

Informacja dotycząca Urządzeń Skomunikowanych i Usług Powiązanych

Wersja: 11.09.2025

Sprzedawca:

DELTA-OPTI, Monika Matysiak, 60-713 Poznań, ul. Graniczna 10, NIP (VAT): PL 525-129-52-25, REGON: 634517778, CEIDG: 001249156/2013

Kontakt: bok@delta.poznan.pl, tel. +48 618 667 148

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z **Urządzeń skomunikowanych** oraz **Usług powiązanych** dostarczanych lub oferowanych przez DELTA-OPTI (dalej: „Sprzedawca”).
2. Regulamin ma zastosowanie do produktów i usług prezentowanych w ofertach Sprzedawcy, w tym dostępnych na platformach sprzedażowych (np. Allegro).
3. Kwestie ochrony danych osobowych reguluje odrębna Polityka prywatności Sprzedawcy oraz — w zakresie kont/aplikacji/chmury producentów — polityki tych producentów.

2. Definicje

1. **Urządzenia skomunikowane** — wszystkie urządzenia, które łączą się z innymi urządzeniami lub sieciami w celu wymiany danych. W szczególności: smartfony, inteligentne zegarki, inteligentne urządzenia domowe (termostaty, oświetlenie, gniazdka, czujniki, kamery, lodówki, sprzęt AGD/RTV), routery, punkty dostępowe, rejestratory NVR/DVR, bramki i koncentratory IoT.
2. **Usługi powiązane** — usługi bezpośrednio związane z działaniem Urządzeń skomunikowanych i wpływające na ich funkcjonalność, wartość lub użyteczność, w tym:
 - aplikacje mobilne lub webowe do zarządzania urządzeniem (np. aplikacja do sterowania inteligentnym oświetleniem/monitoringiem/automatyką),
 - platformy chmurowe i funkcje zdalne (powiadomienia, kopie zapasowe, podgląd, automatyzacje, integracje),
 - usługi subskrypcyjne oferujące dodatkowe funkcje (np. biblioteki scen/automatyzacji, rozszerzona analityka, pakiety wideo, przepisy kulinarne dla urządzeń kuchennych).

3. Warunki korzystania z Urządzeń skomunikowanych

1. Korzystanie z pełnej funkcjonalności może wymagać stabilnego dostępu do Internetu, kompatybilnej sieci (np. Wi-Fi/Ethernet/LTE), aktualnego oprogramowania (firmware, aplikacja) oraz konta użytkownika u producenta.

2. Użytkownik zapewnia bezpieczeństwo swojej sieci i kont (m.in. silne hasła, aktualizacje, kontrola dostępu). Sprzedawca nie odpowiada za skutki korzystania z przestarzałego oprogramowania lub nieprawidłowej konfiguracji.
3. Funkcje zdalne mogą być ograniczone regionalnie lub czasowo (np. prace serwisowe, zmiany w usługach producenta).

4. Zasady korzystania z Usług powiązanych

1. Usługi powiązane mogą być świadczone bezpośrednio przez producentów urządzeń jako odrębnych administratorów/dostawców usług. Rejestracja konta i akceptacja warunków producenta może być wymagana.
2. Funkcje płatne (subskrypcje) mogą podlegać odrębnym regulaminom i cennikom; zasady aktywacji, odnowienia i rezygnacji określa dostawca danej usługi.
3. Integracje z usługami osób trzecich (np. asystenci głosowi, systemy automatyki) mogą wymagać dodatkowych zgód i konfiguracji.

5. Aktualizacje, wsparcie i kompatybilność

1. Urządzenia i aplikacje powinny być regularnie aktualizowane. Niektóre funkcje mogą ulec zmianie wraz z aktualizacjami producenta.
2. Okres wsparcia (aktualizacji bezpieczeństwa/kompatybilności) zależy od polityki producenta i może różnić się dla poszczególnych modeli.
3. Minimalne wymagania sprzętowe/systemowe publikowane są w opisach produktów lub dokumentacji.

6. Informacje o danych i przejrzystość (zwięzłe)

1. Podczas korzystania z Urządzeń skomunikowanych i Usług powiązanych mogą powstawać dane techniczne i użytkowe (np. identyfikatory urządzeń, telemetria, logi zdarzeń; materiały wideo/obrazy — jeśli funkcje chmurowe są włączone).
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka prywatności Sprzedawcy oraz polityki producentów właściwe dla kont/aplikacji/chmury.
3. Użytkownik powinien zapoznać się z ustawieniami prywatności w aplikacjach i świadomie decydować o aktywacji funkcji chmurowych, udostępnianiu powiadomień, integracjach i subskrypcjach.

7. Obowiązki informacyjne i prawa użytkownika — produkty „connected”

1. **Informacje przed zakupem:** w opisach produktów Sprzedawca podaje kategorie danych generowanych przez urządzenie, formaty i — gdy zasadne — szacunkową objętość oraz to, czy dane są generowane ciągle/w czasie rzeczywistym, a także ewentualne ograniczenia dostępu.
2. **Dostęp i eksport danych:** na żądanie Sprzedawca wskaże dostępne metody pozyskania danych (w formie ustrukturyzowanym i odczytywalnym maszynowo); jeżeli dane utrzymuje producent — użytkownik kieruje żądanie bezpośrednio do producenta.

3. **Udostępnienie podmiotowi trzeciemu:** dane mogą zostać — na wniosek użytkownika — udostępnione wskazanej firmie, z poszanowaniem tajemnicy przedsiębiorstwa i bezpieczeństwa.
4. **Zmiana dostawcy usługi chmurowej („switching”):** Sprzedawca nie stwarza nieuzasadnionych barier komercyjnych/technicznych/umownych dla migracji danych; warunki wyjścia i dostępne formaty są komunikowane w dokumentacji lub na żądanie.

8. Subskrypcje i funkcje dodatkowe

1. Usługi subskrypcyjne (np. rozszerzone funkcje, biblioteki przepisów/automatyzacji, pakiety wideo) mogą wymagać aktywnej opłaty abonamentowej; informacje o cenie, okresie rozliczeniowym i sposobie rezygnacji są przekazywane w sposób jasny i zrozumiały.
2. Rezygnacja z subskrypcji jest możliwa w każdym czasie zgodnie z zasadami dostawcy usługi, bez zbędnych przeszkód.

9. Odpowiedzialność i ograniczenia

1. Sprzedawca nie odpowiada za przerwy w dostępności lub zmiany funkcjonalności Usług powiązanych, którymi zarządzają niezależni producenci lub dostawcy.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje szkód wynikłych z: nieprawidłowej instalacji/konfiguracji, braku aktualizacji, naruszenia zasad bezpieczeństwa sieci przez użytkownika lub działania siły wyższej.
3. Roszczenia z tytułu rękojmi/gwarancji realizowane są zgodnie z przepisami oraz warunkami producenta, jeśli mają zastosowanie.

10. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca może aktualizować niniejszy Regulamin w przypadku zmian prawa, technologii lub usług producentów. O zmianach informuje w sposób właściwy dla kanału sprzedaży (np. w opisie oferty) i podaje datę wejścia w życie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa oraz postanowienia regulaminów i polityk producentów/dostawców Usług powiązanych.
3. Pytania dotyczące Urządzeń skomunikowanych i Usług powiązanych: info@delta.poznan.pl, tel. +48 618 667 148.