Aneks nr 2 do regulaminu programu Rowenta „Satysfakcja gwarantowana – Wypróbuj do 30 dni”

1. Pojęcia zapisane w Aneksie wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie Programu.
2. Organizator postanowił rozszerzyć listę Produktów objętych Programem o produkty Rowenta: CV9925E0 - SUSZARKA MAESTRIA BLUE, UB9D30E0 - SUSZARKO-LOKÓWKA AIR BRUSH 3D, UB9830E0 - MULTISTYLER COANDA 6W1, UB9840E0 - MULTISTYLER COANDA 8W1, SF8122E0 - PROSTOWNICA THERMOCARE BLUE, SF9A20E0 - PROSTOWNICA POWIETRZNA KERASTRAIGHT 3W1. W związku z powyższym **§ 1 ust. 5 Regulaminu** otrzymuje następujące brzmienie:

5. Program obejmuje następujące produkty marki „Rowenta”:

Kategoria uroda

MODEL	KOD	NAZWA
CF4620E0	1830009371	LOKÓWKA FLEX CURL
CF8C20E0	1830009449	SUSZARKA WYGŁADZAJĄCA AIR MOTION
CF9620F0	1830007299	SUSZARKO-LOKÓWKA BRUSH ACTIV ULTIMATE EXPERIENCE
CF9625F0	1830008495	SUSZARKO-LOKÓWKA BRUSH ACTIV ULTIMATE EXPERIENCE
CF9940F0	1830008888	SZCZOTKA DO WŁOSÓW Z FUNKCJĄ PARY HAIR THERAPIST
CV9920F3	1830009342	SUSZARKA DO WŁOSÓW MAESTRIA
HY8310F0	1830009259	SUSZARKA DO WŁOSÓW MAESTRIA NANO
SF8120F0	1830009197	PROSTOWNICA THERMOCARE
UB9820E0	1830009467	SUSZARKO-LOKÓWKA AIR SHAPE
UB9920E0	1830009575	SUSZARKO-LOKÓWKA OBROTOWA AIR ROTATE
HY9430E0	1830009601	SUSZARKA MAESTRIA 4 YOU
UB9720E0	1830009443	SUSZARKO-LOKÓWKA AIR BRUSH 3D
HY8530E0	1830009537	SUSZARKA SKŁADANA NANO FOLD
UB9B20E0	1830009671	SUSZARKO-LOKÓWKA AIR NANO
CF8C30E0	1830009723	SUSZARKA WYGŁADZAJĄCA AIR MOTION
CV9925E0	1830009982	SUSZARKA MAESTRIA BLUE
UB9D30E0	1830009891	SUSZARKO-LOKÓWKA AIR BRUSH 3D
UB9830E0	1830009985	MULTISTYLER COANDA 6W1
UB9840E0	1830009987	MULTISTYLER COANDA 8W1
SF8122E0	1830010037	PROSTOWNICA THERMOCARE BLUE
SF9A20E0	1830010043	PROSTOWNICA POWIETRZNA KERASTRAIGHT 3W1

3. Pozostałe postanowienia Regulaminu, w tym pozostałe zasady i warunki Programu, pozostają bez zmian.
4. Tekst jednolity Regulaminu, uwzględniający zmiany wprowadzone niniejszym Aneksem, stanowi Załącznik nr 1 do Aneksu.
5. Aneks wchodzi w życie z dniem 12 sierpnia 2026 r.

Aneks nr 1 do regulaminu programu Rowenta „Satysfakcja gwarantowana – Wypróbuj do 30 dni”

1. Pojęcia zapisane w Aneksie wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie Programu.
2. Organizator postanowił rozszerzyć listę Produktów objętych Programem o produkt Rowenta CF8C30E0 – Suszarka wygładzająca Air Motion. W związku z powyższym **§ 1 ust. 5 Regulaminu** otrzymuje następujące brzmienie:

5. Program obejmuje następujące produkty marki „Rowenta":

Kategoria uroda

MODEL	KOD	NAZWA
CF4620E0	1830009371	LOKÓWKA FLEX CURL
CF8C20E0	1830009449	SUSZARKA WYGŁADZAJĄCA AIR MOTION
CF9620F0	1830007299	SUSZARKO-LOKÓWKA BRUSH ACTIV ULTIMATE EXPERIENCE
CF9625F0	1830008495	SUSZARKO-LOKÓWKA BRUSH ACTIV ULTIMATE EXPERIENCE
CF9940F0	1830008888	SZCZOTKA DO WŁOSÓW Z FUNKCJĄ PARY HAIR THERAPIST
CV9920F3	1830009342	SUSZARKA DO WŁOSÓW MAESTRIA
HY8310F0	1830009259	SUSZARKA DO WŁOSÓW MAESTRIA NANO
SF8120F0	1830009197	PROSTOWNICA THERMOCARE
UB9820E0	1830009467	SUSZARKO-LOKÓWKA AIR SHAPE
UB9920E0	1830009575	SUSZARKO-LOKÓWKA OBROTOWA AIR ROTATE
HY9430E0	1830009601	SUSZARKA MAESTRIA 4 YOU
UB9720E0	1830009443	SUSZARKO-LOKÓWKA AIR BRUSH 3D
HY8530E0	1830009537	SUSZARKA SKŁADANA NANO FOLD
UB9B20E0	1830009671	SUSZARKO-LOKÓWKA AIR NANO
CF8C30E0	1830009723	SUSZARKA WYGŁADZAJĄCA AIR MOTION

3. Pozostałe postanowienia Regulaminu, w tym pozostałe zasady i warunki Programu, pozostają bez zmian.
4. Tekst jednolity Regulaminu, uwzględniający zmiany wprowadzone niniejszym Aneksem, stanowi Załącznik nr 1 do Aneksu.
5. Aneks wchodzi w życie z dniem 8 lipca 2026 r.

Załącznik nr 1

Regulamin programu marki Rowenta „Satysfakcja gwarantowana – Wypróbuj do 30 dni"

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Program nosi nazwę „Satysfakcja gwarantowana – Wypróbuj do 30 dni" (dalej: „**Program**").
2. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**") określa zasady i warunki Programu, a w szczególności warunki uczestnictwa w Programie, prawa i obowiązki organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników.
3. Organizatorem Programu jest Groupe SEB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego

Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000103545, REGON: 011558890, NIP: 5220101645, wysokość kapitału zakładowego: 21 000 000 zł, będąca dystrybutorem produktów marki „Rowenta" (dalej: „**SEB**" lub „**Organizator**").

4. Czynności organizacyjno-techniczne związane z przeprowadzeniem Programu wykonuje Grupa 3 Agencja Reklamowa sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Murarska 3, 31-311 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001123777 NIP: 6772355485, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 zł, działająca w imieniu i na rzecz Organizatora („**Agencja**"). Kontakt z Agencją jest możliwy korespondencyjnie na powyższy adres siedziby Agencji, e-mailem na adres: rowenta@promocje.grupa3.com.pl lub pod numerem telefonu: +48 726 680 900 (infolinia jest czynna w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00-14:00; koszt połączenia – jak za zwykłe połączenie telefoniczne według taryfy operatora Uczestnika).

5. Program obejmuje następujące produkty marki „Rowenta":

Kategoria uroda

MODEL	KOD	NAZWA
CF4620E0	1830009371	LOKÓWKA FLEX CURL
CF8C20E0	1830009449	SUSZARKA WYGŁADZAJĄCA AIR MOTION
CF9620F0	1830007299	SUSZARKO-LOKÓWKA BRUSH ACTIV ULTIMATE EXPERIENCE
CF9625F0	1830008495	SUSZARKO-LOKÓWKA BRUSH ACTIV ULTIMATE EXPERIENCE
CF9940F0	1830008888	SZCZOTKA DO WŁOSÓW Z FUNKCJĄ PARY HAIR THERAPIST
CV9920F3	1830009342	SUSZARKA DO WŁOSÓW MAESTRIA
HY8310F0	1830009259	SUSZARKA DO WŁOSÓW MAESTRIA NANO
SF8120F0	1830009197	PROSTOWNICA THERMOCARE
UB9820E0	1830009467	SUSZARKO-LOKÓWKA AIR SHAPE
UB9920E0	1830009575	SUSZARKO-LOKÓWKA OBROTOWA AIR ROTATE
HY9430E0	1830009601	SUSZARKA MAESTRIA 4 YOU
UB9720E0	1830009443	SUSZARKO-LOKÓWKA AIR BRUSH 3D
HY8530E0	1830009537	SUSZARKA SKŁADANA NANO FOLD
UB9B20E0	1830009671	SUSZARKO-LOKÓWKA AIR NANO
CF8C30E0	1830009723	SUSZARKA WYGŁADZAJĄCA AIR MOTION
CV9925E0	1830009982	SUSZARKA MAESTRIA BLUE
UB9D30E0	1830009891	SUSZARKO-LOKÓWKA AIR BRUSH 3D
UB9830E0	1830009985	MULTISTYLER COANDA 6W1
UB9840E0	1830009987	MULTISTYLER COANDA 8W1
SF8122E0	1830010037	PROSTOWNICA THERMOCARE BLUE
SF9A20E0	1830010043	PROSTOWNICA POWIETRZNA KERASTRAIGHT 3W1

(dalej: „**Produkty objęte Programem**"), z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.

6. Z Programu są wyłączone inne urządzenia marki „Rowenta" niż wymienione powyżej.

7. Celem Programu jest umożliwienie nabywcom Produktu objętego Programem przetestowania działania tego produktu, a w razie braku satysfakcji z Produktu objętego Programem –

umożliwienie jego zwrotu Organizatorowi. Celem Programu jest również pozyskanie przez Organizatora od nabywców informacji na temat przyczyn braku zadowolenia z Produktu objętego Programem.

8. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje wybrane sklepy stacjonarne (dalej: „**Sklepy stacjonarne**") wskazane w **Załączniku nr 1** do Regulaminu, a także wybrane sklepy internetowe (dalej: „**Sklepy internetowe**") wskazane w **Załączniku nr 2** do Regulaminu, w których w sprzedaży znajdują się Produkty objęte Programem, z zastrzeżeniem ustępu 9 poniżej.

9. Z Programu wyłączone są produkty, o których mowa w ust. 5 powyżej, dostępne w Sklepach stacjonarnych lub Sklepach internetowych, będące tzw. produktami outletowymi, które nie spełniają warunków zwrotu określonych w regulaminie (np. produkt niekompletny czy uszkodzony). Z Programu wyłączone są również produkty, o których mowa w ust. 5 powyżej, dostępne w sprzedaży w tzw. sklepach outletowych (dotyczy to outletowych Sklepów stacjonarnych, outletowych Sklepów internetowych, jak również outletowych parków i centrum handlowych, w których znajdują się Sklepy stacjonarne).

10. Program obowiązuje od dnia **20 kwietnia 2026 r.** do dnia **31 grudnia 2026 r.**, przy czym o możliwości wzięcia udziału w Programie decyduje data nabycia Produktu objętego Programem widoczna na dowodzie zakupu (dalej: „**Okres trwania Programu**").

11. Program dotyczy Produktów objętych Programem zakupionych w sprzedaży detalicznej w Sklepach stacjonarnych, a także w Sklepach internetowych (dalej: „**Punkty Sprzedaży**"), z zastrzeżeniem ust. 9 powyżej.

12. Program kierowany jest wyłącznie do konsumentów i tylko konsumenci mogą wziąć w nim udział. Przez „konsumenta" rozumie się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22^1 Kodeksu cywilnego).

13. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „dniach roboczych", należy przez to rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

14. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Produkcie objętym Programem w liczbie pojedynczej, należy przez to rozumieć w odpowiednim przypadku (np. zgłoszenia przez Uczestnika zwrotu w ramach Programu kilku Produktów objętych Programem) również Produkty objęte Programem w liczbie mnogiej.

§ 2. Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnikiem Programu (dalej: „**Uczestnik**") może być jedynie osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki:

   1.1. jest pełnoletnia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
   1.2. zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
   1.3. posiada rachunek bankowy lub rachunek członka spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej (SKOK) prowadzony przez instytucję posiadającą siedzibę lub oddział na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
   1.4. w Okresie trwania Programu zakupiła w Punkcie Sprzedaży – z zastrzeżeniem § 1 ust. 9 Regulaminu jako konsument (a więc nie w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową) dowolny Produkt objęty Programem,
   1.5. dokonała prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa w Programie, zgodnie z postanowieniami Regulaminu

   – z zastrzeżeniem ust. 2. poniżej.

2. W Programie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, pracownicy Agencji oraz pracownicy Punktów Sprzedaży; przez „pracowników" rozumie się osoby zatrudnione na

podstawie dowolnego tytułu prawnego, w tym w ramach stosunku pracy, umowy cywilnoprawnej, a także będące członkami organów.

3. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Programie tylko jeden raz według procedury przedstawionej w pkt. 6 Regulaminu, niezależnie od ilości kupionych Produktów Promocyjnych. Ten sam rachunek bankowy do otrzymania zwrotu w Promocji może zostać wykorzystany jeden raz. Jeden Uczestnik może tylko raz otrzymać zwrot w czasie trwania całej Programu.

4. Uczestnictwo w Programie wyłącza możliwość brania udziału w innych promocjach organizowanych przez Organizatora w Okresie trwania Programu, dotyczących Produktu objętego Programem nabytego przez Uczestnika.

5. Udział w Programie jest dobrowolny.

6. W celu przystąpienia do Programu osoba spełniająca warunki określone w ust. 1 pkt 1.1-1.4 powyżej, powinna w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zakupu Produktu objętego Programem (datą zakupu jest data sprzedaży wskazana na dowodzie zakupu) wypełnić prawidłowo formularz dostępny na stronie internetowej promocjerowenta.pl/satysfakcja2026 (dalej: „**Formularz**"), podając zgodnie z prawdą wszystkie wymagane informacje oraz przesyłając za pośrednictwem tej strony wypełniony Formularz wraz ze skanem lub czytelnym zdjęciem cyfrowym dowodu zakupu Produktu objętego Programem albo z załączonym elektronicznym dowodem zakupu Produktu objętego Programem, jeśli taki dowód zakupu został sporządzony w postaci elektronicznej (dalej: „**Zgłoszenie**").

7. W Formularzu wymagane jest m.in.:

   7.1. podanie danych osobowych Uczestnika (imię i nazwisko, dokładny adres w Polsce, numer rachunku i nazwa banku lub SKOK-u, w którym Uczestnik posiada rachunek, adres e-mail);
   7.2. wskazanie zakupionego Produktu objętego Programem;
   7.3. złożenie oświadczenia (poprzez zaznaczenie „okienka wyboru") o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień.

   Ponadto w Formularzu – na zasadzie dobrowolności – możliwe jest opisanie przyczyny braku satysfakcji z Produktu objętego Programem.

8. Dla celów Programu dniem dokonania Zgłoszenia jest dzień wysłania do systemu Organizatora prawidłowo i kompletnie wypełnionego Formularza, wraz z wymaganym załącznikiem.

9. Dla celów Programu dowodem zakupu Produktu objętego Programem jest paragon fiskalny lub faktura konsumencka. Organizator zastrzega, że dla celów Programu dowodem zakupu Produktu objętego Programem nie może być faktura VAT z NIP nabywcy ani paragon fiskalny z NIP nabywcy.

10. Dane osobowe Uczestnika wskazane w Formularzu powinny być zgodne z danymi osobowymi posiadacza rachunku oraz z danymi osobowymi nabywcy Produktu objętego Programem, wskazanymi na dowodzie zakupu (o ile dane osobowe na dowodzie zakupu zostały ujawnione).

§ 3. Zasady zwrotu Produktu objętego Programem oraz zwrotu równowartości ceny brutto tego produktu

1. Uczestnik, który spełnia warunki określone w Regulaminie, w tym w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty zakupu Produktu objętego Programem prawidłowo dokona Zgłoszenia, uzyskuje prawo do zwrotu Produktu objętego Programem i otrzymania w zamian równowartości zapłaconej ceny brutto za Produkt objęty Programem – w razie braku satysfakcji z tego produktu, na zasadach szczegółowo określonych w dalszej części Regulaminu.

2. Zwrot Uczestnikowi równowartości ceny brutto uiszczonej za Produkt objęty Programem następuje na następujących warunkach, które muszą być spełnione łącznie:

   2.1. Uczestnik jest właścicielem zwracanego Produktu objętego Programem, wraz ze wszystkimi akcesoriami przynależnymi do produktu i dokumentami dotyczącymi tego produktu, zaś produkt nie jest w żaden sposób obciążony prawami lub roszczeniami osób trzecich (np. zastaw, przewłaszczenie na zabezpieczenie itp.);
   2.2. Produkt objęty Programem jest kompletny, tj. posiada w momencie jego zwrotu te same elementy wewnętrzne i zewnętrzne, które istniały przy jego zakupie przez Uczestnika;
   2.3. Produkt objęty Programem nie posiada uszkodzeń, jest sprawny, czysty, suchy, bez zabrudzeń oraz higienicznie nieszkodliwy, przy czym za uszkodzenia nie będą uznawane drobne ślady używania Produktu objętego Programem będące wynikiem korzystania z niego w sposób niewykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu objętego Programem;
   2.4. zwrot Produktu objętego Programem nastąpi w pudełku (opakowaniu) zawierającym niewycięty z opakowania kod kreskowy (EAN), w którym ten produkt został zakupiony, oraz wraz ze wszystkimi akcesoriami przynależącymi do tego produktu i dokumentami dotyczącymi tego produktu (karta gwarancyjna, instrukcja obsługi, dowód zakupu – jeśli wydano go w postaci papierowej), które Uczestnik otrzymał przy jego zakupie;
   2.5. Programem nie są objęte dodatkowe akcesoria ani usługi (takie jak dodatkowe ubezpieczenie, przedłużona gwarancja) nabyte dodatkowo przy zakupie Produktu objętego Programem. Zwrot równowartości ceny brutto Produktu objętego Programem nie obejmuje kosztu takich dodatkowych akcesoriów oraz usług. Dodatkowe akcesoria oraz usługi, o których mowa w niniejszym pkt 2.5, nie podlegają zwrotowi do Organizatora w ramach Programu. W razie wątpliwości jako dodatkowe akcesoria należy traktować pozycje, które są widoczne na dowodzie zakupu odrębnie od Produktu objętego Programem;
   2.6. w przypadku wskazanym w ust. 11 poniżej, zwrot przez Uczestnika innego produktu otrzymanego za 1 zł razem z Produktem objętym Programem.

3. W terminie do 7 dni roboczych od daty wpływu Zgłoszenia, Agencja skontaktuje się z Uczestnikiem za pomocą wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w Zgłoszeniu, w celu ustalenia z Uczestnikiem sposobu, miejsca oraz dokładnego terminu odbioru Produktu objętego Programem wraz z pudełkiem (opakowaniem), wszystkimi akcesoriami oraz dokumentami określonymi w ust. 2 pkt 2.4 powyżej (dalej: „**Przesyłka**"). Przesyłka zostanie odebrana od Uczestnika przez kuriera z firmy kurierskiej współpracującej z Organizatorem. W przypadku określonym w niniejszym ust. 3, koszt usług kurierskich ponosi Organizator.

4. Jeżeli odbiór Przesyłki w terminie ustalonym zgodnie z ust. 3 powyżej nie będzie możliwy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, przy czym Uczestnik poinformuje o tym Agencję telefonicznie (na numer telefonu: 726 680 900) najpóźniej na 24 godziny przed umówionym terminem odbioru Przesyłki przez kuriera, Agencja ponownie skontaktuje się z Uczestnikiem w celu ustalenia z Uczestnikiem sposobu, miejsca oraz dokładnego terminu odbioru Przesyłki. Przesyłka zostanie odebrana od Uczestnika przez kuriera z firmy kurierskiej współpracującej z Organizatorem. W przypadku określonym w niniejszym ust. 4, koszt usług kurierskich ponosi Organizator.

5. W sytuacji, gdyby odbiór od Uczestnika Przesyłki w terminie i na zasadach, o których mowa w ust. 3 lub 4 powyżej, nie doszedł do skutku z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika, zwrot równowartości ceny brutto uiszczonej za Produkt objęty Programem będzie możliwy pod warunkiem, że Uczestnik prześle na swój koszt kompletną Przesyłkę na adres siedziby Agencji, wskazany w § 1 ust. 4 Regulaminu, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty próby odbioru Przesyłki przez kuriera z firmy kurierskiej współpracującej z Organizatorem.

6. Weryfikacja zwróconego Produktu objętego Programem, tj. sprawdzenie czy zawartość Przesyłki spełnia warunki określone w Regulaminie, nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od momentu dostarczenia Przesyłki do siedziby Agencji. Organizator dokona zwrotu

równowartości ceny brutto uiszczonej przez Uczestnika za Produkt objęty Programem na rachunek Uczestnika wskazany w Formularzu, w terminie 14 dni roboczych od daty pozytywnej weryfikacji zgłoszenia. Z chwilą dokonania zwrotu równowartości ceny, Organizator nabywa od Uczestnika własność Przesyłki, w tym zwróconego Produktu objętego Programem wraz ze wszystkimi akcesoriami i dokumentami (dochodzi do sprzedaży Produktu objętego Programem Organizatorowi przez Uczestnika).

7. Organizator zapewnia, że opisane przez Uczestnika w Formularzu przyczyny braku satysfakcji z Produktu objętego Programem nie stanowią podstawy do niewypłacenia Uczestnikowi równowartości uiszczonej przez Uczestnika ceny brutto za Produkt objęty Programem, a mają jedynie walor informacyjny (informacje te posłużą do opracowywania wyrobów o lepszych walorach użytkowych oraz funkcjonalnych).

8. Zwrotu równowartości ceny brutto uiszczonej przez Uczestnika za Produkt objęty Programem dokonuje Agencja działająca w tym zakresie w imieniu i na rzecz Organizatora.

9. Cena brutto zwracanego Produktu objętego Programem, podlegająca zwrotowi na rzecz Uczestnika, jest ustalana na podstawie dowodu zakupu.

10. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu i odmówić zwrotu równowartości ceny brutto Produktu objętego Programem w przypadku, gdy zawartość Przesyłki nie spełnia warunków określonych w § 3 ust. 2 Regulaminu (w szczególności gdy zwrócony Produkt objęty Programem jest brudny, niekompletny, uszkodzony, nosi ślady używania będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu objętego Programem, pozbawiony opakowania z kodem kreskowym (EAN), w którym został zakupiony, pozbawiony dokumentów lub akcesoriów), jak również w razie ustalenia, że dane podane w Zgłoszeniu są niezgodne z prawdą lub że zgłoszony dowód zakupu został podrobiony lub przerobiony. W powyższym przypadku Produkt objęty Programem zostanie odesłany do wykluczonego z Programu Uczestnika na jego koszt.

11. W przypadku wzięcia przez Uczestnika udziału w akcji promocyjnej typu „produkt za 1 zł" albo „wybrany produkt za 1 zł" organizowanej w Punktach Sprzedaży przez podmiot inny niż Organizator, jeżeli Uczestnik otrzymał wraz z Produktem objętym Programem inny produkt za 1 zł to w przypadku skorzystania przez Uczestnika z prawa do zwrotu Produktu objętego Programem, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu – wraz z Produktem objętym Programem – innego produktu, który otrzymał w akcji promocyjnej za 1 zł W takim przypadku cena brutto jaka będzie zwracana Uczestnikowi odpowiadać będzie kwocie rzeczywiście uiszczonej przez Uczestnika za Produkt objęty Programem oraz inny produkt za 1 zł tj. z uwzględnieniem rabatu. Postanowienia § 3 ust. 2 pkt 2.1 – 2.5 i ust. 3 – 10 stosuje się odpowiednio.

§ 4. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Programu mogą być wniesione w dowolny sposób pozwalający adresatowi na zapoznanie się z jej treścią, np.:

   1.1. pisemnie na adres Agencji: Grupa 3 Agencja Reklamowa Sp. z o.o. ul. Murarska 3, 31-311 Kraków, z zalecanym dopiskiem „Satysfakcja Gwarantowana – reklamacja";
   1.2. e-mailowo na adres: rowenta@promocje.grupa3.com.pl.

2. Reklamacje dotyczące Programu mogą być zgłaszane przez cały Okres trwania Programu oraz przez 4 miesiące po zakończeniu Okresu trwania Programu. O zachowaniu terminu na wniesienie reklamacji w przypadku przesyłki pocztowej decyduje data stempla nadawczego na kopercie z listem reklamacyjnym.

3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres lub adres e-mail osoby składającej reklamację, a także wskazanie przyczyny reklamacji i treści żądania.

4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji. Odpowiedź jest udzielana – w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji – listownie lub pocztą elektroniczną.

5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne. Każdemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń związanych z Programem na drodze postępowania sądowego.

6. Obsługę reklamacji w imieniu Organizatora wykonuje Agencja.

§ 5. Przetwarzanie danych osobowych – klauzula informacyjna

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, tj. w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**").

2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator – Groupe SEB Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: Groupe SEB Polska sp. z o.o., ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, e-mail do kontaktu w sprawie danych osobowych: RODO@groupeseb.com).

3. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych i wykonywaniem praw osób, których dane dotyczą, na adres e-mail: RODO@groupeseb.com lub pisemnie na adres: Groupe SEB Polska Sp. z o.o., ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa z dopiskiem „IOD".

4. Odbiorcą danych osobowych jest Agencja – Grupa 3 Agencja Reklamowa Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (ul. Murarska 3, 31-311 Kraków), której administrator, na podstawie odrębnej umowy, powierzył przetwarzanie danych osobowych Uczestników w celu i zakresie niezbędnym do obsługi i realizacji Programu. Odbiorcami danych osobowych Uczestników są również podmioty, z których usług korzysta Organizator lub Agencja w celu obsługi i realizacji Programu, takie jak: dostawcy usług IT (np. hosting, poczta elektroniczna); bank, za pośrednictwem którego są realizowane płatności; firma kurierska realizująca obsługę Przesyłek; poczta; ewentualnie również kancelarie prawne lub firmy księgowe. Ponadto dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do żądania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

5. W celu wzięcia udziału w Programie i – jeśli dotyczy – złożenia reklamacji, Uczestnik podaje Organizatorowi swoje dane osobowe, tj.: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer rachunku i nazwę banku lub SKOK-u, a w przypadku postępowania reklamacyjnego adres korespondencyjny lub adres e-mail, na jaki ma zostać przesłana odpowiedź. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest obowiązkiem umownym i jest niezbędne do wzięcia udziału w Programie i – jeśli dotyczy – złożenia reklamacji.

6. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

   6.1. udział Uczestnika w Programie (w tym dokonanie i weryfikacja Zgłoszenia) i wykonanie obowiązków wynikających z realizacji Programu zgodnie z postanowieniami Regulaminu – podstawą przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, jak również podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

   6.2. ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z udziałem w Programie, w tym w związku z postępowaniem reklamacyjnym lub przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest obrona jego praw i interesów majątkowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

6.3. spełnienie ciążących na administratorze obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego – podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych, którym podlega administrator (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
6.4. wysyłka newslettera Rowenta Polska – jeżeli Uczestnik wyraził dobrowolną zgodę na otrzymywanie takiego newslettera (art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej).

7. Subskrypcja newslettera Rowenta Polska obejmuje zgodę na otrzymywanie od administratora na podany adres e-mail (również za pomocą systemów do automatycznej wysyłki wiadomości) treści marketingowych dotyczących produktów Rowenta, ofert specjalnych, promocji i aktualności administratora. Otrzymywane treści mogą być dopasowane do zainteresowań i preferencji Uczestnika na podstawie analizy informacji na jego temat, w tym również zebranych za pomocą plików cookie lub podobnych technologii (profilowanie). Dokonując subskrypcji newslettera Uczestnik zgadza się na przetwarzanie przez administratora jego danych osobowych (imię i nazwisko, adres e-mail, dane zebrane w ramach profilowania) w celu dostarczania mu newslettera obejmującego wiadomości dopasowane do Uczestnika na podstawie profilowania.

8. Udzieloną zgodę, o której mowa powyżej, można cofnąć w dowolnym momencie (np. kontaktując się z administratorem na adres e-mail: RODO@groupeseb.com, jak również korzystając ze specjalnego linku widocznego w wiadomości newslettera). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj. w odniesieniu do:

9.1. udziału Uczestnika w Programie i wykonania obowiązków wynikających z realizacji Programu zgodnie z postanowieniami Regulaminu – do czasu zakończenia udziału Uczestnika w Programie i spełnienia obowiązków wynikających z Programu;
9.2. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z udziałem w Programie, w tym w związku z postępowaniem reklamacyjnym lub przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika – do czasu przedawnienia roszczeń majątkowych z tytułu udziału w Programie lub roszczeń majątkowych związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu;
9.3. spełnienia ciążących na administratorze obowiązków prawnych – do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.
9.4. przesyłania newslettera Rowenta Polska – nie dłużej niż do czasu wycofania zgody.

10. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:

10.1. żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych (w tym otrzymania ich kopii);
10.2. sprostowania (poprawiania) danych;
10.3. żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych;
10.4. wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce na podstawie zgody przed jej cofnięciem);
10.5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych (w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
10.6. przenoszenia danych dostarczonych administratorowi (w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO/art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej – lub umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
10.7. wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli osoba, której dane dotyczą uważa, że przetwarzanie jej danych następuje z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych (w Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

11. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

12. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy).

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Zasady przeprowadzania Programu określa Regulamin oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.

2. Regulamin jest dostępny na stronie promocjerowenta.pl/satysfakcja2026 również w Sklepach stacjonarnych, wybranych stronach internetowych Sklepów internetowych objętych Programem oraz w biurze siedziby Organizatora i Agencji.

3. Informacje na temat Programu można uzyskać również pod adresem e-mail: rowenta@promocje.grupa3.com.pl lub pod numerem infolinii: 726 680 900 (czynna w dni robocze w godzinach 10.00-14.00, opłata za połączenie – jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą operatora, z którego korzysta osoba nawiązująca połączenie).

4. Podstawowe informacje o Programie i jego zasadach są dostępne w Sklepach stacjonarnych w materiałach rozpowszechnianych przez Organizatora w związku z Programem.

Warszawa, dnia 12 sierpnia 2026 r.

Załącznik nr 1 – lista Sklepów stacjonarnych objętych Programem

- RTV Euro AGD
- Media Expert
- Media Markt

(uwaga – nie obejmuje to zakupów outletowych/sklepów outletowych – zgodnie z postanowieniami Regulaminu)

Załącznik nr 2 – lista Sklepów internetowych objętych Programem

- tefal.pl
- euro.com.pl
- mediaexpert.pl
- mediamarkt.pl
- allegro.pl/uzytkownik/Tefal_Polska

(uwaga – nie obejmuje to zakupów outletowych/sklepów outletowych – zgodnie z postanowieniami Regulaminu)