

BOSE

Polityka prywatności firmy Bose

Data wejścia w życie: 31 października 2024 r.

Niniejsza Polityka prywatności zawiera następujące sekcje:

[Wprowadzenie](#)

[Dane osobowe gromadzone przez Bose](#)

[Pliki cookie i podobne technologie](#)

[Analizy i reklama online](#)

[Korzystanie z danych użytkowników](#)

[Jak ujawniamy dane użytkowników](#)

[Prywatność nieletnich i dzieci](#)

[Bezpieczeństwo i przechowywanie informacji o użytkowniku](#)

[Programy lojalnościowe / zachęty finansowe](#)

[Prawa i wybór użytkownika](#)

[Dodatkowe informacje dotyczące ochrony prywatności w Kalifornii](#)

[Informacje dla użytkowników z innych krajów](#)

[Zmiany w naszej Polityce prywatności](#)

[Informacje kontaktowe firmy Bose](#)

Wprowadzenie

Wiemy, że prywatność jest dla użytkowników ważna. Zachęcamy do zapoznania się z niniejszą Polityką prywatności w celu zrozumienia, jakie informacje gromadzimy, jak je wykorzystujemy oraz jakie możliwości wyboru ma użytkownik.

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy danych osobowych użytkownika, które gromadzimy w trakcie naszej działalności, w tym za pośrednictwem stron internetowych i forów internetowych firmy Bose, produktów, aplikacji mobilnych, usług, działań marketingowych, badań, punktów sprzedaży detalicznej oraz innych ofert online lub offline obsługiwanych przez firmę Bose lub w jej imieniu. Produkty, usługi i oferty te nazywamy zbiorczo „Usługami”. Korzystając z Usług, użytkownik zgadza się na niniejszą Politykę prywatności oraz na to, że możemy przetwarzać, przekazywać i przechowywać jego dane w Stanach Zjednoczonych.

Kiedy w niniejszej Polityce prywatności używamy terminów „Bose”, „my” lub „nas”, odnosimy się do rodziny firm Bose, co oznacza firmę Bose Corporation i jej podmioty stowarzyszone będące wspólną własnością i znajdujące się pod wspólną kontrolą. Danymi użytkownika administruje jeden z tych podmiotów. Listę naszych administratorów danych można znaleźć w sekcji „[Informacje kontaktowe firmy Bose](#)” poniżej.

[Wróć do początku](#)

Dane osobowe gromadzone przez Bose

Gromadzone przez nas informacje o użytkowniku zależą od Usług, z których korzysta, sposobu korzystania z nich oraz informacji, które nam przekazuje. Zbieramy informacje na trzy główne sposoby: (1) informacje, które użytkownik

zdecyduje się nam przekazać bezpośrednio; (2) informacje, które zbieramy automatycznie za pośrednictwem technologii podczas korzystania przez użytkownika z Usług; oraz (3) informacje, które zbieramy z innych źródeł.

Informacje przekazane Bose bezpośrednio przez użytkownika

Korzystając z naszych Usług, użytkownik może przekazywać nam pewne informacje. Na przykład gromadzimy informacje bezpośrednio od użytkownika podczas składania zamówienia i dokonywania zakupu w naszej firmie, tworzenia lub używania konta Bose, rejestrowania produktu, publikowania komentarzy, zdjęć lub filmów wideo w Usługach, uczestniczenia w ankietach lub badaniach firmy Bose bądź komunikowania się z nami i wchodzenia w interakcje z nami.

Niektóre z najczęstszych kategorii informacji, które zbieramy bezpośrednio od użytkownika, obejmują:

Dane kontaktowe i informacje o koncie, takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail i dane do logowania, w tym informacje o koncie My Bose. Informacje finansowe i transakcyjne, takie jak szczegóły kart kredytowych, dane kart podarunkowych oraz historia zakupów i transakcji.

Informacje o interakcjach z obsługą klienta, takie jak wiadomości przesłane do nas za pośrednictwem formularzy online, czatu lub poczty elektronicznej oraz streszczenia lub nagrania głosowe lub wideo interakcji z naszym personelem obsługi klienta.

Informacje, które użytkownik podaje w związku z programami lojalnościowymi, ankietami i loteriami, takie jak zainteresowania, preferencje, dane demograficzne (np. płeć), zdjęcia i filmy, a także inne informacje, które mogą być wymagane do udziału w konkursie oraz do przekazania nagród lub zachęt za udział w konkursie (jeśli występują).

Informacje zgromadzone przez nas automatycznie za pośrednictwem technologii podczas korzystania przez użytkownika z Usług

Gdy użytkownik korzysta z naszych Usług, możemy automatycznie gromadzić pewne informacje. Korzystamy z różnych technologii podmiotów zewnętrznych, w tym plików cookie i podobnych narzędzi, aby pomóc w gromadzeniu tych informacji. W celu uzyskania dalszych informacji należy zapoznać się z naszym [Oświadczeniem dotyczącym plików cookie](#) oraz sekcją „Analityka internetowa i reklama” poniżej.

Niektóre z informacji, które gromadzimy automatycznie podczas korzystania z naszych Usług, obejmują:

Informacje dotyczące dostępu i korzystania przez użytkownika ze stron internetowych i wiadomości e-mail firmy Bose, takie jak adres IP użytkownika, język przeglądarki, stan lub kraj, z którego uzyskano dostęp do Usług, atrybuty oprogramowania i sprzętu (w tym identyfikatory urządzeń, system operacyjny i typ przeglądarki), adresy URL odsyłające i wyjściowe, kliknięte łącza i pobrane pliki, przeglądane strony i kolejność tych stron, ilość czasu spędzonego na poszczególnych stronach, terminy używane w wyszukiwaniach na naszych stronach internetowych, data i godzina uzyskania dostępu do naszych stron internetowych lub data i godzina otwarcia naszych wiadomości e-mail oraz inne podobne informacje.

Informacje o korzystaniu przez użytkownika z produktów firmy Bose, aplikacji

mobilnych i innego oprogramowania, w tym:

Informacje o produkcie lub oprogramowaniu firmy Bose, takie jak numer seryjny produktu, wersja systemu operacyjnego, adres MAC, wersja oprogramowania, stopień naładowania baterii, dzienniki błędów, aktualizacje systemu oraz nazwa przypisana do produktu.

Informacje o urządzeniach i sieciach połączonych z produktem lub oprogramowaniem firmy Bose, takie jak typ połączenia internetowego i dostawca usług, adres IP, identyfikator SSID, jakość połączenia bezprzewodowego/siła sygnału, dzienniki błędów, unikatowe identyfikatory powiązane z komputerem, tabletem lub urządzeniem przenośnym używanym z produktem lub oprogramowaniem firmy Bose oraz system operacyjny urządzenia i typ przeglądarki.

Informacje o usługach i zawartości, do których użytkownik uzyskuje dostęp za pośrednictwem produktu lub oprogramowania firmy Bose, takich jak multimedia, źródła zewnętrzne i usługi innych firm podłączone do produktu lub oprogramowania firmy Bose, identyfikatory użytkownika, tokeny usług umożliwiające dostęp i synchronizację z kontami innych firm oraz zawartość, do której użytkownik uzyskuje dostęp za pośrednictwem produktu lub oprogramowania (np. utwory, stacje, listy odtwarzania, wykonawcy, albumy, utwory lub podcasty).

Informacje o użytkowaniu i interakcjach, takie jak data i czas korzystania z różnych funkcji produktu lub oprogramowania, dane z czujników (np. orientacja i ruch głowy), informacje o dopasowaniu produktów do noszenia, naciśnięcia przycisków, poziomy głośności, ustawienia systemowe oraz dane środowiskowe (np. poziomy hałasu i częstotliwości dźwięków wokół użytkownika).

Informacje o lokalizacji. Oprócz ogólnych informacji o lokalizacji (np. miasto/stan), które mogą być gromadzone lub uzyskiwane na podstawie adresu IP użytkownika, niektóre z naszych aplikacji mobilnych wymagają podania dokładnych informacji o lokalizacji użytkownika za pośrednictwem funkcji opartych na GPS, aby umożliwić działanie niektórych funkcji (np. umożliwienie zlokalizowania zgubionego lub skradzionego produktu, zapewnienie dostępu do lokalnych stacji radiowych). Przed zebraniem lub użyciem precyzyjnych informacji o lokalizacji, zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi i w zależności od ustawień urządzenia mobilnego, prosimy o zgodę użytkownika, jeśli dokładne informacje geolokalizacyjne są uważane za „poufne” zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Informacje zbierane przez nas w punktach sprzedaży detalicznej, takie jak informacje o urządzeniu mobilnym lub sieci, gdy użytkownik zdecyduje się podłączyć urządzenie do cyfrowych wyświetlaczy firmy Bose lub skanować kody QR w punktach sprzedaży detalicznej (np. typ urządzenia, system operacyjny, nazwa przypisana do urządzenia, adres IP).

Informacje, które zbieramy z innych źródeł

Możemy otrzymywać informacje na temat użytkownika z innych źródeł, takich jak partnerzy biznesowi, dystrybutorzy, badacze, analitycy, serwisy społecznościowe i inne strony, aby pomóc nam w uzupełnieniu naszych rejestrów.

Jeśli użytkownik uzyskuje dostęp do naszych Usług za pośrednictwem strony

internetowej, aplikacji lub platformy mediów społecznościowych innej firmy (takiej jak Amazon Alexa, Google Assistant lub Facebook), możemy otrzymywać informacje o użytkowniku z tej strony internetowej, aplikacji lub platformy innej firmy, w zależności od praktyk dotyczących danych stosowanych przez tę firmę oraz ustawień użytkownika (na przykład imię i nazwisko, nazwę użytkownika, adres e-mail oraz komentarze lub treści publikowane przez użytkownika). Firma Bose nie odpowiada za zawartość stron, aplikacji czy platform firm zewnętrznych ani za ich działania. Zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności i bezpieczeństwa wszystkich stron internetowych, aplikacji i platform mediów społecznościowych innych firm, z których użytkownik zdecyduje się korzystać.

Fora publiczne

Niektóre funkcje naszych Usług umożliwiają użytkownikowi publiczne udostępnianie komentarzy, zdjęć lub innych treści innym użytkownikom, na przykład na forum firmy Bose lub w sieci społecznościowej. Żadne podawane w ten sposób informacje nie mogą zostać uznane za poufne, a Bose może je wykorzystywać wedle własnego uznania (w tym w formie cytatu i do innych celów marketingowych). Jeżeli na przykład użytkownik napisze recenzję na jednej z naszych stron internetowych, będziemy ją mogli wyświetlić wraz z ewentualnie podaną nazwą użytkownika w innych serwisach internetowych Bose lub firm zewnętrznych. Wszystkie otwarcie udostępniane w ten sposób informacje będą ogólnodostępne i mogą potencjalnie być przetwarzane przez wyszukiwarki firm zewnętrznych. W związku z tym należy zachować ostrożność podczas korzystania z tych funkcji.

Dane pozbawione elementów umożliwiających identyfikację

Możemy usunąć elementy umożliwiające identyfikację z gromadzonych informacji, tak aby nie można było zidentyfikować użytkownika lub jego urządzenia, lub możemy gromadzić informacje już w formie pozbawionej elementów umożliwiających identyfikację użytkownika. Nasze wykorzystanie i ujawnianie informacji pozbawionych elementów umożliwiających identyfikację użytkownika nie podlega żadnym ograniczeniom wynikającym z niniejszej Polityki prywatności i możemy je wykorzystywać i ujawniać innym podmiotom w dowolnym celu, bez ograniczeń.

[Wróć do początku](#)

Pliki cookie i podobne technologie

Gromadzimy informacje za pomocą plików cookie i innych podobnych technologii, w tym podczas odwiedzania naszych stron internetowych i korzystania z naszych aplikacji. Aby dowiedzieć się więcej, należy zapoznać się z naszym [Oświadczeniem dotyczącym plików cookie](#).

[Wróć do początku](#)

Analizy i reklama online

Analityka internetowa

W naszych Usługach możemy korzystać z usług analitycznych innych firm (np. Google Analytics, Adobe Analytics). Usługodawcy ci mogą ustawiać i uzyskiwać dostęp do własnych plików cookie, znaczników pikselowych i podobnych

technologii w naszych Usługach i w usługach innych firm w celu gromadzenia informacji, które mogą być wykorzystywane do śledzenia użytkowników w czasie i w różnych usługach. Te usługi analityczne pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy docierają do naszych Usług i z nich korzystają.

Jeśli użytkownik nie chce, aby usługa Google Analytics zbierała i wykorzystywała informacje o jego korzystaniu z naszych stron internetowych, może [zainstalować narzędzie rezygnacji](#) w swojej przeglądarce. Użytkownik może również [zrezygnować z korzystania z usługi Google Analytics w odniesieniu do wyświetlanych reklam lub z sieci Google Display Network](#), korzystając z ustawień reklam Google.

Aby dowiedzieć się więcej o praktykach Adobe w zakresie ochrony prywatności i dokonać wyboru w odniesieniu do działań związanych z monitorowaniem, użytkownik może odwiedzić [stronę internetową firmy Adobe](#).

Reklama online

Firma Bose dąży do zapewnienia użytkownikowi odpowiednich i wartościowych treści w naszych reklamach online. Współpracujemy z partnerami w zakresie analityki i reklamy internetowej, aby: (1) lepiej zrozumieć sposób korzystania z naszych Usług w celu ich usprawniania; (2) wyświetlać reklamy lepiej odpowiadające potrzebom użytkownika, zarówno w ramach naszych Usług, jak i Usług innych firm.

Nasi partnerzy mogą również umieszczać pliki cookie, znaczniki pikselowe i podobne technologie w wielu usługach online, w tym na naszej stronie internetowej. Technologie te są wykorzystywane do gromadzenia informacji o działaniach użytkownika w tych serwisach w celu dostarczania mu bardziej dopasowanych reklam. Na przykład mogą one używać informacji zgromadzonych w plikach cookie w naszych Usługach do identyfikowania produktów i usług firmy Bose, którymi użytkownik może być zainteresowany, a także do rozpoznawania urządzenia użytkownika, aby móc wyświetlać odpowiednie reklamy firmy Bose podczas korzystania z naszych Usług i innych usług. Ponadto czasami firma Bose przekazuje podstawowe zgromadzone informacje (takie jak adresy e-mail) usługodawcom, którzy mogą „dopasowywać” te informacje w postaci uniemożliwiającej identyfikację do plików cookie, identyfikatorów reklam mobilnych i innych zastrzeżonych identyfikatorów, aby dostarczyć użytkownikowi bardziej odpowiednie reklamy podczas odwiedzania przez niego innych usług internetowych.

O tym, jak zrezygnować z otrzymywania spersonalizowanych reklam online od naszych partnerów reklamowych, można dowiedzieć się, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w poniższej sekcji „[Prawa i wybór użytkownika](#)” oraz w naszym [Oświadczeniu dotyczącym plików cookie](#) w sekcji „Zarządzanie plikami cookie”.

[Wróć do początku](#)

Korzystanie z danych użytkowników

Firma Bose może wykorzystywać gromadzone przez nas informacje w następujący sposób:

W celu świadczenia usług, o które użytkownik prosił, takich jak finalizacja zakupu, realizacja subskrypcji, zapewnienie obsługi klienta lub integracja z

wybranymi przez użytkownika usługami przesyłania strumieniowego.

W celu komunikacji z użytkownikiem, na przykład na potrzeby informowania go o zakupach, przesyłkach, aktualizacjach produktów/oprogramowania oraz zmianach w naszych warunkach, zasadach i politykach.

W celach marketingowych i reklamowych, w tym do przekazywania użytkownikowi najnowszych informacji o produktach, promocjach i nadchodzących wydarzeniach.

W celu spersonalizowania doświadczeń użytkownika i dostosowania Usługi do jego potrzeb, na przykład poprzez dostarczanie odpowiednich treści, zapisywanie preferencji, polecanie funkcji w ramach Usług i prowadzenie list polubionych produktów.

W celu doskonalenia naszych Usług, w tym wykrywania błędów i raportowania o błędach, w celu zrozumienia, w jaki sposób użytkownicy wchodzi w interakcje z naszymi Usługami i reklamami, poprawienia użyteczności i skuteczności naszych produktów, prowadzenia badań i analiz oraz testowania i tworzenia nowych produktów, funkcji i usług.

Na potrzeby naszych działań biznesowych, w tym prowadzenia konta, rozpatrywania skarg i zażaleń oraz dla zachowania bezpieczeństwa, zapobiegania oszustwom i utrzymania zgodności z prawem, np. wykrywania incydentów bezpieczeństwa i ochrony przed złośliwą, zwodniczą, oszukańczą lub nielegalną działalnością.

W celu rozpoznawania użytkownika w różnych punktach kontaktu. Czasami my lub nasi usługodawcy możemy używać zgromadzonych przez nas informacji (na przykład nazwy użytkownika, adresu IP i unikatowych identyfikatorów urządzenia), aby spróbować zidentyfikować tego samego unikatowego użytkownika w wielu usługach firmy Bose, urządzeniach osobistych (takich jak smartfony, tablety) i przeglądarkach (takich jak Safari i Chrome) w celu stworzenia pojedynczego rekordu użytkownika. Dzięki temu możemy lepiej zrozumieć potrzeby użytkownika i preferencje użytkownika oraz zapewnić mu bardziej płynne i spersonalizowane doświadczenie w tych różnych punktach kontaktu.

Inne cele, dla których staramy się o zgodę użytkownika. Możemy również wykorzystać informacje o użytkowniku w określonym celu, o którym użytkownika poinformujemy. Będziemy prosić o zgodę na przetwarzanie danych w tym celu zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi.

Prawo w niektórych jurysdykcjach wymaga, aby firmy informowały o podstawach prawnych, na których opierają się przy przetwarzaniu informacji o użytkowniku. Podstawy prawne przetwarzania informacji o użytkowniku zgodnie z niniejszą Polityką prywatności są następujące:

- Gdy wykorzystanie informacji użytkownika jest niezbędne do wykonania naszych obowiązków wynikających z umowy lub zobowiązania wobec użytkownika. Na przykład w celu świadczenia usług, o które użytkownik poprosił lub w celu przestrzegania warunków korzystania z naszej strony internetowej.
- Gdy wykorzystanie informacji o użytkowniku służy naszym uzasadnionym interesom lub uzasadnionym interesom innych podmiotów. Na przykład w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych

Usług, prowadzenia naszej działalności i naszych Usług, dokonywania i otrzymywania płatności, obrony naszych praw i zapobiegania oszustwom.

- Gdy wykorzystujemy informacje o użytkowniku w celu spełnienia stosownych zobowiązań prawnych. Na przykład w celu śledzenia zakupów dla celów podatkowych i audytu.
- W przypadku gdy użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie przez nas jego danych w określonym celu.

Ze względów omówionych w niniejszej Polityce, Bose może łączyć dane zebrane za pośrednictwem Usług z danymi, które otrzymujemy z innych źródeł, zarówno online, jak i offline, i wykorzystywać je zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

[Wróć do początku](#)

Jak ujawniamy dane użytkowników

Bose może ujawniać dane użytkowników na następujące sposoby:

Podmioty powiązane

Możemy ujawniać informacje w obrębie rodziny firm Bose w celu świadczenia Usług, prowadzenia działalności biznesowej i ulepszania Usług oraz doświadczeń użytkownika.

Dostawcy usług

Korzystamy z usług wybranych zewnętrznych dostawców, aby pomóc nam w świadczeniu Usług i prowadzeniu naszej działalności. Możemy tym dostawcom zapewnić dostęp do informacji o użytkowniku lub im je ujawniać. Świadczą oni na naszą rzecz różne usługi, w tym obsługę klienta, przetwarzanie płatności, wysyłkę, sprzedaż i marketing, projektowanie i rozwój produktów, przechowywanie danych, zapewnienie bezpieczeństwa, zapobieganie oszustwom, badania i usługi prawne. Tacy dostawcy usług mogą uzyskiwać dostęp do informacji użytkownika i wykorzystywać je w celu świadczenia usług dla firmy Bose lub w celu spełnienia obowiązujących wymagań prawnych.

Partnerzy w zakresie reklamy internetowej

Zgodnie z informacjami zawartymi w sekcji [Reklama internetowa](#) powyżej oraz w naszym [Oświadczeniu dotyczącym plików cookie](#) możemy udostępniać pewne informacje o użytkowniku naszym partnerom w zakresie reklamy internetowej, którzy pomagają nam w reklamie internetowej i pomiarze jej skuteczności.

Połączone platformy, strony internetowe, aplikacje i usługi podmiotów zewnętrznych

Podczas inicjowania połączenia z platformą, stroną internetową, aplikacją lub usługą podmiotu zewnętrznego za pośrednictwem naszych Usług, ujawniamy informacje o użytkowniku, które są wymagane, aby umożliwić dostarczenie treści lub usługi podmiotu zewnętrznego (np. dane uwierzytelniające do logowania do usługi transmisji strumieniowej lub polecenie Amazon Alexa do odtwarzania muzyki użytkownika). Jeśli użytkownik zdecyduje się na zainicjowanie takich połączeń, zgadza się on, aby obowiązywały go zasady i warunki korzystania z platform, stron internetowych, aplikacji i usług podmiotów zewnętrznych, a nie zasady i warunki firmy Bose. Zalecamy uważne

przeczytanie zasad ochrony prywatności takich osób trzecich.

Ochrona Bose i innych

Możemy ujawnić informacje, które gromadzimy na temat kandydata, jeśli wymaga tego prawo lub w dobrej wierze, że takie ujawnienie jest w uzasadniony sposób konieczne w celu: (a) zapewnienia zgodności z postępowaniem prawnym (np. wezwaniem lub nakazem sądowym); (b) egzekwowania Warunków świadczenia Usługi lub sprzedaży, lub innych niniejszej Polityki prywatności, lub innych umów z użytkownikiem, w tym dochodzenie potencjalnych naruszeń tych dokumentów; (c) reakcji na skargi dotyczące treści łamiących prawa podmiotów trzecich; i/lub (d) ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa osobistego Bose lub innych.

Przeniesienie działalności

W miarę rozwoju naszej działalności możemy zawierać z innymi firmami transakcje zakupu lub sprzedaży przedsiębiorstwa. Informacje o użytkowniku możemy ujawnić w ramach takich transakcji lub przygotowań do nich. Jeśli część lub całość aktywów firmy Bose zostanie przeniesiona na osobę trzecią w związku z takimi transakcjami, informacje o użytkowniku mogą znaleźć się wśród przenoszonych aktywów.

[Wróć do początku](#)

Prywatność nieletnich i dzieci

Nasze Usługi są przeznaczone dla ogółu odbiorców i nie są skierowane do dzieci. Jeśli dowiemy się, że zgromadziliśmy bez ważnej prawnie zgody rodziców dane od dzieci poniżej wieku, w którym taka zgoda jest wymagana, podejmiemy uzasadnione kroki w celu jak najszybszego ich usunięcia.

[Wróć do początku](#)

Bezpieczeństwo i przechowywanie informacji o użytkowniku

Bezpieczeństwo informacji o użytkowniku

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić dane użytkowników. Stosujemy różnorodne techniczne, fizyczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed nieuprawnionym dostępem, zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem informacji. Jednak żadne środki bezpieczeństwa nie są doskonałe ani nie do pokonania. W związku z tym nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa informacji użytkownika.

W przypadku korzystania z konta My Bose ważne jest wybranie silnego hasła i nieujawnianie go innym osobom. Niezwłocznie należy poinformować nas w przypadku wystąpienia jakichkolwiek obaw związanych z nieautoryzowanym użyciem konta użytkownika.

Regularnie monitorujemy nasze Usługi pod kątem potencjalnych luk w zabezpieczeniach i ataków. Jeśli użytkownik ma jakiegokolwiek obawy dotyczące bezpieczeństwa naszych Usług, powinien skontaktować się z nami w sposób opisany w sekcji „Informacje kontaktowe firmy Bose” poniżej, abyśmy mogli się nimi zająć i rozwiązać je w sposób szybki i skuteczny.

Przechowywanie informacji o użytkowniku

Przechowujemy informacje przez różne okresy czasu w zależności od celów, dla których je gromadzimy i wykorzystujemy, jak opisano w niniejszej Polityce

prywatności. Usuniemy lub pozbawimy elementów identyfikujących informacje, gdy nie będą one już potrzebne do realizacji tych celów, chyba że dłuższy okres przechowywania jest wymagany w celu zachowania zgodności z obowiązującym prawem. Mogą istnieć techniczne lub inne operacyjne powody, dla których nie jesteśmy w stanie w pełni usunąć informacji użytkownika lub pozbawić ich elementów umożliwiających identyfikację. W takim przypadku podejmiemy uzasadnione środki, aby zapobiec dalszemu przetwarzaniu danych użytkownika.

[Wróć do początku](#)

Programy lojalnościowe / zachęty finansowe

Oferujemy naszym klientom program lojalnościowy (My Bose), w ramach którego członkowie otrzymują pewne korzyści, takie jak zniżki dla członków, oferty urodzinowe, dostęp do prezentów, wydarzeń i testów produktów i nie tylko. Członkostwo jest bezpłatne. Klienci, którzy zarejestrują się do otrzymywania wiadomości od nas oraz do udziału w niektórych kampaniach promocyjnych, mogą również otrzymywać inne oferty specjalne i korzyści. Gdy klient zarejestruje się w jednym z tych programów, zazwyczaj prosimy go o podanie imienia i nazwiska, adresu e-mail i/lub numeru telefonu. Z uwagi na to, że gromadzimy dane osobowe, może to być interpretowane jako „zachęta finansowa” lub „program lojalnościowy oferowany w dobrej wierze” zgodnie z obowiązującym prawem. Wartość gromadzonych przez nas danych osobowych klientów jest w uzasadniony sposób powiązana z wydatkami na dostarczanie uczestnikom programów ofert specjalnych i korzyści (które mogą się różnić w zależności od konkretnej oferty lub korzyści bądź kwoty wydanej przez klienta korzystającego z oferty specjalnej).

Użytkownik ma prawo zrezygnować z tych zachęt w dowolnym momencie – w tym celu należy odwiedzić stronę „[Prawa i wybór użytkownika](#)”.

[Wróć do początku](#)

Prawa i wybór użytkownika

Zapewniamy użytkownikowi możliwość korzystania z pewnych mechanizmów kontroli i wyboru w zakresie gromadzenia, wykorzystywania i ujawniania jego informacji. Prawa użytkownika do korzystania z takich środków kontroli i możliwości wyboru różnią się w zależności od prawa obowiązującego w jego jurysdykcji.

Użytkownik może zażądać wykonania swoich następujących praw, [wypełniając nasz formularz online](#) lub kontaktując się z nami w sposób opisany w sekcji „Informacje kontaktowe firmy Bose” poniżej:

- Prawo dostępu do swoich danych lub ich kopii
- Potwierdzenie, że przetwarzamy dane użytkownika
- Korekta lub zmiana danych użytkownika
- Prawo do usunięcia danych użytkownika,
- Prawo do przekazania danych użytkownika podmiotowi zewnętrznemu,
- Prawo do ograniczenia lub sprzeciw wobec niektórych sposobów wykorzystania informacji o użytkowniku

Jeśli użytkownik wyraził zgodę na wykorzystywanie przez nas jego danych w

określonym celu, może również poprosić o wycofanie tej zgody.

Zgodnie z prawem obowiązującym w niektórych jurysdykcjach USA użytkownik ma również prawo do rezygnacji z przetwarzania lub udostępniania informacji o nim w konkretnych celach związanych z reklamą internetową. Należy pamiętać, że prawo niektórych stanów pozwala również użytkownikowi zrezygnować z odpłatnej „sprzedaży” informacji osobom trzecim. Wprawdzie nie sprzedajemy informacji o użytkowniku, ale możemy korzystać z narzędzi analityki lub reklamy internetowej, które powodują ujawnienie informacji o użytkowniku naszym partnerom zewnętrznym i które podlegają takiemu prawu do rezygnacji. Użytkownik może zrezygnować z obu tych działań, odwiedzając stronę „Prawa i wybory użytkownika w zakresie prywatności” lub postępując zgodnie z instrukcjami w naszym [Oświadczeniu dotyczącym plików cookie](#). Przed udzieleniem odpowiedzi na prośbę użytkownika możemy poprosić go o podanie informacji niezbędnych do uzasadnionej weryfikacji jego tożsamości. Bose rozpatrzy wszystkie prośby i udzieli odpowiedzi w terminie wymaganym przez obowiązujące prawo. Należy jednak pamiętać, że niektóre informacje mogą nie podlegać takim prośbom. Jeśli odrzucimy prośbę użytkownika w całości lub w części, może on mieć prawo do odwołania się od takiej decyzji. W takich przypadkach prześlemy użytkownikowi informacje dotyczące procesu odwołania.

Użytkownik ma również możliwość skorzystania z następujących środków kontroli w odniesieniu do swoich informacji:

Ograniczenie informacji, które nam przekazuje. Podczas interakcji z nami, można zdecydować o ograniczeniu przekazywania nam informacji. Jeśli jednak użytkownik zdecyduje się to uczynić, może nie być w stanie korzystać z wielu naszych Usług, a my możemy nie być w stanie spełnić jego żądań.

Aktualizacja lub zamknięcie konta Moje konto Bose. Dane logowania do konta i informacje profilowe można zaktualizować po zalogowaniu się na konto Moje konto Bose. Aby zamknąć konto, należy [wypełnić nasz formularz zgłoszenia online](#) lub skontaktować się z nami w sposób opisany w sekcji „Informacje kontaktowe firmy Bose” poniżej. Uwaga: jeśli użytkownik zdecyduje się usunąć swoje konto, nie będzie mógł uzyskać dostępu do żadnych Usług, w których zalogował się przy użyciu tego konta, a także może utracić niektóre funkcje produktów i usług firmy Bose powiązanych z tym kontem.

Dostosowanie swoich preferencji marketingowych i komunikacyjnych:

Rezygnacja z usług marketingowych firmy Bose poprzez postąpienie zgodnie z instrukcjami umieszczonymi w dolnej części naszych marketingowych wiadomości e-mail lub, jeśli to możliwe, zalogowanie się na koncie My Bose i dostosowanie preferencji komunikacji marketingowej. Należy pamiętać, że rezygnacja lub wypisanie się nie uniemożliwi otrzymywania wiadomości dotyczących zamówień, aktualizacji produktów/oprogramowania lub innych ważnych informacji, takich jak zmiany w naszych warunkach i zasadach, które nie mają charakteru marketingowego.

Rezygnacja z programu lojalnościowego My Bose / zachęt finansowych poprzez rezygnację z otrzymywania wiadomości marketingowych od firmy Bose, przez wykonanie instrukcji zawartych na dole naszych wiadomości marketingowych e-mail lub, jeśli jest to możliwe, zalogowanie się na koncie My Bose i

dostosowanie preferencji dotyczących komunikacji.

Rezygnacja z wiadomości tekstowych (SMS/MMS) od firmy Bose przez wykonanie instrukcji zawartych w naszych wiadomościach lub zalogowanie się na koncie My Bose, jeśli jest dostępne, i dostosowanie preferencji dotyczących komunikacji.

Rezygnacja z otrzymywania powiadomień typu push od firmy Bose w menu ustawień naszych aplikacji mobilnych lub w swoim urządzeniu mobilnym.

Rezygnacja z bycia identyfikowanym na różnych urządzeniach w celach reklamowych poprzez dostosowanie preferencji w ustawieniach prywatności urządzenia mobilnego. Ta funkcja może się różnić w zależności od urządzenia mobilnego; aby uzyskać więcej informacji, należy zapoznać się z ustawieniami urządzenia lub skontaktować się z jego producentem.

Dostosowanie preferencji dotyczących analizy:

Dostosowanie swoich preferencji dotyczących analizy w aplikacjach mobilnych firmy Bose. Niektóre z naszych aplikacji mobilnych dają możliwość wyboru w zakresie gromadzenia i wykorzystywania przez nas informacji związanych z aplikacją mobilną do celów analitycznych. Preferencje te można dostosować za pomocą menu ustawień w aplikacji.

Wyłączenie analitycznych plików cookie zarządzanych przez naszych zewnętrznych partnerów analitycznych poprzez postąpienie zgodnie z instrukcjami zawartymi w naszym [Oświadczeniu dotyczącym plików cookie](#) w sekcji „Zarządzanie plikami cookie”.

Dostosowanie ustawień lokalizacji i zbierania danych w aplikacjach mobilnych firmy Bose, wyłączając funkcje lokalizacji w urządzeniu mobilnym. Ta funkcja może się różnić w zależności od urządzenia mobilnego; aby uzyskać więcej informacji, należy zapoznać się z ustawieniami urządzenia lub skontaktować się z jego producentem.

[Wróć do początku](#)

Dodatkowe informacje dotyczące ochrony prywatności w Kalifornii

Jeśli użytkownik jest mieszkańcem stanu Kalifornia, kalifornijska ustawa o ochronie prywatności konsumentów („CCPA”) wymaga od nas dostarczenia mu informacji o przysługujących mu prawach w odniesieniu do jego „danych osobowych” (zgodnie z definicją w ustawie CCPA) oraz o (1) celu, dla którego wykorzystujemy każdą kategorię „danych osobowych”, które gromadzimy, i (2) kategoriach osób trzecich, którym (a) ujawniamy takie dane osobowe w celach biznesowych, (b) „udostępniamy” dane osobowe na potrzeby „międzykontekstowej reklamy behawioralnej” i/lub (c) „sprzedajemy” takie dane osobowe. Informacje te są opisane w naszym Oświadczeniu o gromadzeniu danych zgodnie z kalifornijską ustawą o ochronie prywatności konsumentów.

[Wróć do początku](#)

Informacje dla użytkowników z innych krajów

Działamy globalnie i możemy przesyłać, przechowywać i/lub przetwarzać informacje użytkownika z innymi podmiotami lub do innych podmiotów w rodzinie firm Bose lub innymi podmiotami zewnętrznymi, takimi jak zaufani dostawcy usług i partnerzy w lokalizacjach na całym świecie (w tym w Stanach

Zjednoczonych) w celach opisanych w niniejszej Polityce prywatności. Gdziekolwiek informacje użytkownika są przez nas przekazywane, przechowywane lub przetwarzane, podejmujemy uzasadnione kroki w celu ochrony tych informacji zgodnie z niniejszą Polityką prywatności i obowiązującymi przepisami prawa. Środki te mogą obejmować wdrożenie Standardowych klauzul umownych regulujących przekazywanie informacji o użytkowniku lub innych środków uznanych przez obowiązujące prawo. Przekazując Bose informacje, użytkownik potwierdza wszelkie takie przekazanie, przechowywanie lub przetwarzanie.

W przypadku jakiegokolwiek obawy lub skargi dotyczącej naszych działań związanych z przetwarzaniem danych, prosimy, aby najpierw spróbować rozwiązać takie kwestie bezpośrednio z nami. W stosownych przypadkach użytkownik może jednak złożyć skargę do organu nadzorczego ds. ochrony danych w kraju, w którym przebywa, lub dochodzić zadośćuczynienia na drodze sądowej, jeśli uważa, że jego prawa zostały naruszone.

[Wróć do początku](#)

Zmiany w naszej Polityce prywatności

Okresowo możemy zmieniać lub aktualizować niniejszą Politykę prywatności, aby odzwierciedlić zmiany w prawie, nasze praktyki gromadzenia i wykorzystywania danych, funkcje naszych Usług lub postępy w technologii. Należy okresowo przeglądać Politykę prywatności, aby wiedzieć, czy Polityka prywatności zmieniła się od czasu ostatniego przeglądu, sprawdzając „Datę wejścia w życie” na początku dokumentu. Kontynuując korzystanie z Usług użytkownik potwierdza, że przeczytał i zrozumiał najnowszą wersję niniejszej Polityki prywatności. Jeśli wprowadzimy istotne zmiany w Polityce, powiadomimy o nich za pośrednictwem naszych Usług lub w inny sposób, aby zapewnić użytkownikowi możliwość zapoznania się ze zmianami przed ich wejściem w życie, zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi.

[Wróć do początku](#)

Informacje kontaktowe firmy Bose

W przypadku chęci skontaktowania się z firmą Bose lub wystosowania jakichkolwiek pytań czy roszczeń związanych z niniejszą Polityką prywatności prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres privacyandsecurity@bose.com lub wejście na stronę [Kontakt](#), gdzie znajdują się dodatkowe dane kontaktowe firmy Bose.

Inspektor ochrony danych

Dodatkowych informacji udziela Inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować, wysyłając e-mail na powyższy adres lub pismo tradycyjną pocztą na adres: Bose Corporation, The Mountain Road, Framingham, MA 01701, USA

Administratorzy danych

Administrator danych to jednostka zależna lub stowarzyszona z firmą Bose, która jest głównie odpowiedzialna za dane zgromadzone i wykorzystywane w ramach niniejszej Polityki prywatności. Administratorem danych firmy Bose odpowiedzialnym za informacje o użytkowniku jest następująca firma:

- W przypadku zakupu produktu lub usługi na stronie internetowej firmy Bose lub za pośrednictwem naszego zespołu obsługi klienta współadministratorami danych zebranych podczas tej transakcji jest firma Bose Corporation (z siedzibą pod adresem The Mountain Road, Framingham, MA 01701) oraz lokalny oddział Bose w miejscu zamieszkania użytkownika.

Adres	Administrator danych
Kanada	Bose Limited 1133 Melville Street, Suite 3500 The Stack Vancouver, BC V6E 4E5 Kanada
United Kingdom	Bose Limited 16 Dufour's Place, London, W1F 7SP, United Kingdom
France	Bose SAS 26-28 Avenue de Winchester 78100 Saint-Germain-en-Laye France
Niemcy	Bose GmbH Lenore-Volz-Str. 3 70372 Stuttgart Niemcy
Australia i Nowa Zelandia	Bose Pty Limited Building B 01' Suite 1 LEVEL 1 1 Homebush Bay Drive Rhodes NSW 2138 Australia
Japonia	Bose GK ARK Hills South Tower 13F 1-4-5 Roppongi, Minato-ku, Tokyo Japonia
Korea Południowa	Bose Korea Limited 317 Nonhyeong-ro (Yeoksam-dong), Gangnam-gu, Seoul, Korea Południowa

Hongkong	Bose Limited Suites 2813-15, Tower Two, Times Square, 1 Matheson Street, Causeway Bay, Hongkong
Tajwan	Bose Limited, Taiwan Branch 9F, No. 10, Sec. 3, Minsheng East Road, Zhongshan District, Taipei City, Tajwan

- W przypadku wszystkich innych działań związanych z gromadzeniem danych, w tym podczas odwiedzania naszej witryny internetowej, tworzenia konta My Bose, rejestrowania produktów, kontaktowania się z obsługą klienta lub korzystania z produktów Bose i aplikacji mobilnych, administratorem danych jest firma Bose Corporation (z siedzibą pod adresem The Mountain Road, Framingham, MA 01701).