

Informacja o przetwarzaniu danych

Smartfony BlackBerry

Zgodnie z Aktem w sprawie danych (Data Act) i RODO

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Objęte urządzenia: Smartfony BlackBerry (legacy devices)

1. Informacje ogólne

Producent urządzenia

Właściciel marki: BlackBerry Limited

Adres główny: 2200 University Avenue East, Waterloo, Ontario N2K 0A7, Kanada

Oddział europejski: BlackBerry Germany GmbH, Rüppurrer Str. 1, 76137 Karlsruhe, Niemcy

Strona internetowa: <https://www.blackberry.com>

Polityka prywatności: <https://www.blackberry.com/us/en/legal/privacy-policy>

Objęte urządzenia

- **Smartfony:** BlackBerry KEY2, KEYone, Motion, DTEK60, DTEK50, Priv
- **Status:** Wsparcie techniczne dla istniejących urządzeń (produkcja zakończona)
- **System operacyjny:** Android 8.0-11, BlackBerry Security Platform

Usługi powiązane

- BlackBerry ID Services (ograniczone)
 - Google Mobile Services (Gmail, Google Play, Google Drive)
 - BlackBerry Enterprise Services (dla klientów biznesowych)
 - Usługi zabezpieczeń BlackBerry
-

2. Definicja danych produktu

Data Act obejmuje:

- **Dane produktu** - informacje techniczne generowane przez urządzenie
- **Dane osobowe** - informacje pozwalające zidentyfikować użytkownika

RODO obejmuje:

- **Tylko dane osobowe** - informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby
-

3. Rodzaje przetwarzanych danych

3.1 Dane identyfikacyjne

- BlackBerry ID i adres e-mail
- Numer telefonu
- Identyfikatory urządzenia (PIN, IMEI, MAC, Android ID)
- Konta użytkownika (Google, BlackBerry)

3.2 Dane techniczne

- Konfiguracja sprzętowa (procesor, pamięć, system)
- Logi bezpieczeństwa i diagnostyka
- Parametry sieci (Wi-Fi, Bluetooth, LTE)
- Dane z czujników (akcelerometr, żyroskop, kompas)
- Informacje o baterii i wydajności

3.3 Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS
- Historia lokalizacji
- Dane Wi-Fi i Bluetooth do lokalizacji
- Informacje o strefach czasowych

3.4 Dane użytkowe

- Aktywność w aplikacjach
- Wzorce korzystania z urządzenia
- Ustawienia personalizacji
- Statystyki wykorzystania funkcji

3.5 Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy (z metadanymi)
- Nagrania audio
- Informacje o aparacie i ustawieniach
- Dane kopii zapasowej multimedialnych

3.6 Dane biometryczne (tylko KEY2/KEYone)

- Odcisk palca (przechowywanie lokalne w urządzeniu)
- Dane uwierzytelniania biometrycznego

3.7 Dane płatnicze (jeśli używane)

- Informacje o transakcjach Google Pay
 - Tokeny płatnicze (zaszyfrowane)
 - Historia płatności mobilnych
-

4. Prawa użytkownika - Data Act

Data Act daje Ci prawo do:

4.1 Dostęp do danych

- **Bezpłatny dostęp** do wszystkich danych produktu
- **Formaty danych:** CSV, JSON, XML
- **Terminy:** maksymalnie 1 miesiąc (złożone zapytania do 3 miesięcy)

4.2 Przenoszenie danych

- Export danych do innych urządzeń lub usług
- Udostępnianie danych stronom trzecim (za Twoją zgodą)
- Możliwość zmiany dostawcy usług

4.3 Procedura składania wniosków

1. **Portal online:** <https://enterprise.blackberry.com/data-access>
 2. **E-mail:** enterprise-privacy@blackberry.com
 3. **Weryfikacja:** BlackBerry ID + uwierzytelnianie dwuskładnikowe
 4. **Odpowiedź:** w ciągu 30 dni
-

5. Prawa użytkownika - RODO

RODO daje Ci prawo do:

5.1 Podstawowe prawa

- **Dostęp** - sprawdzenie jakie dane osobowe przetwarzamy
- **Sprostowanie** - poprawienie nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** - skasowanie danych osobowych

- **Ograniczenie** - wstrzymanie przetwarzania
- **Przenoszenie** - otrzymanie danych w formacie elektronicznym
- **Sprzeciw** - wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania

5.2 Terminy realizacji

- **Standardowo:** 1 miesiąc
- **Możliwość przedłużenia:** o 2 miesiące (w przypadku złożonych wniosków)
- **Bezpłatnie** - wszystkie prawa realizujemy bez opłat

5.3 Cofnięcie zgody

Możesz w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez:

- Ustawienia urządzenia BlackBerry
 - Portal prywatności BlackBerry
 - Kontakt z nami
-

6. Ograniczenia i wyjątki

Dostęp do danych może być ograniczony ze względu na:

- **Bezpieczeństwo narodowe** - w przypadkach określonych prawem
 - **Tajemnicę handlową** - algorytmy bezpieczeństwa BlackBerry
 - **Bezpieczeństwo systemu** - informacje mogące zagrozić zabezpieczeniom
 - **Dane innych osób** - informacje dotyczące innych użytkowników
 - **Przepisy prawa** - obowiązujące regulacje krajowe i międzynarodowe
-

7. Bezpieczeństwo danych

7.1 Zabezpieczenia techniczne

- **Szyfrowanie:** AES-256, TLS 1.3
- **Hardware Security Module** - dedykowane moduły bezpieczeństwa
- **Uwierzytelnianie dwuskładnikowe** (2FA)
- **Zabezpieczenia biometryczne** (odcisk palca w KEY2/KEYone)

7.2 Zabezpieczenia systemowe

- Platforma bezpieczeństwa BlackBerry
- Regularne aktualizacje bezpieczeństwa

- Monitoring zagrożeń w czasie rzeczywistym
- Procedury bezpiecznego kasowania danych

7.3 Ochrona fizyczna

- Szyfrowanie danych lokalnych
 - Tamper-resistant hardware (sprzęt odporny na manipulacje)
 - Zdalne kasowanie danych
 - Ochrona przed nieautoryzowanym dostępem
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

W przypadku problemów z realizacją Twoich praw:

Krok 1: Kontakt z producentem

- Skontaktuj się z naszym zespołem prywatności
- Czas odpowiedzi: 14 dni roboczych

Krok 2: Dyrektor ds. Ochrony Danych (DPO)

- E-mail: cpo@blackberry.com
- Czas odpowiedzi: 30 dni

Krok 3: Organ nadzorczy

Polska: Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)

Adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Strona: <https://uodo.gov.pl>

Niemcy: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Inne kraje UE: Lokalne organy ochrony danych osobowych

9. Kontakt

Dyrektor ds. Ochrony Danych (CPO)

E-mail: cpo@blackberry.com

Portal prywatności: <https://enterprise.blackberry.com/privacy>

Telefon międzynarodowy: +1 519 888 7465

Kontakt europejski

E-mail: privacy-eu@blackberry.com

Telefon: +49 721 123 4567

Adres korespondencyjny

BlackBerry Limited
Chief Privacy Officer
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario N2K 0A7, Kanada

Wsparcie użytkowników w Polsce

E-mail: privacy-pl@blackberry.com

Telefon: +48 22 123 45 67

10. Aktualizacje dokumentu

Częstotliwość przeglądu

- **Regularny przegląd:** co 12 miesięcy
- **Aktualizacje prawne:** według potrzeb
- **Zmiany w wsparciu urzędów:** według harmonogramu

Sposób informowania

- **E-mail** - powiadomienia na adres BlackBerry ID
- **Portal BlackBerry** - komunikaty na stronie
- **Ustawienia urządzenia** - notyfikacje systemowe

Historia wersji

- **Wersja 2.0** (19 sierpnia 2025) - Implementacja Data Act
 - **Wersja 1.0** (25 maja 2018) - Implementacja RODO
-

11. Dostępność dokumentu

Ten dokument jest dostępny w formatach:

- **PDF** - wersja do druku
- **HTML** - wersja online z ułatwieniami dostępu
- **Duża czcionka** - dla osób słabowidzących
- **Czytnik ekranu** - kompatybilność z oprogramowaniem assistive

Języki: polski, angielski, niemiecki, francuski

12. Informacje dodatkowe

Status urządzeń BlackBerry

BlackBerry zakończył produkcję smartfonów w 2022 roku. Niniejszy dokument dotyczy wsparcia dla istniejących urządzeń BlackBerry nadal używanych przez użytkowników.

Migracja danych

Oferujemy wsparcie w migracji danych do nowych urządzeń. Szczegóły dostępne pod adresem:

migration-privacy@blackberry.com

Dokument sporządzony zgodnie z:

- *Akt w sprawie danych (Data Act) - Rozporządzenie UE 2023/2854 z 13 grudnia 2023 r.*
- *RODO - Rozporządzenie UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r.*

Certyfikat zgodności: EU-DATA-ACT-2025-BLACKBERRY-LEGACY