapłonu i powstania pożaru.
6. Zabrania się rozpalać paleniska przy silnym wietrze z uwagi na ryzyko rozproszenia ognia.
7. Przechowywać w bezpiecznym i zadaszonym miejscu.
8. Zabrania się wprowadzania wszelkich modyfikacji w konstrukcji.
9. Zaleca się posiadanie sprawnej gaśnicy lub wiadra z wodą na wypadek rozproszenia się ognia i powstania ryzyka pożaru.
10. Przestrzegaj lokalnych przepisów.

UWAGA GORĄCĄ POWIERZCHNIĄ – ISTNIEJE RYZYKO POPARZENIA. CAŁE PALENISKO PODCZAS UŻYTKOWANIA NAGRZEWA SIĘ DO WYSOKICH TEMPERATUR. NALEŻY ZACHOWAĆ BEZPIECZNĄ ODLEGŁOŚĆ!

PIERWSZE UŻYCIE (NIE DOTYCZY PALENISK NIEMALOWANYCH)

Palenisko malowane farbą żaroodporną wymaga utwardzenia powłoki. Podczas pierwszego rozpalać należy stopniowo nagrzać palenisko małym ogniem przez 15–20 minut, a następnie je ostudzić. Proces warto powtórzyć 2–3 razy. W tym czasie może pojawić się zapach – to normalne. Po utwardzeniu farba zyskuje pełną odporność na wysoką temperaturę.

WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA

1. Ustaw palenisko na stabilnym, równym podłożu, z dala od łatwopalnych materiałów (np. liści).
2. Unikaj umieszczania go w zamkniętych przestrzeniach, aby zapewnić odpowiednią wentylację.
3. Rozważ użycie płytek kamiennych lub cegły pod palenisko, aby zwiększyć stabilność i ochronić glebę.
4. Używaj drewna sezonowanego (suchy i dobrze wysuszony), aby zminimalizować dym i zapewnić lepsze spalanie.
5. Unikaj palenia plastików, gumy i innych materiałów, które wydzielają toksyczne substancje.
6. Rób przerwy w paleniu – daj palenisku czas na ostygnięcie, by uniknąć przegrzania.
7. Zabrania się gaszenia paleniska wodą. W celu wygaszenia ognia należy zastosować piasek, przykryć palenisko odpowiednią pokrywą lub – pod stałym nadzorem – pozostawić je do naturalnego wygaszenia.

UTYLIZACJA

Zużyte lub uszkodzone palenisko należy zutylizować w sposób zgodny z lokalnymi przepisami dotyczącymi odpadów. Produkt wykonany jest głównie z metalu i może zostać oddany do punktu skupu złomu lub punktu selektywnej zbiórki odpadów komunalnych (PSZOK). Nie należy wyrzucać produktu do pojemników na odpady komunalne.

PIELĘGNACJA PALENISKA

1. Regularnie usuwaj popiół i resztki drewna. Wyczyść wnętrze po każdym użyciu, aby zapewnić dobre warunki do spalania przy następnej sesji.
2. Stalowe palenisko może być podatne na rdzewienie. Regularnie sprawdzaj jego stan i obowiązkowo odnawiaj powłokę lakierniczą (w przypadku palenisk niemalowanych zalecana jest częstsza konserwacja np. olejem przynajmniej raz w miesiącu) a ogniska rdzy na bieżąco usuwaj. Gdy palenisko nie jest używane, przykryj je wodoodpornym workiem lub plandeką, aby chronić przed deszczem.
3. Sprawdzaj stan paleniska regularnie. Zwróć uwagę na wszelkie oznaki rdzy, pęknięcia czy uszkodzenia.
4. W okresie zimowym lub w miesiącach, kiedy nie planujesz używać paleniska, przechowuj je w suchym miejscu lub dobrze je zabezpiecz.
5. Szybka interwencja: w przypadku zauważenia rdzy warto szybko działać. Delikatnie zetrzyj zardzewiałe miejsca papierem ściernym lub drucianą szcztolką, a następnie nałóż farbę w spray'u. Im szybciej zareagujesz, tym mniejsze będą szkody.

Rdza na palenisku ogrodowym to problem, który można zminimalizować dzięki odpowiednim działaniom konserwacyjnym. Po dłuższym użytkowaniu pojawienie się rdzy na palenisku jest zjawiskiem naturalnym a nie wadą. Regularne czyszczenie oraz stosowanie zabezpieczeń to kluczowe kroki w dbaniu o długowieczność paleniska.

GWARANCJA

1. P.W. STALKOT Waldemar Walendowski, 63-304 Czermin, Broniszewice 15, udziela gwarancji na bezawaryjne działanie urządzenia na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży.
2. Serwis gwarancyjny odbywa się na terenie Polski.
3. Producent gwarantuje bezpłatne usunięcie wady materiałowej lub produkcyjnej w okresie objętym gwarancją w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki.
4. Wszelkie samowolne zmiany w konstrukcji paleniska są zabronione i skutkują utratą uprawnień z tytułu gwarancji.
5. Gwarancji nie obejmuje: powłoki lakierniczej żaroodpornej, która naturalnie zużywa się i należy ją odświeżać (nie dotyczy palenisk niemalowanych), korozji powstałych na skutek działania warunków atmosferycznych (wilgoć, deszcz, śnieg itp.), wszelkich uszkodzeń wynikających z nieprzestrzegania postanowień instrukcji, a w szczególności dotyczących stosowanego paliwa innego niż zalecane, wszelkich wgnieceń lub innych uszkodzeń powstałych podczas niewłaściwego użytkowania, a także odkształceń elementów metalowych spowodowanych intensywną eksploatacją, stosowaniem paliw o bardzo wysokiej temperaturze spalania (takich jak węgiel lub koks) lub brakiem przerw między cyklami użytkowania, które są naturalnym skutkiem działania wysokiej temperatury i nie stanowią wady fabrycznej.
6. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy za zgodność towaru z umową, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego.

REKLAMACJA

1. Czas na reklamację: 2 lata - dotyczy reklamacji z tytułu rękojmi lub braku zgodności towaru z umową.
2. Adres do reklamacji: P.W. Stalkot, ul. Poniatowskiego 11 A, 63-300 Pleszew, Polska.
3. Prawo do reklamacji: Klient ma prawo do reklamacji produktu w przypadku stwierdzenia wad fabrycznych lub niewłaściwego wykonania.
4. Zgłoszenie reklamacji: aby zgłosić reklamację, klient powinien skontaktować się z naszym działem obsługi klienta, przekazując informacje dotyczące zakupionego produktu, opisując zauważoną wadę.
5. Rozpatrzenie reklamacji: reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia towaru do naszego magazynu. Klient zostanie poinformowany o decyzji dotyczącej reklamacji za pośrednictwem e-maila lub telefonu.
6. Ograniczenia reklamacji: reklamacje nie będą przyjmowane w przypadku uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, niezgodnym z instrukcją obsługi, a także w przypadku uszkodzeń mechanicznych wynikających z niewłaściwego transportu lub przechowywania.
7. Wymiana lub naprawa: w przypadku uznania reklamacji, klient ma prawo do wymiany wadliwego towaru na wolny od wad lub naprawy produktu. Koszty związane z wymianą lub naprawą pokrywa sprzedawca.
8. Dane kontaktowe: wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy kierować na adres e-mail serwis@stalkot.pl lub przez formularz na stronie <https://stalkot.pl/serwis,zglos-problem-online.html>



NÁVOD K OBSLUZE – ZAHRADNÍ PECE

Konzervační činnosti lze provádět pouze na vyhaslém a vychladlém ohništi. Krb by se měl pravidelně čistit od popela, jiného odpadu a vlhkosti. Nenechávejte krb na místech vystavených dešti, sněhu nebo intenzivní vlhkosti. Krb je dostupný v nelakované verzi a natřený žáruvzdornou barvou, která nemá antikoroziní vlastnosti. Vzhledem k intenzitě používání krbu je třeba jej pravidelně kontrolovat na korozi nebo jiné poškození. Pro udržení krbu v dobrém stavu se doporučuje pravidelně obnovovat nátěr (teplotvzdorný nátěr), zejména v místech, kde se objevila rez. Vyvarujte se však používání antikoročních barev, které mohou uvolňovat toxické látky.

PALIVO A ZAPALOVÁNÍ

Používejte pouze doporučené palivo: tvrdé dřevo, měkké dřevo, dřevěné uhlí, tvrdé dřevo, měkké dřevo nebo směsné brikety. **POZOR!** V krbu nepoužívejte tekuté hořlavé materiály, jako je benzin, olej, barvy, rozpouštědla nebo jiné podobné látky. Při intenzivním vypalování v peci žáruvzdorná barva vydává nepříjemný zápach, který po úplném vytvrdnutí barvy zmizí (neplatí pro nenatřené pece).

ZABEZPEČENÍ

1. Nenechávejte hořící oheň bez dozoru.
2. Krb smí obsluhovat pouze dospělí - udržujte jej mimo dosah dětí!
3. Krb by měl být provozován pouze v ochranných rukavicích.
4. Používejte pouze venku. Nepoužívejte krb v uzavřených budovách nebo pod střechou.
5. Krb se doporučuje umístit na betonové bloky nebo desky nebo jiné nehořlavé materiály. Ohniště lze umístit na trávu, ale nezapomeňte, že vysoké teploty se mohou vznítit a způsobit požár.
6. Je zakázáno rozdělovat oheň při silném větru z důvodu nebezpečí rozptýlení ohně.
7. Skládejte na bezpečném a krytém místě.
8. Je zakázáno provádět jakékoli úpravy konstrukce.
9. Doporučuje se mít funkční hasicí přístroj nebo kelblis s vodou pro případ rozšíření požáru a nebezpečí požáru.
10. Dodržujte místní předpisy.

POZOR HORKÝ POVRCH – NEBEZPEČÍ POPÁLENÍ. BĚHEM POUŽÍVÁNÍ SE CELÁ PECE OHŘÍVÁ NA VYSOKÉ TEPLOTY. POUŽÍVEJTE BEZPEČNOSTNÍ POZOR!

PRVNÍ POUŽITÍ (NEVZTAHUJE SE NA NENATŘENÉ KRBY)

Krb natřený žáruvzdornou barvou vyžaduje vytvrzení nátěru. Při prvním zapalování ohně jej postupně rozpálujte na mírném plameni po dobu 15–20 minut a poté nechte vychladnout. Vyplátí se postup opakovat 2–3krát. Během této doby se může objevit zápach – to je normální. Po vytvrzení se barva stává plně odolnou vůči vysokým teplotám.

TIPY K POUŽITÍ

1. Umístěte krb na stabilní, rovný povrch, mimo dosah hořlavých materiálů (např. listů).
2. Neumísťujte jej do uzavřených prostor, aby bylo zajištěno dostatečné větrání.
3. Zvažte použití kamenných dlaždic nebo cihel pod ohniště pro zvýšení stability a ochranu půdy.
4. Používejte vyžalé dřevo (suché a dobře vysušené), abyste minimalizovali kouř a zajistili lepší spalování.
5. Vyvarujte se spalování plastů, pryže a jiných materiálů, které uvolňují toxické látky.
6. Je zakázáno hasit oheň vodou. K uhašení ohně použijte písek, oheň přikryjte vhodným pokličkou nebo – za stálého dohledu – nechte oheň přirozeně uhasnout.

VYUŽITÍ

Použitý nebo poškozený krb musí být zlikvidován v souladu s místními předpisy o odpadech. Výrobek je vyroben převážně z kovu a lze jej odvézt do sběrného dvora nebo do sběrného dvora pro tříděný komunální odpad (PSZOK). Nevyhazujte výrobek do nádob na komunální odpad.

PÉČE O SRDCE

1. Pravidelně odstraňujte popel a zbytky dřeva. Po každém použití vyčistěte vnitřek ohniště, abyste zajistili dobré podmínky hoření pro další použití.
2. Ocelové ohniště může být náchylné k rezivění. Pravidelně kontrolujte jeho stav a obnovujte nátěr (u nenatřených krbů se doporučuje častější údržba např. olejem) a průběžně odstraňujte rez. Když ohniště nepoužíváte, zakryjte jej nepromokavým pytlkem nebo plachtou, abyste jej chránili před deštěm.
3. Pravidelně kontrolujte stav krbu. Dávejte pozor na jakékoli známky rzi, praskliny nebo poškození.
4. V zimě nebo v měsících, kdy neplánujete ohniště používat, skladujte jej na suchém místě nebo dobře zabezpečte.
5. Rychlý zásah: pokud zaznamenate rez, vyplátí se jednat rychle. Jemné obruste rezavá místa brusným papírem nebo drátěným kartáčem a poté naneste barvu ve spreji. Čím rychleji zareagujete, tím menší poškození bude.

Rez na zahradním ohništi je problém, který lze minimalizovat správnou údržbou. Po delším používání je výskyt rzi na topeništi přirozeným jevem. Pravidelné čištění a používání ochranných prvků jsou klíčovými kroky k zajištění dlouhé životnosti krbu.

ZÁRUKA

1. P.W. STALKOT Waldemar Walendowski, 63-304 Czermin, Broniszewice 15, poskytuje záruku na bezporuchový provoz zařízení po dobu 12 měsíců od data prodeje.
2. Záruční servis je prováděn v systému door to door v Polsku.
3. Výrobce garantuje bezplatné odstranění materiálových nebo výrobních vad v záruční době do 14 pracovních dnů ode dne nahlášení vady.
4. Jakékoli svévolné změny konstrukce zahradního krbu jsou zakázány a ruší platnost záruční smlouvy.
5. Záruka se vztahuje na: tepelně odolný nátěr, které sú prirodzene opotrebovované a je potrebné ho obnoviť (nevztahuje sa na nenatierané krby), korózia spôsobí poveternosťou submienkami (vlhkosť, dážď, sneh atď.), častú kombináciu poruchy pri použití, najmä pokiaľ ide o použitie, ako odporúčané, použitie preliachiny alebo iné použitie, aj spôsob nesprávneho použitia ako napr. veľmi vysokú zvýšenú teplotu spalovania (ako je uhlie alebo koks) alebo chýbi prestávky medzi používaním cyklu, ktoré súvisí s výše uvedenými problémy a nelze je očekávat.
6. To není tento případ a ani není nutné sledovat situaci v budoucnu, v budoucnu, v budoucnu správně.

STÍŽNOST

1. Reklamační doba: 2 roky - vztahuje se na reklamace v rámci záruky nebo nesouladu zboží se smlouvou.
2. Adresa pro reklamaci: P.W. Stalkot, ul. Poniatowskiego 11 A, 63-300 Pleszew, Polsko.
3. Právo na reklamaci: Zákazník má právo na reklamaci výrobku v případě výrobních vad nebo nesprávného provedení.
4. Uplatnění reklamace: pro uplatnění reklamace by měl zákazník kontaktovat naše oddělení zákaznického servisu, poskytnout informace o zakoupeném produktu a popsat zjištěnou závadu.
5. Projednání reklamace: reklamace bude posouzena do 14 pracovních dnů ode dne doručení zboží na náš sklad. O rozhodnutí o reklamaci bude zákazník informován e-mailem nebo telefonicky.
6. Omezení reklamace: Reklamace nebude uznána v případě poškození způsobeného nesprávným používáním, v rozporu s návodem k obsluze nebo v případě mechanického poškození v důsledku nesprávné přepravy nebo skladování.
7. Výměna nebo oprava: v případě uznání reklamace má zákazník právo vyměnit vadný výrobek za bezvadný nebo nechat výrobek opravit. Náklady spojené s výměnou nebo opravou hradí prodávající.
8. Kontaktní údaje: veškeré stížnosti zasílejte na e-mailovou adresu serwis@stalkot.pl nebo prostřednictvím formuláře na webové stránce <https://stalkot.pl/serwis,zglos-problem-online.html>



Podpis výrobce

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ – KERTI KEMÉZŐ

Konzerváló tevékenység csak eloltott és lehűtött kandallón végezhető. A kandallót rendszeresen meg kell tisztítani a hamutól, egyéb hulladéktól és nedvességtől. Ne hagyja a kandallót esőnek, hónak vagy erős nedvességnek kitett helyen. A kandalló festetlen változatban és hőálló festékkel festve kapható, amely nem rendelkezik korróziógátló tulajdonságokkal. A kandalló használatának intenzitása miatt rendszeresen ellenőrizni kell, hogy nincs-e benne korrózió vagy egyéb sérülés. A kandalló jó állapotának megőrzése érdekében javasolt a festékbevonat (hőálló festék) rendszeres frissítése, különösen azokon a helyeken, ahol rozsdás jeleket meg. Kerülje azonban a korróziógátló festékek használatát, amelyek mérgező anyagokat bocsáthatnak ki.

ÜZEMANYAG ÉS GYÚJTÁS

Csak ajánlott tüzelőanyagot szabad használni: keményfa, puhafa, faszén, keményfa, puhafa vagy vegyes brikett. FIGYELEM! Ne használjon folyékony gyúlékony anyagokat, például benzint, olajat, festékeket, oldószereket vagy más hasonló anyagokat a kandallóban. A kemma intenzív égetésekor a hőálló festék kellemetlen szagot bocsát ki, amely a festék teljes megszilárdulása után eltűnik (festetlen kemencékre nem vonatkozik).

BIZTONSÁG

1. Ne hagyja az égő tüzet felügyelet nélkül.
2. A kandallót csak felnőttek üzemeltethetik - tartsa távol a gyermekektől!
3. A kandallót csak védőkesztyűben szabad üzemeltetni.
4. Csak a szabadban használja. Ne használja a kandallót zárt épületekben vagy tető alatt.
5. Javasoljuk, hogy a kandallót betonöbökre vagy földemre vagy egyéb nem gyúlékony anyagokra helyezze. A tűzrakó hely a fűre helyezhető, de ne feledje, hogy a magas hőmérséklet meggyulladhat és tüzet okozhat.
6. Erős szélben a tüzet gyújtani tilos a tűz szétszóródásának veszélye miatt.
7. Tárolja biztonságos és fedett helyen.
8. Az építményen bármilyen változtatást végrehajtani tilos.
9. Javasoljuk, hogy legyen működő tűzoltó készülék vagy vödör víz arra az esetre, ha a tűz továbbterjedne és tűzveszély áll fenn.
10. Tartsa be a helyi előírásokat.

VIGYÁZAT FORRÓ FELÜLET – ÉGÉSVESZÉLY. AZ EGÉSZ KEMÉNY HASZNÁLAT ALATT MAGAS HŐMÉRSÉKLETRE FEL FELEL. HASZNÁLATI BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉS!

ELSŐ HASZNÁLAT (NEM VONATKOZIK FESTETLEN KANDALLÓKRA)

Hőálló festékkel festett kandalló esetén a bevonatot meg kell keményíteni. Első begyújtáskor fokozatosan melegítse alacsony lángon 15-20 percig, majd hagyja kihűlni. Érdemes 2-3 alkalommal megismételni a folyamatot. Ez idő alatt szag keletkezhet - ez normális. Kikeményedés után a festék teljesen ellenállóvá válik a magas hőmérséklettel szemben.

HASZNÁLATI TIPP

1. Helyezze a kandallót stabil, vízszintes felületre, távol a gyúlékony anyagoktól (pl. levelek).
2. A megfelelő szellőzés biztosítása érdekében ne helyezze zárt térbe.
3. Fontolja meg kőlapok vagy téglák használatát a tűzrakás alatt a stabilitás növelése és a talaj védelme érdekében.
4. Használjon fűszerezett fát (száraz és jól szárított), hogy minimálisra csökkentse a füstöt és biztosítsa a jobb égést.
5. Kerülje a műanyagok, gumik és egyéb mérgező anyagokat kibocsátó anyagok elégetését.
6. Tilos a tüzet vízzel oltani. A tűz eloltásához használjon homokot, fedje le a tüzet megfelelő fedővel, vagy – folyamatos felügyelet mellett – hagyja, hogy természetes úton kialudjon.

HASZNOSÍTÁS

A használt vagy sérült kandallót a helyi hulladékkezelési előírásoknak megfelelően kell ártalmatlanítani. A termék főként fémből készült, és hulladékgyűjtő ponton vagy szelektív kommunális hulladékgyűjtő ponton (PSZOK) leadható. A terméket ne dobja a kommunális hulladéktárolóba.

SZÍVÁPOLÁS

1. Rendszeresen távolítsa el a hamut és a fatörmelékét. Minden használat után tisztítsa meg a tűzhely belsejét, hogy jó égési feltételeket biztosítson a következő munkamenethez.
2. Az acél tűzrakás érzékeny lehet a rozsdásodásra. Rendszeresen ellenőrizze állapotát és cserélje ki a festékbevonatot (festetlen kandallóknál gyakoribb karbantartás javasolt, pl. olajjal), és folyamatosan távolítsa el a rozsdafoltokat. Ha nem használja a tűzrakást, fedje le vízálló zacskóval vagy ponyvával, hogy megvédje az esőtől.
3. Rendszeresen ellenőrizze a kandalló állapotát. Ügyeljen a rozsdra, repedés vagy sérülés jeleire.
4. Télen vagy azokban a hónapokban, amikor nem tervezi a tűzrakóhely használatát, száraz helyen tárolja vagy jól rögzítse.
5. Gyors beavatkozás: ha rozsdát észlel, érdemes gyorsan cselekedni. Finoman csiszolja le a rozsdás területeket csiszolópapírral vagy drótkéfével, majd vigyen fel festékszórót. Minél gyorsabban reagál, annál kisebb lesz a kár.

A kerti tűzrakáson lévő rozsdra olyan probléma, amely megfelelő karbantartással minimálisra csökkenthető. Hosszabb ideig tartó használat után a rozsdra megjelenése a tűztérben természetes jelenség. A rendszeres tisztítás és a biztosítékok használata kulcsfontosságú lépések a kandalló hosszú élettartamának biztosításában.

GARANCIA

1. P.W. A STALKOT Waldemar Walendowski, 63-304 Czermin, Broniszewice 15, az eladástól számított 12 hónapos garanciát vállal a készülék hibamentes működésére.
2. A garanciális szervízt a háztól házig rendszerben végzik Lengyelországban.
3. A gyártó garantálja az anyag- vagy gyártási hibák ingyenes eltávolítását a jótállási időn belül, a hiba bejelentésétől számított 14 munkanapon belül.
4. A kerti kandalló szerkezetének bármilyen önkényes változtatása tilos és érvényteleníti a garanciális szerződést.
5. A jótállás nem terjed ki: a hőálló festékbevonatra, amely természetes módon elkopik és felfrissítést igényel (nem vonatkozik a festetlen kandallókra), az időjárási viszonyok (páratartalom, eső, hó stb.) okozta korrózióra, az utasítások be nem tartásából eredő károokra, különösen az ajánlottól eltérő tüzelőanyag használatára vonatkozóan, a nem megfelelő használat okozta horpadásokra vagy egyéb károokra, valamint a fém alkatrészek intenzív használat okozta deformációjára, nagyon magas égési hőmérsékletű tüzelőanyagok (például szén vagy koks) használatára vagy a használati ciklusok közötti szünetek hiányára, amelyek a magas hőmérséklet természetes következményei, és nem minősülnek gyártási hibának.
6. Ez a jótállás nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a fogyasztó azon jogait, amelyek az áruk szerződésszerűségéért való felelősségére vonatkozó rendelkezésekből erednek, a fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazandó rendelkezéseivel összhangban.

PANASZ

1. Reklamáció határideje: 2 év - a garanciális panaszokra vagy az áru szerződésszerűtlenségére vonatkozik.
2. A panaszok címe: P.W. Stalkot, ul. Poniatowskiego 11 A, 63-300 Pleszew, Lengyelország.
3. Reklamáció joga: a vásárlónak joga van reklamációt tenni a termékkel kapcsolatban gyártási hiba vagy szakszerűtlen kivitelezés esetén.
4. Reklamáció: reklamációhoz forduljon ügyfélszolgálatunkhoz, tájékoztatást adva a vásárolt termékről és ismertetve az észlelt hibát.
5. Reklamáció elbírálása: a reklamációt az ár raktárunkba szállításától számított 14 munkanapon belül elbíráljuk. A panasszal kapcsolatos döntésről az Ügyfelet e-mailben vagy telefonon értesítjük.
6. Reklamációs korlátozások: a nem rendeltetészerű használatból eredő, a kezelési utasításnak nem megfelelő károsodások, illetve a nem megfelelő szállításból, tárolásból eredő mechanikai sérülések esetén a reklamációt nem fogadjuk el.
7. Csere vagy javítás: reklamáció elfogadása esetén a vásárló jogosult a hibás terméket hibátlanra cserélni, vagy a terméket megjavítani. A cserével vagy javítással kapcsolatos költségeket az eladó fedezi.
8. Elérhetőségek: minden panaszt a serwis@stalkot.pl e-mail címre vagy a <https://stalkot.pl/serwis,zglos-problem-online.html> weboldalon található űrlapon keresztül kell elküldeni.



A gyártó aláírása

NÁVOD NA OBSLUHU – ZÁHRADNÁ PECE

Konzervačné činnosti je možné vykonávať len na vyhasnutom a vychladenom krbe. Krb by sa mal pravidelne čistiť od popola, iného odpadu a vlhkosti. Nenechávajte krb na miestach vystavených dažďu, snehu alebo intenzívnej vlhkosti. Krb je dostupný v nelakovanej verzii a natretý žiaruvzdornou farbou, ktorá nemá antikoročné vlastnosti. Vzhľadom na intenzitu používania krbu ho treba pravidelne kontrolovať na koróziu alebo iné poškodenie. Pre udržanie krbu v dobrom stave sa odporúča pravidelne obnovovať náter (žiaruvzdorný náter), najmä na miestach, kde sa objavila hrdza. Mali by ste sa však vyhnúť používaniu antikoročných farieb, ktoré môžu uvoľňovať toxické látky.

PALIVO A ZAPALOVANIE

Používajte len odporúčané palivo: tvrdé drevo, mäkké drevo, drevené uhlie, tvrdé drevo, mäkké drevo alebo zmiešané brikety. POZOR! V krbe nepoužívajte tekuté horľavé materiály, ako je benzín, olej, farby, rozpúšťadlá alebo iné podobné látky. Pri intenzívnom vykurovaní v peci vydáva žiaruvzdorná farba neprijemný zápach, ktorý po úplnom vytvrdnutí farby zmizne (neplatí pre nenatreté pece).

BEZPEČNOSŤ

1. Nenechávajte horiaci oheň bez dozoru.
2. Krb smú obsluhovať len dospelí – uchovávať mimo dosahu detí!
3. Krb by mal byť obsluhovaný len s ochrannými rukavicami.
4. Používajte iba vonku. Nepoužívajte krb v uzavretých budovách alebo pod strechou.
5. Krb sa odporúča umiestniť na betónové bloky alebo dosky alebo iné nehorľavé materiály. Ohnisko môže byť umiestnené na tráve, ale pamätajte, že vysoké teploty sa môžu vznietiť a spôsobiť požiar.
6. Zapalovanie ohňa pri silnom vetre je zakázané z dôvodu nebezpečenstva rozptýlenia ohňa.
7. Skladujte na bezpečnom a krytom mieste.
8. Je zakázané vykonávať akékoľvek úpravy konštrukcie.
9. Odporúča sa mať funkčný hasiaci prístroj alebo vedro s vodou pre prípad, že by sa požiar rozšíril a hrozilo by nebezpečenstvo požiaru.
10. Dodržiavajte miestne predpisy.

POZOR HORÚCI POVRCH – RIZIKO POPÁLENIA. CELÁ PECE SA POČAS POUŽÍVANIA OHRIEVA NA VYSOKÉ TEPLOTY. POUŽÍVAJTE BEZPEČNOSTNÉ UPOZORNENIE!

PRVÉ POUŽITIE (NEVZŤAHUJE SA NA NENATERENÉ KRBY)

Krb natretý žiaruvzdornou farbou vyžaduje vytvrdnutie náteru. Pri prvom zapálení ohňa ho postupne rozohrievajte na miernom ohni 15 – 20 minút a potom ho nechajte vychladnúť. Postup sa opätí zopakovať 2–3-krát. Počas tejto doby sa môže objaviť zápach – to je normálne. Po vytvrdnutí sa farba stáva plne odolnou voči vysokým teplotám.

TIPY NA POUŽITIE

1. Krb umiestnite na stabilný, rovný povrch, ďaleko od horľavých materiálov (napr. lístia).
2. Neumiestňujte ho do uzavretých priestorov, aby ste zabezpečili dostatočné vetranie.
3. Zvážte použitie kamenných dlaždíc alebo tehál pod ohniskom na zvýšenie stability a ochranu pôdy.
4. Používajte ochutené drevo (suché a dobre vysušené), aby ste minimalizovali dym a zabezpečili lepšie spaľovanie.
5. Vyhnite sa spaľovaniu plastov, gumi a iných materiálov, ktoré uvoľňujú toxické látky.
6. Robte si prestávky v kúrení – nechajte ohnisko vychladnúť, aby ste predišli prehriatiu.
7. Je zakázané hasiť oheň vodou. Na uhasenie ohňa použite piesok, prikryte oheň vhodnou pokrievkou alebo – pod neustálym dohľadom – nechajte oheň prirodzene uhasnúť.

VYUŽITIE

Použitý alebo poškodený krb musí byť zlikvidovaný v súlade s miestnymi predpismi o odpadoch. Výrobok je vyrobený prevažne z kovu a je možné ho odovzdať na zbernom mieste šrotu alebo na mieste separovaného zberu komunálneho odpadu (PSZOK). Výrobok nevhadzujte do nádob na komunálny odpad.

STAROSTLIVOSŤ O SRDCE

1. Pravidelne odstraňujte popol a zvyšky dreva. Po každom použití vyčistite vnútro ohniska, aby ste zaistili dobré podmienky horenia pri ďalšom použití.
2. Ocelové ohnisko môže byť náchylné na hrdzavenie. Pravidelne kontrolujte jeho stav a obnovujte náter (v prípade nenatretých krbov sa odporúča častejšiu údržbu napr. olejom) a priebežne odstraňujte miesta od hrdze. Keď sa ohnisko nepoužíva, zakryte ho vodotesným vrecom alebo plachtou, aby ste ho ochránili pred dažďom.
3. Pravidelne kontrolujte stav krbu. Dávajte pozor na akékoľvek známky hrdze, praskliny alebo poškodenia.
4. V zime alebo v mesiacoch, keď neplánujete ohnisko využívať, uložte ho na suché miesto alebo dobre zabezpečte.
5. Rýchly zásah: ak spozorujete hrdzu, opláť sa rýchlo konať. Hrdzavé miesta jemne obrušte brúsny papierom alebo drôtenou kefou a potom naneste farbu v spreji. Čím rýchlejšie zareagujete, tým menšie poškodenie bude.

Hrdza na záhradnom ohnisku je problém, ktorý možno minimalizovať správnu údržbou. Po dlhšom používaní je výskyt hrdze na ohnisku prirodzeným javom. Pravidelné čistenie a používanie ochranných prostriedkov sú kľúčovými krokmi na zabezpečenie dlhjej životnosti krbu.

ZÁRUKA

1. P.W. STALKOT Waldemar Walendowski, 63-304 Czermin, Broniszewice 15, poskytuje záruku na bezporuchovú prevádzku zariadenia po dobu 12 mesiacov od dátumu predaja.
2. Záručný servis sa vykonáva v systéme door to door v Poľsku.
3. Výrobca garantuje bezplatné odstránenie materiálových alebo výrobných chýb v záručnej dobe do 14 pracovných dní odo dňa nahlásenia závädy.
4. Akékoľvek svojvoľné zmeny konštrukcie záhradného krbu sú zakázané a rušia platnosť záručnej zmluvy.
5. Záruka sa nevzťahuje na: tepelne odolný náter, ktorý sa prirodzene opotrebováva a je potrebné ho obnoviť (nevzťahuje sa na nenatierané krby), koróziu spôsobenú poveternostnými podmienkami (vlhkosť, dážď, sneh atď.), akékoľvek poškodenie spôsobené nedodržaním pokynov, najmä pokiaľ ide o použitie iného paliva, ako je odporúčané, akékoľvek preliachy alebo iné poškodenie spôsobené nesprávnym používaním, ako aj deformáciu kovových prvkov spôsobenú intenzívnym používaním, používaním palív s veľmi vysokou teplotou spaľovania (ako je uhlie alebo koks) alebo nedostatkom prestávok medzi cyklami používania, ktoré sú prirodzeným dôsledkom vysokej teploty a nepredstavujú výrobnú chybu.
6. Táto záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva spotrebiteľa vyplývajúce z ustanovení o zodpovednosti predávajúceho za súlad tovaru so zmluvou, v súlade s platnými ustanoveniami spotrebiteľského práva.

REKLAMÁCIA

1. Lehota na reklamáciu: 2 roky - vzťahuje sa na reklamácie v rámci záruky alebo nesúlad tovaru so zmluvou.
2. Adresa pre reklamácie: P.W. Stalkot, ul. Poniatowskiego 11 A, 63-300 Pleszew, Poľsko.
3. Právo na reklamáciu: Zákazník má právo na reklamáciu produktu v prípade výrobných chýb alebo nesprávneho spracovania.
4. Uplatnenie reklamácie: Pre uplatnenie reklamácie je potrebné, aby sa zákazník obrátil na naše oddelenie zákazníckeho servisu s uvedením informácií o zakúpenom produkte a popisom zistenej závädy.
5. Posúdenie reklamácie: reklamácia bude vybavená do 14 pracovných dní odo dňa doručenia tovaru na náš sklad. O rozhodnutí o reklamácií bude zákazník informovaný e-mailom alebo telefonicky.
6. Obmedzenia reklamácie: reklamácia nebude uznaná v prípade poškodenia spôsobeného nesprávnym používaním, v rozpore s návodom na obsluhu alebo v prípade mechanického poškodenia v dôsledku nesprávnej prepravy alebo skladovania.
7. Výmena alebo oprava: v prípade uznania reklamácie má zákazník právo vymeniť chybný výrobok za bezvadný alebo dať výrobok opraviť. Náklady spojené s výmenou alebo opravou hradí predávajúci.
8. Kontaktné údaje: všetky sťažnosti zasielajte na e-mailovú adresu serwis@stalkot.pl alebo prostredníctvom formulára na webovej stránke <https://stalkot.pl/serwis,zglos-problem-online.html>



Podpis výrobcu