

Gratulujemy wyboru!

Dziękujemy za zakup produktu marki Invena S.A.

OKRES GWARANCJI

Firma Invena S.A. udziela gwarancji na okres:

- **10 lat** od daty wytłoczonej na zacisku,
- **6 lat** na pozostałe elementy.

WARUNKI GWARANCJI

Okres gwarancji jest liczony od daty zakupu potwierdzonej dowodem zakupu. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne: wady materiału i wykonania powstałe w procesie produkcji. Montaż należy powierzyć firmom lub osobom o odpowiednich kwalifikacjach, czynności montażowe należy wykonywać zgodnie ze sztuką oraz przy przestrzeganiu zaleceń zawartych w niniejszej gwarancji. Invena S.A. w ramach gwarancji usunie wadę, jeśli usunięcie wady okaże się niemożliwe, wymieni produkt na nowy, a w przypadku braku reklamowanego modelu w ofercie sprzedaży, Invena S.A. wystawi fakturę korygującą lub zaproponuje wymianę na inny model. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów karty gwarancyjnej i instrukcji montażu.

Reklamowany produkt musi posiadać znak identyfikacyjny firmy INVENA S.A.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych produktu takich jak: odbarwienia, otarcia, wgniecenia, wyszczerbienia, pęknięcia, zarysowania które powstały po wydaniu produktu kupującemu, a przyczyna ich powstania nie leży po stronie Gwaranta, nie jest wywołana nieprawidłowościami w procesie produkcyjnym.
- uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych produktu będących efektem nieprawidłowego montażu niezgodnie z warunkami technicznymi wykonania instalacji, modyfikacji produktu, transportu, użytkowania, konserwacji, w tym stosowania agresywnych środków czyszczących, jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prac budowlanych.
- uszkodzeń wskutek niewłaściwej eksploatacji,
- armatura zmontowana w pomieszczeniach, gdzie są składowane agresywne substancje chemiczne (laboratoria, magazyny środków chemicznych),

Invena S.A. może uchylić się od dotrzymania terminowości napraw, jeżeli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami, np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi itp.

Invena S.A. w ramach rozpatrywania reklamacji decyduje o miejscu usunięcia usterki (siedziba firmy lub miejsce zamontowania produktu).

Przy naprawach gwarancyjnych wykonywanych w miejscu zamontowania produktu użytkownik musi zapewnić swobodny dostęp do produktu. W przypadku naprawy w siedzibie gwaranta towar stanie odebrany na koszt Invena S.A. Obowiązkiem konsumenta będzie udostępnić towar gwarantowi.

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony sprzedawcy i na jego koszt. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Firma wykonująca instalację odpowiada przed inwestorem w ramach udzielonej przez siebie gwarancji za prawidłowy montaż i działanie instalacji. Usterki produktu będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

ZGŁASZANIE REKLAMACJI

Podstawą do rozpatrzenia reklamacji przez INVENA S.A. jest posiadanie dowodu zakupu lub zapłaty oraz niniejszej karty gwarancyjnej.

Zgłoszenie reklamacyjne przyjmowane jest:

- na „Formularzu reklamacji” umieszczonym na stronie internetowej <https://invena.pl/serwis/formularz> lub zgłoszone na e-mail serwis@invena.pl
- przez punkt sprzedaży, gdzie wyrób został zakupiony – w takim przypadku powyższe dokumenty należy przedłożyć wraz z wadliwym produktem.

MONTAŻ I EKSPLOATACJA

1. Elastyczne złącza gumowe w oplocie metalowym ze stali nierdzewnej z gwintowanymi końcówkami przyłączeniowymi stanowią uniwersalne połączenie stosowane w domowych i przemysłowych instalacjach wodnych. Wężyki elastyczne służą do podłączenia armatury wodociągowej (np. baterii, spłuczek, zestawów hydroforowych) w instalacjach wody zimnej i ciepłej.
2. Do wykonania połączenia wymagany jest klucz nastawny lub płaski, którego rozmiar uzależniony jest od wielkości nakrętki przyłączeniowej.
3. W celu uszczelnienia miejsca połączenia nie wymagany jest żaden materiał uszczelniający. Każdy typ wężyka z nakrętką wyposażoną w gwint wewnętrzny posiada gumową uszczelkę (płaską), która zapewnia szczelność połączenia doczołowego na połączeniu.
4. Wężyki zakończone końcówką z gwintem zewnętrznym wymagają nawinięcia materiału uszczelniającego na powierzchni gwintu po uprzednim skrzescaniu (uszkostkowaniu) gwintowanej powierzchni.
5. Zalecany materiał uszczelniający ten typ połączenia nić uszczelniająca, taśma teflonowa lub włókna konopne nasączone pastą uszczelniającą do połączeń gwintowanych.
6. Maksymalna temperatura robocza 70°C, maksymalne ciśnienie robocze 1,0MPa (10 bar).