

DEFRO

air

instrukcja obsługi

rekuperator

DRX ☐

250 ☐

300 ☐

350 ☐

400 ☐

450 ☐

500 ☐

600 ☐

L ☐

F ☐

H ☐

V ☐

S ☐

E ☐

OPTI ☐

PLUS ☐

DEFRO

DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE DECLARATION OF CONFORMITY EC

nr 92/A-4/01/2020

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253
Zakład produkcyjny:
26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103A

DEKLARUJE / DECLEAR

z pełną odpowiedzialnością, że produkt / with all responsibility, that the product

rekuperator/ ventilation unit

DRX

(typ/type DRX)

zaprojektowany, wyprodukowany i wprowadzony na rynek zgodnie z następującymi dyrektywami:

has been designed, manufactured and placed on the market in conformity with directives:

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego / Regulation of the European Parliament 1253/2014

Rozporządzenia Komisji (UE) / Commissions Regulation (EU)

2014/30, 2014/35, 2006/42, 2009/125, 2011/65

i niżej wymienionymi normami:

and that the following relevant Standards:

PN-EN 13053+A1:2011

PN-EN 1886:2008

dokumentacja techniczna / technical documentation

Wyrób oznaczono znakiem:

Product has been marked:



Ta deklaracja zgodności traci swą ważność, jeżeli w rekuperatorze DRX wprowadzono zmiany, został przebudowany bez naszej zgody lub jest użytkowana niezgodnie z instrukcją obsługi. Niniejsza deklaracja musi być przekazana wraz z rekuperatorem w przypadku odstąpienia własności innej osobie.

This Declaration of Conformity becomes invalid if any changes have been made to the DRX ventilation unit, if its construction has been changed without our permission or if the ventilation unit is used not in accordance with the operating manual. This Declaration shall be handed over to a new owner along with the title of ownership of the ventilation unit.

Rekuperator DRX jest wykonywany zgodnie z dokumentacją techniczną przechowywaną przez:

DRX ventilation unit has been manufactured according to technical documentation kept by:

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., Zakład produkcyjny: 26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103a.

Imię i nazwisko osoby upoważnionej do przygotowania dokumentacji technicznej: Mariusz Dziubeła

*Name of the person authorized to compile the technical documentation: **Mariusz Dziubeła***

Imię i nazwisko oraz podpis osoby upoważnionej do sporządzenia deklaracji zgodności w imieniu producenta: Robert Dziubeła

*Name and signature of the person authorized to compile a declaration of conformity on behalf of the manufacturer: **Robert Dziubeła***

Dwie ostatnie cyfry roku, w którym oznakowanie zostało naniesione: 20

Two last digits of the year of marking: 20

Warszawa, dn. 29.02.2020

miejsce i data wystawienia

place and date of issue.

Robert Dziubeła
prezes zarządu / CEO

Szanowny Kliencie,

Pragniemy poinformować Państwa, że dokładamy wszelkich starań, aby jakość naszych wyrobów spełniała restrykcyjne normy i gwarantowała bezpieczeństwo użytkowania. Wszystkie urządzenia produkowane są zgodnie z wymaganiami odnośnych dyrektyw UE i posiadają Znak Bezpieczeństwa CE potwierdzony Deklaracją Zgodności WE.



Bardzo ważna jest dla nas Państwa opinia o działaniach naszej firmy. Będziemy wdzięczni za wszelkie uwagi i propozycje z Państwa strony dotyczące produkowanych przez nas urządzeń oraz sposobu obsługi przez naszych Partnerów oraz Serwis.

DEFRO Sp. z o.o. Sp. K

Szanowny Kliencie,

Gratulujemy dokonania wyboru wysokiej jakości produktu firmy DEFRO, który na długo zapewni bezpieczeństwo i niezawodność użytkowania.

Jako Klienci naszej firmy możecie Państwo zawsze liczyć na pomoc Centrum Serwisowego DEFRO, który jest przygotowany do zapewnienia stałej sprawności Waszego urządzenia.

Prosimy przeczytać z uwagą poniższe wskazówki, których przestrzeganie jest warunkiem prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania urządzenia.

- Należy uważnie przeczytać Instrukcję obsługi - można w niej znaleźć przydatne uwagi odnoszące się do prawidłowego użytkowania naszego produktu.
- Należy sprawdzić kompletność dostawy oraz czy urządzenie w czasie transportu nie uległo uszkodzeniu,
- Należy porównać dane z tabliczki znamionowej z kartą gwarancyjną.
- Przed uruchomieniem urządzenia należy sprawdzić czy instalacja jest zgodna z zaleceniami niniejszej instrukcji oraz odpowiednimi przepisami krajowymi.

Podczas eksploatacji produktu należy przestrzegać podstawowych zasad użytkowania.

W razie konieczności interwencji należy zawsze zwracać się do Centrum Serwisowego DEFRO lub Autoryzowanego Serwisu DEFRO gdyż jako jedyni, posiadają oni oryginalne części zamienne i są właściwie przeszkoleni w zakresie montażu i eksploatacji urządzeń DEFRO.

Dla Państwa bezpieczeństwa i komfortu użytkowania urządzenia prosimy o zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi oraz odesłanie prawidłowo wypełnionej kopii Karty Gwarancyjnej na adres:

 DEFRO Sp. z o.o. Sp. k. - Centrum Serwisowe
Ruda Strawczyńska 103a
26-067 Strawczyn

 serwis@defro.pl

Odesłanie Karty Gwarancyjnej pozwoli nam zarejestrować Państwa w naszej bazie użytkowników urządzeń DEFRO oraz zapewnić szybką obsługę serwisową.

Nie odesłanie lub odesłanie nieprawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej i poświadczenia o jakości i kompletności produktu w terminie dwóch tygodni od daty instalacji, lecz nie dłużej niż sześć miesięcy od daty zakupu **skutkuje utratą gwarancji!** Wiąże się to z opóźnieniem w wykonywaniu napraw oraz koniecznością **pokrycia kosztów** wszystkich napraw i dojazdu serwisu.

Dziękujemy za zrozumienie.
Z wyrazami szacunku.

DEFRO Sp. z o.o. Sp. k.

Spis treści

1.	INFORMACJE	5
2.	PODSTAWOWE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA	5
2.1.	Ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa	5
2.2.	Ostrzeżenia dotyczące obsługi	6
3.	PRZEZNACZENIE	6
4.	CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA	6
4.1.	Budowa	6
4.2.	Dane techniczne	9
4.2.1.	Wersja podstawowa	9
4.2.2.	Wersja OPTI	10
4.2.3.	Wersja F	11
4.3.	Wyposażenie	15
4.4.	Części zamienne	15
5.	TRANSPORT	15
6.	MONTAŻ	15
6.1.	Miejsce montażu	15
6.2.	Montaż	15
6.3.	Warianty zamocowania	16
6.3.1.	Stojak	16
6.3.2.	Montaż do ściany	16
6.3.3.	Montaż do sufitu	17
6.4.	Podłączenie rekuperatora do instalacji wentylacyjnej	17
6.5.	Odprowadzanie skroplin	17
6.6.	Połączenie z instalacją elektryczną	17
6.7.	Montaż panelu sterującego	17
7.	OBSŁUGA I EKSPLOATACJA	17
7.1.	Pierwsze uruchomienie	17
8.	POSŁUGIWANIE SIĘ PANELEM STERUJĄCYM	18
9.	EKSPLOATACJA	18
9.1.	Filtry	18
9.2.	Wymiennik ciepła	19
9.3.	Odprowadzenie skroplin	20
10.	ROZWIĄZYWANIE EWENTUALNYCH PROBLEMÓW	20
11.	LIKWIDACJA PO UPŁYWIE ŻYWOTNOŚCI	20
12.	UWAGI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA REKUPERATORA	21
13.	WARUNKI GWARANCJI TOWARU	21
13.1.	Warunki gwarancji „serwis 48h”	22
14.	KARTA GWARANCYJNA	23
15.	PRZEPROWADZONE NAPRAWY GWARANCYJNE ORAZ KONSERWACJE	24
16.	KARTA GWARANCYJNA (kopia do odesłania)	25
17.	PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	27
18.	PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	29
19.	PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	31
20.	PROTOKÓŁ REGULACJI SYSTEMU WENTYLACJI MECHANICZNEJ	32

1. INFORMACJE

Instrukcja obsługi stanowi integralną i istotną część produktu, i będzie musiała zostać przekazana użytkownikowi również w przypadku przekazania własności. Należy się z nią uważnie zapoznać i zachować ją na przyszłość, ponieważ wszystkie uwagi w niej zawarte dostarczają ważnych wskazówek dotyczących bezpieczeństwa podczas montażu, eksploatacji i konserwacji.

Montaż urządzenia powinien zostać przeprowadzony zgodnie z obowiązującymi normami kraju przeznaczenia, według wskazówek producenta i przez wykwalifikowany personel. Niewłaściwy montaż urządzenia może być powodem obrażeń u osób i zwierząt oraz szkód na rzeczach, za które producent nie jest odpowiedzialny.

Urządzenie może być wykorzystane wyłącznie do celu, dla którego zostało jednoznacznie przewidziane. Jakiegokolwiek inne użycie należy uważać za niewłaściwe i w konsekwencji niebezpieczne.

W przypadku błędów podczas montażu, eksploatacji lub prac konserwacyjnych, spowodowanych nieprzestrzeganiem obowiązującego prawodawstwa, przepisów lub instrukcji zawartych w niniejszej instrukcji (lub innych, dostarczonych przez producenta), producent uchyla się od jakiegokolwiek odpowiedzialności kontraktowej lub poza kontraktowej za powstałe szkody i gwarancja dotycząca urządzenia traci ważność.

Wersje publikacji

W związku ze stałym udoskonalaniem produktu DEFRO zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej publikacji bez uprzedniego powiadomienia.

Treść niniejszej Instrukcji Obsługi jest własnością DEFRO. Jakiegokolwiek powielanie, kopiowanie, publikowanie treści niniejszej Instrukcji Obsługi bez wcześniejszej, pisemnej zgody DEFRO jest zabronione.

Przechowywanie instrukcji oraz sposób przeglądania jej treści

Zalecamy dbać o niniejszą instrukcję i przechowywać ją w łatwo i szybko dostępnym miejscu. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia niniejszej instrukcji należy wnieść o uzyskanie jej kopii w punkcie sprzedaży produktu lub bezpośrednio u Producenta, podając dane identyfikacyjne wyrobu. Wszystkie ważniejsze informacje zawarte w instrukcji obsługi wyróżnione są „tłustym drukiem” oraz opatrzone znakami mającymi na celu zwrócenie uwagi użytkownika na zagrożenia, które mogą wystąpić podczas pracy rekuperatora. Poniżej objaśnione są stosowane w tekście symbole:



Niebezpieczeństwo!

Symbol ostrzegawczy wskazujący na bezpośrednie zagrożenie zdrowia i życia! Nieprzestrzeganie zaleceń oznaczonych w ten sposób i nieprawidłowa obsługa może spowodować śmierć lub poważne obrażenia.



Niebezpieczeństwo!

Symbol ostrzegawczy wskazujący na niebezpieczeństwo związane z napięciem elektrycznym. Niewłaściwa instalacja i nieprawidłowe podłączenie elektryczne może stanowić zagrożenie życia wskutek porażenia prądem.



Uwaga!

Symbol ostrzegawczy nakazujący uważne przeczytanie ze zrozumieniem podanej informacji, do której się odnosi. Nieprzestrzeganie tego typu zaleceń może spowodować poważne uszkodzenie urządzenia i narazić na niebezpieczeństwo samego użytkownika lub środowisko.



Niebezpieczeństwo!

Symbol ostrzegawczy wskazujący na zagrożenie zdrowia! Nieprzestrzeganie zaleceń wyróżnionych w ten sposób może doprowadzić do pożaru lub poparzenia.



Niebezpieczeństwo!

Symbol ostrzegawczy wskazujący na zagrożenie zdrowia wynikające z działania wentylatora!



Wskazówka!

Symbol informacyjny. Oznaczono w ten sposób pożyteczne informacje i wskazówki.

2. PODSTAWOWE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

2.1. OSTRZEŻENIA DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA



- ➔ Postanowienia krajowe i lokalne powinny być spełnione.
- ➔ Urządzenie należy instalować zgodnie z normami prawnymi obowiązującymi w danym miejscu, regionie lub kraju.
- ➔ Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego montażu i wynikających z tego tytułu zagrożeń:
 - ⊗ uszkodzenia mienia, zwarcia z powodu akumulacji i wycieku skroplin,
 - ⊗ zagrożenia zdrowia i życia, uszkodzenia mienia z powodu upadku urządzenia zamontowanego na nieodpowiedniej konstrukcji wsporczej,
 - ⊗ zagrożenia życia i zdrowia na skutek zamontowania urządzenia w miejscu dostępnym dla osób nieupoważnionych.
- ➔ Urządzenie nie powinno być używane przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonej sprawności fizycznej, sensorycznej, umysłowej, a także osoby nie posiadające doświadczenia i niezbędnej wiedzy, o ile nie dokonują one obsługi pod nadzorem lub po odpowiednim poinstruowaniu przez osobę odpowiedzialną za ich bezpieczeństwo.
- ➔ Dla właściwego użytkowania urządzenia, a także celem zapobieżenia wypadkom, zawsze należy przestrzegać wskazówek podanych w instrukcji obsługi.
- ➔ Obsługę oraz regulację powinny wykonywać osoby dorosłe. Błędy lub niewłaściwe ustawienia mogą spowodować nieprawidłowe działanie.
- ➔ Przed rozpoczęciem jakiegokolwiek operacji, użytkownik (lub dowolna osoba podejmująca obsługę urządzenia) powinien przeczytać ze zrozumieniem całą treść niniejszej instrukcji.
- ➔ Urządzenie powinno być używane wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem. Każde inne użycie uważane jest za niewłaściwe, a w konsekwencji niebezpieczne.
- ➔ Urządzenia nie należy używać jako drabiny czy przedmiotu do opierania się.
- ➔ Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za niewłaściwe użytkowanie produktu oraz zwalnia firmę DEFRO od wszelkiej odpowiedzialności cywilnej i karnej.
- ➔ Wszelkiego rodzaju modyfikacje lub wymiana części urządzenia na komponenty nieoryginalne bez uzyskania autoryzacji może stwarzać zagrożenie dla operatora, a także zwalnia firmę DEFRO od wszelkiej odpowiedzialności cywilnej oraz karnej.
- ➔ Nieprawidłowa instalacja lub konserwacja (niezgodna z treścią niniejszej instrukcji), może spowodować obrażenia osób, zwierząt lub szkody materialne. Firma DEFRO jest wówczas zwolniona od wszelkiej odpowiedzialności cywilnej lub karnej.
- ➔ Na urządzeniu nie należy umieszczać ani suszyć bielizny. Ewentualne suszarki do rozwieszania bielizny lub tym podobne powinny być ustawiane w odpowiedniej odległości od urządzenia - niebezpieczeństwo pożaru.



2.2. OSTRZEŻENIA DOTYCZĄCE OBSŁUGI



- ➡ W razie awarii lub nieprawidłowego działania urządzenia należy wyłączyć.
- ➡ Urządzenie należy instalować w pomieszczeniach z zabezpieczeniem przeciwpożarowym i wyposażonych we wszelkie wymagane elementy, takie jak zasilanie.
- ➡ Urządzenie należy przechowywać w pomieszczeniach pozbawionych wilgoci, nie mogą być one wystawione na szkodliwe działanie czynników atmosferycznych, należy unikać zabrudzenia.
- ➡ W celu ułatwienia ewentualnych interwencji przez personel techniczny, nie należy umieszczać urządzenia wewnątrz zamkniętych i ciasnych przestrzeni.

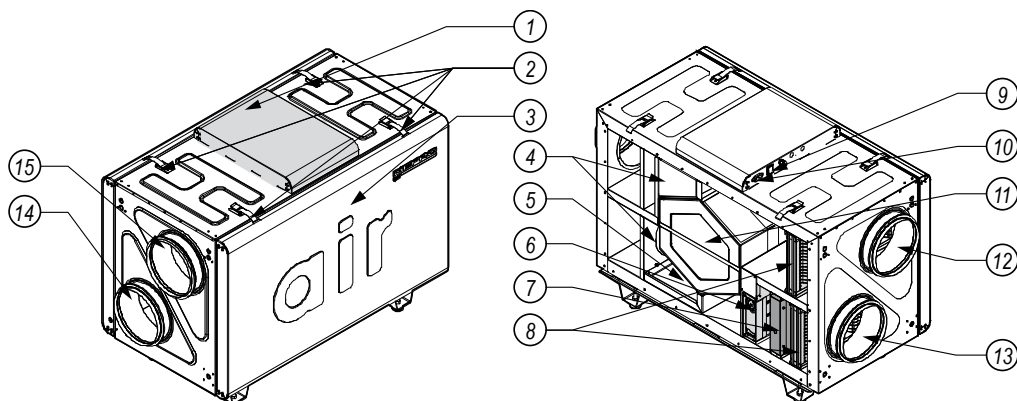
INFORMACJE DODATKOWE



- ➡ W razie jakichkolwiek trudności należy zwrócić się do punktu sprzedaży lub wykwalifikowanego personelu

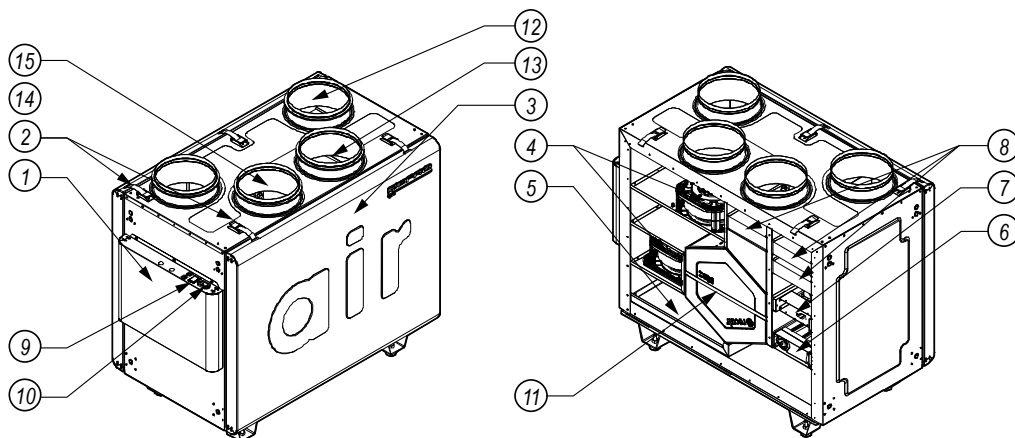
4. CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA

4.1. BUDOWA



Rysunek 1. Budowa rekuperatora DRX w wersji H.

1 – obudowa układu automatyki, 2 – zapięcia klap rewizyjnych, 3 – kłapa rewizyjna, 4 – wentylatory, 5 – tacka ociekowa, 6 – by-pass, 7 – nagrzewnica wstępna, 8 – filtry, 9 – włącznik zasilania, 10 – gniazdo zasilania 230 V, 11 – wymiennik krzyżowo-przeciwprądowy lub entalpiczny (wersja E), 12 – wejście powietrza usuwanego z pomieszczeń (wywiew), 13 – wejście nawiewanego powietrza (czerpnia), 14 – wyjście powietrza usuwanego (wyrzutnia), 15 – wyjście nawiewanego powietrza (nawiew).



Rysunek 2. Budowa rekuperatora DRX w wersji V.

1 – obudowa układu automatyki, 2 – zapięcia klap rewizyjnych, 3 – kłapy rewizyjne, 4 – wentylatory, 5 – tacka ociekowa, 6 – by-pass, 7 – nagrzewnica wstępna, 8 – filtry, 9 – włącznik zasilania, 10 – gniazdo zasilania 230 V, 11 – wymiennik krzyżowo-przeciwprądowy lub entalpiczny (wersja E), 12 – wejście powietrza nawiewanego (czerpnia), 13 – wejście powietrza usuwanego z pomieszczeń (wywiew), 14 – wyjście powietrza usuwanego (wyrzutnia), 15 – wyjście nawiewanego powietrza (nawiew).

autoryzowanego przez firmę DEFRO, a w razie konieczności naprawy należy zażądać oryginalnych części zamiennych.

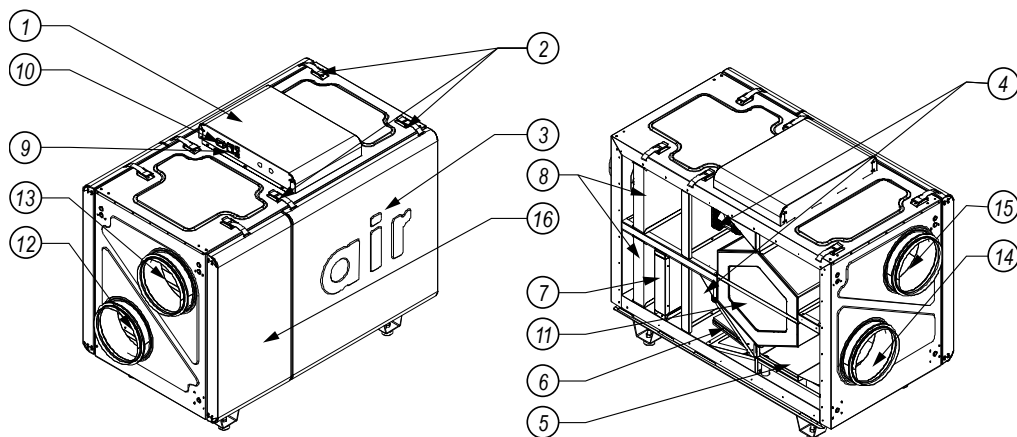
- ➡ Należy starannie przechowywać niniejszą instrukcję, ponieważ powinna ona być dostępna przez cały okres eksploatacji urządzenia. W przypadku sprzedaży urządzenia lub odstąpienia go innemu użytkownikowi należy zawsze upewnić się, czy do produktu załączono instrukcję.
- ➡ W razie jej zagubienia należy wnioskować o nową kopię w autoryzowanym punkcie sprzedaży lub w firmie DEFRO.

3. PRZEZNACZENIE

Rekuperator DRX jest urządzeniem przeznaczonym do pracy w instalacjach wentylacyjnych. Jego głównym zadaniem jest prawidłowa praca systemu wentylacji oraz odzyskiwanie znacznej części energii cieplnej z przepływającego powietrza. Zainstalowane filtry służą także oczyszczaniu powietrza poprzez zmniejszenie koncentracji pyłu.

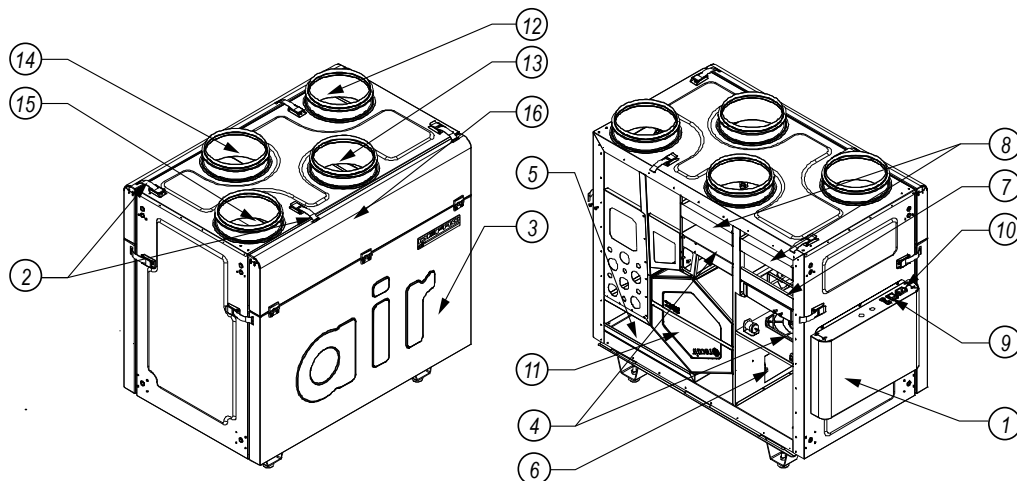
Powietrze usuwane z pomieszczenia przechodzi przez filtr i kierowane jest do wymiennika ciepła. Jednocześnie zewnętrzne powietrze także po przejściu przez filtr przechodzi przez wymiennik odbierając energię cieplną powietrza usuwanego. W sytuacji bardzo niskiej temperatury świeżego powietrza może ono zostać podgrzane przez nagrzewnicę wstępną. Przepływ powietrza wymuszany jest przez dwa wentylatory. Powstające skropliny w trakcie wymiany ciepła zbierane są na tacce ociekowej, z której są usuwane przez króciec w dnie do kanalizacji.

Rekuperator wyposażony jest w układ obejścia (by-pass), dzięki któremu rekuperator w odpowiednich warunkach temperaturowych może pracować bez odzysku ciepła. Pracą wentylatorów, nagrzewnicy i pozostałych elementów wykonawczych steruje elektroniczny kontroler umieszczony w skrzynce elektrycznej na obudowie.



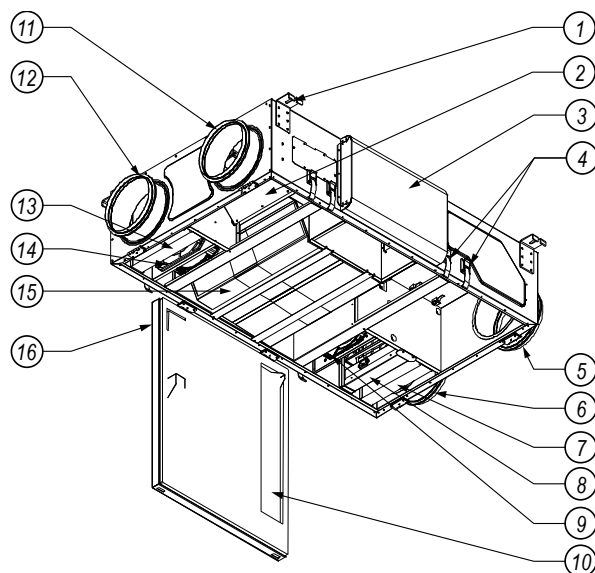
Rysunek 3. Budowa rekuperatora DRX PLUS H.

1 – obudowa układu automatyki, 2 – zapięcia klap rewizyjnych, 3 – klapy rewizyjne wymiennika, 4 – wentylatory, 5 – tacka ociekowa, 6 – by-pass, 7 – nagrzewnica wstępna, 8 – filtry, 9 – włącznik zasilania, 10 – gniazdo zasilania 230 V, 11 – wymiennik krzyżowo-przeciwprądowy lub entalpiczny (wersja E), 12 – wejście powietrza nawiewanego(czerpnia), 13 – wejście powietrza usuwanego z pomieszczeń (wywiew), 14 – wyjście powietrza usuwanego (wyrzutnia), 15 – wyjście nawiewanego powietrza (nawiew), 16 – klapy rewizyjne filtrów.



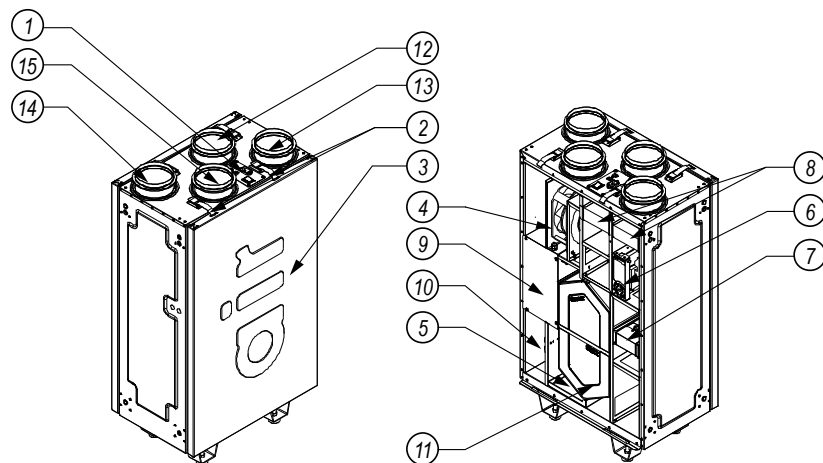
Rysunek 4. Budowa rekuperatora DRX PLUS V.

1 – obudowa układu automatyki, 2 – zapięcia klap rewizyjnych, 3 – klapy rewizyjne wymiennika, 4 – wentylatory, 5 – tacka ociekowa, 6 – by-pass, 7 – nagrzewnica wstępna, 8 – filtry, 9 – włącznik zasilania, 10 – gniazdo zasilania 230 V, 11 – wymiennik krzyżowo-przeciwprądowy lub entalpiczny (wersja E), 12 – wejście powietrza nawiewanego(czerpnia), 13 – wejście powietrza usuwanego z pomieszczeń (wywiew), 14 – wyjście nawiewanego powietrza (nawiew), 15 – wyjście powietrza usuwanego (wyrzutnia), 16 – klapy rewizyjne filtrów.



Rysunek 5. Budowa rekuperatora DRX w wersji F.

1 – konsole montażowe, 2 – kłapa by-passu, 3 – obudowa układu automatyki, 4 – zapięcia klapy rewizyjnej, 5 – wyjście powietrza usuwanego (wyrzutnia), 6 – wejście nawiewanego powietrza (czerpnia), 7 – filtr, 8 – nagrzewnica, 9 – wentylator nawiewu, 10 – tacka ociekowa, 11 – wyjście nawiewanego powietrza (nawiew), 12 – wejście powietrza usuwanego z pomieszczeń (wywiew), 13 – filtr, 14 – wentylator wywiewu, 15 – wymiennik krzyżowo-przeciwprądowy, 16 – kłapa rewizyjna.



Rysunek 6. Budowa rekuperatora DRX VS.

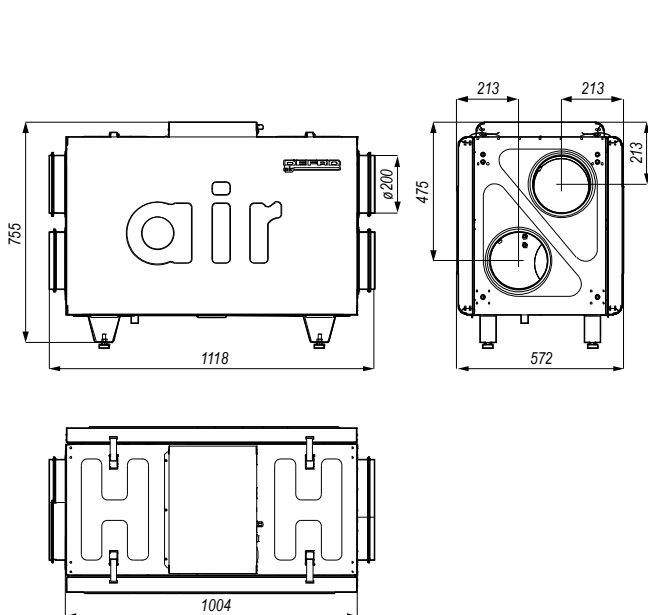
1 – panel z gniazdem zasilającym i włącznikiem, 2 – zapięcia klap rewizyjnych, 3 – kłapa rewizyjna, 4 – wentylator nawiewu, 5 – tacka ociekowa, 6 – by-pass, 7 – nagrzewnica, 8 – filtry, 9 – skrzynka sterownika, 10 – wentylator wywiewu, 11 – wymiennik krzyżowo-przeciwprądowy, 12 – wejście powietrza usuwanego z pomieszczeń (wywiew), 13 – wejście nawiewanego powietrza (czerpnia), 14 – wyjście powietrza usuwanego (wyrzutnia), 15 – wyjście nawiewanego powietrza (nawiew).

4.2. DANE TECHNICZNE

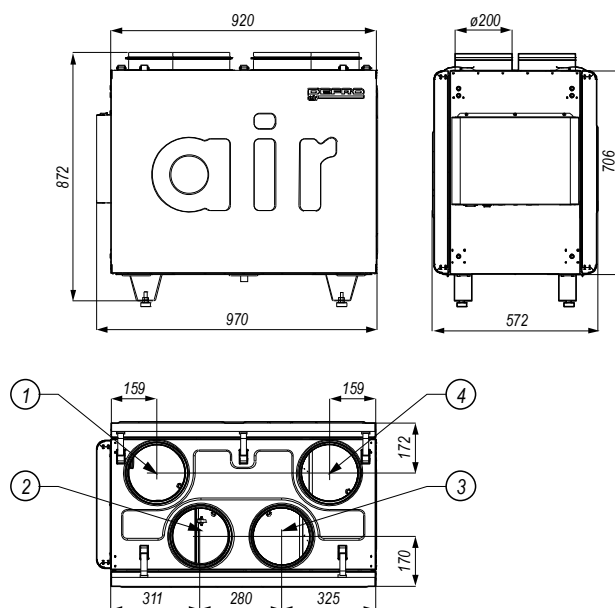


Należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń instrukcji obsługi sterownika i wentylatora.

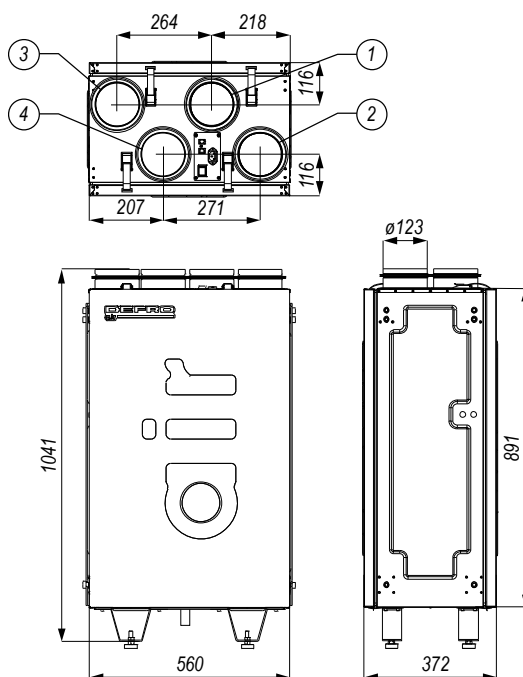
4.2.1. WERSJA PODSTAWOWA DRX V I DRX H



Rysunek 7. Wymiary rekuperatora DRX w wersji H.



Rysunek 8. Wymiary rekuperatora DRX w wersji V. Oznaczenia: 1 – wyrzutnia, 2 – nawiew, 3 – wywiew, 4 – czerpnia.



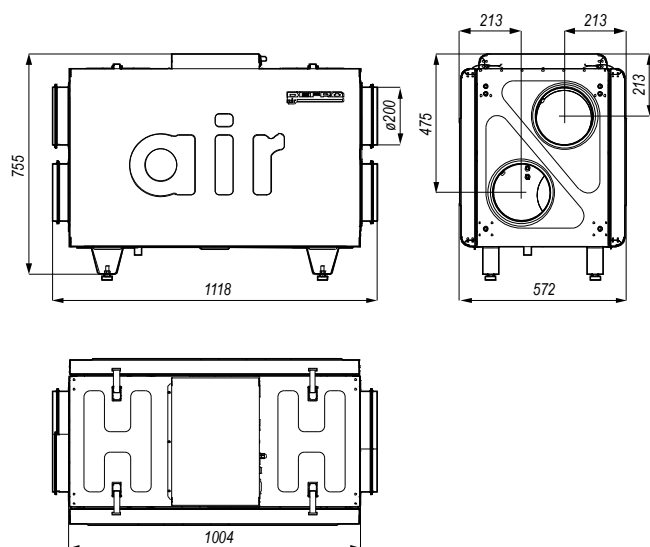
Rysunek 9. Wymiary rekuperatora DRX w wersji VS. Oznaczenia: 1 – wywiew, 2 – czerpnia, 3 – wyrzutnia, 4 – nawiew.

Tabela 1. Dane techniczne rekuperatorów DRX V i DRX H.

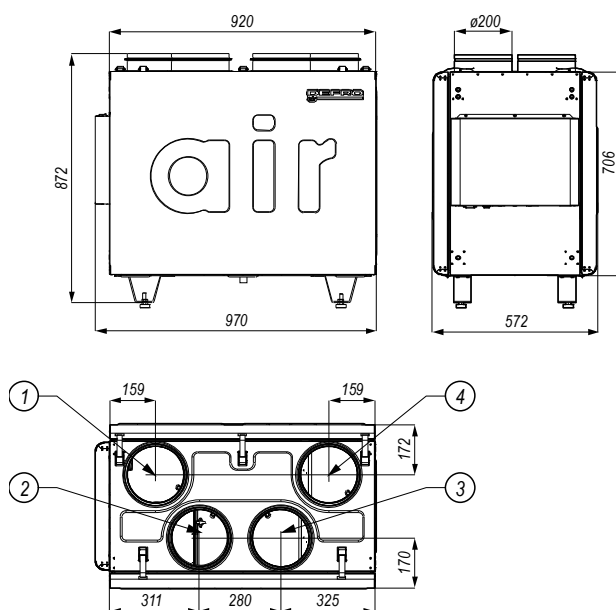
Parametr	j.m.	DRX i DRX E			
		250 V S	300 H 300 V	400 H 400 V	500 H 500 V
Wydatek powietrza	m³/h	200	350	450	550
Spręż dyspozycyjny	Pa	do 150	do 200		
Pobór mocy wentylatorów¹	W	166	166	338	338
Moc nagrzewnicy	W	500	1500	1500	1500
Znamionowe napięcie zasilania i częstotliwość	AC	230 V/50 Hz			
Typ bezpiecznika		WTA 5X20 250V F-10A			
Poziom mocy akustycznej	dB(A)	41	41	45	47
Waga	kg	48 - V	65 - wersja H 69 - wersja V		
Wymiennik		krzyżowo-przeciwprądowy – wersja DRX entalpiczny – wariant DRX E			
Klasa zastosowanych filtrów		ISO Coarse ≤ 50 %			
Stopień ochrony		IP 40			
Klasa izolacji urządzenia		I			
Zakres temperatury pracy	°C	5-45			
Średnica przewodów wentylacyjnych	mm	125	200		
Zakres regulacji stopiek	mm	20-38			

¹⁾ Moc przy maksymalnym obciążeniu wentylatorów.

4.2.2. WERSJA DRX OPTI H I DRX OPTI V



Rysunek 10. Wymiary rekuperatora DRX OPTI w wersji H.



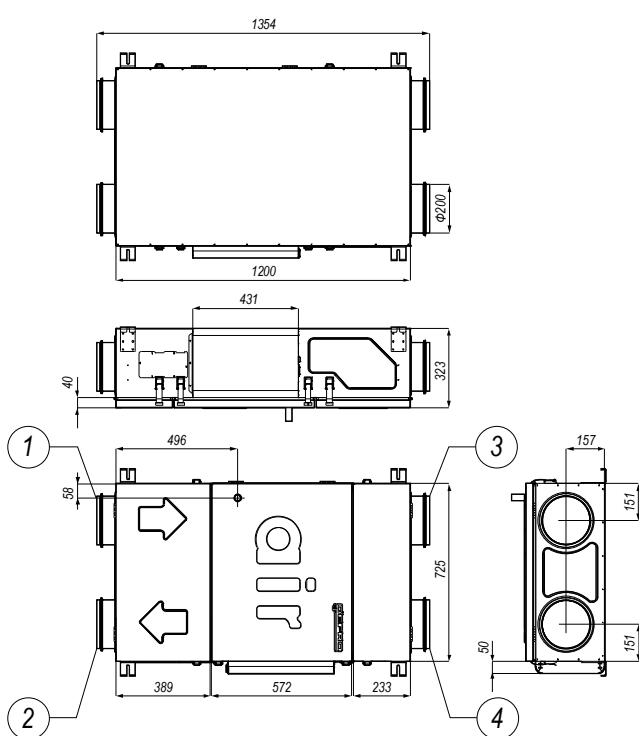
Rysunek 11. Wymiary rekuperatora DRX OPTI w wersji V.

Tabela 2. Dane techniczne rekuperatorów DRX OPTI.

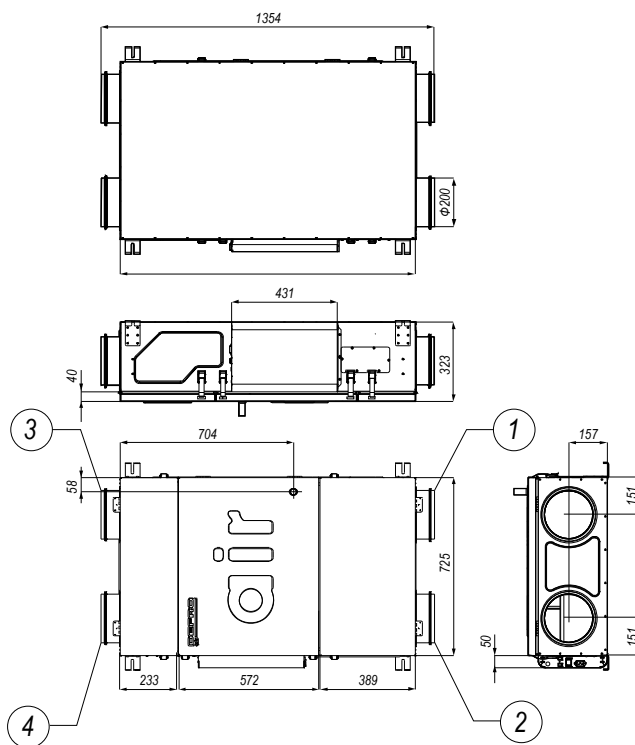
Parametr	j.m.	DRX OPTI			
		250 VS	300 H 300 V	400 H 400 V	500 H 500 V
Wydatek powietrza	m³/h	200	350	450	550
Spręż dyspozycyjny	Pa	do 150	do 200		
Pobór mocy wentylatorów¹	W	166	166	338	338
Moc nagrzewnicy	W	500	500	500	500
Znamionowe napięcie zasilania i częstotliwość	AC	230 V/50 Hz			
Typ bezpiecznika		WTA 5X20 250V F-6,3A			
Poziom mocy akustycznej	dB(A)	41	41	45	47
Waga	kg	48	60 - wersja H 64 - wersja V		
Klasa zastosowanych filtrów		ISO Coarse ≤ 50 %			
Stopień ochrony		IP 40			
Klasa izolacji urządzenia		I			
Zakres temperatury pracy	°C	5-45			
Średnica przewodów wentylacyjnych	mm	125	200		
Zakres regulacji stopek	mm	20-38			

¹⁾ Moc przy maksymalnym obciążeniu wentylatorów.

4.2.3. WERSJA DRX F



Rysunek 12. Wymiary rekuperatora DRX F i DRX F OPTI.
Oznaczenia: 1 – czerpnia, 2 – wyrzutnia, 3 – wywiew, 4 – nawiew.



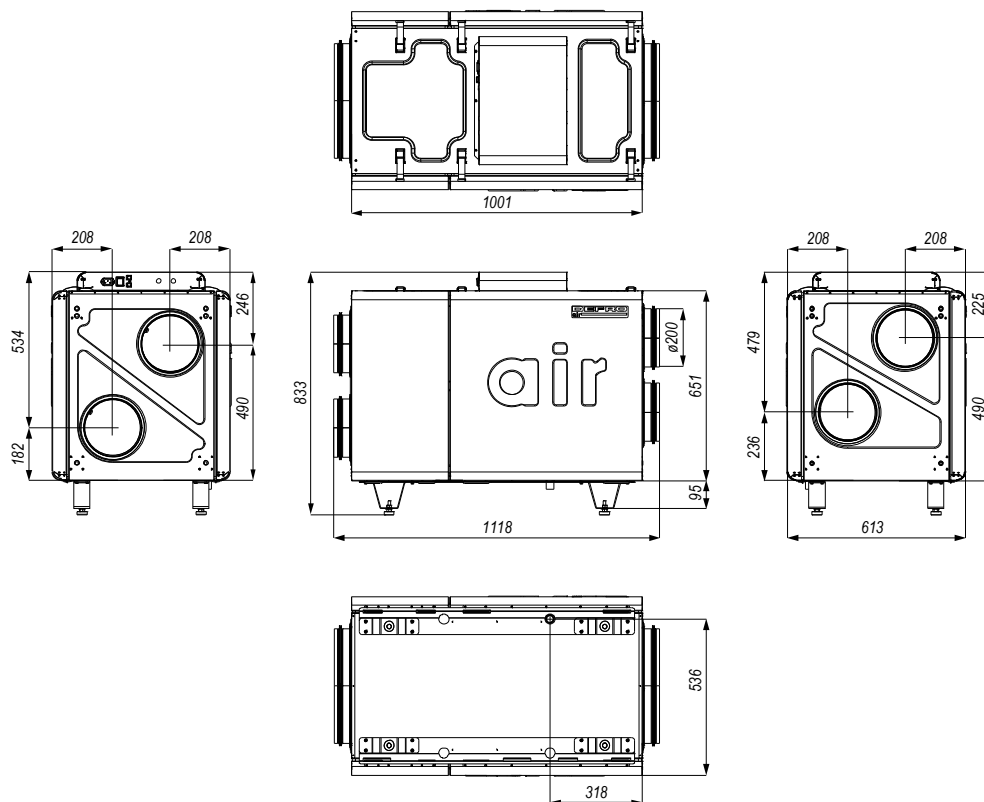
Rysunek 13. Wymiary rekuperatora DRX F i DRX F OPTI w wersji L.
Oznaczenia: 1 – czerpnia, 2 – wyrzutnia, 3 – wywiew, 4 – nawiew.

Tabela 3. Dane techniczne rekuperatorów DRX F.

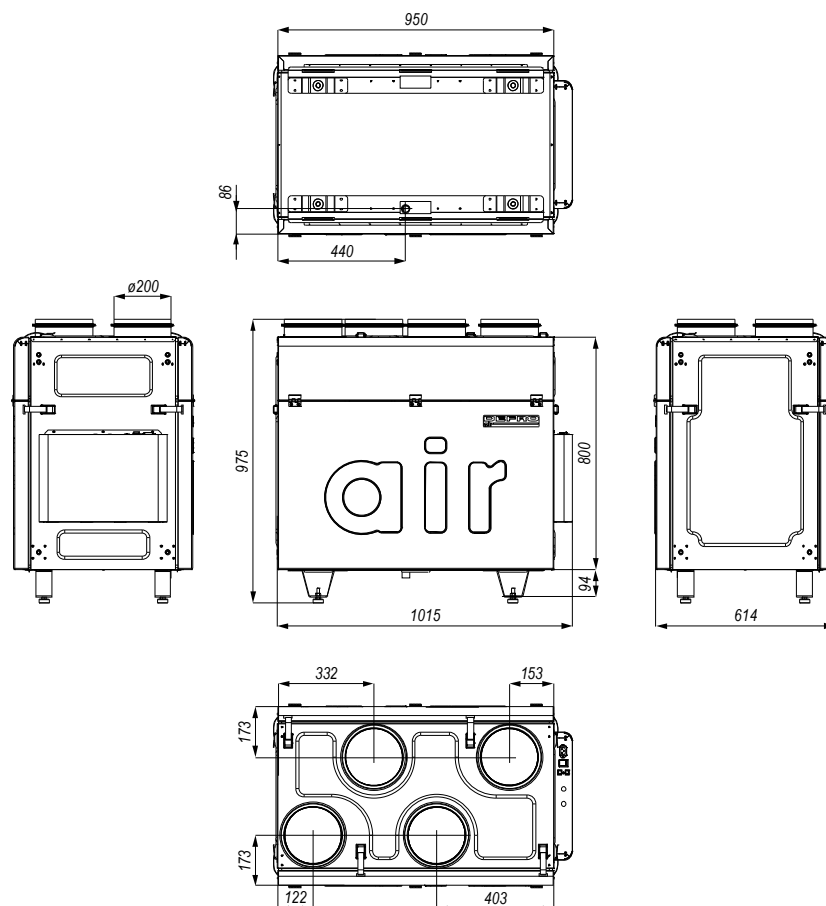
Parametr	j.m.	DRX F i DRX F L		DRX OPTI F i DRX OPTI F L	
		350	450	350	450
Wydatek powietrza	m³/h	350	450	350	450
Spręż dyspozycyjny	Pa	0-200			
Pobór mocy wentylatorów¹	W	230	338	230	338
Moc nagrzewnicy	W	1200		500	
Znamionowe napięcie zasilania i częstotliwość	AC	230 V/50 Hz			
Typ bezpiecznika		WTA 5X20 250V F-10A		WTA 5X20 250V F-6,5A	
Poziom mocy akustycznej	dB(A)	45			
Waga	kg	57		57	
Klasa zastosowanych filtrów		ISO Coarse ≤ 50 %			
Stopień ochrony		IP 40			
Klasa izolacji urządzenia		I			
Zakres temperatury pracy	°C	5-45			
Średnica przewodów wentylacyjnych	mm	200 mm			

¹⁾ Moc przy maksymalnym obciążeniu wentylatorów.

4.2.4. WERSJA DRX PLUS



Rysunek 14. Wymiary rekuperatora DRX H PLUS.



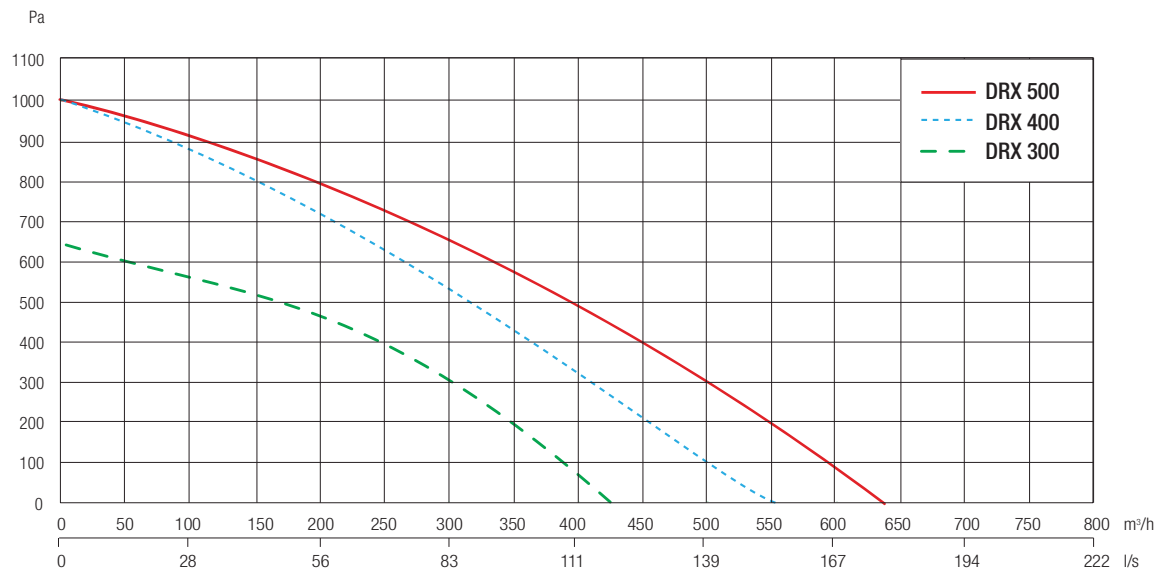
Rysunek 15. Wymiary rekuperatora DRX V PLUS.

Tabela 4. Dane techniczne rekuperatorów DRX V PLUS i DRX H PLUS.

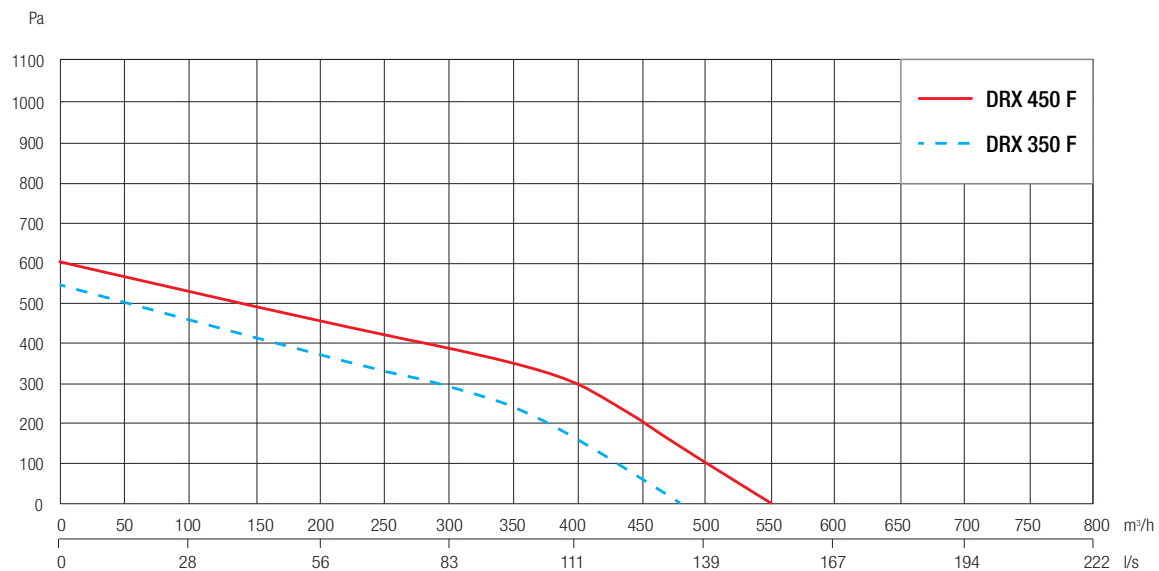
Parametr	j.m.	DRX PLUS i DRX PLUS E			
		300 H 300 V	400 H 400 V	500 H 500 V	600 H 600 V
Wydatek powietrza	m³/h	300	400	500	600
Spręż dyspozycyjny	Pa	do 200			
Pobór mocy wentylatorów¹	W	166	338	338	338
Moc nagrzewnicy	W	1500	1500	1500	1500
Znamionowe napięcie zasilania i częstotliwość	AC	230 V/50 Hz			
Typ bezpiecznika		WTA 5X20 250V F-10A			
Poziom mocy akustycznej	dB(A)	41	45	47	49
Waga	kg	86 - V 79 - H	87 – V 80 - H		
Wymiennik		krzyżowo-przeciwprądowy – wersja DRX PLUS entalpiczny – wariant DRX PLUS E			
Klasa zastosowanych filtrów		ISO Coarse ≤ 50 %			
Stopień ochrony		IP 40			
Klasa izolacji urządzenia		I			
Zakres temperatury pracy	°C	5-45			
Średnica przewodów wentylacyjnych	mm	200			
Zakres regulacji stopek	mm	20-38			

¹⁾ Moc przy maksymalnym obciążeniu wentylatorów.

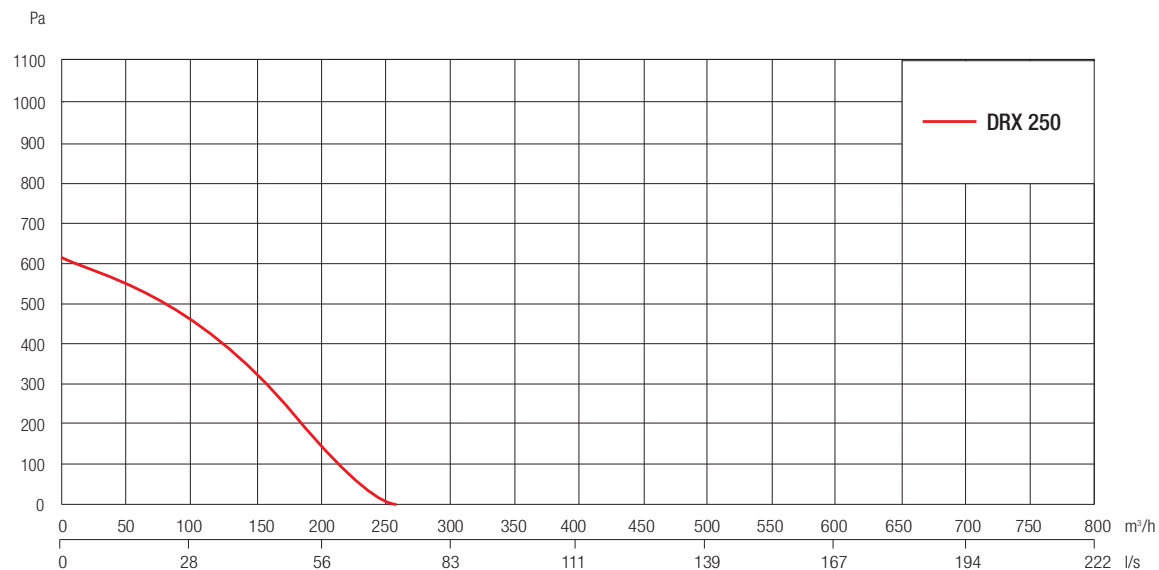
4.2.5. WYKRESY WYDAJNOŚCI



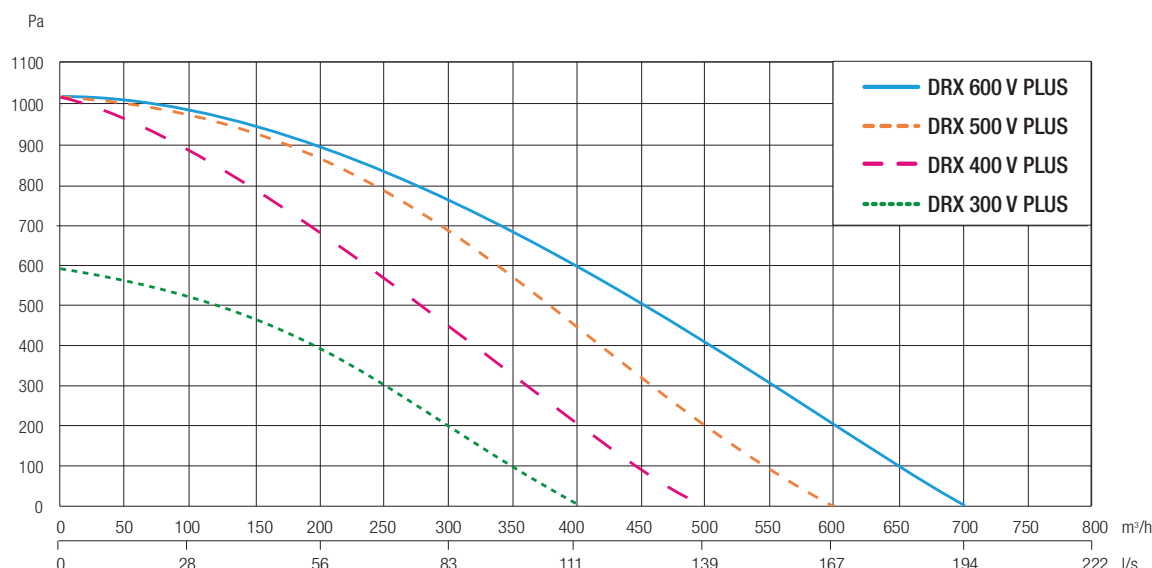
Rysunek 16. Wykres wydajności rekuperatorów DRX 300, 400 i 500 w wersji H i V.



Rysunek 17. Wykres wydajności rekuperatorów DRX 350 F i DRX 450 F.



Rysunek 18. Wykres wydajności rekuperatora DRX 250.



Rysunek 19. Wykres wydajności rekuperatorów DRX V PLUS.

4.3. WYPOSAŻENIE

Rekuperator dostarczany jest w stanie zmontowanym na palecie w opakowaniu z kartonu. W zakres dostawy mogą wchodzić dodatkowe elementy i podzespoły, zgodnie z zamówieniem użytkownika. Elementy stanowiące standardowe wyposażenie wyszczególnione są w tabeli 2.

Tabela 5. Wyposażenie rekuperatora DRX.

Standardowe wyposażenie urządzenia	j.m.	ilość
Instrukcja obsługi rekuperatora	szt.	1
Instrukcja obsługi i karta gwarancyjna sterownika elektronicznego	szt.	1
Sterownik elektroniczny	szt.	1
Uchwyt ścienny	kpl.	1

Wszystkie informacje dotyczące sterowania rekuperatorami serii DRX znajdują się w instrukcji sterownika elektronicznego ST-340 firmy TECH.

4.4. CZĘŚCI ZAMIENNE

W celu uzyskania informacji na temat dostępności części zamiennych do rekuperatora lub zapytania o możliwość serwisu urządzenia, prosimy o kontakt z Centrum Serwisowym DEFRO lub Autoryzowanym Serwisem DEFRO.

	DEFRO Sp. z o.o. Sp. k. Centrum Serwisowe Ruda Strawczyńska 103a 26-067 Strawczyn		serwis@defro.pl
--	--	--	-----------------

5. TRANSPORT

Rekuperatory można transportować za pomocą podnośnika widłowego lub dźwigu w normalnej pozycji unikając przekreśniania. Należy zachować ostrożność by nie uszkodzić powierzchni bocznych lub wystających elementów.

Rekuperator można przechowywać do czasu montażu w oryginalnym opakowaniu w pozbawionym wilgoci, suchym miejscu, w temperaturze od -25 °C do 50 °C.

6. MONTAŻ

Montaż oraz rozruch powinien wykonać wykwalifikowany instalator zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Postanowienia krajowe i lokalne powinny być spełnione!

6.1. MIEJSCE MONTAŻU

Miejsce montażu rekuperatora może być pomieszczenie gospodarcze, kotłownia, garaż lub inne pomieszczenie specjalnie do tego przygotowane. Pomieszczenie instalacji rekuperatora musi spełniać kilka warunków:

- temperatura nie może spadać poniżej 5 °C,
- pomieszczenie musi być wolne od zapylenia.

W otoczeniu roboczym musi znajdować się źródło zasilania energii elektrycznej oraz dostęp do instalacji kanalizacyjnej. Miejsce montażu może być ściana, strop, podest, które będą miały odpowiednią wytrzymałość na utrzymanie wagi rekuperatora, przestrzeń na dostęp do urządzenia. Sposób zamontowania musi gwarantować równomierne podparcie rekuperatora.

Przy wyborze pomieszczenia instalacji centrali wentylacyjnej należy kierować się także poziomem wilgotności względnej powietrza, aby uniknąć skraplania się pary wodnej na obudowie. Firma Defro nie zaleca montażu niniejszego urządzenia w pomieszczeniach o wysokiej wilgotności jak np. łazienka lub toaleta.

Należy także zachować minimalną odległość ok. 40 cm między obudową układu sterowania a ścianą, w celu zapewnienia swobodnego dostępu w trakcie prac konserwacyjno-serwisowych.



Sposób zamocowania rekuperatora musi być zgodny z aktualnymi przepisami prawa budowlanego kraju instalacji.

6.2. MONTAŻ

W celu zamontowania rekuperatora należy wykonać kolejne kroki:

- przygotować miejsce montażu, wykonać odpowiednią konstrukcję, instalację kanalizacyjną, instalację elektryczną,
- rozpakować urządzenie,
- umieścić rekuperator w miejscu montażu,
- wyrównać w poziomie i pionie,
- podłączyć króciec odprowadzenia skroplin z instalacją kanalizacyjną za pomocą syfonu,
- zainstalować panel sterujący,

- ➔ podłączyć urządzenie do sieci energetycznej.

6.3. WARIANTY ZAMOCOWANIA

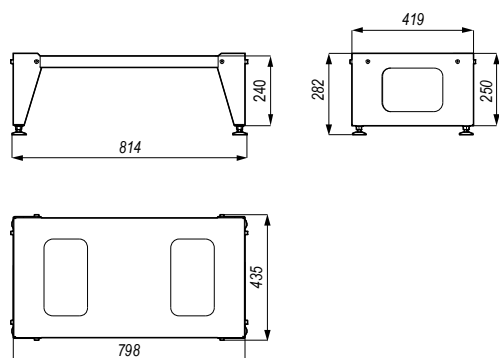
Rekuperatory DRX w wersji H i V mogą być zamontowane:

- ➔ na stojaku,
- ➔ na ścianie,
- ➔ do sufitu.

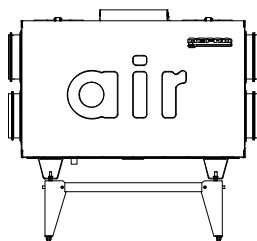
Rekuperatory w wersji F przeznaczone są wyłącznie do zamontowania na suficie i są wyposażone fabrycznie w konsole montażowe. Sposób montażu wersji F jest identyczny jak dla wersji H, z tą różnicą, że nie jest wymagane zachowanie minimalnej odległości do sufitu.

6.3.1. STOJAK

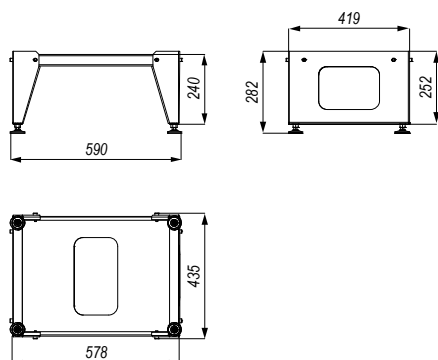
W tej wersji montażu rekuperator należy ustawić na stojaku, tak jak to przedstawiono na rysunku 21. Stojak wyposażony jest w blokady uniemożliwiające zsunięcie się rekuperatora oraz regulowane nóżki. Po ustawieniu na stojaku urządzenie należy wypoziomować przy pomocy regulowanych nóżek.



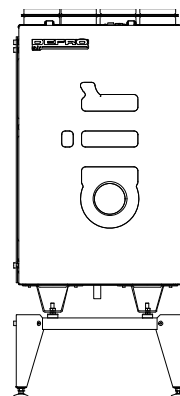
Rysunek 20. Wymiary stojaka przeznaczanego dla rekuperatorów DRX wersji H.



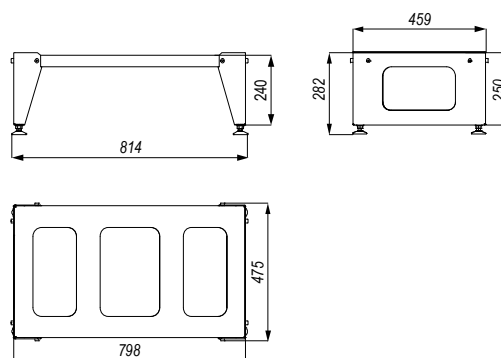
Rysunek 21. Rekuperator DRX H na stojaku



Rysunek 22. Wymiary stojaka przeznaczanego dla rekuperatorów DRX wersji VS.



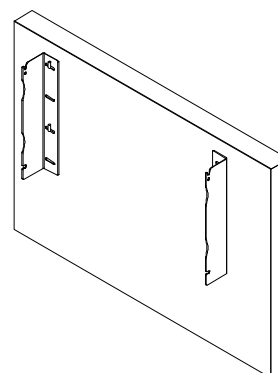
Rysunek 23. Rekuperator DRX VS na stojaku.



Rysunek 24. Wymiary stojaka przeznaczanego dla rekuperatorów DRX wersji PLUS.

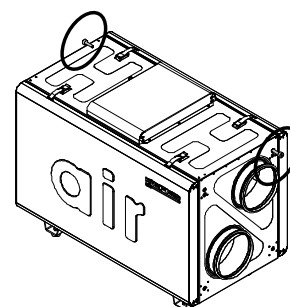
6.3.2. MONTAŻ DO ŚCIANY

Zamontować dobrane do posiadanej wersji rekuperatora (H lub V) zawieszki na ścianie w odpowiedniej odległości i wysokości kierując się wymiarami danego urządzenia na rysunkach z rozdziału 4.2. Zachować poziom.

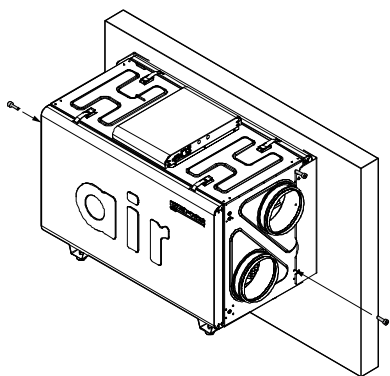


Rysunek 25. Widok zamontowanych zawieszek na ścianie.

Wkręcić dwie górne śruby po obu bokach korpusu rekuperatora. Nie dokręcać do końca, pozostawić około 10 mm luzu.



Rysunek 26. Miejsce zamontowania górnych śrub.

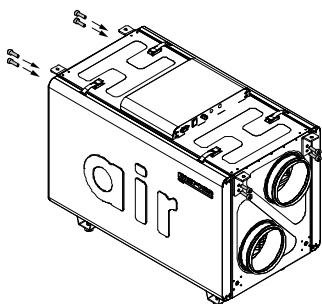


Rysunek 27. Miejsce zamontowania pozostałych śrub mocujących rekuperator do zawieszek ściennych.

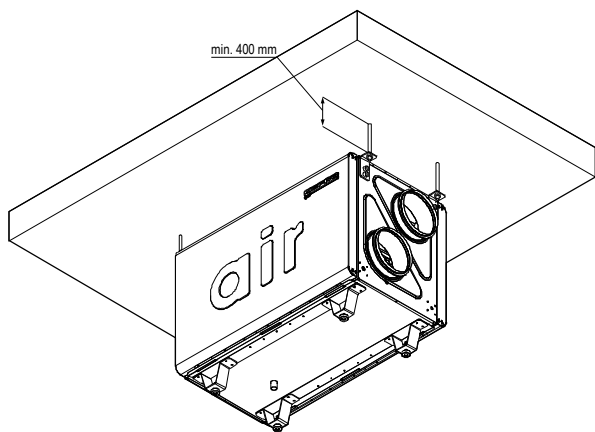
Zawiesić rekuperator na obu górnych śrubach. Wypoziomować urządzenie, a następnie dokręcić obie górne śruby i wkręcić pozostałe mocujące rekuperator do zawieszek.

6.3.3. MONTAŻ DO SUFITU

Dokręcić do rekuperatora cztery zawieszki do sufitu. Zamontować w suficie śruby kotwiące, tak aby wystawały na długość około 350 mm. W miarę potrzeb zagwarantować większą odległość, aby możliwa była obsługa konserwacyjna. Zamontować rekuperator przeprowadzając śruby kotwiące przez otwory w zawieszkach, przed dokręceniem nakrętek wypoziomować rekuperator.



Rysunek 28. Montaż zawieszek sufitowych w rekuperatorach DRX H i V.



Rysunek 29. Widok rekuperatora DRX H i V zamocowanego do sufitu.

W przypadku wersji F rekuperator można zamontować bezpośrednio do sufitu, bez potrzeby zachowania minimalnej przestrzeni między obudową a sufitem. Rekuperator w tej wersji jest już fabrycznie zaopatrzony w konsole montażowe.

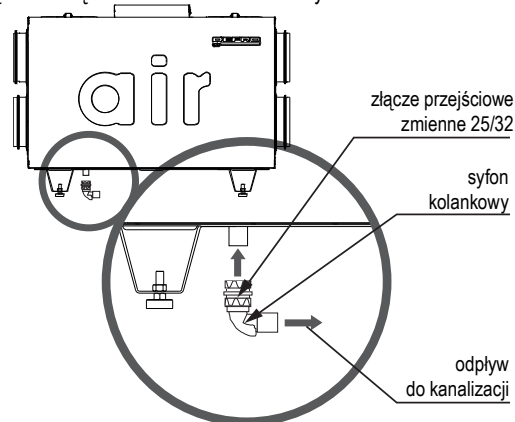
6.4. PODŁĄCZENIE REKUPERATORA DO INSTALACJI WENTYLACYJNEJ

Rekuperator należy podłączyć izolowanymi przewodami wentylacyjnymi o wymiarach dopasowanych do króćców urządzenia. Odpowiednie przewody instalacji należy podłączyć do króćców zgodnie z ich oznaczeniami na rysunkach 1-4 i opisem na urządzeniu.

6.5. ODPROWADZANIE SKROPLIN

W podstawie rekuperatora znajduje się króciec o średnicy 25 mm ($\Phi 1"$) do odprowadzania skroplin z tacki ociekowej. Należy do niego zamontować syfon wraz z przewodem odprowadzającym skropliny do kanalizacji zgodnie z rysunkiem 30.

Po zamontowaniu należy przeprowadzić próbę szczelności wylewając na tackę ociekowa koło 1 litra wody.



Rysunek 30. Montaż syfonu odprowadzającego skropliny z rekuperatora w wersji H i V.

6.6. POŁĄCZENIE Z INSTALACJĄ ELEKTRYCZNĄ

Instalacja elektryczna rekuperatora DRX przeznaczona jest do zasilania napięciem elektrycznym sieciowym 230 V/50 Hz. Pomieszczenie, w którym zainstalowany jest rekuperator, powinno być wyposażone w instalację elektryczną 230 V/50 Hz wykonaną w układzie TN-C lub TN-S (z przewodem ochronnym lub ochronno-neutralnym) zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Instalacja elektryczna (bez względu na rodzaj wykonanej instalacji) powinna być zakończona gniazdem wtykowym wyposażonym w styk ochronny. Gniazdo wtykowe powinno być w bezpiecznej odległości od źródeł emisji ciepłej.



Stosowanie gniazda bez podłączonego zacisku ochronnego grozi porażeniem prądem elektrycznym.

Wszelkie przyłączenia sieci elektrycznej mogą być wykonywane jedynie przez elektryka posiadającego stosowane uprawnienia.

Zabrania się użytkownikowi zdejmowania pokryw sterownika elektronicznego lub wentylatorów oraz jakichkolwiek ingerencji lub przeróbek połączeń elektrycznych.

6.7. MONTAŻ PANELU STERUJĄCEGO

Montaż panelu sterującego należy wykonać wg instrukcji sterownika elektronicznego firmy TECH.

Sterownik centrali wentylacyjnej jest skonfigurowany do pracy z wymiennikiem krzyżowo-przeciwprądowym. W przypadku zakupu wersji E z wymiennikiem entalpicznym należy pamiętać, aby sterownik centrali skonfigurować do pracy z tego rodzaju wymiennikiem. Szczegóły znajdują się w instrukcji sterownika firmy TECH.

7. OBSŁUGA I EKSPLOATACJA

7.1. PIERWSZE URUCHOMIENIE

Rozruch urządzenia można przeprowadzić tylko wówczas, gdy jest ono w pełni połączone z poprawnie uzbrojoną i poprawnie pracującą instalacją wentylacyjną. W trakcie pracy rekuperatora wszystkie klapy rewizyjne muszą być zamknięte. Po pierwszym uruchomieniu rekuperator powinien pracować przez 5 godzin, aby w tym czasie sprawdzić czy pracuje on bez zakłóceń, nie występują efekty uboczne (nadmierne drgania, nadmierny hałas, przegrzewanie silnika, zmiany prędkości obrotowej itd.) oraz wyregulować instalację.

Jeśli w czasie rozruchu urządzenie nie pracowało prawidłowo to instalator powinien usunąć przyczyny zakłóceń i ponownie podjąć rozruch.



Rekuperator może zostać przekazany użytkownikowi do eksploatacji tylko po poprawnym zainstalowaniu i wyregulowaniu.

8. POSŁUGIWANIE SIĘ PANELEM STERUJĄCYM

Szczegółowy opis funkcji i sterowania rekuperatorami DRX znajduje się w instrukcji obsługi sterownika ST-340 firmy TECH.

9. EKSPLOATACJA

Rekuperator jest urządzeniem pracy ciągłej. Jego elementy należy poddawać okresowej kontroli i w razie konieczności należy czyścić, co pozwoli na długą, bezawaryjną i bezpieczną pracę. Okresowemu czyszczeniu podlegają:

- ➔ obudowa rekuperatora,
- ➔ panel sterujący
- ➔ anemostaty nawiewne i wywiewne wewnątrz pomieszczeń
- ➔ kratki czepni i wyrzutni powietrza
- ➔ kanały wentylacyjne
- ➔ wymiennik



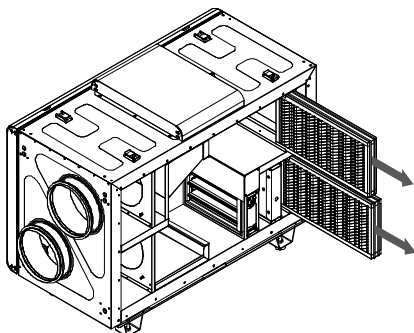
Przed wykonywaniem jakichkolwiek czynności konserwacyjnych, w tym czyszczenia, należy rekuperator odłączyć od zasilania.

9.1. FILTRY

Nie rzadziej niż co 3 miesiące należy skontrolować stan filtrów i w razie ich zabrudzenia należy je wymienić. Aby utrzymać wysoką jakość świeżego powietrza zaleca się wymianę tych filtrów nie rzadziej niż co 3 miesiące bez względu na stan zabrudzenia. Kolejność czynności podczas wymiany filtrów:

- ➔ Wyłączyć urządzenie korzystając ze sterownika.
- ➔ Odłączyć zasilanie wyjmując wtyczkę z gniazda zasilającego.
- ➔ Zdemonstrować klapę rewizyjną rekuperatora, otwierając oba zapięcia.
- ➔ Wyjąć filtr, skontrolować zabrudzenie i w razie konieczności włożyć nowy.
- ➔ Założyć klapę rewizyjną, zamknąć zapięcia i uruchomić centralę.

Na rysunkach poniżej pokazano sposób demontażu filtrów w różnych wersjach rekuperatorów serii DRX.



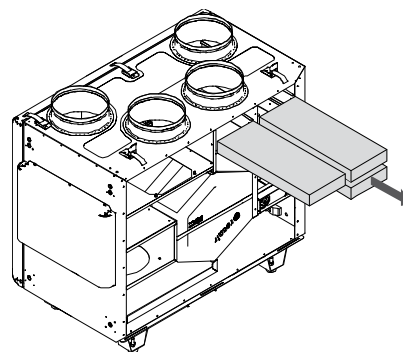
Rysunek 31. Demontaż filtrów w rekuperatorach DRX w wersji H.



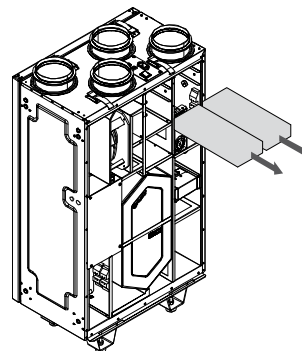
Wysokie zapylenie powietrza wymaga częstszej kontroli stanu i ewentualnych wymian filtru.

Filtrów nie należy myć, prać i czyścić mechanicznie.

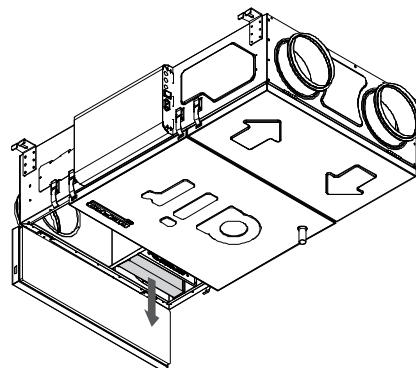
Uszkodzony (np. rozerwany) filtr także wymaga wymiany.



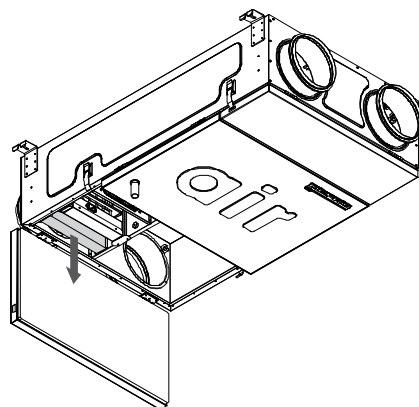
Rysunek 32. Demontaż filtrów w rekuperatorach DRX w wersji V.



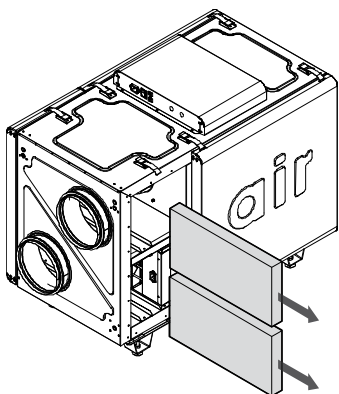
Rysunek 33. Demontaż filtrów w rekuperatorach DRX w wersji VS.



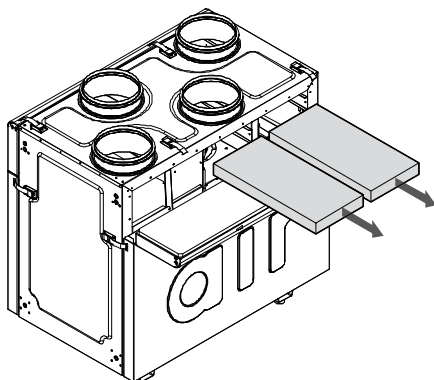
Rysunek 34. Demontaż filtrów w rekuperatorach DRX w wersji F



Rysunek 35. Demontaż filtrów w rekuperatorach DRX w wersji F L.



Rysunek 36. Demontaż filtrów w rekuperatorach DRX H PLUS.



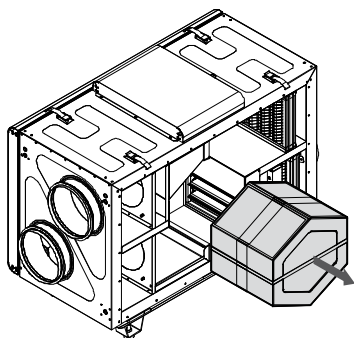
Rysunek 37. Demontaż filtrów w rekuperatorach DRX V PLUS.

9.2. WYMIENNIK CIEPŁA

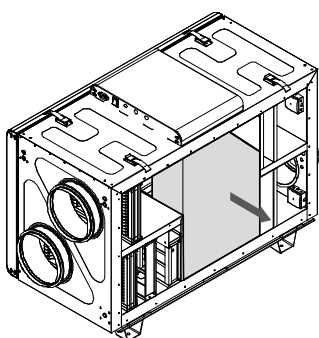
Raz na dwa lata sprawdzać stan zabrudzenia wymiennika ciepła. Zabrudzony wymiennik można umyć ciepłą wodą najlepiej słuchawką prysznicową bez użycia detergentu. Dostęp do wymiennika wymaga zdjęcia klapy rewizyjnej i postępowania tak jak w przypadku wymiany filtrów (patrz rozdział 9.1).



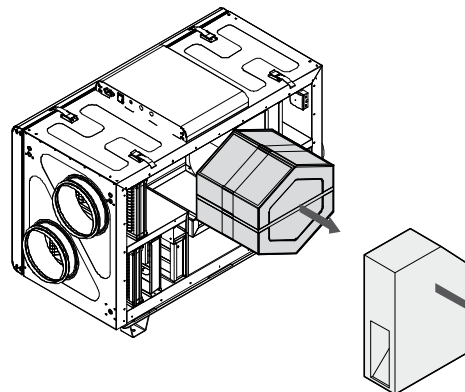
W przypadku, gdy możliwe jest otwarcie klapy rewizyjnej tylko od strony obejścia, należy najpierw wyjąć kanał z pianki.



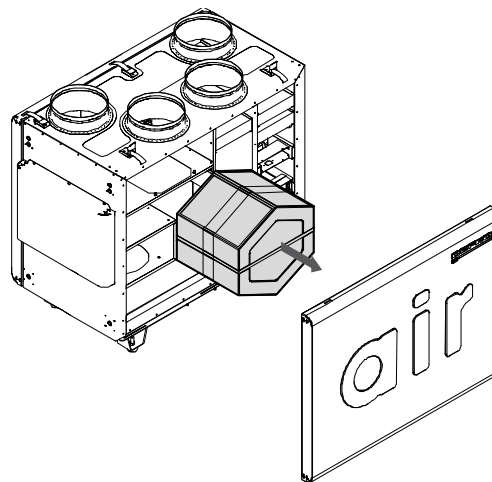
Rysunek 38. Demontaż wymiennika ciepła w rekuperatorach DRX.



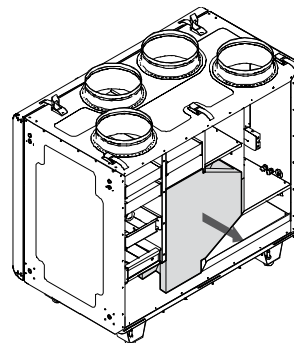
Rysunek 39. Demontaż wymiennika ciepła w rekuperatorach DRX H od strony obejścia (bypass'u) – wyjęcie kanału obejścia.



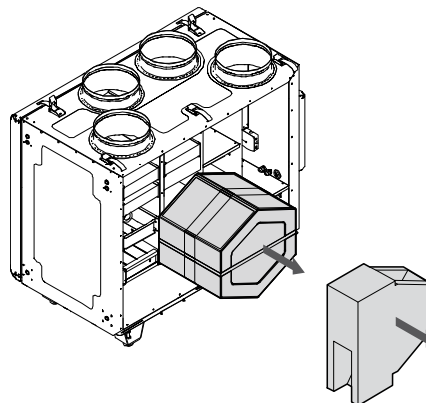
Rysunek 40. Demontaż wymiennika ciepła w rekuperatorach DRX H od strony obejścia (bypass'u) – wyjęcie wymiennika ciepła.



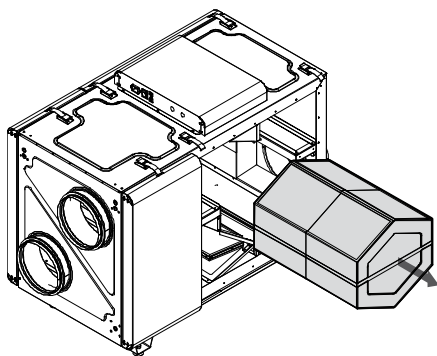
Rysunek 41. Demontaż wymiennika ciepła w rekuperatorach DRX V.



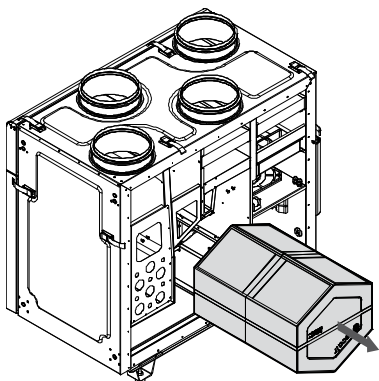
Rysunek 42. Demontaż wymiennika ciepła w rekuperatorach DRX V od strony obejścia (bypass'u) – wyjęcie kanału obejścia.



Rysunek 43. Demontaż wymiennika ciepła w rekuperatorach DRX V od strony obejścia (bypass'u) – wyjęcie wymiennika ciepła.

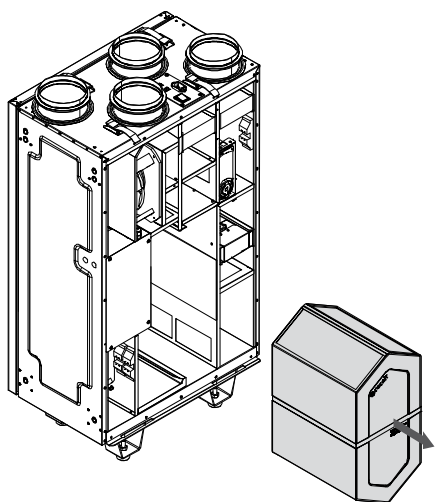


Rysunek 44. Demontaż wymiennika ciepła w rekuperatorach DRX H PLUS.

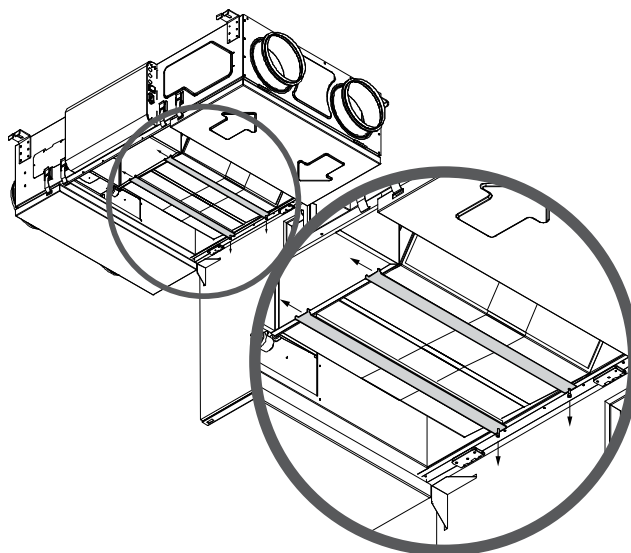


Rysunek 45. Demontaż wymiennika ciepła w rekuperatorach DRX V PLUS.

W rekuperatorach DRX V PLUS niezbędne jest zdjęcie całej kłapy rewizyjnej w celu wyjęcia wymiennika ciepła.



Rysunek 46. Demontaż wymiennika ciepła w rekuperatorach DRX VS.



Rysunek 47. Demontaż wymiennika ciepła w rekuperatorach DRX F – demontaż podpór wymiennika.

W przypadku rekuperatorów wersji F należy po otwarciu środkowej kłapy rewizyjnej, odkręcić dwie śruby mocujące podpory. Następnie należy jej przesunąć w lewo i wyjąć. Po zdemontowaniu podpór można wyjąć wymiennik. Ilustracja demontażu znajduje się na rysunku 47.

9.3. ODPROWADZENIE SKROPLIN

Okresowo przy okazji kontrolowania wymiennika należy także ocenić drożność odprowadzania skroplin i w razie konieczności udrożnić go.

10. ROZWIĄZYWANIE EWENTUALNYCH PROBLEMÓW

W czasie eksploatacji urządzenia mogą wystąpić pewne anomalie wskazujące na nieprawidłowości w działaniu. Może być to spowodowane niewłaściwym zainstalowaniem urządzenia bez zachowania obowiązujących przepisów budowlanych bądź postanowień niniejszej instrukcji lub z przyczyn zewnętrznych, np. środowiska naturalnego.

Poniżej przedstawiono najczęściej występujące przyczyny nieprawidłowej pracy urządzenia wraz ze sposobem ich rozwiązania.

Spadek wydajności wentylacji, mały przepływ powietrza

- ➔ Sprawdzić filtr i w razie zabrudzenia wymienić.

Hałas pracujących wentylatorów

- ➔ Sprawdzić szczelność kanałów i w razie stwierdzenia nieuszczelnności uszczelnić.
- ➔ Sprawdzić czerpnię i w razie zabrudzenia wyczyścić.

Urządzenie nie pracuje

- ➔ Sprawdzić stan zasilania i w sytuacji braku przywrócić zasilanie.
- ➔ Sprawdzić stan bezpiecznika i w razie konieczności wymienić.

11. LIKWIDACJA PO UPŁYWIE ŻYWOTNOŚCI

Rekuperator z osprzętem elektrycznym podlega Dyrektywie Europejskiej 2002/96/E dotyczącej zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, w związku z tym na tabliczce znamionowej umieszczone jest oznaczenie zgodnie z w/w dyrektywą (przekreślony koszyk) w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Przed złomowaniem urządzenia należy odłączyć wszystkie elementy podlegające selektywnej zbiórce zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu utylizacji. Do tych elementów należą sterownik elektroniczny, silniki wentylatorów oraz pozostałe elementy elektryczne i elektroniczne wraz z przewodami. Miejsce zbiórki powinno być określone przez służby miejskie lub gminne.

Pozostałe elementy rekuperatora zostały wykonane z materiałów neutralnych dla środowiska i podlegają normalnej zbiórce odpadów, głównie jako złom stalowy. Po wyeksploatowaniu i zużyciu urządzenia należy dokonać demontażu części połączonych śrubami poprzez ich odkręcenie. Należy zachować środki ostrożności i bezpieczeństwa przy demontażu urządzenia poprzez stosowanie odpowiednich narzędzi ręcznych i mechanicznych oraz środków ochrony osobistej (rękawice, ubranie robocze, fartuch, okulary itp.).

12. UWAGI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA REKUPERATORA



Bezwzględnie należy zapoznać się i przestrzegać poniższych zasad bezpiecznego użytkowania rekuperatorów.

- 1) Rekuperator mogą obsługiwać tylko osoby dorosłe, które zapoznały się z niniejszą instrukcją obsługi i przeszkolone są w zakresie obsługi.
- 2) Zabrania się przebywania dzieci w pobliżu rekuperatora bez obecności dorosłych.
- 3) W pobliżu rekuperatora nie wolno umieszczać materiałów łatwopalnych.
- 4) Zabroniona jest eksploatacja rekuperatora z otwartą klapą.

13. WARUNKI GWARANCJI TOWARU

- 1) Poprzez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, którego treść odpowiada postanowieniom niniejszego dokumentu, Gwarant – producent towaru – DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Warszawie, 00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000620901, NIP: 9591968493, REGON: 363378898, zakład produkcyjny: Ruda Strawczyńska 103 A, 26-067 Strawczyn, udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany towar na zasadach i warunkach określonych poniżej.
- 2) Gwarancja zostaje wystawiona na rekuperator DRX typ o numerze fabrycznym (przedmiot umowy - rekuperator) pod warunkiem dokonania całkowitej zapłaty za towar. Z uwagi na odpowiednie, sprawdzone i ujednolicone standardy sprzedaży, gwarancja obejmuje wyłącznie towar zakupiony w autoryzowanych punktach sprzedaży Gwaranta lub u autoryzowanych dystrybutorów. Pełna lista podmiotów autoryzowanych znajduje się na stronie internetowej www.defro.pl.
- 3) W chwili uiszczenia całkowitej ceny i wydania towaru Kupującemu, zostanie wydana także Karta Gwarancyjna. W razie jej braku, Kupujący powinien niezwłocznie zwrócić się do Sprzedającego o wydanie w/w dokumentu, przy czym jego brak nie wpływa na ważność i termin udzielonej poprzez złożenie niniejszego oświadczenia gwarancji, może mieć jednak wpływ na możliwość prawidłowej, w tym terminowej realizacji zobowiązań z niego wynikających przez Gwaranta.
- 4) Celem umożliwienia Gwarantowi sprawnego działania, Kupujący powinien niezwłocznie po wydaniu towaru, odesłać na adres Gwaranta (Ruda Strawczyńska 103a, 26-067 Strawczyn) kopię prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej. Prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna posiada datę, pieczęć i podpisy w miejscach oznaczonych.
- 5) Łącznie z warunkami gwarancji i Kartą Gwarancyjną, Kupującemu zostaje wydana również instrukcja obsługi towaru, w której określone są warunki eksploatacji, sposób jego montażu.
- 6) Gwarant gwarantuje sprawne działanie urządzenia, jeżeli ściśle będą przestrzegane warunki określone w instrukcji. Gwarancja obejmuje towar użytkowany zgodnie z przeznaczeniem oraz informacjami umieszczonymi w instrukcji obsługi. Gwarant nie odpowiada za efekty normalnego zużycia towaru związanego z eksploatacją.
- 7) Termin uprawnień gwarancyjnych liczony jest od dnia zakupu przez klienta (potwierdzonego paragonem lub fakturą) i wynosi:
 - a) 2 lata na sprawne działanie urządzenia,

- b) gwarancją nie są objęte elementy zużywające się, filtry, bezpieczniki itp.
- 8) Gwarancja udzielona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9) W okresie trwania gwarancji Gwarant zapewnia bezpłatnie dokonanie naprawy - usunięcie wady fizycznej towaru w terminie:
 - a) 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych towaru;
 - b) 30 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych towaru;
 - c) z zastrzeżeniem pkt 3 i 4 niniejszych warunków gwarancji. Jeżeli w wyniku rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji wymieniono wadliwy towar na nowy lub dokonano istotnych napraw, termin gwarancji biegnie od nowa od momentu dostarczenia wymienionego lub naprawionego towaru. W przypadku wymiany wyłącznie części należącej do reklamowanego towaru termin gwarancji biegnie od nowa w odniesieniu do tej części. W innych przypadkach okres gwarancji wydłuża się o czas, przez który nie można było korzystać z towaru w związku ze złożoną reklamacją.
- 10) Zgłoszenie potrzeby usunięcia wady fizycznej w ramach naprawy gwarancyjnej (zgłoszenie reklamacyjne) powinno być dokonane przez Kupującego niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia wady fizycznej, jednak nie później niż 14 dni od stwierdzenia wady.
- 11) Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłaszać pod adresem Gwaranta (Ruda Strawczyńska 103a, 26-067 Strawczyn) przesyłając wypełniony i podstemplowany przez autoryzowany punkt sprzedaży lub autoryzowanego dystrybutora kupon reklamacyjny znajdujący się w instrukcji obsługi. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:
 - a) typ, wielkość urządzenia, numer fabryczny, numer wykonawcy (dane znajdują się na tabliczce znamionowej),
 - b) datę i miejsce zakupu,
 - c) zwięzły opis uszkodzenia,
 - d) dokładny adres i numer telefonu Kupującego.

Do zgłoszenie należy dołączyć kserokopię dokumentu zakupu w postaci paragonu lub faktury.
- 12) Gwarant nie odpowiada za przekroczenie terminów, o których mowa w pkt. 9 powyżej, jeżeli Gwarant lub jego przedstawiciel będzie gotowy do usunięcia wady w ustalonym z Kupującym terminie i nie będzie mógł wykonać naprawy z przyczyn nie leżących po stronie Gwaranta (np. brak odpowiedniego dostępu do urządzenia, brak energii elektrycznej, siła wyższa, nieobecność Kupującego itp.).
- 13) W przypadku, gdy Gwarant pozostając w gotowości do usunięcia wady, dwukrotnie nie będzie w stanie dokonać naprawy gwarancyjnej z przyczyn leżących po stronie Kupującego, to uważa się, że Kupujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym. Ponowne zgłoszenie tej samej wady w tym trybie jest niemożliwe.
- 14) Jeżeli reklamowanej wady nie można usunąć, po dokonaniu trzech napraw gwarancyjnych towar nadal działa wadliwie, ale nadaje się do dalszej eksploatacji, Kupujący ma prawo do:
 - a) obniżenia ceny towaru proporcjonalnie do obniżenia wartości użytkowej towaru,
 - b) wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad.
- 15) Dopuszcza się wymianę towaru w przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, że nie można wykonać jego naprawy.
- 16) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za przydatność towaru dla Kupującego, w tym nieprawidłowy dobór towaru do powierzchni wentylowanych (np. zainstalowanie urządzenia o zbyt małej lub zbyt dużej wydajności w stosunku do zapotrzebowania). Zaleca się, aby dobór urządzenia był dokonywany przy współpracy z odpowiednim biurem projektowym lub Gwarantem. Gwarant nie odpowiada za utratę danych zapisanych w urządzeniu oraz za straty gospodarcze i utracone korzyści.
- 17) Gwarant odmówi zrealizowania żądań Kupującego wynikających z niniejszego dokumentu, w przypadku gdy:
 - a) stwierdzi naruszenie lub zerwanie plomb,

- b) nie będzie mógł zidentyfikować towaru (tj. zgodności przedstawionego towaru z dokumentem opisującym sprzęt, zmienne lub nieczytelne dokumenty);
 - c) uszkodzenia powstały na skutek niewłaściwego transportu dokonywanego lub zleconego przez Kupującego,
 - d) dokonywano zmian w towarze, w tym wymieniono samowolnie poszczególne elementy sprzętu na nieoryginalne, używane itp., naprawy poza autoryzowanymi serwisami Gwaranta itp.
 - e) uszkodzenia są mechaniczne, chemiczne, termiczne i nie powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy;
 - f) uszkodzenia dotyczą elementów zużywających się, w szczególności: śrub, nakrętek, elementów uszczelniających, uchwytów, zawiasów.
 - g) uszkodzenia powstały na skutek użytkowania towaru w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - h) zgłoszone wady są nieistotne i nie mają wpływu na wartość użytkową towaru.
- 18) Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
- a) elementów wyposażenia elektrycznego;
 - b) uszkodzeń spowodowanych przez przyłączone urządzenia, inny sprzęt lub akcesoria inne niż zalecane przez Gwaranta;
 - c) uszkodzeń powstałych z przyczyn natury zewnętrznej, m.in. w wyniku siły wyższej;
 - d) uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta;
- 19) Uznane przez Gwaranta wykonywane naprawy gwarancyjne są nieodpłatne. Gwarant może obciążyć kosztami związanymi ze zgłoszeniem reklamacyjnym wyłącznie w przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18 powyżej.
- 20) Zgłoszenie reklamacyjne może być uwzględnione wyłącznie w przypadku:
- a) zachowania terminów o których mowa w niniejszych dokumentach;
 - b) spełnienia pozostałych warunków gwarancji;
 - c) okazania dowodu zakupu towaru – przez co rozumie się fakturę lub paragon fiskalny, inny dowód zakupu, zgodnie z przepisami prawa;
- 21) Instalację urządzenia może przeprowadzić instalator posiadający ogólne uprawnienia instalacyjne, przy czym niezbędny jest wówczas jego wpis i pieczęć do Karty Gwarancyjnej.
- 22) Naprawa gwarancyjna odbywa się w miejscu funkcjonowania towaru. Jeżeli zgłoszenie dotyczy części towaru, w tym osprzętu elektrycznego (regulatora elektronicznego, itp.) należy odesłać daną część do Gwaranta na jego koszt. Zwrócenie wadliwego osprzętu jest warunkiem uznania reklamacji i nieodpłatnej wymiany sprzętu. Nieodesłanie w/w. części w terminie 7 dni roboczych będzie podstawą do nieuznania reklamacji i obciążenia jej kosztami Kupującego.
- 23) Postanowienia niniejszego dokumentu nie ograniczają w żaden sposób uprawnień wynikających z reklamacji złożonej na podstawie rękojmi. Gwarancja nie ma również wpływu na pozostałe roszczenia Kupującego przysługujące mu zgodnie z przepisami prawa – w tym dotyczące niezgodności z umową. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. W razie wykonywania przez Kupującego uprawnień z tytułu gwarancji, bieg terminu do wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Gwaranta wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
- 24) W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem i Kartą Gwarancyjną obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego art. 577 – 581.

13.1. WARUNKI GWARANCJI „SERWIS 48H”

- 1) Programem „Serwis 48h” objęte są urządzenia, których producentem jest DEFRO Sp. z o.o. Sp. k..

- 2) Zgłoszenie reklamacyjne należy dokonać za pośrednictwem punktu sprzedaży, bezpośrednio do firmy na adres e-mail: serwis@defro.pl lub listownie na adres firmy.
- 3) Warunkiem uznania reklamacji jest okazanie dowodu zakupu oraz prawidłowe wypełnienie karty gwarancyjnej wraz z kuponem reklamacyjnym.
- 4) „Serwis 48h” gwarantuje, że DEFRO Sp. z o.o. Sp. k. dołoży wszelkich starań, aby czas usunięcia usterek uniemożliwiających/poważnie utrudniających korzystanie z urządzenia grzewczego DEFRO nie przekroczył dwóch dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
- 5) Czas usunięcia usterek może się wydłużyć z przyczyn niezależnych od DEFRO Sp. z o.o. Sp. k. m.in. konieczność wymiany elementów konstrukcyjnych, brak części zamiennych u dostawcy, niesprzyjające warunki pogodowe /siła wyższa/.
- 6) Niedotrzymanie tego terminu naprawy nie może być powodem jakichkolwiek roszczeń klientów tak w stosunku do DEFRO Sp. z o.o. Sp. k. jak i Autoryzowanego Partnera Serwisowego
- 7) W celu ułatwienia obsługi serwisowej klientów uruchomione zostały infolinie serwisowe pod nr tel. 509 702 720 oraz 509 577 900. Dzwoniąc na podane numery uzyskacie Państwo niezbędne informacje i pomoc w załatwieniu każdej sprawy serwisowej.

Upewniamy, że ewentualna wymiana reklamowanego przez użytkownika podzespołu urządzenia na sprawny nie jest jednoznaczna z uznaniem przez DEFRO roszczeń gwarancyjnych użytkownika urządzenia i nie kończy procedury obsługi reklamacji. DEFRO zastrzega sobie prawo do obciążenia w terminie do 60 dni od daty przeprowadzenia naprawy użytkownika kosztami wymiany/naprawy podzespołu, który podczas przeprowadzonej po naprawie ekspertyzie został uznany za uszkodzony przez czynniki niezależne od producenta (np. zwarcie w instalacji elektrycznej, przepięcie, zalanie, uszkodzenia mechaniczne niewidoczne gołym okiem, itp.), a których to uszkodzeń serwis dokonujący naprawy nie jest w stanie ocenić podczas naprawy w miejscu eksploatacji rekuperatora. DEFRO wystawi stosowną fakturę za wymianę/naprawę przedmiotowego podzespołu wraz z dołączonym protokołem ekspertyzy. Jednocześnie informujemy, że brak zapłaty za fakturę obejmującą w/w koszty w terminie 14 dni od jej wystawienia skutkuje nieodwołalną utratą gwarancji na użytkowane przez Państwa urządzenie, a informacja ta zostanie zarejestrowana w naszym komputerowym systemie nadzoru nad urządzeniami w okresie gwarancji. Za termin zapłaty przyjmuje się datę wpływu Państwa zapłaty na rachunek bankowy podany w niniejszej fakturze.

KARTA GWARANCYJNA

Poświadczenie jakości i kompletności urządzenia

Zgodnie z podanymi warunkami udziela się gwarancji na rekuperator DRX

typ eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi.

Numer produkcyjny urządzenia*

Wydajność urządzenia* m³/h

Użytkownik (nazwisko i imię)**

Adres (ulica, miasto, kod pocztowy)**

tel./fax** e-mail**

Data sprzedaży

Data instalacji

Data uruchomienia

.....
(pieczęć i podpis sprzedawcy)

.....
(pieczęć i podpis instalatora)

.....
(pieczęć i podpis firmy uruchamiającej urządzenie)

Użytkownik potwierdza, że:

- urządzenie dostarczono kompletne;
- otrzymał Instrukcję obsługi i instalacji urządzenia z wypełnioną niniejszą Kartą Gwarancyjną;
- był zaznajomiony z obsługą i utrzymaniem urządzenia.

.....
miejscowość i data

.....
podpis użytkownika

* wypełnia producent

** wypełnia użytkownik

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

• 00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253 • tel. 041 303 80 85 • biuro@defro.pl • www.defro.pl •

15. PRZEPROWADZONE NAPRAWY GWARANCYJNE ORAZ KONSERWACJE

l.p.	data	opis uszkodzenia, naprawione element, opis wykonanych czynności	uwagi	pieczęć i podpis ser- wisu
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				



DEFRO

KARTA GWARANCYJNA

Poświadczenie jakości i kompletności urządzenia

Zgodnie z podanymi warunkami udziela się gwarancji na rekuperator DRX

typ eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi.

Numer produkcyjny urządzenia*

Wydajność urządzenia* m³/h

Użytkownik (nazwisko i imię)**

Adres (ulica, miasto, kod pocztowy)**

tel./fax** e-mail**

Data sprzedaży

Data instalacji

Data uruchomienia

.....
(pieczęć i podpis sprzedawcy)

.....
(pieczęć i podpis instalatora)

.....
(pieczęć i podpis firmy uruchamiającej urządzenie)

Użytkownik potwierdza, że:

- urządzenie dostarczono kompletne,
- otrzymał Instrukcję obsługi i instalacji urządzenia z wypełnioną niniejszą Kartą Gwarancyjną,
- był zaznajomiony z obsługą i utrzymaniem urządzenia.

.....
miejscowość i data

.....
podpis użytkownika

* wypełnia producent

** wypełnia użytkownik

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa
• 00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253 • tel. 041 303 80 85 • biuro@defro.pl • www.defro.pl •



DEFRO

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

sporządzony w dniu w związku z reklamacją nr

PRZEDMIOT REKLAMACJI

TYP URZĄDZENIA:

Data produkcji urządzenia:

Nr seryjny urządzenia:

Data zakupu urządzenia:

ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko:

Dokładny adres:

Nr telefonu:

DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

.....
.....
.....
.....

INNE USZKODZENIA

ZGŁASZAJĄCY WNOSI ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU (ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWE):

Naprawa gwarancyjna ☐

Naprawa płatna ☐

Naprawa pogwarancyjna płatna ☐

ŻĄDANIA ZGŁASZAJĄCEGO

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.

.....
(miejscowość i data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis serwisanta)

USUNIĘCIE WADY - wypełnia serwis

Data przekazania usterki serwisantowigodz.

Nazwisko i imię serwisanta

Sposób załatwienia usunięcia wady

Porada (OPIS).....

ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i imię serwisanta:

Data usunięcia usterki:

Zasadność reklamacji:

Czas trwania naprawy:

Usterka (wada) została usunięta, urządzenie pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie.

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

.....
(miejscowość i data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis serwisanta)

UWAGA! W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.*
*koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika dostępnego na www.defro.pl.

DEFRO
air



DEFRO

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

sporządzony w dniu w związku z reklamacją nr

PRZEDMIOT REKLAMACJI

TYP URZĄDZENIA:

Data produkcji urządzenia:

Nr seryjny urządzenia:

Data zakupu urządzenia:

ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko:

Dokładny adres:

Nr telefonu:

DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

.....
.....
.....
.....

INNE USZKODZENIA

.....

ZGŁASZAJĄCY WNOSI ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU (ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWE):

Naprawa gwarancyjna ☐

Naprawa płatna ☐

Naprawa pogwarancyjna płatna ☐

ŻĄDANIA ZGŁASZAJĄCEGO

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.

.....
(miejscowość i data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis serwisanta)

USUNIĘCIE WADY - wypełnia serwis

Data przekazania usterki serwisantowigodz.

Nazwisko i imię serwisanta

Sposób załatwienia usunięcia wady

.....

Porada (OPIS).....

.....

ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i imię serwisanta:

Data usunięcia usterki:

Zasadność reklamacji:

Czas trwania naprawy:

Usterka (wada) została usunięta, urządzenie pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie.

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

.....

.....
(miejscowość i data)

.....
(podpis zgłaszającego reklamację)

.....
(podpis serwisanta)

UWAGA ! W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta. * koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika dostępnego na www.defro.pl.

DEFRO
air



DEFRO

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

sporządzony w dniu w związku z reklamacją nr

PRZEDMIOT REKLAMACJI

TYP URZĄDZENIA:

Data produkcji urządzenia:

Nr seryjny urządzenia:

Data zakupu urządzenia:

ZGŁASZAJĄCY

Imię i nazwisko:

Dokładny adres:

Nr telefonu:

DOKŁADNY OPIS STWIERDZONYCH WAD JAKOŚCIOWYCH LUB USTEREK WYNIKAJĄCYCH Z WINY PRODUCENTA

.....
.....
.....
.....

INNE USZKODZENIA

.....

ZGŁASZAJĄCY WNOSI ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU (ZAZNACZYĆ WŁAŚCIWE):

Naprawa gwarancyjna ☐

Naprawa płatna ☐

Naprawa pogwarancyjna płatna ☐

ŻĄDANIA ZGŁASZAJĄCEGO

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.

.....
(miejscowość i data) (podpis zgłaszającego reklamację) (podpis serwisanta)

USUNIĘCIE WADY - wypełnia serwis

Data przekazania usterki serwisantowigodz.

Nazwisko i imię serwisanta

Sposób załatwienia usunięcia wady

.....

Porada (OPIS).....

.....

ZAKOŃCZENIE REKLAMACJI

Nazwisko i imię serwisanta:

Data usunięcia usterki:

Zasadność reklamacji:

Czas trwania naprawy:

Usterka (wada) została usunięta, urządzenie pracuje prawidłowo. Usunięcie usterki kwituję własnoręcznym podpisem. Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłaszam zakłócenie.

Klient oraz firma instalacyjna i serwisowa własnoręcznym podpisem wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb prowadzenia ewidencji serwisowej zgodnie z art.6ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

.....
(miejscowość i data) (podpis zgłaszającego reklamację) (podpis serwisanta)

UWAGA ! W przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18. Warunków Gwarancji ZGŁASZAJĄCY zgadza się pokryć koszty poniesione przez serwis producenta.*
*koszt roboczogodziny oraz koszt dojazdu serwisu z siedziby firmy liczony jest wg aktualnego cennika dostępnego na www.defro.pl.

DEFRO
air

PROTOKÓŁ REGULACJI SYSTEMU WENTYLACJI MECHANICZNEJ

Dane klienta

Imię	
Nazwisko	
Adres	
Telefon	
e-mail	

Dane centrali wentylacyjnej

Typ centrali wentylacyjnej		Nr fabryczny	
Bilans powietrzny			
Rodzaj instalacji (stal/PE)			
Rodzaj filtrów			

Regulacja powietrza nawiewanego

Nr	Nazwa pomieszczenia	Bilans m³/h	Pomiar m³/h	Odczyt po 1 regulacji m³/h	Odczyt po 2 regulacji m³/h
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
				łącznie m³/h	łącznie m³/h

Regulacja powietrza wywiewanego

Nr	Nazwa pomieszczenia	Bilans m³/h	Pomiar m³/h	Odczyt po 1 regulacji m³/h	Odczyt po 2 regulacji m³/h
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
				łącznie m³/h	łącznie m³/h

Typ urządzenia pomiarowego	
----------------------------	--

Uwagi:

Wykonawca zapoznał użytkownika o konieczności kontroli i wymiany filtrów, przeglądach i zasadzie działania systemu.
Pomiar i regulację systemu wykonano na nominalnym wydatku centrali wentylacyjnej wynikającego z bilansu powietrza.
Centrala wentylacyjna pracuje 24h/365 dni w roku.

Data	Podpis użytkownika	Podpis wykonawcy
.....		

infolinia serwisowa

zadzwoń:

509 702 720

509 577 900

DEFRO

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa

00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253

Zakład produkcyjny:

Ruda Strawczyńska 103 A

26-067 Strawczyn

tel. 41 303 80 85, biuro@defro.pl

NIP 9591968493