



Gwarancja

Sprzedawane w naszym sklepie produkty posiadają 12-miesięczną gwarancję producenta. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu produktu.

Uwaga: prosimy o zachowanie dowodu zakupu aż do momentu zakończenia okresu gwarancyjnego.

Gwarancji nie podlegają celowe lub przypadkowe uszkodzenia mechaniczne towaru (pogryzienia, rozdarcia, przetarcia, przecięcia itp.) powstałe w wyniku niedbałego lub niewłaściwego użytkowania, nieprawidłowej konserwacji lub użytych środków czyszczących (detergentów).

Pielęgnacja

Regularne czyszczenie i wietrzenie legowiska pozwala na długo cieszyć się ulubionym produktem i zachować je w dobrej kondycji. Pamiętaj jednak, że czyste legowisko to przede wszystkim zdrowy pupil. Nieczyszczone legowisko jest siedliskiem bakterii i roztoczy, które mogą negatywnie wpływać na zdrowie i kondycję Twojego ulubieńca. Czyste legowisko to mniejsze ryzyko pojawienia się pcheł, które pupil mógł przenieść po udanej zabawie na świeżym powietrzu. Zatem jak o nie zadbać?

1. Zwilż ścierkę letnią wodą i dokładnie przetrzyj legowisko, aby usunąć nadmiar sierści.
2. Jeśli zakupione legowisko posiada zdejmowalny pokrowiec, ściągnij je.
3. Włóż pokrowiec do pralki i ustaw temperaturę prania 30 stopni, pamiętając o małych obrotach wirowania.
4. Kiedy pokrowiec wyschnie załóż ponownie na legowisko.

Reklamacje

Przed odebraniem przesyłki od kuriera zawsze należy sprawdzić, czy nie jest ona uszkodzona w wyniku transportu. Jeżeli opakowanie produktu posiada widoczne uszkodzenie

zewewnętrzne, zalecamy odmówienia przyjęcia przesyłki oraz skontaktowania się z nami pod numerem tel. 797 204 258 lub spisania na miejscu protokołu z kurierem.

Jeżeli zakupiony towar posiada wady fabryczne lub jest niezgodny z opisem, prosimy o postępowanie zgodnie z wytycznymi poniżej :

1. Prosimy o przesłanie do nas reklamowanego produktu wraz z pisemnym oświadczeniem, w którym należy opisać szczegółowe powody reklamacji, formę rekompensaty, a także adres zwrotny oraz numer konta, na który zostanie dokonany zwrot pieniędzy w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji przez producenta.
2. W ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki poinformujemy Cię mailowo lub telefonicznie o wyniku postępowania reklamacyjnego.
3. Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, w ciągu 7 dni roboczych od dnia podjęcia decyzji, zrekompensujemy poniesione przez Ciebie koszty poprzez : naprawę reklamowanego produktu, przesłanie nowego produktu lub zwrot pieniędzy.
4. Jeżeli reklamacja zostanie uznana za niezasadną, prześlemy Ci szczegółowe uzasadnienie podjętej decyzji i w ciągu 14 dni odeślemy reklamowany produkt.

Jak zgłosić reklamację:

Reklamację można zgłaszać na adres e-mail: pettex.store@outlook.com lub listownie na adres:

ul. Polna 5B, 07-437 Łyse, Polska .

W reklamacji należy krótko opisać problem, załączając zdjęcia z widoczną wadą.

Przygotowanie reklamowanego produktu:

Reklamowany produkt wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym, należy odesłać na adres sprzedawcy:

Adres fizyczny: PETTEX,

ul. Polna 5B, 07-437 Łyse, Polska

tel. (+48) 797 204 258

e-mail: pettex.store@outlook.com

Zwroty

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia, w którym Kupujący

wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego, weszła w posiadanie rzeczy.

Zwrot powinien być dokonany na adres:

PetTex Sp. z o.o.

ul. Polna 5B

07-437 Łyse, Polska

e-mail: pettex.store@outlook.com

tel. 797 204 258

Towar, który Kupujący zamierza zwrócić musi być bez śladów użytkowania, bez zabrudzeń, bez zapachu, bez uszkodzeń oraz musi zawierać wszystkie metki i zabezpieczenia. Brak zabezpieczeń lub oznaki użytkowania, czy uszkodzenie spowodują odrzucenie zwrotu. Jeśli stan zwracanego towaru budzi wątpliwości, decydujący głos ma Sprzedający.

Zwrotowi nie podlegają produkty wykonane na zamówienie lub wykonane (wykończone) według wytycznych Kupującego.

Jeśli Kupujący wyśle używany lub zniszczony towar do zwrotu i zwrot zostanie odrzucony, Kupujący ponosi koszt dostawy kolejnej przesyłki, aby otrzymać ten towar ponownie.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zniszczony towar podczas transportu w celem zwrotu.

Zwrot pieniędzy trwa 14 dni od momentu przyjęcia zwrotu przez sklep. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Kupującego w pierwszej transakcji.