

Informacja o przetwarzaniu danych — Słuchawki (connected product)

Dokument przygotowany w celu spełnienia obowiązku informacyjnego wynikającego z Rozporządzenia UE „Data Act” (Regulation (EU) 2023/2854) — obowiązek stosowania od 12 września 2025 r.

1. Krótkie podsumowanie

Ten dokument wyjaśnia, jakie dane generują i przetwarzają słuchawki (dalsze „Urządzenie”), dlaczego są one zbierane, kto jest "data holder" (podmiot przetwarzający/posiadający dostęp do danych), komu dane mogą być udostępniane, jak możesz uzyskać dostęp do tych danych i na jakich zasadach są przechowywane.

2. Zakres i definicje

- Urządzenie skomunikowane:** słuchawki przewodowe lub bezprzewodowe (Bluetooth/Wi-Fi), które mogą łączyć się ze smartfonem, komputerem, telewizorem lub innym urządzeniem, a także integrować się z aplikacjami producenta.
- Usługi powiązane:** aplikacje mobilne/PC do zarządzania słuchawkami (np. korektor dźwięku, aktualizacje firmware), usługi chmurowe do zapisu ustawień lub personalizacji, subskrypcje (np. dodatkowe tryby audio, treści premium).
- Data holder:** zazwyczaj producent lub dostawca usługi powiązanej.

3. Opis typowych danych generowanych przez słuchawki

Dane techniczne i operacyjne

- identyfikatory urządzenia: numer seryjny, identyfikator sprzętowy, adres MAC modułu Bluetooth;
- dane połączeń: logi łączenia Bluetooth/Wi-Fi (czas, typ połączenia);
- dane diagnostyczne: informacje o błędach, status baterii, liczba godzin działania;
- dane o konfiguracji: ustawienia dźwięku, profile użytkownika, przypisane funkcje przycisków;
- dane dotyczące aktualizacji firmware: wersje i historia aktualizacji.

Dane związane z usługami chmurowymi

- statystyki użycia (częstotliwość korzystania, ulubione ustawienia);
- dane konta użytkownika powiązane z aplikacją (np. email, login);

- dane płatnicze (tylko przy subskrypcjach, obsługiwane przez zewnętrznych dostawców płatności).

Możliwy zakres danych osobowych

- dane konta użytkownika (email, nazwa);
- IP adresy i metadane sieciowe w logach aplikacji;
- preferencje użytkownika z aplikacji producenta.

4. Cele przetwarzania danych

- umożliwienie podstawowej funkcjonalności (odtwarzanie dźwięku, sterowanie);
- diagnostyka i poprawa jakości (analiza błędów, wydajność);
- aktualizacje firmware i bezpieczeństwa;
- synchronizacja i przechowywanie profili w chmurze;
- analiza statystyk (anonimizowane, agregowane dane);
- świadczenie usług dodatkowych i subskrypcyjnych.

5. Podstawa prawna

- Dla danych osobowych: RODO/GDPR — zgoda użytkownika lub uzasadniony interes;
- Dla danych generowanych przez urządzenie: obowiązki i prawa wynikające z **Data Act** (prawo dostępu i udostępniania danych przez użytkownika).

6. Udostępnianie danych (odbiorcy)

- działy producenta (R&D, wsparcie techniczne);
- dostawcy usług chmurowych i hostingu;
- dostawcy płatności (przy subskrypcjach);
- podmioty trzecie — wyłącznie za zgodą użytkownika lub na podstawie prawa.

7. Przekazywanie danych poza UE/EEA

Jeżeli dane są przekazywane poza UE/EEA, producent powinien wskazać podstawę prawną (np. standardowe klauzule umowne, decyzja Komisji).

8. Okres przechowywania

- Dane techniczne i konfiguracji: do czasu korzystania z urządzenia/usługi;
- Dane diagnostyczne i logi: zgodnie z polityką producenta (np. 6–24 miesięcy);
- Dane konta użytkownika: do czasu usunięcia konta.

9. Twoje prawa jako użytkownika

- prawo dostępu i pobrania danych w standardowym formacie (Data Act);
- prawo do sprostowania/usunięcia danych osobowych (RODO);
- prawo do ograniczenia/sprzeciwu wobec przetwarzania;
- prawo do informacji o odbiorcach i transferach danych;
- prawo do skargi do organu nadzorczego.

10. Jak uzyskać dostęp do danych / jak je udostępnić

- dostęp przez aplikację producenta;
- możliwość eksportu danych (CSV/JSON);
- możliwość przekazania danych innemu dostawcy na żądanie (Data Act).

11. Bezpieczeństwo

Producenci wdrażają środki ochrony: szyfrowanie transmisji, kontrolę dostępu do aplikacji, zabezpieczenia konta użytkownika, bezpieczne mechanizmy aktualizacji firmware.

Ten dokument jest wzorem informacyjnym. Szczegóły (np. okresy przechowywania, lista podmiotów przetwarzających, mechanizmy przekazu poza UE) muszą być uzupełnione przez producenta słuchawek lub dystrybutora wprowadzającego produkt na rynek.