Data Act Compliance:

Table of Contents / Spis Treści / Obsah / Tartalomjegyzék

Data Act Compliance: 1

Table of Contents / Spis Treści / Obsah / Tartalomjegyzék 1

Translation Disclaimer 2

Polski (PL) 3

English (ENG) 11

Čeština (CZ) 18

Slovenčina (SK) 25

Magyar (HU) 32

Translation Disclaimer

The English version—the original—is binding.

ENG: This document was translated by AI.

PL: Ten dokument został przetłumaczony przez AI.

CZ: Tento dokument byl přeložen umělou inteligencí.

SK: Tento dokument bol preložený umelou inteligenciou.

HU: Ezt a dokumentumot mesterséges intelligencia fordította.

Polski (PL)

Samsung – informacje przedumowne dotyczące unijnego aktu w sprawie danych (EUDA) dla usługi SmartThings Pro

Jako dostawca usługi SmartThings Pro, Samsung Electronics Co., Ltd. („Samsung” lub „my”) dokłada starań, aby zapewnić przejrzystość w zakresie tego, w jaki sposób nasze produkty podłączone do sieci i usługi cyfrowe generują dane dotyczące ich użytkowania i działania, a także w jaki sposób nasi klienci mogą uzyskać dostęp do tych danych lub udostępnić je stronom trzecim, zgodnie z aktem w sprawie danych (rozporządzenie UE 2023/2854).

Część informacji zawartych w niniejszym powiadomieniu dotyczy wszystkich typów produktów. Inne informacje mogą się różnić w zależności od kategorii produktu. Samsung od czasu do czasu aktualizuje niniejsze powiadomienie przedsprzedażowe EUDA, aby odzwierciedlić wprowadzenie na rynek nowych produktów i funkcji.

Generowanie danych

Samsung oferuje podłączone do sieci produkty i usługi cyfrowe, takie jak SmartThings Pro, aby poprawić doświadczenie użytkownika i umożliwić efektywne rozwiązywanie problemów. Rodzaje generowanych danych mogą się różnić w zależności od typu produktu. Ilość danych generowanych przez podłączone produkty zależy od typu urządzenia, sposobu użytkowania oraz szczegółowości zbierania danych.

Możesz zażądać surowych i wstępnie przetworzonych danych, którymi Samsung łatwo dysponuje. Jednakże dane wysoko przetworzone (wzbogacone) oraz dane dotyczące treści nie wchodzą w zakres takiego żądania.

Podsumowaliśmy dane dostępne w naszych produktach i usługach oraz podaliśmy przybliżone oszacowanie ilości danych generowanych przez produkty. Więcej informacji można znaleźć poniżej, w sekcjach „Struktura danych” oraz „Podsumowania danych produktów”.

Lokalizacja danych

Przechowywanie na zdalnym serwerze: Dane są przechowywane głównie na bezpiecznych zdalnych serwerach Samsung w celu analizy, ulepszania produktów oraz obsługi klienta. Okresy przechowywania różnią się w zależności od rodzaju danych i celu, ale są zaprojektowane tak, aby były zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Przechowywanie na urządzeniu: Niektóre dane mogą być przechowywane na samym urządzeniu w celach diagnostycznych lub w celu zapewnienia natychmiastowego dostępu.

Dostęp do danych

Usługa danych SmartThings Pro („Usługa danych”) dostępna pod adresem www.smartthingspro.ai jest podstawowym sposobem, w jaki użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych generowanych przez urządzenia podłączone do SmartThings Pro. Chociaż niektórzy użytkownicy mogą mieć dostęp do niektórych danych bezpośrednio z poziomu interfejsów urządzenia, Usługa danych została zaprojektowana tak, aby zapewnić kompleksowe rozwiązanie.

Użytkownicy mogą pobierać dane za pomocą Usługi danych wyłącznie wtedy, gdy posiadają aktywną licencję SmartThings Pro. Jeśli umowa wygaśnie lub zostanie rozwiązana z jakiegokolwiek powodu, użytkownicy mogą uzyskać dostęp do danych, do których mają prawo dostępu (tj. w odpowiednim okresie przechowywania), kontaktując się pod adresem stpro.kr@samsung.com.

Korzystanie z usługi EUDA

Usługa danych jest powiązana z kontem użytkownika utworzonym za pośrednictwem www.smartthingspro.ai. Umożliwia ona dostęp do danych związanych z dowolnymi podłączonymi produktami zarejestrowanymi na tym koncie. Korzystanie z Usługi danych jest proste – wystarczy skorzystać z menu Pobierz dane lub menu Historia („menu Pobierania danych”).

Po zalogowaniu wyświetli się menu Pobierania danych, w którym zobaczysz informacje o działaniu urządzenia dostępne do pobrania. Jeśli nie możesz znaleźć danych dla konkretnego produktu lub usługi, sprawdź, czy dany produkt jest zarejestrowany na Twoim koncie.

Samsung nie zbiera danych dotyczących produktów, które nie są zarejestrowane i podłączone do SmartThings Pro, dlatego nie będziesz mógł uzyskać dostępu do danych tych produktów za pomocą Usługi danych.

Po wejściu do menu Pobierania danych będziesz mógł zobaczyć listę danych przechowywanych przez Samsung, uzupełniającą podsumowania przedstawione poniżej.

Pobieranie danych

Jeśli korzystasz wyłącznie z danych dostępnych w menu Pobierania danych, nie jest wymagane składanie odrębnego wniosku o dostęp i możesz pobrać żądane dane w dowolnym momencie, po zaakceptowaniu obowiązujących warunków (zob. sekcja „Warunki” poniżej). Należy jednak pamiętać, że dane zostaną udostępnione w stanie takim, w jakim są, bez dalszego przetwarzania.

Wnioski o udostępnienie danych

Proces składania wniosków o udostępnienie danych jest inny. Jeśli chcesz zażądać przekazania danych stronie trzeciej, skontaktuj się z nami pod adresem stpro.kr@samsung.com, podając odbiorcę oraz cel udostępnienia danych.

Struktura danych

Usługa danych łączy dane z różnych źródeł i systemów, dotyczące różnych typów produktów i pełniące różne funkcje.

W ramach każdego zbioru danych możesz zobaczyć produkty zarejestrowane na Twoim koncie, dla których dostępne są dane.

Podczas pobierania danych wybierzesz żądany zbiór danych oraz określisz okres czasu. Po wybraniu zbioru danych i okresu czasu wszystkie dostępne dane dla danego produktu we wszystkich odpowiednich zbiorach danych zostaną Ci udostępnione.

Podsumowania danych produktów

Poniższe podsumowanie przedstawia ogólny zarys rodzajów danych, jakie można znaleźć dla każdej usługi.

Działanie urządzenia

- Wskaźnik pracy: procent czasu, w którym urządzenie aktywnie pracuje w określonym okresie
- Wskaźnik pracy ogrzewania/chłodzenia: procent czasu, w którym aktywowane są funkcje ogrzewania lub chłodzenia
- Czas pracy: łączny czas, przez jaki urządzenie było w użyciu
- Różnica temperatur: różnica między zmierzoną temperaturą a temperaturą zadaną
- Zmierzona temperatura: rzeczywista temperatura zarejestrowana przez urządzenie
- Temperatura zadana: żądana temperatura ustawiona przez użytkownika do działania urządzenia

Energia

- Zużycie: łączna ilość energii zużytej przez urządzenie w danym okresie
- Produkcja: ilość energii wytworzonej lub wyprodukowanej przez urządzenie, jeśli dotyczy

Jakość powietrza

- Poziom komfortu/poziom odczuwalnego ciepła: miara komfortu środowiska wewnętrznego na podstawie temperatury i wilgotności
- Ogólna jakość powietrza: ogólna ocena jakości powietrza, często na podstawie poziomu wielu zanieczyszczeń

- PM 10: stężenie pyłu zawieszonego o średnicy 10 mikrometrów lub mniejszej
- PM 2,5: stężenie pyłu zawieszonego o średnicy 2,5 mikrometra lub mniejszej
- PM 1,0: stężenie pyłu zawieszonego o średnicy 1,0 mikrometra lub mniejszej
- Gaz: poziom zanieczyszczeń gazowych, takich jak lotne związki organiczne (LZO), w powietrzu
- CO2: stężenie dwutlenku węgla w powietrzu, często wykorzystywane jako wskaźnik jakości powietrza w pomieszczeniach

Historia sterowania

- Historia sterowania urządzeniem: zapis wszystkich wykonanych czynności sterujących, umożliwiający użytkownikom sprawdzenie, kiedy i w jaki sposób zmieniono ustawienia

Ilości danych

Ilość generowanych danych różni się w zależności od produktu i zależy od sposobu użytkowania. Chociaż nie jest możliwe sporządzenie szczegółowych szacunków dla każdego produktu, poniżej przedstawiamy przybliżone szacunkowe ilości danych na użytkownika dziennie, aby dać użytkownikom wyobrażenie o tym, ile danych generują ich produkty.

Rodzaj danych	Szacunkowa przybliżona ilość na urządzenie dziennie	Okres przechowywania
Działanie urządzenia	2610,8 bajta	Okres trwania konta lub 3 lata, w zależności od tego, co jest dłuższe
Energia	1431,1 bajta	Okres trwania konta lub 3 lata, w zależności od tego, co jest dłuższe
Jakość powietrza	4696,4 bajta	Okres trwania konta lub 3 lata, w zależności od tego, co jest dłuższe
Historia sterowania	194,3 bajta	Okres trwania konta lub 3 lata, w zależności od tego, co jest dłuższe

Płatność

Użytkownicy mogą bezpłatnie uzyskać dostęp do danych dotyczących własnych produktów i usług. Samsung może nałożyć opłatę na odbiorców danych będących stronami trzecimi, którzy proszą naszych użytkowników o udostępnienie im danych dotyczących podłączonego produktu i usługi SmartThings Pro (tj. w celu świadczenia

własnej powiązanej usługi). Jako użytkownik końcowy nigdy nie będziesz musiał płacić Samsungowi za korzystanie z Usługi danych.

Usługa EUDA dotycząca danych została zaprojektowana tak, aby wszystkie wnioski były przetwarzane w sposób bezpieczny i przejrzysty, zgodnie z zasadami ochrony danych i praw użytkowników.

Drobny druk

W przypadku, gdy Samsung sam korzysta z Twoich danych, informacja o tym znajduje się w Polityce prywatności i Umowie o dostępie do danych SmartThings Pro [www.smartthingspro.ai] oraz w regulaminie SmartThings Pro.

W razie jakichkolwiek pytań lub potrzeby uzyskania dalszej pomocy dotyczącej dostępu do danych lub korzystania z Usługi danych, prosimy o kontakt z naszym zespołem obsługi klienta. [stpro.kr@samsung.com]

Jak złożyć skargę dotyczącą usługi EUDA lub aktu w sprawie danych w ogólności?

W pierwszej kolejności możesz skontaktować się z Samsungiem, korzystając z danych kontaktowych obsługi klienta podanych powyżej.

Każde państwo członkowskie UE wyznaczyło co najmniej jeden właściwy organ odpowiedzialny za egzekwowanie aktu w sprawie danych. Możesz złożyć skargę do właściwego organu w państwie członkowskim UE, w którym masz miejsce zwykłego pobytu, pracy lub siedziby, dotyczącą Usługi danych lub aktu w sprawie danych w ogólności.

Warunki

Aby zażądać dostępu do danych dotyczących własnego podłączonego produktu i usługi SmartThings Pro, musisz najpierw zaakceptować warunki Umowy o dostępie do danych. Prawa dostępu oraz ograniczenia dotyczące wykorzystywania danych przez Samsung i użytkowników są załączone do niniejszego powiadomienia jako załącznik. Pełne warunki zostaną przekazane odrębnie.

Adres Samsung

Samsung Electronics Co., Ltd. 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi do, 16677, Korea

Załącznik

Wykorzystywanie i udostępnianie danych przez Posiadacza danych (Samsung)

Uzgodnione wykorzystywanie danych nieosobowych przez Posiadacza danych

Posiadacz danych zobowiązuje się wykorzystywać dane nieosobowe wyłącznie w celach uzgodnionych z Użytkownikiem, to jest w celu:

(a) wykonania jakiejkolwiek umowy z Użytkownikiem lub czynności związanych z taką umową;

(b) świadczenia wsparcia, realizacji gwarancji lub podobnych usług, lub oceny roszczeń Użytkownika, Posiadacza danych lub strony trzeciej (np. dotyczących usterek Produktu) związanych z Produktem lub Usługą powiązaną;

(c) monitorowania i utrzymywania funkcjonowania, bezpieczeństwa i ochrony Produktu lub Usługi powiązanej oraz zapewniania kontroli jakości;

(d) ulepszania funkcjonowania Produktu lub Usługi powiązanej oferowanej przez Posiadacza danych;

(e) opracowywania nowych produktów lub usług, w tym rozwiązań sztucznej inteligencji (AI), przez Posiadacza danych, przez strony trzecie działające w imieniu Posiadacza danych (tj. w przypadku gdy Posiadacz danych decyduje, jakie zadania zostaną powierzone takim stronom, i czerpie z tego korzyści), we współpracy z innymi stronami lub poprzez spółki celowe (takie jak wspólne przedsięwzięcia);

(f) agregowania tych danych z innymi danymi lub tworzenia danych pochodnych, w dowolnym zgodnym z prawem celu, w tym w celu sprzedaży lub innego udostępniania takich zagregowanych lub pochodnych danych stronom trzecim, pod warunkiem że dane te nie umożliwiają zidentyfikowania konkretnych danych przekazanych Posiadaczowi danych z podłączonego produktu ani nie umożliwiają stronie trzeciej wyprowadzenia tych danych ze zbioru danych.

Wykorzystywanie danych w powyższych celach jest niezbędne do pełnego korzystania z Produktu i Usługi powiązanej przez Użytkownika, na przykład w zakresie konserwacji, diagnostyki i naprawy oraz zapewniania automatyzacji, usług monitorowania inteligentnego domu i funkcji wbudowanych w produkt. Niektóre funkcje Produktu wymagają, aby Posiadacz danych przechowywał dane, aby funkcja ta była dostępna.

Posiadacz danych zobowiązuje się nie wykorzystywać danych w celu: wyciągania wniosków dotyczących sytuacji ekonomicznej, aktywów i metod produkcji Użytkownika lub dotyczących sposobu korzystania z Produktu lub Usługi powiązanej przez Użytkownika w jakikolwiek inny sposób, który mógłby osłabić pozycję handlową Użytkownika na rynkach, na których Użytkownik działa. Żadne z uzgodnionych sposobów wykorzystywania danych nie może być interpretowane jako obejmujące takie wykorzystywanie danych, a Posiadacz danych zobowiązuje się zapewnić, za pomocą odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych, aby żadna strona trzecia, w ramach organizacji Posiadacza danych lub poza nią, nie angażowała się w takie wykorzystywanie danych.

Wykorzystywanie danych przez Użytkownika

Dozwolone wykorzystywanie i udostępnianie danych

Użytkownik może wykorzystywać dane udostępnione przez Posiadacza danych na jego żądanie w dowolnym zgodnym z prawem celu i/lub swobodnie udostępniać dane, z zastrzeżeniem poniższych ograniczeń.

Niedozwolone wykorzystywanie i udostępnianie danych

Użytkownik nie może:

(a) wykorzystywać danych do opracowania podłączonego produktu, który konkuruje z Produktem, ani udostępniać danych stronie trzeciej w tym celu;

(b) wykorzystywać danych do wyciągania wniosków dotyczących sytuacji ekonomicznej, aktywów i metod produkcji producenta Produktu lub, w stosownych przypadkach, Posiadacza danych;

(c) stosować środków przymusu w celu uzyskania dostępu do danych ani w tym celu wykorzystywać luk w infrastrukturze technicznej Posiadacza danych, zaprojektowanej w celu ochrony danych;

(d) udostępniać danych stronie trzeciej uznawanej za strażnika dostępu na podstawie art. 3 rozporządzenia (UE) 2022/1925;

(e) wykorzystywać otrzymanych danych w jakimkolwiek celu naruszającym prawo UE lub obowiązujące prawo krajowe.

Udostępnianie danych Odbiorcy danych

Dane muszą zostać udostępnione przez Posiadacza danych stronie trzeciej wskazanej przez Użytkownika („Odbiorca danych”), bezpłatnie dla Użytkownika, na żądanie przedstawione przez Użytkownika lub stronę działającą w jego imieniu. Żądanie można złożyć za pomocą Portalu EUDA, w taki sam sposób, w jaki Użytkownik żąda dostępu do danych dla siebie.

Posiadacz danych udostępnia dane stanowiące dane osobowe stronie trzeciej na żądanie Użytkownika, w przypadku gdy Użytkownik nie jest osobą, której dane dotyczą, wyłącznie w sytuacji, gdy istnieje ważna podstawa prawna do udostępnienia danych osobowych na podstawie art. 6 rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO), a także, w stosownych przypadkach, gdy spełnione są warunki określone w art. 9 tego rozporządzenia oraz w art. 5 ust. 3 dyrektywy 2002/58/WE (dyrektywy o prywatności i łączności elektronicznej).

W związku z tym, jeżeli Użytkownik nie jest osobą, której dane dotyczą, Użytkownik musi wskazać Posiadaczowi danych, w każdym żądaniu złożonym na podstawie poprzedniego postanowienia, podstawę prawną przetwarzania na podstawie art. 6 rozporządzenia (UE) 2016/679 (oraz, w stosownych przypadkach, mające zastosowanie odstępstwo na podstawie art. 9 tego rozporządzenia oraz art. 5 ust. 3

dyrektywy (UE) 2002/58), na podstawie której żądane jest udostępnienie danych osobowych.

Posiadacz danych musi udostępnić dane Odbiorcy danych z zachowaniem co najmniej takiej samej jakości, w jakiej dane te są udostępniane Posiadaczowi danych, a w każdym przypadku w formacie kompleksowym, ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego, w sposób łatwy i bezpieczny.

W przypadku gdy Użytkownik złoży takie żądanie, Posiadacz danych uzgodni z Odbiorcą danych warunki udostępniania danych na zasadach sprawiedliwych, rozsądnych i niedyskryminujących oraz w przejrzysty sposób, zgodnie z rozdziałem III i rozdziałem IV aktu w sprawie danych.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że żądanie nie może przynieść korzyści stronie trzeciej uznawanej za strażnika dostępu na podstawie art. 3 rozporządzenia (UE) 2022/1925.

English (ENG)

Samsung EU Data Act (EUDA) Pre Contract Information for SmartThings Pro

As a service provider of SmartThings Pro, Samsung Electronics Co., Ltd (“Samsung” or “we”) are committed to ensuring transparency about how our connected products and digital services generate data about their use and performance, and how our customers can access that data or share it with third parties, in accordance with the Data Act (EU Regulation 2023/2854).

Some of the information contained in this notice applies to all product types. Other information may vary by product category. Samsung updates this EUDA pre sales information notice from time to time to reflect the launch of new products and features.

Data Generation

Samsung offers connected products and digital services such as SmartThings Pro to enhance user experience and enable efficient troubleshooting. The types of data generated may vary by product type. The volume of data generated by connected products varies based on the type of device, usage patterns, and the granularity of data collection.

You can request raw and pre-processed data that Samsung has readily available. However, highly enriched data and content data fall outside the scope of this request.

We have summarised the data available in our products and services and provided an approximate estimate of the amount of data products generate. For more information, please refer to the “Data Structure” and “Product Data Summaries” below.

Location of Data

Remote Server Storage: Data is primarily stored on Samsung’s secure remote servers for analysis, product improvement, and customer support. Retention periods vary based on data type and purpose but are designed to comply with applicable data protection regulations.

On-Device Storage: Some data may be stored on the device itself for diagnostic purposes or immediate access.

Data Access

The SmartThings Pro Data Service (“Data Service”) provided at www.smartthingspro.ai is the primary means by which users can access data generated by devices connected to SmartThings Pro. While some users may be able

to access some data directly from on-device interfaces, the Data Service is designed to offer a comprehensive solution.

Users can only download data using the Data Service while they have a SmartThings Pro licence in place. If the contract expires or is terminated for any reason, users can access data they have a right to access (i.e. during the relevant retention period) by contacting stpro.kr@samsung.com.

Using the EUDA Service

The Data Service is linked to a user account created through www.smartthingspro.ai. It enables access to data related to any connected products registered under that account. Using the Data Service is easy – you just use Download data menu or History menu (“Download Data menu”).

On logging in, the Download Data menu will be displayed, and you will see the device operation information available for download. If you cannot find data for a specific product or service, please check if the relevant product is registered to your account.

Samsung does not collect data for products which are not registered and connected to SmartThings Pro, so you will not be able to access data for these products using the Data Service.

Once you access the Download Data menu, you will be able to see a list of the data held by Samsung, supplementing the summaries provided below.

Data Download

If you are only using the data available in the Download Data menu, no separate access request is required, and you can download the desired data at any time, after agreeing to the applicable terms (see Terms and Conditions heading below). However, please note that the data will be provided as-is without any further processing.

Sharing Requests

The process for data sharing requests is different. If you wish to request the transfer of data to a third party, please contact to stpro.kr@samsung.com detailing the recipient and purpose of the data sharing.

Data Structure

The Data Service brings together data from different sources and systems, relating to different types of product, and with different functions.

Within each dataset, you can see the products registered to your account for which there is available data.

When downloading data, you will select the desired dataset and specify the time period. Once the dataset and time period are selected, all available data for that product across applicable datasets will be provided to you.

Product Data Summaries

The following summary gives a high level indication of the types of data you will find for each service.

Device operation

- Running rate: the percentage of time the device is actively operating during a specified period
- Heating/cooling operation rate: the percentage of heating or cooling functions being activated
- Runtime: the total time the device has been in operation
- Temperature difference: the variation between the measured temperature and the set temperature
- Measured temperature: the actual temperature recorded by the device
- Set temperature: the desired temperature set by the user for operation

Energy

- Usage: the total amount of energy consumed by the device over a period
- Production: the amount of energy generated or produced by the device, if applicable

Air quality

- Comfort level/Heat level: a measure of the indoor environment's comfort based on temperature and humidity
- Total air quality: an overall assessment of air quality, often based on multiple pollutant levels
- PM 10: the concentration of particulate matter with a diameter of 10 micrometers or less.
- PM 2.5: the concentration of particulate matter with a diameter of 2.5 micrometers or less.
- PM 1.0: the concentration of particulate matter with a diameter of 1.0 micrometer or less.
- Gas: the level of gaseous pollutants, such as volatile organic compounds (VOCs), in the air.
- CO2: the concentration of carbon dioxide in the air, often used as an indicator of indoor air quality.

Control History

- Device control history: The record of all control actions performed, allowing users to check when and how settings were changed

Data Volumes

The volume of data generated varies by product and depends on usage. While it is not possible to complete detailed estimates for each product, we have provided some estimated approximate volume per user per day below to give users a sense of how much data their products generate.

Type of Data	Estimated approximate volume per device per day	Duration of retention
Device Operation	2610.8 Bytes	Duration of account life or 3 years, whichever is longer
Energy	1431.1 Bytes	Duration of account life or 3 years, whichever is longer
Air Quality	4696.4 Bytes	Duration of account life or 3 years, whichever is longer
Control History	194.3 Bytes	Duration of account life or 3 years, whichever is longer

Payment

Users can access data about their own products and services for free. Samsung may impose a fee on third party data recipients which ask our users to share their connected product and SmartThings Pro data with them (i.e. in order to provide their own related service). As an end user, you will never have to pay anything to Samsung for using the Data Service.

The Data EUDA Service is designed so that all requests are processed in a secure and transparent manner, adhering to the principles of data protection and user rights.

The Small Print

Where Samsung makes use of your data itself, this is noted in the SmartThings Pro Privacy Notice and Data Access Agreement [www.smartthingspro.ai] and in the SmartThings Pro terms and conditions.

Should you have any questions or require further assistance regarding data access or the use of the Data Service, please do not hesitate to contact our customer support team. [stpro.kr@samsung.com]

How can I make a complaint relating to the EUDA Service or the Data Act in general?

In the first instance, you can contact Samsung using the customer support details set out above.

Each EU Member State has designated one or more competent authorities to be responsible for the enforcement of the Data Act. You may lodge a complaint with the relevant competent authority in the EU Member State of your habitual residence, place of work or establishment relating to the Data Service or the Data Act in general.

Terms and Conditions

In order to request access to your own connected product and SmartThings Pro data, you are first required to agree to the terms of the Data Access Agreement. The access rights and restrictions on use of data by Samsung and users are attached to this notice as an appendix. The full terms are to be provided separately.

Samsung Address

Samsung Electronics Co., Ltd. 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi do, 16677, Korea

Appendix

Data use and sharing by the Data Holder (Samsung)

Agreed use of non-personal Data by the Data Holder

The Data Holder undertakes to use non-personal Data only for the purposes agreed with the User as follows:

(a) performing any agreement with the User or activities related to such agreement;

(b) providing support, warranty, guarantee or similar services or to assess User’s, Data Holder’s or third party’s claims (e.g. regarding malfunctions of the Product) related to the Product or Related Service;

(c) monitoring and maintaining the functioning, safety and security of the Product or Related Service and ensuring quality control;

(d) improving the functioning of any Product or Related Service offered by the Data Holder;

(e) developing new products or services, including artificial intelligence (AI) solutions, by the Data Holder, by third parties acting on behalf of the Data Holder (i.e., where the Data Holder decides which tasks will be entrusted to such parties and benefits therefrom), in collaboration with other parties or through special purpose companies (such as joint ventures);

(f) aggregating these Data with other data or creating derived data, for any lawful purpose, including with the aim of selling or otherwise making available such aggregated or derived data to third parties, provided such data do not allow

specific data transmitted to the Data Holder from the connected product to be identified or allow a third party to derive those data from the Dataset.

The use of the Data for the above purposes is necessary for the full enjoyment of the Product and Related Service by the User, for instance in respect of maintenance, diagnostics and repair, and the provision of automation, smart home monitoring services and in-product features. Certain Product features require Data Holder to hold Data in order for the feature to be available.

The Data Holder undertakes not to use the Data: to derive insights about the economic situation, assets and production methods of the User, or about the use of the Product or Related Service by the User in any other manner that could undermine the commercial position of the User on the markets in which the User is active. None of the agreed Data uses may be interpreted as including such Data use, and the Data Holder undertakes to ensure, by appropriate organisational and technical means, that no third party, within or outside the Data Holder's organisation, engages in such Data use.

Data use by the User

Permissible use and sharing of data

The User may use the Data made available by the Data Holder upon their request for any lawful purpose and/or share the Data freely subject to the limitations below.

Unauthorised use and sharing of data

The User shall not:

(a) use the Data to develop a connected product that competes with the Product, nor share the Data with a third party with that intent;

(b) use Data to derive insights about the economic situation, assets and production methods of the Product manufacturer or, where applicable, the Data Holder;

(c) use coercive means to obtain access to Data or, for that purpose, abuse gaps in the Data Holder's technical infrastructure which is designed to protect the Data;

(d) share the Data with a third-party considered as a gatekeeper under article 3 of Regulation (EU) 2022/1925;

(e) use the Data they receive for any purposes that infringe EU law or applicable national law.

Making Data available to a Data Recipient

The Data must be made available to a third party nominated by the User (a 'Data Recipient') by the Data Holder, free of charge for the User, upon request presented by the User or a party acting on its behalf. The request can be made using the EUDA Portal, in the same way as the User requests access to the Data themselves.

The Data Holder shall make the Data which is personal data available to a third party following a request of the User, when the User is not the data subject, only when there is a valid legal basis for making personal data available under Article 6 of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and only, where relevant, the conditions set out in Article 9 of that Regulation and of Article 5(3) of Directive 2002/58/EC (Directive on privacy and electronic communications) are met.

In that respect, when the User is not the data subject, the User must indicate to the Data Holder, in each request presented under the previous clause, the legal basis for processing under Article 6 of Regulation (EU) 2016/679 (and, where relevant, the applicable derogation under Article 9 of that Regulation and Article 5(3) of Directive (EU)2002/58) upon which the making available of personal data is requested.

The Data Holder must make the Data available to a Data Recipient with at least the same quality as they become available to the Data Holder, and in any case in a comprehensive, structured, commonly used and machine readable format, easily and securely.

Where the User submits such a request, the Data Holder will agree with the Data Recipient the arrangements for making the Data available under fair, reasonable and non-discriminatory terms and in a transparent manner in accordance with Chapter III and Chapter IV of the Data Act.

The User acknowledges that a request cannot benefit a third party considered as a gatekeeper under Article 3 of Regulation (EU) 2022/1925.

Čeština (CZ)

Samsung – předsmluvní informace o unijním aktu o datech (EUDA) pro službu SmartThings Pro

Jako poskytovatel služby SmartThings Pro se společnost Samsung Electronics Co., Ltd. („Samsung“ nebo „my“) zavazuje zajistit transparentnost ohledně toho, jak naše připojené produkty a digitální služby vytvářejí data o jejich používání a výkonu a jak mohou naši zákazníci k těmto datům přistupovat nebo je sdílet se třetími stranami, v souladu s aktem o datech (nařízení EU 2023/2854).

Některé informace obsažené v tomto oznámení se vztahují na všechny typy produktů. Jiné informace se mohou lišit podle kategorie produktu. Samsung toto předprodejní oznámení EUDA čas od času aktualizuje, aby zohlednilo uvedení nových produktů a funkcí na trh.

Generování dat

Samsung nabízí připojené produkty a digitální služby, jako je SmartThings Pro, za účelem zlepšení uživatelského zážitku a umožnění efektivního řešení problémů. Typy generovaných dat se mohou lišit podle typu produktu. Objem dat generovaných připojenými produkty se liší v závislosti na typu zařízení, způsobu používání a podrobnosti sběru dat.

Můžete požádat o surová a předzpracovaná data, která má Samsung snadno k dispozici. Vysoce obohacená data a obsahová data však do rozsahu takové žádosti nespadají.

Shrnuli jsme data dostupná v našich produktech a službách a poskytli přibližný odhad množství dat, která produkty generují. Další informace naleznete níže v částech „Struktura dat“ a „Souhrny dat o produktech“.

Umístění dat

Uložení na vzdáleném serveru: Data jsou primárně uložena na zabezpečených vzdálených serverech společnosti Samsung za účelem analýzy, zlepšování produktů a zákaznické podpory. Doby uchovávání se liší podle typu dat a účelu, ale jsou navrženy tak, aby byly v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů.

Uložení v zařízení: Některá data mohou být uložena přímo v zařízení pro diagnostické účely nebo pro okamžitý přístup.

Přístup k datům

Datová služba SmartThings Pro („Datová služba“) poskytovaná na adrese www.smartthingspro.ai je hlavním prostředkem, jehož prostřednictvím mohou

uživatelé přistupovat k datům generovaným zařízeními připojenými ke službě SmartThings Pro. Ačkoli někteří uživatelé mohou mít přístup k některým datům přímo z rozhraní zařízení, Datová služba je navržena tak, aby nabízela komplexní řešení.

Uživatelé mohou data stahovat prostřednictvím Datové služby pouze v době, kdy mají platnou licenci SmartThings Pro. Pokud smlouva z jakéhokoli důvodu skončí nebo je ukončena, mohou uživatelé přistupovat k datům, k nimž mají právo na přístup (tj. během příslušné doby uchovávání), tak, že kontaktují stpro.kr@samsung.com.

Používání služby EUDA

Datová služba je propojena s uživatelským účtem vytvořeným prostřednictvím www.smartthingspro.ai. Umožňuje přístup k datům souvisejícím s jakýmikoli připojenými produkty zaregistrovanými pod tímto účtem. Používání Datové služby je snadné – stačí použít nabídku Stáhnout data nebo nabídku Historie („nabídka Stažení dat“).

Po přihlášení se zobrazí nabídka Stažení dat a uvidíte informace o provozu zařízení dostupné ke stažení. Pokud nemůžete najít data pro konkrétní produkt nebo službu, zkontrolujte, zda je příslušný produkt zaregistrován u vašeho účtu.

Samsung neshromažďuje data o produktech, které nejsou zaregistrovány a připojeny ke službě SmartThings Pro, a proto k datům o těchto produktech nebudete moci přistupovat prostřednictvím Datové služby.

Jakmile otevřete nabídku Stažení dat, uvidíte seznam dat uchovávaných společností Samsung, který doplňuje souhrny uvedené níže.

Stahování dat

Pokud používáte pouze data dostupná v nabídce Stažení dat, není vyžadována samostatná žádost o přístup a požadovaná data můžete kdykoli stáhnout poté, co odsouhlasíte příslušné podmínky (viz část „Podmínky“ níže). Vezměte prosím na vědomí, že data budou poskytnuta tak, jak jsou, bez dalšího zpracování.

Žádosti o sdílení

Proces žádostí o sdílení dat je odlišný. Pokud chcete požádat o předání dat třetí straně, kontaktujte prosím stpro.kr@samsung.com s uvedením příjemce a účelu sdílení dat.

Struktura dat

Datová služba spojuje data z různých zdrojů a systémů, týkající se různých typů produktů a mající různé funkce.

V rámci každé datové sady můžete vidět produkty zaregistrované u vašeho účtu, pro které jsou dostupná data.

Při stahování dat vyberete požadovanou datovou sadu a určíte časové období. Po výběru datové sady a časového období vám budou poskytnuta veškerá dostupná data pro daný produkt napříč příslušnými datovými sadami.

Souhrny dat o produktech

Následující souhrn poskytuje obecný přehled typů dat, které naleznete u jednotlivých služeb.

Provoz zařízení

- Míra provozu: procento času, během kterého je zařízení aktivně v provozu za dané období
- Míra provozu topení/chlazení: procento, po které jsou aktivovány funkce topení nebo chlazení
- Doba provozu: celková doba, po kterou bylo zařízení v provozu
- Teplotní rozdíl: odchylka mezi naměřenou teplotou a nastavenou teplotou
- Naměřená teplota: skutečná teplota zaznamenaná zařízením
- Nastavená teplota: požadovaná teplota nastavená uživatelem pro provoz

Energie

- Spotřeba: celkové množství energie spotřebované zařízením za dané období
- Výroba: množství energie vyrobené nebo vyprodukované zařízením, pokud je to relevantní

Kvalita ovzduší

- Úroveň komfortu / úroveň tepla: míra komfortu vnitřního prostředí na základě teploty a vlhkosti
- Celková kvalita ovzduší: celkové hodnocení kvality ovzduší, často založené na úrovni více znečišťujících látek
- PM 10: koncentrace tuhých částic o průměru 10 mikrometrů nebo menším
- PM 2,5: koncentrace tuhých částic o průměru 2,5 mikrometru nebo menším
- PM 1,0: koncentrace tuhých částic o průměru 1,0 mikrometru nebo menším
- Plyn: úroveň plynných znečišťujících látek, jako jsou těkavé organické sloučeniny (VOC), ve vzduchu
- CO2: koncentrace oxidu uhličitého ve vzduchu, často používaná jako ukazatel kvality vnitřního ovzduší

Historie ovládání

- Historie ovládání zařízení: záznam všech provedených ovládacích úkonů, který uživatelům umožňuje zjistit, kdy a jak byla nastavení změněna

Objemy dat

Objem generovaných dat se liší podle produktu a závisí na způsobu používání. Ačkoli není možné provést podrobné odhady pro každý produkt, níže uvádíme přibližné odhadované objemy dat na uživatele za den, abychom uživatelům poskytli představu o tom, kolik dat jejich produkty generují.

Typ dat	Odhadovaný přibližný objem na zařízení za den	Doba uchovávání
Provoz zařízení	2610,8 bajtu	Po dobu trvání účtu nebo 3 roky, podle toho, co je delší
Energie	1431,1 bajtu	Po dobu trvání účtu nebo 3 roky, podle toho, co je delší
Kvalita ovzduší	4696,4 bajtu	Po dobu trvání účtu nebo 3 roky, podle toho, co je delší
Historie ovládání	194,3 bajtu	Po dobu trvání účtu nebo 3 roky, podle toho, co je delší

Platba

Uživatelé mohou přistupovat k datům o svých vlastních produktech a službách zdarma. Samsung může účtovat poplatek třetím stranám – příjemcům dat, kteří žádají naše uživatele o sdílení jejich dat o připojeném produktu a službě SmartThings Pro (tj. za účelem poskytování vlastní související služby). Jako koncový uživatel nikdy nebudete muset Samsungu nic platit za používání Datové služby.

Datová služba EUDA je navržena tak, aby byly všechny žádosti zpracovávány bezpečným a transparentním způsobem, v souladu se zásadami ochrany údajů a práv uživatelů.

Drobné písmo

Pokud Samsung sám využívá vaše data, je to uvedeno v Oznámení o ochraně soukromí a Smlouvě o přístupu k datům SmartThings Pro [www.smartthingspro.ai] a v obchodních podmínkách SmartThings Pro.

Máte-li jakékoli dotazy nebo potřebujete-li další pomoc ohledně přístupu k datům nebo používání Datové služby, neváhejte kontaktovat náš tým zákaznické podpory. [stpro.kr@samsung.com]

Jak mohu podat stížnost týkající se služby EUDA nebo aktu o datech obecně?

V první řadě můžete kontaktovat společnost Samsung prostřednictvím kontaktních údajů zákaznické podpory uvedených výše.

Každý členský stát EU určil jeden nebo více příslušných orgánů odpovědných za vymáhání aktu o datech. Stížnost týkající se Datové služby nebo aktu o datech obecně můžete podat u příslušného orgánu v členském státě EU vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu práce nebo usazení.

Podmínky

Abyste mohli požádat o přístup k vlastním datům o připojeném produktu a službě SmartThings Pro, musíte nejprve souhlasit s podmínkami Smlouvy o přístupu k datům. Přístupová práva a omezení týkající se používání dat společností Samsung a uživateli jsou připojena k tomuto oznámení jako příloha. Úplné podmínky budou poskytnuty samostatně.

Adresa společnosti Samsung

Samsung Electronics Co., Ltd. 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi do, 16677, Korea

Příloha

Používání a sdílení dat Držitelem dat (Samsung)

Dohodnuté používání neosobních dat Držitelem dat

Držitel dat se zavazuje používat neosobní data pouze pro účely dohodnuté s Uživatelem, a to:

(a) plnění jakékoli smlouvy s Uživatelem nebo činností souvisejících s takovou smlouvou;

(b) poskytování podpory, záruky nebo podobných služeb nebo posouzení nároků Uživatele, Držitele dat nebo třetí strany (např. ohledně závad Produktu) souvisejících s Produktem nebo Související službou;

(c) sledování a udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení Produktu nebo Související služby a zajišťování kontroly kvality;

(d) zlepšování funkčnosti jakéhokoli Produktu nebo Související služby nabízené Držitelem dat;

(e) vývoj nových produktů nebo služeb, včetně řešení umělé inteligence (AI), Držitelem dat, třetími stranami jednajícími jménem Držitele dat (tj. v případech, kdy Držitel dat rozhoduje, jaké úkoly budou těmto stranám svěřeny, a má z toho prospěch), ve spolupráci s jinými stranami nebo prostřednictvím účelově založených společností (jako jsou společné podniky);

(f) agregace těchto dat s jinými daty nebo vytváření odvozených dat pro jakýkoli zákonný účel, včetně účelu prodeje nebo jiného zpřístupnění takto

agregovaných nebo odvozených dat třetím stranám, za předpokladu, že tato data neumožňují identifikaci konkrétních dat předaných Držiteli dat z připojeného produktu ani neumožňují třetí straně odvodit tato data ze souboru dat.

Používání dat pro výše uvedené účely je nezbytné pro plné využívání Produktu a Související služby Uživatelem, například v souvislosti s údržbou, diagnostikou a opravami a poskytováním automatizace, služeb sledování chytré domácnosti a funkcí v rámci produktu. Některé funkce Produktu vyžadují, aby Držitel dat data uchovával, aby byla funkce dostupná.

Držitel dat se zavazuje nepoužívat data k: odvozování poznatků o ekonomické situaci, majetku a výrobních metodách Uživatele nebo o používání Produktu či Související služby Uživatelem jakýmkoli jiným způsobem, který by mohl oslabit obchodní postavení Uživatele na trzích, na kterých Uživatel působí. Žádné z dohodnutých použití dat nesmí být vykládáno tak, že zahrnuje takové použití dat, a Držitel dat se zavazuje zajistit, vhodnými organizačními a technickými prostředky, aby se žádná třetí strana, v rámci organizace Držitele dat ani mimo ni, nezapojovala do takového použití dat.

Používání dat Uživatelem

Přípustné používání a sdílení dat

Uživatel může používat data zpřístupněná Držitelem dat na jeho žádost pro jakýkoli zákonný účel a/nebo je volně sdílet, s výhradou níže uvedených omezení.

Neoprávněné používání a sdílení dat

Uživatel nesmí:

(a) používat data k vývoji připojeného produktu, který konkuruje Produktu, ani za tímto účelem sdílet data s třetí stranou;

(b) používat data k odvozování poznatků o ekonomické situaci, majetku a výrobních metodách výrobce Produktu nebo případně Držitele dat;

(c) používat donucovací prostředky k získání přístupu k datům nebo za tímto účelem zneužívat mezery v technické infrastruktuře Držitele dat určené k ochraně dat;

(d) sdílet data s třetí stranou považovanou za strážce přístupu podle článku 3 nařízení (EU) 2022/1925;

(e) používat přijatá data pro jakékoli účely porušující právo EU nebo platné vnitrostátní právo.

Zpřístupnění dat Příjemci dat

Data musí být Držitelem dat zpřístupněna třetí straně určené Uživatelem („Příjemce dat“), bezplatně pro Uživatele, na žádost podanou Uživatelem nebo stranou jednající

jeho jménem. Žádost lze podat prostřednictvím portálu EUDA, stejným způsobem, jakým Uživatel žádá o přístup k datům pro sebe.

Držitel dat zpřístupní data, která jsou osobními údaji, třetí straně na základě žádosti Uživatele, pokud Uživatel není subjektem údajů, pouze v případě, že existuje platný právní základ pro zpřístupnění osobních údajů podle článku 6 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a pouze tehdy, je-li, je-li to relevantní, splněny podmínky stanovené v článku 9 uvedeného nařízení a v článku 5 odst. 3 směrnice 2002/58/ES (směrnice o soukromí a elektronických komunikacích).

V tomto ohledu platí, že pokud Uživatel není subjektem údajů, musí Uživatel v každé žádosti podané podle předchozího ustanovení uvést Držiteli dat právní základ pro zpracování podle článku 6 nařízení (EU) 2016/679 (a případně příslušnou výjimku podle článku 9 uvedeného nařízení a článku 5 odst. 3 směrnice (EU) 2002/58), na jehož základě je zpřístupnění osobních údajů požadováno.

Držitel dat musí zpřístupnit data Příjemci dat přinejmenším ve stejné kvalitě, v jaké jsou zpřístupněna Držiteli dat, a v každém případě v komplexním, strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, snadno a bezpečně.

Pokud Uživatel podá takovou žádost, Držitel dat dohodne s Příjemcem dat podmínky zpřístupnění dat za spravedlivých, přiměřených a nediskriminačních podmínek a transparentním způsobem v souladu s kapitolou III a kapitolou IV aktu o datech.

Uživatel bere na vědomí, že žádost nemůže sloužit ve prospěch třetí strany považované za strážce přístupu podle článku 3 nařízení (EU) 2022/1925.

Slovenčina (SK)

Samsung – predzmluvné informácie o akte EÚ o údajoch (EUDA) pre službu SmartThings Pro

Ako poskytovateľ služby SmartThings Pro sa spoločnosť Samsung Electronics Co., Ltd. („Samsung“ alebo „my“) zaväzuje zabezpečiť transparentnosť v súvislosti s tým, ako naše pripojené produkty a digitálne služby generujú údaje o ich používaní a výkone a ako naši zákazníci môžu k týmto údajom pristupovať alebo ich zdieľať s tretími stranami, v súlade s aktom o údajoch (nariadenie EÚ 2023/2854).

Niektoré informácie uvedené v tomto oznámení sa vzťahujú na všetky typy produktov. Iné informácie sa môžu líšiť podľa kategórie produktu. Samsung toto predpredajné oznámenie EUDA z času na čas aktualizuje, aby zohľadnilo uvedenie nových produktov a funkcií na trh.

Generovanie údajov

Samsung ponúka pripojené produkty a digitálne služby, ako je SmartThings Pro, s cieľom zlepšiť používateľský zážitok a umožniť efektívne riešenie problémov. Typy generovaných údajov sa môžu líšiť podľa typu produktu. Objem údajov generovaných pripojenými produktmi sa líši v závislosti od typu zariadenia, spôsobu používania a podrobnosti zberu údajov.

Môžete požiadať o surové a predspracované údaje, ktoré má Samsung ľahko k dispozícii. Vysoko obohatené údaje a obsahové údaje však do rozsahu takejto žiadosti nepatria.

Zhrnuli sme údaje dostupné v našich produktoch a službách a poskytli sme približný odhad množstva údajov, ktoré produkty generujú. Ďalšie informácie nájdete nižšie v častiach „Štruktúra údajov“ a „Súhrny údajov o produktoch“.

Umiestnenie údajov

Uloženie na vzdialenom serveri: Údaje sú primárne uložené na zabezpečených vzdialených serveroch spoločnosti Samsung na účely analýzy, zlepšovania produktov a zákazníckej podpory. Doby uchovávania sa líšia v závislosti od typu údajov a účelu, ale sú navrhnuté tak, aby boli v súlade s platnými predpismi o ochrane údajov.

Uloženie v zariadení: Niektoré údaje môžu byť uložené priamo v zariadení na diagnostické účely alebo na okamžitý prístup.

Prístup k údajom

Dátová služba SmartThings Pro („Dátová služba“) poskytovaná na adrese www.smartthingspro.ai je hlavným prostriedkom, prostredníctvom ktorého môžu

používatelia pristupovať k údajom generovaným zariadeniami pripojenými k službe SmartThings Pro. Hoci niektorí používatelia môžu mať prístup k niektorým údajom priamo z rozhraní zariadenia, Dátová služba je navrhnutá tak, aby ponúkala komplexné riešenie.

Používatelia môžu údaje sťahovať prostredníctvom Dátovej služby iba vtedy, keď majú platnú licenciu SmartThings Pro. Ak zmluva z akéhokoľvek dôvodu zanikne alebo je ukončená, používatelia môžu pristupovať k údajom, na ktoré majú právo na prístup (t. j. počas príslušnej doby uchovávania), tak, že kontaktujú stpro.kr@samsung.com.

Používanie služby EUDA

Dátová služba je prepojená s používateľským účtom vytvoreným prostredníctvom www.smartthingspro.ai. Umožňuje prístup k údajom súvisiacim s akýmikoľvek pripojenými produktmi zaregistrovanými pod týmto účtom. Používanie Dátovej služby je jednoduché – stačí použiť ponuku Stiahnuť údaje alebo ponuku História („ponuka Stiahnutia údajov“).

Po prihlásení sa zobrazí ponuka Stiahnutia údajov a uvidíte informácie o prevádzke zariadenia dostupné na stiahnutie. Ak nemôžete nájsť údaje pre konkrétny produkt alebo službu, skontrolujte, či je príslušný produkt zaregistrovaný vo vašom účte.

Samsung nezhromažďuje údaje o produktoch, ktoré nie sú zaregistrované a pripojené k službe SmartThings Pro, a preto nebudete môcť pristupovať k údajom o týchto produktoch prostredníctvom Dátovej služby.

Po otvorení ponuky Stiahnutia údajov uvidíte zoznam údajov uchovávaných spoločnosťou Samsung, ktorý dopĺňa súhrny uvedené nižšie.

Sťahovanie údajov

Ak používate iba údaje dostupné v ponuke Stiahnutia údajov, nie je potrebná samostatná žiadosť o prístup a požadované údaje môžete kedykoľvek stiahnuť po odsúhlasení príslušných podmienok (pozri časť „Zmluvné podmienky“ nižšie). Upozorňujeme však, že údaje budú poskytnuté tak, ako sú, bez ďalšieho spracovania.

Žiadosti o zdieľanie

Proces žiadostí o zdieľanie údajov je odlišný. Ak chcete požiadať o prenos údajov tretej strane, kontaktujte prosím stpro.kr@samsung.com s uvedením príjemcu a účelu zdieľania údajov.

Štruktúra údajov

Dátová služba spája údaje z rôznych zdrojov a systémov, týkajúce sa rôznych typov produktov a s rôznymi funkciami.

V rámci každej dátovej sady môžete vidieť produkty zaregistrované vo vašom účte, pre ktoré sú dostupné údaje.

Pri sťahovaní údajov vyberiete požadovanú dátovú sadu a určíte časové obdobie. Po výbere dátovej sady a časového obdobia vám budú poskytnuté všetky dostupné údaje pre daný produkt naprieč príslušnými dátovými sadami.

Súhrny údajov o produktoch

Nasledujúci súhrn poskytuje všeobecný prehľad typov údajov, ktoré nájdete pri jednotlivých službách.

Prevádzka zariadenia

- Miera prevádzky: percento času, počas ktorého je zariadenie aktívne v prevádzke za určené obdobie
- Miera prevádzky vykurovania/chladenia: percento, počas ktorého sú aktivované funkcie vykurovania alebo chladenia
- Doba prevádzky: celková doba, počas ktorej bolo zariadenie v prevádzke
- Teplotný rozdiel: odchýlka medzi nameranou teplotou a nastavenou teplotou
- Nameraná teplota: skutočná teplota zaznamenaná zariadením
- Nastavená teplota: požadovaná teplota nastavená používateľom na prevádzku

Energia

- Spotreba: celkové množstvo energie spotrebovanej zariadením za dané obdobie
- Výroba: množstvo energie vyrobenej alebo vyprodukovanej zariadením, ak je to relevantné

Kvalita ovzdušia

- Úroveň komfortu/úroveň tepla: miera komfortu vnútorného prostredia na základe teploty a vlhkosti
- Celková kvalita ovzdušia: celkové hodnotenie kvality ovzdušia, často založené na úrovni viacerých znečisťujúcich látok
- PM 10: koncentrácia tuhých častíc s priemerom 10 mikrometrov alebo menším
- PM 2,5: koncentrácia tuhých častíc s priemerom 2,5 mikrometra alebo menším
- PM 1,0: koncentrácia tuhých častíc s priemerom 1,0 mikrometra alebo menším
- Plyn: úroveň plynných znečisťujúcich látok, ako sú prchavé organické zlúčeniny (VOC), vo vzduchu
- CO2: koncentrácia oxidu uhličitého vo vzduchu, často používaná ako ukazovateľ kvality vnútorného ovzdušia

História ovládania

- História ovládania zariadenia: záznam všetkých vykonaných ovládacích úkonov, ktorý umožňuje používateľom skontrolovať, kedy a ako sa zmenili nastavenia

Objemy údajov

Objem generovaných údajov sa líši podľa produktu a závisí od spôsobu používania. Hoci nie je možné vypracovať podrobné odhady pre každý produkt, nižšie uvádzame približné odhadované objemy údajov na používateľa za deň, aby sme používateľom poskytli predstavu o tom, koľko údajov ich produkty generujú.

Typ údajov	**Odhadovaný približný objem na zariadenie za deň**	**Doba uchovávania**
Prevádzka zariadenia	2610,8 bajtu	Počas trvania účtu alebo 3 roky, podľa toho, čo je dlhšie
Energia	1431,1 bajtu	Počas trvania účtu alebo 3 roky, podľa toho, čo je dlhšie
Kvalita ovzdušia	4696,4 bajtu	Počas trvania účtu alebo 3 roky, podľa toho, čo je dlhšie
História ovládania	194,3 bajtu	Počas trvania účtu alebo 3 roky, podľa toho, čo je dlhšie

Platba

Používatelia môžu bezplatne pristupovať k údajom o svojich vlastných produktoch a službách. Samsung môže účtovať poplatok tretím stranám – príjemcom údajov, ktorí žiadajú našich používateľov o zdieľanie ich údajov o pripojenom produkte a službe SmartThings Pro (t. j. s cieľom poskytovať vlastnú súvisiacu službu). Ako koncový používateľ nikdy nebudete musieť spoločnosti Samsung platiť nič za používanie Dátovej služby.

Dátová služba EUDA je navrhnutá tak, aby sa všetky žiadosti spracúvali bezpečným a transparentným spôsobom, v súlade so zásadami ochrany údajov a práv používateľov.

Drobné písmo

Ak Samsung sám využíva vaše údaje, je to uvedené v Oznámení o ochrane osobných údajov a Zmluve o prístupe k údajom SmartThings Pro [www.smartthingspro.ai] a v zmluvných podmienkach SmartThings Pro.

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete ďalšiu pomoc týkajúcu sa prístupu k údajom alebo používania Dátovej služby, neváhajte kontaktovať náš tím zákazníckej podpory. [stpro.kr@samsung.com]

Ako môžem podať sťažnosť týkajúcu sa služby EUDA alebo aktu o údajoch vo všeobecnosti?

V prvom rade môžete kontaktovať spoločnosť Samsung prostredníctvom kontaktných údajov zákazníckej podpory uvedených vyššie.

Každý členský štát EÚ určil jeden alebo viacero príslušných orgánov zodpovedných za presadzovanie aktu o údajoch. Sťažnosť týkajúcu sa Dátovej služby alebo aktu o údajoch vo všeobecnosti môžete podať na príslušnom orgáne v členskom štáte EÚ vášho obvyklého pobytu, miesta výkonu práce alebo usadenia.

Zmluvné podmienky

Ak chcete požiadať o prístup k vlastným údajom o pripojenom produkte a službe SmartThings Pro, musíte najprv súhlasiť s podmienkami Zmluvy o prístupe k údajom. Prístupové práva a obmedzenia týkajúce sa používania údajov spoločnosťou Samsung a používateľmi sú pripojené k tomuto oznámeniu ako príloha. Úplné podmienky budú poskytnuté samostatne.

Adresa spoločnosti Samsung

Samsung Electronics Co., Ltd. 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi do, 16677, Kórea

Príloha

Používanie a zdieľanie údajov Držiteľom údajov (Samsung)

Dohodnuté používanie neosobných údajov Držiteľom údajov

Držiteľ údajov sa zaväzuje používať neosobné údaje iba na účely dohodnuté s Používateľom, a to na:

(a) plnenie akejkoľvek zmluvy s Používateľom alebo činností súvisiacich s takouto zmluvou;

(b) poskytovanie podpory, záruky alebo podobných služieb alebo posúdenie nárokov Používateľa, Držiteľa údajov alebo tretej strany (napr. týkajúcich sa porúch Produktu) súvisiacich s Produktom alebo Súvisiacou službou;

(c) monitorovanie a udržiavanie funkčnosti, bezpečnosti a ochrany Produktu alebo Súvisiacej služby a zabezpečovanie kontroly kvality;

(d) zlepšovanie funkčnosti akéhokoľvek Produktu alebo Súvisiacej služby ponúkanej Držiteľom údajov;

(e) vývoj nových produktov alebo služieb, vrátane riešení umelej inteligencie (AI), Držiteľom údajov, tretími stranami konajúcimi v mene Držiteľa údajov (t. j. v prípadoch, keď Držiteľ údajov rozhoduje, aké úlohy budú týmto stranám zverené, a má z toho prospech), v spolupráci s inými stranami alebo prostredníctvom účelovo založených spoločností (ako sú spoločné podniky);

(f) agregáciu týchto údajov s inými údajmi alebo vytváranie odvodených údajov na akýkoľvek zákonný účel, vrátane účelu predaja alebo iného sprístupnenia takýchto agregovaných alebo odvodených údajov tretím stranám, za predpokladu, že tieto údaje neumožňujú identifikáciu konkrétnych údajov prenesených Držiteľovi údajov z pripojeného produktu, ani neumožňujú tretej strane odvodiť tieto údaje zo súboru údajov.

Používanie údajov na vyššie uvedené účely je nevyhnutné na plné využívanie Produktu a Súvisiacej služby Používateľom, napríklad v súvislosti s údržbou, diagnostikou a opravami a poskytovaním automatizácie, služieb monitorovania inteligentnej domácnosti a funkcií v rámci produktu. Niektoré funkcie Produktu vyžadujú, aby Držiteľ údajov uchovával údaje, aby bola funkcia dostupná.

Držiteľ údajov sa zaväzuje nepoužívať údaje na: odvodzovanie poznatkov o ekonomickej situácii, majetku a výrobných metódach Používateľa alebo o používaní Produktu či Súvisiacej služby Používateľom akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý by mohol oslabiť obchodné postavenie Používateľa na trhoch, na ktorých Používateľ pôsobí. Žiadne z dohodnutých použití údajov sa nesmie vykladať tak, že zahŕňa takéto použitie údajov, a Držiteľ údajov sa zaväzuje zabezpečiť, vhodnými organizačnými a technickými prostriedkami, aby sa žiadna tretia strana, v rámci organizácie Držiteľa údajov ani mimo nej, nezapájala do takéhoto použitia údajov.

Používanie údajov Používateľom

Prípustné používanie a zdieľanie údajov

Používateľ môže používať údaje sprístupnené Držiteľom údajov na jeho žiadosť na akýkoľvek zákonný účel a/alebo ich voľne zdieľať, s výhradou nižšie uvedených obmedzení.

Neoprávnené používanie a zdieľanie údajov

Používateľ nesmie:

(a) používať údaje na vývoj pripojeného produktu, ktorý konkuruje Produktu, ani na tento účel zdieľať údaje s treťou stranou;

(b) používať údaje na odvodzovanie poznatkov o ekonomickej situácii, majetku a výrobných metódach výrobcu Produktu alebo prípadne Držiteľa údajov;

(c) používať donucovacie prostriedky na získanie prístupu k údajom alebo na tento účel zneužívať medzery v technickej infraštruktúre Držiteľa údajov určenej na ochranu údajov;

(d) zdieľať údaje s treťou stranou považovanou za strážcu prístupu podľa článku 3 nariadenia (EÚ) 2022/1925;

(e) používať prijaté údaje na akékoľvek účely porušujúce právo EÚ alebo platné vnútroštátne právo.

Sprístupnenie údajov Príjemcovi údajov

Údaje musí Držiteľ údajov sprístupniť tretej strane určenej Používateľom („Príjemca údajov“), bezplatne pre Používateľa, na žiadosť podanú Používateľom alebo stranou konajúcou v jeho mene. Žiadosť možno podať prostredníctvom portálu EUDA, rovnakým spôsobom, akým Používateľ žiada o prístup k údajom pre seba.

Držiteľ údajov sprístupní údaje, ktoré sú osobnými údajmi, tretej strane na základe žiadosti Používateľa, keď Používateľ nie je dotknutou osobou, iba vtedy, keď existuje platný právny základ na sprístupnenie osobných údajov podľa článku 6 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a iba vtedy, ak sú, ak je to relevantné, splnené podmienky stanovené v článku 9 uvedeného nariadenia a v článku 5 ods. 3 smernice 2002/58/ES (smernice o súkromí a elektronických komunikáciách).

V tejto súvislosti platí, že ak Používateľ nie je dotknutou osobou, musí Používateľ v každej žiadosti podanej podľa predchádzajúceho ustanovenia uviesť Držiteľovi údajov právny základ spracúvania podľa článku 6 nariadenia (EÚ) 2016/679 (a prípadne príslušnú výnimku podľa článku 9 uvedeného nariadenia a článku 5 ods. 3 smernice (EÚ) 2002/58), na základe ktorej sa žiada sprístupnenie osobných údajov.

Držiteľ údajov musí sprístupniť údaje Príjemcovi údajov prinajmenšom v rovnakej kvalite, v akej sú sprístupnené Držiteľovi údajov, a v každom prípade v komplexnom, štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, jednoducho a bezpečne.

Ak Používateľ podá takúto žiadosť, Držiteľ údajov sa s Príjemcom údajov dohodne na podmienkach sprístupnenia údajov za spravodlivých, primeraných a nediskriminačných podmienok a transparentným spôsobom v súlade s kapitolou III a kapitolou IV aktu o údajoch.

Používateľ berie na vedomie, že žiadosť nemôže byť v prospech tretej strany považovanej za strážcu prístupu podľa článku 3 nariadenia (EÚ) 2022/1925.

Magyar (HU)

Samsung – szerződéskötést megelőző tájékoztatás az EU adattörvényéről (EUDA) a SmartThings Pro szolgáltatáshoz

A SmartThings Pro szolgáltatás nyújtójaként a Samsung Electronics Co., Ltd. („Samsung” vagy „mi”) elkötelezett az átláthatóság biztosítása mellett azzal kapcsolatban, hogy csatlakoztatott termékeink és digitális szolgáltatásaink hogyan generálnak adatokat használatukról és teljesítményükről, valamint hogy ügyfeleink hogyan férhetnek hozzá ezekhez az adatokhoz, vagy oszthatják meg azokat harmadik felekkel, az adattörvénnyel (EU 2023/2854 rendelet) összhangban.

Az ebben a tájékoztatóban szereplő információk egy része minden terméktípusra vonatkozik. Más információk termékkategóriánként eltérhetnek. A Samsung időről időre frissíti ezt az EUDA értékesítés előtti tájékoztatót, hogy tükrözze az új termékek és funkciók piaci bevezetését.

Adatgenerálás

A Samsung olyan csatlakoztatott termékeket és digitális szolgáltatásokat kínál, mint a SmartThings Pro, a felhasználói élmény javítása és a hatékony hibaelhárítás lehetővé tétele érdekében. A generált adatok típusa terméktípusonként eltérhet. A csatlakoztatott termékek által generált adatok mennyisége az eszköz típusától, a használati szokásoktól és az adatgyűjtés részletességétől függően változik.

Kérheti a Samsung által könnyen elérhető nyers és előfeldolgozott adatokat. A nagymértékben feldúsított adatok és a tartalmi adatok azonban nem tartoznak egy ilyen kérés hatálya alá.

Összefoglaltuk a termékeinkben és szolgáltatásainkban elérhető adatokat, és közelítő becslést adtunk a termékek által generált adatmennyiségről. További információért kérjük, tekintse meg az alábbi „Adatstruktúra” és „Termékadat-összefoglalók” részeket.

Az adatok tárolási helye

Távoli szerveres tárolás: Az adatokat elsősorban a Samsung biztonságos távoli szerverein tároljuk elemzés, termékfejlesztés és ügyfélszolgálati támogatás céljából. A megőrzési idő az adattípustól és a céltól függően változik, de úgy lett kialakítva, hogy megfeleljen a vonatkozó adatvédelmi előírásoknak.

Eszközön történő tárolás: Egyes adatok diagnosztikai célból vagy azonnali hozzáférés érdekében magán az eszközön is tárolhatók.

Hozzáférés az adatokhoz

A SmartThings Pro adatszolgáltatás („Adatszolgáltatás”), amely a www.smartthingspro.ai címen érhető el, az elsődleges eszköz, amellyel a felhasználók hozzáférhetnek a SmartThings Pro-hoz csatlakoztatott eszközök által generált adatokhoz. Bár egyes felhasználók közvetlenül az eszköz felületéről is hozzáférhetnek bizonyos adatokhoz, az Adatszolgáltatást úgy alakították ki, hogy átfogó megoldást kínáljon.

A felhasználók csak akkor tölthetnek le adatokat az Adatszolgáltatáson keresztül, ha érvényes SmartThings Pro licenccel rendelkeznek. Ha a szerződés bármilyen okból lejár vagy megszűnik, a felhasználók hozzáférhetnek azokhoz az adatokhoz, amelyekhez hozzáférési joguk van (azaz a vonatkozó megőrzési időn belül) a stpro.kr@samsung.com címen történő kapcsolatfelvétel útján.

Az EUDA-szolgáltatás használata

Az Adatszolgáltatás a www.smartthingspro.ai oldalon keresztül létrehozott felhasználói fiókhoz kapcsolódik. Lehetővé teszi a hozzáférést az adott fiók alatt regisztrált bármely csatlakoztatott termékkel kapcsolatos adatokhoz. Az Adatszolgáltatás használata egyszerű – csupán az Adatletöltés menüt vagy az Előzmények menüt kell használni („Adatletöltési menü”).

Bejelentkezés után megjelenik az Adatletöltési menü, és láthatja a letölthető eszközműködési információkat. Ha nem talál adatot egy adott termékhez vagy szolgáltatáshoz, ellenőrizze, hogy az adott termék regisztrálva van-e a fiókjához.

A Samsung nem gyűjt adatot azokról a termékekről, amelyek nincsenek regisztrálva és csatlakoztatva a SmartThings Pro-hoz, ezért ezekhez a termékekhez nem fog tudni hozzáférni az Adatszolgáltatáson keresztül.

Az Adatletöltési menübe lépve megtekintheti a Samsung által tárolt adatok listáját, amely kiegészíti az alább megadott összefoglalókat.

Adatletöltés

Ha csak az Adatletöltési menüben elérhető adatokat használja, külön hozzáférési kérelemre nincs szükség, és a kívánt adatokat bármikor letöltheti, miután elfogadta a vonatkozó feltételeket (lásd az alábbi „Általános Szerződési Feltételek” című részt). Kérjük, vegye figyelembe, hogy az adatok további feldolgozás nélkül, úgy, ahogy vannak, kerülnek rendelkezésre bocsátásra.

Megosztási kérelmek

Az adatmegosztási kérelmek folyamata eltérő. Ha harmadik fél részére szeretné kérni az adatok átadását, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a stpro.kr@samsung.com címen, megadva a címzettet és az adatmegosztás célját.

Adatstruktúra

Az Adatszolgáltatás különböző forrásokból és rendszerekből származó adatokat gyűjt össze, amelyek különböző terméktípusokra vonatkoznak, és különböző funkciókkal rendelkeznek.

Az egyes adatkészleteken belül láthatja a fiókjához regisztrált termékeket, amelyekhez elérhető adat van.

Az adatok letöltésekor kiválasztja a kívánt adatkészletet, és megadja az időszakot. Az adatkészlet és az időszak kiválasztása után a termékre vonatkozó összes elérhető adatot megkapja a vonatkozó adatkészleteken keresztül.

Termékadat-összefoglalók

Az alábbi összefoglaló magas szintű áttekintést nyújt az egyes szolgáltatásoknál megtalálható adattípusokról.

Eszközműködés

- Üzemelési arány: az időszak azon százalékos aránya, amely alatt az eszköz aktívan működik
- Fűtési/hűtési üzemelési arány: a fűtési vagy hűtési funkciók aktiválásának százalékos aránya
- Üzemidő: az az összesített idő, amíg az eszköz üzemelt
- Hőmérséklet-különbség: a mért hőmérséklet és a beállított hőmérséklet közötti eltérés
- Mért hőmérséklet: az eszköz által rögzített tényleges hőmérséklet
- Beállított hőmérséklet: a felhasználó által a működéshez beállított kívánt hőmérséklet

Energia

- Felhasználás: az eszköz által egy adott időszak alatt felhasznált összes energiamennyiség
- Termelés: az eszköz által előállított vagy termelt energia mennyisége, ha alkalmazható

Levegőminőség

- Komfortszint/hőérzeti szint: a beltéri környezet komfortjának mértéke hőmérséklet és páratartalom alapján
- Teljes levegőminőség: a levegő minőségének átfogó értékelése, gyakran több szennyezőanyag szintje alapján
- PM 10: a legfeljebb 10 mikrométer átmérőjű szálló por koncentrációja
- PM 2,5: a legfeljebb 2,5 mikrométer átmérőjű szálló por koncentrációja
- PM 1,0: a legfeljebb 1,0 mikrométer átmérőjű szálló por koncentrációja

- Gáz: a levegőben lévő gáznemű szennyező anyagok, például illékony szerves vegyületek (VOC) szintje
- CO2: a levegő szén-dioxid-koncentrációja, amelyet gyakran a beltéri levegőminőség mutatójaként használnak

Vezérlési előzmények

- Eszközvezérlési előzmények: az összes végrehajtott vezérlési művelet nyilvántartása, amely lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy ellenőrizzék, mikor és hogyan változtak a beállítások

Adatmennyiségek

A generált adatok mennyisége termékenként eltérő, és a használattól függ. Bár nem lehetséges minden egyes termékre részletes becsléseket készíteni, az alábbiakban megadjuk a felhasználónkénti napi hozzávetőleges becsült adatmennyiséget, hogy a felhasználók képet kapjanak arról, mennyi adatot generálnak termékeik.

Adattípus	Becsült hozzávetőleges mennyiség eszközönként naponta	Megőrzési idő
Eszközműködés	2610,8 bájt	A fiók fennállásának ideje vagy 3 év, amelyik hosszabb
Energia	1431,1 bájt	A fiók fennállásának ideje vagy 3 év, amelyik hosszabb
Levegőminőség	4696,4 bájt	A fiók fennállásának ideje vagy 3 év, amelyik hosszabb
Vezérlési előzmények	194,3 bájt	A fiók fennállásának ideje vagy 3 év, amelyik hosszabb

Fizetés

A felhasználók ingyenesen férhetnek hozzá a saját termékeikre és szolgáltatásaikra vonatkozó adatokhoz. A Samsung díjat számíthat fel azoknak a harmadik fél adatcímzetteknek, akik arra kérik felhasználóinkat, hogy osszák meg velük a csatlakoztatott termékükre és a SmartThings Pro-ra vonatkozó adataikat (azaz saját kapcsolódó szolgáltatásuk nyújtása céljából). Végfelhasználóként soha nem kell fizetnie a Samsungnak az Adatszolgáltatás használatáért.

Az EUDA adatszolgáltatást úgy alakították ki, hogy minden kérelmet biztonságos és átlátható módon dolgozzanak fel, az adatvédelem és a felhasználói jogok elveinek megfelelően.

Apró betűs rész

Ha a Samsung maga használja fel az Ön adatait, ezt a SmartThings Pro adatvédelmi tájékoztató és adathozzáférési megállapodás [www.smartthingspro.ai], valamint a SmartThings Pro általános szerződési feltételei tartalmazzák.

Ha bármilyen kérdése van, vagy további segítségre van szüksége az adathozzáféréssel vagy az Adatszolgáltatás használatával kapcsolatban, kérjük, forduljon bizalommal ügyfélszolgálati csapatunkhoz. [stpro.kr@samsung.com]

Hogyan tehetek panaszt az EUDA-szolgáltatással vagy általában az adattörvénnyel kapcsolatban?

Elsősorban a fent megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül léphet kapcsolatba a Samsunggal.

Minden uniós tagállam kijelölt egy vagy több illetékes hatóságot, amely felelős az adattörvény végrehajtásáért. Panaszt nyújthat be az Adatszolgáltatással vagy általában az adattörvénnyel kapcsolatban a szokásos tartózkodási helye, munkavégzési helye vagy letelepedési helye szerinti uniós tagállam illetékes hatóságánál.

Általános Szerződési Feltételek

Ahhoz, hogy hozzáférést kérjen saját csatlakoztatott termékére és a SmartThings Pro-ra vonatkozó adatokhoz, először el kell fogadnia az Adathozzáférési Megállapodás feltételeit. A Samsung és a felhasználók általi adatfelhasználásra vonatkozó hozzáférési jogok és korlátozások mellékletként csatolva vannak ehhez a tájékoztatóhoz. A teljes feltételeket külön biztosítjuk.

Samsung cím

Samsung Electronics Co., Ltd. 129, Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi do, 16677, Korea

Melléklet

Az adatok felhasználása és megosztása az Adatkezelő (Samsung) által

A nem személyes adatok Adatkezelő általi megállapodás szerinti felhasználása

Az Adatkezelő vállalja, hogy a nem személyes adatokat kizárólag a Felhasználóval megállapodott célokra használja fel, az alábbiak szerint:

(a) a Felhasználóval kötött bármely megállapodás teljesítése vagy az ilyen megállapodáshoz kapcsolódó tevékenységek;

(b) támogatás, jótállás, garancia vagy hasonló szolgáltatások nyújtása, vagy a Felhasználó, az Adatkezelő vagy harmadik fél igényeinek (pl. a Termék

meghibásodásával kapcsolatos) értékelése a Termékkel vagy a Kapcsolódó Szolgáltatással összefüggésben;

(c) a Termék vagy a Kapcsolódó Szolgáltatás működésének, biztonságának és védelmének nyomon követése és fenntartása, valamint a minőség-ellenőrzés biztosítása;

(d) az Adatkezelő által kínált bármely Termék vagy Kapcsolódó Szolgáltatás működésének javítása;

(e) új termékek vagy szolgáltatások – ideértve a mesterséges intelligencia (AI) megoldásokat is – fejlesztése az Adatkezelő által, az Adatkezelő nevében eljáró harmadik felek által (azaz amikor az Adatkezelő dönti el, hogy mely feladatokat bízzák az ilyen felekre, és abból előnyt húz), más felekkel együttműködve vagy különleges célú társaságokon (például közös vállalatokon) keresztül;

(f) ezen adatok más adatokkal való összesítése vagy származtatott adatok létrehozása bármely jogszerű célból, ideértve az ilyen összesített vagy származtatott adatok harmadik felek számára történő értékesítését vagy más módon történő rendelkezésre bocsátását is, feltéve, hogy ezek az adatok nem teszik lehetővé a csatlakoztatott termékből az Adatkezelőnek továbbított konkrét adatok azonosítását, és nem teszik lehetővé harmadik fél számára, hogy ezeket az adatokat az adatkészletből levezesse.

Az adatok fenti célokra történő felhasználása szükséges ahhoz, hogy a Felhasználó teljes mértékben élvezhesse a Terméket és a Kapcsolódó Szolgáltatást, például a karbantartás, a diagnosztika és a javítás, valamint az automatizálás, az okosotthon-felügyeleti szolgáltatások és a termékbe épített funkciók biztosítása tekintetében. Egyes Termékfunkciók megkövetelik, hogy az Adatkezelő adatokat tároljon ahhoz, hogy a funkció elérhető legyen.

Az Adatkezelő vállalja, hogy nem használja fel az adatokat arra, hogy: következtetéseket vonjon le a Felhasználó gazdasági helyzetéről, eszközeiről és termelési módszereiről, illetve a Termék vagy a Kapcsolódó Szolgáltatás Felhasználó általi használatáról olyan más módon, amely alááshatja a Felhasználó kereskedelmi pozícióját azokon a piacokon, ahol a Felhasználó tevékenykedik. A megállapodás szerinti adatfelhasználások egyike sem értelmezhető úgy, hogy magában foglalja az ilyen adatfelhasználást, és az Adatkezelő vállalja, hogy megfelelő szervezeti és technikai eszközökkel biztosítja, hogy az Adatkezelő szervezetén belül vagy azon kívül egyetlen harmadik fél se folytasson ilyen adatfelhasználást.

Az adatok Felhasználó általi felhasználása

Az adatok megengedett felhasználása és megosztása

A Felhasználó a kérésére az Adatkezelő által rendelkezésre bocsátott adatokat bármely jogszerű célra felhasználhatja, és/vagy szabadon megoszthatja, az alábbi korlátozások figyelembevételével.

Az adatok jogosulatlan felhasználása és megosztása

A Felhasználó nem jogosult:

(a) az adatokat a Termékkel versengő csatlakoztatott termék fejlesztésére felhasználni, sem az adatokat ilyen szándékkal harmadik féllel megosztani;

(b) az adatokat a Termék gyártójának, vagy adott esetben az Adatkezelőnek a gazdasági helyzetéről, eszközeiről és termelési módszereiről szóló következtetések levonására felhasználni;

(c) kényszerítő eszközöket alkalmazni az adatokhoz való hozzáférés megszerzése érdekében, vagy e célból visszaélni az Adatkezelő adatvédelemre kialakított technikai infrastruktúrájának hiányosságaival;

(d) az adatokat az (EU) 2022/1925 rendelet 3. cikke szerinti kapuőrnek minősülő harmadik féllel megosztani;

(e) a kapott adatokat olyan célra felhasználni, amely sérti az uniós jogot vagy az alkalmazandó nemzeti jogot.

Az adatok Adatcímzett számára történő rendelkezésre bocsátása

Az adatokat az Adatkezelőnek díjmentesen, a Felhasználó által kijelölt harmadik fél („Adatcímzett”) számára rendelkezésre kell bocsátania, a Felhasználó vagy a nevében eljáró fél által benyújtott kérésre. A kérés az EUDA portálon keresztül nyújtható be, ugyanúgy, ahogyan a Felhasználó a saját maga számára kér hozzáférést az adatokhoz.

Az Adatkezelő a személyes adatnak minősülő adatokat a Felhasználó kérésére akkor bocsátja harmadik fél rendelkezésére, ha a Felhasználó nem az érintett, csak abban az esetben, ha érvényes jogalap áll fenn a személyes adatok (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) 6. cikke szerinti rendelkezésre bocsátására, és – adott esetben – csak akkor, ha teljesülnek az említett rendelet 9. cikkében, valamint a 2002/58/EK irányelv (az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv) 5. cikkének (3) bekezdésében meghatározott feltételek.

Ebben a tekintetben, ha a Felhasználó nem az érintett, a Felhasználónak az előző rendelkezés alapján benyújtott minden egyes kérelemben meg kell jelölnie az Adatkezelő számára az (EU) 2016/679 rendelet 6. cikke szerinti adatkezelési jogalapot (és adott esetben az említett rendelet 9. cikke, valamint az (EU) 2002/58 irányelv 5. cikkének (3) bekezdése szerinti vonatkozó eltérést), amely alapján a személyes adatok rendelkezésre bocsátását kéri.

Az Adatkezelőnek az adatokat legalább olyan minőségben kell az Adatcímzett rendelkezésére bocsátania, amilyen minőségben azok az Adatkezelő rendelkezésére állnak, és minden esetben átfogó, strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban, egyszerűen és biztonságosan.

Ha a Felhasználó ilyen kérelmet nyújt be, az Adatkezelő az Adatcímzettel megállapodik az adatok rendelkezésre bocsátásának feltételeiről, méltányos, észszerű és megkülönböztetéstől mentes feltételek mellett, átlátható módon, az adattörvény III. és IV. fejezetével összhangban.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a kérelem nem szolgálhatja az (EU) 2022/1925 rendelet 3. cikke szerinti kapuőrnek minősülő harmadik fél javát.