

Instrukcja Reklamacyjna – Kart Podarunkowych Steam

I. Wstęp

Jeśli napotkałeś problem po zakupie karty podarunkowej, poniższe instrukcje pomogą Ci złożyć reklamację. Prosimy o dołączenie wszystkich wymaganych dokumentów, abyśmy mogli jak najszybciej rozpatrzyć zgłoszenie.

II. Wymagane Dokumenty

- **Zrzut ekranu z komunikatem błędu**
Upewnij się, że na zrzucie widoczny jest komunikat błędu wraz z informacją o saldzie konta. Zrzut musi pochodzić z aplikacji Steam.
- **Zrzut ekranu z historią doładowań konta Steam**
Zrzut ekranu potwierdzający historię transakcji i doładowań.
- **Reklamowany kod**
Wklej numer reklamowanego kodu.

III. Przykłady Zrzutów Ekranu

Prawidłowy zrzut ekranu:

- Wyraźnie widoczny komunikat błędu oraz saldo konta jest dobrze widoczne:



- Historia doładowań konta Steam pokazana w pełnym zakresie:

Data	Produkty	Rodzaj	Suma	Portfel Różnica	Saldo
10 marca 2025	Przeliczenie waluty na PLN (Polska)	Kurs wymiany Portfel			664,89zł
10 marca 2025	Zakupiono doładowanie portfela o wartości 50,-€	Zakup Punkt sprzedaży	50,-€		
7 marca 2025	Przeliczenie waluty na PLN (Polska)	Kurs wymiany Portfel			455,72zł
7 marca 2025	Zakupiono doładowanie portfela o wartości 50,-€	Zakup Punkt sprzedaży	50,-€		
13 października 2024	Zakupiono doładowanie portfela o wartości 70,00zł	Zakup Punkt sprzedaży	70,00zł	+70,00zł	247,20zł
10 października 2024	Przeliczenie waluty na PLN (Polska)	Kurs wymiany Portfel			177,20zł

Nieprawidłowy zrzut ekranu:

- Brak widocznego salda.



IV. Instrukcje Składania Reklamacji

1. Zbierz wymagane dokumenty:

Upewnij się, że każdy z dokumentów zawiera wszystkie potrzebne informacje (błąd, saldo, historia doładowań).

2. Opisz problem:

Napisz numer reklamowanego kodu oraz szczegółowy opis problemu.

3. Załącz dokumenty:

Dołącz **wszystkie poprawnie wykonane** zrzuty ekranu.

4. Wyślij zgłoszenie:

Reklamację możesz przestać na adres e-mail: sklep@kupkod.pl lub za pośrednictwem allegro, jeśli zakup został dokonany na tej platformie.

V. Uwagi Końcowe

- Upewnij się, że wszystkie zrzuty są czytelne i wykonane poprawnie.
- W razie wątpliwości skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta.
- Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 1dni roboczych od daty zgłoszenia.