

Kto jest Administratorem moich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Maciej Zawinowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **ZMOTORYZOWANI Maciej Zawinowski** przy ul. Budowlanych 1A lok. 9, 78-400 Szczecinek NIP: 6731901175 oraz REGON: 365350450 (dalej: **Administrator**).

Dane kontaktowe Administratora Danych Osobowych:

ZMOTORYZOWANI Maciej Zawinowski

Adres: ul. Budowlanych 1A lok. 9, 78-400 Szczecinek

Telefon: 531 200 392

E-mail: zmotoryzowani1@gmail.com

Administrator odpowiada za wykorzystanie danych osobowych w sposób bezpieczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora możesz skontaktować się:

pod adresem e-mail: zmotoryzowani1@gmail.com

pod numerem telefonu: 531-200-392

lub osobiście w siedzibie ZMOTORYZOWANYCH przy ul. Budowlanych 1A lok. 9, 78-400 Szczecinek.

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych ani swojego przedstawiciela.

Jakie jest źródło moich danych - skąd są pozyskiwane?

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie – podajesz je nam składając zamówienie. Niekiedy przetwarzamy również dane osobowe osób trzecich, podane przez Klienta, np. w przypadku, gdy wysyłka zamówionego towaru ma nastąpić do innej niż Klient osoby.

Twoje dane pozyskujemy w różnych celach, jak również przetwarzamy je w różnych zakresach i na różnej podstawie prawnej przewidzianej w RODO. W celu przekazania Ci jak najbardziej przejrzystej

informacji, pogrupowaliśmy te informacje odnosząc się do celu przetwarzania Twoich danych osobowych i przedstawiamy je poniżej.

Jaki jest zakres przetwarzanych przez Administratora danych osobowych oraz cel przetwarzania?

W zależności od konkretnej sytuacji, przetwarzamy różne dane osobowe naszych Klientów. Dane te na ogół obejmują:

- 1) dane umożliwiające identyfikację Klienta, np. imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres e-mail, telefon itp.,
- 2) informacje finansowe i transakcyjne, np. dane dotyczące płatności lub karty płatniczej, informacje dotyczące zakupów, zamówień, zwrotów itp.,
- 3) dane dotyczące preferencji i upodobań Klienta.

Wykonanie umowy sprzedaży

Cel. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu wykonania umowy sprzedaży towarów.

Podstawa prawna. Niezbędność przetwarzania danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Obsługa Klienta, w tym rozpatrywanie skarg, wniosków, odpowiedzi na pytania

Cel. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu obsługi wniosków i zapytań formułowanych przez naszych Klientów, za pośrednictwem różnych dostępnych źródeł kontaktu,

Podstawa prawna. Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na poprawie funkcjonalności usług świadczonych przez Administratora oraz na budowaniu pozytywnych relacji pomiędzy Administratorem a Klientem, opartych na rzetelności i lojalności.

Ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń

Cel. Administrator, w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes przetwarza dane w celu dokonania weryfikacji, a tym samym wykrywania i zapobiegania nadużyciom prawa podczas zakupów dokonywanych przez Klientów.

Podstawa prawna. Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.

Analiza procesów zakupowych, użyteczności i jakości

Cel. Administrator, w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes, przetwarza dane w celach analitycznych i statystycznych.

Podstawa prawna. Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu oceny stopnia zadowolenia Klienta, preferencji w zakresie towarów, możliwości poszerzenia asortymentu.

Komu przekazywane są moje dane osobowe?

Administrator Danych Osobowych, z najwyższą starannością dba o poufność Twoich danych osobowych. Z uwagi na konieczność wypełnienia zobowiązań umownych oraz zapewnienia prawidłowego wykonywania usług na rzecz naszych Klientów, dane osobowe są przekazywane wskazanym poniżej osobom.

Podwykonawcy świadczący na naszą rzecz usługi służące należytemu wykonaniu usług na rzecz Klientów

Twoje dane osobowe przekazujemy naszym podwykonawcom wspierającym nas w należyтым spełnianiu usług oraz sprzedaży towarów na rzecz naszych Klientów. Dane osobowe przekazujemy podmiotom takim jak: banki i operatorzy płatności oraz kurierom (w związku z realizacją zamówienia).

Dostawcy usług

Twoje dane osobowe przekazujemy także dostawcom usług, z których korzystamy przy prowadzeniu naszej działalności. Dostawcy zaopatrują Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające świadczenie usług na rzecz Klientów oraz zarządzanie organizacyjne. Dane przekazujemy np. podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi księgowe, rachunkowe, prawne, doradcze, audytorskie, konsultingowe. Dane przekazujemy również podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi informatyczne oraz obsługę systemów informatycznych np. dostawcom oprogramowania, w tym także dostawcom serwerów, na których przechowywane są dane osobowe.

Organy państwowe

Udostępniamy Twoje dane osobowe, jeżeli zwrócą się do nas o to uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?

W celu jak największej skuteczności świadczonych usług, niektórzy z dostawców usług, z których korzystamy, mają siedziby w krajach poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Informujemy Cię, że Twoje dane mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W każdym takim przypadku zapewniamy bezpieczeństwo Twoich danych osobowych poprzez zawarcie z dostawcami Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?

W zależności od tego, w jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe, zawsze przechowujemy je tylko przez taki czas, jaki jest niezbędny w związku z celem przetwarzania. W każdym razie okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania:

- 1) w każdym razie Twoje dane osobowe przetwarzamy do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- 2) co do zasady dane przetwarzamy są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, tj. przez czas niezbędny w związku z zawarciem umowy,
- 3) dane osobowe możemy przetwarzać dłużej, ale maksymalnie do dnia wygaśnięcia roszczeń związanych z umową, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.

Po tym czasie dane osobowe będą przetwarzane jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?

Podanie niektórych danych jest warunkiem zakupu towaru od Administratora (dane obligatoryjne). Konsekwencją niepodania tych danych jest brak możliwości sprzedaży towaru. Poza danymi oznaczonymi jako obligatoryjne, podanie innych danych osobowych jest dobrowolne.

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Podstawa prawna. Niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Jakie mam prawa?

Administrator, w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, zapewnia realizację Twoich praw związanych przetwarzaniem danych osobowych, opisanych poniżej. Możesz realizować swoje prawa przez zgłoszenie żądania na adres e-mail zmotoryzowani1@gmail.com.

Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy Twoje dane w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, np. w związku z rozpatrywaniem skargi, wniosków i odpowiedzi na pytania. Jeżeli Twój sprzeciw okaże się zasadny i nie będziemy mieli innej podstawy prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych, usuniemy Twoje dane, wobec wykorzystania których wniosłeś sprzeciw.

Podstawa prawna: art. 21 RODO

Prawo do usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”)

Masz ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych. Żądanie usunięcia wszystkich danych osobowych będziemy traktować jako żądanie usunięcia Konta.

Masz prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

- a) Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane,
- b) wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystywania Twoich danych w celu prowadzenia statystyki korzystania z Serwisu i badania satysfakcji, a sprzeciw został uznany za zasadny,
- c) Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko oraz adres zamieszkania, które to dane zachowujemy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług.

Podstawa prawna: art. 17 RODO

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli zgłosisz takie żądanie, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwimy Ci korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem.

Masz prawo do żądania ograniczenia wykorzystania Twoich danych osobowych w następujących przypadkach:

- a) gdy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas ograniczymy ich wykorzystanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia prawidłowości Twoich danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni,
- b) gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażadasz ograniczenia ich wykorzystania,
- c) gdy Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebraliśmy lub wykorzystywaliśmy, ale są one potrzebne Tobie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- d) gdy wniosłeś sprzeciw wobec wykorzystania Twoich danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na Twoją szczególną sytuację – ochrona Twoich interesów, praw i wolności przeważa nad interesami, które realizujemy, przetwarzając Twoje dane osobowe.

Podstawa prawna: art. 18 RODO

Prawo dostępu do danych

Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych,
- b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską,
- c) uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 15 RODO

Prawo do sprostowania danych

Masz prawo do żądania sprostowania Twoich danych osobowych (gdy są nieprawidłowe) lub uzupełnienia podanych przez danych osobowych (gdy są niekompletne).

Podstawa prawna: art. 16 RODO

Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam dostarczyłeś, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych, np. do innego operatora podobnych serwisów. Masz również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio takiemu innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Podstawa prawna: art. 20 RODO

W jakim czasie spełniamy Twoje żądanie?

Jeżeli, w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień, występujesz do nas z żądaniem, spełniamy to żądanie albo odmawiamy jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – nie będziemy mogli spełnić Twojego żądania w ciągu miesiąca, spełnimy je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Cię uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu.

Czy mogę złożyć skargę na przetwarzanie danych osobowych?

Prysługuje Ci prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych. Skargę można składać Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).