

## **Regulamin promocji "Dodatkowy rok gwarancji"**

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady promocji pod nazwą **„Dodatkowy rok gwarancji”** (dalej: „Promocja”) oraz prawa i obowiązki jej uczestników.
2. Organizatorem Promocji jest OIP Tech sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Grzybowska 78, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000738046, NIP: 1231402727, REGON: 380653147, numer BDO: 000109267 (dalej „Organizator”).
3. Promocja obowiązuje od godz. 17:00 w dniu 28.10.2025 do czasu zakończenia cyklu życia produktu objętego promocją, tj. do momentu wycofania danego produktu ze sprzedaży lub zakończenia jego dystrybucji przez Organizatora w sklepach internetowych Autoryzowanego Partnera, a w sklepach stacjonarnych Autoryzowanego Partnera **od 28.10.2025 r.** w godzinach ich funkcjonowania (dalej: „Czas Promocji”). Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia promocji.
4. Promocja odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin udostępniony jest wszystkim zainteresowanym na oficjalnej stronie OPPO pod adresem: <https://support.oppo.com/pl/answer/?aid=2255794>

## **§2**

### **Uczestnictwo w Promocji**

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Uczestnik, przystępując do Promocji, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego. Promocją objęte są również zakupy dokonane przez osoby prawne i jednostki organizacyjne, które nie są osobą prawną, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
4. Uczestnictwo w Promocji jest zapewnione przy zakupie smartfonu OPPO Find X9 Pro 5G lub OPPO Find X9 5G w sieci sklepów stacjonarnych i w sprzedaży

internetowej partnerów biznesowych firmy OPPO na terenie Polski (dalej „Autoryzowany Partner”).

5. Autoryzowanymi Partnerami OPPO na terenie Polski są:
  - a. Euro-net Sp. z o.o. (RTV EURO AGD)
  - b. MediaMarkt Polska
  - c. TERG S.A. (Media Expert)
  - d. X-kom sp. z o.o.
  - e. Strefa marki OPPO na Allegro.pl
  - f. Orange Polska S.A.
  - g. Polkomtel Sp. z o.o.
  - h. Komputronik S.A.
  - i. OPPO Experience Store Bonarka

### §3

#### Zasady Promocji

1. Przedmiotem Promocji objętej niniejszym regulaminem jest **automatyczne** objęcie zakupionego smartfonu OPPO Find X9 5G bądź OPPO X9 Pro 5G specjalną ochroną zawierającą dodatkowy rok gwarancji.

#### Warunki szczególne Promocji :

Trzyletni okres bezpłatnych napraw obejmuje 24 miesiące standardowej gwarancji producenta oraz dodatkowy 12-miesięczny okres gwarancji rozszerzonej, udzielanej przez producenta na identycznych warunkach jak gwarancja standardowa. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu produktu.

2. Data dokonania zakupu będzie potwierdzana w autoryzowanym serwisie na podstawie oryginalnego dowodu zakupu.

3. Aby wziąć udział w Promocji, należy w Czasie Promocji kupić u Autoryzowanego Partnera smartfon OPPO z serii Find X9 i aktywować go poprzez jego uruchomienie z aktywną kartą SIM w ciągu 14 dni od momentu zakupu.

4. Uczestnik ma możliwość skorzystania z nieodpłatnej usługi transportowej Door-to-Door za pośrednictwem autoryzowanych serwisów OPPO, po uprzednim zgłoszeniu za pomocą formularza online dostępnego na stronie internetowej autoryzowanego serwisu lub poprzez jego infolinię. Dane kontaktowe autoryzowanych serwisów OPPO dostępne

są na oficjalnej stronie internetowej OPPO: [Zgłoszenie produktu do naprawy | OPPO Polska](#)

#### §4

##### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszystkie osoby biorące udział w Promocji mają prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące Promocji, w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego jej złożenie z dopiskiem: **Dodatkowy rok gwarancji dla OPPO Find X9 5G**.
2. Zaleca się, aby reklamacje były zgłoszone w formie pisemnej oraz zawierały imię i nazwisko, dokładny adres, datę zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres uczestnika podany w reklamacji.
4. Dane osobowe przekazane w związku ze zgłoszeniem reklamacyjnym są wykorzystywane wyłącznie w celu jego rozpatrzenia. Nie są przetwarzane w żadnym innym celu ani przechowywane dłużej niż to niezbędne do obsługi reklamacji. Po zakończeniu procedury reklamacyjnej dane te zostaną trwale usunięte.

#### §5

##### **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w ramach postępowania reklamacyjnego**

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator Promocji.
2. Dane osobowe uczestników promocji przetwarzane będą jedynie w celu w celach związanych z obsługą zgłoszeń reklamacyjnych.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji. Brak podania danych może skutkować nierozpatrzeniem zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Dane osobowe uczestników mogą być przekazywane podmiotom trzecim, takim jak dostawcy usług związanych z promocją (np. firmy kurierskie, serwis), w zakresie niezbędnym do realizacji rozpatrzenia reklamacji.

5. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
6. Uczestnik ma prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Dane osobowe uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do celów realizacji promocji oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.
8. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Wszelkie pytania i wnioski dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach promocji można kierować przez <https://support.oppo.com/pl/email-us/> lub na adres korespondencyjny Organizatora Promocji.
10. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach promocji dostępne są w Polityce Prywatności Administratora, która jest dostępna na stronie internetowej <https://www.oppo.com/pl/privacy/>