

Ważne zasady przy odbiorze paczek:

1. Paczki rozsyła kurier DPD Europa.
2. Zakaz montowania tv przed sprawdzeniem.
3. Jeśli karton paczki ma widoczne uszkodzenia, dziury , rozdarcia, wgniecenia, ubytki kartonu NIE ODBIERAJ PACZKI. Zrób foto.
4. W dniu odbioru (najlepiej do godziny lub w jak najszybszym czasie) trzeba sprawdzić paczkę pod kątem uszkodzeń.
5. Sprawdzenie paczki w kolejnych dniach i zgłoszeniem ewentualnych uszkodzeń skutkuje problemami w uzyskaniu odszkodowania.
6. Jeśli okaże się że produkt po rozpakowaniu jest uszkodzony podajemy informacje co należy zrobić:
 - zdjęcia kartonu z 4 stron (widoczny nr przesyłki oraz nr seryjny TV)
 - zdjęcia uszkodzeń tak aby był widoczny cały produkt oraz zdjęcie z bliska samego uszkodzenia
 - protokół szkody na stronie DPD ONLINE
 - zakładamy dyskusje w Allegro, tam wgrywamy wszystkie foto oraz protokół szkody
 - powiadamiamy o tym fakcie sprzedawcę (telefonicznie, przez czat allegro lub sms)

Zarezerwuj sobie czas na sprawdzenie paczki żeby uniknąć przykrych sytuacji. Każdą dokumentację szczegółowo i rygorystycznie analizuje dział przewoźnika DPD. Prosimy zastosuj się do jego reguł i zasad. Nie ma od nich żadnych odstępstw i usprawiedliwień.

Informacja o dostawach:

1. Data dostaw to szacunki Allegro. Nie kieruj się Nimi przy składaniu zamówień. To średnia wyciągnięta z Naszych wszystkich wysyłek.
 2. Realny czas dostawy to zazwyczaj 3 dni robocze od daty wysyłki z magazynów dystrybutora nie od daty złożenia zamówienia w Allegro !!!
 3. Nie zamawiaj na styk unikniemy wszelkich niejasnych i nerwowych sytuacji.
-

Informacja o gwarancji:

1. Wszystkie towary objęte są gwarancją w autoryzowanych serwisach na terenie Polski.
-

Dziękujemy i zapraszamy do zakupów.