

**Umowa na pakiet usług
zakupiony na platformie Partnera LUX MED**

.....

zawarta dnia ... w Warszawie pomiędzy:

LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 676 123 500,00 PLN, zwaną dalej „**LUX MED**”.

a

Panią/Panem __ __ Telefon: ... zwaną/nym dalej „**Zleceniodawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a pojedynczo „Stroną”

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Niniejsza umowa („Umowa”) jest zawierana na platformie podmiotu współpracującego z LUX MED („Partner LUX MED”), na której Zleceniodawca kupił kod aktywacyjny na pakiet usług objęty Umową („Kod aktywacyjny”). Zawarcie Umowy następuje wraz z zakupem Kodu aktywacyjnego. Kod aktywacyjnym jest instrumentem potwierdzającym nabycie uprawnienia do aktywacji pakietu usług w ramach Umowy.
2. Przedmiotem Umowy jest gotowość do realizacji i realizacja Świadczeń zdrowotnych wchodzących w zakres pakietu usług („**Pakiet usług**”) na rzecz osoby uprawnionej („Osoba Uprawniona”).
3. Zakres Świadczeń zdrowotnych w ramach Pakietu usług i szczegółowe zasady ich realizacji określa załącznik nr 1 do Umowy.
4. Dodatkowe warunki realizacji Świadczeń zdrowotnych określają Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych stanowiące załącznik nr 2 do Umowy. W razie rozbieżności między załącznikiem nr 1 a załącznikiem nr 2 do Umowy, rozstrzygająca jest treść załącznika nr 1.
5. Osobą Uprawnioną może zostać osoba fizyczna określona w załączniku nr 1.

§ 2

KORZYSTANIE Z PAKIETU USŁUG

1. Do korzystania z Pakietu usług wymaga jest jego aktywacja przez Zleceniodawcę, w tym posiadanie Kodu aktywacyjnego.
2. Wysyłka do Zleceniodawcy Kodu aktywacyjnego nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od dnia zapłaty całości wynagrodzenia wskazanego w §3 ust. 1.
3. Jeżeli całość wynagrodzenia nie zostanie zapłacona w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy, Umowa automatycznie wygasa, a wraz z nią oferta złożona Zleceniodawcy. Jeśli Zleceniodawca chciałby skorzystać z pakietu usług powinien dokonać nowego zakupu Kodu aktywacyjnego zgodnie z aktualną ofertą tego pakietu usług dostępną na stronie Partnera LUX MED.
4. Aktywacja Pakietu usług odbywa się na stronie internetowej LUX MED pod adresem: luxmed.pl/sklep/aktywuj-pakiet i następuje zgodnie z Regulaminem świadczenia usług za pośrednictwem strony internetowej: luxmed.pl/sklep/aktywuj-pakiet stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy. Procedurę aktywacji Pakietu usług opisuje ww. Regulamin.
5. W ramach procesu aktywacji Zleceniodawca podaje Kod aktywacyjny, dane Osoby Uprawnionej, z zastrzeżeniem §1 ust. 4 Umowy, oraz datę startu Pakietu usług, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7 poniżej. Data startu to data, od której Osoba Uprawniona może zacząć korzystać ze Świadczeń zdrowotnych w ramach Pakietu usług.
6. Data startu Pakietu usług może zostać wybrana najwcześniej na następny dzień roboczy od dnia dokonania jego aktywacji. Jeśli data startu miałaby przypadać w trakcie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy, o którym mowa w §4 Umowy, Zleceniodawca podczas aktywacji Pakietu usług musi złożyć oświadczenie zawierające wyraźne żądanie rozpoczęcia realizacji Świadczeń zdrowotnych w ramach Pakietu usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy wraz z przyjęciem do wiadomości, że z dniem wykonania w pełni Umowy przez LUX MED utraci prawo do odstąpienia od Umowy. W przypadku braku złożenia oświadczenia wskazanego w zdaniu poprzednim, data startu Pakietu usług może zostać wybrana najwcześniej na dzień następujący po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
7. Uprawnienia do skorzystania ze Świadczeń zdrowotnych w ramach Pakietu usług są aktywne przez okres ważności Pakietu usług.

Pakiet jest ważny przez okres miesięcy od daty startu wybranej podczas aktywacji Pakietu usług, pod warunkiem, że data startu nie będzie późniejsza niż 90-ty dzień od dnia zakupu Kodu aktywacyjnego.

W przypadku wybrania daty startu Pakietu usług na dzień przypadający po 90-tym dniu od dnia zakupu Kodu aktywacyjnego, Pakiet usług będzie ważny tylko do maksymalnej daty realizacji Pakietu usług. Maksymalna data realizacji Pakietu usług to dzień obliczony w następujący sposób:

dzień zakupu Kodu aktywacyjnego + 90 dni + miesiące tj.

Okres od dnia zawarcia Umowy do dnia upływu ważności Pakietu usług to czas trwania Umowy.

8. W przypadku zaistnienia u Osoby Uprawnionej przeciwwskazań medycznych do wykonania któregośkolwiek ze Świadczeń zdrowotnych w ramach Pakietu usług, LUX MED ma prawo odmówić wykonania tych Świadczeń zdrowotnych z uwagi na zapewnienie bezpieczeństwa medycznego Osoby Uprawnionej. W takim przypadku LUX MED zwróci Zleceniodawcy wynagrodzenie za Świadczenia zdrowotne, które nie mogą być zrealizowane, poprzez platformę Partnera LUX MED, na której nastąpił zakup Kodu aktywacyjnego i zawarcie Umowy.

§ 3

WYNAGRODZENIE

1. Całkowite wynagrodzenie za gotowość do realizacji i realizację Świadczeń zdrowotnych w ramach Pakietu usług to cena za Kod aktywacyjny podana na platformie Partnera LUX MED podczas zakupu Kodu aktywacyjnego tj.(słownie:).
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty całości wynagrodzenia z góry. Płatność wynagrodzenia powinna nastąpić przy wykorzystaniu dostępnych na platformie Partnera LUX MED płatności, na której Zleceniodawca kupił Kod aktywacyjny i zawarł Umowę, i na zasadach określonych na tej platformie.
3. Zleceniodawca ponosi koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość, wykorzystanego w celu zawarcia Umowy (np. koszty połączenia z Internetem), według taryf stosowanych przez operatorów obsługujących te połączenia.

§ 4

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy na platformie Partnera LUX MED, Zleceniodawca może od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając oświadczenie (np. zgodnie ze wzorem wskazanym w załączniku nr 3 do Umowy) i przysyłając je np. mailowo na adres: cc_profemed@luxmed.pl lub pisemnie na adres wskazany w nagłówku do Umowy. Do zachowania ww. terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Odstąpienie od Umowy możliwe jest także poprzez funkcjonalności dostępne na platformie Partnera LUX MED, na której zakupiono Kod aktywacyjny, poprzez odstąpienie od zakupu Kodu aktywacyjnego.
3. Zleceniodawcy nie będzie przysługiwać prawo do odstąpienia od Umowy, jeśliłoży oświadczenie o żądaniu rozpoczęcia realizacji Świadczeń zdrowotnych w ramach Pakietu usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy i przyjmie do wiadomości, że z chwilą pełnego wykonania Umowy przez LUX MED utraci prawo do odstąpienia od Umowy, a LUX MED następnie wykona Umowę w pełni przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
5. Z zastrzeżeniem ust. 3 powyżej, jeżeli Zleceniodawcałoży oświadczenie o żądaniu rozpoczęcia realizacji Świadczeń zdrowotnych przed upływem terminu na odstąpienie, a następnie odstąpi od Umowy, Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapłaty LUX MED uzasadnionych kosztów. Uzasadnione koszty to wynagrodzenie za Świadczenia zdrowotne zrealizowane do dnia odstąpienia od Umowy, zgodnie z aktualnym cennikiem LUX MED dla placówki realizującej dane Świadczenie zdrowotne, z rabatem w wysokości 5% (słownie: pięć procent). Obowiązek zapłaty powstaje z dniem wykonania Świadczenia zdrowotnego.
6. Zwrot wynagrodzenia następuje za pośrednictwem platformy Partnera LUX MED, na której Zleceniodawca kupił Kod aktywacyjny i zawarł Umowę.

§5

REKLAMACJE I SKARGI MEDYCZNE

1. Reklamacja to każde zastrzeżenie zgłaszane przez Osobę Uprawnioną, Zleceniodawcę lub w ich imieniu przez uprawnioną osobę trzecią, dotyczące konkretnego, dającego się zidentyfikować etapu realizacji usługi lub elementu procesu obsługi. Reklamacjami nie są negatywne opinie lub komentarze przekazywane przez Osobę Uprawnioną/Zleceniodawcę w ankietach satysfakcji,

- zgłoszenia dotyczące naruszenia postanowień Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO), jak i żądania oraz Skargi medyczne – te rozpatrywane są w osobnym trybie.
2. Skarga medyczna to wystąpienie Osoby Uprawnionej zawierające zarzut naruszenia obowiązującego katalogu Praw Pacjenta lub przepisów prawa regulujących zasady udzielania świadczeń zdrowotnych np. zarzut błędnej diagnozy, błędnej interpretacji wyników badań, zaniechanie działania, wyboru niewłaściwej metody leczenia lub nieprzestrzegania aktualnych procedur medycznych. Prawa Pacjenta to zbiór praw i uprawnień przysługujących pacjentom, określonych w szczególności w Konstytucji RP, ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
 3. Reklamacje i Skargi medyczne można zgłaszać w szczególności na piśmie pocztą tradycyjną (na adres: Dział Zarządzania Reklamacjami - LUX MED Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa), pocztą elektroniczną na adres opinie@luxmed.pl, telefonicznie na infolinii LUX MED (22) 33 22 888, a także z wykorzystaniem dedykowanego formularza dostępnego na stronie <https://www.luxmed.pl/formularz>- opinii Składanie Reklamacji możliwe jest także w ramach funkcjonalności dostępnych na platformie Partnera LUX MED, na której nastąpił zakup Kodu aktywacyjnego, **przy czym jeśli w ramach Reklamacji Zleceniodawca miałby podać jakiegokolwiek dane medyczne, złożenie Reklamacji powinno nastąpić bezpośrednio do LUX MED poprzez kanały wskazane w zdaniu poprzednim. Składanie Skarg medycznych powinno następować bezpośrednio do LUX MED kanałami kontaktu wskazanymi w zdaniu pierwszym tego ustępu.**
 4. Każda Reklamacja i Skarga medyczna, która wpłynie do LUX MED, zostaje zarejestrowana w systemie zgłoszeń LUX MED.
 5. Dla prawidłowego i szybkiego przebiegu spraw każda Reklamacja i Skarga medyczna powinna zawierać następujące informacje:
 - dane osoby, której Reklamacja/Skarga medyczna dotyczy (imię i nazwisko, numer PESEL lub data urodzenia, imię i nazwisko Zleceniodawcy),
 - opis przedmiotu Reklamacji/Skargi medycznej i okoliczności jej złożenia (data, miejsce, osoba) oraz treść uwag przekazanych przez składającego Reklamację/Skargę medyczną, w przypadku spraw dotyczących infolinii również nr telefonu, z którego wykonano połączenie,
 - dane osoby składającej Reklamację/Skargę medyczną, jeśli nie jest nią osoba, której Reklamacja/Skarga medyczna dotyczy,
 - dane kontaktowe (adres mail, adres korespondencyjny, nr telefonu).
 6. Jeśli osoba składająca Reklamację lub Skargę medyczną nie jest uprawniona do uzyskania informacji, jakie zawarte być powinny w wyjaśnieniach (informacje mają charakter poufny), osoba składająca Reklamację lub Skargę medyczną otrzymuje odpowiedź opisującą tryb postępowania wraz z zapewnieniem podjęcia kontaktu w sprawie z osobą uprawnioną.
 7. Każda Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych licząc od momentu, gdy LUX MED uzyskał możliwość zapoznania się z jej treścią. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 8. Każda Skarga medyczna jest rozpatrywana niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 21 dni kalendarzowych licząc od momentu, gdy LUX MED uzyskał możliwość zapoznania się z jej treścią. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 9. Zleceniodawca ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń konsumenckich przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

§ 6

DANE OSOBOWE

1. LUX MED przetwarza dane osobowe Zleceniodawcy w celu zawarcia i realizacji Umowy, zgodnie z postanowieniami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (dalej jako: „RODO”). Dane osobowe Zleceniodawcy przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy), art. 6 ust. 1 lit. a (zgody osoby trzeciej do zawarcia Umowy na jej rzecz) oraz art. 6 ust. 2 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora – prawnie uzasadnionym interesem LUX MED jest zapewnienie bieżącego kontaktu w sprawach związanych z realizacją Umowy). Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania Umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów. W sprawach związanych z

przetwarzaniem danych osobowych przez LUX MED, Zleceniodawca może się skontaktować z Inspektorem ochrony danych LUX MED dostępnym pod adresem: daneosobowe@luxmed.pl. Pełna treść klauzuli informacyjnej LUX MED wraz z pouczeniem o przysługujących Zleceniodawcy prawach, w tym możliwości złożenia skargi do organu nadzorczego, dostępna jest na stronie internetowej pod adresem www.luxmed.pl w zakładce Dane Osobowe, w punkcie Przetwarzanie danych osobowych w związku z prowadzoną współpracą biznesową.

2. Zleceniodawca zobowiązuje się przekazać Osobie Uprawnionej, którą wskazał w Umowie, że klauzula obowiązku informacyjnego dla osób zgłoszonych do Świadczeń zdrowotnych LUX MED dostępna jest na stronie internetowej w zakładce Dane Osobowe pod adresem: <https://www.luxmed.pl/o-nas/dane-osobowe> w punkcie Przetwarzanie danych osobowych pacjentów LUX MED.
3. W przypadku, gdy Zleceniodawca zawiera Umowę na rzecz osoby trzeciej oświadcza, że posiada zgodę tej osoby na zawarcie Umowy na jej rzecz.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W okresie obowiązywania Umowy Zleceniodawca nie może wskazać innej osoby jako Osoby Uprawnionej niż ta, która została wskazana podczas aktywacji Pakietu usług. Osoba Uprawniona nie może przenieść swoich praw wynikających z Umowy na osobę trzecią.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
3. Nabycie oraz korzystanie ze Świadczeń zdrowotnych w ramach Pakietu usług nie łączy się z żadnymi innymi promocjami ani rabatami udzielanymi przez LUX MED na jakiegokolwiek inne usługi.
4. LUX MED oświadcza, że posiada kodeks dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 ust. 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, z którym można zapoznać się pod adresem: <https://www.luxmed.pl/o-nas>.
5. LUX MED ponosi odpowiedzialność za zgodność Świadczeń zdrowotnych z Umową na zasadach określonych w przepisach prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
6. Kontakt z LUX MED, w szczególności kierowanie wszelkich zawiadomień i oświadczeń, możliwy jest:
 - a) na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym na adres wskazany w nagłówku Umowy, lub
 - b) w sprawach związanych z zakupem lub rezygnacją z Pakietu usług (m.in.: odstąpienie, zawarcie nowej umowy) - telefonicznie pod numerem 22 33 22 844 lub drogą elektroniczną na adres cc_profemed@luxmed.pl, lub
 - c) w sprawach związanych z aktywacją i realizacją Pakietu usług (m.in.: kwestie płatności, zmiana danych) - telefonicznie pod numerem 22 338 16 78 lub drogą elektroniczną na adres obsługa.umowaind@luxmed.pl
7. Kontakt z LUX MED możliwy jest także w ramach funkcjonalności dostępnych na platformie Partnera LUX MED, na której nastąpił zakup Kodu aktywacyjnego i zawarcie Umowy, **przy czym jeśli w ramach kontaktu Zleceniodawca miałby podać jakiegokolwiek dane medyczne kontakt powinien nastąpić bezpośrednio z LUX MED poprzez kanały wskazane w ust. 6 powyżej.**
8. Zleceniodawca upoważnia LUX MED do przesyłania oświadczeń i powiadomień, w tym dotyczących kwestii obsługowych takich jak przypomnienia o płatnościach itp.: (a) za pośrednictwem wiadomości email na adres poczty e-mail wskazany przez Zleceniodawcę na platformie Partnera LUX MED, na której nastąpił zakup Kodu aktywacyjnego i zawarcie Umowy lub (b) za pośrednictwem: krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer telefonu wskazany w nagłówku Umowy.
9. W przypadku braku dostępu LUX MED do adresu e-mail, pisemne zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zleceniodawcy będą przesłane listem zwykłym lub poleconym, na adres Zleceniodawcy podany bezpośrednio LUX MED przez Zleceniodawcę, a w razie braku podania tego adresu na adres Zleceniodawcy podany na platformie Partnera LUX MED, na której nastąpił zakup Kodu aktywacyjnego i zawarcie Umowy. W przypadku braku podania adresu e-mail, pisemne zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Osoby Uprawnionej będą przesyłane na adres wskazany podczas procesu aktywacji Pakietu usług. Jeżeli Zleceniodawca lub Osoba Uprawniona zmieniła ww. adres i nie zawiadomiła o tym LUX MED, przyjmuje się, że LUX MED dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany LUX MED ww. adres Zleceniodawcy lub Osoby Uprawnionej.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Zakres Świadczeń zdrowotnych i zasady ich realizacji

Załącznik nr 2 – Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych

Załącznik nr 3 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem strony internetowej
luxmed.pl/sklep/aktywuj-pakiet

WARUNKI UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych („WUŚZ”) stanowią integralną część zawieranych przez LUX MED umów dla Klientów indywidualnych o udzielanie Świadczeń Zdrowotnych.

Definicje

§ 2

W niniejszym WUŚZ oraz innych dokumentach związanych z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, do której WUŚZ są dołączone, wymienionym poniżej terminom nadano następujące znaczenia:

Lekarz – osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodach lekarza i lekarza dentysty;

LUX MED – LUX MED sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres Warszawa (02-678), przy ul. Szturmowej 2, wpisana pod numerem KRS 0000265353 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5272523080, REGON 140723603, wysokość kapitału zakładowego: 676 123 500,00 zł, będąca dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;

Osoba Uprawniona (Pacjent) – osoba fizyczna wskazana na zasadach określonych w Umowie, przez Zleceniodawcę jako osoba uprawniona do Świadczeń zdrowotnych;

Placówka medyczna – jednostka organizacyjna przedsiębiorstwa podmiotu wykonującego działalność leczniczą, uprawniona do udzielania Świadczeń zdrowotnych ambulatoryjnych lub szpitalnych, działająca na terenie i zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej;

Placówki Własne – ogólnodostępne ambulatoryjne Placówki medyczne LUX MED działające pod marką LUX MED lub Medycyna Rodzinna. Aktualna lista Placówek Własnych wskazana jest na stronie internetowej: <https://www.luxmed.pl/placowki> opisanych jako „Placówki własne”. Informacja o Placówkach Własnych jest każdorazowo dostępna na Infolinii LUX MED pod nr tel. 22 33 22 888;

Placówki Współpracujące – podmioty wykonujące działalność leczniczą współpracujące z LUX MED, w których Osoba Uprawniona uprawniona jest do otrzymywania Świadczeń zdrowotnych. Aktualna lista Placówek współpracujących jest dostępna na stronie internetowej LUX MED wskazanej w Zakresie Świadczeń zdrowotnych. Informację o Placówkach Współpracujących można uzyskać także na Infolinii LUX MED pod nr tel. 22 33 22 888 oraz na Portalu Pacjenta;

Zakres Świadczeń zdrowotnych - wskazany w Umowie załącznik określający szczegółowy zakres Świadczeń zdrowotnych przysługujących danej Osobie Uprawnionej wraz z warunkami ich wykonania;

Świadczenie zdrowotne - czynności wykonywane przez osoby wykonujące zawód medyczny (zgodnie z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej) służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub odrębnych przepisów, uzasadnione wskazaniami medycznymi, których zakres określa Zakres Świadczeń zdrowotnych;

Umowa – umowa o udzielanie świadczeń zdrowotnych zawarta pomiędzy LUX MED a Zleceniodawcą, do której WUŚZ stanowią załącznik;

Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych lub WUŚZ – niniejszy dokument;

Zleceniodawca – osoba fizyczna, która zawarła z LUX MED Umowę;

W zależności od kontekstu, terminy wyrażone w liczbie pojedynczej mogą mieć znaczenie liczby mnogiej lub odwrotnie.

Osoba uprawniona

§ 3

1. Osobami uprawnionymi do otrzymywania Świadczeń zdrowotnych w ramach Umowy są wyłącznie osoby wskazane przez Zleceniodawcę zgodnie z Umową (Osoby Uprawnione).
2. Prawo Osoby Uprawnionej do określonych Świadczeń zdrowotnych jest każdorazowo określone w Zakresie Świadczeń zdrowotnych.

3. W okresie obowiązywania Umowy Zleceniodawca nie może wskazać innej osoby jako Osoby Uprawnionej niż ta, która została wskazana podczas procesu aktywacji, o którym mowa w Umowie. Osoba Uprawniona nie może przekazać swoich praw wynikających z Umowy na osobę trzecią.

Organizacja udzielania Świadczeń zdrowotnych

§ 4

1. Świadczenia zdrowotne oferowane w ramach Umowy dostępne są wyłącznie w Placówkach Własnych oraz w Placówkach Współpracujących w godzinach i dniach ich funkcjonowania.
2. Aktualna lista Placówek Własnych oraz lista Placówek Współpracujących dostępna jest na stronach wskazanych w definicjach tych placówek na początku Umowy. LUX MED oświadcza, że w przypadku zamknięcia Placówki Własnej lub zakończenia współpracy z Placówką Współpracującą, podejmuje działania zmierzające do zapewnienia dostępu do Świadczeń zdrowotnych w obszarze, w którym działała ww. Placówka Własna lub Placówka Współpracująca.
3. Warunkiem udzielenia Świadczenia zdrowotnego w ramach Umowy jest uprzednie uzgodnienie terminu jego wykonania z LUX MED w sposób wskazany w ust. 4 lub 5 poniżej.
4. Termin wykonania Świadczenia zdrowotnego w Placówkach Własnych można zarezerwować osobiście w Placówce Własnej lub za pośrednictwem:
 - a. aplikacji Portal Pacjenta, która jest dostępna na stronie www.luxmed.pl – po założeniu specjalnego konta i dopełnieniu pozostałych formalności rejestracyjnych.
 - b. Infolinii LUX MED 22 33 22 888;
 - c. Komunikatora e-center, który jest dostępny na stronie <http://www.luxmed.pl>;
5. Termin wykonania Świadczenia zdrowotnego w Placówkach Współpracujących można zarezerwować:
 - a. osobiście w Placówce Współpracującej;
 - b. dzwoniąc bezpośrednio do Placówki Współpracującej;
 - c. na Infolinii LUX MED 22 33 22 888 (w odniesieniu do niektórych Placówek Współpracujących).
6. Niektóre Świadczenia zdrowotne, w szczególności badania diagnostyczne i laboratoryjne, wymagają skierowania wydanego ze wskazań medycznych przez Lekarza ambulatoryjnej Placówki medycznej. Takie Świadczenia zdrowotne będą realizowane w ramach Umowy w Placówkach własnych i Placówkach współpracujących.
7. W przypadku wątpliwości natury medycznej dotyczącej m.in. zasadności medycznej czy braku bezpieczeństwa medycznego procedury, LUX MED zastrzega sobie prawo do oceny przez Lekarza LUX MED zasadności realizacji danego Świadczenia zdrowotnego. W przypadku potwierdzenia wątpliwości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, LUX MED nie ma obowiązku realizacji Świadczenia zdrowotnego. W przypadku konieczności weryfikacji skierowania wystawionego przez Lekarza spoza LUX MED, LUX MED może poprosić Osobę Uprawnioną o przedstawienie do wglądu dokumentacji medycznej potwierdzającej zasadność wystawionego skierowania. W przypadku odmowy przedstawienia do wglądu dokumentacji medycznej, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, LUX MED nie ma obowiązku realizacji Świadczenia zdrowotnego.
8. Korzystanie ze Świadczeń zdrowotnych przez Osobę Uprawnioną możliwe jest po okazaniu dokumentu potwierdzającego jej tożsamość oraz po weryfikacji jej uprawnień w systemie informatycznym LUX MED. W przypadku Osoby Uprawnionej poniżej 18. roku życia, dokument tożsamości przedstawia jej przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny, obecny podczas udzielania Świadczeń zdrowotnych.
9. Ze względów organizacyjnych, Osoba Uprawniona powinna stawić się na wizytę co najmniej 10 minut przed wyznaczoną godziną wykonania Świadczenia zdrowotnego.
10. Jeżeli Osoba Uprawnionej w Placówce Własnej stawi się z 10 minutowym lub większym opóźnieniem, LUX MED może odmówić wykonania Świadczenia zdrowotnego w danym terminie. Zasady rejestracji Osób Uprawnionych w Placówkach Współpracujących są indywidualnie określone przez daną Placówkę Współpracującą.
11. Jeżeli Osoba Uprawniona nie będzie mogła stawić się na umówioną wizytę z przyczyn losowych, powinna niezwłocznie odwołać zaplanowaną wizytę w sposób opisany odpowiednio w ust. 4 lub 5 powyżej.
12. Jeżeli Osoba Uprawniona nie ukończyła 18. roku życia, na udzielenie wszelkich Świadczeń zdrowotnych wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a gdy Osoba Uprawniona nie ma przedstawiciela ustawowego lub porozumienie się z nim jest niemożliwe - zezwolenie sądu opiekuńczego.
13. Rodzice są przedstawicielami ustawowymi dziecka pozostającego pod ich władzą rodzicielską. Jeśli Osoba Uprawniona nie ukończyła 18. roku życia, rodzice są zobowiązani jej towarzyszyć w trakcie wykonywania Świadczeń zdrowotnych.
14. Jeżeli w ramach konsultacji lekarskiej lub badania diagnostycznego Osoby Uprawnionej poniżej 18. roku życia nie nastąpi ingerencja w jej integralność fizyczną (nienaruszalność), zgodę na przeprowadzenie takiego Świadczenia zdrowotnego może wyrazić także jej opiekun faktyczny. W tym celu, opiekun faktyczny jest zobowiązany do uprzedniego przedstawienia pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego takiej Osoby Uprawnionej na:
 - a. wykonanie ww. Świadczenia zdrowotnego, oraz
 - b. przekazanie opiekunowi faktycznemu następujących informacji o Osobie Uprawnionej - jej stan zdrowia, rozpoznanie, proponowane oraz możliwe metody diagnostyczne, lecznicze, dające się przewidzieć następstwa ich zastosowania albo zaniechania, wyniki leczenia oraz rokowania.

15. Jeżeli Osoba Uprawniona chciałaby uzyskać świadczenie opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych, LUX MED musi uzyskać potwierdzenie, że Osoba Uprawniona może otrzymać takie świadczenie. Potwierdzenie następuje w sposób określony w przepisach prawa. Jeśli nie uzyskamy ww. potwierdzenia, a Osoba Uprawniona ma do nich prawo, to powinna okazać nam:
- dowód osobisty, paszport, prawo jazdy albo w przypadku osoby, która nie ukończyła 18. roku życia, legitymację szkolną, oraz
 - dokument potwierdzający odpowiednie uprawnienie lub Osoba Uprawniona powinna złożyć nam pisemne oświadczenie o posiadaniu ww. prawa.

Niniejszy punkt dotyczy w szczególności nabycia leku, środka spożywczego specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyrobu medycznego, dla którego wydana została decyzja administracyjna o objęciu refundacją.

Dokumentacja medyczna

§ 5

- W związku z udzielaniem Świadczeń zdrowotnych wynikających z Umowy, LUX MED prowadzi dokumentację medyczną Osoby Uprawnionej.
- Tryb i warunki prowadzenia dokumentacji medycznej oraz sposób jej udostępniania Osobom Uprawnionym, przedstawicielom ustawowym Osób Uprawnionych i osobom trzecim określają właściwe przepisy prawa.
- Sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii dokumentacji medycznej i ich wydanie następuje za pokwitowaniem wnioskodawcy, a w przypadkach określonych w przepisach prawa również na koszt wnioskodawcy.
- Dokumentacja związana z wykonaniem Umowy sporządzana jest w języku polskim, poza przypadkami, gdy przepis prawa przewiduje możliwość sporządzenia dokumentacji medycznej w języku łacińskim.
- LUX MED wyda Zleceniodawcy, który nie jest Osobą Uprawnioną lub przedstawicielem ustawowym danej Osoby Uprawnionej, dokumentację medyczną danej Osoby Uprawnionej wyłącznie na podstawie stosownego upoważnienia Osoby Uprawnionej, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
- Zasady wydawania dokumentacji medycznej określone są w Regulaminie organizacyjnym podmiotu leczniczego LUX MED sp. z o.o. dostępnym na stronie: <https://www.luxmed.pl/o-nas>

Wyłączenia

§ 6

- O ile Umowa, w tym Zakres Świadczeń zdrowotnych nie stanowią inaczej, wynagrodzenie określone w Umowie nie obejmuje:
 - wykonania znieczulenia ogólnego;
 - wykonania zabiegów aborcji;
 - prowadzenia badań, diagnostyki i leczenia zaburzeń płodności, diagnostyki przyczyn poronień, jak również prowadzenia diagnostyki i badań związanych z przygotowaniem do technik wspomaganego rozrodu (ART) oraz prowadzenia takiej ciąży wraz z badaniami; prowadzenia ciąży o przebiegu patologicznym;
 - świadczeń (konsultacje, badania, zabiegi) związanych z prowadzeniem ciąży w okresie pierwszych 6 miesięcy poczynawszy od dnia zawarcia Umowy;
 - sprawowania, u dzieci (do 18. roku życia), opieki wąskospecjalistycznej w przypadku chorób przewlekłych, w ramach których leczenie odbywa się w specjalnie wyznaczonych poradniach, specjalistycznych ośrodkach medycznych – dotyczy m.in.: wad wrodzonych, w tym schorzeń uwarunkowanych genetycznie i ich następstw, urazów okołoporodowych i ich następstw, przewlekłych chorób tkanki łącznej i ich następstw;
 - leczenia AIDS, jak również chorób z nim związanych, w tym chorób wynikających z braku odporności;
 - wykonania Świadczeń zdrowotnych niezleconych lub niewykonywanych w Placówkach Własnych i Placówkach Współpracujących przez LUX MED;
 - wykonania świadczeń, które są metodami eksperymentalnymi i nie są konieczne z medycznego punktu widzenia, w tym wykonywanych na życzenie Osoby Uprawnionej;
 - wykonania badań związanych z planowymi zabiegami, wykonywanymi poza placówkami ambulatoryjnymi LUX MED, w tym zabiegami wykonywanymi w ramach NFZ;
 - wystawiania zaświadczeń, oświadczeń i dokumentów nie związanych z koniecznością kontynuacji procesu diagnostycznego i terapeutycznego prowadzonego przez Lekarza LUX MED;
 - leczenia bezpośrednich skutków i długotrwałych następstw: używania narkotyków, nadużywania alkoholu, leków i innych substancji nie zlecanych przez lekarza lub zastosowania leków w dawce innej niż zalecana przez lekarza, zatrucia alkoholem, narkotykami, nikotyną lub innymi środkami odurzającymi;

- l. wykonania operacji z zakresu chirurgii plastycznej oraz kosmetycznej i zabiegów medycyny estetycznej, upiększających;
 - m. prowadzenia wszelkich form psychoterapii, terapii logopedycznej oraz leczenia uzależnień;
 - n. leczenia bezpośrednich skutków samookaleczenia lub próby samobójczej;
 - o. dostarczenia wyrobów lub materiałów medycznych (w tym środki kontrastowe, preparaty do prób alergicznych i odczulania, szczepionki, okulary, soczewki, opatrunki inne niż opatrunki tradycyjne z gazy lub waty, gips lekki, zaopatrzenie ortopedyczne) oraz leków podawanych Osobie Uprawnionej, za wyjątkiem leków, których użyto w nagłych przypadkach.
2. W związku z rozwojem technologii medycznych, zmianą rekomendacji lekarskich towarzystw naukowych, nazwy lub metody wykonywania poszczególnych Świadczeń zdrowotnych mogą ulegać zmianie, co nie będzie ograniczać zakresu usług określonych w Umowie. Jeśli zastosowanie nowej metody będzie skutkowało rozszerzeniem dotychczasowego zakresu Świadczeń zdrowotnych, to usługi wynikające z ww. rozszerzenia zakresu nie będą objęte zakresem Umowy.

Ubezpieczenie

§ 7

LUX MED oświadcza, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Świadczeń zdrowotnych.

Postanowienia końcowe

§ 8

1. Wszelkie Świadczenia zdrowotne udzielane przez LUX MED na podstawie Umowy podlegają przepisom prawa polskiego.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego powiadamiania LUX MED o zmianach danych osobowych Osób Uprawnionych.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

LUX MED Sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie
ul. Szturmowej 2, 02-678 Warszawa
sprzedaz_ind@luxmed.pl

Ja:	 (imię, nazwisko, telefon)
odstępuję od umowy:	 (nazwa/numer umowy)
zawartej w dniu:	 (data zawarcia umowy)
dodatkowe informacje:	 (jeśli potrzeba)

.....
podpis
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....
data

Regulamin świadczenia usług za pośrednictwem strony internetowej luxmed.pl/sklep/aktywuj-pakiet

LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie; adres: ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000265353, NIP 5272523080, REGON 140723603, kapitał zakładowy 676 123 500,00 zł (dalej jako: „LUX MED”), na podstawie art. 8 ust. 1. pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną określa Regulamin świadczenia przez LUX MED usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej luxmed.pl/sklep/aktywuj-pakiet.

1. Definicje

- 1.1. **Aktywacja Pakietu badań i usług** – podanie za pośrednictwem Strony internetowej danych wskazanych w punkcie 3 Regulaminu oraz złożenie oświadczenia i żądania, o których w nim mowa, w celu umożliwienia Uprawnionemu skorzystania z Pakietu badań i usług.
- 1.2. **Kod aktywacyjny** – ciąg znaków, które Użytkownik otrzymał od LUX MED w procesie nabywania Pakietu badań i usług.
- 1.3. **Pakiet badań i usług** - zakres uprawnień do korzystania ze świadczeń zdrowotnych połączonych w jeden zestaw, udzielanych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, aktualną wiedzą medyczną oraz po przeprowadzeniu wymaganej kwalifikacji medycznej i ocenie stanu zdrowia Uprawnionego
- 1.4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający prawa i obowiązki stron, tj. Użytkownika oraz LUX MED, w zakresie usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej.
- 1.5. **Strona internetowa** - strona internetowa o adresie: luxmed.pl/sklep/aktywuj-pakiet
- 1.6. **Umowa** – umowa na Pakiet badań i usług zawarta przez Użytkownika z LUX MED za pośrednictwem partnera LUX MED, na podstawie której Uprawniony posiada prawo do uzyskiwania świadczeń zdrowotnych w zakresie w niej wskazanym.
- 1.7. **Uprawniony** – Użytkownik lub osoba którą wskaże Użytkownik w procesie aktywacji Kodu na rzecz której LUX MED będzie świadczyć Pakiet badań i usług.
- 1.8. **Pakiet badań i usług** – usługi zdrowotne świadczone przez LUX MED w zakresie określonym w Umowie.
- 1.9. **Użytkownik** – osoba która nabyła za pośrednictwem partnera LUX MED Pakiet badań i usług i która korzysta z funkcjonalności Strony internetowej.

2. Usługi świadczone za pośrednictwem Strony internetowej

Za pośrednictwem Strony internetowej LUX MED umożliwia Aktywację Pakietu badań i usług.

3. Sposób Aktywacji Pakietu badań i usług

- 3.1 W celu Aktywacji Pakietu badań i usług wymagane jest od Użytkownika:
 - a) podanie prawidłowego Kodu aktywacyjnego
 - b) podanie danych Uprawnionego tj.:
 - i. imienia i nazwiska
 - ii. obywatelstwa
 - iii. nr. PESEL (a w przypadku jego braku płci oraz daty urodzenia)
 - iv. nr. telefonu
 - v. adresu e-mail
 - vi. adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego (kraj, kod pocztowy, miejscowość, ulica,
 - vii. nr budynku/numer lokalu)
 - c) wskazanie daty startu Pakietu badań i usług
 - d) złożenie:
 - i. żądania wcześniejszego rozpoczęcia świadczenia Usług, jeśli wskazana data startu usług przypada w okresie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, w związku z przysługującym ustawowym prawem na odstąpienie od umowy.
 - ii. oświadczenia, że Użytkownik posiada zgodę Uprawnionego na użycie jego danych osobowych w procesie Aktywacji Usług.
 - iii. osobowych w procesie Aktywacji Usług.
- 3.2 Użytkownik zobowiązany jest do powiadomienia Uprawnionego o uzyskanych przez niego uprawnieniach wynikających z nabytego na jego rzecz Pakietu Badań i usług.

4. Dane osobowe

- 4.1. Administratorem danych osobowych jest LUX MED.
- 4.2. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), jak również z innymi aktami prawnymi, uzupełniającymi lub zastępującymi wskazane wyżej regulacje.
- 4.3. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, za pośrednictwem adresu email: daneosobowe@luxmed.pl.
- 4.4. Podanie danych jak i akceptacja postanowień Regulaminu, kolejno zawarcie Umowy oraz korzystanie z Pakietu badań i usług jest dobrowolne, niemniej jednak niepodanie wymaganych danych może skutkować niemożliwością realizacji przez LUX MED Pakietu Badań i usług.
- 4.5. W ramach procesu aktywacji Pakietu badań i usług, LUX MED będzie przetwarzać dane osobowe Uprawnionego w zakresie tzw. danych zwykłych obejmujących m.in. dane niezbędne do prawidłowej identyfikacji. Dane osobowe będą przetwarzane przez LUX MED w zakresie wynikającym z Umowy i

będą obejmować m. in. imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL (lub datę urodzenia w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL), obywatelstwo, adres e-mail, numer telefonu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i oświadcza, że, w przypadku podania danych osoby trzeciej jako Uprawnionego w procesie aktywacji Pakietu badań i usług, posiada on jej ważną zgodę na przetwarzanie danych we wskazanym celu. Użytkownik zobligowany jest także do wypełnienia obowiązku informacyjnego wobec tej Osoby, wynikającego z art. 14 Rozporządzenia w imieniu i na rzecz LUX MED poprzez przekazanie warunków Regulaminu Uprawnionemu, niezwłocznie po dokonaniu aktywacji Pakietu badań i usług.

- 4.6. LUX MED przetwarza również informacje o historii zakupów Pakietów badań i usług i rezerwacji w ramach Usług zdrowotnych (art. 9 ust. 2 lit. h Rozporządzenia). Dodatkowo i dobrowolnie Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej. W zakresie udzielonej zgody marketingowej, administratorami danych osobowych są podmioty należące do Grupy LUX MED. Dane przetwarzane są w ramach ich współadministrowania w oparciu o wyrażoną zgodę dotyczącą otrzymywania komunikacji marketingowej za pośrednictwem wybranego kanału komunikacji lub na przetwarzanie danych w celach marketingowych dla podmiotów z Grupy LUX MED. Każdemu przysługuje prawo wycofania niniejszej zgody. Nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania w okresie od momentu wyrażenia zgody do chwili jej wycofania. W celu wycofania zgody prosimy o kontakt pod adresem e-mail: daneklienta@luxmed.pl. [Kliknij tutaj](#), aby zapoznać się z pełną treścią klauzuli obowiązku informacyjnego oraz przysługującymi prawami, a także listą spółek, na rzecz których wyrażana jest zgoda.
- 4.7. Jako administrator danych będący przedsiębiorcą, LUX MED ma prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania tych danych w tym celu (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia, jako tzw. prawnie uzasadniony interes LUX MED, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona przysługujących praw). Jako przedsiębiorca LUX MED prowadzi także księgi rachunkowe oraz zobowiązany jest wywiązywać się z obowiązków podatkowych (np. rachunki, faktury), co również może wiązać się z koniecznością przetwarzania danych (czyli w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia).
- 4.8. LUX MED dba o poufność danych Użytkowników, ale mogą one być przekazywane innym odbiorcom ze względu na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji (np. w zakresie infrastruktury informatycznej), prowadzenie bieżących spraw dotyczących działalności przedsiębiorcy i realizację praw. Z tych względów, dane osobowe mogą być przekazywane m.in. następującym kategoriom odbiorców:
- a) dostawcom usług zaopatrujących LUX MED w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym),
 - b) dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających LUX MED w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym),
 - c) dostawcom usług wspierających LUX MED w obszarze marketingowym (agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę sms oraz e-mail),
 - d) innym podmiotom leczniczym, współpracującym z LUX MED w celu zapewnienia ciągłości leczenia w ramach posiadanego Pakietu badań i usług oraz dostępności opieki zdrowotnej.
- 4.9. Z uwagi na to, że LUX MED korzysta z usług innych dostawców, w tym w aspekcie obejmującym wsparcie teleinformatyczne, dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. LUX MED zapewnia, że w takim przypadku, przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną podstawę prawną, np. umowę zawartą pomiędzy LUX MED a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych, przyjęte przez Komisję Europejską lub na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.
- 4.10. LUX MED przetwarza dane przez czas realizacji Pakietu badań i usług, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzane są przez 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane te są usuwane lub poddawane anonimizacji. W przypadku wyrażenia zgody marketingowej, dane przetwarzane są do czasu jej wycofania. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane te są usuwane lub poddawane anonimizacji.
- 4.11. LUX MED zapewnia prawo dostępu do danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Użytkownik może także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec LUX MED sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. W przypadku chęci skorzystania z wskazanych powyżej praw, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych lub infolinią LUX MED lub poprzez stronę internetową, czy wizytę w placówce.
- 4.12. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

5. Wymagania techniczne do obsługi Strony internetowej

5.1. LUX MED dokłada starań, aby Użytkownik mógł korzystać z możliwości funkcjonalności Strony internetowej 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

5.2. W celu prawidłowego korzystania ze Strony internetowej, niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:

- a) połączenie z siecią Internet;
- b) używanie przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, Vivaldi, Microsoft Edge lub innych kompatybilnych z nimi przeglądarek, każdorazowo w najnowszej stabilnej wersji udostępnionej przez producenta danej przeglądarki;

- c) włączona obsługa JavaScript i Cookies.
- 5.3. Brak spełnienia wymagań technicznych wskazanych w ust. 5.2 lit. b) (używanie innej przeglądarki lub innej wersji) nie oznacza braku możliwości korzystania ze Strony internetowej, ale może wiązać się z utrudnieniami lub nieprawidłowym funkcjonowaniem Strony internetowej.
- 5.4. Wyłączenie obsługi JavaScript i Cookies lub ingerencja w tę obsługę (np. poprzez zastosowanie dodatków, nakładek, niestandardowych ustawień i innych rozwiązań tego rodzaju) nie blokuje możliwości korzystania ze Strony internetowej, lecz może powodować utrudnienia w połączeniu ze Stroną internetową i w korzystaniu z jej funkcjonalności. Szczegółowe informacje dotyczące Cookies zawarte zostały w Polityce Prywatności.
- 5.5. Korzystanie ze Strony internetowej przez sieć Internet wiąże się z ryzykiem typowym dla działalności internetowej. Szczegółowe informacje w zakresie bezpieczeństwa zawarte zostały w Polityce Prywatności.
- 5.6. Dla zachowania bezpieczeństwa korzystania ze Strony internetowej, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik w szczególności posiadało: system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień; skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall); zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa; aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej; oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.

6. Reklamacje

- 6.1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej mogą być zgłaszane:
- 6.1.1. na piśmie:
- 6.1.1.1. w postaci elektronicznej:
- 6.1.1.1.1. na adres e-mail: opinie@luxmed.pl,
- 6.1.1.1.2. za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <https://www.luxmed.pl/formularz-opinii>,
- 6.1.1.1.3. poprzez wysłanie na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w ww. ustawie,
- 6.1.1.2. w postaci papierowej:
- 6.1.1.2.1. poprzez przesłanie na adres siedziby LUX MED Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe albo nadając w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej albo
- 6.1.1.2.2. poprzez osobiste dostarczenie na adres siedziby LUX MED Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa,
- 6.1.2. ustnie:
- 6.1.2.1. poprzez zgłoszenie telefoniczne pod numer tel. 22 33 22 888,
- 6.1.2.2. poprzez osobistą wizytę w siedzibie LUX MED Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2, 02-678 Warszawa do spisywanego protokołu.
- 6.2. Reklamacje dotyczące funkcjonalności Strony internetowej rozpatrywane będą w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, zostanie ona rozpatrzona w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

7. Zawarcie i wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

- 7.1. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 7.2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą skorzystania przez Użytkownika z dowolnych usług oferowanych w ramach Strony internetowej.
- 7.3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu w części odnoszącej się do danego Użytkownika z chwilą opuszczenia przez tego Użytkownika Strony internetowej.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Strony internetowej w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 8.2. LUX MED nie ponosi odpowiedzialności za skutki usług świadczonych przez LUX MED drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika, jeżeli Użytkownik doprowadzi od tego, iż usługa będzie realizowana w sposób sprzeczny z przepisami obowiązującego prawa lub postanowieniami Regulaminu.
- 8.3. LUX MED jest uprawniony do zablokowania dostępu do Strony internetowej z przyczyn związanych z bezpieczeństwem, np. w przypadku stwierdzenia korzystania z niej w sposób sprzeczny z Regulaminem.
- 8.4. Zablokowanie dostępu do Strony internetowej może zostać dokonane przez LUX MED na podstawie analizy danych systemowych w przypadku:
- 8.4.1. zagrożenia przechwycenia danych Użytkownika przez złośliwe oprogramowanie;
- 8.4.2. wysyłania dużej ilości żądań do serwera;
- 8.4.3. wykorzystywania systemów w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa;
- 8.4.4. wykonywanie działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych.

- 8.5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.6. Użytkownik może nieodpłatnie uzyskać dostęp do Regulaminu w momencie korzystania ze Strony internetowej oraz sporządzić jego wydruk.
- 8.7. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Strony internetowej, w szczególności prawa autorskie do zdjęć, znaki towarowe LUX MED, wchodzące w ich skład elementy graficzne, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują LUX MED lub podmiotom, z którymi LUX MED zawarło stosowne umowy.
- 8.8. Zabrania się kopiowania, czy też innych form korzystania z jakichkolwiek elementów Strony internetowej bez zgody LUX MED.