

Regulamin zakupów – karmy mrożone

1. Wysyłki

Karmy mrożone wysyłane są od **poniedziałku do środy do godziny 12:00**. Zamówienia złożone do tej godziny są zazwyczaj wysyłane tego samego dnia. Praktycznie wszystkie paczki wychodzą zgodnie z harmonogramem, jednak nie jest to gwarantowane – wysyłka zależy od podjazdów kurierskich, na które sprzedający nie ma wpływu.

2. Wysyłka InPost (Paczkomat / Kurier)

Zamówienia złożone do **środy do końca dnia** wysyłane są w **czwartek**. W większości przypadków paczki wychodzą terminowo, jednak również w tym przypadku nie jest to gwarantowane – zależy od podjazdów kurierskich.

3. Okresy świąteczne i międzyświąteczne

W okresach świątecznych lub międzyświątecznych czas wysyłki może ulec zmianie ze względu na dni wolne od pracy oraz ograniczoną pracę firm kurierskich.

4. Deklarowany czas wysyłki

Czas wysyłki podany w ofercie (np. 1 dzień) oznacza, że paczka zamówiona danego dnia zostanie wysłana następnego dnia roboczego.

Analogicznie dotyczy to wysyłki oznaczonej jako 2 lub 3 dni.

5. Zwroty

W aukcji technicznie ustawiona jest możliwość zwrotu, jednak dotyczy to wyłącznie przypadków indywidualnie rozpatrywanych.

Ze względu na charakter produktu – **mięso mrożone** – prawo do zwrotu nie przysługuje.

6. Przejście własności i odpowiedzialność za przesyłkę

Z chwilą nadania przesyłki towar przechodzi na własność odbiorcy.

Produkty są artykułami spożywczymi dla psów, dlatego **nieodebranie paczki, jej przetrzymanie lub doprowadzenie do rozmrożenia** skutkuje utratą wartości towaru i **nie stanowi podstawy do zwrotu pieniędzy**.

7. Wybór formy dostawy

Sprzedający nie ma wpływu na wybór formy dostawy – decyzję w tym zakresie podejmuje kupujący i ponosi odpowiedzialność za jej skutki.

8. Reklamacje

Reklamacje są rozpatrywane po **odesłaniu towaru** w stanie umożliwiającym ocenę zgłoszenia.

Nie ma możliwości uwzględnienia reklamacji bez odesłania produktu, chyba że obie strony uzgodnią inne rozwiązanie.

9. Terminy dostawy

Terminy prezentowane przez Allegro mają charakter **orientacyjny**, a nie gwarantowany.

Firmy kurierskie nie zapewniają dostawy następnego dnia, choć w większości przypadków paczki docierają szybko. Termin doręczenia zależy wyłącznie od przewoźnika.

10. Odmrożenia w czasie transportu

W przypadku karm mrożonych dopuszczalne są **częściowe odmrożenia produktu**, co nie wpływa na jego jakość.

Karmę można w takiej sytuacji bezpiecznie podać psu, delikatnie podgotować lub ponownie zamrozić – w zależności od stopnia rozmrożenia.

11. **Zmiany opakowań**

Producenci mogą okresowo zmieniać wygląd, wzór lub kolor opakowań.
Jest to normalne zjawisko i nie stanowi podstawy do reklamacji.

12. **Brak dostępności produktu**

W przypadku chwilowego braku dostępności danej karmy sprzedający zastrzega sobie możliwość **wysyłki produktu zamiennego** o tym samym rodzaju i gramaturze.

13. **Dobór karmy**

Za **dobór odpowiedniej karmy dla swojego psa** odpowiada kupujący.
Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niewłaściwego dopasowania rodzaju karmy do potrzeb lub stanu zdrowia zwierzęcia.

14. **Dawkowanie**

Wszystkie informacje dotyczące dawkowania mają charakter **informacyjny i orientacyjny**.
Rzeczywiste zapotrzebowanie psa zależy od jego wieku, wagi, aktywności oraz stanu zdrowia. W razie wątpliwości należy skonsultować się z weterynarzem.

15. **Kontakt**

W razie pytań lub problemów z zamówieniem prosimy o kontakt przez **wiadomości Allegro**.
Każdą sprawę staramy się rozwiązywać szybko, uczciwie i z poszanowaniem klienta.

16. **Obowiązujące terminy wysyłki**

Wiążące są **deklaracje sprzedającego** dotyczące terminów wysyłki, widoczne w opisie aukcji.
Terminy wyliczane automatycznie przez algorytm Allegro mają charakter orientacyjny i nie odzwierciedlają rzeczywistego harmonogramu wysyłek.

INSTRUKCJA – NOWA KARMA DLA PSA

1. **WPROWADZENIE NOWEJ DIETY**

Nagła zmiana pożywienia może powodować zaburzenia trawienne, takie jak biegunka, wymioty lub wzdęcia. Aby tego uniknąć, nową karmę należy wprowadzać stopniowo przez okres co najmniej 7 dni:

Dzień 1–2: 75% dotychczasowej karmy + 25% nowej karmy

Dzień 3–4: 50% dotychczasowej karmy + 50% nowej karmy

Dzień 5–6: 25% dotychczasowej karmy + 75% nowej karmy

Dzień 7: 100% nowej karmy

Zbyt szybka zmiana pożywienia może prowadzić do przejściowych problemów trawiennych. W przypadku wystąpienia biegunki lub wymiotów należy powrócić do wcześniejszej proporcji karmy i wydłużyć okres przejściowy.

2. **DAWKOWANIE (ORIENTACYJNE)**

Zapotrzebowanie na karmę zależy od wagi, wieku, poziomu aktywności oraz indywidualnych potrzeb psa. Poniższe wartości mają charakter orientacyjny i powinny być dostosowane indywidualnie – najlepiej po konsultacji z lekarzem weterynarii.

Psy do 5 kg: około 250 g dziennie

Psy do 10 kg: około 500 g dziennie

Psy do 20 kg: około 750 g dziennie

Psy do 30 kg: około 1000 g dziennie

Producent i sprzedawca nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wynikające z nieprawidłowego dawkowania lub doboru diety.

3. WARUNKI TRANSPORTU

W okresie wiosennym, jesiennym i zimowym karma może być transportowana od 1 do 3 dni roboczych bez ryzyka rozmrożenia. W okresie letnim, w przypadku opóźnień kurierskich, mogą wystąpić częściowe odmrożenia po bokach opakowania.

Częściowe rozmrożenie karmy nie oznacza, że produkt jest niezdatny do spożycia. Karmy są świeżo produkowane, dzięki czemu zachowują swoje właściwości nawet w takich sytuacjach.

4. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ROZMROŻENIA

W zależności od ilości karmy, która uległa rozmrożeniu, należy postępować w jeden z poniższych sposobów:

Mała ilość karmy – można podać psu bezpośrednio po rozmrożeniu.

Średnia ilość karmy – można przechowywać w lodówce przez okres od 1 do 2 dni i podawać w tym czasie pupilowi.

Większa ilość karmy – można karmę delikatnie podgotować, a następnie ponownie zamrozić i podawać według zapotrzebowania.

Nie należy wyrzucać karmy w przypadku częściowego rozmrożenia, o ile nie nosi oznak zepsucia (nieprzyjemny zapach, śluzowata konsystencja, zmiana koloru).

5. WARUNKI PRZECHOWYWANIA

Karmę należy przechowywać w zamrażarce w temperaturze poniżej -18°C .

Po rozmrożeniu produkt należy zużyć w ciągu 24–48 godzin.

Nie należy ponownie zamrażać produktu, który był wcześniej całkowicie rozmrożony i nie został podgotowany.

6. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTU

Produkt przeznaczony wyłącznie do żywienia zwierząt.

Karma nie zawiera konserwantów ani sztucznych dodatków, dlatego jej zapach i konsystencja mogą się nieznacznie różnić między partiami.

Odchylenia koloru, zapachu lub kształtu są naturalne i nie stanowią wady produktu.

7. ZASTRZEŻENIA PRAWNE

Producent oraz sprzedawca nie ponoszą odpowiedzialności za sposób przechowywania, transportu, podawania karmy oraz skutki wynikające z nieprzestrzegania niniejszej instrukcji. Informacje zawarte w niniejszej ulotce mają charakter ogólny i nie zastępują porady lekarza weterynarii.

Kupujący ponosi odpowiedzialność za dobór odpowiedniej diety dla swojego zwierzęcia, z uwzględnieniem jego wieku, rasy, kondycji oraz stanu zdrowia.

8. KONTAKT I WSPARCIE

W razie pytań dotyczących karmy, sposobu przechowywania lub dawkowania prosimy o kontakt poprzez wiadomość w serwisie Allegro do naszego konta.