

Instrukcja obsługi

Lokalizator

Model: D21L 4G

Instrukcja obsługi

Spis Treści

1. [Logowanie się do aplikacji WhatsGPS](#)
 2. [Aktywacja w przypadku zakupionej usługi konfiguracji z naszej oferty](#)
 3. [Aktywacja w przypadku zakupu własnej karty SIM](#)
 4. [Funkcje Produktu](#)
 5. [Instrukcja oraz schemat instalacji](#)
 6. [Praca wskaźników LED](#)
 7. [Specyfikacja](#)
 8. [Opis dostępnych komend](#)
 9. [Omówienie aplikacji WhatsGPS](#)
 10. [Odcinanie dopływu paliwa](#)
 11. [Funkcja nasłuchiwania](#)
 12. [Najczęściej zadawane pytania](#)
 - 12.1 [Zakupiłem więcej niż jeden lokalizator – czy mogę je połączyć w jedno konto?](#)
 - 12.2 [Zapomniałem hasła do konta powiązanego z lokalizatorem.](#)
 - 12.3 [Lokalizator nie wskazuje dokładnie swojej pozycji.](#)
 - 12.4 [Jakie jest zużycie danych komórkowych w domyślnym trybie śledzenia?](#)
 - 12.5 [Lokalizator widnieje w aplikacji jako offline.](#)
 - 12.6 [Wyjechałem poza granice Polski i lokalizator przestał działać.](#)
 - 12.7 [Ile zostało pakietu danych w ramach mojej karty zakupionej u Państwa?](#)
 - 12.8 [Inne problemy z lokalizatorem lub aplikacją](#)
-

1. Logowanie się do aplikacji WhatsGPS

1. Pobierz aplikację WhatsGPS z App Store lub Google Play. Możemy również zalogować się bezpośrednio na stronie internetowej <https://whatsgps.com/>.



Kod QR do pobrania aplikacji z Sklep Play :



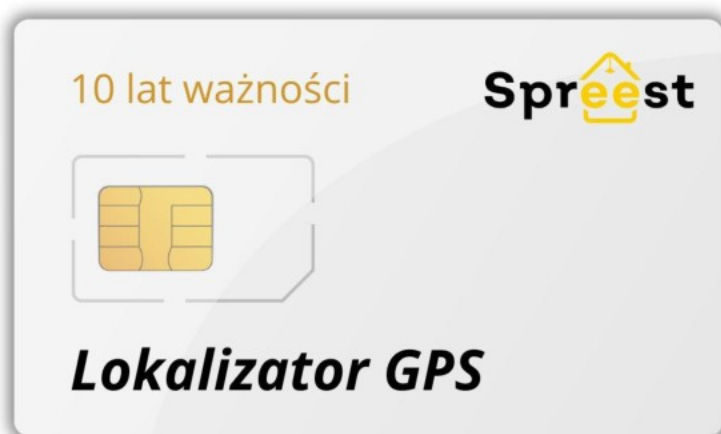
Kod QR do pobrania aplikacji z App Store :



1. Zaloguj się do aplikacji za pomocą kodu IMEI (znajduje się na urządzeniu lub opakowaniu jako naklejka) lub za pomocą dostarczonego loginu i hasła w przesyłce.

- **Login:** IMEI lub login dostarczony w przesyłce. (opcjonalnie inny dla niektórych)
- **Hasło:** Ostatnie 6 cyfr IMEI lub hasło dostarczone w przesyłce.

2. Aktywacja w przypadku zakupionej usługi konfiguracji z naszej oferty



Włącz lokalizator przełącznikiem ON/OFF lub podłącz do zasilania w przypadku braku przełącznika. Po włączeniu lokalizator potrzebuje do kilkunastu minut, aby zebrać pierwsze dane lokalizacyjne.

3. Aktywacja w przypadku zakupienia własnej karty SIM

Krok 1: Zakup karty SIM

Należy zakupić kartę SIM, która ma aktywny pakiet internetowy. Można to zrobić u dowolnego operatora komórkowego, takiego jak Orange, Plus, Play, T-Mobile, czy inny lokalny operator.

Krok 2: Przygotowanie karty SIM

1. Upewnij się, że karta SIM ma wystarczające saldo na dostęp do internetu GPRS.
2. Wyłącz kod PIN na karcie SIM. Można to zrobić, wkładając kartę do telefonu i w ustawieniach karty SIM wyłączając kod PIN.

Krok 3: Instalacja karty SIM w lokalizatorze

1. Otwórz pokrywkę/zaślepkę lokalizatora GPS.
2. Włóż kartę SIM do odpowiedniego slotu.
3. Włącz lokalizator przełącznikiem ON/OFF lub podłącz do zasilania w przypadku braku przełącznika
4. Zamknij pokrywkę/zaślepkę

Krok 4: Ustawienia APN

Aby lokalizator mógł działać i wyświetlić się w aplikacji jako aktywny, należy skonfigurować ustawienia APN. Można to zrobić za pomocą komendy SMS.

Wysyłka SMS z komendą APN:

W przypadku większości operatorów wystarczy wysłać poniższy SMS np. **z telefonu z którego korzystamy na co dzień**, na **numer karty znajdującej się w włączonym lokalizatorze**:

APN,internet#

APN,internet#

Set APN OK!

UWAGA: Upewnij się że SMS który wysyłasz nie posiada żadnych znaków spacji przed lub po powyżej treści.

Podczas aktywacji postaraj się aby lokalizator nie znajdował się w miejscu o ograniczonym zasięgu np. garaż podziemny czy piwnica.

Jeżeli po wysłaniu powyższego SMS'a nie otrzymali Państwo zwrotnej wiadomości który informowałby o poprawnym skonfigurowaniu, jest możliwość że konstrukcja smsa do wysłania może się różnić zależnie od operatora sieci karty SIM. Aby zweryfikować tę informację, prosimy znaleźć poprawną nazwę dla funkcjonalności APN poprzez wpisanie frazy **Nazwa APN (Nazwa twojego operatora)** w wyszukiwarce takiej jak np. Google. W takim przypadku w wysłanym SMS'ie będzie trzeba zmienić frazę "internet". Poniżej przesyłamy przykład dla operatora Virgin Mobile:

APN,virgin-internet#

Jeżeli problem w aktywacji będzie nadal występował, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl lub poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną.

UWAGA: Po umyślnym wysłaniu komendy należy odczekać kilkanaście minut, aż lokalizator będzie aktywny w aplikacji.

4. Funkcje Produktu

- Szerokie napięcie 9-90V
- Śledzenie w czasie rzeczywistym
- Komunikacja sieciowa 2G
- Podwójne pozycjonowanie satelitarne BDS+GPS

- Zdalna aktualizacja OTA
- Wodoodporność IP65
- Zdalne sterowanie obiegiem paliwa
- Alarm zapłonu
- Alarm wibracji
- Alarm wyłączenia zasilania
- Alarm przekroczenia wyznaczonej granicy
- Alarm przekroczenia prędkości

5. Instrukcja oraz schemat instalacji

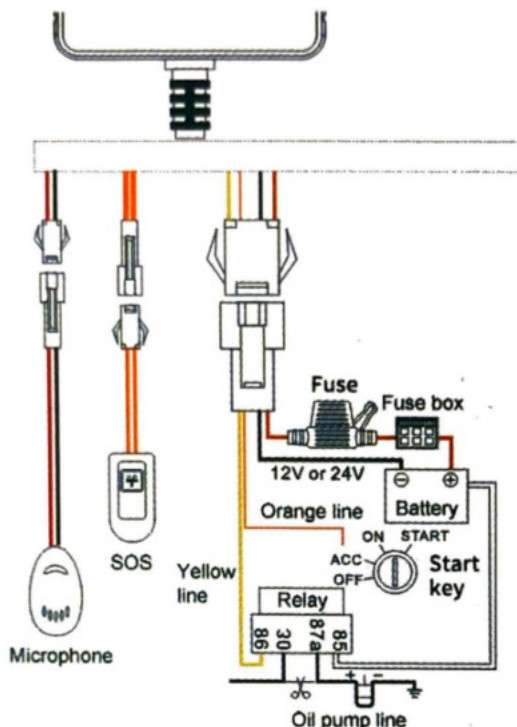
Definicja Okablowania na styku lokalizatora



Kolor	Funkcja	Uwagi
Żółty	MOTOR	Odcięcie obwodu paliwowego
Pomarańczowy	ACC	Linia ACC
Czarny	V-	Podłącz do - zasilania 12V/24V
Czerwony	V+	Podłącz do + zasilania 12V/24V

Schemat okablowania

Aby prawidłowo podłączyć przekaźnik odcięcia paliwa/elektryczności, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami i schematem:



Schemat podłączenia przekaźnika

Aby prawidłowo podłączyć przekaźnik odcięcia paliwa/elektryczności, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami i schematem.

Przewody znajdujące się w przekaźniku:

1. Biały przewód (85):

- Cienki biały przewód (85) łączy się z dodatnim zasilaniem pojazdu (+12V). Ten przewód dostarcza zasilanie do przekaźnika.

2. Żółty przewód (86):

- Cienki żółty przewód (86) jest przewodem sterującym przekaźnika i łączy się z urządzeniem. Ten przewód jest odpowiedzialny za aktywację przekaźnika, gdy urządzenie wysyła sygnał.

3. Zielony gruby przewód (87A):

- Przewód 87A to normalnie zamknięty kontakt przekaźnika. Oznacza to, że w normalnym stanie (gdy przekaźnik nie jest aktywowany) prąd może przepływać przez ten przewód.

4. Zielony gruby przewód (30):

- Przewód 30 to kontakt COM (wspólny) przekaźnika. Po aktywacji przekaźnika, prąd będzie przepływał z tego przewodu do urządzenia lub obwodu, który sterujemy.

Instalacja przekaźnika krok po kroku:

1. Połączenie z zasilaniem:

- Podłącz cienki biały przewód (85) do dodatniego zasilania pojazdu (+12V).

2. Połączenie przewodu sterującego:

- Podłącz cienki żółty przewód (86) do urządzenia. To połączenie umożliwi urządzeniu sterowanie przekaźnikiem.

3. Przecięcie linii pompy:

- Znajdź dodatnią linię połączenia pompy paliwowej i przetnij ją. Upewnij się, że pompa jest odłączona od zasilania.

4. Podłączenie przekaźnika:

- Podłącz jeden koniec przetniętej linii pompy paliwowej do normalnie zamkniętego kontaktu przekaźnika (zielony gruby przewód 87A).
- Drugi koniec przetniętej linii pompy paliwowej podłącz do kontaktu COM przekaźnika (zielony gruby przewód 30).

Działanie Przekaźnika:

• Stan Normalny:

- W stanie normalnym (gdy przekaźnik nie jest aktywowany), prąd przepływa przez zielony gruby przewód 87A do zielonego grubego przewodu 30, umożliwiając normalne działanie pompy paliwowej.

- **Stan Aktywowany:**

- Gdy urządzenie wyśle sygnał aktywacyjny przez cienki żółty przewód (86), przekaźnik zostanie aktywowany, co przerwie połączenie pomiędzy przewodami 87A i 30. To spowoduje odcięcie zasilania pompy paliwowej, co może być użyteczne jako zabezpieczenie antykradzieżowe lub w przypadku wykrycia awarii.

Dodatkowe Połączenia:

- **Pomarańczowy Przewód (ACC):**

- Podłącz przewód ACC do odpowiedniego złącza w urządzeniu, co pozwoli na monitorowanie stanu zapłonu pojazdu.

- **SOS:**

- Podłącz przewód SOS do odpowiedniego przycisku lub urządzenia alarmowego, co umożliwi ręczne aktywowanie funkcji alarmowych w razie potrzeby.

UWAGA: W przypadku naszej karty SIM powiadomienia o wciśnięciu przycisku będą przychodzić wyłącznie z aplikacji.

- **Mikrofon:**

- Podłącz mikrofon do urządzenia, jeśli taka funkcja jest dostępna, aby umożliwić monitorowanie dźwięków wewnątrz pojazdu.

UWAGA: Upewnij się, że wszystkie połączenia są dobrze zabezpieczone i izolowane, aby zapobiec zwarciom lub uszkodzeniom urządzenia. Po zakończeniu instalacji przetestuj działanie przekaźnika, aby upewnić się, że działa zgodnie z oczekiwaniami.

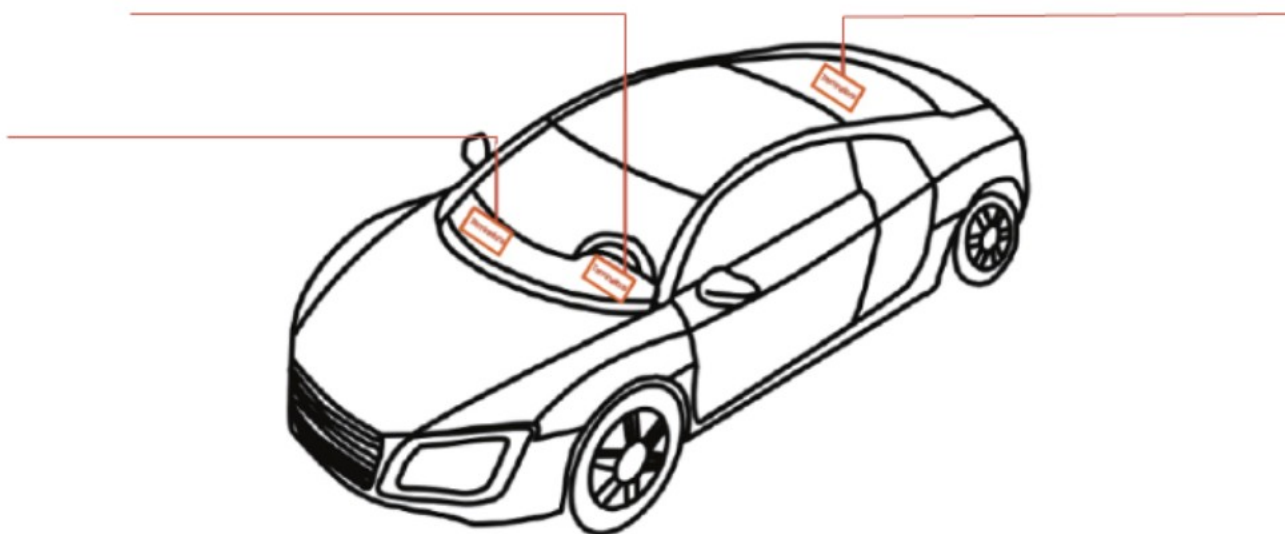
Przestrzeganie powyższych kroków zapewni prawidłowe podłączenie i działanie przekaźnika odcięcia paliwa/elektryczności, zwiększając bezpieczeństwo i funkcjonalność Twojego pojazdu.

Metoda Instalacji

Podczas montażu zwróć uwagę na następujące kwestie:

- Aby uniknąć uszkodzenia przez złodziei, lokalizacja sprzętu powinna być jak najbardziej ukryta.
- Unikaj umieszczania go razem z źródłami emisji, takimi jak radar cofania, urządzenia antykradzieżowe i inne urządzenia komunikacyjne pojazdu.
- Można go zamocować opaskami kablowymi lub przykleić szeroką gąbką i mocną dwustronną taśmą.
- Urządzenie ma wbudowaną antenę GSM i antenę GPS. Podczas instalacji upewnij się, że przód jest skierowany do góry (w stronę nieba) i nie ma metalowego obiektu blokującego wierzch.
-

Przykładowe miejsca Instalacji



- Pod panelem dekoracyjnym
- Wokół deski rozdzielczej
- Pod tylną szybą

6. Praca wskaźników LED

Po poprawnym podłączeniu lokalizatora do zasilania, diody znajdujące się pod wieczkiem będą sygnalizować o aktualny stanie lokalizatora.

- **Żółta Dioda LED:**

- Migająca: Inicjalizacja sieci
- Powolne Miganie: Odbiór sygnału sieciowego jest normalny
- Nie świeci: Otrzymano sygnał sieciowy / brak włożonej karty

- **Niebieska Dioda LED:**

- Migająca: Trwa wyszukiwanie sygnału BD/GPS
- Świeci stale: Pozycjonowanie BD/GPS zakończone sukcesem
- Nie świeci: GPS w stanie uśpienia/nie działa

- **Czerwona Dioda LED:**

- Świeci stale: Włącz zewnętrzne zasilanie
- Powolne Miganie: Zewnętrzne zasilanie nie jest podłączone, a akumulator zapasowy działa normalnie

7. Specyfikacja

Projekt	Specyfikacja
Napięcie robocze	DC 9V - 90V
Prąd roboczy	60mA (Przy napięciu 12V)
Prąd statyczny	8 mA (Gdy nie jest ładowany)
Metoda lokalizacji	GPS + BDS + GNSS
Błąd pozycjonowania	< 10M
Sieć komunikacyjna	2G / 4G

Projekt	Specyfikacja
Pasmo częstotliwości	Wersja globalna: LTE-FDD B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B13/B18/B19/B20/B25/B26/B8/B28/B66 LTE-TDD B34/B38/B39/B40/B41 GSM 850/900/1800/1900 MHz Wersja azjatycka: LTE-FDD B1/B3/B5/B8 LTE-TDD B34/B38/B39/B40/B41 GSM 900/1800 MHz (Opcjonalnie) Wersja europejska: LTE-FDD B1/B3/B5/B7/B8/B20 GSM 900/1800 MHz Wersja latynoamerykańska: LTE-FDD B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B66 GSM 850/900/1800/1900 MHz
Tryb komunikacji	TCP
Zakres temperatury pracy	-20°C ~ +75°C
Wilgotność robocza	10%RH ~ 85%RH
Wymiary	79mm x 33mm x 16mm
Waga	44g
Pojemność wbudowanej baterii	60mAh

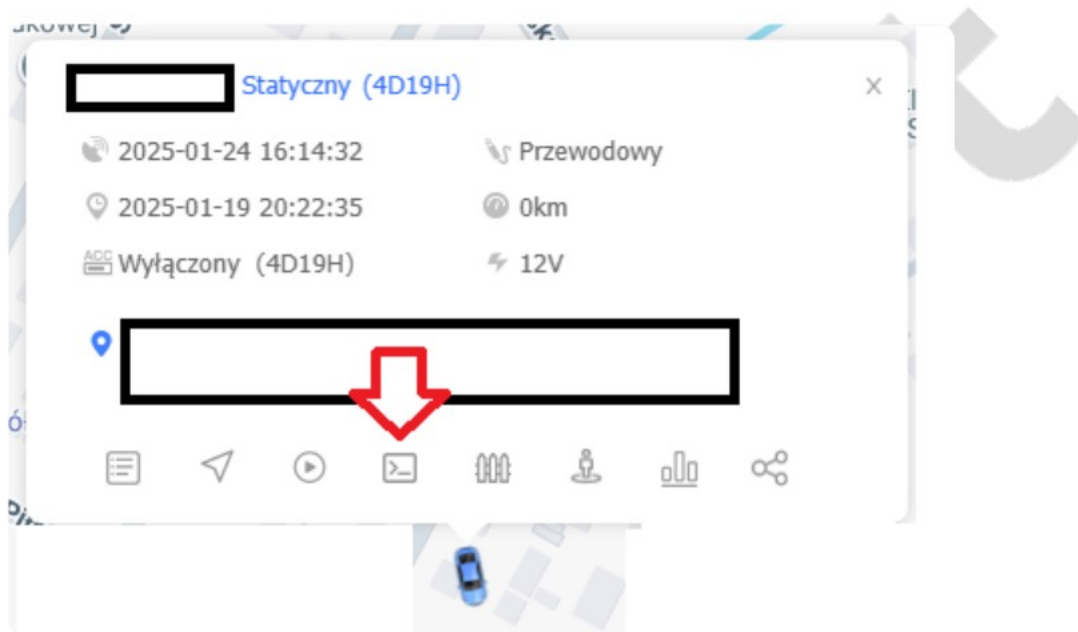
8. Opis dostępnych komend

Poniżej przedstawiamy listę komend które można wysyłać za pośrednictwem wiadomości SMS lub poprzez aplikację/platformę WhatsGPS.

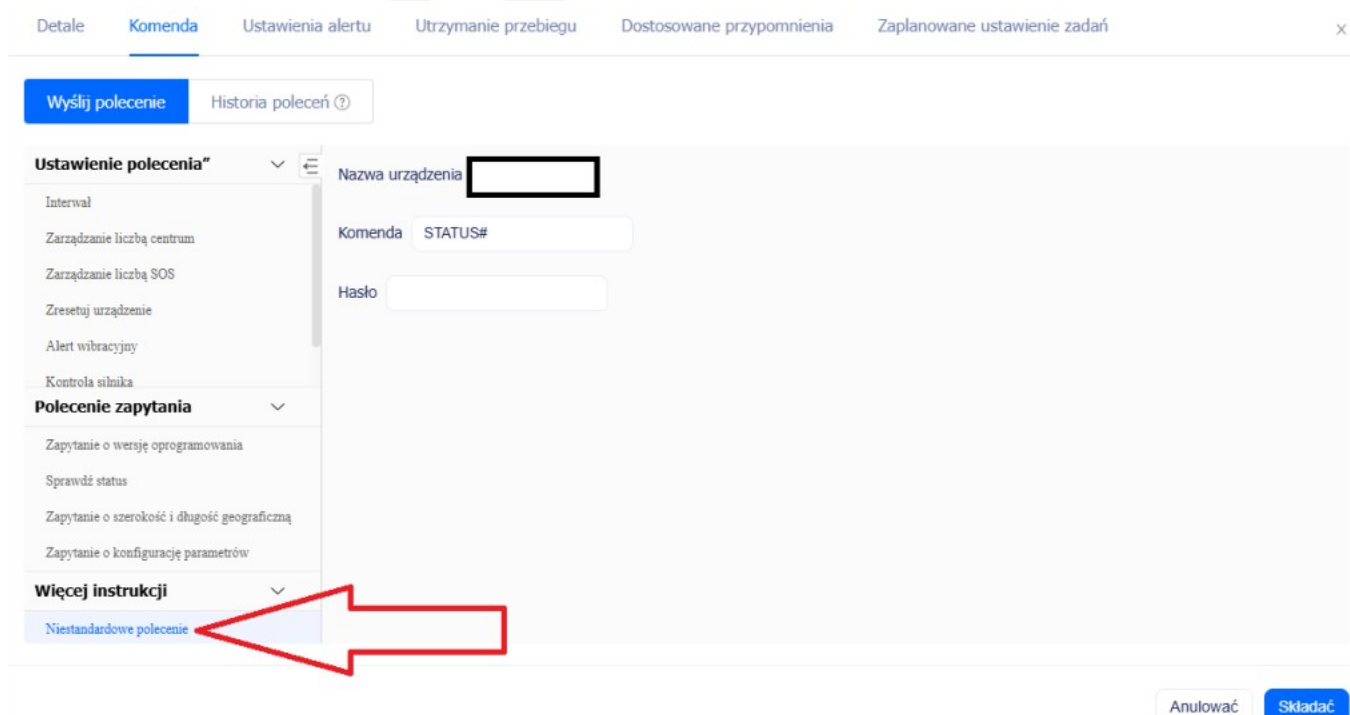
UWAGA

W przypadku używania kart zakupionych u nas w ramach konfiguracji, nie ma możliwości wysyłania poniższych komend za pośrednictwem wiadomości SMS. Można je wysyłać wyłącznie za pośrednictwem strony www.whatsgps.com

W przypadku niektórych lokalizatorów funkcja ta nie będzie w ogóle dostępna. W takim przypadku prosimy o kontakt z nami w celu umożliwienia wysyłania takich komend za pośrednictwem strony internetowej.



Po zalogowaniu się należy wybrać interesujący nas lokalizator, gdy wyskoczy nam powyższe okno należy wybrać opcję zaznaczoną czerwoną strzałką.



W zakładce **Komenda** należy znaleźć opcję **Niestandardowe polecenie**, Pojawią się dwa okna:

- **Komenda:** Należy tutaj wpisać interesującą nas komendę.
- **Hasło:** Wpisać hasło za pomocą którego logujemy się do naszego konta z lokalizatorem.
Aby wysłać komendę, należy wcisnąć przycisk **"Składać"** - Aplikacja zapyta nas o potwierdzenie wysłania komendy oraz po potwierdzeniu wyśle odpowiedź zwrotną.

Wysyłając poniższe komendy, SMS'em czy też poprzez aplikację, pamiętaj aby przed ani po treści nie znajdował się żaden znak spacji - W takim przypadku komenda nie będzie miała możliwości zadziałania.

Aby lokalizator przyjął komendę, status lokalizatora nie może mieć statusu offline.

W przypadku naszej karty wysyłanie jakichkolwiek powiadomień na numer telefonu jest niemożliwe.

8.1 Podstawowe komendy konfiguracyjne

1. Harmonogram wysyłania:

- **Format:** `TIMER, T1#`
- **Przykład:** `TIMER, 10#`
- **Opis:** T1: 5-18000 sekund, interwał wysyłania w ruchu, domyślnie 10 dla urządzeń przewodowych; domyślnie 30 dla urządzeń bezprzewodowych.

2. Interwał pakietów heartbeat:

- **Format:** `HBT, #`
- **Przykład:** `HBT, 3#`
- **Opis:** T1: 1-1440 minut, interwał czasowy wysyłania pakietów heartbeat, domyślnie 3 minuty (ustawienie powyżej 5 minut może spowodować wyłączenie urządzenia).

3. Interwał raportowania w stanie spoczynku:

- **Format:** `STATIC, T#`
- **Przykład:** `STATIC, 60#`
- **Opis:** T=1-1440 (minuty), w stanie spoczynku, GPS budzi się co T minut i raportuje ważne pozycjonowanie. Jeśli urządzenie nie pozycjonuje się w ciągu 3 minut po przebudzeniu, flaga stanu pozycjonowania w raporcie pozycjonowania jest niepozycjonowana.

4. Włącz hibernację (domyślnie):

- **Format:** SLPON#
- **Przykład:** SLPON#
- **Opis:** Kontroluj urządzenie, aby przechodziło w stan uśpienia, gdy jest w stanie spoczynku, aby zaoszczędzić energię.

5. Wyłącz hibernację:

- **Format:** SLPOFF#
- **Przykład:** SLPOFF#
- **Opis:** Kontynuuj pracę i raportuj dane regularnie zgodnie z ustawionym interwałem.

6. Ustawienia trybu GPS:

- **Format:** GPSMD,mode# lub SWGPSMD#
- **Przykład:** GPSMD,1# lub SWGPSMD#
- **Opis:** Ustaw tryb pracy modułu GPS. GPSMD,0# GPS+BDS, GPSMD,1# GPS+GLS, GPSMD,2# GPS+BDS+GLS. Domyślnie: Krajowe: GPS+BDS, Zagraniczne: GPS+GLS.

7. Ustaw czas pracy GPS:

- **Format:** SEND,x#
- **Przykład:** SEND,5#
- **Opis:** X=0-300 (minuty), czas pracy GPS po wykryciu wibracji, 0 oznacza, że GPS działał cały czas, domyślnie: 5 minut.

8. Sprawdź czas pracy GPS:

- **Format:** SEND#
- **Przykład:** SEND#
- **Opis:** Sprawdź czas pracy GPS po przebudzeniu.

9. Obudź GPS do pracy:

- **Format:** GPSON,X#
- **Przykład:** GPSON,10#
- **Opis:** X: 1-60, obudź GPS i pracuj przez X minut, kontynuuj raportowanie danych TIMER po przebudzeniu.

10. Obudź GPS do pracy (stałe 5 minut):

- **Format:** GPSON#

- **Przykład:** GPSON#
- **Opis:** Obudź GPS i pracuj przez pięć minut.

11. Ustaw numer centrum:

- **Format:** CENTER, A, [phone number]#
- **Przykład:** CENTER, A, 13122012031#
- **Opis:** 1) Numer centrum może kontrolować odcięcie paliwa i energii. 2) Można ustawić tylko jeden numer centrum. 3) Zmiana numeru centrum wymaga ponownego wysyłania poleceń z numeru centrum lub numeru SOS.

12. Usuń numer centrum:

- **Format:** CENTER, D#
- **Przykład:** CENTER, D#
- **Opis:** Usuń numer centrum.

13. Sterowanie paliwem i elektrycznością:

- **Format:** RELAY, [A]#
- **Przykład:** RELAY, 0# lub RELAY, 1#
- **Opis:** T=1: Odcięcie paliwa i energii, T=0: Przywrócenie paliwa i energii. Polecenie kontroluje otwieranie i zamykanie przekaźnika. Tylko polecenia wysyłane przez numer centrum są ważne.

14. Ustawienia strefy czasowej:

- **Format:** GMT, [A], [b], [C]#
- **Przykład:** GMT, E, 0, 0#
- **Opis:** A=E/W, reprezentuje strefę czasową wschodnią i zachodnią. B:0-12, reprezentuje strefę czasową. C: 0,15,30,45, oznacza połowę strefy czasowej, domyślnie 0.

15. Czas strefy czasowej danych do przesłania:

- **Format:** UTC, X#
- **Przykład:** UTC, 0N#
- **Opis:** Użyj UTC+0 jako czas lokalizacji paczki.

16. Automatyczne uzbrojenie:

- **Format:** DEFENSE, [A]#
- **Przykład:** DEFENSE, 10#

- **Opis:** A: 2-60 minut, czas opóźnienia automatycznego uzbrojenia w stanie spoczynku, domyślnie 10 minut.

17. Rozbrojenie:

- **Format:** DSRESET#
- **Przykład:** DSRESET#
- **Opis:** Anuluj bieżący stan uzbrojenia.

18. Restart:

- **Format:** RESET#
- **Przykład:** RESET#
- **Opis:** Uruchom ponownie urządzenie.

19. Przywrócenie ustawień fabrycznych:

- **Format:** FACTORY#
- **Przykład:** FACTORY#
- **Opis:** Przywróć ustawienia fabryczne (bez przywracania IP, APN).

8.2 Komendy Alarmowe

1. Alarm wibracji:

- **Format:** SENALM,A[,M]#
- **Przykład:** SENALM,ON,1#
- **Opis:** Tryb pracy: A=ON/OFF/FULL. Domyślnie wyłączony. OFF wyłącza alarm, ON: Kiedy ACC jest włączone, alarm jest nieważny, FULL: Kiedy ACC jest włączone, alarm jest normalny. Tryb alarmu: M=0/1/2/3. 0: Tylko GPRS, 1: SMS+GPRS, 2: GPRS+SMS+TELEFON, 3: GPRS+TELEFON. Domyślny tryb alarmu to 1.

2. Ustawienie poziomu czułości wibracji w stanie spoczynku:

- **Format:** SENSORLEVEL,X#
- **Przykład:** SENSORLEVEL,3#
- **Opis:** X: 1-10, im mniejsza wartość poziomu, tym większa czułość. Domyślny poziom czułości związany z pracą wibracyjną w stanie spoczynku to 5.

3. Sprawdź poziom czułości wibracji w stanie spoczynku:

- **Format:** SENSORLEVEL#
- **Przykład:** SENSORLEVEL#
- **Opis:** Sprawdź poziom czułości wibracji w stanie spoczynku, 1-10.

4. Ustawienie poziomu czułości alarmu wibracyjnego:

- **Format:** SENLEVEL, X#
- **Przykład:** SENLEVEL, 3#
- **Opis:** X: 1-10, im mniejsza wartość poziomu, tym większa czułość. Domyślny poziom czułości związany z alarmem wibracyjnym to 5.

5. Sprawdź poziom czułości alarmu wibracyjnego:

- **Format:** SENLEVEL#
- **Przykład:** SENLEVEL#
- **Opis:** Sprawdź poziom czułości wibracji, 1-10.

6. Alarm wyłączenia zasilania:

- **Format:** POWERALM, [A][, M]#
- **Przykład:** POWERALM, ON, 1#
- **Opis:** Tryb pracy: A=ON/OFF, domyślnie włączony; OFF wyłącza alarm, ON włącza alarm. Tryb alarmu: M=0/1/2/3. 0: Tylko GPRS, 1: SMS+GPRS, 2: GPRS+SMS+TELEFON, 3: GPRS+TELEFON. Domyślny tryb alarmu to 0.

7. Alarm niskiego poziomu baterii:

- **Format:** BATALM, [A][, M]#
- **Przykład:** BATALM, ON, 1#
- **Opis:** Tryb pracy: A=ON/OFF, domyślnie wyłączony; OFF wyłącza alarm, ON włącza alarm. Tryb alarmu: M=0/1/2/3. 0: Tylko GPRS, 1: SMS+GPRS, 2: GPRS+SMS+TELEFON, 3: GPRS+TELEFON. Domyślny tryb alarmu to 0.

8. Alarm ACC:

- **Format:** ACCALM, [A][, B][, M]#
- **Przykład:** ACCALM, ON, 1, 1#
- **Opis:** A=ON/OFF, domyślnie wyłączony; OFF wyłącza alarm, ON włącza alarm. B=1, alarm włączenia ACC; B=2, alarm wyłączenia ACC; B=3, alarm włączenia i wyłączenia

ACC. Tryb alarmu: M=0/1/2/3. 0: Tylko GPRS, 1: SMS+GPRS, 2: GPRS+SMS+TELEFON, 3: GPRS+TELEFON. Domyślny tryb alarmu to 0.

8.3 Komendy Informacyjne

1. Zapytaj o link do adresu:

- **Format:** URL#
- **Przykład:** URL#
- **Opis:** Zapytaj o link do adresu Google ostatniego ważnego pozycjonowania urządzenia, czas to ostatni czas pozycjonowania (ustawienie strefy czasowej urządzenia).

2. Zapytaj o pozycjonowanie:

- **Format:** WHERE#
- **Przykład:** WHERE#
- **Opis:** Zapytaj o ostatnie ważne pozycjonowanie szerokości i długości geograficznej urządzenia, czas według GMT.

3. Zapytaj o parametry:

- **Format:** PARAM#
- **Przykład:** PARAM#
- **Opis:** Zapytaj o parametry urządzenia.

4. Zapytaj o status:

- **Format:** STATUS#
- **Przykład:** STATUS#
- **Opis:** Zapytaj o bieżący stan pracy urządzenia.

5. Zapytaj o wersję:

- **Format:** VERSION#
- **Przykład:** VERSION#
- **Opis:** Zapytaj o wersję urządzenia.

6. Zapytaj o ICCID:

- **Format:** ICCID#

- **Przykład:** ICCID#
- **Opis:** Zapytaj o ICCID.

9. Omówienie aplikacji WhatsGPS

W tym podpunkcie postaramy się po krótkce opisać większość funkcji które oferuje aplikacja WhatsGPS.

Główny widok aplikacji



- A. Ustawienie warstw wyświetlania** - Pozwala skonfigurować widok mapy w aplikacji.
- B. Lista grup** - W przypadku większej ilości lokalizatorów pozwala na dzielenie lokalizatorów na grupy.
- C. Wyświetlanie nazwy** - Wyświetlanie nad ikoną lokalizatora jego nazwę.
- D. Ikona lokalizatora** - Jest to ikona naszego lokalizatora na mapie. Zależnie od aktualnego statusu ikona ta będzie w innych kolorach:

- **kolor zielony:** Oznacza że lokalizator jest w ruchu, obok informacji o ruchu będzie wyświetlać się informacja o aktualnej prędkości.
- **kolor niebieski:** Lokalizator komunikuje się z aplikacją, jednakże pozostaje on w bezruchu.
- **kolor szary:** Brak aktywnej komunikacji lokalizatora z aplikacją.
- **kolor czerwony:** Oznacza że lokalizator jest w ruchu i wskazuje na prędkość poruszania większą niż 120km/h.

E. Odświeżanie lokalizacji - Opcja ta pozwala nam wysłać zapytanie do lokalizatora która zaktualizuje jego aktualną pozycję. (Domyślnie opcja ta wyświetla status lokalizatora co 10 sekund.)

F. Wycentrowanie mapy na naszym smartfonie - Opcja która pozwoli nam na wyświetlenie naszej lokalizacji na mapie w aplikacji. (Do działania tej funkcji należy włączyć funkcję lokalizowania w naszym smartfonie.)

G. Przybliżanie i oddalanie mapy

H. Monitorowanie - Główny widok aplikacji z poziomu którego widzimy nasze lokalizatory na mapie.

I. Wiadomości - Z tego poziomu widoczna jest historia wszystkich powiadomień oraz wydanych komend związanych z naszymi lokalizatorami.

J. Konto - Z tego poziomu możemy sprawdzić statystyki dla aktualnie wybranego lokalizatora oraz zarządzać ogólnymi ustawieniami aplikacji.

K. Pasek wyboru lokalizatora - W tym miejscu możemy wybierać lokalizator którym chcemy zarządzać.

Wybór podglądu lokalizatora

All(3)	Online(2)	Offline(1)
▼ Default(3)		
	1Dzień2Godzina	
	Nazwa Lokalizatora	15Godzina26min
	34Dzień22Godzina	

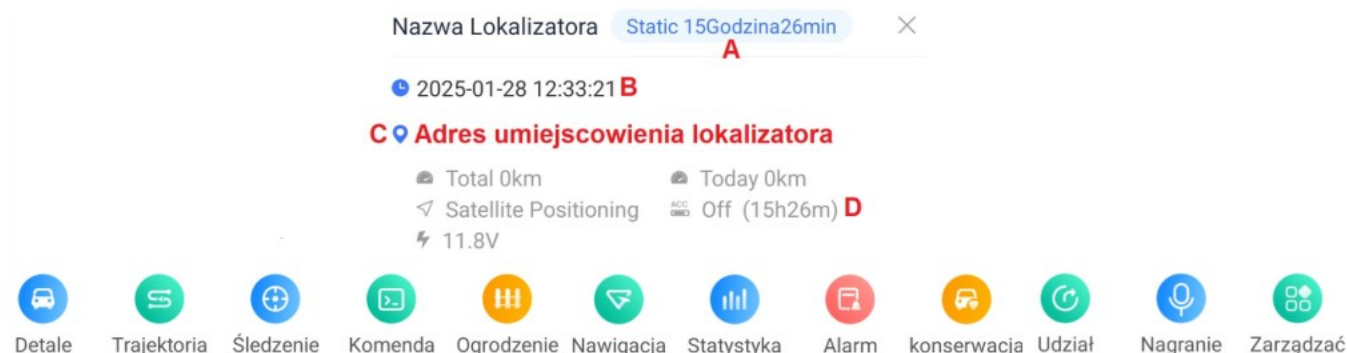
Po kliknięciu **Pasku wyboru lokalizatora** Wyświetli się nam menu z wszystkimi lokalizatorami przypisanymi do naszego konta.

All: Wyświetla wszystkie nasze lokalizatory.

Online: Wyświetla lokalizatory które aktualnie komunikują się z aplikacją.

Offline: Wyświetla lokalizatory które aktualnie nie komunikują się z aplikacją

Szczegółowe ustawienia lokalizatora



Po wyborze lokalizatora z grupy wyświetli nam się powyższe menu

A. Status lokalizatora - Wyświetla aktualny status lokalizatora. W tym przypadku lokalizator od 15 godzin i 26 minut informuje aplikację o braku poruszania się.

B. Ostatnia aktualizacja pozycji - Informuje nas o tym kiedy lokalizator ostatnio komunikował się z aplikacją i podawał informację o swoim stanie.

C. Umiejscowienie lokalizatora - Podaje przybliżony adres aktualnej pozycji lokalizatora.

D. Aktualne dane lokalizatora - W tym przypadku lokalizator informuje nas o następujących danych:

- **"Total 0km"**: Informuje nas o przebiegu lokalizatora. (Można też skonfigurować aby wyświetlał np. przebieg auta)
- **"Today 0km"**: Informuje nas o przebytej trasie w ciągu dnia.
- **"Satellite Positioning"**: Informuje nas o aktualnym sposobie komunikowania się z aplikacją. W tym przypadku lokalizator przekazuje informację za pośrednictwem sygnału GPS i karty SIM.
- **"ACC Off (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)"**: Informuje nas o statusie zapłonu auta, w tym przypadku informuje nas że zapłon jest wyłączony od 15 godzin i 26 minut.
- **"11.8V (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów)"**: Wyświetla jakim napięciem jest aktualnie zasilany lokalizator.

Detale - Wyświetla wszystkie podstawowe dane lokalizatora takie jak model urządzenia, Numer IMEI, numer karty SIM itp.

Trajektoria - Pozwala na oglądanie przebytych trasach lokalizatora.

Śledzenie - Po wyborze tej opcji aplikacja skupi się wyłącznie na tym lokalizatorze i wszystkich opcjach pozwalających na dokładne śledzenie urządzenia.

Komenda - Z tego poziomu jest możliwa wszelka konfiguracja lokalizatora pod nasze potrzeby m. in. Tryb pracy, Ustawienie numeru alarmowego, ustawienie czułości alarmu wibracyjnego itd. Zależnie od lokalizatora zdefiniowane komendy mogą się różnić.

Ogrodzenie - Z poziomu tej opcji jest możliwość tworzenia oraz zarządzania wszystkimi

wirtualnymi strefami. Opcja ta po poprawnym skonfigurowaniu będzie informowała nas o opuszczaniu oraz wjeżdżaniu do zdefiniowanej przez nas strefy.

Nawigacja - Opcja która po wyborze aplikacji nawigacyjnej natychmiastowo wyznaczy trasę do lokalizatora.

Statystyka - W tym miejscu są dostępne wszystkie statystyki lokalizatora takie jak: przebieg, dokładne daty ruszenia oraz zatrzymania, włączenia oraz wyłączenia zapłonu, itp.

Alarm - Wyświetla informację o wszystkich alertach które miały miejsce. Z tego poziomu można włączyć alerty informujące nas o m. in. przekroczeniu prędkości, utraceniu zasilania/zasięgu itp.

Konserwacja - W tym miejscu możemy ustawić przypomnienie które przypomni nam o potrzebie konserwacji pojazdu po przebyciu podanego dystansu lub danego dnia.

Udział - Opcja udostępnienia lokalizacji osobom postronnym, pozwala na przestanie aktualnej lokalizacji za pośrednictwem map google lub na udostępnianie lokalizacji w czasie rzeczywistym przez podany okres czasu.

Nagranie (Funkcja dostępna tylko dla wybranych lokalizatorów) - Pozwala na konfigurację funkcji nagrywania głosu wokół lokalizatora.

Zarządzać - Pozwala na zarządzanie powyższym widokiem ikon danych opcji.

W przypadku niezrozumiałych tłumaczeń w aplikacji, prosimy o kontakt mailowy na sklep@spreest.pl i jeżeli jest taka możliwość wraz ze zrzutem ekranu w którym występuje niejasność. Postaramy się je wyjaśnić oraz dołożymy wszelkich starań aby tłumaczenie było jak najbardziej zrozumiałe.

10.Odcinanie dopływu paliwa

Po zamontowaniu wszystkich komponentów zgodnie z podpunktem **5. Instrukcja oraz schemat instalacji** lokalizator ma możliwość odcinania zapłonu auta. Jest to możliwe z opcji **Komenda > Kontrola Silnika**. Aby funkcjonalność działała poprawnie, w momencie wywoływania opcji zapłon musi być włączony.

11. Funkcja nasłuchiwania

UWAGA: W przypadku zakupu naszej karty w ramach tego lokalizatora, korzystanie z funkcji opisanej poniżej nie jest możliwe.

Po wybraniu opcji **Komenda** z głównego widoku lokalizatora wyświetli się nam lista poleceń konfiguracyjnych pracę lokalizatora. Zależnie od lokalizatora należy wybrać opcję **Numer właściciela** lub **Główny Numer**. Aplikacja poprosi nas o podanie numeru z którego będziemy

chcieli dzwonić, w niektórych przypadkach będzie trzeba również podać hasło które podajemy przy logowaniu się do konta aplikacji. Aplikacja poinformuje nas czy akcja przebiegła pomyślnie.

W momencie w którym lokalizator będzie włączony, będzie możliwość dzwonienia na numer karty SIM znajdującej się w lokalizatorze.

12. Najczęściej zadawane pytania

12.1 Zakupiłem więcej niż jeden lokalizator, czy mogę je połączyć w jedno konto?

Jak najbardziej jest taka możliwość, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl. W mailu prosimy zawrzeć następujące informacje:

- Numer zamówienia bądź inne dane osobowe które pozwolą nam na zweryfikowanie zamówienia
- Numery IMEI urządzeń które chcą Państwo złączyć w ramach jednego konta

Po otrzymaniu powyższych informacji, wyślemy wiadomość zwrotną w której wyślemy do Państwa login oraz hasło do aplikacji WhatsGPS.

12.2 Zapomniałem hasła do konta powiązanego z lokalizatorem.

Prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl. W mailu prosimy zawrzeć informacje o numerze IMEI oraz dane osobowe, które pozwolą nam na zweryfikowanie zamówienia. Po otrzymaniu powyższych informacji, wyślemy wiadomość zwrotną w której wyślemy do Państwa nowy login oraz hasło do aplikacji WhatsGPS.

12.3 Lokalizator nie wskazuje dokładnie swojej pozycji.

Ze względu na aktualne umiejscowienie lokalizator może mieć problem z komunikacją GSM. (np. lokalizator znajduje się w piwnicy albo garażu podziemnym). Prosimy przemieścić się z lokalizatorem w celu znalezienia lepszego zasięgu.

12.4 Jakie jest zużycie danych komórkowych w domyślnym trybie śledzenia?

Jeżeli lokalizator będzie używany wyłącznie w ramach lokalizowania, pakiet oferowany w ramach naszej karty tj. 500MB powinien starczyć na minimum 16 miesięcy ciągłej pracy przy założeniu że lokalizator w ciągu dnia będzie działał aktywnie nie dłużej niż 8 godzin. Żywotność pakietu może być krótsza w przypadkach takich jak:

- Ciągła praca lokalizatora w trybie ustalania pozycji w czasie rzeczywistym
- Włączanie opcji takich jak nasłuchiwanie - W przypadku aktywnego nasłuchiwania urządzenia, pakiet oferowany w ramach naszej karty SIM może nie starczyć nawet na okres 2 miesięcy.
- Inne dodatkowe opcje które wykraczają po za samo lokalizowanie urządzenia.

12.5 Lokalizator widnieje w aplikacji jako offline.

Powodem może być:

- Niepoprawna wstępna konfiguracja karty SIM
- Brak zasilania lokalizatora, w przypadku lokalizatorów bateryjnych mogło dojść do rozładowania.
- W przypadku lokalizatorów bateryjnych i ustawienia inteligentnego trybu czuwania, dopóki lokalizator nie zostanie wybudzony za pomocą wibracji, będzie widniał jako nieaktywny.
- Ze względu na aktualne umiejscowienie lokalizator może mieć problem z komunikacją GSM. (np. lokalizator znajduje się w piwnicy albo garażu podziemnym)
- Karta może być nieaktywna z powodu wygaśnięcia abonamentu/braku pakietu danych. W przypadku karty sprzedawanej przez nas, prosimy o kontakt na sklep@spreest.pl w celu ustalenia czy posiadają państwo aktywny pakiet danych.
- Lokalizator nie został aktywowany.

12.6 Wyjechałem poza granice Polski i lokalizator przestał działać.

W przypadku karty SIM zakupionej na własną rękę, może to wskazywać na niepoprawną konfigurację pracy karty w ramach Roamingu. W takim przypadku trzeba skontaktować się z operatorem aby udzielił on informacji o konfiguracji karty w ramach działania po za granicami Polski.

Jest też możliwość potrzeby wysłania ponownie SMS'a aktywującego, ponieważ czasami w przypadku roamingu karta łączy się z innym operatorem. Jako przykład - karta SIM operatora Plus po za granicami polski może zacząć łączyć się z innym operatorem, w takim przypadku

odsyłamy do początku instrukcji: **Aktywacja w przypadku zakupu własnej karty SIM > Krok 4: Ustawienia APN**

12.7 Ile pakietu danych wykorzystaliśmy w ramach karty zakupionej u Państwa?

Jeżeli chcą się Państwo dowiedzieć jak wygląda stan konta karty SIM, prosimy o kontakt za pośrednictwem maila sklep@spreest.pl bądź poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną.

Odpowiemy ile pakietu zostało wykorzystane oraz jak długo będzie on jeszcze aktywny.

12.8 Inny problem z lokalizatorem/aplikacją

Jeżeli mają Państwo inny problem który nie został opisany powyżej, prosimy o kontakt za pośrednictwem maila sklep@spreest.pl bądź poprzez kontakt telefoniczny z naszą obsługą techniczną.