

POLITKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI MOBILNEJ

Data wejścia w życie: 22.08.2025r.

KLAUZULA INFORMACYJNA (APLIKACJA MOBILNA)

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), informuję, że:

1. Administratorem Państwa danych jest spółka Mozano Ściślewscy Sp. j. z siedzibą w Łodzi (94-250) przy ul. Siewnej 15, KRS: 0000840849, NIP: 7272842432, biuro@mozano.pl

2. Administrator przetwarza następujące dane osobowe:

- a. celem stworzenia konta oraz korzystania z aplikacji: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, pseudonim, zdjęcie profilowe;
- b. po wyrażeniu zgody na udział w programie poprawy jakości obsługi Klienta: dane statystyczne dotyczące korzystania z funkcji aplikacji przez użytkownika;
- c. w przypadku korzystania przez użytkownika z usług lub funkcji opartych na lokalizacji: dane o lokalizacji;

3. Państwa dane są przetwarzane na podstawie:

- a. art. 6 ust. 1 lit b RODO – w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne do realizacji usług świadczonych za pomocą aplikacji mobilnej;
- b. art. 6 ust. 1 lit f RODO – w zakresie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest utrzymywanie systemu informatycznego oraz w celach statystycznych. po wyrażeniu zgody;
- c. art. 6 ust. 1 lit a RODO – na podstawie zgody wyrażonej przez użytkownika na udział w programie poprawy jakości obsługi klienta.

4. Dane osobowe przechowujemy przez okres korzystania z aplikacji, a następnie przez maksymalnie 6 lat, tj. do przedawnienia ewentualnych roszczeń, w tym roszczeń związanych z okresem rękojmi, w związku z koniecznością podjęcia obrony przez Administratora.

5. Odbiorcą danych osobowych są podmioty, w stosunku do których Administrator ma obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora – powierzenie przetwarzania stanowi przedmiot umów powierzenia.

6. Dane osobowe nie są przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak wymagane celem korzystania przez użytkownika z aplikacji mobilnej Mozano.

8. Zgodnie z RODO mają Państwo prawo:

- a. dostępu do danych,

- b. sprostowania danych,
- c. do usunięcia danych (bycia zapomnianym),
- d. do ograniczenia przetwarzania,
- e. do przenoszenia danych,
- f. sprzeciwu.

9. Niezależnie do powyższego, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku stwierdzenia, że Państwa dane są przetwarzane niezgodnie z RODO. Skargę można złożyć pisemnie na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, lub elektronicznie pod poniższym adresem. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem: mozano.app@mozano.pl

POLITKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI MOBILNEJ

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności

określa sposób zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych koniecznych do realizacji usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji mobilnej Mozano (zwanej dalej „Aplikacją”) przez firmę Mozano Ściślewscy Sp. j.

Użytkownik przyjmuje do

wiadomości, że Administratorem danych osobowych jest firma Mozano Ściślewscy Sp. j.

, z siedzibą przy ul. Siewnej 15, 94-250 Łódź,

zarejestrowaną pod Numerem Identyfikacji Podatkowej NIP: 7272842432 wpisaną do KRS: 0000840849.

Użytkownikiem jest każda osoba

fizyczna korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.

Dane osobowe Użytkownika

przetwarzane są przez Administratora w celu rejestracji w aplikacji oraz w celu korzystania z usług przez Użytkownika świadczonych w ramach aplikacji mobilnej.

Niniejszym Użytkownik akceptuje

zasady zawarte w Polityce Prywatności.

2. Dane osobowe

Użytkownik przyjmuje do

wiadomości, że udostępnianie przez niego danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne, aby w pełni korzystać z aplikacji mobilnej Mozano.

Udostępnianie Administratorowi danych osobowych przez Użytkownika nastąpi po zaakceptowaniu Polityki Prywatności podczas rejestracji w aplikacji.

Dane osobowe gromadzone podczas

tworzenia konta Mozano mogą zawierać takie informacje jak: imię, nazwisko, adres

e-mail, numer telefonu komórkowego, pseudonim, zdjęcie profilowe.

Zebrane zostaną informacje o

urządzeniu użytkownika takie jak: model urządzenia, system operacyjny, unikalny identyfikator urządzenia, adres IP, numer wersji oprogramowania Mozano, typ dostępu i model itp.

Dane te mogą być potrzebne do

kontaktowania się Użytkownika z Administratorem oraz do korzystania z pewnych funkcji Aplikacji.

Dane te będą wykorzystywane

wyłącznie w celu umożliwienia poprawnej, pełnej i sprawnej komunikacji pomiędzy Administratorem, a Użytkownikiem oraz realizacji niektórych funkcji Aplikacji.

3. Dane nieosobowe

Administrator zbiera dane

statystyczne, które nie są identyfikowane z konkretnym Użytkownikiem. Oto niektóre z gromadzonych danych nieosobistych oraz sposób ich wykorzystywania:

preferencje językowe, kod pocztowy, numer kierunkowy i strefę czasową Użytkownika, które są uzupełniane przez Użytkownika po pobraniu aplikacji;

po wyrażeniu zgody na udział w naszym Programie poprawy jakości obsługi Klienta, możemy gromadzić dane statystyczne dotyczące korzystania z funkcji produktów.

W przypadku nieprawidłowego

zamknięcia lub awarii Administrator zbiera informacje dotyczące urządzenia mobilnego Użytkownika w celu zdiagnozowania problemu.

dane geograficzne, które zbierane są w przypadku korzystania przez Użytkownika z usług lub funkcji opartych na informacjach o lokalizacji, np. wyszukiwanie lokalizacji, korzystanie z reklam, korzystanie z funkcji pogodowych, informacji dostępnych na podstawie map itp.;

pliki cookies i inne pliki techniczne zbierane w celu poprawy jakości usług, np. w zapisywaniu preferowanych ustawień językowych, wysyłaniu wiadomości e-mail, w czytelnej formie, w celu ustalenia, czy wiadomości e-mail zostały otwarte, czy nie itp.

adres IP, typ przeglądarki, język, źródło odniesienia, system operacyjny, data i godzina oraz dane o szybkości kliknięć. Podczas pierwszego użycia i aktywacji urządzenia Mozano aplikacja może uzyskać unikalny kod identyfikacyjny urządzenia i przybliżone informacje geograficzne.

4. Prawa i obowiązki Administratora

Administrator zobowiązuje się

przetwarzać dane osobowe Użytkownika zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (zwaną dalej Ustawą) i innymi właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.

Administrator zobowiązuje się do

zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych danych osobowych od osób których one dotyczą, zapewnienia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych

zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zapobiegających utracie danych osobowych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

Dane osobowe Użytkownika będą

przechowywane tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji przez

Administradora usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.

Administrator ma prawo

udostępniania danych osobowych Użytkownika: spółkom zależnym; stronom trzecim w przypadku sprzedaży im całości lub części swoich udziałów, lub w przypadku

fuzji Administratora ze strona trzecią, lub nabycia udziałów w Spółce

Administratora przez stronę trzecią; innym podmiotom trzecim, które

zaakceptowały Politykę Prywatności, o ile Administrator zawarł z nimi umowę

konieczną do realizacji przez Administratora usług świadczonych za

pośrednictwem Aplikacji; właściwym organom, które zgłoszą konieczność

udostępnienia danych osobowych w oparciu o odpowiednie podstawy

powszechnie obowiązującego prawa.

Dane osobowe będą udostępniane przez

firmę Mozano Ściślewscy Sp. j. wyłącznie w celu dostarczania i ulepszania produktów lub usług i nie będą udostępniane do użytku w celach marketingowych.

5. Prawa i obowiązki Użytkownika

Użytkownik ma prawo dostępu do

swoich danych osobowych za pośrednictwem Aplikacji.

Użytkownik może w każdej chwili

dokonać modyfikacji, zmiany, uzupełnienia lub usunięcia udostępnionych danych osobowych, za pośrednictwem narzędzi dostępnych w Aplikacji.

W przypadku usunięcia przez

Użytkownika danych osobowych, Użytkownik utraci możliwość korzystania z funkcji Aplikacji korzystających z tych danych.

Administrator zastrzega sobie

prawo wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności, o czym poinformuje Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na wprowadzone

zmiany, zobowiązany jest trwale usunąć Aplikację ze swojego urządzenia mobilnego.

Aby korzystać z aplikacji

Użytkownik zobowiązuje się potwierdzić, że przeczytał i rozumie całą treść niniejszej Polityki Prywatności.

6. Postanowienia końcowe

Administrator oświadcza, że

postara się zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z aplikacji mobilnej Mozano, nie ma jednak wpływu na zagwarantowanie pełnego bezpieczeństwa transmisji przez Internet. Wszystkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji należy zgłaszać na adres e-mail mozano.app@mozano.pl

W kwestiach nieuregulowanych

niniejszą Polityką Prywatności, odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki Prywatności z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

Użytkownik przyjmuje do

wiadomości, że Administrator, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa uprawniony jest do zmiany swojej nazwy (firmy), siedziby lub formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej, wraz z wynikającymi z tego tytułu zmianami numerów nadanych przez właściwe rejestry. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe zmiany nie stanowią zmiany niniejszej Polityki Prywatności.