

Informacja o przetwarzaniu i dostępie do danych urządzenia

Dokument informacyjny dla urządzeń marki: Oukitel

Dystrybutor: Moby Sp. z o.o.

Wersja dokumentu: 1.0

Data ostatniej aktualizacji: 6 października 2025 r.

WAŻNE INFORMACJE

Niniejszy dokument został przygotowany przez dystrybutora Moby Sp. z o.o. z siedzibą w Polsce w celu spełnienia obowiązków informacyjnych wynikających z Rozporządzenia UE 2023/2854 (Data Act) oraz Rozporządzenia UE 2016/679 (RODO).

Uwaga dotycząca producenta:

Producent urządzenia marki Oukitel nie udostępnił publicznie pełnych informacji dotyczących procedur dostępu do danych produktu zgodnie z Data Act, lub dystrybutor nie posiada aktualnych danych kontaktowych producenta w Unii Europejskiej. W związku z tym, niniejszy dokument zawiera informacje przygotowane przez dystrybutora na podstawie typowych danych generowanych przez urządzenia mobilne oraz obowiązujących przepisów prawa.

1. Informacje ogólne

Dystrybutor:

Moby Sp. z o.o.
ul. Kościerzyńska 32
51-416 Wrocław, Polska
NIP: 8982201648

Kontakt z dystrybutorem:

E-mail: biuro@moby.pl
Telefon: +48 882 896 973
Strona: www.Moby Sp. z o.o.

Producent urządzenia:

Oukitel

Status: Producent nie udostępnił danych kontaktowych przedstawiciela w UE lub informacji nie są publicznie dostępne.

Objęte urządzenia:

Niniejszy dokument dotyczy smartfonów i tabletów marki Oukitel oferowanych przez Moby Sp. z o.o..

Polityka prywatności:

Polityka prywatności Moby Sp. z o.o. dostępna jest na stronie: [www.Moby Sp. z o.o./polityka-prywatnosci](http://www.Moby.Sp.zo.o./polityka-prywatnosci)

Usługi powiązane:

Urządzenia mogą korzystać z usług zewnętrznych, takich jak Google Play, Gmail, Mapy Google oraz innych aplikacji dostarczanych przez podmioty trzecie. Każda z tych usług posiada własną politykę prywatności, za którą odpowiedzialny jest dostawca usługi, nie dystrybutor.

2. Definicja danych produktu i danych osobowych

Dane produktu to wszelkie informacje generowane przez urządzenie podczas jego używania. Obejmują zarówno dane techniczne (np. parametry systemu, logi błędów, dane z czujników), jak i dane osobowe użytkownika.

Dane osobowe to informacje pozwalające na identyfikację konkretnej osoby (np. imię, adres e-mail, zdjęcia, kontakty, historia lokalizacji).

Rozporządzenie Data Act (UE 2023/2854) reguluje dostęp do wszystkich danych produktu, w tym danych osobowych i nieosobowych. Stosuje się od 12 września 2025 r.

Rozporządzenie RODO (UE 2016/679) chroni wyłącznie dane osobowe.

3. Rodzaje danych generowanych przez smartfony i tablety

Urządzenia mobilne mogą generować następujące kategorie danych:

Dane identyfikacyjne:

- Numer IMEI, adres MAC, numer seryjny urządzenia
- Konta użytkownika (Google, e-mail, inne konta)
- Numer telefonu, identyfikator abonenta (karta SIM)

Dane techniczne:

- Wersja systemu operacyjnego, konfiguracja sprzętowa
- Logi systemowe, raporty błędów, parametry sieci
- Stan baterii, temperatura urządzenia, wykorzystanie pamięci i procesora

Dane lokalizacyjne:

- Współrzędne GPS, historia lokalizacji
- Dane z Wi-Fi i sieci komórkowych
- Informacje o strefie czasowej

Dane użytkowe:

- Aktywność w aplikacjach, czas korzystania z urządzenia
- Wzorce używania funkcji (np. aparatu, przeglądarki)
- Ustawienia systemowe i personalizacja

Dane multimedialne:

- Zdjęcia, filmy, nagrania audio
- Metadane plików (data utworzenia, lokalizacja, parametry techniczne)

Dane biometryczne (jeśli urządzenie posiada takie funkcje):

- Odcisk palca, skan twarzy lub tęczówki
- Dane uwierzytelniające biometryczne

Dane płatnicze (jeśli korzystasz z płatności mobilnych):

- Informacje o transakcjach (Google Pay, Apple Pay, inne portfele mobilne)
- Tokeny płatnicze (nie pełne dane karty)

Dane sensoryczne:

- Dane z akcelerometru, żyroskopu, magnetometru
- Dane z czujników światła, zbliżeniowego, ciśnienia

4. Prawa użytkownika wynikające z Data Act

Od 12 września 2025 r. masz prawo dostępu do danych generowanych przez Twoje urządzenie.

Prawo dostępu do danych:

- Masz prawo uzyskać kopię swoich danych w formacie czytelnym maszynowo (CSV, JSON, XML)
- Dostęp do danych powinien być bezpłatny

Prawo do przenoszenia danych:

- Masz prawo przenieść dane do innego urządzenia lub usługi
- Dane powinny być udostępnione w formacie umożliwiającym ich import

Prawo do udostępniania danych stronom trzecim:

- Możesz zlecić przesłanie swoich danych do wybranego przez Ciebie dostawcy usług

OGRANICZENIA WYNIKAJĄCE Z NIEOBECNOŚCI PRODUCENTA

Ze względu na brak aktywnego przedstawiciela producenta w UE:

1. **Dostęp do danych systemowych urządzenia** – dystrybutor Moby Sp. z o.o. nie ma technicznych możliwości dostępu do danych zapisanych wewnątrz urządzenia ani danych przetwarzanych przez producenta lub dostawców systemu operacyjnego.
2. **Dane przetwarzane przez producenta** – jeśli producent zbiera dane poprzez usługi online (np. konta producenta, chmura), dystrybutor nie ma do nich dostępu.
3. **Dane w aplikacjach systemowych** – za dostęp do danych w aplikacjach odpowiadają ich dostawcy (np. Google dla Android).

Co możesz zrobić:

Dane lokalne na urządzeniu:

- Możesz eksportować dane samodzielnie poprzez funkcje urządzenia:
 - Ustawienia → System → Backup/Kopia zapasowa
 - Ustawienia → Konta → Eksport danych
 - Transfer plików przez USB do komputera
 - Aplikacje do zarządzania danymi (np. Google Takeout dla usług Google)

Wnioski o dane do dystrybutora: Możesz złożyć wniosek do Moby Sp. z o.o. o udzielenie pomocy w dostępie do danych. Odpowiemy w ciągu 30 dni, informując o:

- Możliwościach technicznych eksportu danych z Twojego urządzenia
- Instrukcjach krok po kroku
- Aktualnych danych kontaktowych producenta (jeśli dostępne)

Procedura składania wniosków do dystrybutora:

1. Wyślij e-mail na adres: biuro@moby.pl
2. W temacie wpisz: "Wniosek Data Act - [model urządzenia]"
3. W treści podaj:
 - Model urządzenia i numer IMEI
 - Zakres danych, do których chcesz uzyskać dostęp
 - Twoje dane kontaktowe

Termin odpowiedzi: do 30 dni od otrzymania wniosku

5. Prawa użytkownika wynikające z RODO

RODO chroni Twoje dane osobowe przetwarzane przez Moby Sp. z o.o. jako dystrybutora.

Twoje prawa w stosunku do Moby Sp. z o.o.:

Prawo dostępu – możesz uzyskać informację, jakie Twoje dane osobowe są przez nas przetwarzane (np. dane z faktury, zamówienia).

Prawo do sprostowania – możesz poprosić o poprawienie nieprawidłowych danych.

Prawo do usunięcia – możesz zażądać usunięcia swoich danych, jeśli nie są już niezbędne.

Prawo do ograniczenia przetwarzania – możesz poprosić o wstrzymanie przetwarzania danych.

Prawo do przenoszenia danych – możesz otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie.

Prawo sprzeciwu – możesz sprzeciwić się przetwarzaniu, np. w celach marketingowych.

Dane osobowe przetwarzane przez Moby Sp. z o.o.:

- Dane z zamówień (imię, nazwisko, adres dostawy, e-mail, telefon)
- Dane z faktur
- Historia zakupów
- Korespondencja z obsługą klienta

Dane NIE przetwarzane przez Moby Sp. z o.o.:

- Dane wewnątrz Twojego urządzenia (kontakty, zdjęcia, wiadomości)
- Dane w kontaktach online (Google, iCloud, konta producenta)
- Dane lokalizacji GPS z urządzenia

Terminy realizacji: Odpowiadamy na wnioski w ciągu 1 miesiąca. W uzasadnionych przypadkach termin może zostać przedłużony o kolejne 2 miesiące.

Kontakt w sprawach RODO: E-mail: biuro@moby.pl

6. Ograniczenia i wyjątki

Ograniczenia techniczne:

Moby Sp. z o.o. jako dystrybutor **nie ma możliwości technicznych** do:

- Dostępu do danych zapisanych w pamięci urządzenia
- Dekodowania zaszyfrowanych danych użytkownika
- Dostępu do serwerów producenta lub dostawców aplikacji
- Odblokowania urządzenia lub obejścia zabezpieczeń

Ograniczenia prawne:

Dostęp do danych może być ograniczony ze względu na:

- Tajemnicę handlową producenta
- Bezpieczeństwo systemu operacyjnego
- Dane innych osób (np. kontakty)
- Przepisy prawa (np. postępowanie sądowe)

Odpowiedzialność za dane:

- **Producent urządzenia** – odpowiada za dane przetwarzane na poziomie firmware i usług producenta
 - **Dostawca systemu operacyjnego** (np. Google dla Android) – odpowiada za dane systemowe
 - **Dostawcy aplikacji** – odpowiadają za dane w swoich aplikacjach
 - **Moby Sp. z o.o.** – odpowiada tylko za dane związane ze sprzedażą i obsługą klienta
-

7. Bezpieczeństwo danych

Zabezpieczenia po stronie urządzenia:

Typowe urządzenia mobilne posiadają następujące zabezpieczenia:

- Szyfrowanie danych (standard AES-256)

- Zabezpieczenie dostępu (PIN, hasło, wzór, biometria)
- Automatyczne blokowanie ekranu
- Możliwość zdalnego usunięcia danych

Zalecenia dla użytkowników:

1. **Ustaw mocne hasło/PIN** – minimum 6 znaków
2. **Włącz szyfrowanie urządzenia** – dostępne w ustawieniach bezpieczeństwa
3. **Regularnie aktualizuj system** – instaluj poprawki bezpieczeństwa
4. **Korzystaj z uwierzytelniania dwuetapowego** – dla kont online
5. **Regularne kopie zapasowe** – zabezpiecz swoje dane
6. **Uważaj na aplikacje** – instaluj tylko z zaufanych źródeł

Zabezpieczenia po stronie Moby Sp. z o.o.:

- Szyfrowanie połączeń (TLS 1.3)
 - Zabezpieczenia bazy danych klientów
 - Polityka dostępu do danych (tylko upoważnieni pracownicy)
 - Regularne audyty bezpieczeństwa
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

Krok 1: Kontakt z Moby Sp. z o.o.

Zgłoś swoje zastrzeżenia:

- E-mail: biuro@moby.pl
- Telefon: +48 882 896 973

Odpowiemy w ciągu 30 dni.

Krok 2: Inspektor Ochrony Danych

Jeśli odpowiedź nas nie satysfakcjonuje:

- E-mail: biuro@moby.pl

Krok 3: Skarga do UODO

Możesz złożyć skargę do organu nadzorczego:

Urząd Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Telefon: +48 22 531 03 00

E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Strona: www.uodo.gov.pl

Krok 4: Dochodzenie roszczeń

Masz prawo do wniesienia sprawy do sądu.

9. Kontakt

Administrator danych (dystrybutor):

Moby Sp. z o.o.
ul. Kościerzyńska 32
51-416 Wrocław, Polska
NIP: 8982201648

Inspektorem Ochrony Danych:

E-mail: biuro@moby.pl

Wnioski Data Act:

E-mail: biuro@moby.pl

Wnioski RODO:

E-mail: biuro@moby.pl

Ogólny kontakt:

E-mail: biuro@moby.pl
Telefon: +48 882 896 973
Strona: www.Moby Sp. z o.o.

Godziny pracy:

Poniedziałek - Piątek: 9:00 - 17:00
Sobota - Niedziela: nieczynne

10. Aktualizacje dokumentu

Częstotliwość przeglądu: co najmniej raz na 12 miesięcy

Sposób informowania o zmianach:

- Informacja na stronie www.Moby Sp. z o.o.
- E-mail do zarejestrowanych klientów (jeśli dotyczy istotnych zmian)
- W punkcie sprzedaży

Bieżąca wersja: 1.0

Data ostatniej aktualizacji: 6 października 2025 r.

Historia zmian:

- Wersja 1.0 (06.10.2025) – Pierwsze wydanie dokumentu
-

11. Informacje dodatkowe

Próba kontaktu z producentem:

Moby Sp. z o.o. dokłada starań, aby uzyskać aktualne dane kontaktowe producenta. Jeśli posiadasz informacje o przedstawicielu producenta Oukitel w Unii Europejskiej, prosimy o kontakt: biuro@moby.pl

Aktualizacja informacji:

Gdy tylko uzyskamy dane kontaktowe producenta zgodnie z Data Act, niezwłocznie zaktualizujemy niniejszy dokument i poinformujemy o tym na stronie [www.Moby Sp. z o.o.](http://www.Moby.Sp.z.o.o)

Współpraca z organami nadzorczymi:

Moby Sp. z o.o. współpracuje z Urzędem Ochrony Danych Osobowych i jest gotowy do wyjaśnienia wszelkich wątpliwości dotyczących przetwarzania danych osobowych klientów.

Dostępność dokumentu:

Niniejszy dokument dostępny jest w formatach:

- PDF (z obsługą czytników ekranowych)

Dokument można powiększyć i odczytać za pomocą technologii asystujących.

OŚWIADCZENIE DYSTRYBUTORA:

Moby Sp. z o.o. oświadcza, że niniejszy dokument został przygotowany w dobrej wierze w celu wypełnienia obowiązków informacyjnych wobec klientów zgodnie z Rozporządzeniem Data Act oraz RODO. Dystrybutor dołożył wszelkich starań, aby informacje były rzetelne i pomocne dla użytkowników urządzeń.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości zachęcamy do kontaktu.