Data Act Compliance:

Table of Contents / Spis Treści / Obsah / Tartalomjegyzék

Data Act Compliance: 1

Translation Disclaimer 4

Polski (PL) 5

INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW DANYCH Z UE . . . 5

Dane generowane przez Produkty Podłączone do Internetu i Powiązane Usługi firmy Epson

Ilość danych . . . 5

Przechowywanie danych . . . 6

Przechowywanie danych . . . 6

Umowy o świadczenie usług . . . 6

Dostęp do danych . . . 6

Portal Epson . . . 6

Umowa Dotycząca Danych UE firmy Epson . . . 7

Dane kontaktowe . . . 7

ZAŁĄCZNIK A . . . 7

(i) Produkty Podłączone do Internetu (dalej „Podłączony Produkt”) . . . 7

(ii) Powiązane Usługi . . . 10

English (ENG) 20

NOTICE FOR EU DATA USERS . . . 20

Data generated by Epson's Connected Products and Related Services . . . 20

Volume of data . . . 20

Data Storage . . . 20

Data Storage . . . 21

Service Agreements . . . 21

Data Access . . . 21

Epson Portal . . . 21

Epson's EU Data Agreement . . . 21

Contact details . . . 22

ANNEX A . . . 22

(i) Connected Products (hereinafter the "Connected Product") . . . 22

(ii) Related Services . . . 25

Čeština (CZ) 32
OZNÁMENÍ PRO UŽIVATELE ÚDAJŮ Z EU . . . 32
Data generovaná Připojenými produkty a Souvisejícími službami společnosti Epson . . 32
Objem dat . . . 32
Uchovávání dat . . . 33
Uchovávání dat . . . 33
Smlouvy o poskytování služeb . . . 33
Přístup k datům . . . 33
Portál Epson . . . 33
Smlouva Epson o datech EU . . . 33
Kontaktní údaje . . . 34
PŘÍLOHA A . . . 34
(i) Připojené produkty (dále jen „Připojený produkt“) . . . 34
(ii) Související služby . . . 37
Slovenčina (SK) 45
OZNÁMENIE PRE POUŽÍVATEĽOV ÚDAJOV Z EÚ . . . 45
Údaje generované Pripojenými produktmi a Súvisiacimi službami spoločnosti Epson . . 45
Objem údajov . . . 45
Uchovávanie údajov . . . 46
Uchovávanie údajov . . . 46
Zmluvy o poskytovaní služieb . . . 46
Prístup k údajom . . . 46
Portál Epson . . . 46
Zmluva Epson o údajoch EÚ . . . 46
Kontaktné údaje . . . 47
PRÍLOHA A . . . 47
(i) Pripojené produkty (ďalej len „Pripojený produkt“) . . . 47
(ii) Súvisiace služby . . . 50
Magyar (HU) 58
TÁJÉKOZTATÁS AZ EU-S ADATFELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE . . . 58
Az Epson Csatlakoztatott Termékei és Kapcsolódó Szolgáltatásai által generált adatok 58
Adatmennyiség . . . 58
Adattárolás . . . 59
Adattárolás . . . 59
Szolgáltatási szerződések . . . 59
Adathozzáférés . . . 59

Epson Portál 59
Az Epson EU adatmegállapodása 60
Elérhetőségek 60
A. MELLÉKLET 60
(i) Csatlakoztatott termékek (a továbbiakban: „Csatlakoztatott Termék”) 60
(ii) Kapcsolódó szolgáltatások 64

Translation Disclaimer

The Polski (PL) version—the original—is binding.

ENG: This document was translated by AI.

PL: Ten dokument został przetłumaczony przez AI.

CZ: Tento dokument byl přeložen umělou inteligencí.

SK: Tento dokument bol preložený umelou inteligenciou.

HU: Ezt a dokumentumot mesterséges intelligencia fordította.

Polski (PL)

INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW DANYCH Z UE

Rozporządzenie (UE) 2023/2854, zwane dalej „akt w sprawie danych”, obowiązuje od 12 września 2025 r. Głównym celem aktu w sprawie danych jest wzmocnienie pozycji użytkowników produktów podłączonych do sieci i powiązanych usług w Europejskim Obszarze Gospodarczym („EOG”), zapewniając im większą kontrolę nad generowanymi przez nich danymi.

Akt w sprawie danych przewiduje, pod pewnymi warunkami, prawo użytkownika do dostępu do niektórych danych generowanych przez Produkty Podłączone do Internetu i Powiązane Usługi firmy Epson. W razie potrzeby dane te mogą być również udostępniane stronom trzecim.

Niniejszy dokument zawiera istotne informacje dotyczące danych generowanych przez Produkty Podłączone do Internetu i Powiązane Usługi firmy Epson, a także opis warunków i procesu wykonywania swoich praw.

Dane generowane przez Produkty Podłączone do Internetu i Powiązane Usługi firmy Epson

Akt w sprawie danych przewiduje, że użytkownik ma dostęp do informacji zawartych w załączniku A w odniesieniu do następujących produktów podłączonych lub powiązanych usług (zgrupowanych w kategorie):

(i) Produkty Podłączone do Internetu:

- a) Drukarki i Skanery do Użytku Domowego;
- b) Projektory wideo;
- c) Drukarki Komercyjne i Przemysłowe;
- d) Systemy Profesjonalne;
- e) Inteligentne Okulary; oraz
- f) Rozwiązania Robotyczne.

(ii) Powiązane Usługi:

- a) Usługi związane z Drukarkami i Skanerami do Użytku Domowego;
- b) Usługi w Chmurze POSkey;
- c) Usługi związane z Projektorami wideo;
- d) Usługi związane z Drukarkami Komercyjnymi i Przemysłowymi; oraz
- e) Usługi związane z Systemami Profesjonalnymi.

Ilość danych

Produkty Podłączone do Internetu i Powiązane Usługi firmy Epson oferują szeroki zakres wersji i opcji personalizacji. Ogólna szacowana ilość danych generowanych przez nasze Produkty Podłączone do Internetu i Powiązane Usługi zależy od wielu czynników, w tym

od wersji produktu, typu, sposobu użytkowania, modyfikacji i powiązanych usług.

Przechowywanie danych

Produkty Podłączone do Internetu firmy Epson umożliwiają ciągłe generowanie danych w czasie rzeczywistym, przechowywanie ich w urządzeniu i wysyłanie do systemów zaplecza („back-end”), gdzie są bezpiecznie przechowywane na serwerach w chmurze firmy Epson.

Przechowywanie danych

Dane z Produktów Podłączonych do Internetu i dane z Powiązanych Usług firmy Epson są przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do działania Produktu Podłączonego do Internetu lub Powiązanej Usługi lub zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa. W załączniku A podano szczegółowe informacje dotyczące danego Produktu Podłączonego do Internetu lub Powiązanej Usługi w przypadkach, w których obowiązuje określony okres przechowywania.

Umowy o świadczenie usług

Powiązane Usługi są świadczone na podstawie indywidualnych umów o świadczenie usług, których czas trwania i warunki wypowiedzenia są określone w owych umowach. W przypadku gdy dane zawierają tajemnice handlowe firmy Epson, mogą mieć zastosowanie szczególne środki ochrony zgodnie z postanowieniami tych umów, w tym umowy Epson dotyczącej danych UE.

Dostęp do danych

Zgodnie z aktem w sprawie danych użytkownik ma prawo dostępu do danych generowanych podczas korzystania z Produktów Podłączonych do Internetu lub Powiązanych Usług. Dane te obejmują dane surowe (nazywane także danymi źródłowymi) i wstępnie przetworzone wraz z odpowiednimi metadanymi niezbędnymi do interpretacji i wykorzystania tych danych, ale nie obejmują danych czysto opisowych i danych wzbogaconych pochodzących z algorytmów lub dodatkowych inwestycji.

Dane generowane przez Produkty Podłączone do Internetu lub Powiązane Usługi mogą być bezpośrednio dostępne dla użytkownika za pośrednictwem funkcji Produktów Podłączonych do Internetu i/lub Usług Powiązanych. Jeśli taki bezpośredni dostęp nie jest technicznie możliwy, dane te zostaną udostępnione na żądanie za pośrednictwem portalu Epson bez zbędnej zwłoki.

Portal Epson

Użytkownicy Unijni mogą zażądać dostępu do tych danych, kontaktując się z firmą Epson za pośrednictwem portalu dostępu do danych („Portal Epson”) pod adresem Skontaktuj się z nami w sprawie swoich danych | Epson Polska, określając dane, do których chcą uzyskać dostęp. Użytkownicy zostaną powiadomieni, gdy ich dane będą gotowe do udostępnienia w portalu Epson.

Jeśli użytkownicy chcą poprosić o dostęp w celu przekazania danych do danego Odbiorcy Danych (lub zakończenia takiego przekazywania), muszą również określić odpowiednie

dane kontaktowe Odbiorcy Danych. Umowa podpisana między firmą Epson a Odbiorcą Danych jest warunkiem wstępnym rozpoczęcia procesu wymiany danych. Odbiorcy Danych znajdujący się poza EOG są wyłączeni z zakresu stosowania.

Umowa Dotycząca Danych UE firmy Epson

Aby zachować zgodność z unijnym aktem w sprawie danych i zapewnić ciągłość świadczenia naszych usług Epson, konieczne jest wdrożenie umowy dotyczącej dostępu do danych i ich wykorzystywania przez użytkowników. Umowa dotycząca danych UE firmy Epson określa cele, do których Epson wykorzystuje dane, warunki, na jakich dane te są udostępniane stronom trzecim, procedury dostępu do nich i ich wykorzystywania oraz obowiązki użytkownika w przypadku przeniesienia własności Produktów Epson Podłączonych do Internetu lub Powiązanych Usług do osób trzecich. Umowa dotycząca danych UE firmy Epson z użytkownikami jest dostępna na stronie Epson Polska | Witamy w Epson Polska.

Dane kontaktowe

Podmioty odpowiedzialne za dane w związku z niniejszym zawiadomieniem to:

- Seiko Epson Corporation, z siedzibą pod adresem 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502, Japonia; oraz
- Epson Europe B.V. z siedzibą pod adresem Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, Niderlandy.

W przypadku dodatkowych pytań dotyczących powyższych informacji lub warunków umowy Epson z Użytkownikami w UE w zakresie danych, prosimy o kontakt za pośrednictwem portalu Epson na stronie Skontaktuj się z nami w sprawie swoich danych | Epson Polska.

Możesz również złożyć skargę do dowolnego lokalnego organu wyznaczonego na mocy art. 37 aktu w sprawie danych.

ZAŁĄCZNIK A

(i) Produkty Podłączone do Internetu (dalej „Podłączony Produkt”)

a. Drukarki i Skanery do Użytku Domowego

Podłączony Produkt	Rodzaje generowanych danych	Format danych	Metody gromadzenia danych
Drukarki Domowe i EcoTank	- Informacje o drukarce (np. poziom atramentu, poziom zbiornika konserwacyjnego, rozmiar nośnika, rodzaj nośnika, liczba wydrukowanych stron); - Informacje dotyczące użytkowania (np. informacje o materiałach eksploatacyjnych, takie jak data ustawienia atramentu, pojemnik konserwacyjny, zużycie atramentu); - Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach, historia błędów).	Dane binarne	Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(a). Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.

Podłączony Produkt	Rodzaje generowanych danych	Format danych	Metody gromadzenia danych
Profesjonalne Drukarki Atramentowe	- Informacje o drukarce (np. poziom atramentu, poziom zbiornika konserwacyjnego, rozmiar nośnika, rodzaj nośnika, liczba wydrukowanych stron); - Informacje dotyczące użytkowania (np. informacje o materiałach eksploatacyjnych: data ustalenia atramentu, pojemnik konserwacyjny, zużycie atramentu); - Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach, historia błędów).	Dane binarne	Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(a). Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.
Drukarki Matrycowe Szeregowe	- Informacje o drukarce (np. numer seryjny, wersja oprogramowania sprzętowego); - Informacje dotyczące użytkowania (np. czas pracy, łączna liczba wydrukowanych stron, liczba włączeń/wyłączeń); - Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach, historia błędów).	Binarnie	Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(a). Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.
Skanery	- Informacje o skanerze (np. rodzaj papieru, rozmiar papieru, informacje o oprogramowaniu sprzętowym); - Informacje dotyczące użytkowania (np. liczba zeskanowanych stron); - Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach, historia błędów).	Dane binarne	Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(a). Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.

b. Projektory wideo

Podłączony Produkt	Rodzaje generowanych danych	Format danych	Metody gromadzenia danych
Projektory Profesjonalne (w tym Epson Projector Management Connected [EPMC] i wbudowany EPMC)	- Informacje o projektorze (np. konfiguracja sieci i numer seryjny); - Informacje dotyczące użytkowania (np. aktywność na ekranie, czas użytkowania źródła światła i interakcje użytkownika); - Informacje o stanie (np. stan zasilania, źródło sygnału wejściowego, godziny pracy lampy, aktywne alerty lub ostrzeżenia oraz wersja oprogramowania sprzętowego).	JSON	Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(c). Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.
Projektory Domowe (w tym Android TV Dongle, Android TV i Google TV)	- Informacje o projektorze (np. numer seryjny, ustawienia języka i region użytkowania); - Informacje dotyczące użytkowania (np. aktywność na ekranie, czas użytkowania źródła światła i interakcje użytkownika); - Informacje o stanie (np. stan zasilania, źródło sygnału wejściowego, godziny pracy lampy, czas użytkowania i nazwa aplikacji, aktywne alerty lub ostrzeżenia, wersja oprogramowania układowego, poziom jasności, tryb projekcji i konfiguracja sieci).	JSON	Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(c). Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.

c. Drukarki Komercyjne i Przemysłowe

Podłączony Produkt	Rodzaje generowanych danych	Format danych	Metody gromadzenia danych
MonnaLisa, seria SC-F, seria SC-G, seria SC-S, seria SC-R, seria SC-V, seria T i seria P	- Informacje o drukarce (np. poziom atramentu, poziom zbiornika konserwacyjnego, pozostała rolka papieru, zużycie rolki automatycznego podajnika arkuszy [ASF]); - Informacje dotyczące użytkowania (nośniki zużyte w danym okresie lub podczas danego zadania, rodzaj i rozmiar załadowanych nośników, stan i lista zadań oraz liczba wydrukowanych stron); - Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach, konfiguracja sieciowa i rozwiązania programowe).	JSON, binarne	Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(d). Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.
SD-10	- Informacje dotyczące użytkowania (np. nazwa informacji z palety kolorów, notatki, załączone zdjęcie, wartości RGB w miniaturze do wyświetlania maksymalnie czterech kolorów, wartość mFactor, informacje o lokalizacji, oświetlenie, kąt widzenia, wzór różnicy kolorów E, tolerancja różnicy kolorów, informacje o kolorze zarejestrowane w palecie, wartości laboratoryjne, data i godzina pomiaru); - Informacje o drukarce (np. numer seryjny, identyfikator, wartość mFactor, informacje o lokalizacji, długości fal widma, współczynnik odbicia).	JSON, binarny, tekst/numeryczny	Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(d). Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.
Seria SL-D1000, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 oraz drukarka Photo & Proof 17" (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)	- Informacje o drukarce (np. poziom atramentu, poziom zbiornika konserwacyjnego, pozostała rolka papieru, nośnik używany przez okres czasu lub zadanie, zużycie rolki automatycznego podajnika arkuszy [ASF], rodzaj nośnika, załadowany rozmiar i liczba wydrukowanych stron); - Informacje dotyczące użytkowania (np. informacje o materiałach eksploatacyjnych: data ustalenia atramentu, rolki, pojemnik konserwacyjny, zużycie atramentu, dane dotyczące temperatury i wilgotności, dane dotyczące ustawień drukarki); - Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach, historia błędów, konfiguracja sieciowa i rozwiązania programowe).	JSON, binarne	Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(d). Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.
SurePress	- Informacje o drukarce (np. poziom atramentu, liczba ustawień drukowania, liczba wydrukowanych stron, status zadania, status działania urządzenia i informacje o stanie systemu); - Informacje dotyczące użytkowania (np. zużycie atramentu i wkładu, zużycie zestawu konserwacyjnego, dane dotyczące temperatury i wilgotności, dane dotyczące ustawień drukarki); - Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach i historia błędów).	JSON, binarne	Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(d). Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.

d. Systemy Profesjonalne

Podłączony Produkt	Rodzaje generowanych danych	Format danych	Metody gromadzenia danych
ColorWorks	- Informacje o drukarce (np. informacje o konfiguracji, poziom atramentu); - Informacje dotyczące użytkowania (np. liczba wydrukowanych stron, zużycie atramentu, zużycie zestawu konserwacyjnego, dane dotyczące temperatury i wilgotności, dane dotyczące ustawień drukarki); - Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach).	Binarnie	Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(e). Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.

Podłączony Produkt	Rodzaje generowanych danych	Format danych	Metody gromadzenia danych
Termiczna Drukarka Paragonów	- Informacje o drukarce (np. informacje o konfiguracji, liczniki); - Informacje dotyczące użytkowania, takie jak elementy konserwacyjne (np. długość wydruku, liczba cięć itp.);	JSON	Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(e). Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.
Włoska Drukarka Fiskalna	- Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach). - Informacje od organów podatkowych (codzienne zamknięcia, losy loteryjne, interwencje); - Informacje dotyczące drukarki (metadane elektronicznych paragonów; licencje; wnioski o podpisanie certyfikatów); - E-paragony.	XML PAdES w formacie PDF (tylko paragony elektroniczne)	Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(e). Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.

e. Inteligentne Okulary

Podłączony Produkt	Rodzaje generowanych danych	Format danych	Metody gromadzenia danych
Inteligentne Okulary Moverio	- Informacje o okularach (np. numer seryjny); - Informacje o stanie (np. rejestr błędów i wersja oprogramowania sprzętowego); - Informacje dotyczące użytkowania (np. czas użytkowania).	Dane tekstowe	Dane są gromadzone za każdym razem, gdy wystąpi błąd.

f. Rozwiązania robotyczne

Podłączony Produkt	Rodzaje generowanych danych	Format danych	Metody gromadzenia danych
Oprogramowanie RC+	Funkcja aktywacji - Rejestry działania platformy aktywacyjnej (np. data i godzina działania, adres IP działania, środek działania [oprogramowanie/miejsce], szczegóły i wynik działania, klucz sprzętowy); - Dane aktywacyjne (np. data rozpoczęcia dostępności online, data wygaśnięcia dostępności online); - Dane edytowane w witrynie pomocy technicznej (np. okres ważności licencji [ilość, jednostka], status klucza licencyjnego [aktywowany/dezaktywowany], powód aktualizacji). Ankieta dotycząca użytkowania - Informacje o systemie; - Konfiguracja RC+ i informacje dotyczące użytkowania; - Konfiguracja projektu i informacje dotyczące użytkowania; - Opcje i ustawienia powiązane oraz informacje dotyczące użytkowania; - Konfiguracja sterownika robota i informacje dotyczące użytkowania; - Dane operacyjne użytkownika w RC+.	JSON	Dane są gromadzone na podstawie rejestrów serwera.
WebInstaller	Rejestr użytkowania centrum pobierania - Data dostępu, kraj, nazwa pliku, nazwa kategorii, nazwa modelu, wersja, rozmiar danych, kod statusu HTTP, typ i wersja pobranego oprogramowania.	JSON, binarny	Dane są gromadzone z rejestrów serwera.

(ii) Powiązane Usługi

a. Usługi Powiązane z Drukarkami i Skanerami do Użytku Domowego

Powiązana Usługa	Częstotliwość gromadzenia danych o produktach (jak opisano w sekcji (i)(a))	Charakter danych dotyczących powiązanych usług	Cele wykorzystania danych, w tym informacja, czy firma Epson zamierza udostępnić dane dotyczące powiązanych usług/dane dotyczące produktów jednej lub kilku stronom trzecim	Przechowywanie danych
Most firmy Epson do Uniwersalnego Drukowania („Universal Print”) w domu	Gdy klient korzysta z funkcji drukowania i rejestruje usługę	Drukuj historię zadań (liczba zamówionych zadań, informacje o konfiguracji).	Umożliwia użytkownikom drukowanie z poziomu funkcji Universal Print na drukarkach Epson w domu lub w biurach współdzielonych przez Internet.	Do końca usługi.
Epson Connect (I/F HTTPs)	Za każdym razem, gdy używane jest oprogramowanie	Drukowanie historii zadań (liczba zleconych zadań, informacje o konfiguracji).	Usługi są zbudowane w chmurze i oferują następujące funkcje: - drukowanie z poczty elektronicznej; - sterownik zdalnego drukowania; - skanowanie w chmurze; - funkcje drukowania i skanowania dostępne dla programistów poprzez API.	Do końca świadczenia usługi.
Badania klientów (P-logger)	Czas włączenia co 24 godziny	Informacje o stanie (np. stan zasilania, stan online/offline, kody błędów i poziomy materiałów eksploatacyjnych, takich jak atrament lub toner); Informacje dotyczące użytkowania (np. liczniki wydruków, liczba skanów, zdarzenia konserwacyjne i rejestry zakończenia zadań). Aby uzyskać informacje na temat Danych dotyczących Produktów gromadzonych i wymienianych podczas świadczenia powiązanej usługi, zapoznaj się z sekcją (i)(a) „Drukarki i Skanery do Użytku Domowego”.	Udział w przyszłym projektowaniu produktów firmy.	Do zakończenia świadczenia usługi.

Powiązana Usługa	**Częstotliwość gromadzenia danych o produktach (jak opisano w sekcji (i)(a))**	**Charakter danych dotyczących powiązanych usług**	**Cele wykorzystania danych, w tym informacja, czy firma Epson zamierza udostępnić dane dotyczące powiązanych usług/dane dotyczące produktów jednej lub kilku stronom trzecim**	**Przechowywanie danych**
Usługa Zdalna Epson (Epson Remote Service [ERS])	Co najmniej raz dziennie	Informacje o stanie (np. stan zasilania, stan online/offline, kody błędów i poziomy materiałów eksploatacyjnych, np. atrament lub toner); Informacje o użytkowaniu (np. liczniki wydruków, liczba skanów, zdarzenia serwisowe i rejestry zakończonych zadań). Aby uzyskać informacje na temat danych dotyczących produktów gromadzonych i wymienianych podczas świadczenia powiązanej usługi, zapoznaj się z sekcją (i)(a) „Drukarki i Skanery do Użytku Domowego”.	Zdalna konserwacja i diagnostyka techniczna; Dostęp do danych i korzystanie z nich przez autoryzowanych dystrybutorów systemu Electronic Reporting System (ERS); Dostęp do danych i korzystanie z nich przez niezależnych dostawców oprogramowania (ISV) w celach serwisowych.	Do zakończenia świadczenia usługi.
Usługi ReadyPrint (ReadyPrint Flex/Photo)	Gdy drukarka uzyska swój pierwszy adres IP po włączeniu; Co 24 godziny ciągłej pracy po ostatniej pomyślnej komunikacji; Gdy poziom pozostałego atramentu w dowolnym wkładzie spadnie poniżej określonego progu (zwykle 10%); Po naciśnięciu przycisku ponownego połączenia lub ponownej próby na panelu błędów subskrypcji; Po wymianie wkładu atramentowego.	Informacje o urządzeniu (np. informacje o urządzeniu wysyłającym dane); Informacje o stanie (np. stan materiałów eksploatacyjnych, stan urządzenia w momencie wysyłania danych, ogólne i szczegółowe błędy lub ostrzeżenia, wersja oprogramowania sprzętowego, komponenty techniczne, aktualne poziomy atramentu i funkcje czyszczenia drukarki, PrtCLInfo); Informacje dotyczące użytkowania (np. dane dotyczące użytkowania urządzeń informujące o obszarze drukowania, PrtMarkerSPCPMTC, liczniki użytkowania i historia wymiany materiałów eksploatacyjnych).	Świadczenie usług; Ulepszanie usługi.	Do 10 lat.

Powiązana Usługa	Częstotliwość gromadzenia danych o produktach (jak opisano w sekcji (i)(a))	Charakter danych dotyczących powiązanych usług	Cele wykorzystania danych, w tym informacja, czy firma Epson zamierza udostępnić dane dotyczące powiązanych usług/dane dotyczące produktów jednej lub kilku stronom trzecim	Przechowywanie danych
Usługi ReadyPrint (ReadyPrint Max/EcoTank)	Gdy drukarka uzyska swój pierwszy adres IP po włączeniu; Co 24 godziny ciągłej pracy od ostatniej pomyślnej komunikacji; Gdy poziom pozostałego atramentu w dowolnym wkładzie spadnie poniżej określonego progu (zwykle 10%); Po naciśnięciu przycisku ponownego połączenia lub ponownej próby na panelu błędów subskrypcji.	Informacje o urządzeniu (np. informacje o urządzeniu wysyłającym dane); Informacje o stanie (np. stan materiałów eksploatacyjnych, stan urządzenia w momencie wysyłania danych, ogólne i szczegółowe błędy lub ostrzeżenia, wersja oprogramowania sprzętowego, komponenty techniczne, aktualne poziomy atramentu i funkcje czyszczenia drukarki, PrtCLInfo); Informacje dotyczące użytkowania (np. dane dotyczące użytkowania urządzeń, które informują o obszarze drukowania, PrtMarkerSPCPMTC, liczniki użytkowania i historia wymiany materiałów eksploatacyjnych).	Świadczenie usług; oraz Ulepszanie usługi.	Do 10 lat.

b. Usługa w Chmurze POSkey

Powiązane Usługi	Częstotliwość gromadzenia Danych Produktów (jak opisano w sekcji (i)(d))	Charakter Danych z Powiązanych Usług	Cele wykorzystania danych, w tym informacja, czy firma Epson zamierza udostępnić dane Powiązanych Usług/dane dotyczące Produktów jednej lub kilku stronom trzecim	Przechowywanie danych
Usługa w Chmurze POSkey	Konfiguracja sieci (raz dziennie) i inne informacje konfiguracyjne (co godzinę); Informacje o stanie (przy każdej zmianie stanu); Informacje dotyczące konserwacji (raz dziennie); Informacje dotyczące użytkowania (raz dziennie); Informacje dotyczące konkretnego urządzenia (za każdym razem, gdy uzyskiwane są inne informacje).	Dane dotyczące drukowania (np. dane paragonów i dane z kuponów).	Gromadzenie, przechowywanie i przekazywanie danych z paragonów z drukarek Epson Professional Systems do Użytkowników na ich żądanie.	Dane dotyczące produktów (przechowywane do momentu zakończenia przez firmę Epson świadczenia usługi w Chmurze POSkey). Dane dotyczące Powiązanych Usług: - Dane dotyczące paragonu: 7 dni; - Dane powiązane z użytkownikiem: do momentu, gdy partner handlowy przestanie korzystać z POSkey lub użytkownik przestanie korzystać z usług świadczonych przez firmy powiązane z POSkey; - Dane niezwiązane z użytkownikiem: przechowywane przez POSkey nawet po zakończeniu świadczenia Powiązanych Usług.

c. Usługi związane z projektorami wideo

Usługa powiązana	Częstotliwość gromadzenia danych o produktach (jak opisano w sekcji (i)(b))	Charakter Danych z Powiązanych Usług	Cele wykorzystania danych, w tym informacja, czy firma Epson zamierza udostępnić dane dotyczące Powiązanych Usług/Dane dotyczące Produktów jednej lub kilku stronom trzecim
Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)	Regularne interwały (długoterminowe: 8 godzin, 12 godzin, 24 godziny; krótki okres: 30 minut, 60 minut).	Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język); Liczba użytkowników (np. liczba nowych użytkowników, którzy zainstalowali aplikację); Informacje o użytkowaniu (np. aktywność na ekranie i interakcja użytkownika, częstotliwość i czas użytkowania aplikacji, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia).	Monitorowanie i kontrola floty projektorów wideo w sieci z dowolnego urządzenia z kompatybilną przeglądarką internetową; Wysyłanie powiadomień e-mailowych (np. automatycznych alertów lub komunikatów operacyjnych); Generowanie raportów dotyczących aktywności lub użytkowania produktu; Analiza danych poprzez połączenie informacji z wielu produktów; Kontrola jakości.

Usługa powiązana	Częstotliwość gromadzenia danych o produktach (jak opisano w sekcji (i)(b))	Charakter Danych z Powiązanych Usług	Cele wykorzystania danych, w tym informacja, czy firma Epson zamierza udostępnić dane dotyczące Powiązanych Usług/Dane dotyczące Produktów jednej lub kilku stronom trzecim
Epson Easy Interactive Tool (Windows i macOS)	Za każdym razem, gdy oprogramowanie jest używane.	Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język); Liczba użytkowników (np. trendy dotyczące liczby nowych użytkowników, którzy zainstalowali aplikację); Informacje dotyczące użytkowania (np. liczba operacji i czas poświęcony na każdy tryb, liczba użyć narzędzi interaktywnych, dane dotyczące użycia aparatu, typ urządzenia podłączonego i użycie funkcji konwersji, np. liczba konwersji i wskaźnik powodzenia/niepowodzenia, częstotliwość korzystania z aplikacji i czas użytkowania, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia).	Analiza wzorców użytkowania i popytu; Wykrywanie i diagnozowanie warunków awarii; Ocena aktualizacji oprogramowania w oparciu o wykorzystanie funkcji.
Epson iProjection (Windows i macOS, iPhone/iPad i Android)	Za każdym razem, gdy oprogramowanie jest używane.	Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język, ustawienia aplikacji, w tym przepustowość i inne szczegóły konfiguracji); Liczba użytkowników (np. trendy dotyczące liczby nowych użytkowników, którzy zainstalowali aplikację); Informacje dotyczące użytkowania przez użytkowników komputerów PC (np. aktywność na ekranie aplikacji i interakcje użytkownika, dane dotyczące wyszukiwania projektora, takie jak powodzenie/niepowodzenie wyszukiwania i liczba wyszukiwań, dane dotyczące połączenia z projektorem, w tym powodzenie/niepowodzenie połączenia, metoda połączenia, liczba podłączonych urządzeń, konfiguracja połączenia i model projektora, czas użytkowania aplikacji, taki jak czas połączenia i całkowity czas trwania połączenia, oraz częstotliwość użytkowania aplikacji i czas użytkowania, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia); Informacje dotyczące użytkowania dla użytkowników smartfonów (np. aktywność na ekranie aplikacji i interakcje użytkownika; dane dotyczące wyszukiwania projektora, takie jak powodzenie/niepowodzenie wyszukiwania i liczba wyszukiwań; dane dotyczące połączenia projektora, w tym powodzenie/niepowodzenie połączenia, metoda połączenia, liczba podłączonych urządzeń, konfiguracja połączenia i model projektora, rodzaj wyświetlanej treści, np. typ [np. obraz, wideo] i format treści [np. PDF]; czas użytkowania aplikacji, w tym czas połączenia i całkowity czas trwania połączenia, a także częstotliwość użytkowania aplikacji i czas użytkowania, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia).	Analiza wzorców użytkowania i popytu; Wykrywanie i diagnozowanie warunków awarii; Ocena aktualizacji oprogramowania w oparciu o wykorzystanie funkcji.
Narzędzie do Konfiguracji Projektora Epson (iPhone/iPad i Android)	Za każdym razem, gdy oprogramowanie jest używane.	Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język, dane połączenia projektora, wykryte błędy lub ostrzeżenia oraz ustawienia aplikacji, w tym przepustowość i inne szczegóły konfiguracji); Liczba użytkowników (np. trendy dotyczące liczby nowych użytkowników, którzy zainstalowali aplikację); Informacje o użytkowaniu (np. aktywność na ekranie i interakcje użytkownika, częstotliwość i czas korzystania z aplikacji, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia).	Analiza wzorców użytkowania i popytu; Wykrywanie i diagnozowanie warunków awarii; Ocena aktualizacji oprogramowania w oparciu o wykorzystanie funkcji.

Usługa powiązana	Częstotliwość gromadzenia danych o produktach (jak opisano w sekcji (i)(b))	Charakter Danych z Powiązanych Usług	Cele wykorzystania danych, w tym informacja, czy firma Epson zamierza udostępnić dane dotyczące Powiązanych Usług/Dane dotyczące Produktów jednej lub kilku stronom trzecim
Projektor Epson Profesional (Windows i macOS)	Regularne interwały na ekranie sterowania.	Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język, informacje o błędach i ostrzeżeniach aplikacji, takie jak szczegóły wykrytych błędów lub ostrzeżeń); Liczba użytkowników (np. trendy dotyczące liczby nowych użytkowników, którzy zainstalowali aplikację); Informacje o użytkowaniu (np. aktywność na ekranie aplikacji i interakcje użytkownika, dane dotyczące połączenia projektora, w tym powodzenie/niepowodzenie połączenia, metodę połączenia, liczbę podłączonych urządzeń, konfigurację połączenia i model projektora, czas korzystania z aplikacji, takie jak czas połączenia i całkowity czas trwania połączenia; dane dotyczące korekty projektora, takie jak elementy korekcyjne, metoda korekcji i czas trwania; dane wejścia i wyjścia z aplikacji, takie jak informacje związane z korzystaniem z aplikacji; częstotliwość korzystania z aplikacji i czas użytkowania, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia).	Konfiguracja ustawień projektora i dostęp do informacji za pomocą komunikacji bliskiego zasięgu (NFC); Analiza wzorców użytkowania i popytu; Wykrywanie i diagnozowanie warunków awarii; Ocena aktualizacji oprogramowania w oparciu o wykorzystanie funkcji.
Menedżer Treści Projektora Epson (Windows i macOS)	Za każdym razem, gdy oprogramowanie jest używane.	Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język); Liczba Użytkowników (np. trendy dotyczące liczby nowych użytkowników, którzy zainstalowali aplikację); Informacje dotyczące użytkowania (np. aktywność na ekranie aplikacji i interakcje Użytkownika, metoda konwersji, liczba konwersji, wskaźnik sukcesu/porażki, częstotliwość korzystania z aplikacji i czas użytkowania, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia). Aby uzyskać informacje na temat danych dotyczących Produktów gromadzonych i wymienianych podczas świadczenia Powiązanych Usług, zapoznaj się z sekcją (i)(b) „Projektory wideo”.	Konfiguracja ustawień projektora wideo i dostęp do informacji za pomocą komunikacji bliskiego zasięgu (NFC); Analiza wzorców użytkowania i popytu; Wykrywanie i diagnozowanie usterek; Ocena aktualizacji oprogramowania w oparciu o wykorzystanie funkcji.
Epson Classroom Connect (Windows, macOS i Chromebook, iPhone/iPad)	Za każdym razem, gdy oprogramowanie jest używane.	Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język); Liczba Użytkowników (np. trendy dotyczące liczby nowych użytkowników, którzy zainstalowali aplikację); Informacje o użytkowaniu (np. aktywność na ekranie aplikacji i interakcje Użytkownika, powodzenie/niepowodzenie wyszukiwania, liczba wyszukiwań, powodzenie/niepowodzenie połączenia, metoda połączenia, liczba podłączonych urządzeń, konfiguracja połączenia, czas trwania połączenia, częstotliwość korzystania z aplikacji i czas użytkowania, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia); Zadowolenie Użytkownika (np. ocena).	Konfiguracja ustawień projektora wideo i dostęp do informacji za pomocą komunikacji bliskiego zasięgu (NFC); Analiza wzorców użytkowania i popytu; Wykrywanie i diagnozowanie warunków awarii; Ocena aktualizacji oprogramowania w oparciu o wykorzystanie funkcji.
Epson Projection Studio (iPhone/iPad i Android)	Za każdym razem, gdy oprogramowanie jest używane.	Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język, informacje o błędach i ostrzeżenia aplikacji, takie jak szczegóły wykrytych błędów lub wykrytych ostrzeżeń); Liczba użytkowników (np. trendy dotyczące liczby nowych użytkowników, którzy zainstalowali aplikację); Informacje dotyczące użytkowania (np. aktywność na ekranie aplikacji i interakcje Użytkownika, wersja oprogramowania sprzętowego, informacje o wymiennych soczewkach, metoda połączenia; dane dotyczące korekcji projektora, takie jak elementy korekcji, metoda korekcji i czas trwania; dane dotyczące wejścia i wyjścia z aplikacji, takie jak informacje związane z korzystaniem z aplikacji oraz częstotliwość i czas korzystania z aplikacji, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia).	Tworzenie i udostępnianie spersonalizowanych programów przy użyciu urządzenia; Analiza wzorców użytkowania i popytu; Ocena aktualizacji oprogramowania na podstawie wykorzystania funkcji.

Usługa powiązana	Częstotliwość gromadzenia danych o produktach (jak opisano w sekcji (i)(b))	Charakter Danych z Powiązanych Usług	Cele wykorzystania danych, w tym informacja, czy firma Epson zamierza udostępnić dane dotyczące Powiązanych Usług/Dane dotyczące Produktów jednej lub kilku stronom trzecim
Asystent Konfiguracji Epson	Za każdym razem, gdy oprogramowanie jest używane.	Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język, informacje o błędach i ostrzeżeniach aplikacji, takie jak szczegóły wykrytych błędów lub ostrzeżeń); Liczba użytkowników (np. trendy dotyczące liczby nowych użytkowników, którzy zainstalowali aplikację); Informacje dotyczące użytkowania (np. aktywność na ekranie aplikacji i interakcje Użytkownika, wersja oprogramowania sprzętowego, informacje o wymiennych soczewkach, metoda połączenia; dane dotyczące korekcji projektora, takie jak elementy korekcji, metoda korekcji i czas trwania; dane wejściowe i wyjściowe aplikacji, takie jak informacje związane z użytkowaniem z aplikacji oraz częstotliwość i czas użytkowania aplikacji, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia).	Konfiguracja ustawień projektora i dostęp do informacji za pomocą komunikacji bliskiego zasięgu (NFC); Analiza wzorców użytkowania i popytu; Wykrywanie i diagnozowanie usterek; oraz Ocena aktualizacji oprogramowania w oparciu o wykorzystanie funkcji.

d. Usługi związane z Drukarkami Komercyjnymi i Przemysłowymi

Powiązane Usługi	Częstotliwość gromadzenia danych o Produktach (jak opisano w sekcji (i)(d))	Charakter danych dotyczących Powiązanych Usług	Cele, do których będą wykorzystywane dane	Przechowywanie danych
Usługa Epson Remote Service (ERS)	Co najmniej raz dziennie.	Informacje o stanie (np. stan zasilania, status online/offline, kody błędów i poziomy materiałów eksploatacyjnych, tj. atrament lub toner); Informacje o użytkowaniu (np. liczniki, liczba skanów, zdarzenia serwisowe i rejestry zakończenia zadań).	Zdalna konserwacja i diagnostyka techniczna; Dostęp do danych i korzystanie z nich przez autoryzowanych dystrybutorów Electronic Reporting System (ERS); Dostęp do danych i korzystanie z nich przez niezależnych dostawców oprogramowania (ISV) w celach serwisowych.	Do końca okresu świadczenia usług.
Usługa w Chmurze PORT (ERMS)	Raz dziennie lub za każdym razem, gdy urządzenie jest włączone (np. za każdym razem, gdy wykonywane jest zadanie drukowania).	Informacje o stanie (np. stan zasilania, stan online/offline, kody błędów i poziomy materiałów eksploatacyjnych, tj. atrament lub toner); Informacje o użytkowaniu (np. Liczniki, liczba skanów, zdarzenia serwisowe i rejestry zakończenia zadań).	Zdalna konserwacja i diagnostyka techniczna; Dostęp do danych i korzystanie z nich przez autoryzowanych dystrybutorów usług naprawy i konserwacji elektronicznej (Electronic Repair and Maintenance Service, ERMS) w celach serwisowych; Umożliwienie oprogramowaniu (sterownik Windows, Epson Edge Print, Garment Creator, aplikacja Epson Spectrometer) wysyłania danych.	Do końca okresu świadczenia usług.

Powiązane Usługi	Częstotliwość gromadzenia danych o Produktach (jak opisano w sekcji (i)(d))	Charakter danych dotyczących Powiązanych Usług	Cele, do których będą wykorzystywane dane	Przechowywanie danych
Obsługa Klienta SurePress	Raz dziennie.	Informacje o stanie (np. stan zasilania, status online/offline, kody błędów i poziomy materiałów eksploatacyjnych, takich jak atrament lub toner); Informacje o użytkowaniu (np. Liczniki, liczba skanów, zdarzenia konserwacyjne i rejestry zakończonych zadań).	Analiza statystyczna; oraz Serwis pomocy technicznej.	Do końca okresu świadczenia usługi.
Epson Edge Color	Raz dziennie.	Informacje o stanie (np. godzina wysyłania danych, rejestry i powiązane informacje diagnostyczne, informacje specyficzne systemu, takie jak procesor, system operacyjny i pamięć); Informacje dotyczące użytkowania (np. informacje o ustawieniach wykonywanych funkcji).	Zarządzanie kolorami dla drukarek wielkoformatowych Epson; Wsparcie rozwoju funkcji w oparciu o historię użytkowania.	30 dni.
Epson Edge Print (i Epson Edge Print for Labels)	Raz dziennie.	Informacje o stanie (np. godzina wysyłania danych, rejestry i powiązane informacje diagnostyczne, informacje dotyczące konkretnego systemu, takie jak procesor, system operacyjny i pamięć); Informacje dotyczące użytkowania (np. informacje o ustawieniach wykonywanych funkcji).	Zarządzanie kolorami dla drukarek wielkoformatowych Epson; Wsparcie rozwoju funkcji w oparciu o historię użytkowania.	Do końca okresu świadczenia usługi.

e. Usługi związane z Systemami Profesjonalnymi

Powiązane Usługi	Częstotliwość gromadzenia danych o Produktach (jak opisano w sekcji (i)(d))	Charakter danych dotyczących Powiązanych Usług	Cele, do których będą wykorzystywane dane	Przechowywanie danych
ScontrinoSmart (tylko dla Drukarek Fiskalnych)	Na żądanie Użytkownika.	Rejestracja Oprogramowania Fiskalnego (np. Numer Seryjny Fiskalny i/lub Kod Aktywacyjny, wskazanie wyniku rejestracji); Przetwarzanie elektronicznych paragonów w formacie PDF i usługa Webhook (np. kod podatkowy sprzedawcy detalicznego, numer seryjny drukarki fiskalnej, numer raportu Z, numer paragonu fiskalnego, data, kwota paragonu fiskalnego, typ klienta paragonu elektronicznego, treść tekstu paragonu fiskalnego); Pobieranie Certyfikatów CSR (kod identyfikacyjny modelu, certyfikat CSR wygenerowany przez skrypt Scontrino Smart Python).	Rejestracja podatkowa oprogramowania układowego; Pobieranie certyfikatów wniosku o podpisanie certyfikatów; Licencje na paragony elektroniczne i przetwarzanie formatów dokumentów przenośnych; Udostępnianie danych stronom trzecim w celu świadczenia usług Webhook, za zgodą użytkownika; Ręczne importowanie danych dotyczących statusu organu podatkowego autoryzowanej drukarki fiskalnej.	W przypadku udzielania licencji na elektroniczne pokwitowania i przetwarzania przenośnych formatów dokumentów: okres przechowywania do 30 dni; W przypadku usług Webhook: dane są przekazywane wyłącznie stronom trzecim i natychmiast usuwane.
Epson Label Editor (macOS i Windows, w tym wersja Lite)	Za każdym razem, gdy wykonywane jest zadanie drukowania.	Informacje o Użytkowniku (np. identyfikator klienta); Informacje o stanie (np. wersja systemu operacyjnego, nazwa aplikacji i wersja aplikacji).	Opracowywanie i ocena funkcji produktu.	Do zakończenia okresu świadczenia usługi.

English (ENG)

NOTICE FOR EU DATA USERS

Regulation (EU) 2023/2854, hereinafter referred to as the "Data Act", has applied since 12 September 2025. The main objective of the Data Act is to empower users of connected products and related services in the European Economic Area ("EEA") by giving them greater control over the data they generate.

The Data Act provides, under certain conditions, the user's right to access certain data generated by Epson's Connected Products and Related Services. Where necessary, this data may also be made available to third parties.

This document contains important information regarding the data generated by Epson's Connected Products and Related Services, as well as a description of the conditions and process for exercising your rights.

Data generated by Epson's Connected Products and Related Services

The Data Act provides that the user has access to the information contained in Annex A in relation to the following connected products or related services (grouped into categories):

(i) Connected Products:

- a) Home Use Printers and Scanners;
- b) Video Projectors;
- c) Commercial and Industrial Printers;
- d) Professional Systems;
- e) Smart Glasses; and
- f) Robotic Solutions.

(ii) Related Services:

- a) Services related to Home Use Printers and Scanners;
- b) POSkey Cloud Services;
- c) Services related to Video Projectors;
- d) Services related to Commercial and Industrial Printers; and
- e) Services related to Professional Systems.

Volume of data

Epson's Connected Products and Related Services offer a wide range of versions and customisation options. The overall estimated volume of data generated by our Connected Products and Related Services depends on numerous factors, including the product version, type, manner of use, modifications and related services.

Data Storage

Epson's Connected Products enable continuous, real-time data generation, storage on the device and transmission to back-end systems, where they are securely stored on Epson's cloud servers.

Data Storage

Data from Epson's Connected Products and data from Related Services are stored for as long as necessary for the operation of the Connected Product or Related Service, or as required by applicable law. Annex A provides detailed information for the given Connected Product or Related Service in cases where a specific retention period applies.

Service Agreements

Related Services are provided under individual service agreements, the duration and termination conditions of which are set out in those agreements. Where the data contains Epson's trade secrets, specific protective measures may apply in accordance with the provisions of those agreements, including Epson's EU Data Agreement.

Data Access

In accordance with the Data Act, the user has the right to access data generated while using the Connected Products or Related Services. This data includes raw data (also known as source data) and pre-processed data, together with the relevant metadata necessary to interpret and use that data, but does not include purely derived data and enriched data resulting from algorithms or additional investments.

Data generated by the Connected Products or Related Services may be directly accessible to the user via the functions of the Connected Products and/or Related Services. If such direct access is not technically possible, this data will be made available upon request via the Epson Portal without undue delay.

Epson Portal

EU Users may request access to this data by contacting Epson through the data access portal (the "Epson Portal") at Contact us about your data | Epson Poland, specifying the data to which they wish to gain access. Users will be notified when their data is ready to be made available on the Epson Portal.

If users wish to request access for the purpose of transferring data to a given Data Recipient (or terminating such transfer), they must also specify the relevant contact details of the Data Recipient. An agreement signed between Epson and the Data Recipient is a prerequisite for starting the data exchange process. Data Recipients located outside the EEA are excluded from the scope of application.

Epson's EU Data Agreement

In order to remain compliant with the EU Data Act and to ensure the continuity of the provision of our Epson services, it is necessary to implement an agreement regarding users' access to and use of data. Epson's EU Data Agreement sets out the purposes for which Epson uses the data, the conditions under which this data is made available to third parties, the procedures for accessing and using it, and the user's obligations in the

event of a transfer of ownership of Epson's Connected Products or Related Services to third parties. Epson's EU Data Agreement with users is available at Epson Poland | Welcome to Epson Poland.

Contact details

The entities responsible for data in connection with this notice are:

- Seiko Epson Corporation, with its registered office at 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502, Japan; and
- Epson Europe B.V., with its registered office at Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, the Netherlands.

If you have any additional questions regarding the above information or the terms of Epson's EU Data Agreement with Users, please contact us via the Epson Portal at Contact us about your data | Epson Poland.

You may also lodge a complaint with any local authority designated under Article 37 of the Data Act.

ANNEX A

(i) Connected Products (hereinafter the "Connected Product")

a. Home Use Printers and Scanners

Connected Product	Types of data generated	Data format	Data collection methods
Home and EcoTank Printers	- Printer information (e.g. ink level, maintenance tank level, media size, media type, number of printed pages); - Usage information (e.g. information on consumables, such as ink setup date, maintenance box, ink consumption); - Status information (e.g. active alerts or warnings, error information, error history).	Binary data	Data is collected through the provision of the Related Services listed in section (ii)(a). Data will not be collected unless the User subscribes to these services.
Professional Inkjet Printers	- Printer information (e.g. ink level, maintenance tank level, media size, media type, number of printed pages); - Usage information (e.g. information on consumables: ink setup date, maintenance box, ink consumption); - Status information (e.g. active alerts or warnings, error information, error history).	Binary data	Data is collected through the provision of the Related Services listed in section (ii)(a). Data will not be collected unless the User subscribes to these services.
Serial Dot Matrix Printers	- Printer information (e.g. serial number, firmware version); - Usage information (e.g. operating time, total number of printed pages, number of power on/off cycles); - Status information (e.g. active alerts or warnings, error information, error history).	Binary	Data is collected through the provision of the Related Services listed in section (ii)(a). Data will not be collected unless the User subscribes to these services.
Scanners	- Scanner information (e.g. paper type, paper size, firmware information); - Usage information (e.g. number of scanned pages); - Status information (e.g. active alerts or warnings, error information, error history).	Binary data	Data is collected through the provision of the Related Services listed in section (ii)(a). Data will not be collected unless the User subscribes to these services.

b. Video Projectors

Connected Product	Types of data generated	Data format	Data collection methods
Professional Projectors (including Epson Projector Management Connected [EPMC] and built-in EPMC)	- Projector information (e.g. network configuration and serial number); - Usage information (e.g. screen activity, light source usage time and user interactions); - Status information (e.g. power status, input signal source, lamp operating hours, active alerts or warnings and firmware version).	JSON	Data is collected through the provision of the Related Services listed in section (ii)(c). Data will not be collected unless the User subscribes to these services.
Home Projectors (including Android TV Dongle, Android TV and Google TV)	- Projector information (e.g. serial number, language settings and region of use); - Usage information (e.g. screen activity, light source usage time and user interactions); - Status information (e.g. power status, input signal source, lamp operating hours, usage time and application name, active alerts or warnings, firmware version, brightness level, projection mode and network configuration).	JSON	Data is collected through the provision of the Related Services listed in section (ii)(c). Data will not be collected unless the User subscribes to these services.

c. Commercial and Industrial Printers

Connected Product	Types of data generated	Data format	Data collection methods
MonnaLisa, SC-F series, SC-G series, SC-S series, SC-R series, SC-V series, T series and P series	- Printer information (e.g. ink level, maintenance tank level, remaining paper roll, automatic sheet feeder [ASF] roller usage); - Usage information (media consumed over a given period or during a given job, type and size of loaded media, status and list of jobs, and number of printed pages); - Status information (e.g. active alerts or warnings, error information, network configuration and software solutions).	JSON, binary	Data is collected through the provision of the Related Services listed in section (ii)(d). Data will not be collected unless the User subscribes to these services.
SD-10	- Usage information (e.g. colour palette information name, notes, attached photo, RGB values in the thumbnail for displaying up to four colours, mFactor value, location information, lighting, viewing angle, E colour difference formula, colour difference tolerance, colour information registered in the palette, lab values, measurement date and time); - Printer information (e.g. serial number, identifier, mFactor value, location information, spectral wavelengths, reflectance).	JSON, binary, text /numeric	Data is collected through the provision of the Related Services listed in section (ii)(d). Data will not be collected unless the User subscribes to these services.
SL-D1000, SL-D500 series, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 and the 17" Photo & Proof printer (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)	- Printer information (e.g. ink level, maintenance tank level, remaining paper roll, media used over a period of time or job, automatic sheet feeder [ASF] roller usage, media type, loaded size and number of printed pages); - Usage information (e.g. information on consumables: ink setup date, rolls, maintenance box, ink consumption, temperature and humidity data, printer setting data); - Status information (e.g. active alerts or warnings, error information, error history, network configuration and software solutions).	JSON, binary	Data is collected through the provision of the Related Services listed in section (ii)(d). Data will not be collected unless the User subscribes to these services.

Connected Product	Types of data generated	Data format	Data collection methods
SurePress	- Printer information (e.g. ink level, number of print settings, number of printed pages, job status, device operation status and system status information); - Usage information (e.g. ink and cartridge consumption, maintenance set consumption, temperature and humidity data, printer setting data); - Status information (e.g. active alerts or warnings, error information and error history).	JSON, binary	Data is collected through the provision of the Related Services listed in section (ii)(d). Data will not be collected unless the User subscribes to these services.

d. Professional Systems

Connected Product	Types of data generated	Data format	Data collection methods
ColorWorks	- Printer information (e.g. configuration information, ink level); - Usage information (e.g. number of printed pages, ink consumption, maintenance set consumption, temperature and humidity data, printer setting data); - Status information (e.g. active alerts or warnings, error information).	Binary	Data is collected through the provision of the Related Services listed in section (ii)(e). Data will not be collected unless the User subscribes to these services.
Thermal Receipt Printer	- Printer information (e.g. configuration information, counters); - Usage information, such as maintenance items (e.g. print length, number of cuts, etc.);	JSON	Data is collected through the provision of the Related Services listed in section (ii)(e). Data will not be collected unless the User subscribes to these services.
Italian Fiscal Printer	- Status information (e.g. active alerts or warnings, error information). - Information from tax authorities (daily closures, lottery codes, interventions); - Printer-related information (metadata of electronic receipts; licences; certificate signing requests); - E-receipts.	XML PAdES in PDF format (electronic receipts only)	Data is collected through the provision of the Related Services listed in section (ii)(e). Data will not be collected unless the User subscribes to these services.

e. Smart Glasses

Connected Product	Types of data generated	Data format	Data collection methods
Moverio Smart Glasses	- Glasses information (e.g. serial number); - Status information (e.g. error log and firmware version); - Usage information (e.g. usage time).	Text data	Data is collected every time an error occurs.

f. Robotic Solutions

Connected Product	Types of data generated	Data format	Data collection methods
RC+ Software	Activation function - Activation platform operation logs (e.g. date and time of operation, IP address of operation, means of operation [software/location], details and result of operation, hardware key); - Activation data (e.g. online availability start date, online availability expiry date); - Data edited on the support website (e.g. licence validity period [quantity, unit], licence key status [activated/deactivated], reason for update). Usage survey - System information; - RC+ configuration and usage information; - Project configuration and usage information; - Related options and settings and usage information; - Robot controller configuration and usage information; - User operational data in RC+.	JSON	Data is collected based on server logs.
WebInstaller	Download centre usage log - Access date, country, file name, category name, model name, version, data size, HTTP status code, type and version of downloaded software.	JSON, binary	Data is collected from server logs.

(ii) Related Services

a. Services Related to Home Use Printers and Scanners

Related Service	Frequency of product data collection (as described in section (i)(a))	Nature of data related to the Related Service	Purposes for which the data will be used, including whether Epson intends to share Related Service data/Product data with one or more third parties	Data retention
Epson's Bridge to Universal Print at home	When the customer uses the printing function and registers the service	Print job history (number of jobs ordered, configuration information).	Enables users to print from the Universal Print function on Epson printers at home or in offices shared over the Internet.	Until the end of the service.
Epson Connect (I/F HTTPs)	Every time the software is used	Print job history (number of jobs ordered, configuration information).	The services are built in the cloud and offer the following functions: - printing from e-mail; - remote print driver; - cloud scanning; - printing and scanning functions available to developers via API.	Until the end of the provision of the service.
Customer Research (P-logger)	Power-on time every 24 hours	Status information (e.g. power status, online/offline status, error codes and consumables levels, such as ink or toner); Usage information (e.g. print counters, number of scans, maintenance events and job completion logs). For information on Product Data collected and exchanged when providing the Related Service, see section (i)(a) "Home Use Printers and Scanners".	Participation in the company's future product design.	Until the end of the provision of the service.

Related Service	Frequency of product data collection (as described in section (i)(a))	Nature of data related to the Related Service	Purposes for which the data will be used, including whether Epson intends to share Related Service data/Product data with one or more third parties	Data retention
Epson Remote Service (ERS)	At least once a day	Status information (e.g. power status, online/offline status, error codes and consumables levels, e.g. ink or toner); Usage information (e.g. print counters, number of scans, service events and completed job logs). For information on Product Data collected and exchanged when providing the Related Service, see section (i)(a) "Home Use Printers and Scanners".	Remote maintenance and technical diagnostics; Access to and use of data by authorised distributors of the Electronic Reporting System (ERS); Access to and use of data by independent software vendors (ISVs) for servicing purposes.	Until the end of the provision of the service.
ReadyPrint Services (ReadyPrint Flex/Photo)	When the printer obtains its first IP address after being switched on; Every 24 hours of continuous operation after the last successful communication; When the remaining ink level in any cartridge drops below a specified threshold (typically 10%); After pressing the reconnect or retry button on the subscription error panel; After replacing an ink cartridge.	Device information (e.g. information about the device sending the data); Status information (e.g. consumables status, device status at the time of sending the data, general and detailed errors or warnings, firmware version, technical components, current ink levels and printer cleaning functions, PrtCLInfo); Usage information (e.g. device usage data indicating the printing area, PrtMarkerSPCPMTC, usage counters and consumable replacement history).	Provision of the service; Improvement of the service.	Up to 10 years.
ReadyPrint Services (ReadyPrint Max/EcoTank)	When the printer obtains its first IP address after being switched on; Every 24 hours of continuous operation since the last successful communication; When the remaining ink level in any cartridge drops below a specified threshold (typically 10%); After pressing the reconnect or retry button on the subscription error panel.	Device information (e.g. information about the device sending the data); Status information (e.g. consumables status, device status at the time of sending the data, general and detailed errors or warnings, firmware version, technical components, current ink levels and printer cleaning functions, PrtCLInfo); Usage information (e.g. device usage data indicating the printing area, PrtMarkerSPCPMTC, usage counters and consumable replacement history).	Provision of the service; and Improvement of the service.	Up to 10 years.

b. POSkey Cloud Service

Related Services	Frequency of Product Data collection (as described in section (i)(d))	Nature of Related Service Data	Purposes for which the data will be used, including whether Epson intends to share Related Service data/Product data with one or more third parties	Data retention
POSkey Cloud Service	Network configuration (once a day) and other configuration information (hourly); Status information (on every status change); Maintenance information (once a day); Usage information (once a day); Device-specific information (every time other information is obtained).	Printing-related data (e.g. receipt data and coupon data).	Collection, storage and transmission of receipt data from Epson Professional Systems printers to Users upon their request.	Product data (retained until Epson ends the provision of the POSkey Cloud Service). Related Service data: - Receipt data: 7 days; - User-related data: until the business partner stops using POSkey or the user stops using services provided by companies affiliated with POSkey; - Non-user-related data: retained by POSkey even after the provision of Related Services ends.

c. Services related to Video Projectors

Related Service	Frequency of product data collection (as described in section (i)(b))	Nature of Related Service Data	Purposes for which the data will be used, including whether Epson intends to share Related Service data/Product data with one or more third parties
Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)	Regular intervals (long-term: 8 hours, 12 hours, 24 hours; short-term: 30 minutes, 60 minutes).	Status information (e.g. application version, location and language); Number of users (e.g. number of new users who installed the application); Usage information (e.g. screen activity and user interaction, frequency and duration of application use, most commonly used operating systems/devices).	Monitoring and controlling a fleet of video projectors on the network from any device with a compatible web browser; Sending e-mail notifications (e.g. automatic alerts or operational messages); Generating reports on product activity or usage; Data analysis by combining information from multiple products; Quality control.
Epson Easy Interactive Tool (Windows and macOS)	Every time the software is used.	Status information (e.g. application version, location and language); Number of users (e.g. trends regarding the number of new users who installed the application); Usage information (e.g. number of operations and time spent in each mode, number of uses of interactive tools, camera usage data, type of connected device and use of conversion functions, e.g. number of conversions and success/failure rate, frequency of application use and usage time, most commonly used operating systems/devices).	Analysis of usage and demand patterns; Detection and diagnosis of failure conditions; Evaluation of software updates based on feature usage.

Related Service	Frequency of product data collection (as described in section (i)(b))	Nature of Related Service Data	Purposes for which the data will be used, including whether Epson intends to share Related Service data/Product data with one or more third parties
Epson iProjection (Windows and macOS, iPhone/iPad and Android)	Every time the software is used.	Status information (e.g. application version, location and language, application settings, including bandwidth and other configuration details); Number of users (e.g. trends regarding the number of new users who installed the application); Usage information for PC users (e.g. application screen activity and user interactions, projector search data, such as search success/failure and number of searches, projector connection data, including connection success/failure, connection method, number of connected devices, connection configuration and projector model, application usage time, such as connection time and total connection duration, and frequency of application use and usage time, most commonly used operating systems/devices); Usage information for smartphone users (e.g. application screen activity and user interactions; projector search data, such as search success/failure and number of searches; projector connection data, including connection success/failure, connection method, number of connected devices, connection configuration and projector model, type of content displayed, e.g. type [e.g. image, video] and content format [e.g. PDF]; application usage time, including connection time and total connection duration, as well as frequency of application use and usage time, most commonly used operating systems/devices).	Analysis of usage and demand patterns; Detection and diagnosis of failure conditions; Evaluation of software updates based on feature usage.
Epson Projector Configuration Tool (iPhone/iPad and Android)	Every time the software is used.	Status information (e.g. application version, location and language, projector connection data, detected errors or warnings, and application settings, including bandwidth and other configuration details); Number of users (e.g. trends regarding the number of new users who installed the application); Usage information (e.g. screen activity and user interactions, frequency and duration of application use, most commonly used operating systems/devices).	Analysis of usage and demand patterns; Detection and diagnosis of failure conditions; Evaluation of software updates based on feature usage.
Epson Professional Projector (Windows and macOS)	Regular intervals on the control screen.	Status information (e.g. application version, location and language, application error and warning information, such as details of detected errors or warnings); Number of users (e.g. trends regarding the number of new users who installed the application); Usage information (e.g. application screen activity and user interactions, projector connection data, including connection success/failure, connection method, number of connected devices, connection configuration and projector model, application usage time, such as connection time and total connection duration; projector correction data, such as correction items, correction method and duration; application input and output data, such as information related to application use; frequency of application use and usage time, most commonly used operating systems/devices).	Configuring projector settings and accessing information via Near Field Communication (NFC); Analysis of usage and demand patterns; Detection and diagnosis of failure conditions; Evaluation of software updates based on feature usage.
Epson Projector Content Manager (Windows and macOS)	Every time the software is used.	Status information (e.g. application version, location and language); Number of Users (e.g. trends regarding the number of new users who installed the application); Usage information (e.g. application screen activity and User interactions, conversion method, number of conversions, success/failure rate, frequency of application use and usage time, most commonly used operating systems/devices). For information on Product Data collected and exchanged when providing the Related Services, see section (i)(b) "Video Projectors".	Configuring video projector settings and accessing information via Near Field Communication (NFC); Analysis of usage and demand patterns; Detection and diagnosis of faults; Evaluation of software updates based on feature usage.

Related Service	Frequency of product data collection (as described in section (i)(b))	Nature of Related Service Data	Purposes for which the data will be used, including whether Epson intends to share Related Service data/Product data with one or more third parties
Epson Classroom Connect (Windows, macOS and Chromebook, iPhone/iPad)	Every time the software is used.	Status information (e.g. application version, location and language); Number of Users (e.g. trends regarding the number of new users who installed the application); Usage information (e.g. application screen activity and User interactions, search success/failure, number of searches, connection success/failure, connection method, number of connected devices, connection configuration, connection duration, frequency of application use and usage time, most commonly used operating systems/devices); User satisfaction (e.g. rating).	Configuring video projector settings and accessing information via Near Field Communication (NFC); Analysis of usage and demand patterns; Detection and diagnosis of failure conditions; Evaluation of software updates based on feature usage.
Epson Projection Studio (iPhone/iPad and Android)	Every time the software is used.	Status information (e.g. application version, location and language, application error and warning information, such as details of detected errors or detected warnings); Number of users (e.g. trends regarding the number of new users who installed the application); Usage information (e.g. application screen activity and User interactions, firmware version, information on interchangeable lenses, connection method; projector correction data, such as correction items, correction method and duration; application input and output data, such as information related to application use and frequency and duration of application use, most commonly used operating systems/devices).	Creating and sharing personalised programmes using the device; Analysis of usage and demand patterns; Evaluation of software updates based on feature usage.
Epson Setup Assistant	Every time the software is used.	Status information (e.g. application version, location and language, application error and warning information, such as details of detected errors or warnings); Number of users (e.g. trends regarding the number of new users who installed the application); Usage information (e.g. application screen activity and User interactions, firmware version, information on interchangeable lenses, connection method; projector correction data, such as correction items, correction method and duration; application input and output data, such as information related to the use of the application and frequency and duration of application use, most commonly used operating systems/devices).	Configuring projector settings and accessing information via Near Field Communication (NFC); Analysis of usage and demand patterns; Detection and diagnosis of faults; and Evaluation of software updates based on feature usage.

d. Services related to Commercial and Industrial Printers

Related Services	Frequency of Product data collection (as described in section (i)(d))	Nature of Related Service data	Purposes for which the data will be used	Data retention
Epson Remote Service (ERS)	At least once a day.	Status information (e.g. power status, online/offline status, error codes and consumables levels, i.e. ink or toner); Usage information (e.g. counters, number of scans, service events and job completion logs).	Remote maintenance and technical diagnostics; Access to and use of data by authorised distributors of the Electronic Reporting System (ERS); Access to and use of data by independent software vendors (ISVs) for servicing purposes.	Until the end of the service provision period.

Related Services	Frequency of Product data collection (as described in section (i)(d))	Nature of Related Service data	Purposes for which the data will be used	Data retention
PORT Cloud Service (ERMS)	Once a day or every time the device is switched on (e.g. every time a print job is performed).	Status information (e.g. power status, online/offline status, error codes and consumables levels, i.e. ink or toner); Usage information (e.g. counters, number of scans, service events and job completion logs).	Remote maintenance and technical diagnostics; Access to and use of data by authorised distributors of the Electronic Repair and Maintenance Service (ERMS) for servicing purposes; Enabling software (Windows driver, Epson Edge Print, Garment Creator, Epson Spectrometer application) to send data.	Until the end of the service provision period.
SurePress Customer Support	Once a day.	Status information (e.g. power status, online/offline status, error codes and consumables levels, such as ink or toner); Usage information (e.g. counters, number of scans, maintenance events and completed job logs).	Statistical analysis; and Helpdesk service.	Until the end of the service provision period.
Epson Edge Color	Once a day.	Status information (e.g. time data is sent, logs and related diagnostic information, system-specific information such as processor, operating system and memory); Usage information (e.g. information on the settings of the functions performed).	Colour management for Epson large-format printers; Supporting feature development based on usage history.	30 days.
Epson Edge Print (and Epson Edge Print for Labels)	Once a day.	Status information (e.g. time data is sent, logs and related diagnostic information, system-specific information such as processor, operating system and memory); Usage information (e.g. information on the settings of the functions performed).	Colour management for Epson large-format printers; Supporting feature development based on usage history.	Until the end of the service provision period.

e. Services related to Professional Systems

Related Services	Frequency of Product data collection (as described in section (i)(d))	Nature of Related Service data	Purposes for which the data will be used	Data retention
ScontrinoSmart (Fiscal Printers only)	At the User's request.	Fiscal Software Registration (e.g. Fiscal Serial Number and/or Activation Code, indication of the registration result); Processing of electronic receipts in PDF format and the Webhook service (e.g. retailer's tax code, fiscal printer serial number, Z report number, fiscal receipt number, date, fiscal receipt amount, electronic receipt customer type, fiscal receipt text content); Downloading CSR Certificates (model identification code, CSR certificate generated by the Scontrino Smart Python script).	Tax registration of firmware; Downloading certificate signing request certificates; Licences for electronic receipts and processing of portable document formats; Sharing data with third parties for the provision of Webhook services, with the user's consent; Manually importing data on the tax authority status of the authorised fiscal printer.	For licensing of electronic receipts and processing of portable document formats: retention period of up to 30 days; For Webhook services: data is transmitted solely to third parties and is immediately deleted.
Epson Label Editor (macOS and Windows, including the Lite version)	Every time a print job is performed.	User information (e.g. customer identifier); Status information (e.g. operating system version, application name and application version).	Development and evaluation of product features.	Until the end of the service provision period.

Čeština (CZ)

OZNÁMENÍ PRO UŽIVATELE ÚDAJŮ Z EU

Nařízení (EU) 2023/2854, dále jen „akt o datech“, se použije od 12. září 2025. Hlavním cílem aktu o datech je posílit postavení uživatelů propojených produktů a souvisejících služeb v Evropském hospodářském prostoru („EHP“) tím, že jim zajistí větší kontrolu nad daty, která generují.

Akt o datech za určitých podmínek stanoví právo uživatele na přístup k některým datům generovaným Připojenými produkty a Souvisejícími službami společnosti Epson. V případě potřeby mohou být tato data rovněž zpřístupněna třetím stranám.

Tento dokument obsahuje důležité informace o datech generovaných Připojenými produkty a Souvisejícími službami společnosti Epson, jakož i popis podmínek a postupu pro výkon vašich práv.

Data generovaná Připojenými produkty a Souvisejícími službami společnosti Epson

Akt o datech stanoví, že uživatel má přístup k informacím uvedeným v příloze A ve vztahu k následujícím připojeným produktům nebo souvisejícím službám (seskupeným do kategorií):

(i) Připojené produkty:

- a) Tiskárny a skenery pro domácí použití;
- b) Video projektory;
- c) Komerční a průmyslové tiskárny;
- d) Profesionální systémy;
- e) Chytré brýle; a
- f) Robotická řešení.

(ii) Související služby:

- a) Služby související s tiskárnami a skenery pro domácí použití;
- b) Cloudové služby POSkey;
- c) Služby související s video projektory;
- d) Služby související s komerčními a průmyslovými tiskárnami; a
- e) Služby související s profesionálními systémy.

Objem dat

Připojené produkty a Související služby společnosti Epson nabízejí širokou škálu verzí a možností přizpůsobení. Celkové odhadované množství dat generovaných našimi Připojenými produkty a Souvisejícími službami závisí na mnoha faktorech, včetně verze produktu, typu, způsobu používání, úprav a souvisejících služeb.

Uchovávání dat

Připojené produkty společnosti Epson umožňují nepřetržité generování dat v reálném čase, jejich ukládání v zařízení a odesílání do backendových systémů, kde jsou bezpečně uchovávána na cloudových serverech společnosti Epson.

Uchovávání dat

Data z Připojených produktů a data ze Souvisejících služeb společnosti Epson jsou uchovávána po dobu nezbytnou pro provoz Připojeného produktu nebo Související služby, případně podle požadavků platných právních předpisů. Příloha A obsahuje podrobné informace týkající se daného Připojeného produktu nebo Související služby v případech, kdy platí konkrétní doba uchovávání.

Smlouvy o poskytování služeb

Související služby jsou poskytovány na základě individuálních smluv o poskytování služeb, jejichž doba trvání a podmínky ukončení jsou stanoveny v těchto smlouvách. Pokud data obsahují obchodní tajemství společnosti Epson, mohou se uplatnit zvláštní ochranná opatření v souladu s ustanoveními těchto smluv, včetně smlouvy Epson o datech EU.

Přístup k datům

V souladu s aktem o datech má uživatel právo na přístup k datům generovaným při používání Připojených produktů nebo Souvisejících služeb. Tato data zahrnují surová data (nazývaná také zdrojová data) a předzpracovaná data spolu s příslušnými metadaty nezbytnými pro interpretaci a využití těchto dat, nezahrnují však čistě odvozená data a obohacená data vyplývající z algoritmů nebo dodatečných investic.

Data generovaná Připojenými produkty nebo Souvisejícími službami mohou být uživateli přímo přístupná prostřednictvím funkcí Připojených produktů a/nebo Souvisejících služeb. Pokud takový přímý přístup není technicky možný, budou tato data na vyžádání zpřístupněna prostřednictvím portálu Epson bez zbytečného odkladu.

Portál Epson

Uživatelé z EU mohou požádat o přístup k těmto datům tak, že kontaktují společnost Epson prostřednictvím portálu pro přístup k datům („Portál Epson“) na adrese Kontaktujte nás ohledně vašich dat | Epson Polsko, přičemž uvedou data, ke kterým chtějí získat přístup. Uživatelé budou informováni, jakmile budou jejich data připravena ke zpřístupnění na portálu Epson.

Pokud uživatelé chtějí požádat o přístup za účelem předání dat danému Příjemci dat (nebo ukončení takového předávání), musí rovněž uvést příslušné kontaktní údaje Příjemce dat. Předpokladem zahájení procesu výměny dat je smlouva podepsaná mezi společností Epson a Příjemcem dat. Příjemci dat nacházející se mimo EHP jsou z rozsahu působnosti vyloučeni.

Smlouva Epson o datech EU

V zájmu zachování souladu s unijním aktem o datech a zajištění kontinuity poskytování našich služeb Epson je nezbytné zavést smlouvu týkající se přístupu uživatelů k datům a jejich využívání. Smlouva Epson o datech EU stanoví účely, pro které Epson data využívá, podmínky, za kterých jsou tato data zpřístupňována třetím stranám, postupy pro přístup k nim a jejich využívání, jakož i povinnosti uživatele v případě převodu vlastnictví Připojených produktů Epson nebo Souvisejících služeb na třetí osoby. Smlouva Epson o datech EU s uživateli je dostupná na stránce Epson Polsko | Vítejte u Epson Polsko.

Kontaktní údaje

Subjekty odpovědné za data v souvislosti s tímto oznámením jsou:

- Seiko Epson Corporation, se sídlem 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502, Japonsko; a
- Epson Europe B.V. se sídlem Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, Nizozemsko.

V případě dalších dotazů týkajících se výše uvedených informací nebo podmínek smlouvy Epson s Uživateli v EU v oblasti dat nás prosím kontaktujte prostřednictvím portálu Epson na stránce Kontaktujte nás ohledně vašich dat | Epson Polsko.

Můžete rovněž podat stížnost u kteréhokoli místního orgánu určeného podle článku 37 aktu o datech.

PŘÍLOHA A

(i) Připojené produkty (dále jen „Připojený produkt“)

a. Tiskárny a skenery pro domácí použití

Připojený produkt	Druhy generovaných dat	Formát dat	Metody sběru dat
Domácí tiskárny a EcoTank	- Informace o tiskárně (např. hladina inkoustu, hladina údržbové nádržky, velikost média, typ média, počet vytištěných stránek); - Informace o používání (např. informace o spotřebním materiálu, jako je datum nastavení inkoustu, údržbová nádržka, spotřeba inkoustu); - Informace o stavu (např. aktivní upozornění nebo varování, informace o chybách, historie chyb).	Binární data	Data jsou shromažďována prostřednictvím poskytování Souvisejících služeb uvedených v oddíle (ii)(a). Data nebudou shromažďována, pokud Uživatel tyto služby neodebírá.
Profesionální inkoustové tiskárny	- Informace o tiskárně (např. hladina inkoustu, hladina údržbové nádržky, velikost média, typ média, počet vytištěných stránek); - Informace o používání (např. informace o spotřebním materiálu: datum nastavení inkoustu, údržbová nádržka, spotřeba inkoustu); - Informace o stavu (např. aktivní upozornění nebo varování, informace o chybách, historie chyb).	Binární data	Data jsou shromažďována prostřednictvím poskytování Souvisejících služeb uvedených v oddíle (ii)(a). Data nebudou shromažďována, pokud Uživatel tyto služby neodebírá.

Připojený produkt	Druhy generovaných dat	Formát dat	Metody sběru dat
Sériové jehličkové tiskárny	- Informace o tiskárně (např. sériové číslo, verze firmwaru); - Informace o používání (např. provozní doba, celkový počet vytištěných stránek, počet zapnutí/vypnutí); - Informace o stavu (např. aktivní upozornění nebo varování, informace o chybách, historie chyb).	Binárně	Data jsou shromažďována prostřednictvím poskytování Souvisejících služeb uvedených v oddíle (ii)(a). Data nebudou shromažďována, pokud Uživatel tyto služby neodebírá.
Skenery	- Informace o skeneru (např. typ papíru, velikost papíru, informace o firmwaru); - Informace o používání (např. počet naskenovaných stránek); - Informace o stavu (např. aktivní upozornění nebo varování, informace o chybách, historie chyb).	Binární data	Data jsou shromažďována prostřednictvím poskytování Souvisejících služeb uvedených v oddíle (ii)(a). Data nebudou shromažďována, pokud Uživatel tyto služby neodebírá.

b. Video projektory

Připojený produkt	Druhy generovaných dat	Formát dat	Metody sběru dat
Profesionální projektory (včetně Epson Projector Management Connected [EPMC] a vestavěného EPMC)	- Informace o projektoru (např. konfigurace sítě a sériové číslo); - Informace o používání (např. aktivita na obrazovce, doba používání světelného zdroje a interakce uživatele); - Informace o stavu (např. stav napájení, zdroj vstupního signálu, hodiny provozu lampy, aktivní upozornění nebo varování a verze firmwaru).	JSON	Data jsou shromažďována prostřednictvím poskytování Souvisejících služeb uvedených v oddíle (ii)(c). Data nebudou shromažďována, pokud Uživatel tyto služby neodebírá.
Domácí projektory (včetně Android TV Dongle, Android TV a Google TV)	- Informace o projektoru (např. sériové číslo, jazykové nastavení a region používání); - Informace o používání (např. aktivita na obrazovce, doba používání světelného zdroje a interakce uživatele); - Informace o stavu (např. stav napájení, zdroj vstupního signálu, hodiny provozu lampy, doba používání a název aplikace, aktivní upozornění nebo varování, verze firmwaru, úroveň jasu, režim projekce a konfigurace sítě).	JSON	Data jsou shromažďována prostřednictvím poskytování Souvisejících služeb uvedených v oddíle (ii)(c). Data nebudou shromažďována, pokud Uživatel tyto služby neodebírá.

c. Komerční a průmyslové tiskárny

Připojený produkt	Druhy generovaných dat	Formát dat	Metody sběru dat
MonnaLisa, řada SC-F, řada SC-G, řada SC-S, řada SC-R, řada SC-V, řada T a řada P	- Informace o tiskárně (např. hladina inkoustu, hladina údržbové nádržky, zbývající role papíru, opotřebení válce automatického podavače listů [ASF]); - Informace o používání (média spotřebovaná za dané období nebo během dané úlohy, typ a velikost vložených médií, stav a seznam úloh a počet vytištěných stránek); - Informace o stavu (např. aktivní upozornění nebo varování, informace o chybách, konfigurace sítě a softwarová řešení).	JSON, binární	Data jsou shromažďována prostřednictvím poskytování Souvisejících služeb uvedených v oddíle (ii)(d). Data nebudou shromažďována, pokud Uživatel tyto služby neodebírá.

Připojený produkt	Druhy generovaných dat	Formát dat	Metody sběru dat
SD-10	- Informace o používání (např. název informace z palety barev, poznámky, přiložená fotografie, hodnoty RGB v náhledu pro zobrazení až čtyř barev, hodnota mFactor, informace o poloze, osvětlení, úhel pohledu, vzorec barevného rozdílu E, tolerance barevného rozdílu, informace o barvě zaregistrované v paletě, laboratorní hodnoty, datum a čas měření); - Informace o tiskárně (např. sériové číslo, identifikátor, hodnota mFactor, informace o poloze, vlnové délky spektra, koeficient odrazivosti).	JSON, binární, text/číselné	Data jsou shromažďována prostřednictvím poskytování Souvisejících služeb uvedených v oddíle (ii)(d). Data nebudou shromažďována, pokud Uživatel tyto služby neodebírá.
Řada SL-D1000, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 a tiskárna Photo & Proof 17" (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)	- Informace o tiskárně (např. hladina inkoustu, hladina údržbové nádržky, zbývající role papíru, médium používané po určitou dobu nebo pro danou úlohu, opotřebení válce automatického podavače listů [ASF], typ média, vložená velikost a počet vytištěných stránek); - Informace o používání (např. informace o spotřebním materiálu: datum nastavení inkoustu, role, údržbová nádržka, spotřeba inkoustu, údaje o teplotě a vlhkosti, údaje o nastavení tiskárny); - Informace o stavu (např. aktivní upozornění nebo varování, informace o chybách, historie chyb, konfigurace sítě a softwarová řešení).	JSON, binární	Data jsou shromažďována prostřednictvím poskytování Souvisejících služeb uvedených v oddíle (ii)(d). Data nebudou shromažďována, pokud Uživatel tyto služby neodebírá.
SurePress	- Informace o tiskárně (např. hladina inkoustu, počet tiskových nastavení, počet vytištěných stránek, stav úlohy, stav provozu zařízení a informace o stavu systému); - Informace o používání (např. spotřeba inkoustu a kazety, spotřeba údržbové sady, údaje o teplotě a vlhkosti, údaje o nastavení tiskárny); - Informace o stavu (např. aktivní upozornění nebo varování, informace o chybách a historie chyb).	JSON, binární	Data jsou shromažďována prostřednictvím poskytování Souvisejících služeb uvedených v oddíle (ii)(d). Data nebudou shromažďována, pokud Uživatel tyto služby neodebírá.

d. Profesionální systémy

Připojený produkt	Druhy generovaných dat	Formát dat	Metody sběru dat
ColorWorks	- Informace o tiskárně (např. informace o konfiguraci, hladina inkoustu); - Informace o používání (např. počet vytištěných stránek, spotřeba inkoustu, spotřeba údržbové sady, údaje o teplotě a vlhkosti, údaje o nastavení tiskárny); - Informace o stavu (např. aktivní upozornění nebo varování, informace o chybách).	Binárně	Data jsou shromažďována prostřednictvím poskytování Souvisejících služeb uvedených v oddíle (ii)(e). Data nebudou shromažďována, pokud Uživatel tyto služby neodebírá.
Tepelná tiskárna účtenek	- Informace o tiskárně (např. informace o konfiguraci, počitadla); - Informace o používání, jako jsou položky údržby (např. délka tisku, počet řezů atd.);	JSON	Data jsou shromažďována prostřednictvím poskytování Souvisejících služeb uvedených v oddíle (ii)(e). Data nebudou shromažďována, pokud Uživatel tyto služby neodebírá.

Připojený produkt	Druhy generovaných dat	Formát dat	Metody sběru dat
Italská fiskální tiskárna	- Informace o stavu (např. aktivní upozornění nebo varování, informace o chybách). - Informace od daňových orgánů (denní uzávěrky, losy loterie, zásahy); - Informace týkající se tiskárny (metadata elektronických účtenek; licence; žádosti o podpis certifikátu); - E-účtenky.	XML PAdES ve formátu PDF (pouze elektronické účtenky)	Data jsou shromažďována prostřednictvím poskytování Souvisejících služeb uvedených v oddíle (ii)(e). Data nebudou shromažďována, pokud Uživatel tyto služby neodebírá.

e. Chytré brýle

Připojený produkt	Druhy generovaných dat	Formát dat	Metody sběru dat
Chytré brýle Moverio	- Informace o brýlích (např. sériové číslo); - Informace o stavu (např. protokol chyb a verze firmwaru); - Informace o používání (např. doba používání).	Textová data	Data jsou shromažďována vždy, když dojde k chybě.

f. Robotická řešení

Připojený produkt	Druhy generovaných dat	Formát dat	Metody sběru dat
Software RC+	Funkce aktivace - Záznamy o činnosti aktivační platformy (např. datum a čas činnosti, IP adresa činnosti, prostředek činnosti [software/místo], podrobnosti a výsledek činnosti, hardwarový klíč); - Aktivační data (např. datum zahájení online dostupnosti, datum vypršení online dostupnosti); - Data upravovaná na webu podpory (např. doba platnosti licence [množství, jednotka], stav licenčního klíče [aktivován/deaktivován], důvod aktualizace). Průzkum používání - Informace o systému; - Konfigurace RC+ a informace o používání; - Konfigurace projektu a informace o používání; - Související možnosti a nastavení a informace o používání; - Konfigurace řídicí jednotky robota a informace o používání; - Provozní data uživatele v RC+.	JSON	Data jsou shromažďována na základě serverových záznamů.
WebInstaller	Záznam využívání centra pro stahování - Datum přístupu, země, název souboru, název kategorie, název modelu, verze, velikost dat, stavový kód HTTP, typ a verze staženého softwaru.	JSON, binární	Data jsou shromažďována ze serverových záznamů.

(ii) Související služby

a. Služby související s tiskárnami a skenery pro domácí použití

Související služba	Frekvence sběru dat o produktech (jak je popsáno v oddíle (i)(a))	Povaha dat souvisejících se Související službou	Účely, pro které budou data použita, včetně informace, zda společnost Epson hodlá sdílet data o Souvisejících službách / data o produktech s jednou nebo více třetími stranami	Uchovávání dat
Most společnosti Epson k Universal Print v domácnosti	Když zákazník používá tiskovou funkci a registruje službu	Historie tiskových úloh (počet objednaných úloh, informace o konfiguraci).	Umožňuje uživatelům tisknout z funkce Universal Print na tiskárnách Epson doma nebo v kancelářích sdílených přes internet.	Do ukončení služby.
Epson Connect (I/F HTTPs)	Při každém použití softwaru	Historie tiskových úloh (počet zadaných úloh, informace o konfiguraci).	Služby jsou vybudovány v cloudu a nabízejí následující funkce: - tisk z e-mailu; - ovladač vzdáleného tisku; - cloudové skenování; - funkce tisku a skenování dostupné vývojářům prostřednictvím API.	Do konce poskytování služby.
Zákaznický výzkum (P-logger)	Doba zapnutí každých 24 hodin	Informace o stavu (např. stav napájení, stav online/offline, chybové kódy a úrovně spotřebního materiálu, jako je inkoust nebo toner); Informace o používání (např. počitadla tisku, počet skenů, události údržby a protokoly dokončení úloh). Informace o datech o produktu shromažďovaných a vyměňovaných při poskytování Související služby naleznete v oddíle (i)(a) „Tiskárny a skenery pro domácí použití“.	Účast na budoucím návrhu produktů společnosti.	Do konce poskytování služby.
Vzdálená služba Epson (Epson Remote Service [ERS])	Alespoň jednou denně	Informace o stavu (např. stav napájení, stav online/offline, chybové kódy a úrovně spotřebního materiálu, např. inkoust nebo toner); Informace o používání (např. počitadla tisku, počet skenů, servisní události a protokoly dokončených úloh). Informace o datech o produktu shromažďovaných a vyměňovaných při poskytování Související služby naleznete v oddíle (i)(a) „Tiskárny a skenery pro domácí použití“.	Vzdálená údržba a technická diagnostika; Přístup k datům a jejich využívání autorizovanými distributory systému Electronic Reporting System (ERS); Přístup k datům a jejich využívání nezávislými dodavateli softwaru (ISV) pro servisní účely.	Do konce poskytování služby.

Související služba	Frekvence sběru dat o produktech (jak je popsáno v oddíle (i)(a))	Povaha dat souvisejících se Související službou	Účely, pro které budou data použita, včetně informace, zda společnost Epson hodlá sdílet data o Souvisejících službách / data o produktech s jednou nebo více třetími stranami	Uchovávání dat
Služby ReadyPrint (ReadyPrint Flex/Photo)	Když tiskárna získá po zapnutí svou první IP adresu; Každých 24 hodin nepřetržitého provozu po poslední úspěšné komunikaci; Když hladina zbývajícího inkoustu v jakékoli kazetě klesne pod stanovenou hranici (obvykle 10 %); Po stisknutí tlačítka pro opětovné připojení nebo opakování na panelu chyb předplatného; Po výměně inkoustové kazety.	Informace o zařízení (např. informace o zařízení odesílajícím data); Informace o stavu (např. stav spotřebního materiálu, stav zařízení v okamžiku odeslání dat, obecné a podrobné chyby nebo varování, verze firmwaru, technické komponenty, aktuální hladiny inkoustu a čisticí funkce tiskárny, PrtCLInfo); Informace o používání (např. data o používání zařízení informující o ploše tisku, PrtMarkerSPCPMTC, počitadla používání a historie výměny spotřebního materiálu).	Poskytování služby; Zlepšování služby.	Až 10 let.
Služby ReadyPrint (ReadyPrint Max/EcoTank)	Když tiskárna získá po zapnutí svou první IP adresu; Každých 24 hodin nepřetržitého provozu od poslední úspěšné komunikace; Když hladina zbývajícího inkoustu v jakékoli kazetě klesne pod stanovenou hranici (obvykle 10 %); Po stisknutí tlačítka pro opětovné připojení nebo opakování na panelu chyb předplatného.	Informace o zařízení (např. informace o zařízení odesílajícím data); Informace o stavu (např. stav spotřebního materiálu, stav zařízení v okamžiku odeslání dat, obecné a podrobné chyby nebo varování, verze firmwaru, technické komponenty, aktuální hladiny inkoustu a čisticí funkce tiskárny, PrtCLInfo); Informace o používání (např. data o používání zařízení, která informují o ploše tisku, PrtMarkerSPCPMTC, počitadla používání a historie výměny spotřebního materiálu).	Poskytování služby; a Zlepšování služby.	Až 10 let.

b. Cloudová služba POSkey

Související služby	Frekvence sběru dat o produktu (jak je popsáno v oddíle (i)(d))	Povaha dat ze Související služby	Účely, pro které budou data použita, včetně informace, zda společnost Epson hodlá sdílet data o Souvisejících službách / data o produktech s jednou nebo více třetími stranami	Uchovávání dat
Cloudová služba POSkey	Konfigurace sítě (jednou denně) a další konfigurační informace (jednou za hodinu); Informace o stavu (při každé změně stavu); Informace o údržbě (jednou denně); Informace o používání (jednou denně); Informace týkající se konkrétního zařízení (pokaždé, když jsou získávány jiné informace).	Data související s tiskem (např. data z účtenek a data z kuponů).	Shromažďování, uchovávání a předávání dat z účtenek z tiskáren Epson Professional Systems Uživatelům na jejich žádost.	Data o produktech (uchovávána do doby, než společnost Epson ukončí poskytování Cloudové služby POSkey). Data o Souvisejících službách: - Data o účtence: 7 dní; - Data související s uživatelem: do doby, než obchodní partner přestane používat POSkey, nebo než uživatel přestane používat služby poskytované společnostmi přidruženými k POSkey; - Data nesouvisející s uživatelem: uchovávána společností POSkey i po ukončení poskytování Souvisejících služeb.

c. Služby související s video projektory

Související služba	Frekvence sběru dat o produktech (jak je popsáno v oddíle (i)(b))	Povaha dat ze Související služby	Účely, pro které budou data použita, včetně informace, zda společnost Epson hodlá sdílet data o Souvisejících službách / data o produktech s jednou nebo více třetími stranami
Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)	Pravidelné intervaly (dlouhodobé: 8 hodin, 12 hodin, 24 hodin; krátkodobé: 30 minut, 60 minut).	Informace o stavu (např. verze aplikace, lokalita a jazyk); Počet uživatelů (např. počet nových uživatelů, kteří si aplikaci nainstalovali); Informace o používání (např. aktivita na obrazovce a interakce uživatele, frekvence a doba používání aplikace, nejčastěji používané operační systémy/zařízení).	Monitorování a řízení flotily video projektorů v síti z libovolného zařízení s kompatibilním webovým prohlížečem; Odesílání e-mailových oznámení (např. automatická upozornění nebo provozní zprávy); Generování zpráv o aktivitě nebo používání produktu; Analýza dat kombinací informací z více produktů; Kontrola kvality.
Epson Easy Interactive Tool (Windows a macOS)	Při každém použití softwaru.	Informace o stavu (např. verze aplikace, lokalita a jazyk); Počet uživatelů (např. trendy týkající se počtu nových uživatelů, kteří si aplikaci nainstalovali); Informace o používání (např. počet operací a čas strávený v každém režimu, počet použití interaktivních nástrojů, data o používání kamery, typ připojeného zařízení a používání konverzních funkcí, např. počet konverzí a míra úspěšnosti/neúspěšnosti, frekvence používání aplikace a doba používání, nejčastěji používané operační systémy/zařízení).	Analýza vzorců používání a poptávky; Detekce a diagnostika poruchových stavů; Hodnocení aktualizací softwaru na základě využití funkcí.

Související služba	Frekvence sběru dat o produktech (jak je popsáno v oddíle (i)(b))	Povaha dat ze Související služby	Účely, pro které budou data použita, včetně informace, zda společnost Epson hodlá sdílet data o Souvisejících službách / data o produktech s jednou nebo více třetími stranami
Epson iProjection (Windows a macOS, iPhone/iPad a Android)	Při každém použití softwaru.	Informace o stavu (např. verze aplikace, lokalita a jazyk, nastavení aplikace, včetně šířky pásma a dalších podrobností konfigurace); Počet uživatelů (např. trendy týkající se počtu nových uživatelů, kteří si aplikaci nainstalovali); Informace o používání pro uživatele PC (např. aktivita na obrazovce aplikace a interakce uživatele, data o vyhledávání projektoru, jako je úspěšnost/neúspěšnost vyhledávání a počet vyhledávání, data o připojení k projektoru, včetně úspěšnosti/neúspěšnosti připojení, metody připojení, počtu připojených zařízení, konfigurace připojení a modelu projektoru, doba používání aplikace, jako je doba připojení a celková doba trvání připojení, a frekvence používání aplikace a doba používání, nejčastěji používané operační systémy/zařízení); Informace o používání pro uživatele smartphonů (např. aktivita na obrazovce aplikace a interakce uživatele; data o vyhledávání projektoru, jako je úspěšnost/neúspěšnost vyhledávání a počet vyhledávání; data o připojení projektoru, včetně úspěšnosti/neúspěšnosti připojení, metody připojení, počtu připojených zařízení, konfigurace připojení a modelu projektoru, typu zobrazovaného obsahu, např. typ [např. obrázek, video] a formát obsahu [např. PDF]; doba používání aplikace, včetně doby připojení a celkové doby trvání připojení, jakož i frekvence používání aplikace a doba používání, nejčastěji používané operační systémy/zařízení).	Analýza vzorců používání a poptávky; Detekce a diagnostika poruchových stavů; Hodnocení aktualizací softwaru na základě využití funkcí.
Nástroj pro konfiguraci projektoru Epson (iPhone/iPad a Android)	Při každém použití softwaru.	Informace o stavu (např. verze aplikace, lokalita a jazyk, data o připojení projektoru, zjištěné chyby nebo varování a nastavení aplikace, včetně šířky pásma a dalších podrobností konfigurace); Počet uživatelů (např. trendy týkající se počtu nových uživatelů, kteří si aplikaci nainstalovali); Informace o používání (např. aktivita na obrazovce a interakce uživatele, frekvence a doba používání aplikace, nejčastěji používané operační systémy/zařízení).	Analýza vzorců používání a poptávky; Detekce a diagnostika poruchových stavů; Hodnocení aktualizací softwaru na základě využití funkcí.
Epson Professional Projector (Windows a macOS)	Pravidelné intervaly na ovládací obrazovce.	Informace o stavu (např. verze aplikace, lokalita a jazyk, informace o chybách a varováních aplikace, jako jsou podrobnosti zjištěných chyb nebo varování); Počet uživatelů (např. trendy týkající se počtu nových uživatelů, kteří si aplikaci nainstalovali); Informace o používání (např. aktivita na obrazovce aplikace a interakce uživatele, data o připojení projektoru, včetně úspěšnosti/neúspěšnosti připojení, metody připojení, počtu připojených zařízení, konfigurace připojení a modelu projektoru, doba používání aplikace, jako je doba připojení a celková doba trvání připojení; data o korekci projektoru, jako jsou korekční prvky, metoda korekce a doba trvání; vstupní a výstupní data aplikace, jako jsou informace související s používáním aplikace; frekvence používání aplikace a doba používání, nejčastěji používané operační systémy/zařízení).	Konfigurace nastavení projektoru a přístup k informacím pomocí komunikace na krátkou vzdálenost (NFC); Analýza vzorců používání a poptávky; Detekce a diagnostika poruchových stavů; Hodnocení aktualizací softwaru na základě využití funkcí.
Epson Projector Content Manager (Windows a macOS)	Při každém použití softwaru.	Informace o stavu (např. verze aplikace, lokalita a jazyk); Počet uživatelů (např. trendy týkající se počtu nových uživatelů, kteří si aplikaci nainstalovali); Informace o používání (např. aktivita na obrazovce aplikace a interakce Uživatele, metoda konverze, počet konverzí, míra úspěšnosti/neúspěšnosti, frekvence používání aplikace a doba používání, nejčastěji používané operační systémy/zařízení). Informace o datech o produktu shromažďovaných a vyměňovaných při poskytování Souvisejících služeb naleznete v oddíle (i)(b) „Video projektory“.	Konfigurace nastavení video projektoru a přístup k informacím pomocí komunikace na krátkou vzdálenost (NFC); Analýza vzorců používání a poptávky; Detekce a diagnostika poruch; Hodnocení aktualizací softwaru na základě využití funkcí.

Související služba	Frekvence sběru dat o produktech (jak je popsáno v oddíle (i)(b))	Povaha dat ze Související služby	Účely, pro které budou data použita, včetně informace, zda společnost Epson hodlá sdílet data o Souvisejících službách / data o produktech s jednou nebo více třetími stranami
Epson Classroom Connect (Windows, macOS a Chromebook, iPhone/iPad)	Při každém použití softwaru.	Informace o stavu (např. verze aplikace, lokalita a jazyk); Počet uživatelů (např. trendy týkající se počtu nových uživatelů, kteří si aplikaci nainstalovali); Informace o používání (např. aktivita na obrazovce aplikace a interakce Uživatele, úspěšnost/neúspěšnost vyhledávání, počet vyhledávání, úspěšnost/neúspěšnost připojení, metoda připojení, počet připojených zařízení, konfigurace připojení, doba trvání připojení, frekvence používání aplikace a doba používání, nejčastěji používané operační systémy/zařízení); Spokojenost Uživatele (např. hodnocení).	Konfigurace nastavení video projektoru a přístup k informacím pomocí komunikace na krátkou vzdálenost (NFC); Analýza vzorců používání a poptávky; Detekce a diagnostika poruchových stavů; Hodnocení aktualizací softwaru na základě využití funkcí.
Epson Projection Studio (iPhone/iPad a Android)	Při každém použití softwaru.	Informace o stavu (např. verze aplikace, lokalita a jazyk, informace o chybách a varováních aplikace, jako jsou podrobnosti zjištěných chyb nebo zjištěných varování); Počet uživatelů (např. trendy týkající se počtu nových uživatelů, kteří si aplikaci nainstalovali); Informace o používání (např. aktivita na obrazovce aplikace a interakce Uživatele, verze firmwaru, informace o vyměnitelných objektivech, metoda připojení; data o korekci projektoru, jako jsou korekční prvky, metoda korekce a doba trvání; vstupní a výstupní data aplikace, jako jsou informace související s používáním aplikace a frekvence a doba používání aplikace, nejčastěji používané operační systémy/zařízení).	Vytváření a sdílení personalizovaných programů pomocí zařízení; Analýza vzorců používání a poptávky; Hodnocení aktualizací softwaru na základě využití funkcí.
Epson Setup Assistant	Při každém použití softwaru.	Informace o stavu (např. verze aplikace, lokalita a jazyk, informace o chybách a varováních aplikace, jako jsou podrobnosti zjištěných chyb nebo varování); Počet uživatelů (např. trendy týkající se počtu nových uživatelů, kteří si aplikaci nainstalovali); Informace o používání (např. aktivita na obrazovce aplikace a interakce Uživatele, verze firmwaru, informace o vyměnitelných objektivech, metoda připojení; data o korekci projektoru, jako jsou korekční prvky, metoda korekce a doba trvání; vstupní a výstupní data aplikace, jako jsou informace související s používáním aplikace a frekvence a doba používání aplikace, nejčastěji používané operační systémy/zařízení).	Konfigurace nastavení projektoru a přístup k informacím pomocí komunikace na krátkou vzdálenost (NFC); Analýza vzorců používání a poptávky; Detekce a diagnostika poruch; a Hodnocení aktualizací softwaru na základě využití funkcí.

d. Služby související s komerčními a průmyslovými tiskárnami

Související služby	Frekvence sběru dat o produktu (jak je popsáno v oddíle (i)(d))	Povaha dat o Související službě	Účely, pro které budou data použita	Uchovávání dat
Služba Epson Remote Service (ERS)	Alespoň jednou denně.	Informace o stavu (např. stav napájení, stav online/offline, chybové kódy a úrovně spotřebního materiálu, tj. inkoust nebo toner); Informace o používání (např. počitadla, počet skenů, servisní události a protokoly dokončení úloh).	Vzdálená údržba a technická diagnostika; Přístup k datům a jejich využívání autorizovanými distributory systému Electronic Reporting System (ERS); Přístup k datům a jejich využívání nezávislými dodavateli softwaru (ISV) pro servisní účely.	Do konce období poskytování služeb.

Související služby	Frekvence sběru dat o produktu (jak je popsáno v oddíle (i)(d))	Povaha dat o Související službě	Účely, pro které budou data použita	Uchovávání dat
Cloudová služba PORT (ERMS)	Jednou denně nebo pokaždé, když je zařízení zapnuto (např. pokaždé, když je provedena tisková úloha).	Informace o stavu (např. stav napájení, stav online/offline, chybové kódy a úrovně spotřebního materiálu, tj. inkoust nebo toner); Informace o používání (např. počitadla, počet skenů, servisní události a protokoly dokončení úloh).	Vzdálená údržba a technická diagnostika; Přístup k datům a jejich využívání autorizovanými distributory služby elektronické opravy a údržby (Electronic Repair and Maintenance Service, ERMS) pro servisní účely; Umožnění softwaru (ovladač Windows, Epson Edge Print, Garment Creator, aplikace Epson Spectrometer) odesílat data.	Do konce období poskytování služeb.
Zákaznická podpora SurePress	Jednou denně.	Informace o stavu (např. stav napájení, stav online/offline, chybové kódy a úrovně spotřebního materiálu, jako je inkoust nebo toner); Informace o používání (např. počitadla, počet skenů, události údržby a protokoly dokončených úloh).	Statistická analýza; a Služba technické podpory.	Do konce období poskytování služby.
Epson Edge Color	Jednou denně.	Informace o stavu (např. čas odeslání dat, protokoly a související diagnostické informace, informace specifické pro systém, jako je procesor, operační systém a paměť); Informace o používání (např. informace o nastavení prováděných funkcí).	Správa barev pro velkoformátové tiskárny Epson; Podpora vývoje funkcí na základě historie používání.	30 dní.
Epson Edge Print (a Epson Edge Print for Labels)	Jednou denně.	Informace o stavu (např. čas odeslání dat, protokoly a související diagnostické informace, informace specifické pro daný systém, jako je procesor, operační systém a paměť); Informace o používání (např. informace o nastavení prováděných funkcí).	Správa barev pro velkoformátové tiskárny Epson; Podpora vývoje funkcí na základě historie používání.	Do konce období poskytování služby.

e. Služby související s profesionálními systémy

Související služby	Frekvence sběru dat o produktu (jak je popsáno v oddíle (i)(d))	Povaha dat o Související službě	Účely, pro které budou data použita	Uchovávání dat
ScontrinoSmart (pouze pro fiskální tiskárny)	Na žádost Uživatele.	Registrace fiskálního softwaru (např. fiskální sériové číslo a/nebo aktivační kód, uvedení výsledku registrace); Zpracování elektronických účtenek ve formátu PDF a služba Webhook (např. daňový kód maloobchodníka, sériové číslo fiskální tiskárny, číslo zprávy Z, číslo fiskální účtenky, datum, částka fiskální účtenky, typ zákazníka elektronické účtenky, textový obsah fiskální účtenky); Stahování certifikátů CSR (identifikační kód modelu, certifikát CSR vygenerovaný skriptem Scontrino Smart Python).	Daňová registrace firmwaru; Stahování certifikátů žádosti o podpis certifikátu; Licence na elektronické účtenky a zpracování přenosných formátů dokumentů; Předávání dat třetím stranám za účelem poskytování služeb Webhook se souhlasem uživatele; Ruční import dat o stavu daňového úřadu autorizované fiskální tiskárny.	V případě licencování elektronických účtenek a zpracování přenosných formátů dokumentů: doba uchovávání až 30 dní; V případě služeb Webhook: data jsou předávána výhradně třetím stranám a okamžitě odstraněna.
Epson Label Editor (macOS a Windows, včetně verze Lite)	Při každém provedení tiskové úlohy.	Informace o Uživateli (např. identifikátor zákazníka); Informace o stavu (např. verze operačního systému, název aplikace a verze aplikace).	Vývoj a hodnocení funkcí produktu.	Do konce období poskytování služby.

Slovenčina (SK)

OZNÁMENIE PRE POUŽÍVATEĽOV ÚDAJOV Z EÚ

Nariadenie (EÚ) 2023/2854, ďalej len „akt o údajoch“, sa uplatňuje od 12. septembra 2025. Hlavným cieľom aktu o údajoch je posilniť postavenie používateľov pripojených produktov a súvisiacich služieb v Európskom hospodárskom priestore („EHP“) tým, že im zabezpečí väčšiu kontrolu nad údajmi, ktoré generujú.

Akt o údajoch za určitých podmienok stanovuje právo používateľa na prístup k niektorým údajom generovaným Pripojenými produktmi a Súvisiacimi službami spoločnosti Epson. V prípade potreby môžu byť tieto údaje sprístupnené aj tretím stranám.

Tento dokument obsahuje dôležité informácie o údajoch generovaných Pripojenými produktmi a Súvisiacimi službami spoločnosti Epson, ako aj opis podmienok a postupu na uplatnenie vašich práv.

Údaje generované Pripojenými produktmi a Súvisiacimi službami spoločnosti Epson

Akt o údajoch stanovuje, že používateľ má prístup k informáciám uvedeným v prílohe A vo vzťahu k nasledujúcim pripojeným produktom alebo súvisiacim službám (zoskupeným do kategórií):

(i) Pripojené produkty:

- a) Tlačiarne a skenery na domáce použitie;
- b) Video projektory;
- c) Komerčné a priemyselné tlačiarne;
- d) Profesionálne systémy;
- e) Inteligentné okuliare; a
- f) Robotické riešenia.

(ii) Súvisiace služby:

- a) Služby súvisiace s tlačiarňami a skenermi na domáce použitie;
- b) Cloudové služby POSkey;
- c) Služby súvisiace s video projektormi;
- d) Služby súvisiace s komerčnými a priemyselnými tlačiarňami; a
- e) Služby súvisiace s profesionálnymi systémami.

Objem údajov

Pripojené produkty a Súvisiace služby spoločnosti Epson ponúkajú širokú škálu verzií a možností prispôsobenia. Celkové odhadované množstvo údajov generovaných našimi Pripojenými produktmi a Súvisiacimi službami závisí od mnohých faktorov vrátane verzie produktu, typu, spôsobu používania, úprav a súvisiacich služieb.

Uchovávanie údajov

Pripojené produkty spoločnosti Epson umožňujú nepretržité generovanie údajov v reálnom čase, ich ukladanie v zariadení a odosielanie do backendových systémov, kde sú bezpečne uchovávané na cloudových serveroch spoločnosti Epson.

Uchovávanie údajov

Údaje z Pripojených produktov a údaje zo Súvisiacich služieb spoločnosti Epson sa uchovávajú po dobu nevyhnutnú na prevádzku Pripojeného produktu alebo Súvisiacej služby, prípadne podľa požiadaviek platných právnych predpisov. Príloha A obsahuje podrobné informácie týkajúce sa daného Pripojeného produktu alebo Súvisiacej služby v prípadoch, keď platí konkrétna doba uchovávania.

Zmluvy o poskytovaní služieb

Súvisiace služby sa poskytujú na základe individuálnych zmlúv o poskytovaní služieb, ktorých trvanie a podmienky ukončenia sú stanovené v týchto zmluvách. Ak údaje obsahujú obchodné tajomstvá spoločnosti Epson, môžu sa uplatniť osobitné ochranné opatrenia v súlade s ustanoveniami týchto zmlúv, vrátane zmluvy Epson o údajoch EÚ.

Prístup k údajom

V súlade s aktom o údajoch má používateľ právo na prístup k údajom generovaným počas používania Pripojených produktov alebo Súvisiacich služieb. Tieto údaje zahŕňajú surové údaje (nazývané aj zdrojové údaje) a predspracované údaje spolu s príslušnými metaúdajmi potrebnými na interpretáciu a použitie týchto údajov, nezahŕňajú však čisto odvodené údaje a obohatené údaje vyplývajúce z algoritmov alebo dodatočných investícií.

Údaje generované Pripojenými produktmi alebo Súvisiacimi službami môžu byť používateľovi priamo dostupné prostredníctvom funkcií Pripojených produktov a/alebo Súvisiacich služieb. Ak takýto priamy prístup nie je technicky možný, tieto údaje budú na požiadanie sprístupnené prostredníctvom portálu Epson bez zbytočného odkladu.

Portál Epson

Používatelia z EÚ môžu požiadať o prístup k týmto údajom tak, že kontaktujú spoločnosť Epson prostredníctvom portálu na prístup k údajom („Portál Epson“) na adrese Kontaktujte nás v súvislosti s vašimi údajmi | Epson Poľsko, pričom uvedú údaje, ku ktorým chcú získať prístup. Používatelia budú informovaní, keď budú ich údaje pripravené na sprístupnenie na portáli Epson.

Ak používatelia chcú požiadať o prístup s cieľom preniesť údaje danému Príjemcovi údajov (alebo ukončiť takýto prenos), musia tiež uviesť príslušné kontaktné údaje Príjemcu údajov. Predpokladom začatia procesu výmeny údajov je zmluva podpísaná medzi spoločnosťou Epson a Príjemcom údajov. Príjemcovia údajov nachádzajúci sa mimo EHP sú z rozsahu pôsobnosti vylúčení.

Zmluva Epson o údajoch EÚ

S cieľom zachovať súlad s aktom EÚ o údajoch a zabezpečiť kontinuitu poskytovania našich služieb Epson je potrebné zaviesť zmluvu týkajúcu sa prístupu používateľov k údajom a ich využívania. Zmluva Epson o údajoch EÚ stanovuje účely, na ktoré Epson údaje využíva, podmienky, za akých sú tieto údaje sprístupňované tretím stranám, postupy prístupu k nim a ich využívania, ako aj povinnosti používateľa v prípade prevodu vlastníctva Pripojených produktov Epson alebo Súvisiacich služieb na tretie osoby. Zmluva Epson o údajoch EÚ s používateľmi je dostupná na stránke Epson Poľsko | Vitajte v Epson Poľsko.

Kontaktné údaje

Subjekty zodpovedné za údaje v súvislosti s týmto oznámením sú:

- Seiko Epson Corporation, so sídlom 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502, Japonsko; a
- Epson Europe B.V. so sídlom Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, Holandsko.

V prípade ďalších otázok týkajúcich sa vyššie uvedených informácií alebo podmienok zmluvy Epson s Používateľmi v EÚ v oblasti údajov nás, prosím, kontaktujte prostredníctvom portálu Epson na stránke Kontaktujte nás v súvislosti s vašimi údajmi | Epson Poľsko.

Môžete tiež podať sťažnosť ktorémukoľvek miestnemu orgánu určenému podľa článku 37 aktu o údajoch.

PRÍLOHA A

(i) Pripojené produkty (ďalej len „Pripojený produkt“)

a. Tlačiarne a skenery na domáce použitie

Pripojený produkt	Druhy generovaných údajov	Formát údajov	Metódy zberu údajov
Domáce tlačiarne a EcoTank	- Informácie o tlačiarni (napr. hladina atramentu, hladina údržbovej nádržky, veľkosť média, typ média, počet vytlačených strán); - Informácie o používaní (napr. informácie o spotrebnom materiáli, ako je dátum nastavenia atramentu, údržbová nádržka, spotreba atramentu); - Informácie o stave (napr. aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách, história chýb).	Binárne údaje	Údaje sa zhromažďujú prostredníctvom poskytovania Súvisiacich služieb uvedených v oddiele (ii)(a). Údaje sa nebudú zhromažďovať, pokiaľ Používateľ tieto služby neodoberá.
Profesionálne atramentové tlačiarne	- Informácie o tlačiarni (napr. hladina atramentu, hladina údržbovej nádržky, veľkosť média, typ média, počet vytlačených strán); - Informácie o používaní (napr. informácie o spotrebnom materiáli: dátum nastavenia atramentu, údržbová nádržka, spotreba atramentu); - Informácie o stave (napr. aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách, história chýb).	Binárne údaje	Údaje sa zhromažďujú prostredníctvom poskytovania Súvisiacich služieb uvedených v oddiele (ii)(a). Údaje sa nebudú zhromažďovať, pokiaľ Používateľ tieto služby neodoberá.

Pripojený produkt	Druhy generovaných údajov	Formát údajov	Metódy zberu údajov
Sériové ihličkové tlačiarne	- Informácie o tlačiarni (napr. sériové číslo, verzia firmvéru); - Informácie o používaní (napr. prevádzkový čas, celkový počet vytlačených strán, počet zapnutí/vypnutí); - Informácie o stave (napr. aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách, história chýb).	Binárne	Údaje sa zhromažďujú prostredníctvom poskytovania Súvisiacich služieb uvedených v oddiele (ii)(a). Údaje sa nebudú zhromažďovať, pokiaľ Používateľ tieto služby neodoberá.
Skenery	- Informácie o skeneri (napr. typ papiera, veľkosť papiera, informácie o firmvéri); - Informácie o používaní (napr. počet naskenovaných strán); - Informácie o stave (napr. aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách, história chýb).	Binárne údaje	Údaje sa zhromažďujú prostredníctvom poskytovania Súvisiacich služieb uvedených v oddiele (ii)(a). Údaje sa nebudú zhromažďovať, pokiaľ Používateľ tieto služby neodoberá.

b. Video projektory

Pripojený produkt	Druhy generovaných údajov	Formát údajov	Metódy zberu údajov
Profesionálne projektory (vrátane Epson Projector Management Connected [EPMC] a vstavaného EPMC)	- Informácie o projektore (napr. konfigurácia siete a sériové číslo); - Informácie o používaní (napr. aktivita na obrazovke, čas používania svetelného zdroja a interakcie používateľa); - Informácie o stave (napr. stav napájania, zdroj vstupného signálu, hodiny prevádzky lampy, aktívne upozornenia alebo varovania a verzia firmvéru).	JSON	Údaje sa zhromažďujú prostredníctvom poskytovania Súvisiacich služieb uvedených v oddiele (ii)(c). Údaje sa nebudú zhromažďovať, pokiaľ Používateľ tieto služby neodoberá.
Domáce projektory (vrátane Android TV Dongle, Android TV a Google TV)	- Informácie o projektore (napr. sériové číslo, jazykové nastavenia a región používania); - Informácie o používaní (napr. aktivita na obrazovke, čas používania svetelného zdroja a interakcie používateľa); - Informácie o stave (napr. stav napájania, zdroj vstupného signálu, hodiny prevádzky lampy, čas používania a názov aplikácie, aktívne upozornenia alebo varovania, verzia firmvéru, úroveň jasu, režim projekcie a konfigurácia siete).	JSON	Údaje sa zhromažďujú prostredníctvom poskytovania Súvisiacich služieb uvedených v oddiele (ii)(c). Údaje sa nebudú zhromažďovať, pokiaľ Používateľ tieto služby neodoberá.

c. Komerčné a priemyselné tlačiarne

Pripojený produkt	Druhy generovaných údajov	Formát údajov	Metódy zberu údajov
MonnaLisa, séria SC-F, séria SC-G, séria SC-S, séria SC-R, séria SC-V, séria T a séria P	- Informácie o tlačiarni (napr. hladina atramentu, hladina údržbovej nádržky, zostávajúca rolka papiera, opotrebovanie valca automatického podávača hárkov [ASF]); - Informácie o používaní (médiá spotrebované za dané obdobie alebo počas danej úlohy, typ a veľkosť vložených médií, stav a zoznam úloh a počet vytlačených strán); - Informácie o stave (napr. aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách, konfigurácia siete a softvérové riešenia).	JSON, binárne	Údaje sa zhromažďujú prostredníctvom poskytovania Súvisiacich služieb uvedených v oddiele (ii)(d). Údaje sa nebudú zhromažďovať, pokiaľ Používateľ tieto služby neodoberá.

Pripojený produkt	Druhy generovaných údajov	Formát údajov	Metódy zberu údajov
SD-10	- Informácie o používaní (napr. názov informácie z palety farieb, poznámky, priložená fotografia, hodnoty RGB v náhľade na zobrazenie maximálne štyroch farieb, hodnota mFactor, informácie o polohe, osvetlenie, uhol pohľadu, vzorec farebného rozdielu E, tolerancia farebného rozdielu, informácie o farbe zaregistrované v palete, laboratórne hodnoty, dátum a čas merania); - Informácie o tlačiarni (napr. sériové číslo, identifikátor, hodnota mFactor, informácie o polohe, vlnové dĺžky spektra, koeficient odrazivosti).	JSON, binárne, te xt/číselné	Údaje sa zhromažďujú prostredníctvom poskytovania Súvisiacich služieb uvedených v oddiele (ii)(d). Údaje sa nebudú zhromažďovať, pokiaľ Používateľ tieto služby neodoberá.
Séria SL-D1000, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 a tlačiareň Photo & Proof 17" (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)	- Informácie o tlačiarni (napr. hladina atramentu, hladina údržbovej nádržky, zostávajúca rolka papiera, médium používané počas určitého obdobia alebo úlohy, opotrebovanie valca automatického podávača hárkov [ASF], typ média, vložená veľkosť a počet vytlačených strán); - Informácie o používaní (napr. informácie o spotrebnom materiáli: dátum nastavenia atramentu, rolky, údržbová nádržka, spotreba atramentu, údaje o teplote a vlhkosti, údaje o nastavení tlačiarne); - Informácie o stave (napr. aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách, história chýb, konfigurácia siete a softvérové riešenia).	JSON, binárne	Údaje sa zhromažďujú prostredníctvom poskytovania Súvisiacich služieb uvedených v oddiele (ii)(d). Údaje sa nebudú zhromažďovať, pokiaľ Používateľ tieto služby neodoberá.
SurePress	- Informácie o tlačiarni (napr. hladina atramentu, počet tlačových nastavení, počet vytlačených strán, stav úlohy, stav prevádzky zariadenia a informácie o stave systému); - Informácie o používaní (napr. spotreba atramentu a kazety, spotreba údržbovej sady, údaje o teplote a vlhkosti, údaje o nastavení tlačiarne); - Informácie o stave (napr. aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách a história chýb).	JSON, binárne	Údaje sa zhromažďujú prostredníctvom poskytovania Súvisiacich služieb uvedených v oddiele (ii)(d). Údaje sa nebudú zhromažďovať, pokiaľ Používateľ tieto služby neodoberá.

d. Profesionálne systémy

Pripojený produkt	Druhy generovaných údajov	Formát údajov	Metódy zberu údajov
ColorWorks	- Informácie o tlačiarni (napr. informácie o konfigurácii, hladina atramentu); - Informácie o používaní (napr. počet vytlačených strán, spotreba atramentu, spotreba údržbovej sady, údaje o teplote a vlhkosti, údaje o nastavení tlačiarne); - Informácie o stave (napr. aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách).	Binárne	Údaje sa zhromažďujú prostredníctvom poskytovania Súvisiacich služieb uvedených v oddiele (ii)(e). Údaje sa nebudú zhromažďovať, pokiaľ Používateľ tieto služby neodoberá.
Tepelná tlačiareň účteniek	- Informácie o tlačiarni (napr. informácie o konfigurácii, počítadlá); - Informácie o používaní, ako sú položky údržby (napr. dĺžka tlače, počet rezov atď.);	JSON	Údaje sa zhromažďujú prostredníctvom poskytovania Súvisiacich služieb uvedených v oddiele (ii)(e). Údaje sa nebudú zhromažďovať, pokiaľ Používateľ tieto služby neodoberá.

Pripojený produkt	Druhy generovaných údajov	Formát údajov	Metódy zberu údajov
Talianska fiskálna tlačiareň	- Informácie o stave (napr. aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách). - Informácie od daňových orgánov (denné uzávierky, žreby lotérie, zásahy); - Informácie týkajúce sa tlačiarne (metaúdaje elektronických účteniek; licencie; žiadosti o podpísanie certifikátu); - E-účtenky.	XML PAdES vo formáte PDF (len elektronické účtenky)	Údaje sa zhromažďujú prostredníctvom poskytovania Súvisiacich služieb uvedených v oddiele (ii)(e). Údaje sa nebudú zhromažďovať, pokiaľ Používateľ tieto služby neodoberá.

e. Inteligentné okuliare

Pripojený produkt	Druhy generovaných údajov	Formát údajov	Metódy zberu údajov
Inteligentné okuliare Moverio	- Informácie o okuliaroch (napr. sériové číslo); - Informácie o stave (napr. denník chýb a verzia firmvéru); - Informácie o používaní (napr. čas používania).	Textové údaje	Údaje sa zhromažďujú vždy, keď dôjde k chybe.

f. Robotické riešenia

Pripojený produkt	Druhy generovaných údajov	Formát údajov	Metódy zberu údajov
Softvér RC+	Funkcia aktivácie - Záznamy o činnosti aktivačnej platformy (napr. dátum a čas činnosti, IP adresa činnosti, prostriedok činnosti [softvér/miesto], podrobnosti a výsledok činnosti, hardvérový kľúč); - Aktivačné údaje (napr. dátum začiatku online dostupnosti, dátum skončenia platnosti online dostupnosti); - Údaje upravované na webovej stránke podpory (napr. doba platnosti licencie [množstvo, jednotka], stav licenčného kľúča [aktivovaný/deaktivovaný], dôvod aktualizácie). Prieskum používania - Informácie o systéme; - Konfigurácia RC+ a informácie o používaní; - Konfigurácia projektu a informácie o používaní; - Súvisiace možnosti a nastavenia a informácie o používaní; - Konfigurácia riadiacej jednotky robota a informácie o používaní; - Prevádzkové údaje používateľa v RC+.	JSON	Údaje sa zhromažďujú na základe serverových záznamov.
WebInstaller	Záznam používania centra na sťahovanie - Dátum prístupu, krajina, názov súboru, názov kategórie, názov modelu, verzia, veľkosť údajov, stavový kód HTTP, typ a verzia stiahnutého softvéru.	JSON, binárne	Údaje sa zhromažďujú zo serverových záznamov.

(ii) Súvisiace služby

a. Služby súvisiace s tlačiarňami a skenermi na domáce použitie

Súvisiaca služba	Frekvencia zberu údajov o produktoch (ako je opísané v oddiele (i)(a))	Povaha údajov súvisiacich so Súvisiacou službou	Účely, na ktoré sa údaje použijú, vrátane informácie, či spoločnosť Epson zamýšľa zdieľať údaje o Súvisiacich službách/údaje o produktoch s jednou alebo viacerými tretími stranami	Uchovávanie údajov
Most spoločnosti Epson k Universal Print doma	Keď zákazník používa funkciu tlače a registruje službu	História tlačových úloh (počet objednaných úloh, informácie o konfigurácii).	Umožňuje používateľom tlačiť z funkcie Universal Print na tlačiarňach Epson doma alebo v kanceláriách zdieľaných cez internet.	Do ukončenia služby.
Epson Connect (I/F HTTPs)	Pri každom použití softvéru	História tlačových úloh (počet zadaných úloh, informácie o konfigurácii).	Služby sú vybudované v cloude a ponúkajú tieto funkcie: - tlač z e-mailu; - ovládač vzdialenej tlače; - cloudové skenovanie; - funkcie tlače a skenovania dostupné vývojárom prostredníctvom API.	Do konca poskytovania služby.
Zákaznícky výskum (P-logger)	Čas zapnutia každých 24 hodín	Informácie o stave (napr. stav napájania, stav online/offline, chybové kódy a úrovne spotrebného materiálu, ako je atrament alebo tonar); Informácie o používaní (napr. počítadlá tlače, počet skenov, udalosti údržby a záznamy o dokončení úloh). Informácie o údajoch o produkte zhromažďovaných a vymieňaných počas poskytovania Súvisiacej služby nájdete v oddiele (i)(a) „Tlačiarne a skenery na domáce použitie“.	Účasť na budúcom navrhovaní produktov spoločnosti.	Do ukončenia poskytovania služby.
Vzdialená služba Epson (Epson Remote Service [ERS])	Aspoň raz denne	Informácie o stave (napr. stav napájania, stav online/offline, chybové kódy a úrovne spotrebného materiálu, napr. atrament alebo tonar); Informácie o používaní (napr. počítadlá tlače, počet skenov, servisné udalosti a záznamy o dokončených úlohách). Informácie o údajoch o produkte zhromažďovaných a vymieňaných počas poskytovania Súvisiacej služby nájdete v oddiele (i)(a) „Tlačiarne a skenery na domáce použitie“.	Vzdialená údržba a technická diagnostika; Prístup k údajom a ich využívanie autorizovanými distribútormi systému Electronic Reporting System (ERS); Prístup k údajom a ich využívanie nezávislými dodávateľmi softvéru (ISV) na servisné účely.	Do ukončenia poskytovania služby.

Súvisiaca služba	Frekvencia zberu údajov o produktoch (ako je opísané v oddiele (i)(a))	Povaha údajov súvisiacich so Súvisiacou službou	Účely, na ktoré sa údaje použijú, vrátane informácie, či spoločnosť Epson zamýšľa zdieľať údaje o Súvisiacich službách/údaje o produktoch s jednou alebo viacerými tretími stranami	Uchovávanie údajov
Služby ReadyPrint (ReadyPrint Flex/Photo)	Keď tlačiareň po zapnutí získa svoju prvú IP adresu; Každých 24 hodín nepretržitej prevádzky po poslednej úspešnej komunikácii; Keď hladina zostávajúceho atramentu v ktorejkoľvek kazete klesne pod stanovenú hranicu (zvyčajne 10 %); Po stlačení tlačidla opätovného pripojenia alebo opakovania na paneli chýb predplatného; Po výmene atramentovej kazety.	Informácie o zariadení (napr. informácie o zariadení odosielajúcom údaje); Informácie o stave (napr. stav spotrebného materiálu, stav zariadenia v čase odoslania údajov, všeobecné a podrobné chyby alebo varovania, verzia firmvéru, technické komponenty, aktuálne hladiny atramentu a čistiace funkcie tlačiarne, PrtCLInfo); Informácie o používaní (napr. údaje o používaní zariadení informujúce o oblasti tlače, PrtMarkerSPCPMTC, počítadlá používania a história výmeny spotrebného materiálu).	Poskytovanie služby; Zlepšovanie služby.	Až 10 rokov.
Služby ReadyPrint (ReadyPrint Max/EcoTank)	Keď tlačiareň po zapnutí získa svoju prvú IP adresu; Každých 24 hodín nepretržitej prevádzky od poslednej úspešnej komunikácie; Keď hladina zostávajúceho atramentu v ktorejkoľvek kazete klesne pod stanovenú hranicu (zvyčajne 10 %); Po stlačení tlačidla opätovného pripojenia alebo opakovania na paneli chýb predplatného.	Informácie o zariadení (napr. informácie o zariadení odosielajúcom údaje); Informácie o stave (napr. stav spotrebného materiálu, stav zariadenia v čase odoslania údajov, všeobecné a podrobné chyby alebo varovania, verzia firmvéru, technické komponenty, aktuálne hladiny atramentu a čistiace funkcie tlačiarne, PrtCLInfo); Informácie o používaní (napr. údaje o používaní zariadení, ktoré informujú o oblasti tlače, PrtMarkerSPCPMTC, počítadlá používania a história výmeny spotrebného materiálu).	Poskytovanie služby; a Zlepšovanie služby.	Až 10 rokov.

b. Cloudová služba POSkey

Súvisiace služby	Frekvencia zberu údajov o produkte (ako je opísané v oddiele (i)(d))	Povaha údajov zo Súvisiacej služby	Účely, na ktoré sa údaje použijú, vrátane informácie, či spoločnosť Epson zamýšľa zdieľať údaje o Súvisiacich službách/údaje o produktoch s jednou alebo viacerými tretími stranami	Uchovávanie údajov
Cloudová služba POSkey	Konfigurácia siete (raz denne) a ďalšie konfiguračné informácie (raz za hodinu); Informácie o stave (pri každej zmene stavu); Informácie o údržbe (raz denne); Informácie o používaní (raz denne); Informácie týkajúce sa konkrétneho zariadenia (zakaždým, keď sa získavajú iné informácie).	Údaje súvisiace s tlačou (napr. údaje z účteniek a údaje z kupónov).	Zhromažďovanie, uchovávanie a odovzdávanie údajov z účteniek z tlačiarní Epson Professional Systems Používateľom na ich žiadosť.	Údaje o produktoch (uchovávané do momentu, kým spoločnosť Epson neukončí poskytovanie Cloudovej služby POSkey). Údaje o Súvisiacich službách: - Údaje o účtenke: 7 dní; - Údaje súvisiace s používateľom: do momentu, kým obchodný partner neprestane používať POSkey alebo kým používateľ neprestane používať služby poskytované spoločnosťami prepojenými s POSkey; - Údaje nesúvisiace s používateľom: uchovávané spoločnosťou POSkey aj po ukončení poskytovania Súvisiacich služieb.

c. Služby súvisiace s video projektormi

Súvisiaca služba	Frekvencia zberu údajov o produktoch (ako je opísané v oddiele (i)(b))	Povaha údajov zo Súvisiacej služby	Účely, na ktoré sa údaje použijú, vrátane informácie, či spoločnosť Epson zamýšľa zdieľať údaje o Súvisiacich službách/údaje o produktoch s jednou alebo viacerými tretími stranami
Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)	Pravidelné intervaly (dlhodobé: 8 hodín, 12 hodín, 24 hodín; krátkodobé: 30 minút, 60 minút).	Informácie o stave (napr. verzia aplikácie, lokalita a jazyk); Počet používateľov (napr. počet nových používateľov, ktorí si aplikáciu nainštalovali); Informácie o používaní (napr. aktivita na obrazovke a interakcia používateľa, frekvencia a čas používania aplikácie, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia).	Monitorovanie a riadenie flotily video projektorov v sieti z akéhokoľvek zariadenia s kompatibilným webovým prehliadačom; Odosielanie e-mailových oznámení (napr. automatické upozornenia alebo prevádzkové správy); Generovanie správ o aktivite alebo používaní produktu; Analýza údajov kombináciou informácií z viacerých produktov; Kontrola kvality.
Epson Easy Interactive Tool (Windows a macOS)	Pri každom použití softvéru.	Informácie o stave (napr. verzia aplikácie, lokalita a jazyk); Počet používateľov (napr. trendy týkajúce sa počtu nových používateľov, ktorí si aplikáciu nainštalovali); Informácie o používaní (napr. počet operácií a čas strávený v každom režime, počet použití interaktívnych nástrojov, údaje o používaní kamery, typ pripojeného zariadenia a používanie konverzných funkcií, napr. počet konverzií a miera úspešnosti/neúspešnosti, frekvencia používania aplikácie a čas používania, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia).	Analýza vzorcov používania a dopytu; Detekcia a diagnostika poruchových stavov; Hodnotenie aktualizácií softvéru na základe využitia funkcií.

Súvisiaca služba	Frekvencia zberu údajov o produktoch (ako je opísané v oddiele (i)(b))	Povaha údajov zo Súvisiacej služby	Účely, na ktoré sa údaje použijú, vrátane informácie, či spoločnosť Epson zamýšľa zdieľať údaje o Súvisiacich službách/údaje o produktoch s jednou alebo viacerými tretími stranami
Epson iProjection (Windows a macOS, iPhone/iPad a Android)	Pri každom použití softvéru.	Informácie o stave (napr. verzia aplikácie, lokalita a jazyk, nastavenia aplikácie vrátane šírky pásma a ďalších podrobností konfigurácie); Počet používateľov (napr. trendy týkajúce sa počtu nových používateľov, ktorí si aplikáciu nainštalovali); Informácie o používaní pre používateľov PC (napr. aktivita na obrazovke aplikácie a interakcie používateľa, údaje o vyhľadávaní projektora, ako je úspešnosť/neúspešnosť vyhľadávania a počet vyhľadávaní, údaje o pripojení k projektoru, vrátane úspešnosti/neúspešnosti pripojenia, metódy pripojenia, počtu pripojených zariadení, konfigurácie pripojenia a modelu projektora, čas používania aplikácie, ako je čas pripojenia a celková doba trvania pripojenia, a frekvencia používania aplikácie a čas používania, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia); Informácie o používaní pre používateľov smartfónov (napr. aktivita na obrazovke aplikácie a interakcie používateľa; údaje o vyhľadávaní projektora, ako je úspešnosť/neúspešnosť vyhľadávania a počet vyhľadávaní; údaje o pripojení projektora, vrátane úspešnosti/neúspešnosti pripojenia, metódy pripojenia, počtu pripojených zariadení, konfigurácie pripojenia a modelu projektora, typu zobrazovaného obsahu, napr. typ [napr. obrázok, video] a formát obsahu [napr. PDF]; čas používania aplikácie, vrátane času pripojenia a celkovej doby trvania pripojenia, ako aj frekvencia používania aplikácie a čas používania, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia).	Analýza vzorcov používania a dopytu; Detekcia a diagnostika poruchových stavov; Hodnotenie aktualizácií softvéru na základe využitia funkcií.
Nástroj na konfiguráciu projektora Epson (iPhone/iPad a Android)	Pri každom použití softvéru.	Informácie o stave (napr. verzia aplikácie, lokalita a jazyk, údaje o pripojení projektora, zistené chyby alebo varovania a nastavenia aplikácie, vrátane šírky pásma a ďalších podrobností konfigurácie); Počet používateľov (napr. trendy týkajúce sa počtu nových používateľov, ktorí si aplikáciu nainštalovali); Informácie o používaní (napr. aktivita na obrazovke a interakcie používateľa, frekvencia a čas používania aplikácie, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia).	Analýza vzorcov používania a dopytu; Detekcia a diagnostika poruchových stavov; Hodnotenie aktualizácií softvéru na základe využitia funkcií.
Epson Professional Projector (Windows a macOS)	Pravidelné intervaly na ovládacej obrazovke.	Informácie o stave (napr. verzia aplikácie, lokalita a jazyk, informácie o chybách a varovaniach aplikácie, ako sú podrobnosti zistených chýb alebo varovaní); Počet používateľov (napr. trendy týkajúce sa počtu nových používateľov, ktorí si aplikáciu nainštalovali); Informácie o používaní (napr. aktivita na obrazovke aplikácie a interakcie používateľa, údaje o pripojení projektora, vrátane úspešnosti/neúspešnosti pripojenia, metódy pripojenia, počtu pripojených zariadení, konfigurácie pripojenia a modelu projektora, čas používania aplikácie, ako je čas pripojenia a celková doba trvania pripojenia; údaje o korekcii projektora, ako sú korekčné prvky, metóda korekcie a doba trvania; vstupné a výstupné údaje aplikácie, ako sú informácie súvisiace s používaním aplikácie; frekvencia používania aplikácie a čas používania, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia).	Konfigurácia nastavení projektora a prístup k informáciám pomocou komunikácie na krátku vzdialenosť (NFC); Analýza vzorcov používania a dopytu; Detekcia a diagnostika poruchových stavov; Hodnotenie aktualizácií softvéru na základe využitia funkcií.
Epson Projector Content Manager (Windows a macOS)	Pri každom použití softvéru.	Informácie o stave (napr. verzia aplikácie, lokalita a jazyk); Počet Používateľov (napr. trendy týkajúce sa počtu nových používateľov, ktorí si aplikáciu nainštalovali); Informácie o používaní (napr. aktivita na obrazovke aplikácie a interakcie Používateľa, metóda konverzie, počet konverzií, miera úspešnosti/neúspešnosti, frekvencia používania aplikácie a čas používania, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia). Informácie o údajoch o produkte zhromažďovaných a vymieňaných počas poskytovania Súvisiacich služieb nájdete v oddiele (i)(b) „Video projektory“.	Konfigurácia nastavení video projektora a prístup k informáciám pomocou komunikácie na krátku vzdialenosť (NFC); Analýza vzorcov používania a dopytu; Detekcia a diagnostika porúch; Hodnotenie aktualizácií softvéru na základe využitia funkcií.

Súvisiaca služba	Frekvencia zberu údajov o produktoch (ako je opísané v oddiele (i)(b))	Povaha údajov zo Súvisiacej služby	Účely, na ktoré sa údaje použijú, vrátane informácie, či spoločnosť Epson zamýšľa zdieľať údaje o Súvisiacich službách/údaje o produktoch s jednou alebo viacerými tretími stranami
Epson Classroom Connect (Windows, macOS a Chromebook, iPhone/iPad)	Pri každom použití softvéru.	Informácie o stave (napr. verzia aplikácie, lokalita a jazyk); Počet Používateľov (napr. trendy týkajúce sa počtu nových používateľov, ktorí si aplikáciu nainštalovali); Informácie o používaní (napr. aktivita na obrazovke aplikácie a interakcie Používateľa, úspešnosť/neúspešnosť vyhľadávania, počet vyhľadávaní, úspešnosť/neúspešnosť pripojenia, metóda pripojenia, počet pripojených zariadení, konfigurácia pripojenia, doba trvania pripojenia, frekvencia používania aplikácie a čas používania, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia); Spokojnosť Používateľa (napr. hodnotenie).	Konfigurácia nastavení video projektora a prístup k informáciám pomocou komunikácie na krátku vzdialenosť (NFC); Analýza vzorcov používania a dopytu; Detekcia a diagnostika poruchových stavov; Hodnotenie aktualizácií softvéru na základe využitia funkcií.
Epson Projection Studio (iPhone/iPad a Android)	Pri každom použití softvéru.	Informácie o stave (napr. verzia aplikácie, lokalita a jazyk, informácie o chybách a varovaniach aplikácie, ako sú podrobnosti zistených chýb alebo zistených varovaní); Počet používateľov (napr. trendy týkajúce sa počtu nových používateľov, ktorí si aplikáciu nainštalovali); Informácie o používaní (napr. aktivita na obrazovke aplikácie a interakcie Používateľa, verzia firmvéru, informácie o vymeniteľných objektívoch, metóda pripojenia; údaje o korekcii projektora, ako sú korekčné prvky, metóda korekcie a doba trvania; vstupné a výstupné údaje aplikácie, ako sú informácie súvisiace s používaním aplikácie a frekvencia a čas používania aplikácie, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia).	Vytváranie a zdieľanie personalizovaných programov pomocou zariadenia; Analýza vzorcov používania a dopytu; Hodnotenie aktualizácií softvéru na základe využitia funkcií.
Epson Setup Assistant	Pri každom použití softvéru.	Informácie o stave (napr. verzia aplikácie, lokalita a jazyk, informácie o chybách a varovaniach aplikácie, ako sú podrobnosti zistených chýb alebo varovaní); Počet používateľov (napr. trendy týkajúce sa počtu nových používateľov, ktorí si aplikáciu nainštalovali); Informácie o používaní (napr. aktivita na obrazovke aplikácie a interakcie Používateľa, verzia firmvéru, informácie o vymeniteľných objektívoch, metóda pripojenia; údaje o korekcii projektora, ako sú korekčné prvky, metóda korekcie a doba trvania; vstupné a výstupné údaje aplikácie, ako sú informácie súvisiace s používaním aplikácie a frekvencia a čas používania aplikácie, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia).	Konfigurácia nastavení projektora a prístup k informáciám pomocou komunikácie na krátku vzdialenosť (NFC); Analýza vzorcov používania a dopytu; Detekcia a diagnostika porúch; a Hodnotenie aktualizácií softvéru na základe využitia funkcií.

d. Služby súvisiace s komerčnými a priemyselnými tlačiarňami

Súvisiace služby	Frekvencia zberu údajov o produkte (ako je opísané v oddiele (i)(d))	Povaha údajov o Súvisiacej službe	Účely, na ktoré sa údaje použijú	Uchovávanie údajov
Služba Epson Remote Service (ERS)	Aspoň raz denne.	Informácie o stave (napr. stav napájania, stav online/offline, chybové kódy a úrovne spotrebného materiálu, t. j. atrament alebo tonar); Informácie o používaní (napr. počítadlá, počet skenov, servisné udalosti a záznamy o dokončení úloh).	Vzdialená údržba a technická diagnostika; Prístup k údajom a ich využívanie autorizovanými distribútormi systému Electronic Reporting System (ERS); Prístup k údajom a ich využívanie nezávislými dodávateľmi softvéru (ISV) na servisné účely.	Do konca obdobia poskytovania služieb.

Súvisiace služby	Frekvencia zberu údajov o produkte (ako je opísané v oddiele (i)(d))	Povaha údajov o Súvisiacej službe	Účely, na ktoré sa údaje použijú	Uchovávanie údajov
Cloudová služba PORT (ERMS)	Raz denne alebo zakaždým, keď je zariadenie zapnuté (napr. zakaždým, keď sa vykoná tlačová úloha).	Informácie o stave (napr. stav napájania, stav online/offline, chybové kódy a úrovne spotrebného materiálu, t. j. atrament alebo tonar); Informácie o používaní (napr. počítadlá, počet skenov, servisné udalosti a záznamy o dokončení úloh).	Vzdialená údržba a technická diagnostika; Prístup k údajom a ich využívanie autorizovanými distribútormi služby elektronickej opravy a údržby (Electronic Repair and Maintenance Service, ERMS) na servisné účely; Umožnenie softvéru (ovládač Windows, Epson Edge Print, Garment Creator, aplikácia Epson Spectrometer) odosielať údaje.	Do konca obdobia poskytovania služieb.
Zákaznícka podpora SurePress	Raz denne.	Informácie o stave (napr. stav napájania, stav online/offline, chybové kódy a úrovne spotrebného materiálu, ako je atrament alebo tonar); Informácie o používaní (napr. počítadlá, počet skenov, udalosti údržby a záznamy o dokončených úlohách).	Štatistická analýza; a Služba technickej podpory.	Do konca obdobia poskytovania služby.
Epson Edge Color	Raz denne.	Informácie o stave (napr. čas odoslania údajov, záznamy a súvisiace diagnostické informácie, informácie špecifické pre systém, ako je procesor, operačný systém a pamäť); Informácie o používaní (napr. informácie o nastavení vykonávaných funkcií).	Správa farieb pre veľkoformátové tlačiarne Epson; Podpora vývoja funkcií na základe histórie používania.	30 dní.
Epson Edge Print (a Epson Edge Print for Labels)	Raz denne.	Informácie o stave (napr. čas odoslania údajov, záznamy a súvisiace diagnostické informácie, informácie špecifické pre daný systém, ako je procesor, operačný systém a pamäť); Informácie o používaní (napr. informácie o nastavení vykonávaných funkcií).	Správa farieb pre veľkoformátové tlačiarne Epson; Podpora vývoja funkcií na základe histórie používania.	Do konca obdobia poskytovania služby.

e. Služby súvisiace s profesionálnymi systémami

Súvisiace služby	Frekvencia zberu údajov o produkte (ako je opísané v oddiele (i)(d))	Povaha údajov o Súvisiacej službe	Účely, na ktoré sa údaje použijú	Uchovávanie údajov
ScontrinoSmart (len pre fiskálne tlačiarne)	Na žiadosť Používateľa.	Registrácia fiskálneho softvéru (napr. fiskálne sériové číslo a/alebo aktivačný kód, uvedenie výsledku registrácie); Spracovanie elektronických účteniek vo formáte PDF a služba Webhook (napr. daňový kód maloobchodníka, sériové číslo fiskálnej tlačiarne, číslo správy Z, číslo fiskálnej účtenky, dátum, suma fiskálnej účtenky, typ zákazníka elektronickej účtenky, textový obsah fiskálnej účtenky); Sťahovanie certifikátov CSR (identifikačný kód modelu, certifikát CSR vygenerovaný skriptom Scontrino Smart Python).	Daňová registrácia firmvéru; Sťahovanie certifikátov žiadosti o podpísanie certifikátu; Licencie na elektronické účtenky a spracovanie prenosných formátov dokumentov; Odovzdávanie údajov tretím stranám na účely poskytovania služieb Webhook so súhlasom používateľa; Ručný import údajov o stave daňového úradu autorizovanej fiskálnej tlačiarne.	V prípade licencovania elektronických účteniek a spracovania prenosných formátov dokumentov: doba uchovávania do 30 dní; V prípade služieb Webhook: údaje sa odovzdávajú výlučne tretím stranám a okamžite sa vymažú.
Epson Label Editor (macOS a Windows, vrátane verzie Lite)	Pri každom vykonaní tlačovej úlohy.	Informácie o Používateľovi (napr. identifikátor zákazníka); Informácie o stave (napr. verzia operačného systému, názov aplikácie a verzia aplikácie).	Vývoj a hodnotenie funkcií produktu.	Do konca obdobia poskytovania služby.

Magyar (HU)

TÁJÉKOZTATÁS AZ EU-S ADATFELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE

A 2023/2854 (EU) rendelet, a továbbiakban: „adatrendelet”, 2025. szeptember 12. óta alkalmazandó. Az adatrendelet fő célja, hogy az Európai Gazdasági Térségben („EGT”) megerősítse a csatlakoztatott termékeket és a kapcsolódó szolgáltatásokat használó felhasználók helyzetét azáltal, hogy nagyobb kontrollt biztosít számukra az általuk generált adatok felett.

Az adatrendelet bizonyos feltételek mellett biztosítja a felhasználó számára a jogot, hogy hozzáférjen az Epson Csatlakoztatott Termékei és Kapcsolódó Szolgáltatásai által generált egyes adatokhoz. Szükség esetén ezek az adatok harmadik felek számára is hozzáférhetővé tehetők.

Ez a dokumentum fontos információkat tartalmaz az Epson Csatlakoztatott Termékei és Kapcsolódó Szolgáltatásai által generált adatokról, valamint leírja a jogok gyakorlásának feltételeit és folyamatát.

Az Epson Csatlakoztatott Termékei és Kapcsolódó Szolgáltatásai által generált adatok

Az adatrendelet előírja, hogy a felhasználó hozzáférhet az A. mellékletben foglalt információkhoz a következő csatlakoztatott termékek vagy kapcsolódó szolgáltatások vonatkozásában (kategóriákba csoportosítva):

(i) Csatlakoztatott termékek:

- a) Otthoni használatú nyomtatók és szkennerek;
- b) Videoprojektorok;
- c) Kereskedelmi és ipari nyomtatók;
- d) Professzionális rendszerek;
- e) Okosszemüvegek; és
- f) Robotikai megoldások.

(ii) Kapcsolódó szolgáltatások:

- a) Az otthoni használatú nyomtatókhoz és szkennerekhez kapcsolódó szolgáltatások;
- b) POSkey felhőszolgáltatások;
- c) A videoprojektorokhoz kapcsolódó szolgáltatások;
- d) A kereskedelmi és ipari nyomtatókhoz kapcsolódó szolgáltatások; és
- e) A professzionális rendszerekhez kapcsolódó szolgáltatások.

Adatmennyiség

Az Epson Csatlakoztatott Termékei és Kapcsolódó Szolgáltatásai a verziók és testreszabási lehetőségek széles skáláját kínálják. A Csatlakoztatott Termékeink és Kapcsolódó Szolgáltatásaink által generált adatok teljes becsült mennyisége számos

tényezőtől függ, beleértve a termék verzióját, típusát, a használat módját, a módosításokat és a kapcsolódó szolgáltatásokat.

Adattárolás

Az Epson Csatlakoztatott Termékei lehetővé teszik az adatok folyamatos, valós idejű előállítását, az eszközön történő tárolását, valamint a háttérrendszerekbe („back-end”) történő továbbítását, ahol azokat biztonságosan tárolják az Epson felhőszervereken.

Adattárolás

Az Epson Csatlakoztatott Termékeiből és a Kapcsolódó Szolgáltatásaiból származó adatokat addig tárolják, ameddig az a Csatlakoztatott Termék vagy a Kapcsolódó Szolgáltatás működéséhez szükséges, illetve az alkalmazandó jogszabályok által megkövetelt ideig. Az A. melléklet részletes információkat tartalmaz az adott Csatlakoztatott Termékről vagy Kapcsolódó Szolgáltatásról azokban az esetekben, amikor meghatározott megőrzési időszak alkalmazandó.

Szolgáltatási szerződések

A Kapcsolódó Szolgáltatásokat egyedi szolgáltatási szerződések alapján nyújtják, amelyek időtartamát és felmondási feltételeit az adott szerződések határozzák meg. Amennyiben az adatok az Epson üzleti titkait tartalmazzák, az adott szerződések – köztük az Epson EU adatmegállapodásának – rendelkezéseivel összhangban különleges védelmi intézkedések alkalmazhatók.

Adathozzáférés

Az adatrendelettel összhangban a felhasználó jogosult hozzáférni a Csatlakoztatott Termékek vagy a Kapcsolódó Szolgáltatások használata során keletkezett adatokhoz. Ezek az adatok magukban foglalják a nyers adatokat (más néven forrásadatokat) és az előfeldolgozott adatokat, az értelmezésükhöz és felhasználásukhoz szükséges releváns metaadatokkal együtt, de nem foglalják magukban a kizárólag levezetett adatokat és az algoritmusokból vagy további befektetésekből származó dúsított adatokat.

A Csatlakoztatott Termékek vagy a Kapcsolódó Szolgáltatások által generált adatok közvetlenül elérhetők lehetnek a felhasználó számára a Csatlakoztatott Termékek és/vagy a Kapcsolódó Szolgáltatások funkciói révén. Ha az ilyen közvetlen hozzáférés technikailag nem lehetséges, ezeket az adatokat kérésre, indokolatlan késedelem nélkül az Epson Portálon keresztül bocsátják rendelkezésre.

Epson Portál

Az uniós Felhasználók kérhetik az ezen adatokhoz való hozzáférést úgy, hogy felveszik a kapcsolatot az Epsonnal az adathozzáférési portálon („Epson Portál”) a Lépjen velünk kapcsolatba adatai ügyében | Epson Lengyelország oldalon, megadva azokat az adatokat, amelyekhez hozzá kívánnak férni. A Felhasználókat értesítik, amint adataik elérhetővé válnak az Epson Portálon.

Ha a felhasználók hozzáférést kívánnak kérni annak érdekében, hogy adatokat továbbítsanak egy adott Adatcímzettnek (vagy megszüntessék az ilyen továbbítást),

meg kell adniuk az Adatcímzett megfelelő elérhetőségi adatait is. Az Epson és az Adatcímzett között aláírt megállapodás előfeltétele az adatcsere-folyamat megkezdésének. Az EGT-n kívül található Adatcímzettek ki vannak zárva az alkalmazási körből.

Az Epson EU adatmegállapodása

Az uniós adatrendeletnek való megfelelés fenntartása és az Epson szolgáltatásaink folyamatos nyújtásának biztosítása érdekében szükséges a felhasználók adathozzáférésére és adatfelhasználására vonatkozó megállapodás bevezetése. Az Epson EU adatmegállapodása meghatározza azokat a célokat, amelyekre az Epson az adatokat felhasználja, azokat a feltételeket, amelyek mellett ezeket az adatokat harmadik felek rendelkezésére bocsátják, az adatokhoz való hozzáférés és azok felhasználásának eljárásait, valamint a felhasználó kötelezettségeit az Epson Csatlakoztatott Termékei vagy Kapcsolódó Szolgáltatásai tulajdonjogának harmadik személyekre történő átruházása esetén. Az Epson EU adatmegállapodása a felhasználókkal az Epson Lengyelország | Üdvözöljük az Epson Lengyelországnál oldalon érhető el.

Elérhetőségek

A jelen tájékoztatással összefüggésben az adatokért felelős jogalanyok a következők:

- Seiko Epson Corporation, székhelye: 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502, Japán; valamint
- Epson Europe B.V., székhelye: Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, Hollandia.

A fenti információkkal vagy az Epson és a Felhasználók közötti uniós adatmegállapodás feltételeivel kapcsolatos további kérdések esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az Epson Portálon keresztül a Lépjen velünk kapcsolatba adatai ügyében | Epson Lengyelország oldalon.

Panaszt tehet bármely, az adatrendelet 37. cikke alapján kijelölt helyi hatóságnál is.

A. MELLÉKLET

(i) Csatlakoztatott termékek (a továbbiakban: „Csatlakoztatott Termék”)

a. Otthoni használatú nyomtatók és szkennerek

Csatlakoztatott Termék	Generált adatok típusai	Adatformátum	Adatgyűjtési módszerek
Otthoni és EcoTank nyomtatók	- Nyomtatóinformációk (pl. tintaszint, karbantartó tartály szintje, médiaméret, médiatípus, kinyomtatott oldalak száma); - Használati információk (pl. fogyóeszközökre vonatkozó információk, mint a tinta beállításának dátuma, karbantartó doboz, tintafogyasztás); - Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk, hibatörténet).	Bináris adatok	Az adatokat a (ii)(a) szakaszban felsorolt Kapcsolódó Szolgáltatások nyújtása révén gyűjtik. Az adatokat nem gyűjtik, kivéve, ha a Felhasználó előfizet ezekre a szolgáltatásokra.
Professzionális tintasugaras nyomtatók	- Nyomtatóinformációk (pl. tintaszint, karbantartó tartály szintje, médiaméret, médiatípus, kinyomtatott oldalak száma); - Használati információk (pl. fogyóeszközökre vonatkozó információk: a tinta beállításának dátuma, karbantartó doboz, tintafogyasztás); - Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk, hibatörténet).	Bináris adatok	Az adatokat a (ii)(a) szakaszban felsorolt Kapcsolódó Szolgáltatások nyújtása révén gyűjtik. Az adatokat nem gyűjtik, kivéve, ha a Felhasználó előfizet ezekre a szolgáltatásokra.
Soros mátrixnyomtatók	- Nyomtatóinformációk (pl. sorozatszám, firmware-verzió); - Használati információk (pl. üzemidő, kinyomtatott oldalak teljes száma, be-/kikapcsolások száma); - Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk, hibatörténet).	Bináris	Az adatokat a (ii)(a) szakaszban felsorolt Kapcsolódó Szolgáltatások nyújtása révén gyűjtik. Az adatokat nem gyűjtik, kivéve, ha a Felhasználó előfizet ezekre a szolgáltatásokra.
Szkennerek	- Szkenner-információk (pl. papírtípus, papírméret, firmware-információk); - Használati információk (pl. beszkennelt oldalak száma); - Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk, hibatörténet).	Bináris adatok	Az adatokat a (ii)(a) szakaszban felsorolt Kapcsolódó Szolgáltatások nyújtása révén gyűjtik. Az adatokat nem gyűjtik, kivéve, ha a Felhasználó előfizet ezekre a szolgáltatásokra.

b. Videoprojektorok

Csatlakoztatott Termék	Generált adatok típusai	Adatformátum	Adatgyűjtési módszerek
Professzionális projektorok (ideértve az Epson Projector Management Connected [EPMC] és a beépített EPMC rendszert)	- Projektorinformációk (pl. hálózati konfiguráció és sorozatszám); - Használati információk (pl. képernyőaktivitás, fényforrás használati ideje és felhasználói interakciók); - Állapotinformációk (pl. tápellátás állapota, bemeneti jelforrás, lámpa üzemórái, aktív riasztások vagy figyelmeztetések, valamint firmware-verzió).	JSON	Az adatokat a (ii)(c) szakaszban felsorolt Kapcsolódó Szolgáltatások nyújtása révén gyűjtik. Az adatokat nem gyűjtik, kivéve, ha a Felhasználó előfizet ezekre a szolgáltatásokra.

Csatlakoztatott Termék	Generált adatok típusai	Adatformátum	Adatgyűjtési módszerek
Otthoni projektorok (ideértve az Android TV Dongle, Android TV és Google TV eszközöket)	- Projektorinformációk (pl. sorozatszám, nyelvi beállítások és a használat régiója); - Használati információk (pl. képernyőaktivitás, fényforrás használati ideje és felhasználói interakciók); - Állapotinformációk (pl. tápellátás állapota, bemeneti jelforrás, lámpa üzemórái, használati idő és alkalmazásnév, aktív riasztások vagy figyelmeztetések, firmware-verzió, fényerőszint, vetítési mód és hálózati konfiguráció).	JSON	Az adatokat a (ii)(c) szakaszban felsorolt Kapcsolódó Szolgáltatások nyújtása révén gyűjtik. Az adatokat nem gyűjtik, kivéve, ha a Felhasználó előfizet ezekre a szolgáltatásokra.

c. Kereskedelmi és ipari nyomtatók

Csatlakoztatott Termék	Generált adatok típusai	Adatformátum	Adatgyűjtési módszerek
MonnaLisa, SC-F sorozat, SC-G sorozat, SC-S sorozat, SC-R sorozat, SC-V sorozat, T sorozat és P sorozat	- Nyomtatóinformációk (pl. tintaszint, karbantartó tartály szintje, fennmaradó papírtekercs, automatikus lapadagoló [ASF] görgő kopása); - Használati információk (adott időszak vagy adott feladat alatt felhasznált média, a betöltött média típusa és mérete, a feladatok állapota és listája, valamint a kinyomtatott oldalak száma); - Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk, hálózati konfiguráció és szoftveres megoldások).	JSON, bináris	Az adatokat a (ii)(d) szakaszban felsorolt Kapcsolódó Szolgáltatások nyújtása révén gyűjtik. Az adatokat nem gyűjtik, kivéve, ha a Felhasználó előfizet ezekre a szolgáltatásokra.
SD-10	- Használati információk (pl. színpaletta-információ neve, megjegyzések, csatolt fénykép, RGB-értékek a miniatűrben legfeljebb négy szín megjelenítéséhez, mFactor érték, helyadatok, megvilágítás, látószög, E színkülönbség-képlet, színkülönbség-tolerancia, a palettában regisztrált színinformáció, lab-értékek, a mérés dátuma és időpontja); - Nyomtatóinformációk (pl. sorozatszám, azonosító, mFactor érték, helyadatok, spektrális hullámhosszok, reflexiós együttható).	JSON, bináris, szöveges/numerikus	Az adatokat a (ii)(d) szakaszban felsorolt Kapcsolódó Szolgáltatások nyújtása révén gyűjtik. Az adatokat nem gyűjtik, kivéve, ha a Felhasználó előfizet ezekre a szolgáltatásokra.
SL-D1000, SL-D500 sorozat, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 és a 17" Photo & Proof nyomtató (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)	- Nyomtatóinformációk (pl. tintaszint, karbantartó tartály szintje, fennmaradó papírtekercs, egy adott időszak vagy feladat alatt felhasznált média, automatikus lapadagoló [ASF] görgő kopása, médiatípus, betöltött méret és a kinyomtatott oldalak száma); - Használati információk (pl. fogyóeszközökre vonatkozó információk: a tinta beállításának dátuma, tekercsek, karbantartó doboz, tintafogyasztás, hőmérsékleti és páratartalmi adatok, nyomtatóbeállítási adatok); - Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk, hibatörténet, hálózati konfiguráció és szoftveres megoldások).	JSON, bináris	Az adatokat a (ii)(d) szakaszban felsorolt Kapcsolódó Szolgáltatások nyújtása révén gyűjtik. Az adatokat nem gyűjtik, kivéve, ha a Felhasználó előfizet ezekre a szolgáltatásokra.

Csatlakoztatott Termék	Generált adatok típusai	Adatformátum	Adatgyűjtési módszerek
SurePress	- Nyomtatóinformációk (pl. tintaszint, nyomtatási beállítások száma, kinyomtatott oldalak száma, feladatállapot, az eszköz működési állapota és rendszerállapot-információk); - Használati információk (pl. tinta- és patronfogyasztás, karbantartó készlet fogyasztása, hőmérsékleti és páratartalmi adatok, nyomtatóbeállítási adatok); - Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk és hibatörténet).	JSON, bináris	Az adatokat a (ii)(d) szakaszban felsorolt Kapcsolódó Szolgáltatások nyújtása révén gyűjtik. Az adatokat nem gyűjtik, kivéve, ha a Felhasználó előfizet ezekre a szolgáltatásokra.

d. Professzionális rendszerek

Csatlakoztatott Termék	Generált adatok típusai	Adatformátum	Adatgyűjtési módszerek
ColorWorks	- Nyomtatóinformációk (pl. konfigurációs információk, tintaszint); - Használati információk (pl. kinyomtatott oldalak száma, tintafogyasztás, karbantartó készlet fogyasztása, hőmérsékleti és páratartalmi adatok, nyomtatóbeállítási adatok); - Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk).	Bináris	Az adatokat a (ii)(e) szakaszban felsorolt Kapcsolódó Szolgáltatások nyújtása révén gyűjtik. Az adatokat nem gyűjtik, kivéve, ha a Felhasználó előfizet ezekre a szolgáltatásokra.
Hőnyomtatós blokknyomtató	- Nyomtatóinformációk (pl. konfigurációs információk, számlálók); - Használati információk, mint a karbantartási elemek (pl. nyomtatási hossz, vágások száma stb.);	JSON	Az adatokat a (ii)(e) szakaszban felsorolt Kapcsolódó Szolgáltatások nyújtása révén gyűjtik. Az adatokat nem gyűjtik, kivéve, ha a Felhasználó előfizet ezekre a szolgáltatásokra.
Olasz fiskális nyomtató	- Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk). - Adóhatósági információk (napi zárások, sorsjegykódok, beavatkozások); - Nyomtatóval kapcsolatos információk (elektronikus nyugták metaadatai; licencek; tanúsítvány-aláírási kérelmek); - E-nyugták.	XML PAdES PDF formátumban (csak elektronikus nyugták)	Az adatokat a (ii)(e) szakaszban felsorolt Kapcsolódó Szolgáltatások nyújtása révén gyűjtik. Az adatokat nem gyűjtik, kivéve, ha a Felhasználó előfizet ezekre a szolgáltatásokra.

e. Okosszemüvegek

Csatlakoztatott Termék	Generált adatok típusai	Adatformátum	Adatgyűjtési módszerek
Moverio okosszemüveg	- Szemüveg-információk (pl. sorozatszám); - Állapotinformációk (pl. hibanapló és firmware-verzió); - Használati információk (pl. használati idő).	Szöveges adatok	Az adatokat minden hiba bekövetkezésekor gyűjtik.

f. Robotikai megoldások

Csatlakoztatott Termék	Generált adatok típusai	Adatformátum	Adatgyűjtési módszerek
RC+ szoftver	Aktiválási funkció - Az aktiválási platform működési naplói (pl. a művelet dátuma és időpontja, a művelet IP-címe, a művelet eszköze [szoftver/helyszín], a művelet részletei és eredménye, hardverkulcs); - Aktiválási adatok (pl. az online elérhetőség kezdő dátuma, az online elérhetőség lejárati dátuma); - A támogatási weboldalon szerkesztett adatok (pl. a licenc érvényességi ideje [mennyiség, egység], a licenckulcs állapota [aktiválva/deaktiválva], a frissítés oka). Használati felmérés - Rendszerinformációk; - RC+ konfiguráció és használati információk; - Projektkonfiguráció és használati információk; - Kapcsolódó beállítások és opciók, valamint használati információk; - Robotvezérlő konfigurációja és használati információk; - Felhasználói üzemeltetési adatok az RC+-ban.	JSON	Az adatokat szerverlogok alapján gyűjtik.
WebInstaller	Letöltőközpont használati naplója - Hozzáférés dátuma, ország, fájlnév, kategórianév, modellnév, verzió, adatméret, HTTP állapotkód, a letöltött szoftver típusa és verziója.	JSON, bináris	Az adatokat szerverlogokból gyűjtik.

(ii) Kapcsolódó szolgáltatások

a. Az otthoni használatú nyomtatókhoz és szkennerekhez kapcsolódó szolgáltatások

Kapcsolódó Szolgáltatás	A termékadatok gyűjtésének gyakorisága (a (i)(a) szakaszban leírtak szerint)	A Kapcsolódó Szolgáltatással összefüggő adatok jellege	Az adatok felhasználásának céljai, ideértve azt is, hogy az Epson szándékozik-e megosztani a Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatokat/Termékadatokat egy vagy több harmadik féllel	Adatmegőrzés
Az Epson Universal Print híd otthoni használatra	Amikor az ügyfél használja a nyomtatási funkciót és regisztrálja a szolgáltatást	Nyomtatási feladatelőzmények (a megrendelt feladatok száma, konfigurációs információk).	Lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy az Universal Print funkcióból nyomtassanak az Epson nyomtatókon otthon vagy interneten keresztül megosztott irodákban.	A szolgáltatás végéig.
Epson Connect (I/F HTTPs)	A szoftver minden egyes használatakor	Nyomtatási feladatelőzmények (a megrendelt feladatok száma, konfigurációs információk).	A szolgáltatások felhőalapúak, és a következő funkciókat kínálják: - nyomtatás e-mailből; - távoli nyomtatási illesztőprogram; - felhőalapú szkennelés; - nyomtatási és szkennelési funkciók, amelyek API-n keresztül érhetők el a fejlesztők számára.	A szolgáltatás nyújtásának végéig.

Kapcsolódó Szolgáltatás	**A termékadatok gyűjtésének gyakorisága (a (i)(a) szakaszban leírtak szerint)**	**A Kapcsolódó Szolgáltatással összefüggő adatok jellege**	**Az adatok felhasználásának céljai, ideértve azt is, hogy az Epson szándékozik-e megosztani a Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatokat/Termékadatokat egy vagy több harmadik féllel**	**Adatmegőrzés**
Vásárlói kutatás (P-logger)	Bekapcsolási idő 24 óránként	Állapotinformációk (pl. tápellátás állapota, online/offline állapot, hibakódok és a fogyóeszközök szintje, mint a tinta vagy a toner); Használati információk (pl. nyomtatási számlálók, szkennelések száma, karbantartási események és feladatbefejezési naplók). A Kapcsolódó Szolgáltatás nyújtása során gyűjtött és kicserélt Termékadatokról lásd az (i)(a) szakaszt: „Otthoni használatú nyomtatók és szkennerek”.	Részvétel a vállalat jövőbeli terméktervezésében.	A szolgáltatás nyújtásának befejezéséig.
Epson távszolgáltatás (Epson Remote Service [ERS])	Legalább naponta egyszer	Állapotinformációk (pl. tápellátás állapota, online/offline állapot, hibakódok és a fogyóeszközök szintje, pl. tinta vagy toner); Használati információk (pl. nyomtatási számlálók, szkennelések száma, szervizesemények és befejezett feladatnaplók). A Kapcsolódó Szolgáltatás nyújtása során gyűjtött és kicserélt Termékadatokról lásd az (i)(a) szakaszt: „Otthoni használatú nyomtatók és szkennerek”.	Távkarbantartás és műszaki diagnosztika; Az Electronic Reporting System (ERS) felhatalmazott forgalmazói által történő adathozzáférés és -felhasználás; Független szoftverszállítók (ISV) általi adathozzáférés és -felhasználás szervizelési célokra.	A szolgáltatás nyújtásának befejezéséig.

Kapcsolódó Szolgáltatás	A termékadatok gyűjtésének gyakorisága (a (i)(a) szakaszban leírtak szerint)	A Kapcsolódó Szolgáltatással összefüggő adatok jellege	Az adatok felhasználásának céljai, ideértve azt is, hogy az Epson szándékozik-e megosztani a Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatokat/Termékadatokat egy vagy több harmadik féllel	Adatmegőrzés
ReadyPrint szolgáltatások (ReadyPrint Flex/Photo)	Amikor a nyomtató bekapcsolás után megkapja az első IP-címét; Minden 24 óra folyamatos üzemelés után az utolsó sikeres kommunikáció óta; Amikor bármelyik patronban a fennmaradó tintaszint egy meghatározott küszöbérték (jellemzően 10%) alá csökken; Az előfizetési hibapanelen az újracsatlakozás vagy újrapróbálkozás gomb megnyomása után; Tintapatron cseréje után.	Eszközinformációk (pl. az adatokat küldő eszközre vonatkozó információk); Állapotinformációk (pl. a fogyóeszközök állapota, az eszköz állapota az adatküldés időpontjában, általános és részletes hibák vagy figyelmeztetések, firmware-verzió, műszaki komponensek, az aktuális tintaszintek és a nyomtató tisztítási funkciói, PrtCLInfo); Használati információk (pl. a nyomtatási területre vonatkozó eszközhasználati adatok, PrtMarkerSPCPMTC, használati számlálók és a fogyóeszköz-csere előzményei).	A szolgáltatás nyújtása; A szolgáltatás fejlesztése.	Legfeljebb 10 évig.
ReadyPrint szolgáltatások (ReadyPrint Max/EcoTank)	Amikor a nyomtató bekapcsolás után megkapja az első IP-címét; Minden 24 óra folyamatos üzemelés után az utolsó sikeres kommunikáció óta; Amikor bármelyik patronban a fennmaradó tintaszint egy meghatározott küszöbérték (jellemzően 10%) alá csökken; Az előfizetési hibapanelen az újracsatlakozás vagy újrapróbálkozás gomb megnyomása után.	Eszközinformációk (pl. az adatokat küldő eszközre vonatkozó információk); Állapotinformációk (pl. a fogyóeszközök állapota, az eszköz állapota az adatküldés időpontjában, általános és részletes hibák vagy figyelmeztetések, firmware-verzió, műszaki komponensek, az aktuális tintaszintek és a nyomtató tisztítási funkciói, PrtCLInfo); Használati információk (pl. a nyomtatási területre vonatkozó eszközhasználati adatok, PrtMarkerSPCPMTC, használati számlálók és a fogyóeszköz-csere előzményei).	A szolgáltatás nyújtása; és A szolgáltatás fejlesztése.	Legfeljebb 10 évig.

b. POSkey felhőszolgáltatás

Kapcsolódó Szolgáltatások	A Termékadatok gyűjtésének gyakorisága (a (i)(d) szakaszban leírtak szerint)	A Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatok jellege	Az adatok felhasználásának céljai, ideértve azt is, hogy az Epson szándékozik-e megosztani a Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatokat/Termékadatokat egy vagy több harmadik féllel	Adatmegőrzés
POSkey felhőszolgáltatás	Hálózati konfiguráció (naponta egyszer) és egyéb konfigurációs információk (óránként); Állapotinformációk (minden állapotváltozáskor); Karbantartási információk (naponta egyszer); Használati információk (naponta egyszer); Az adott eszközre vonatkozó információk (minden alkalommal, amikor más információkat szereznek).	Nyomtatással kapcsolatos adatok (pl. nyugtaadatok és kuponadatok).	Az Epson Professional Systems nyomtatókból származó nyugtaadatok gyűjtése, tárolása és továbbítása a Felhasználóknak kérésükre.	Termékadatok (addig tárolva, amíg az Epson be nem fejezi a POSkey felhőszolgáltatás nyújtását). A Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatok: - Nyugtaadatok: 7 nap; - Felhasználóhoz kapcsolódó adatok: amíg az üzleti partner abba nem hagyja a POSkey használatát, vagy amíg a felhasználó abba nem hagyja a POSkey-hez kapcsolódó vállalatok által nyújtott szolgáltatások használatát; - Felhasználóhoz nem kapcsolódó adatok: a POSkey a Kapcsolódó Szolgáltatások nyújtásának befejezése után is megőrzi azokat.

c. A videoprojektorokhoz kapcsolódó szolgáltatások

Kapcsolódó Szolgáltatás	A termékadatok gyűjtésének gyakorisága (a (i)(b) szakaszban leírtak szerint)	A Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatok jellege	Az adatok felhasználásának céljai, ideértve azt is, hogy az Epson szándékozik-e megosztani a Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatokat/Termékadatokat egy vagy több harmadik féllel
Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)	Rendszeres időközönként (hosszú távon: 8 óra, 12 óra, 24 óra; rövid távon: 30 perc, 60 perc).	Állapotinformációk (pl. alkalmazásverzió, helyszín és nyelv); Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új felhasználók száma); Használati információk (pl. képernyőaktivitás és felhasználói interakció, az alkalmazás használatának gyakorisága és időtartama, a leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök).	A videoprojektor-flotta felügyelete és vezérlése a hálózaton bármely kompatibilis webböngészővel rendelkező eszközről; E-mail értesítések küldése (pl. automatikus riasztások vagy üzemeltetési üzenetek); Jelentések készítése a termék tevékenységéről vagy használatáról; Adatelemzés több termékből származó információk összekapcsolásával; Minőség-ellenőrzés.

Kapcsolódó Szolgáltatás	A termékadatok gyűjtésének gyakorisága (a (i)(b) szakaszban leírtak szerint)	A Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatok jellege	Az adatok felhasználásának céljai, ideértve azt is, hogy az Epson szándékozik-e megosztani a Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatokat/Termékadatokat egy vagy több harmadik féllel
Epson Easy Interactive Tool (Windows és macOS)	A szoftver minden egyes használatakor.	Állapotinformációk (pl. alkalmazásverzió, helyszín és nyelv); Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új felhasználók számának tendenciái); Használati információk (pl. a műveletek száma és az egyes módokban eltöltött idő, az interaktív eszközök használatának száma, a kamerahasználati adatok, a csatlakoztatott eszköz típusa és a konverziós funkciók használata, pl. a konverziók száma és a sikerességi/sikertelenségi arány, az alkalmazás használatának gyakorisága és időtartama, a leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök).	Használati és keresleti minták elemzése; Hibaállapotok észlelése és diagnosztizálása; Szoftverfrissítések értékelése a funkciók használata alapján.
Epson iProjection (Windows és macOS, iPhone/iPad és Android)	A szoftver minden egyes használatakor.	Állapotinformációk (pl. alkalmazásverzió, helyszín és nyelv, alkalmazásbeállítások, ideértve a sávszélességet és egyéb konfigurációs részleteket); Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új felhasználók számának tendenciái); PC-felhasználók használati információi (pl. az alkalmazás képernyőaktivitása és felhasználói interakciók, projektorkeresési adatok, mint a keresés sikeressége/sikertelensége és a keresések száma, a projektorral való kapcsolat adatai, ideértve a kapcsolat sikerességét/sikertelenségét, a kapcsolódási módot, a csatlakoztatott eszközök számát, a kapcsolat konfigurációját és a projektor modelljét, az alkalmazás használati idejét, mint a kapcsolat ideje és a kapcsolat teljes időtartama, valamint az alkalmazás használatának gyakorisága és időtartama, a leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök); Okostelefon-felhasználók használati információi (pl. az alkalmazás képernyőaktivitása és felhasználói interakciók; projektorkeresési adatok, mint a keresés sikeressége/sikertelensége és a keresések száma; a projektorral való kapcsolat adatai, ideértve a kapcsolat sikerességét/sikertelenségét, a kapcsolódási módot, a csatlakoztatott eszközök számát, a kapcsolat konfigurációját és a projektor modelljét, a megjelenített tartalom típusát, pl. típus [pl. kép, videó] és tartalomformátum [pl. PDF]; az alkalmazás használati ideje, ideértve a kapcsolat idejét és a kapcsolat teljes időtartamát, valamint az alkalmazás használatának gyakorisága és időtartama, a leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök).	Használati és keresleti minták elemzése; Hibaállapotok észlelése és diagnosztizálása; Szoftverfrissítések értékelése a funkciók használata alapján.
Epson Projector Configuration Tool (iPhone/iPad és Android)	A szoftver minden egyes használatakor.	Állapotinformációk (pl. alkalmazásverzió, helyszín és nyelv, a projektorral való kapcsolat adatai, észlelt hibák vagy figyelmeztetések, valamint alkalmazásbeállítások, ideértve a sávszélességet és egyéb konfigurációs részleteket); Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új felhasználók számának tendenciái); Használati információk (pl. képernyőaktivitás és felhasználói interakciók, az alkalmazás használatának gyakorisága és időtartama, a leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök).	Használati és keresleti minták elemzése; Hibaállapotok észlelése és diagnosztizálása; Szoftverfrissítések értékelése a funkciók használata alapján.

Kapcsolódó Szolgáltatás	**A termékadatok gyűjtésének gyakorisága (a (i)(b) szakaszban leírtak szerint)**	**A Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatok jellege**	**Az adatok felhasználásának céljai, ideértve azt is, hogy az Epson szándékozik-e megosztani a Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatokat/Termékadatokat egy vagy több harmadik féllel**
Epson Professional Projector (Windows és macOS)	Rendszeres időközönként a vezérlőképernyőn.	Állapotinformációk (pl. alkalmazásverzió, helyszín és nyelv, az alkalmazás hiba- és figyelmeztetési információi, mint az észlelt hibák vagy figyelmeztetések részletei); Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új felhasználók számának tendenciái); Használati információk (pl. az alkalmazás képernyőaktivitása és felhasználói interakciók, a projektorral való kapcsolat adatai, ideértve a kapcsolat sikerességét/sikertelenségét, a kapcsolódási módot, a csatlakoztatott eszközök számát, a kapcsolat konfigurációját és a projektor modelljét, az alkalmazás használati ideje, mint a kapcsolat ideje és a kapcsolat teljes időtartama; a projektor korrekciós adatai, mint a korrekciós elemek, a korrekciós módszer és az időtartam; az alkalmazás bemeneti és kimeneti adatai, mint az alkalmazás használatával kapcsolatos információk; az alkalmazás használatának gyakorisága és időtartama, a leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök).	A projektor beállításainak konfigurálása és az információkhoz való hozzáférés NFC (Near Field Communication) segítségével; Használati és keresleti minták elemzése; Hibaállapotok észlelése és diagnosztizálása; Szoftverfrissítések értékelése a funkciók használata alapján.
Epson Projector Content Manager (Windows és macOS)	A szoftver minden egyes használatakor.	Állapotinformációk (pl. alkalmazásverzió, helyszín és nyelv); Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új felhasználók számának tendenciái); Használati információk (pl. az alkalmazás képernyőaktivitása és a Felhasználó interakciói, a konverzió módja, a konverziók száma, a sikerességi/sikertelenségi arány, az alkalmazás használatának gyakorisága és időtartama, a leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök). A Kapcsolódó Szolgáltatások nyújtása során gyűjtött és kicserélt Termékadatokról lásd az (i)(b) szakaszt: „Videoprojektorok”.	A videoprojektor beállításainak konfigurálása és az információkhoz való hozzáférés NFC (Near Field Communication) segítségével; Használati és keresleti minták elemzése; Meghibásodások észlelése és diagnosztizálása; Szoftverfrissítések értékelése a funkciók használata alapján.
Epson Classroom Connect (Windows, macOS és Chromebook, iPhone/iPad)	A szoftver minden egyes használatakor.	Állapotinformációk (pl. alkalmazásverzió, helyszín és nyelv); Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új felhasználók számának tendenciái); Használati információk (pl. az alkalmazás képernyőaktivitása és a Felhasználó interakciói, a keresés sikeressége/sikertelensége, a keresések száma, a kapcsolat sikeressége/sikertelensége, a kapcsolódási mód, a csatlakoztatott eszközök száma, a kapcsolat konfigurációja, a kapcsolat időtartama, az alkalmazás használatának gyakorisága és időtartama, a leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök); Felhasználói elégedettség (pl. értékelés).	A videoprojektor beállításainak konfigurálása és az információkhoz való hozzáférés NFC (Near Field Communication) segítségével; Használati és keresleti minták elemzése; Hibaállapotok észlelése és diagnosztizálása; Szoftverfrissítések értékelése a funkciók használata alapján.
Epson Projection Studio (iPhone/iPad és Android)	A szoftver minden egyes használatakor.	Állapotinformációk (pl. alkalmazásverzió, helyszín és nyelv, az alkalmazás hiba- és figyelmeztetési információi, mint az észlelt hibák vagy észlelt figyelmeztetések részletei); Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új felhasználók számának tendenciái); Használati információk (pl. az alkalmazás képernyőaktivitása és a Felhasználó interakciói, firmware-verzió, a cserélhető lencsékre vonatkozó információk, kapcsolódási mód; a projektor korrekciós adatai, mint a korrekciós elemek, a korrekciós módszer és az időtartam; az alkalmazás bemeneti és kimeneti adatai, mint az alkalmazás használatával kapcsolatos információk, valamint az alkalmazás használatának gyakorisága és időtartama, a leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök).	Személyre szabott programok létrehozása és megosztása az eszköz segítségével; Használati és keresleti minták elemzése; Szoftverfrissítések értékelése a funkciók használata alapján.

Kapcsolódó Szolgáltatás	A termékadatok gyűjtésének gyakorisága (a (i)(b) szakaszban leírtak szerint)	A Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatok jellege	Az adatok felhasználásának céljai, ideértve azt is, hogy az Epson szándékozik-e megosztani a Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatokat/Termékadatokat egy vagy több harmadik féllel
Epson Setup Assistant	A szoftver minden egyes használatakor.	Állapotinformációk (pl. alkalmazásverzió, helyszín és nyelv, az alkalmazás hiba- és figyelmeztetési információi, mint az észlelt hibák vagy figyelmeztetések részletei); Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új felhasználók számának tendenciái); Használati információk (pl. az alkalmazás képernyőaktivitása és a Felhasználó interakciói, firmware-verzió, a cserélhető lencsékre vonatkozó információk, kapcsolódási mód; a projektor korrekciós adatai, mint a korrekciós elemek, a korrekciós módszer és az időtartam; az alkalmazás bemeneti és kimeneti adatai, mint az alkalmazás használatával kapcsolatos információk, valamint az alkalmazás használatának gyakorisága és időtartama, a leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök).	A projektor beállításainak konfigurálása és az információkhoz való hozzáférés NFC (Near Field Communication) segítségével; Használati és keresleti minták elemzése; Meghibásodások észlelése és diagnosztizálása; és Szoftverfrissítések értékelése a funkciók használata alapján.

d. A kereskedelmi és ipari nyomtatókhoz kapcsolódó szolgáltatások

Kapcsolódó Szolgáltatások	A Termékadatok gyűjtésének gyakorisága (a (i)(d) szakaszban leírtak szerint)	A Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatok jellege	Az adatok felhasználásának céljai	Adatmegőrzés
Epson Remote Service (ERS) szolgáltatás	Legalább naponta egyszer.	Állapotinformációk (pl. tápellátás állapota, online/offline állapot, hibakódok és a fogyóeszközök szintje, azaz tinta vagy toner); Használati információk (pl. számlálók, szkennelések száma, szervizesemények és feladatbefejezési naplók).	Távkarbantartás és műszaki diagnosztika; Az Electronic Reporting System (ERS) felhatalmazott forgalmazói által történő adathozzáférés és -felhasználás; Független szoftverszállítók (ISV) általi adathozzáférés és -felhasználás szervizelési célokra.	A szolgáltatásnyújtási időszak végéig.

Kapcsolódó Szolgáltatások	A Termékadatok gyűjtésének gyakorisága (a (i)(d) szakaszban leírtak szerint)	A Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatok jellege	Az adatok felhasználásának céljai	Adatmegőrzés
PORT felhőszolgáltatás (ERMS)	Naponta egyszer, vagy minden alkalommal, amikor az eszközt bekapcsolják (pl. minden egyes nyomtatási feladat végrehajtásakor).	Állapotinformációk (pl. tápellátás állapota, online/offline állapot, hibakódok és a fogyóeszközök szintje, azaz tinta vagy toner); Használati információk (pl. számlálók, szkennelések száma, szervizesemények és feladatbefejezési naplók).	Távkarbantartás és műszaki diagnosztika; Az Electronic Repair and Maintenance Service (ERMS) felhatalmazott forgalmazói által történő adathozzáférés és -felhasználás szervizelési célokra; Annak lehetővé tétele, hogy a szoftver (Windows illesztőprogram, Epson Edge Print, Garment Creator, Epson Spectrometer alkalmazás) adatokat küldjön.	A szolgáltatásnyújtási időszak végéig.
SurePress ügyféltámogatás	Naponta egyszer.	Állapotinformációk (pl. tápellátás állapota, online/offline állapot, hibakódok és a fogyóeszközök szintje, mint a tinta vagy a toner); Használati információk (pl. számlálók, szkennelések száma, karbantartási események és befejezett feladatnaplók).	Statisztikai elemzés; valamint Ügyfélszolgálati támogatás.	A szolgáltatásnyújtási időszak végéig.
Epson Edge Color	Naponta egyszer.	Állapotinformációk (pl. az adatküldés időpontja, naplók és kapcsolódó diagnosztikai információk, rendszerspecifikus információk, mint a processzor, az operációs rendszer és a memória); Használati információk (pl. a végrehajtott funkciók beállításaira vonatkozó információk).	Színkezelés az Epson nagyformátumú nyomtatóihoz; A funkciófejlesztés támogatása a használati előzmények alapján.	30 nap.

Kapcsolódó Szolgáltatások	A Termékadatok gyűjtésének gyakorisága (a (i)(d) szakaszban leírtak szerint)	A Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatok jellege	Az adatok felhasználásának céljai	Adatmegőrzés
Epson Edge Print (és Epson Edge Print for Labels)	Naponta egyszer.	Állapotinformációk (pl. az adatküldés időpontja, naplók és kapcsolódó diagnosztikai információk, az adott rendszerre jellemző információk, mint a processzor, az operációs rendszer és a memória); Használati információk (pl. a végrehajtott funkciók beállításaira vonatkozó információk).	Színkezelés az Epson nagyformátumú nyomtatóihoz; A funkciófejlesztés támogatása a használati előzmények alapján.	A szolgáltatásnyújtási időszak végéig.

e. A professzionális rendszerekhez kapcsolódó szolgáltatások

Kapcsolódó Szolgáltatások	A Termékadatok gyűjtésének gyakorisága (a (i)(d) szakaszban leírtak szerint)	A Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatok jellege	Az adatok felhasználásának céljai	Adatmegőrzés
ScontrinoSmart (csak fiskális nyomtatókhoz)	A Felhasználó kérésére.	Fiskális szoftver regisztrációja (pl. fiskális sorozatszám és/vagy aktiválási kód, a regisztráció eredményének jelzése); Az elektronikus nyugták PDF formátumú feldolgozása és a Webhook szolgáltatás (pl. a kiskereskedő adószáma, a fiskális nyomtató sorozatszáma, a Z jelentés száma, a fiskális nyugta száma, dátum, a fiskális nyugta összege, az elektronikus nyugta ügyféltípusa, a fiskális nyugta szöveges tartalma); CSR-tanúsítványok letöltése (modellazonosító kód, a Scontrino Smart Python szkript által generált CSR-tanúsítvány).	A firmware adóügyi regisztrációja; Tanúsítvány-aláírási kérelem tanúsítványainak letöltése; Elektronikus nyugták licencei és a hordozható dokumentumformátumok feldolgozása; Az adatok harmadik felekkel való megosztása a Webhook szolgáltatások nyújtása céljából, a felhasználó hozzájárulásával; Az engedélyezett fiskális nyomtató adóhatósági állapotára vonatkozó adatok manuális importálása.	Elektronikus nyugták engedélyezése és a hordozható dokumentumformátumok feldolgozása esetén: legfeljebb 30 napos megőrzési idő; Webhook szolgáltatások esetén: az adatokat kizárólag harmadik feleknek továbbítják, és azonnal törlik.

Kapcsolódó Szolgáltatások	A Termékadatok gyűjtésének gyakorisága (a (i)(d) szakaszban leírtak szerint)	A Kapcsolódó Szolgáltatásra vonatkozó adatok jellege	Az adatok felhasználásának céljai	Adatmegőrzés
Epson Label Editor (macOS és Windows, a Lite verziót is beleértve)	Minden egyes nyomtatási feladat végrehajtásakor.	Felhasználói információk (pl. ügyfélazonosító); Állapotinformációk (pl. operációs rendszer verziója, alkalmazás neve és alkalmazásverzió).	Termékfunkciók fejlesztése és értékelése.	A szolgáltatásnyújtási időszak befejezéséig.