

Warunki gwarancji oraz zasady użytkowania mebli – Meberia

INFORMACJE OGÓLNE

Dziękujemy za dokonanie zakupu w sklepie internetowym Meberia, prowadzonym przez:

P.P.H.U. ANITA BROCKA

NIP: 9112050539

e-mail: meberia.sklep@gmail.com

www.meberia.pl

Sprzedawca nie jest producentem oferowanych mebli. Gwarancji na produkty udzielają ich producenci, których dane dostępne są w opisie każdego produktu na stronie internetowej.

ZAKRES GWARANCJI

1. Okres gwarancji na poszczególne produkty jest określony przez producenta danego mebla.
2. Gwarancja obejmuje wady fizyczne powstałe z winy producenta: wady materiałowe, technologiczne lub konstrukcyjne.
3. Gwarancja nie obejmuje m.in.:
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych po dostawie,
 - naturalnego zużycia materiałów (np. tkanin, pianek, sprężyn),
 - odbarwień wynikających z ekspozycji na światło lub środki chemiczne,
 - niewłaściwego montażu przez Klienta lub osoby trzecie,
 - nieprawidłowego użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.

PROCEDURA ZGŁASZANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje gwarancyjne należy zgłaszać do sprzedawcy (Meberia) za pośrednictwem e-maila: meberia.sklep@gmail.com.
2. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - imię i nazwisko Klienta,
 - numer zamówienia,
 - dokładny opis wady,
 - dokumentację zdjęciową.
3. Meberia przekazuje zgłoszenie do producenta odpowiedzialnego za dany produkt i informuje Klienta o dalszym przebiegu procesu.
4. Rozpatrzenie reklamacji następuje zgodnie z polityką gwarancyjną producenta – Meberia nie ponosi odpowiedzialności za czas ani rezultat rozpatrzenia przez producenta.
5. W przypadku uznania reklamacji, producent podejmuje decyzję o:
 - naprawie mebla,
 - wymianie produktu,
 - częściowym zwrocie kosztów lub innym rozwiązaniu.

ZALECENIA EKSPLOATACYJNE

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zaleceniami producenta.
2. Nie należy narażać mebli na działanie wilgoci, promieni słonecznych, wysokich temperatur i środków chemicznych.
3. Szczegółowe instrukcje pielęgnacyjne znajdują się w opisie produktu lub na stronie producenta.

UWAGI KOŃCOWE

1. Niniejszy dokument nie ogranicza praw Konsumenta wynikających z przepisów prawa (w tym rękojmi).
2. Meberia jako sprzedawca pośredniczy w obsłudze reklamacji gwarancyjnych - ostateczną decyzję podejmuje producent.
3. Warunki gwarancji obowiązują wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.