

Informacja dotycząca reklamacji

Reklamacje palenisk ogrodowych uznajemy wyłącznie w przypadku wad konstrukcyjnych lub wad materiałowych produktu.

Reklamacji nie podlegają uszkodzenia wynikające z użytkowania oraz naturalnego zużycia, w szczególności powłoki lakierniczej. Farba nawierzchniowa (również żaroodporna) może ulegać wypaleniu, odbarwieniu lub złuszczeniu pod wpływem wysokiej temperatury i warunków atmosferycznych, co stanowi naturalny efekt eksploatacji i nie jest podstawą do reklamacji.

StalTech Danuta Sentowska