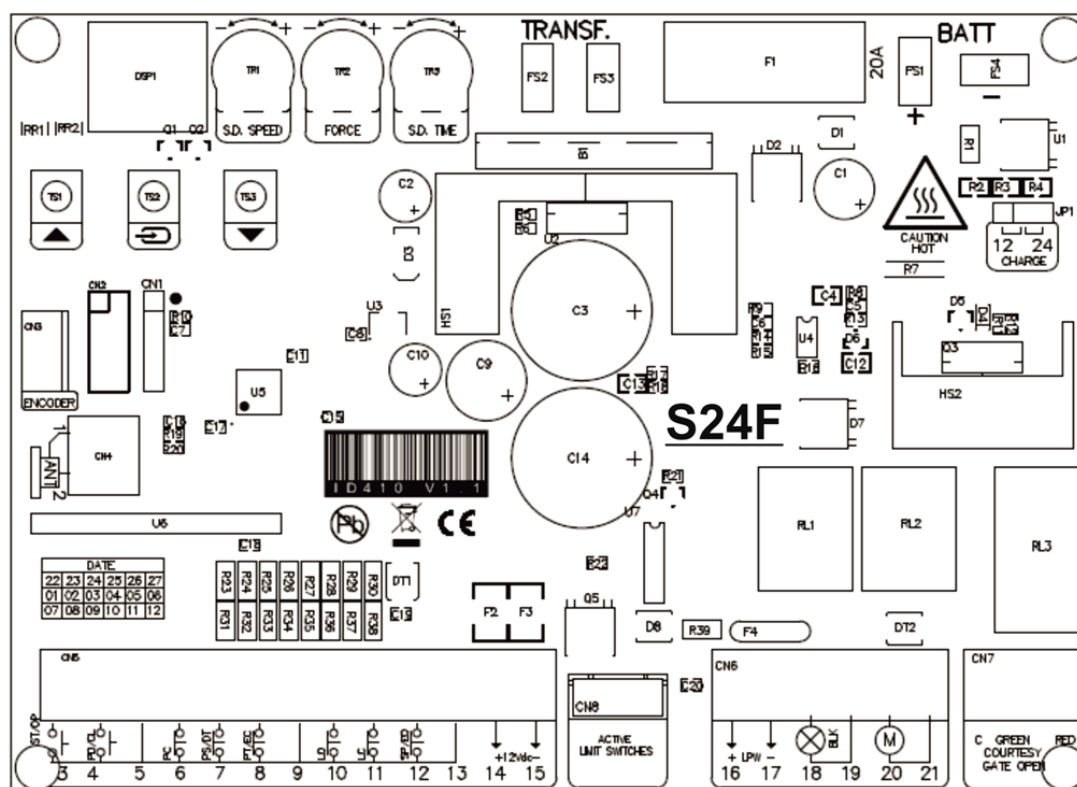


Centrala sterująca do napędów bram przesuwanych oraz szlabanów 12~24V DC

S24F

Instrukcja konfiguracji

BRAMA PRZESUWNA ORAZ SZLABANY Z SILNIKIEM 12-24VDC



Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

1. UWAGA! Zanim przystąpisz do montażu należy dokładnie przeczytać instrukcję. Nieprawidłowa instalacja lub użycie produktu może spowodować niebezpieczeństwo dla ludzi.
2. Poniższą instrukcję należy zachować do ewentualnego wykorzystania w przyszłości.
3. Ten produkt został zaprojektowany i wyprodukowany wyłącznie do zastosowania wskazanego w niniejszej instrukcji. Inne niż wskazane użycie produktu może doprowadzić do zniszczenia sprzętu i/lub może być źródłem niebezpieczeństwa.
4. Producent, dystrybutor, sprzedawca, nie ponosi odpowiedzialności za użycie produktu niezgodne z przeznaczeniem opisanym w poniższej instrukcji.
5. Nie wolno instalować urządzenia na obszarze bezpośredniego zagrożenia wybuchem.
6. Producent, dystrybutor, sprzedawca, nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku, gdy zasady sztuki budowlanej zostały pominięte przy zamontowaniu elementów zamykających, które są samobieżne i mogą ulec uszkodzeniu przy nieodpowiednim montażu.
7. Przed przystąpieniem do pracy (podłączenie, konserwacja, itd.), zawsze należy odłączyć zasilanie.
8. Urządzenia ochronne (fotokomórki, czujniki krańcowe, itd.) mogą być stosowane do zapobiegania potencjalnemu ryzyku w miejscach pracy silnika, w których znajduje się mechanizm przenoszenia napędu.
9. Do instalacji należy wykorzystać oryginalne podzespoły. Producent, dystrybutor, sprzedawca nie ponoszą odpowiedzialności w zakresie bezpieczeństwa, oraz prawidłowego działania automatyki w momencie wykorzystania i użytkowania nieodpowiednich, nieoryginalnych części.
10. Nie wolno dokonywać żadnych zmian w urządzeniach (siłowniku, akcesoriach). Każda zmiana powoduje utratę gwarancji oraz może spowodować zagrożenie.
11. Instalator musi dostarczyć-użytkownikowi -pełnej informacji na temat obsługi systemu w przypadku jakiegokolwiek awarii oraz zapoznać korzystających z systemu z „INSTRUKCJA” produktu.
12. Nie pozwól, aby dzieci bądź inne osoby stały w pobliżu urządzenia, zasięgu bramy podczas jego działania.
13. Nie wolno pozwalać dzieciom na zabawę sterowaniem bramy. Piloty należy trzymać z dala od dzieci, aby zapobiec przypadkowemu uruchomieniu napędu.
14. W razie usterki użytkownik powinien wezwać wyspecjalizowany serwis, bądź montażystę oraz powstrzymać się od jakichkolwiek samodzielnych napraw.
15. Należy przeprowadzać regularne kontrole instalacji, w szczególności sprawdzać kable, sprężyny i uchwyty pod kątem zużycia, uszkodzenia lub zaburzenia płynności ruchu. Należy zaprzestać użytkowania, jeśli konieczna jest naprawa lub regulacja, ponieważ błąd w instalacji lub nieprawidłowe ustawienie skrzydła bramy może spowodować nieodwracalne w skutkach uszkodzenia sprzętu, bądź niebezpieczeństwo dla użytkownika.
16. To urządzenie nie jest przeznaczone do użytkowania przez osoby, w tym dzieci, o obniżonej sprawności fizycznej, ruchowej lub psychicznej lub braku doświadczenia i wiedzy chyba że pozostają pod nadzorem i postępują zgodnie z instrukcją użytkowania sprzętu, przekazanej przez osoby odpowiadające za ich bezpieczeństwo.
17. Jeżeli przewód zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony przez producenta, autoryzowany serwis lub wykwalifikowanego monter w celu uniknięcia zagrożenia.
18. Podczas czyszczenia lub konserwacji, należy bezwzględnie odłączyć zasilanie, tym bardziej jeżeli urządzenie jest sterowane automatycznie.
19. Wszystkie wtyczki elektryczne należy podpiąć do źródła zasilania wewnątrz budynku lub na zewnątrz w odpowiednio izolowanej, przystosowanej do tego celu skrzynce (puszce) elektrycznej.
20. Przy doborze siłownika, należy wziąć pod uwagę: rzeczywista waga bramy to jej ciężar oraz (około 30%) opór jaki stawia.

Spis treści

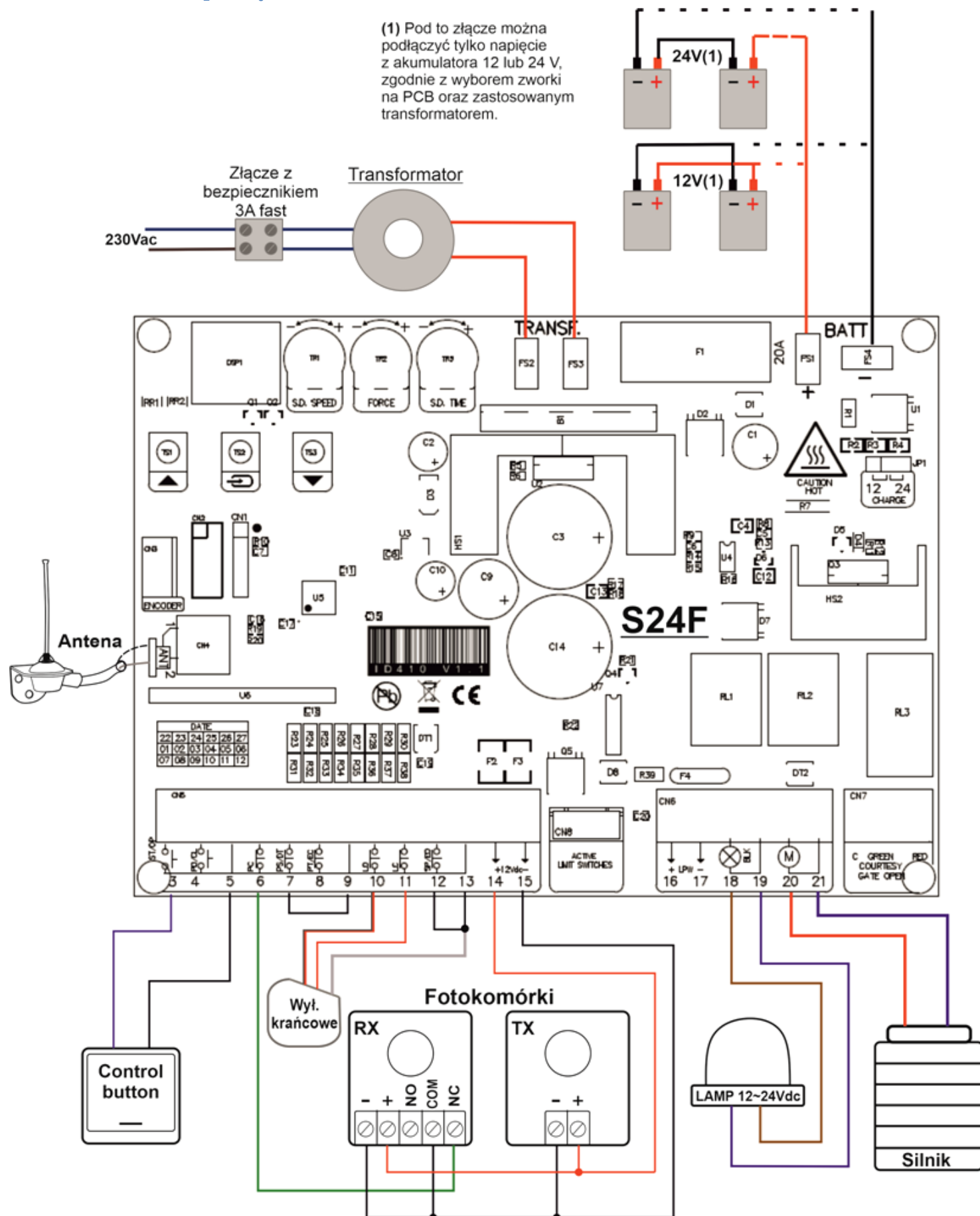
1. Parametry techniczne	3
2. Budowa centrali sterującej.....	4
2.1 Schemat podłączenia	4
2.2 Opis zacisków centrali	5
2.3 Sygnalizacja stanów wejść na wyświetlaczu	5
2.4 Ustawienie potencjometrów	6
3. Główne opcje programowania	6
3.1 Szybkie programowanie	6
3.2 Szybka nauka programowania kodów radiowych.....	7
3.2.1 Szybkie kasowanie kodów radiowych	7
3.2.2 Automatyczne uczenie nadajników zdalnego sterowania	7
3.3 Tryb masowego wprowadzania	7
4. Programowanie centrali.....	7
4.1 Menu podstawowe	7
4.2 Menu zaawansowane	8

1. Parametry techniczne

Zasilanie z transformatora	12-20Vac 100-200VA
Wyjście zasilania	12VDC 250mA
Wyjście zasilania niskiego LPW	12VDC 250mA
Prąd ładowania akumulatorów żelowych	12/24V 100mA
Maksymalny prąd silnika	16A
Maksymalny prąd światła ostrzegawczego	1A
Maksymalna ilość pojemności pilotów	250
Bateria zapasowa	(2x) 12V 4,5Ah
Temperatura pracy	-15~60°C
Wymiary	137mm x 99mm x 35mm

2. Budowa centrali sterującej

2.1 Schemat podłączenia



Uwaga! Jeśli fotokomórki nie będą podłączone, należy zainstalować kolejną zworkę pomiędzy zaciskami 6 i 9.

2.2 Opis zacisków centrali

Nr	Rodzaj	Opis
1	GND	Oplot dla przewodu antenowego (MASA)
2	Antena	Przewód główny antenowy
3	START	Złącze sterownicze typu NO (Konfiguracja w menu podstawowym „OL”)
4	PD/CL	Złącze sterownicze funkcji furtki typu NO (Konfiguracja w menu podstawowym „OL”)
5	GND	Zacisk wspólny (COM)
6	PC	Wejście fotokomórek typu NC lub NO (Konfiguracja w menu zaawansowanym „Pc”)
7	PS/DT	Wejście fotostop typu NC lub Detektro NO (Konfiguracja w menu zaawansowanym „SF”)
8	PT/EC	Wejście listwy krawędziowej zamknięcia (Konfiguracja w menu zaawansowanym „Ec”)
9	GND	Zacisk wspólny (COM)
10	LD	Wyłącznik krańcowy otwarcia typu NC. (Konfiguracja w menu zaawansowanym „LS”). Po odłączeniu obu wyłączników krańcowych są one automatycznie wyłączane.
11	LC	Wyłącznik krańcowy zamknięcia typu NC. (Konfiguracja w menu zaawansowanym „LS”). Po odłączeniu obu wyłączników krańcowych są one automatycznie wyłączane.
12	SP/ED	Wejście STOP typu NC lub NO (Konfiguracja w menu zaawansowanym „SP”) lub wejście listwy krawędziowej otwarcia (Konfiguracja w menu zaawansowanym „Eo”)
13	GND	Zacisk wspólny (COM)
14	12V +	Wyjście zasilania dla akcesoriów 12VDC 250mA.
15	12V -	Wyjście zasilania GND
16	LPW +	Niskie wyjście zasilania 12Vdc 250mA (Wyłączone podczas trybu czuwania i przy bramie zamkniętej)
17	LPW -	Wyjście zasilania GND - (wyłączone podczas czuwania i bramie zamkniętej)
18-19	BLK	Wyjście światła migającego (12/24Vdc 1A, zgodnie z zastosowanym transformatorem). Tryb migający lub stało światło (Konfiguracja w menu zaawansowanym „bL”). Uwaga! Bardzo powolne miganie sygnalizuje awarię zasilania. 18(+), 19(-)
20-21	M	Wyjście silnika (12/24Vdc zgodnie z zastosowanym transformatorem)
	C-GREEN-RED	Złącze przeznaczone do światła ulicznego, typu zielone/czerwone: C = COM, GREEN = NO, RED = NC (Istnieje możliwośćysterowanie tego złącza za osobnego przycisku pilota, patrz menu zaawansowane Lh oraz menu podstawowe Lc->c3)
	TRANSF	FS2/FS wejście dla transformatora 24V uzwojenie wtórne
	230AC	Wejście zasilania sieciowego 230Vac do transformatora (uzwojenie pierwotne)
	BATT	FS1+/FS4- wejście dla akumulatora awaryjnego zasilania
	F1	Bezpiecznik akumulatora
	DSP	Wyświetlacz
	JP1	Zworka wyboru napięcia ładowanie dla akumulatora zapasowego: 12 lub 24Vdc
	TR1	Potencjometr regulacji spowolnienia
	TR2	Potencjometr czułości wykrywania przeszkód
	TR3	Potencjometr regulacji długości (czasu) spowolnienia
	TS1	Przycisk funkcyjny „w górę”
	TS3	Przycisk funkcyjny „w dół”
	TS2	Przycisk funkcyjny „enter”

2.3 Sygnalizacja stanów wejść na wyświetlaczu

Gdy, centrala jest w czasie czuwania użytkownik może odczytać stan wejść na wyświetlaczu:

— : Żadne wejścia nie są aktywne (normalna praca).

SP: Wejście STOP jest aktywne

PS: Wejście FOTOSTOP jest aktywne

EO: Aktywne wejście analogowe wyłącznika krawędziowego otwarcia.

EC: Aktywne wejście analogowe wyłącznika krawędziowego zamknięcia.

P_C : Wejście FOTOKOMÓREK jest aktywne

S_E : Wejście START jest aktywne

P_d : Wejście FURTKA jest aktywne

$\square P$: Brama w trakcie otwierania

$\square L$: Brama w trakcie zamykania

d_E : Wejście Detektora jest aktywne

$F_{\square}$: Wejście analogowych krańcówek otwarcia aktywne.

F_C : Wejście analogowych krańcówek zamknięcia aktywne.

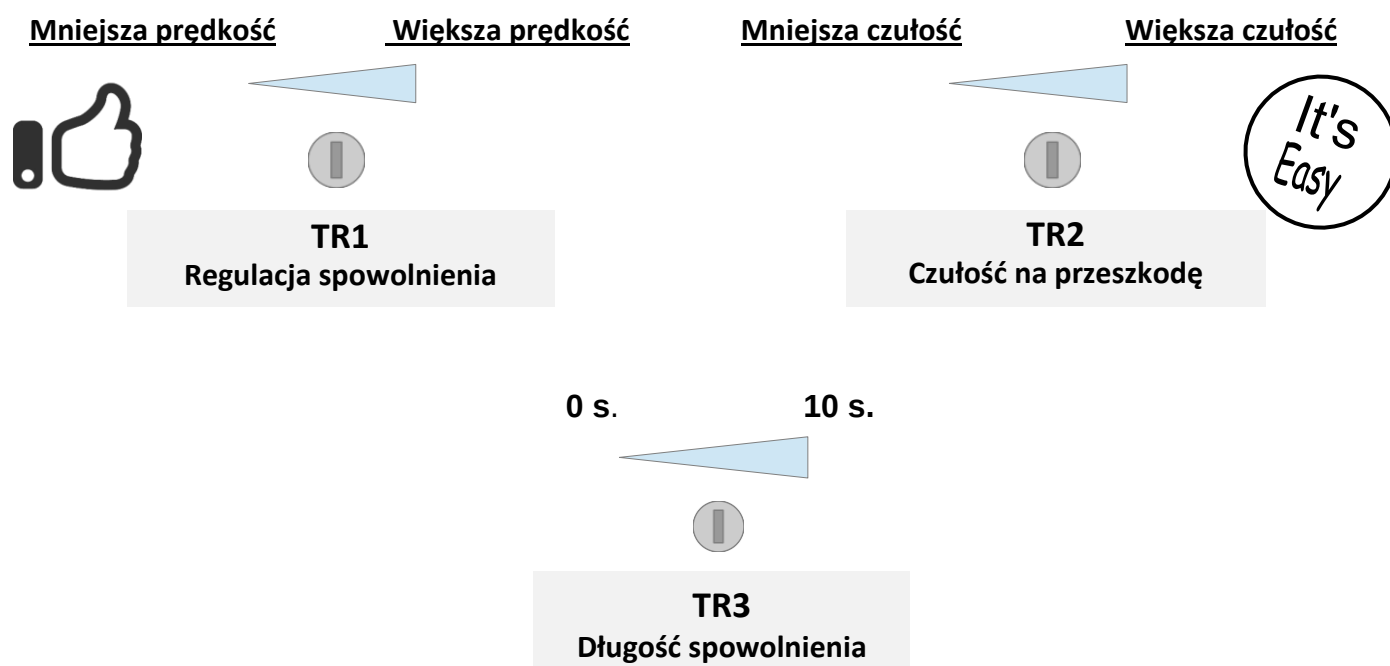
Uwaga! Podczas pauzy wyświetlacz pokazuje sekundowe odliczanie do zamknięcia

2.4 Ustawienie potencjometrów

TR1 Speed - Potencjometr prędkości podczas spowolnienia. Nie ustawiaj za niskiej prędkości (poniżej 10cm/sec), aby uniknąć zatrzymania pracy silników w niskich temperaturach zewnętrznych.

TR2 Force - Potencjometr czułości wykrywania przeszkód, precyzyjnie reguluje poziom przeciążenia. Aby szybko wyregulować ten parametr, zezwól bramie na rozpoczęcie cyklu otwierania i powoli obracaj potencjometr w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, aż silnik odwróci kierunek (wykryje przeszkodę). Po obrocie potencjometru zgodnie z ruchem wskazówek zegara o 1/8 sprawdź, czy czułość wykrywania przeszkód jest odpowiednia. W każdej chwili można zmienić to ustawienie. **Uwaga!** Korekta musi być zawsze dokonywana po nauce czasu pracy, patrz paragraf „Nauka czasu pracy”.

TR3 Time - Regulacja czasu spowolnienia w zakresie od 0 do 10 sekund



3. Główne opcje programowania

3.1 Szybkie programowanie

➔ Ustaw bramę w pozycji zamkniętej (wyświetlacz będzie wskazywać F_C), naciskaj przycisk **TS1 (w górę)** przez 3 sekundy, aż na wyświetlaczu pojawi się L_E , brama otworzy się do wyłącznika krańcowego otwarcia, po czym wykona manewr zamykania do wyłącznika krańcowego zamknięcia – **Gotowe**. **Uwaga!** Jeśli jest wszystko dobrze zainstalowane, podczas tej procedury system automatycznie ustawi kierunek bramy (patrz $\square d$ w menu zaawansowanym).

3.2 Szybka nauka programowania kodów radiowych

- ➔ Naciśnij krótko przycisk **TS3** (strzałka w dół) jeden raz, aby uruchomić tryb programowania przycisku **START** dla pilota (na wyświetlaczu pojawi się **CL**), teraz naciśnij wybrany przycisk pilota, aby zapisać go w pamięci centrali. Teraz możesz ponownie przyciskami „w dół” wybrać **CL2**, aby zaprogramować inny przycisk pilota dla funkcji furtki oraz **CL3** dla sterowania światłem dodatkowym.

3.2.1 Szybkie kasowanie kodów radiowych

- ➔ Naciśnij i przytrzymaj przez ok. 5s. przycisk **TS3**, aż na wyświetlaczu pojawi się **OK**. Po wykonaniu tej operacji wszystkie kody radiowe zostaną usunięte.

3.2.2 Automatyczne uczenie nadajników zdalnego sterowania

- ➔ Możliwe jest szybkie uczenie się nadajników bez korzystania z menu podstawowego. Aby, zarejestrować nowy nadajnik, naciśnij przycisk 3 razy w nowym pilocie (nadajniku), robiąc co najmniej 1 sekundę przerwy między każdą transmisją. Następnie naciśnij przycisk 3 razy na nadajniku, który był już wcześniej zaprogramowany, teraz ponownie naciśnij przycisk jeden raz na nowym nadajniku. Po zakończeniu programowania lampa ostrzegawcza mignie jeden raz potwierdzając prawidłowo wykonane zadanie.

Uwaga: funkcja z automatycznym uczeniem musi być włączona, patrz **AF** w „menu zaawansowanym” – automatyczne uczenie nadajników. Nowy nadajnik przyjmuje ten sam kanał, który został użyty podczas procedury programowania. Procedurę automatycznego uczenia nadajników należy wykonywać w pobliżu centrali sterującej.

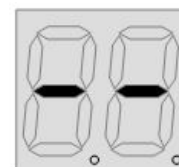
3.3 Tryb masowego wprowadzania

- ➔ W tym trybie, jeśli naciśniesz np. 5 razy polecenie Otwórz, centrala zliczy 5 samochodów przejeżdżających przez fotokomórki, a następnie zamknie bramę. Ten tryb musi być włączony w menu zaawansowanym (**AN**), można go włączyć tylko wtedy, gdy czas pauzy wynosi **0**, czyli gdy automatyczne zamykanie jest wyłączone.

4. Programowanie centrali

4.1 Menu podstawowe

Naciśnij krótko przycisk **Enter** (TS2), by wejść do menu głównego. Na wyświetlaczu pojawi się **CL**. Za pomocą przycisków **góra** i **dół** nawiguj po menu, potwierdzaj wybór również naciskając przycisk **Enter**. Aby, wyjść z menu wybierz **EH** lub naciśnij równocześnie przyciski oznaczone strzałkami **góra** i **dół**.



1 x Enter



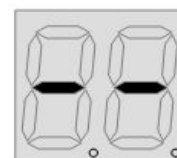
Menu	Funkcja	Opcje	Opis	Domyślnie
CL	Logika pracy	SE AE CD OC OR EH	Krok po kroku. Krok po kroku z automatycznym zamykaniem. Tylko otwórz z auto-zamykaniem (tryb osiedlowy) Tryb otwierania/zamykania (złącza Start i Furtka stają się złączami dla Otwierania i Zamykania). Tryb otwierania/zamykania z automatycznym zamykaniem (złącza Start i Furtka stają się złączami dla Otwierania i Zamykania). Wyjście	SE

Lc	Programowanie / kasowanie nadajników	CL CS CS re ra ra EH	Nauka kanału Start / Otwórz (zgodnie z menu oL). Nauka kanału Furtka / Zamknij (zgodnie z menu oL). Nauka kanału dla Światła dodatkowego (patrz menu zaawansowane Lh). Tryb kasowania kanału po wybraniu przycisku na pilocie. Tryb kasowania kanału zgodnie z pozycją w pamięci. Usunięcie wszystkich pilotów, należy potwierdzić wybierając „ YS ” Wyjście.	-
Lt	Nauka czasu pracy		Uwaga! : jeśli nie masz pewności co do prawidłowego kierunku otwierania/zamykania, przed aktywacją procedury Lt ustaw bramę/szlaban w pozycji całkowicie zamkniętej, aby centrala odczytała wyłącznik krańcowy zamknięcia. Dzięki temu oprogramowanie automatycznie skonfiguruje kierunki silnika (patrz „ Ed ” w menu zaawansowanym). Aby zatrzymać procedurę uczenia, załącz wejście STOP. Pamiętaj, że można łatwo sprawdzić prawidłowy kierunek pracy urządzenia poprzez zasłonięcie fotokomórek podczas zamykania, brama/szlaban powinien automatycznie odwrócić ruch pracy do pełnego otwarcia. Wybierz Lt z menu podstawowego i naciśnij TS2 (Enter). Brama zamknie się do wyłącznika krańcowego zamknięcia, następnie otworzy się wyszukując wyłącznik krańcowy otwarcia, po czym ponownie się zamknie.	-
SP	Czas pauzy w auto-zamykaniu	0 - 99	Ustaw czas pauzy dla automatycznego zamknięcia (s).	10
FS	Regulacja prędkości	3 - 10	Pole regulacji prędkości pracy silnika.	10
dn	Tryb - czuwakowy (tryb testowy pracy napędu)	oP EL EH	Przytrzymaj ENTER, aby otworzyć bramę Przytrzymaj ENTER, aby zamknąć bramę Wyjście	-
EH	Exit	-	Wyjście z menu	-

4.2 Menu zaawansowane

Naciśnij i przytrzymaj przez ok. 4s. przycisk potwierdzający **ENTER**, aż na wyświetlaczu pojawi się **EL**. Użyj przycisków **góra i dół**, aby nawigować po menu. W celu opuszczenia menu wybierz **EH** lub naciśnij równocześnie przyciski ze strzałką **góra i dół**.

Uwaga! Po 20s. bezczynności centrala samoczynnie opuści tryb konfiguracji.



Enter 4s



Menu	Funkcja	Opcje	Opis	Domyślnie
EN	Czas pracy	EI EP EC EH	Czas pracy (w sekundach). Czas dla funkcji furtki Czas czasu pracy dla wyjścia lampy (C/GREN/RED) Wyjście. Uwaga! Czas pracy silnika można ustawić dłuższy niż pozwala na to 2-cyfrowy wyświetlacz. Gdy wartość przekroczy 100, zaświeci się kropka dziesiętna przy drugiej cyfrze. Przykład: 15. = 115 Gdy wartość przekracza 200, obie kropki dziesiętne są włączone. Przykład: 1.2. = 212	180 08 12
GD	Kierunek pracy bramy	GH GF	Brama prawostronna Brama lewostronna Uwaga! jeśli nie jesteś pewien kierunku bramy, ustaw bramę całkowicie zamkniętą przed rozpoczęciem nauki czasu pracy (patrz menu podstawowe -> nauka czasu pracy)	GH
PC	Tryb wejścia dla fotokomórki	NC NO	Normalnie zamknięty Normalnie otwarty Uwaga! Przepisy zabraniają stosowania systemów bezpieczeństwa typu NO lub stosowanie zworek na wejście fotokomórki. Przed modyfikacją tego parametru należy zapoznać się z przepisami bezpieczeństwa i zainstalować fotokomórki bezpieczeństwa.	NC
SP	Tryb pracy wejścia STOP	NC NO	Normalnie zamknięty Normalnie otwarty Uwaga! Wejście STOP jest przydatne kiedy występuje kolizja bramy np. z furtką w ogrodzeniu, dlatego należy zainstalować odpowiedni czujnik na wejściu STOP.	NC
LS	Typ wyłączników krańcowych	NC NO	Normalnie zamknięty Normalnie otwarty	NC
SF	Tryb wejścia bezpieczeństwa Fotostop/Detektor	PS dt	Wejście NC – Fotokomórka zapasowa (fotostop) Wejście NO – Detektor pętli ➔ Naruszenie wejścia w trybie PS zatrzymuje bramę, po zdjęciu przeszkody brama zacznie się otwierać. Fotostop działa na zamykaniu i otwieraniu. ➔ Po naruszeniu wejścia dt brama zacznie się zamykać, nie czekając na czas pauzy.	dt

Eo	Wyłącznik krawędziowy dla otwarcia	dS no nC An EH	Wejście zbocza wyłączone, to wejście działa jako STOP. Wejście krawędziowe w trybie normalnie otwartym (NO). Wejście krawędziowe w trybie normalnie zamkniętym (NC). Wejście krawędziowe w trybie analogowym 8K2. Wyjście	dS
Ec	Wyłącznik krawędziowy dla zamknięcia	dS no nC An EH	Wejście krawędziowe wyłączone Wejście krawędziowe w trybie normalnie otwartym (NO). Wejście krawędziowe w trybie normalnie zamkniętym (NC). Wejście krawędziowe w trybie analogowym 8K2. Wyjście	dS
SS	Miękki start	YS nE	Miękki start włączony Miękki start wyłączony	YS
bL	Tryb pracy lampy ostrzegawczej	YS nE	Tryb migania lampy ostrzegawczej Tryb światła stałego dla lampy ostrzegawczej	YS
Lh	Tryb pracy złącza dodatkowej lampy (C-GREEN-RED)	cR gG Gr EH	Tryb światła dodatkowego (powiązane z Lc ->c3 w menu podstawowym) Tryb pracy sygnalizujący stan otwarcia bramy Tryb pracy przeznaczony dla semaforów ulicznych (czerwone / zielone światło) Wyjście	cR
d2	Resetowanie centrali do ustawień fabrycznych	YS nE EH	TAK NIE Wyjście <i>Wybranie YS spowoduje przywrócenie domyślnych ustawień fabrycznych w centrali. Uwaga!: Ta funkcja nie kasuje kodów radiowych.</i>	-
Ar	Automatyczne uczenie pilotów	YS nE	Włączona automatyczna nauka pilotów. Wyłączona automatyczna nauka pilotów.	nE
rN	Tryb pracy odbiornika	1b 4b	Tryb pracy z jednym wybranym przyciskiem pilota dla funkcji sterowania sekwencyjnego Wszystkie 4 przyciski nadajnika zostaną zaprogramowane jednocześnie i automatycznie ustawiane na funkcje otwierania, zatrzymania, zamykania i opcję furtki dla każdego z przycisków osobno.	1b
cN	Licznik cykli	-	Licznik pokazuje cyfry podzielone na trzy grupy, po dwie cyfry, np. 123.456 jest wyświetlane jako: 1.2-34.-56 Uwaga! Maksymalna liczba to 9999999 (dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć tysięcy dziewięćdziesiąt dziewięć).	-

nn	Tryb MASY	ys nt	Włącz tryb wprowadzania masy Wyłącz tryb wprowadzania masy <i>W tym trybie, jeśli naciśniesz np. 5 razy polecenie Otwórz, centrala zliczy 5 samochodów przejeżdżających przez fotokomórki, a następnie zamknie bramę. Tryb masy działa tylko wtedy, gdy czas pauzy dla auto-zamknięcia wynosi 0.</i>	nt
br	Tryb pracy ze szlabanem	ys nt	Praca z szlabanem automatycznym Praca z bramą przesuwną	nt
EH	Wyjście	-	Wyjście z menu zaawansowanego	-

Deklaracja zgodności CE

Nazwa firmy: HatPol Antoni Hat

Adres: 33-300 Nowy Sącz, ul. Tarnowska 105

Deklaruje, że produkt: S24F

Spełnia wymagania: Dyrektywy RED 2014/53/UE

Zastosowanie z następującymi normami:

ETSI EN 300 220-1 V3.1.1 (2017-02)

ETSI EN 300 220-2 V3.1.1 (2017-02)

ESTI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)

ESTI EN 301 489-3 V2.2.3 (2019-03)

EN 62233:2008

EN 64479:2010



Kierownik
Daniel Hat
20 grudnia 2022

Pozbycie się zużytego sprzętu elektronicznego.



Urządzenia oznaczone są zgodnie z ustawą o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym symbolem przekreślonego kosza na odpady. Oznakowanie takie informuje, że sprzęt ten, po okresie jego użytkowania nie może być umieszczany w koszu łącznie z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego. Użytkownik jest zobowiązany do oddania go firmom, bądź instytucjom prowadzących zbieranie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Prowadzący zbieranie, w tym lokalne punkty zbiórki, sklepy czy gminne jednostki, tworzą odpowiedni system umożliwiający oddanie tego sprzętu. Właściwe postępowanie ze zużytymi urządzeniami elektrycznymi i elektronicznymi przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego przetwarzania i składowania takich urządzeń.

WARUNKI GWARANCJI

Producent udziela gwarancji na okres 24 miesiące od daty sprzedaży przez HatPol.

1. Data, od której zaczyna się okres gwarancyjny, jest datą wystawienia faktury bądź paragonu.
2. Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z instalacją, montażem urządzenia bądź oprogramowania.
3. Reklamowany sprzęt należy zgłosić poprzez formularz na stronie „<https://rma.hatpol.pl>”. Reklamowany sprzęt klient musi dostarczyć do serwisu HatPol na własny koszt. Przesyłkę powrotną przyjętego do reklamacji pokrywa firma HatPol, ale pod warunkiem, że urządzenie nie jest uszkodzone z powodu czynników zewnętrznych tj. zły montaż, wylądowania atmosferyczne itp.
4. Sprzęt zostanie przyjęty do serwisu tylko wtedy, gdy na pudełku w widocznym miejscu znajdować się będzie numer RMA nadany przez serwis HatPol podczas zgłoszenia na hatpol.pl/rma, a wewnątrz opakowania znajdować się będzie dowód zakupu (faktura, paragon) oraz karta gwarancyjna lub kopie tych dokumentów.
5. Jeżeli sprzęt będzie zapakowany w nieoryginalny karton, bądź źle zapakowany (brak odpowiedniego styropianu, tektury itp.) serwis HatPol nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku złego opakowania (pęknięcia, rysy, otarcia itp.)
6. Serwis HatPol nie uwzględnia uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku transportu z winy przewoźnika bądź przez użytkownika.
7. Dostarczony sprzęt musi posiadać nieuszkodzone plomby gwarancyjne i czytelne numery seryjne.
8. Reklamowany sprzęt musi być dostarczony do serwisu HatPol kompletny np. monitor, panel, zasilacz.
9. Montaż należy wykonywać zgodnie ze schematem i wskazówkami w instrukcji danego sprzętu oraz przez doświadczonego monter z odpowiednią wiedzą i umiejętnościami.
10. Jeżeli reklamowany sprzęt dostarczony do serwisu okaże się sprawny, serwisant może obciążyć kosztami sprawdzania oraz przesyłki osobę bądź firmę reklamującą towar.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku złego montażu lub niewłaściwej obsługi sprzętu.
12. Koszty odesłania naprawionego na gwarancji sprzętu ponosi firma HatPol.
13. Serwis HatPol nie ma obowiązku informować reklamującego o stanie naprawy sprzętu, klient może sam śledzić stan swojej naprawy na rma.hatpol.pl, tam również może wprowadzać swoje komentarze.
14. Naprawa gwarancyjna będzie trwać 19dni roboczych, jednak z przyczyn niezależnych od HatPol czas naprawy może zostać przedłużony maksymalnie do 3 miesięcy (w praktyce czas reklamacji średnio trwa 3dni robocze).
15. HatPol nie ponosi odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli wymagane naprawy nie będą mogły być wykonane z powodu restrykcji importowo-exportowych.
16. Serwis HatPol zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancyjnych w każdej chwili, które będą miały moc działania wstecz.
17. Prawa i obowiązki stron regulują niniejsze warunki gwarancji, z którymi klient winien się zapoznać i zatwierdzić własnoręcznym podpisem.

Model urządzenia i nr seryjny	Data sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy



Strona producenta: safeautomation.pl

Strona wyłącznego dystrybutora: www.hatpol.pl

E-mail serwisu: serwis@hatpol.pl

Strona zgłoszeń reklamacji: rma.hatpol.pl