Data Act Compliance:

Table of Contents / Spis Treści / Obsah / Tartalomjegyzék

Data Act Compliance: 1

Translation Disclaimer 5

Polski (PL) 6

Polityka prywatności ASUS / Polityka ASUS dotycząca Rozporządzenia UE w sprawie danych . . . 6

Część 1: Polityka prywatności ASUS . . . 6

1. W jaki sposób ASUS zbiera i wykorzystuje dane? . . . 6

2. Przechowywanie danych osobowych użytkownika . . . 11

3. Komu firma ASUS może ujawnić dane osobowe użytkownika? . . . 11

4. Przetwarzanie danych osobowych użytkownika za granicą . . . 12

5. Pliki cookie i podobne technologie . . . 12

6. Linki do stron trzecich w produktach i usługach ASUS . . . 15

7. Bezpieczeństwo . . . 15

8. Jak użytkownik może zarządzać swoimi danymi osobowymi? . . . 16

9. Ochrona prywatności dzieci . . . 18

10. Wrażliwe dane osobowe . . . 18

11. Zmiany w Polityce prywatności ASUS . . . 19

12. Kontakt z nami . . . 19

Część 2: Polityka ASUS dotycząca Rozporządzenia UE w sprawie danych (dla produktów oferowanych w UE) . . . 19

1. Informacje o rodzaju, formacie i szacunkowym wolumenie danych produktu . . . 19

2. Informacje o tym, czy Produkt z łącznością sieciową może generować dane produktu w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym . . . 20

3. Informacje o tym, czy Produkt z łącznością sieciową może przechowywać dane produktu na urządzeniu lub na serwerze zdalnym, w tym, w stosownych przypadkach, przewidywany okres przechowywania . . . 20

4. Informacje o tym, jak Użytkownik może uzyskać dostęp do danych produktu, odzyskać je lub, w stosownych przypadkach, usunąć, w tym o środkach technicznych umożliwiających to, a także o warunkach użytkowania i jakości usług . . . 20

5. Kontakt z nami . . . 20

English (ENG) 22

ASUS Privacy Policy / ASUS EU Data Act Policy . . . 22

Part 1: ASUS Privacy Policy . . . 22

1. How does ASUS collect and use data? . . . 22
2. Retention of the user's personal data . . . 26
3. To whom may ASUS disclose the user's personal data? . . . 26
4. Processing the user's personal data abroad . . . 27
5. Cookies and similar technologies . . . 27
6. Third-party links in ASUS products and services . . . 30
7. Security . . . 30
8. How can the user manage their personal data? . . . 31
9. Protection of children's privacy . . . 32
10. Sensitive personal data . . . 33
11. Changes to the ASUS Privacy Policy . . . 33
12. Contact us . . . 33
Part 2: ASUS EU Data Act Policy (for products offered in the EU) . . . 33
1. Information on the type, format and estimated volume of product data . . . 34
2. Information on whether the Connected Product can generate product data continuously and in real time . . . 34
3. Information on whether the Connected Product can store product data on the device or on a remote server, including, where applicable, the anticipated retention period . . . 34
4. Information on how the User can access, retrieve or, where applicable, delete product data, including the technical means for doing so, as well as the terms of use and quality of services . . . 34
5. Contact us . . . 34
Čeština (CZ) 36
Zásady ochrany osobních údajů ASUS / Zásady společnosti ASUS týkající se nařízení EU o datech . . . 36
Část 1: Zásady ochrany osobních údajů ASUS . . . 36
1. Jakým způsobem ASUS shromažďuje a používá údaje? . . . 36
2. Uchovávání osobních údajů uživatele . . . 40
3. Komu může společnost ASUS zpřístupnit osobní údaje uživatele? . . . 41
4. Zpracování osobních údajů uživatele v zahraničí . . . 41
5. Soubory cookie a podobné technologie . . . 42
6. Odkazy na stránky třetích stran v produktech a službách ASUS . . . 44
7. Bezpečnost . . . 44
8. Jak může uživatel spravovat své osobní údaje? . . . 45
9. Ochrana soukromí dětí . . . 47
10. Citlivé osobní údaje . . . 47
11. Změny Zásad ochrany osobních údajů ASUS . . . 48
12. Kontaktujte nás . . . 48

Část 2: Zásady společnosti ASUS týkající se nařízení EU o datech (pro produkty nabízené v EU) . . . 48
1. Informace o typu, formátu a odhadovaném objemu údajů o produktu . . . 48
2. Informace o tom, zda může Propojený produkt generovat údaje o produktu nepřetržitě a v reálném čase . . . 49
3. Informace o tom, zda může Propojený produkt uchovávat údaje o produktu v zařízení nebo na vzdáleném serveru, včetně předpokládané doby uchovávání, je-li to relevantní . . . 49
4. Informace o tom, jak může Uživatel přistupovat k údajům o produktu, získávat je nebo je případně odstraňovat, včetně technických prostředků, které to umožňují, jakož i o podmínkách používání a kvalitě služeb . . . 49
5. Kontaktujte nás . . . 49
Slovenčina (SK) 51
Zásady ochrany osobných údajov ASUS / Zásady spoločnosti ASUS týkajúce sa nariadenia EÚ o dátach . . . 51
Časť 1: Zásady ochrany osobných údajov ASUS . . . 51
1. Akým spôsobom ASUS zhromažďuje a používa údaje? . . . 51
2. Uchovávanie osobných údajov používateľa . . . 55
3. Komu môže spoločnosť ASUS sprístupniť osobné údaje používateľa? . . . 56
4. Spracovanie osobných údajov používateľa v zahraničí . . . 57
5. Súbory cookie a podobné technológie . . . 57
6. Odkazy na stránky tretích strán v produktoch a službách ASUS . . . 59
7. Bezpečnosť . . . 60
8. Ako môže používateľ spravovať svoje osobné údaje? . . . 60
9. Ochrana súkromia detí . . . 62
10. Citlivé osobné údaje . . . 63
11. Zmeny Zásad ochrany osobných údajov ASUS . . . 63
12. Kontaktujte nás . . . 63
Časť 2: Zásady spoločnosti ASUS týkajúce sa nariadenia EÚ o dátach (pre produkty ponúkané v EÚ) . . . 64
1. Informácie o type, formáte a odhadovanom objeme údajov o produkte . . . 64
2. Informácie o tom, či môže Pripojený produkt generovať údaje o produkte nepretržite a v reálnom čase . . . 64
3. Informácie o tom, či môže Pripojený produkt uchovávať údaje o produkte v zariadení alebo na vzdialenom serveri, vrátane predpokladanej doby uchovávania, ak je to relevantné 64
4. Informácie o tom, ako môže Používateľ pristupovať k údajom o produkte, získavať ich alebo ich prípadne odstraňovať, vrátane technických prostriedkov, ktoré to umožňujú, ako aj o podmienkach používania a kvalite služieb . . . 64
5. Kontaktujte nás . . . 65
Magyar (HU) 66

Az ASUS adatvédelmi szabályzata / Az ASUS uniós adattörvényre (EU Data Act) vonatkozó szabályzata 66
1. rész: Az ASUS adatvédelmi szabályzata 66
1. Hogyan gyűjti és használja fel az ASUS az adatokat? 66
2. A felhasználó személyes adatainak megőrzése 71
3. Kinek fedheti fel az ASUS a felhasználó személyes adatait? 71
4. A felhasználó személyes adatainak külföldi feldolgozása 72
5. Sütik és hasonló technológiák 72
6. Harmadik felek weboldalaira mutató linkek az ASUS termékeiben és szolgáltatásaiban 75
7. Biztonság 75
8. Hogyan kezelheti a felhasználó személyes adatait? 76
9. A gyermekek magánéletének védelme 78
10. Érzékeny személyes adatok 79
11. Az ASUS adatvédelmi szabályzatának módosításai 79
12. Kapcsolatfelvétel velünk 79
2. rész: Az ASUS uniós adattörvényre (EU Data Act) vonatkozó szabályzata (az EU-ban kínált termékekre) 79
1. A termékadatok típusára, formátumára és becsült mennyiségére vonatkozó információk 80
2. Arra vonatkozó információk, hogy a Hálózatra csatlakoztatott termék képes-e folyamatosan és valós időben termékadatokat előállítani 80
3. Arra vonatkozó információk, hogy a Hálózatra csatlakoztatott termék tárolhatja-e a termékadatokat az eszközön vagy távoli szerveren, beleértve adott esetben a várható megőrzési időt 80
4. Arra vonatkozó információk, hogy a Felhasználó hogyan férhet hozzá a termékadatokhoz, hogyan kérheti le, illetve adott esetben hogyan törölheti azokat, beleértve az ehhez szükséges technikai eszközöket, valamint a felhasználási feltételeket és a szolgáltatások minőségét 80
5. Kapcsolatfelvétel velünk 80

Translation Disclaimer

The Polski (PL) version—the original—is binding.

ENG: This document was translated by AI.

PL: Ten dokument został przetłumaczony przez AI.

CZ: Tento dokument byl přeložen umělou inteligencí.

SK: Tento dokument bol preložený umelou inteligenciou.

HU: Ezt a dokumentumot mesterséges intelligencia fordította.

Polski (PL)

Polityka prywatności ASUS / Polityka ASUS dotycząca Rozporządzenia UE w sprawie danych

Firma ASUSTek Computer Inc. wraz z jej podmiotami powiązanymi („**ASUS**”, „**my**”, „**nasz**”, „**nam**”) dokładają wszelkich starań, aby chronić prywatność/dane Użytkownika i zachowywać zgodność z przepisami dotyczącymi ochrony prywatności/danych. Poniżej znajduje się ogólne wprowadzenie do Polityki prywatności ASUS (Część 1) oraz Polityki ASUS dotyczącej Rozporządzenia UE w sprawie danych (Część 2) odnośnie do naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności/danych.

Część 1: Polityka prywatności ASUS

Polityka prywatności ASUS („Polityka prywatności”) wraz z wszelkimi innymi dokumentami na temat ochrony prywatności odnoszącymi się do konkretnych produktów i usług definiują, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy i chronimy dane osobowe użytkownika, zarówno w trybie online, jak i offline. Polityka prywatności określa również szczegółowo, komu możemy udostępniać lub ujawniać zebrane dane osobowe.

Jeżeli użytkownik jest osobą niepełnoletnią, może korzystać z produktów i usług ASUS tylko pod warunkiem, że jego rodzic (lub opiekun) przeczytał i zaakceptował naszą Politykę prywatności oraz wyraził zgodę na przekazanie jego danych osobowych firmie ASUS.

1. W jaki sposób ASUS zbiera i wykorzystuje dane?

Ustęp ten objaśnia, w jaki sposób produkty i usługi ASUS mogą zbierać i wykorzystywać dane użytkownika.

Gdy użytkownik korzysta z produktów i usług ASUS, takich jak komputery, oprogramowanie, oficjalne strony internetowe i usługi obsługi klienta ASUS, może zaistnieć konieczność pobrania przez nas określonych danych osobowych na jego temat do określonych celów. Poniżej znajduje się ogólny przegląd (nie jest to jednak wyczerpująca lista) w zakresie sposobów zbierania i wykorzystywania danych przez firmę ASUS. Należy pamiętać, że zbieramy wyłącznie określone dane osobowe w oparciu o produkty i usługi ASUS, z których użytkownik korzysta. Rodzaj zbieranych danych osobowych różni się w zależności od specyfiki danego produktu lub usługi. Dodatkowo w niektórych krajach, aby zagwarantować, że nie zbieramy i nie wykorzystujemy danych osobowych dzieci / osób niepełnoletnich bezprawnie, użytkownik może zostać poproszony o podanie daty urodzenia (w celu weryfikacji wieku) lub danych kontaktowych rodzica lub opiekuna (celem uzyskania jego zgody). Ponadto, gdy użytkownik korzysta z produktów i usług ASUS, możemy również zbierać anonimowe dane, które nie mogą posłużyć do bezpośredniej ani pośredniej identyfikacji użytkownika.

Użytkownik ma możliwość nieudostępniania danych osobowych, których ASUS wymaga podczas korzystania z naszych produktów i usług. Jeśli jednak użytkownik zdecyduje się

nie udostępniać swoich danych osobowych, ASUS może nie mieć możliwości dostarczenia mu odpowiednich produktów i usług lub odpowiedzi na jego zapytania.

1.1 Zbieranie danych osobowych przez ASUS

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje, które mogą bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować użytkownika, w tym takie informacje, jak imię i nazwisko, adres e-mail i adres IP. ASUS może zbierać poniżej wymienione dane osobowe po uprzednim uzyskaniu zgody użytkownika lub w przypadku zaistnienia uzasadnionych podstaw do tego.

(1) Kiedy użytkownik zakłada konto ASUS/ROG, możemy pobierać dane użyte do rejestracji, które użytkownik podał zgodnie z punktem 8.1.1, w tym jego adres e-mail, kraj/region oraz datę urodzenia (co jest wymagane w niektórych krajach). Jeżeli do rejestracji użytkownik użyje swojego konta w serwisie społecznościowym (jak np. Facebook, Google, Apple ID lub konto Microsoft), dostawca serwisu społecznościowego może udostępnić firmie ASUS dane z jego konta (takie jak adres e-mail jego konta w serwisie społecznościowym) w oparciu o jego zgodę.

Ponadto, gdy użytkownik zaloguje się na swoje konto ASUS/ROG na oficjalnej stronie ASUS (ścieżka: wejdzie na oficjalną stronę ASUS http://www.asus.com/entry.htm → znajdzie opcję „LOGIN” (LOGOWANIE) w prawym górnym rogu strony internetowej → wpisze adres e-mail i hasło użyte do rejestracji konta ASUS/ROG; a swoje dane znajdzie w obszarze „My Account” (Moje konto)), opcjonalnie może wprowadzić dodatkowe dane osobowe do swojego profilu (takie jak zdjęcie, płeć, adres lub zawód) i uzyskać dostęp do powiązanych produktów i usług (jak np. do rejestracji produktu ASUS poprzez wprowadzenie numeru seryjnego produktu oraz informacji o zakupie, postów zamieszczonych na forum i przesłanych treści).

(2) Kiedy użytkownik kupuje produkt lub usługę w oficjalnym sklepie internetowym ASUS na naszej oficjalnej stronie internetowej, w celu zarządzania zamówieniem lub świadczenia usług związanych ze sklepem internetowym ASUS pobieramy takie dane, jak jego imię i nazwisko, adres do wysyłki/rozliczeniowy, dane kontaktowe (takie jak adres e-mail i numer telefonu) oraz szczegóły zamówienia. W przypadku niektórych krajów, w których oficjalne sklepy internetowe ASUS są prowadzone przez naszych autoryzowanych dystrybutorów, powyższe dane będą również zbierane przez tych dystrybutorów w celu realizacji zamówień. Aby uzyskać więcej informacji o tym, jak zbierają oni i wykorzystują dane osobowe użytkownika za pośrednictwem oficjalnego sklepu internetowego ASUS, można zapoznać się z ich polityką prywatności.

(3) Jeśli Użytkownik skorzysta z usług obsługi klienta (np. złoży wniosek o naprawę lub zapytanie o produkty lub usługi ASUS), ewentualnie możemy pobrać jego imię i nazwisko, dane kontaktowe (np. adres e-mail i numer telefonu), adres do wysyłki, kraj, identyfikatory produktu (np. numer seryjny), informacje o zakupie produktu (np. kopię dowodu zakupu w celu obliczenia lub oceny okresu gwarancji), pliki dziennika awarii przechowywane w jego produkcie oraz jego numer VAT lub numer identyfikacji podatkowej w celu wystawienia faktury (jeśli świadczenie usług wiąże się z kosztami).

(4) Gdy Użytkownik uczestniczy w naszych wydarzeniach lub kampaniach, możemy pobierać jego imię i nazwisko, dane kontaktowe, przesłane treści (takie jak posty,

recenzje lub zdjęcia), identyfikatory produktu (takie jak numer seryjny), informacje o zakupie produktu (takie jak kopia dowodu zakupu) oraz dodatkowe dane osobowe, które są potrzebne, jeśli wygra lub otrzyma prezenty, w tym adres wysyłki w celu dostarczenia fizycznych prezentów, a także jego adres zamieszkania, numer dowodu osobistego lub paszportu i jego kopię w celu rozliczenia podatkowego. Zbierane dane będą się różnić, w zależności od rodzaju wydarzeń lub kampanii, w których Użytkownik weźmie udział. Ponadto w przypadku niektórych wydarzeń, w ramach których oferowany jest zwrot gotówki (cashback), konieczne może być podanie danych konta bankowego w celu dokonania przelewu.

(5) Gdy użytkownik korzysta z naszych produktów i usług z zakresu opieki zdrowotnej, możemy zbierać dane dotyczące zdrowia, takie jak wiek, płeć, wzrost, waga, temperatura ciała, tętno, ciśnienie krwi i informacje o codziennej aktywności.

(6) Gdy Użytkownik korzysta z produktów i usług ASUS, możemy zbierać dane dotyczące logowania, takie jak adres IP i nazwa DDNS, do obsługi połączenia internetowego lub sieciowego oraz świadczenia usług. Możemy również zbierać numery seryjne, adresy MAC, adresy MAC sieci Wi-Fi, numery IMEI, identyfikatory procesora i inne unikalne identyfikatory w celu wykonywania i ulepszania funkcji produktów i usług ASUS.

(7) Możemy zbierać dane dotyczące lokalizacji powiązane z produktami i usługami ASUS, takie jak sygnał GPS, pobliskie punkty dostępu WiFi, wieże komórkowe, kraj, miasto, strefa czasowa, szerokość i długość geograficzna oraz ustawienia kraju, które są zawarte/zapisane w produkcie użytkownika, aby móc realizować i ulepszać funkcje produktów i usług ASUS.

(8) Gdy użytkownik kontaktuje się z firmą ASUS za pośrednictwem rozmowy telefonicznej, czatu online, formularza na stronie internetowej lub poczty e-mail, możemy zbierać zapisy rozmowy głosowej, obrazu i komunikacji. Gdy użytkownik osobiście przyjdzie do naszych placówek, takich jak punkty naprawy ASUS Royal Club, jego wizerunek może zostać zarejestrowany przez kamery bezpieczeństwa w placówkach ASUS. Dodatkowo, podczas korzystania z produktów związanych z robotami, możemy zbierać polecenia głosowe oraz nagrania wideo zawierające obrazy otoczenia domowego użytkownika, aby można było realizować te funkcje. Tego typu nagrania/zapisy mogą zawierać dane osobowe.

(9) Gdy użytkownik kontaktuje się z nami za pośrednictwem kanałów biznesowych (na przykład poprzez: wypełnianie formularzy kontaktowych dla firm lub do spraw związanych z public relations, rejestrowanie się w portalach dla partnerów biznesowych lub programach lojalnościowych), możemy pobierać jego imię i nazwisko, dane kontaktowe firmy (takie jak firmowy adres e-mail i numer telefonu) oraz informacje o jego firmie.

(10) Kiedy użytkownik korzysta z produktów i usług ASUS w środowisku internetowym, musimy użyć jego adresu IP w celach związanych z połączeniem internetowym.

(11) Gdy użytkownik aktywuje produkty ASUS, możemy w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów zbierać dane z procesu aktywacji jego produktów, takie jak

numer seryjny, adres IP i czas aktywacji.

1.2 W jaki sposób ASUS wykorzystuje dane osobowe użytkownika?

Dane osobowe użytkownika możemy wykorzystywać w poniżej wymienionych celach. Ważne jest, aby podkreślić, że firma ASUS nie sprzedaje danych osobowych użytkownika.

(1) W celu wykonywania funkcji produktów i usług ASUS.

(2) W celu oceniania i ulepszania wydajności i jakości produktów i usług ASUS.

(3) W celu gromadzenia opinii klientów i analizowania doświadczeń użytkowników, aby móc tworzyć i oceniać nowe produkty i usługi.

(4) W celu ukończenia procesu rejestracji na kontach ASUS/ROG i uzyskania dostępu do usług powiązanych, takich jak rejestracja produktu i fora ASUS.

(5) W celu ułatwienia świadczenia usług dostawy (takich jak dostarczanie zakupionych produktów), informowania o statusie zamówienia oraz wystawiania faktur.

(6) W celu przetwarzania i realizowania usług subskrypcji, w tym marketingowych wiadomości e-mail lub newsletterów ASUS, aby informować użytkownika o aktualnościach i wydarzeniach związanych z ASUS oraz promocjach. Użytkownik może zrezygnować z subskrypcji w każdej chwili.

(7) W celu wysyłania ważnych powiadomień i aktualizacji, takich jak aktualizacje oprogramowania, powiadomienia dotyczące bezpieczeństwa oraz komunikaty o zmianach warunków, zasad i polityk. Ze względu na ich istotność, rezygnacja z nich nie jest możliwa.

(8) Aby zweryfikować tożsamość użytkownika, zarządzać zgłoszeniami do wydarzeń promocyjnych lub kampanii oraz nagrodami, skontaktować się z użytkownikiem w powiązanych sprawach, zapewnić zwrot gotówki (cashback), rozliczyć podatek oraz zaoferować usługi transportu lub ubezpieczenie, gdy jest to konieczne w związku z wydarzeniami lub kampaniami.

(9) W przypadku produktów i usług związanych z opieką zdrowotną, w celu ułatwienia rejestrowania, analizowania, modyfikowania i przechowywania danych, obejmujących m.in. dane dotyczące ciała i codziennych aktywności. Zapewniamy wsparcie w zakresie zmiany danych i dostępu do nich oraz wyników aktywności w przypadku udostępniania ich osobie wskazanej przez użytkownika (np. rodzinie, opiekunom lub pracownikom służby zdrowia).

(10) W celu świadczenia usług obsługi klienta, przetwarzania próśb o naprawę produktów, odpowiadania na pytania, utrzymywania współpracy biznesowej oraz przeprowadzania ankiet dotyczących obsługi klienta i satysfakcji klienta do analizy doświadczeń użytkowników. Zapisy głosu, obrazu i komunikacji mogą być zbierane w celu kontroli dostępu oraz ochrony praw i interesów, zwłaszcza podczas kontaktowania się z firmą ASUS lub odwiedzania obiektów fizycznych, takich jak stacje naprawcze ASUS Royal Club oraz biura ASUS. Nagrania komunikacji głosowej i obrazu mogą być również zbierane w celu umożliwienia wykonywania funkcji produktów i usług ASUS związanych z

robotami.

(11) Aby zapewniać spersonalizowane usługi marketingowe, w tym korzystać z plików cookie stron trzecich w celach oferowania komunikacji marketingowej i reklam, które naszym zdaniem mogą zainteresować użytkownika, jak również polecania usług na podstawie korzystania przez użytkownika z produktów i usług ASUS.

(12) Do wszystkich innych celów, na które użytkownik uprzednio wyraził zgodę.

(13) W celu przetworzenia połączenia internetowego użytkownika, gdy korzysta on z produktów i usług ASUS w środowisku internetowym.

(14) Zgodnie z naszymi uzasadnionymi interesami, dla usprawnienia naszych operacji związanych z produktami i w celach związanych z planowaniem (jak np. planowanie przydziału części zamiennych) oraz w celu obliczenia okresu gwarancji na produkty użytkownika przy użyciu danych z aktywacji produktu.

1.3 Zbieranie i wykorzystywanie anonimowych danych przez firmę ASUS

Dane anonimowe odnoszą się do informacji, które nie mogą bezpośrednio ani pośrednio doprowadzić do ustalenia tożsamości użytkownika, na przykład dane dotyczące używanego produktu, wersji oprogramowania i daty wystawienia faktury. Gdy użytkownik korzysta z produktów i usług ASUS, możemy zbierać od niego tego typu anonimowe dane i wykorzystywać je w różnych celach. Ponadto, jeśli te anonimowe dane zostaną powiązane z danymi osobowymi użytkownika, które zostały wspomniane wcześniej, będziemy je traktować z takim samym stopniem ochrony i staranności, z jakim traktujemy dane osobowe.

(1) Informacje związane z korzystaniem z produktów i usług ASUS obejmują dane dziennika, takie jak nazwa modelu produktu, marka, typ, producent, numer części, specyfikacje sprzętowe (np. procesor i płyta główna), system operacyjny, ustawienia fabryczne, czas aktywacji, informacje o oprogramowaniu firmware (np. wersja oprogramowania firmware) oraz szczegóły aktualizacji oprogramowania firmware, wielkość pamięci i pamięci masowej (dyskowej), dane związane z pamięcią ROM (typ, wersja, cyfrowy odcisk kompilacji, opis kompilacji), rozdzielczość aparatu/kamery, ustawienia ekranu, kolor produktu, szczegóły połączenia telekomunikacyjnego i sieciowego, status sieci, dzienniki telefoniczne, stan gotowości, historia zawieszeń/awarii, preferowany interfejs, typ przeglądarki internetowej, wersja, ustawienia językowe, dane diagnostyczne i dotyczące użytkowania, dane dotyczące zachowania użytkownika, wersja GPS i Wi-Fi, status systemu (bateria, procesor, stan wykorzystania pamięci RAM i czas lokalny), liczba i godzina uruchomień produktu oraz zdarzeń związanych z bezpieczeństwem.

(2) Dane dotyczące korzystania przez użytkownika z aplikacji i oprogramowania ASUS oraz interakcji z nimi, w tym między innymi nazwy i wersje aplikacji i oprogramowania, czasy instalacji i dezinstalacji, czasy logowania i wylogowania, częstotliwość i liczba użyć, czasy otwierania i zamykania, preferowane kategorie aplikacji i oprogramowania, ustawienia dotyczące zachowania użytkownika, wersja i efekt/wynik aktualizacji oraz klawisze skrótu do określonych funkcji na komputerze (takie jak skrót klawiszowy Shift +

spacja do konwersji znaków na formy o połowie lub pełnej szerokości (half-width / full-width) oraz klawisze strzałek / tabulator / Enter do zaznaczania słów i nawigowania po menu).

(3) Gdy użytkownik prosi o określone usługi obsługi klienta (na przykład o naprawę produktu) lub uczestniczy w wydarzeniach, pobieramy dane dotyczące zakupu produktów i usług ASUS, jak np. data zakupu i nazwa sprzedawcy (dystrybutora).

2. Przechowywanie danych osobowych użytkownika

W tym ustępie opisano, jak długo firma ASUS przechowuje dane osobowe użytkownika.

Przechowujemy dane osobowe użytkownika wyłącznie przez ograniczony okres niezbędny do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce prywatności, chyba że dłuższy czas przechowywania jest dozwolony lub wymagany przez prawo. Na przykład możemy przechowywać dane rejestracyjne konta ASUS/ROG użytkownika aż do momentu anulowania członkostwa. W przypadku danych dotyczących obsługi klienta możemy przechowywać dane użytkownika w celu zarządzania relacjami z klientami przez rozsądny okres. Aby zachować zgodność z przepisami podatkowymi i innymi regulacjami, możemy przechowywać dane użytkownika (takie jak dane dotyczące jego zamówienia w oficjalnym sklepie internetowym ASUS) przez okres określony w tych przepisach. W przypadku zażądania danych przez organy rządowe lub sądownicze na potrzeby dochodzeń lub spraw prawnych, możemy przechowywać dane osobowe użytkownika przez dłuższy okres.

3. Komu firma ASUS może ujawnić dane osobowe użytkownika?

W tym ustępie objaśniono, w jakich przypadkach firma ASUS może udostępniać dane osobowe użytkownika stronom trzecim w ograniczonych okolicznościach i celach.

Nie będziemy udostępniać danych osobowych użytkownika nikomu innemu, chyba że zaistnieje jeden z następujących wyjątków:

3.1 Zgoda użytkownika

Udostępnimy lub ujawnimy dane osobowe użytkownika stronom trzecim wyłącznie za jego uprzednią zgodą.

3.2 Dostawcy usług i partnerzy

Ewentualnie udostępniamy niezbędne fragmenty danych osobowych użytkownika naszym dostawcom usług, którzy świadczą usługi dla nas lub w naszym imieniu, a także partnerom, którzy przetwarzają dane osobowe użytkownika w celu realizacji usług pod własną marką/nazwą. Na przykład agencje marketingowe pomagają nam w działaniach promocyjnych, firmy spedycyjne/kurierskie zajmują się dostawą produktów, dostawcy usług kampanii reklamowych analizują dane pod kątem ukierunkowanych reklam i komunikacji marketingowej w oparciu o pliki cookie stron trzecich, dostawcy usług obsługi klienta pomagają w zakresie usług obsługi klienta, takich jak naprawy produktów, pomoc za pośrednictwem call center oraz usługi czatu online, a firmy zajmujące się

obsługą płatności przetwarzają faktury użytkownika lub przeprowadzają działania dla wykrycia oszustw płatniczych. Dostawcy usług i partnerzy mogą wykorzystywać dane osobowe użytkownika wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i/lub w celach określonych w niniejszym dokumencie. ASUS gwarantuje, że wszyscy nasi dostawcy usług i partnerzy ściśle przestrzegają Polityki prywatności.

3.3 W celach związanych z kwestiami prawnymi, ochrony i bezpieczeństwa

Możemy ujawniać lub udostępniać niezbędne części danych osobowych użytkownika stronom trzecim ze względów prawnych lub bezpieczeństwa, w tym:

(1) Jeżeli jest to wymagane na mocy prawa lub przepisów, lub jeżeli wymagają tego organy administracji państwowej lub prawne, gdy uznamy, że żądanie ma uzasadnioną podstawę prawną, w celu przeprowadzenia postępowania prawnego lub zapobieżenia oszustwu czy innym działaniom sprzecznym z prawem.

(2) W celu ochrony praw i własności oraz zapewnienia bezpieczeństwa firmy ASUS, naszych dostawców usług, klientów lub społeczeństwa, zgodnie z przepisami i wymogami prawa.

4. Przetwarzanie danych osobowych użytkownika za granicą

W tym ustępie objaśniono, w jaki sposób firma ASUS może przekazywać dane osobowe użytkownika do innych krajów. Dążymy do przestrzegania przepisów i regulacji dotyczących ochrony prywatności obowiązujących w tych krajach.

Podanie przez użytkownika swoich danych osobowych firmie ASUS jest równoznaczne z faktem, że przyjmuje on do wiadomości i wyraża zgodę na to, że firma ASUS oraz jej podmioty stowarzyszone lub dostawcy usług i partnerzy mogą przesyłać, przechowywać, wykorzystywać lub przetwarzać jego dane osobowe w kraju innym niż kraj użytkownika. Te działania związane z danymi osobowymi użytkownika podlegają Polityce prywatności oraz stosownym przepisom o ochronie prywatności i bezpieczeństwie danych osobowych.

5. Pliki cookie i podobne technologie

W tym ustępie objaśniono, w jaki sposób firma ASUS i podmioty trzecie wykorzystują pliki cookie i podobne technologie w produktach i usługach ASUS, a także w jaki sposób można dostosować ustawienia plików cookie.

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe umieszczane na urządzeniu użytkownika, które pomagają nam spersonalizować doświadczenia użytkownika podczas korzystania z produktów i usług ASUS. Zarówno ASUS, jak i nasi partnerzy zewnętrzni wykorzystują pliki cookie i podobne technologie, aby ułatwić dostarczanie użytkownikowi produktów i usług. Kiedy użytkownik uzyskuje dostęp do dowolnej z naszych stron internetowych w domenie ASUS (w tym mikrostron i wersji przeznaczonych tylko dla określonych krajów/regionów), te strony internetowe ASUS mogą wykorzystywać niektóre lub wszystkie z poniższych plików cookie i podobnych technologii. Rodzaje plików cookie i podobnych technologii, których używamy, mogą się różnić w zależności od strony internetowej.

5.1 Jak wykorzystujemy pliki cookie?

(1) Aby ulepszyć i udoskonalić doświadczenia użytkownika podczas korzystania z treści internetowych, w produktach i usługach ASUS wykorzystujemy następujące niezbędne pliki cookie:

Funkcja	Przykład
Rejestracja i uwierzytelnianie	Używamy plików cookie, aby zapisać unikalny numer identyfikacyjny (ID) i dane uwierzytelniające użytkownika na jego urządzeniach. Dzięki plikom cookie możliwa jest nawigacja po różnych stronach dotyczących produktów i usług ASUS z wyeliminowaniem konieczności ponownego logowania się podczas kolejnych wizyt.
Przechowywanie preferencji i ustawień użytkownika	Używamy plików cookie, aby zapisywać preferencje i ustawienia użytkownika na jego urządzeniu, takie jak wybrany język, lokalizacja lub czcionki. Dzięki przechowywaniu tych ustawień w plikach cookie nie musimy ich ponownie wprowadzać przy każdej wizycie użytkownika na naszych stronach z produktami i usługami.
Funkcja wprowadzania danych przez użytkownika	Wykorzystujemy pliki cookie do tymczasowego zapisywania informacji wprowadzanych przez użytkownika w produktach i usługach ASUS. Na przykład, gdy użytkownik dokonuje zakupu w oficjalnym sklepie internetowym ASUS na naszej oficjalnej stronie internetowej, pliki cookie pomagają zapamiętać wybrany produkt, wybraną liczbę sztuk oraz wszelkie inne informacje wprowadzone przez użytkownika.
Bezpieczeństwo	Wykorzystujemy pliki cookie w celu zwiększenia bezpieczeństwa podczas aktywności użytkownika w serwisach internetowych. Na przykład, gdy użytkownik dokonuje zakupu naszych produktów w oficjalnym sklepie internetowym ASUS na naszej oficjalnej stronie internetowej, ewentualnie zapiszemy jego adres IP, aby móc potwierdzić, że użytkownik składający zamówienie jest tą samą osobą, która zalogowała się do oficjalnego sklepu internetowego ASUS.
Funkcja równoważenia obciążenia sieciowego (load balancing)	Wykorzystujemy pliki cookie w celu umożliwienia stabilnego przeglądania naszych stron internetowych poprzez funkcje równoważenia obciążenia (load balancing).

(2) W celach analitycznych i do oferowania użytkownikowi spersonalizowanych usług reklamowych i innych funkcji wykorzystujemy poniżej wymienione pliki cookie. Umożliwia nam to ulepszanie doświadczeń użytkownika podczas korzystania z produktów i usług ASUS:

Funkcja	Przykład
Pliki cookie analityczne i reklamowe	Używamy plików cookie do monitorowania czasu trwania i częstotliwości wizyt użytkownika na stronach produktów i usług ASUS, a także konkretnych części lub funkcji, które są najczęściej oglądane lub używane przez użytkownika, np. Google Tag Manager, Google Analytics dostarczane przez Google Inc. (https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl), plik cookie CrazyEgg dostarczany przez Crazy Egg, Inc. (https://www.crazyegg.com/cookies), plik cookie Matomo dostarczany przez InnoCraft Ltd (https://matomo.org/privacy-policy/). Informacje te pomagają nam w analizowaniu wydajności i funkcjonalności produktów i usług ASUS, co z kolei pozwala nam zwiększać wydajność i wprowadzać nowe możliwości, funkcje i usługi. Kiedy użytkownik przegląda nasze strony internetowe, narzędzia oparte na plikach cookie mogą pobierać jego dane osobowe, takie jak identyfikator konta ASUS/ROG i identyfikator przeglądarki internetowej, co jest realizowane za pośrednictwem tychże plików cookie. Wykorzystujemy pliki cookie również do gromadzenia informacji, na przykład do ustalania, które reklamy oglądał użytkownik podczas korzystania z produktów i usług ASUS. Pozwala nam to lepiej zrozumieć zainteresowania użytkownika. Pliki cookie są również wykorzystywane do oceny sukcesu naszych kampanii reklamowych, np. pliki cookie Google Ads, Google Double Click i Google Campaign Manager dostarczane przez Google Inc. (https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en), Twitter Ads dostarczane przez X Corp. (https://twitter.com/en/privacy), Meta Ads dostarczane przez Meta Platforms, Inc. (https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies), LinkedIn Ads dostarczane przez LinkedIn Corp. (https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy), TikTok Ads dostarczane przez TikTok (https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/en), AWIN pixel dostarczane przez AWIN Ltd (https://www.awin.com/gb/privacy), Criteo tags dostarczane przez Criteo S.A (https://www.criteo.com/privacy/) oraz pliki cookie Quantcast dostarczane przez Quantcast International Limited (https://legal.quantcast.com/). Dane zebrane za pomocą plików cookie mogą być udostępniane firmie ASUS i dostawcom usług realizowania kampanii reklamowych.

Funkcja	Przykład
Plik cookie YouTube	Pliki cookie umożliwiają spółce Google śledzenie historii oglądanych filmów w serwisie YouTube, które są osadzone na naszej stronie i w naszych usługach, a także zapewnienie spersonalizowanych wrażeń podczas przeglądania serwisu YouTube. Informacje na temat sposobu, w jaki spółka Google wykorzystuje informacje z plików cookie dostarczanych za pośrednictwem filmów w serwisie YouTube, można znaleźć na stronie internetowej Google pod adresem: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en.

5.2 Jak zarządzać ustawieniami plików cookie?

(1) Ustawienia dotyczące plików cookie użytkownik może dostosować, wchodząc w ustawienia/preferencje swojej przeglądarki internetowej, klikając powyższe linki prezentujące pliki cookie stron trzecich lub klikając opcję „Cookie Settings” (Ustawienia plików cookie) w stopce strony internetowej ASUS (jest to możliwe tylko w niektórych krajach), gdzie może wybrać, czy zaakceptować, zablokować lub usunąć niektóre lub wszystkie pliki cookie, w tym pliki cookie stron trzecich.

(2) W niektórych krajach, gdy użytkownik po raz pierwszy odwiedza strony internetowe ASUS, wyświetla się niewielki baner z informacjami na temat tego, jak wykorzystujemy pliki cookie. Za pomocą tego banera użytkownik może zdecydować, czy chce akceptować czy blokować pliki cookie wymienione w punkcie 5.1.(2).

(3) Jeżeli użytkownik zdecyduje się zablokować pliki cookie, może nie mieć dostępu do wszystkich funkcji produktów i usług ASUS.

(4) Opcje ustawień plików cookie mogą się różnić w zależności od rodzaju i wersji używanej przeglądarki. Poniżej podajemy informacje dotyczące najczęściej używanych przeglądarek internetowych. Można kliknąć podane linki, aby dowiedzieć się, jak zarządzać ustawieniami plików cookie w tych przeglądarkach internetowych. W przypadku korzystania z innej przeglądarki internetowej lub niedostępności treści pod podanymi linkami, należy zapoznać się z Politykami prywatności lub stronami pomocy tych przeglądarek, gdzie można znaleźć informacje na ten temat. Można również odwiedzić stronę https://www.aboutcookies.org/, aby uzyskać informacje na temat zarządzania ustawieniami plików cookie w różnych przeglądarkach internetowych.

- Oto, jak użytkownik może sterować swoimi ustawieniami plików cookie w przeglądarce Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
- Oto, jak użytkownik może sterować swoimi ustawieniami plików cookie w przeglądarce Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879
- Oto, jak użytkownik może sterować swoimi ustawieniami plików cookie w przeglądarce Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored
- Oto, jak użytkownik może sterować swoimi ustawieniami plików cookie w przeglądarce Apple Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac

5.3 Sygnalizatory sieci Web

Sygnalizator sieci Web to niewielki, zwykle niewidoczny element graficzny (1x1 piksel) o formacie obrazka GIF lub PNG. Używa się go na stronach internetowych i w wiadomościach e-mail, aby oceniać skuteczność kampanii. Firma ASUS lub nasi dostawcy usług mogą używać sygnalizatorów sieci Web, aby śledzić, czy użytkownik odwiedza określone strony lub klika linki w produktach i usługach ASUS. Możemy na przykład dołączać sygnalizatory WWW do naszych marketingowych wiadomości e-mail, takich jak newslettery ASUS, aby sprawdzać, które treści użytkownik kliknął lub przeczytał. Informacje gromadzone za pomocą sygnalizatorów sieci Web wykorzystujemy w celu udoskonalenia naszych stron internetowych oraz produktów i usług ASUS.

6. Linki do stron trzecich w produktach i usługach ASUS

W tym ustępie objaśniono, że gdy użytkownik klika linki lub korzysta z usług oferowanych przez strony trzecie, powinien zawsze sprawdzać Polityki prywatności udostępniane przez te strony trzecie.

Produkty i usługi ASUS mogą zawierać linki do stron internetowych innych firm. Należy pamiętać, że firma ASUS nie jest odpowiedzialna za środki bezpieczeństwa, zasady ochrony prywatności ani za treści innych stron internetowych. Zalecamy, aby w przypadku wychodzenia poza nasze strony internetowe, zawsze zachowywać ostrożność i poświęcić pewien czas na zapoznanie się z Politykami prywatności odwiedzanych zewnętrznych stron internetowych. Należy pamiętać, że niniejsza Polityka prywatności dotyczy wyłącznie produktów i usług ASUS.

7. Bezpieczeństwo

W tym ustępie opisano, w jaki sposób ASUS chroni dane osobowe użytkownika, a także przedstawiono wskazówki, w jaki sposób użytkownik może chronić własne dane osobowe.

Podejmujemy kroki celem ochrony danych osobowych użytkownika przed nieupoważnionym dostępem, zmianą, ujawnieniem lub utratą. Nasze kontrole wewnętrzne obejmują sposób zbierania, przechowywania i przetwarzania danych. Wdrażamy zarówno techniczne i organizacyjne, jak i fizyczne środki bezpieczeństwa, aby zapobiec nieupoważnionemu dostępowi do systemów, w których przechowywane są dane osobowe użytkownika. Przesyłanie danych osobowych pomiędzy różnymi oddziałami (lokalizacjami) firmy ASUS i podmiotami stowarzyszonymi odbywa się za pośrednictwem naszej bezpiecznej sieci rozległej (WAN). Bez względu na to, czy użytkownik przesyła swoje dane osobowe drogą online czy offline, są one chronione.

Firma ASUS nie może zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa w Internecie, choć dokładamy wszelkich starań w tym celu. Aby zwiększyć ochronę przed nieupoważnionym dostępem do danych osobowych użytkownika, zalecamy, aby:

7.1 Chronić swoje konto ASUS/ROG, na przykład:

(1) Podczas tworzenia konta ASUS/ROG należy używać haseł alfanumerycznych.

(2) Użyć własnej, unikalnej nazwy użytkownika i hasła do logowania się do konta ASUS/ROG. Obowiązkiem użytkownika jest zachowanie poufności tych informacji i ponosi

on wyłączną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane na jego koncie ASUS/ROG.

(3) Regularnie zmieniać hasła do swoich kont ASUS/ROG.

(4) Natychmiast się z nami skontaktować w przypadku odkrycia jakiegokolwiek nieupoważnionego użycia nazwy użytkownika lub hasła do konta ASUS/ROG użytkownika. ASUS może zawiesić lub zablokować dostęp do konta ASUS/ROG użytkownika ze skradzioną nazwą użytkownika / skradzionym hasłem, jak również usunąć dane osobowe powiązane z tym kontem.

7.2 Zapewnić bezpieczeństwo swoich produktów poprzez regularne instalowanie najnowszych aktualizacji oprogramowania i korzystanie z narzędzi, takich jak skanery antywirusowe i wykrywające spyware.

7.3 Jeśli użytkownik odkryje jakiekolwiek luki w zabezpieczeniach lub problemy techniczne w produktach i usługach ASUS, prosimy o kontakt z nami za pośrednictwem serwisu ASUS Product Security Advisory (Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa produktów ASUS) pod adresem https://www.asus.com/securityadvisory/.

8. Jak użytkownik może zarządzać swoimi danymi osobowymi?

W przypadku jakichkolwiek pytań lub próśb dotyczących danych osobowych użytkownika zbieranych przez firmę ASUS, można:

(1) Zalogować się na swoje konto ASUS/ROG (aby wyświetlić lub zaktualizować dane swojego konta ASUS/ROG).

(2) Odwiedzić sekcję FAQ (Często zadawane pytania) ASUS dotyczącą ochrony prywatności, aby uzyskać więcej informacji.

(3) Zarządzać ustawieniami prywatności w konkretnych produktach i usługach ASUS, z których użytkownik korzysta.

(4) Skontaktować się z nami za pośrednictwem interfejsu „Customer's Request on Personal Data” (Wniosek klienta w związku z danymi osobowymi) na oficjalnej stronie internetowej ASUS lub za pośrednictwem e-maila pod adresem privacy@asus.com lub telefonicznie.

8.1 Konto ASUS/ROG

(1) Użytkownik powinien się upewnić, że na jego koncie ASUS/ROG podane są dokładne, aktualne i kompletne dane osobowe, dzięki czemu firma ASUS będzie mogła oferować mu odpowiednie produkty i usługi.

(2) Dane swojego konta ASUS/ROG użytkownik może przeglądać i aktualizować, logując się i edytując informacje na koncie.

(3) Jeśli użytkownik chce zapisać się do subskrypcji lub zrezygnować z subskrypcji wiadomości e-mail i powiadomień ASUS dotyczących aktualności, najnowszych produktów i usług ASUS, może zmienić ustawienia, logując się na swoje konto ASUS/ROG,

przechodząc do karty „Subscribe” (Subskrybuj) w lewej kolumnie i wybierając YES (TAK) (w celu zawarcia subskrypcji) lub NO (NIE) (w celu anulowania subskrypcji). Użytkownik może również zrezygnować z subskrypcji, klikając link na dole wiadomości e-mail od ASUS. Jeśli użytkownik zdecyduje się anulować subskrypcję, należy pamiętać, że zrealizowanie tego procesu może potrwać około dwóch dni roboczych.

8.2 Produkty i usługi ASUS

Użytkownik ma możliwość zadecydowania, czy chce zezwolić na udostępnianie swoich danych osobowych firmie ASUS, czy zablokować tę możliwość. Ustawienia te można zmienić w dowolnym momencie podczas korzystania z wybranych produktów i usług ASUS.

8.3 Ustawienia plików cookie (więcej informacji można znaleźć w punkcie 5.2 niniejszej Polityki prywatności.)

(1) Można sterować ustawieniami plików cookie w zainstalowanej przeglądarce internetowej. Obejmuje to możliwość zaakceptowania, zablokowania lub usunięcia niektórych lub wszystkich plików cookie (takich jak pliki cookie stron trzecich) lub dostosowania innych ustawień w dowolnym momencie.

(2) Jeśli użytkownik nie chce, aby firma ASUS oferowała mu spersonalizowane usługi marketingowe i reklamy za pośrednictwem plików cookie stron trzecich, może w każdej chwili zablokować lub usunąć te pliki cookie w swojej przeglądarce internetowej.

8.4 Kontakt z firmą ASUS w celu zarządzania swoimi danymi osobowymi

Jeżeli użytkownik ma jakiekolwiek pytania lub prośby dotyczące jego danych osobowych na koncie ASUS/ROG lub innych danych zbieranych przez ASUS, jak na przykład pytania/prośby związane z dostępem, korektą, pobieraniem, blokowaniem lub usuwaniem jego danych osobowych, może skontaktować się z nami za pośrednictwem poniższych metod. Jeżeli użytkownik uważa, że firma ASUS niewłaściwie zebrała lub wykorzystała jego dane osobowe i chce ograniczyć ich wykorzystywanie w określonych okolicznościach (na przykład, jeśli nie chce, aby jego dane osobowe były analizowane), może w każdej chwili skontaktować się z nami w tej sprawie.

(1) Można odwiedzić stronę FAQ ASUS dotyczącą ochrony prywatności pod adresem: https://www.asus.com/support/FAQ/1041753

(2) Należy przesłać swoje prośby o dostęp do danych osobowych, ich pobranie lub usunięcie za pośrednictwem interfejsu „Customer's Request on Personal Data” (Wniosek klienta dotyczący danych osobowych) na oficjalnej stronie internetowej ASUS pod adresem: https://privacy.asus.com/pl/privacy.

(3) Należy wysłać e-mail na adres privacy@asus.com w przypadku innych żądań/próśb związanych z danymi osobowymi.

(4) Można zadzwonić do nas, korzystając z odpowiedniego numeru działu obsługi klienta podanego na stronie: https://www.asus.com/pl/support/callus, jeśli użytkownik nie jest pewien, gdzie kierować prośby dotyczące danych osobowych.

8.5 Za każdym razem, gdy użytkownik korzysta z produktów i usług ASUS, dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić dokładność przetwarzania i zabezpieczyć jego dane osobowe przed przypadkowymi lub umyślnymi szkodami. Naszym celem jest rozwiązywanie próśb i zapytań użytkownika dotyczących jego danych osobowych. Istnieją jednak przypadki, w których nie będziemy mogli spełnić jego próśb. Niektóre z nich są wymienione poniżej:

(1) Gdy jest to wymagane lub dopuszczone przez obowiązujące przepisy prawa.

(2) Z uzasadnionych powodów biznesowych.

(3) W przypadku nadmiernie powtarzających się żądań wymagających zastosowania niewspółmiernych wysiłków technicznych i zasobów.

(4) Celem uniknięcia potencjalnego ryzyka naruszenia prywatności innych osób.

9. Ochrona prywatności dzieci

W tym ustępie objaśniono, że jeśli użytkownik jest osobą niepełnoletnią, musi uzyskać zgodę rodzica (lub opiekuna) przed udostępnieniem swoich danych osobowych firmie ASUS. Jeśli rodzic (lub opiekun) użytkownika chce nadzorować jego dane osobowe, może zapoznać się z sekcją FAQ ASUS dotyczącą ochrony prywatności i skontaktować się z nami za pośrednictwem interfejsu „Customer's Request on Personal Data” (Wniosek klienta dotyczący danych osobowych) na oficjalnej stronie internetowej ASUS, pod adresem privacy@asus.com lub telefonicznie (więcej informacji można znaleźć w punkcie 8.4).

Nie zbieramy świadomie danych osobowych dzieci poniżej szesnastego (16) roku życia lub w równoważnym minimalnym wieku obowiązującym na danym obszarze jurysdykcji, jeśli nie posiadamy zgody ich rodziców. Zachęcamy rodziców (lub opiekunów) do aktywnego uczestnictwa w aktywnościach i zainteresowaniach swoich dzieci w Internecie podczas korzystania z produktów i usług ASUS.

Jeśli użytkownik jest osobą niepełnoletnią, musi uzyskać zgodę rodziców przed korzystaniem z produktów i usług ASUS. Swoje dane osobowe może udostępnić wyłącznie za zgodą rodziców (lub opiekuna). Rodzic (lub opiekun) użytkownika może skontaktować się z nami za pośrednictwem kanałów wymienionych w punkcie 8.4, aby wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych lub poprosić o dostęp, korektę, pobranie, zablokowanie lub usunięcie jego danych osobowych. Na przykład, rodzic (lub opiekun) użytkownika może się z nami skontaktować, jeśli uzna, że firma ASUS niesłusznie zebrała i wykorzystała jego dane osobowe lub jeśli chce ograniczyć wykorzystanie jego danych osobowych w określonych okolicznościach (na przykład, jeśli nie chce, aby jego dane osobowe były analizowane).

10. Wrażliwe dane osobowe

Działając w zgodności z naszymi ogólnymi praktykami, firma ASUS nie będzie prosić użytkownika o podanie wrażliwych danych osobowych, takich jak dane dotyczące jego dokumentacji medycznej lub stanu zdrowia, przekonań politycznych, religijnych lub

filozoficznych, zarzutów lub wyroków skazujących za przestępstwa, pochodzenia rasowego lub etnicznego, przynależności do związków zawodowych, orientacji seksualnej, historii seksualnej, zachowania lub danych genetycznych. Prosimy nie podawać nam tak wrażliwych danych osobowych.

11. Zmiany w Polityce prywatności ASUS

Możemy od czasu do czasu aktualizować naszą Politykę prywatności, dlatego ważne jest, aby regularnie sprawdzać treść Polityki prywatności opublikowanej na naszych stronach internetowych. Jeżeli użytkownik uzyska dostęp do naszych produktów i usług lub skorzysta z nich po zmianie Polityki prywatności, firma ASUS uzna, że wyraża on zgodę na zaktualizowaną Politykę prywatności. Najnowsza wersja Polityki prywatności będzie dostępna na tej stronie. Możemy powiadomić użytkownika o wszelkich istotnych zmianach za pośrednictwem takich metod, jak e-mail, jeśli użytkownik kiedykolwiek zarejestrował już u nas swój adres e-mail. Aktualną godzinę można znaleźć na dole strony Polityki prywatności.

12. Kontakt z nami

Jeśli użytkownik ma jakiekolwiek pytania, wątpliwości, uwagi lub skargi dotyczące Polityki prywatności, lub jeśli uważa, że firma ASUS nie przestrzega Polityki prywatności, powinien skontaktować się z nami. Jeżeli użytkownik uważa, że nie podjęliśmy odpowiednich działań w związku z jego danymi osobowymi zbieranymi przez ASUS, należy pamiętać, że użytkownik ma prawo złożenia skargi do organów administracyjnych odpowiedzialnych za ochronę danych osobowych w jego kraju.

Część 2: Polityka ASUS dotycząca Rozporządzenia UE w sprawie danych (dla produktów oferowanych w UE)

Podczas korzystania z produktów i usług ASUS oferowanych w UE mogą zostać wygenerowane dane Użytkownika („Dane produktu”) związane z produktem ASUS oferowanym w UE („Produkt z łącznością sieciową”), podlegające Rozporządzeniu UE o ochronie danych (EU Data Act). Polityka ASUS dotycząca Rozporządzenia UE w sprawie danych („Polityka dotycząca Rozporządzenia w sprawie danych”), wraz z wszelkimi innymi oświadczeniami dotyczącymi danych osobowych związanymi z konkretnym Produktem z łącznością sieciową, określa, w jaki sposób wypełniamy obowiązki wymagane na mocy artykułu 3 (2) Rozporządzenia UE w sprawie danych.

Należy pamiętać, że poniższe informacje stanowią jedynie ogólne wprowadzenie. Opisy Danych produktu różnią się w zależności od charakteru każdego Produktu z łącznością sieciową, zgodnie z informacjami zawartymi w oświadczeniach o ochronie danych osobowych dotyczących odpowiednich produktów.

1. Informacje o rodzaju, formacie i szacunkowym wolumenie danych produktu

(1) Produkt z łącznością sieciową może generować następujące typy Danych produktu: dane dziennika dotyczące wydajności i stanu systemowego sprzętu, oprogramowania sprzętowego (firmware) i oprogramowania obsługiwanego w Produkcie z łącznością

sieciową, a także ustawienia, zapisy rejestrowe dotyczące Użytkowania i interakcji z Produktem z łącznością sieciową.

(2) Dane produktu mogą zostać udostępnione w jednym z następujących formatów: json, txt, SQLite, dmp, etl lub dowolnym innym powszechnie używanym formacie danych.

(3) Szacunkowy wolumen danych produktu jest zazwyczaj podawany w KB lub MB na jednostkę danych.

2. Informacje o tym, czy Produkt z łącznością sieciową może generować dane produktu w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym

Dane produktu mogą być generowane w czasie rzeczywistym w sposób ciągły, okresowo lub na podstawie instrukcji Użytkownika.

3. Informacje o tym, czy Produkt z łącznością sieciową może przechowywać dane produktu na urządzeniu lub na serwerze zdalnym, w tym, w stosownych przypadkach, przewidywany okres przechowywania

(1) Produkt z łącznością sieciową może być zdolny do przechowywania danych produktu na urządzeniu i/lub serwerze zdalnym.

(2) Dane produktu są zazwyczaj przechowywane przez ograniczony okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania danych lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika.

4. Informacje o tym, jak Użytkownik może uzyskać dostęp do danych produktu, odzyskać je lub, w stosownych przypadkach, usunąć, w tym o środkach technicznych umożliwiających to, a także o warunkach użytkowania i jakości usług

(1) Użytkownik może uzyskać dostęp do danych produktu przechowywanych na urządzeniu, pobrać je i usunąć, wchodząc do odpowiedniego folderu na urządzeniu, jak jest to opisane w Oświadczeniu o Rozporządzeniu w sprawie danych dotyczącym danego Produktu z łącznością sieciową.

(2) W przypadku Danych produktu przechowywanych na serwerze zdalnym Użytkownik może uzyskać do nich dostęp, pobrać je i usunąć, składając wniosek za pośrednictwem interfejsu „Wniosek klienta dotyczący danych osobowych” (Customer's Request on Personal Data – https://privacy.asus.com/pl/privacy) na oficjalnej stronie internetowej ASUS.

5. Kontakt z nami

Jeśli Użytkownik ma jakiekolwiek pytania, wątpliwości, uwagi lub skargi dotyczące Rozporządzenia UE w sprawie danych (EU Data Act), powinien skontaktować się z nami. Jeżeli Użytkownik uważa, że nie podjęliśmy odpowiednich działań w związku z jego danymi produktu wygenerowanymi przez produkt z łącznością sieciową, należy pamiętać, że Użytkownik ma prawo złożenia skargi do organów administracyjnych odpowiedzialnych za ochronę danych osobowych w jego kraju rezydencji.

ASUSTeK COMPUTER INC.

Do wiadomości: Personal Data Protection Committee (Komisja ds. ochrony danych osobowych)

Adres: 15, Li-Te Rd., Tajpej 112, Tajwan

E-mail: privacy@asus.com

Zaktualizowano 12 września 2025 roku przez: ASUS Personal Data Protection Committee (Komisja ASUS ds. ochrony danych osobowych)

English (ENG)

ASUS Privacy Policy / ASUS EU Data Act Policy

ASUSTek Computer Inc., together with its affiliates (“**ASUS**”, “**we**”, “**our**”, “**us**”), makes every effort to protect the User's privacy/data and to comply with privacy/data protection laws. Below is a general introduction to the ASUS Privacy Policy (Part 1) and the ASUS EU Data Act Policy (Part 2) regarding our privacy/data protection practices.

Part 1: ASUS Privacy Policy

The ASUS Privacy Policy (the “Privacy Policy”), together with any other privacy-related statements relating to specific products and services, defines how we collect, use and protect the user's personal data, both online and offline. The Privacy Policy also specifies in detail to whom we may share or disclose the personal data collected.

If the user is a minor, they may use ASUS products and services only if their parent (or guardian) has read and accepted our Privacy Policy and has consented to the transfer of their personal data to ASUS.

1. How does ASUS collect and use data?

This section explains how ASUS products and services may collect and use the user's data.

When the user uses ASUS products and services, such as computers, software, official websites and ASUS customer service, we may need to collect certain personal data about them for specific purposes. Below is a general overview (though not an exhaustive list) of how ASUS collects and uses data. Please note that we only collect specific personal data based on the ASUS products and services the user uses. The type of personal data collected varies depending on the specifics of the given product or service. Additionally, in some countries, to ensure that we do not unlawfully collect and use the personal data of children/minors, the user may be asked to provide their date of birth (to verify their age) or the contact details of a parent or guardian (to obtain their consent). Furthermore, when the user uses ASUS products and services, we may also collect anonymous data that cannot be used to directly or indirectly identify the user.

The user has the option not to provide the personal data that ASUS requires when using our products and services. However, if the user chooses not to provide their personal data, ASUS may not be able to provide them with the relevant products and services or respond to their inquiries.

1.1 ASUS's collection of personal data

Personal data means any information that can directly or indirectly identify the user, including information such as name, e-mail address and IP address. ASUS may collect the personal data listed below after first obtaining the user's consent or where there are legitimate grounds for doing so.

(1) When the user creates an ASUS/ROG account, we may collect the registration data that the user provided in accordance with section 8.1.1, including their e-mail address, country/region and date of birth (which is required in some countries). If the user uses their social media account (such as Facebook, Google, Apple ID or a Microsoft account) to register, the social media provider may share account data (such as the e-mail address of their social media account) with ASUS based on their consent.

Furthermore, when the user logs into their ASUS/ROG account on the official ASUS website (path: go to the official ASUS website http://www.asus.com/entry.htm → find the “LOGIN” option in the top right corner of the website → enter the e-mail address and password used to register the ASUS/ROG account; their data can be found in the “My Account” area), they may optionally enter additional personal data into their profile (such as a photo, gender, address or occupation) and gain access to related products and services (such as ASUS product registration by entering the product serial number and purchase information, forum posts and uploaded content).

(2) When the user purchases a product or service from the official ASUS online store on our official website, we collect data such as their name, shipping/billing address, contact details (such as e-mail address and phone number) and order details in order to manage the order or provide services related to the ASUS online store. In some countries where the official ASUS online stores are operated by our authorized distributors, the above data will also be collected by those distributors in order to fulfil orders. For more information on how they collect and use the user's personal data through the official ASUS online store, please refer to their privacy policy.

(3) If the User uses customer service (e.g. submits a repair request or an inquiry about ASUS products or services), we may collect their name, contact details (e.g. e-mail address and phone number), shipping address, country, product identifiers (e.g. serial number), product purchase information (e.g. a copy of proof of purchase to calculate or assess the warranty period), crash log files stored on their product, and their VAT number or tax identification number for invoicing purposes (if the provision of services involves a cost).

(4) When the User participates in our events or campaigns, we may collect their name, contact details, submitted content (such as posts, reviews or photos), product identifiers (such as serial number), product purchase information (such as a copy of proof of purchase) and additional personal data that is required if they win or receive gifts, including a shipping address for the delivery of physical gifts, as well as their home address, ID card or passport number and a copy thereof for tax settlement purposes. The data collected will vary depending on the type of event or campaign the User participates in. Furthermore, for some events offering a cashback, it may be necessary to provide bank account details in order to make the transfer.

(5) When the user uses our healthcare-related products and services, we may collect health data such as age, gender, height, weight, body temperature, heart rate, blood pressure and information about daily activity.

(6) When the User uses ASUS products and services, we may collect login data, such as IP address and DDNS name, to handle the internet or network connection and provide services. We may also collect serial numbers, MAC addresses, Wi-Fi MAC addresses, IMEI numbers, processor identifiers and other unique identifiers in order to perform and improve the functions of ASUS products and services.

(7) We may collect location data related to ASUS products and services, such as GPS signal, nearby WiFi access points, cell towers, country, city, time zone, latitude and longitude, and country settings contained/stored in the user's product, in order to perform and improve the functions of ASUS products and services.

(8) When the user contacts ASUS by phone call, online chat, website form or e-mail, we may collect records of voice, image and communication. When the user visits our premises in person, such as ASUS Royal Club repair stations, their image may be recorded by security cameras at ASUS premises. Additionally, when using robotics-related products, we may collect voice commands and video recordings containing images of the user's home environment in order to perform these functions. This type of recording/record may contain personal data.

(9) When the user contacts us through business channels (for example by: completing business or public relations contact forms, registering on business partner portals or loyalty programmes), we may collect their name, company contact details (such as company e-mail address and phone number) and information about their company.

(10) When the user uses ASUS products and services in an online environment, we must use their IP address for purposes related to the internet connection.

(11) When the user activates ASUS products, we may, in order to protect our legitimate interests, collect data from their product activation process, such as the serial number, IP address and activation time.

1.2 How does ASUS use the user's personal data?

We may use the user's personal data for the purposes listed below. It is important to emphasize that ASUS does not sell the user's personal data.

(1) To perform the functions of ASUS products and services.

(2) To evaluate and improve the performance and quality of ASUS products and services.

(3) To gather customer feedback and analyze user experience, in order to develop and evaluate new products and services.

(4) To complete the ASUS/ROG account registration process and to access related services, such as product registration and ASUS forums.

(5) To facilitate the provision of delivery services (such as the delivery of purchased products), to provide order status updates and to issue invoices.

(6) To process and fulfil subscription services, including ASUS marketing e-mails or newsletters, in order to inform the user about ASUS news, events and promotions. The

user may unsubscribe at any time.

(7) To send important notifications and updates, such as software updates, security notifications and communications about changes to terms, rules and policies. Due to their importance, it is not possible to opt out of these.

(8) To verify the user's identity, manage entries for promotional events or campaigns and prizes, contact the user about related matters, provide cashback, settle tax, and offer transport services or insurance when necessary in connection with events or campaigns.

(9) For healthcare-related products and services, to facilitate the recording, analysis, modification and storage of data, including, among other things, body data and daily activity data. We provide support for changing and accessing data and activity results when these are shared with a person designated by the user (e.g. family, carers or healthcare professionals).

(10) To provide customer service, process product repair requests, respond to inquiries, maintain business relationships, and carry out customer service and customer satisfaction surveys to analyze user experience. Voice, image and communication records may be collected for access control and for the protection of rights and interests, particularly when contacting ASUS or visiting physical premises such as ASUS Royal Club repair stations and ASUS offices. Voice and image communication recordings may also be collected to enable the functions of robotics-related ASUS products and services.

(11) To provide personalized marketing services, including using third-party cookies to provide marketing communications and advertisements that we believe may be of interest to the user, as well as to recommend services based on the user's use of ASUS products and services.

(12) For any other purposes to which the user has previously given their consent.

(13) To process the user's internet connection when they use ASUS products and services in an online environment.

(14) In accordance with our legitimate interests, to streamline our product-related operations and for planning purposes (such as planning the allocation of spare parts), and to calculate the warranty period of the user's products using product activation data.

1.3 ASUS's collection and use of anonymous data

Anonymous data refers to information that cannot directly or indirectly lead to the identification of the user, for example data concerning the product used, the software version and the invoice issue date. When the user uses ASUS products and services, we may collect this type of anonymous data from them and use it for various purposes. Furthermore, if this anonymous data is combined with the user's personal data mentioned earlier, we will treat it with the same degree of protection and care with which we treat personal data.

(1) Information related to the use of ASUS products and services includes log data such as product model name, brand, type, manufacturer, part number, hardware

specifications (e.g. processor and motherboard), operating system, factory settings, activation time, firmware information (e.g. firmware version) and firmware update details, memory and storage size, data related to ROM (type, version, build digital fingerprint, build description), camera resolution, screen settings, product color, telecommunications and network connection details, network status, phone logs, standby status, crash/failure history, preferred interface, web browser type, version, language settings, diagnostic and usage data, user behavior data, GPS and Wi-Fi version, system status (battery, processor, RAM usage status and local time), and the number and time of product launches and security-related events.

(2) Data on the user's use of and interaction with ASUS applications and software, including, among others, the names and versions of applications and software, installation and uninstallation times, login and logout times, frequency and number of uses, opening and closing times, preferred categories of applications and software, user behavior settings, update version and effect/result, and keyboard shortcuts for specific computer functions (such as the Shift + space shortcut for converting characters to half-width/full-width forms, and the arrow/tab/enter keys for selecting words and navigating menus).

(3) When the user requests specific customer service (for example a product repair) or participates in events, we collect data concerning the purchase of ASUS products and services, such as the purchase date and the name of the seller (distributor).

2. Retention of the user's personal data

This section describes how long ASUS retains the user's personal data.

We retain the user's personal data only for the limited period necessary to achieve the purposes set out in this Privacy Policy, unless a longer retention period is permitted or required by law. For example, we may retain the user's ASUS/ROG account registration data until their membership is cancelled. For customer service data, we may retain the user's data for a reasonable period in order to manage customer relationships. To comply with tax and other regulations, we may retain the user's data (such as data relating to their order in the official ASUS online store) for the period specified by those regulations. If data is requested by government or judicial authorities for investigations or legal matters, we may retain the user's personal data for a longer period.

3. To whom may ASUS disclose the user's personal data?

This section explains the cases in which ASUS may share the user's personal data with third parties, in limited circumstances and for limited purposes.

We will not share the user's personal data with anyone else, unless one of the following exceptions applies:

3.1 User consent

We will only share or disclose the user's personal data to third parties with their prior consent.

3.2 Service providers and partners

We may share the necessary portions of the user's personal data with our service providers, who provide services for us or on our behalf, as well as with partners who process the user's personal data to provide services under their own brand/name. For example, marketing agencies help us with promotional activities, shipping/courier companies handle product delivery, advertising campaign service providers analyze data for targeted advertising and marketing communications based on third-party cookies, customer service providers assist with customer service such as product repairs, call center support and online chat services, and payment processing companies process the user's invoices or carry out activities to detect payment fraud. Service providers and partners may use the user's personal data only in accordance with our instructions and/or for the purposes set out in this document. ASUS guarantees that all of our service providers and partners strictly comply with the Privacy Policy.

3.3 For legal, protection and security purposes

We may disclose or share the necessary parts of the user's personal data with third parties for legal or security reasons, including:

(1) If required by law or regulations, or if required by government administrative or judicial authorities, when we consider the request to have a legitimate legal basis, in order to conduct legal proceedings or to prevent fraud or other unlawful activities.

(2) To protect the rights and property, and to ensure the safety, of ASUS, our service providers, customers or the public, in accordance with applicable laws and legal requirements.

4. Processing the user's personal data abroad

This section explains how ASUS may transfer the user's personal data to other countries. We strive to comply with the privacy protection laws and regulations applicable in those countries.

By providing their personal data to ASUS, the user acknowledges and agrees that ASUS and its affiliates or service providers and partners may transfer, store, use or process their personal data in a country other than the user's own country. These activities concerning the user's personal data are subject to the Privacy Policy and the applicable privacy protection and personal data security laws.

5. Cookies and similar technologies

This section explains how ASUS and third parties use cookies and similar technologies in ASUS products and services, and how the user can adjust their cookie settings.

Cookies are small text files placed on the user's device that help us personalize the user's experience when using ASUS products and services. Both ASUS and our third-party partners use cookies and similar technologies to facilitate the delivery of products and services to the user. When the user accesses any of our websites in the ASUS domain (including microsites and versions intended only for specific

countries/regions), these ASUS websites may use some or all of the following cookies and similar technologies. The types of cookies and similar technologies we use may vary depending on the website.

5.1 How do we use cookies?

(1) To improve and enhance the user's experience when using online content, we use the following essential cookies in ASUS products and services:

Function	Example
Registration and authentication	We use cookies to save the user's unique identification number (ID) and authentication data on their devices. Cookies make it possible to navigate between different pages relating to ASUS products and services without the need to log in again on subsequent visits.
Storing user preferences and settings	We use cookies to save the user's preferences and settings on their device, such as the selected language, location or fonts. By storing these settings in cookies, we do not need to ask for them again every time the user visits our product and service pages.
User-input function	We use cookies to temporarily store information entered by the user in ASUS products and services. For example, when the user makes a purchase in the official ASUS online store on our official website, cookies help remember the selected product, the selected quantity and any other information entered by the user.
Security	We use cookies to increase security during the user's activity on our websites. For example, when the user purchases our products in the official ASUS online store on our official website, we may save their IP address in order to confirm that the user placing the order is the same person who logged into the official ASUS online store.
Load balancing function	We use cookies to enable stable browsing of our websites through load balancing functions.

(2) For analytical purposes and to offer the user personalized advertising services and other functions, we use the cookies listed below. This allows us to improve the user's experience when using ASUS products and services:

Function	Example
Analytical and advertising cookies	We use cookies to monitor the duration and frequency of the user's visits to ASUS product and service pages, as well as the specific parts or functions most frequently viewed or used by the user, e.g. Google Tag Manager, Google Analytics provided by Google Inc. (https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en), the CrazyEgg cookie provided by Crazy Egg, Inc. (https://www.crazyegg.com/cookies), the Matomo cookie provided by InnoCraft Ltd (https://matomo.org/privacy-policy/). This information helps us analyze the performance and functionality of ASUS products and services, which in turn allows us to improve performance and introduce new capabilities, features and services. When the user browses our websites, cookie-based tools may collect their personal data, such as the ASUS/ROG account identifier and the web browser identifier, which is carried out via these cookies. We also use cookies to gather information, for example to determine which advertisements the user viewed while using ASUS products and services. This allows us to better understand the user's interests. Cookies are also used to assess the success of our advertising campaigns, e.g. Google Ads, Google Double Click and Google Campaign Manager cookies provided by Google Inc. (https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en), Twitter Ads provided by X Corp. (https://twitter.com/en/privacy), Meta Ads provided by Meta Platforms, Inc. (https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies), LinkedIn Ads provided by LinkedIn Corp. (https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy), TikTok Ads provided by TikTok (https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/en), the AWIN pixel provided by AWIN Ltd (https://www.awin.com/gb/privacy), Criteo tags provided by Criteo S.A (https://www.criteo.com/privacy/), and Quantcast cookies provided by Quantcast International Limited (https://legal.quantcast.com/). Data collected via cookies may be shared with ASUS and advertising campaign service providers.

Function	Example
YouTube cookie	Cookies allow Google to track the history of videos watched on YouTube that are embedded on our website and in our services, and to provide a personalized experience when browsing YouTube. Information on how Google uses information from cookies provided through YouTube videos can be found on Google's website at: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en.

5.2 How to manage cookie settings?

(1) The user can adjust their cookie settings by going into the settings/preferences of their web browser, clicking the above links presenting third-party cookies, or clicking the “Cookie Settings” option in the footer of the ASUS website (this is only possible in some countries), where they can choose whether to accept, block or delete some or all cookies, including third-party cookies.

(2) In some countries, when the user visits ASUS websites for the first time, a small banner with information about how we use cookies is displayed. Through this banner, the user can decide whether to accept or block the cookies listed in point 5.1.(2).

(3) If the user chooses to block cookies, they may not have access to all the functions of ASUS products and services.

(4) Cookie setting options may vary depending on the type and version of the browser used. Below we provide information regarding the most commonly used web browsers. You can click the links provided to find out how to manage cookie settings in these web browsers. If you use a different web browser, or if the content under the links provided is unavailable, please refer to the privacy policies or help pages of those browsers, where you can find information on this topic. You can also visit https://www.aboutcookies.org/ for information on managing cookie settings in various web browsers.

- Here is how the user can control their cookie settings in Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
- Here is how the user can control their cookie settings in Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879
- Here is how the user can control their cookie settings in Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored
- Here is how the user can control their cookie settings in Apple Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac

5.3 Web beacons

A web beacon is a small, usually invisible graphic element (1x1 pixel) in GIF or PNG image format. It is used on websites and in e-mails to assess the effectiveness of campaigns. ASUS or our service providers may use web beacons to track whether the user visits specific pages or clicks links in ASUS products and services. For example, we may include web beacons in our marketing e-mails, such as ASUS newsletters, to check which content the user clicked on or read. We use the information gathered via web beacons to improve our websites and ASUS products and services.

6. Third-party links in ASUS products and services

This section explains that when the user clicks links or uses services offered by third parties, they should always check the privacy policies provided by those third parties.

ASUS products and services may contain links to other companies' websites. Please note that ASUS is not responsible for the security measures, privacy policies or content of other websites. We recommend that whenever you leave our websites, you always exercise caution and take some time to review the privacy policies of the external websites you visit. Please note that this Privacy Policy applies solely to ASUS products and services.

7. Security

This section describes how ASUS protects the user's personal data, and also provides guidance on how the user can protect their own personal data.

We take steps to protect the user's personal data against unauthorized access, alteration, disclosure or loss. Our internal controls cover the way data is collected, stored and processed. We implement technical, organizational and physical security measures to prevent unauthorized access to the systems in which the user's personal data is stored. The transfer of personal data between different ASUS branches (locations) and affiliates is carried out via our secure wide area network (WAN). Regardless of whether the user transmits their personal data online or offline, it is protected.

ASUS cannot guarantee complete security on the Internet, although we make every effort to achieve this. To increase protection against unauthorized access to the user's personal data, we recommend that the user:

7.1 Protect their ASUS/ROG account, for example by:

(1) Use alphanumeric passwords when creating an ASUS/ROG account.

(2) Use their own unique username and password to log into their ASUS/ROG account. It is the user's responsibility to keep this information confidential, and they bear sole responsibility for any activities carried out on their ASUS/ROG account.

(3) Regularly change the passwords to their ASUS/ROG accounts.

(4) Contact us immediately if they discover any unauthorized use of the username or password of their ASUS/ROG account. ASUS may suspend or block access to the user's ASUS/ROG account with the stolen username/password, as well as delete the personal data associated with that account.

7.2 Ensure the security of their products by regularly installing the latest software updates and using tools such as antivirus and spyware detection scanners.

7.3 If the user discovers any security vulnerabilities or technical issues in ASUS products and services, please contact us through the ASUS Product Security Advisory service at https://www.asus.com/securityadvisory/.

8. How can the user manage their personal data?

For any questions or requests regarding the user's personal data collected by ASUS, the user can:

(1) Log into their ASUS/ROG account (to view or update their ASUS/ROG account data).

(2) Visit the ASUS Privacy FAQ (Frequently Asked Questions) section for more information.

(3) Manage privacy settings in the specific ASUS products and services they use.

(4) Contact us via the “Customer's Request on Personal Data” interface on the official ASUS website, or by e-mail at privacy@asus.com, or by phone.

8.1 ASUS/ROG account

(1) The user should make sure that their ASUS/ROG account contains accurate, up-to-date and complete personal data, so that ASUS can offer them the appropriate products and services.

(2) The user can view and update their ASUS/ROG account data by logging in and editing the information on the account.

(3) If the user wants to subscribe to or unsubscribe from ASUS e-mails and notifications about news, the latest ASUS products and services, they can change their settings by logging into their ASUS/ROG account, going to the “Subscribe” tab in the left-hand column and selecting YES (to subscribe) or NO (to cancel the subscription). The user can also unsubscribe by clicking the link at the bottom of an ASUS e-mail. If the user decides to cancel their subscription, please note that processing this request may take about two business days.

8.2 ASUS products and services

The user has the option to decide whether to allow or block the sharing of their personal data with ASUS. These settings can be changed at any time while using the selected ASUS products and services.

8.3 Cookie settings (more information can be found in point 5.2 of this Privacy Policy.)

(1) You can control cookie settings in the web browser you have installed. This includes the ability to accept, block or delete some or all cookies (such as third-party cookies), or to adjust other settings at any time.

(2) If the user does not want ASUS to offer them personalized marketing services and advertisements via third-party cookies, they may block or delete these cookies in their web browser at any time.

8.4 Contacting ASUS to manage personal data

If the user has any questions or requests regarding their personal data in their ASUS/ROG account or other data collected by ASUS, such as questions/requests relating to access to, correction, retrieval, blocking or deletion of their personal data, they can contact us using the methods below. If the user believes that ASUS has improperly collected or used their personal data and wants to restrict its use in certain circumstances (for example, if they do not want their personal data to be analyzed), they can contact us about this at any time.

(1) You can visit the ASUS Privacy FAQ page at: https://www.asus.com/support/FAQ/1041753

(2) You should submit your requests to access, retrieve or delete your personal data via the “Customer's Request on Personal Data” interface on the official ASUS website at: https://privacy.asus.com/pl/privacy.

(3) For other requests related to personal data, please send an e-mail to privacy@asus.com.

(4) You can call us using the relevant customer service number listed at: https://www.asus.com/pl/support/callus, if the user is unsure where to direct requests regarding personal data.

8.5 Whenever the user uses ASUS products and services, we make every effort to ensure the accuracy of processing and to protect their personal data against accidental or intentional damage. Our goal is to resolve the user's requests and inquiries regarding their personal data. However, there are cases in which we will not be able to fulfil their requests. Some of these are listed below:

(1) When this is required or permitted by applicable law.

(2) For legitimate business reasons.

(3) In the case of excessively repetitive requests requiring a disproportionate amount of technical effort and resources.

(4) To avoid the potential risk of violating the privacy of other individuals.

9. Protection of children's privacy

This section explains that if the user is a minor, they must obtain their parent's (or guardian's) consent before providing their personal data to ASUS. If the user's parent (or guardian) wants to oversee their personal data, they can review the ASUS Privacy FAQ section and contact us via the “Customer's Request on Personal Data” interface on the official ASUS website, at privacy@asus.com, or by phone (more information can be found in point 8.4).

We do not knowingly collect the personal data of children under sixteen (16) years of age, or the equivalent minimum age applicable in a given jurisdiction, without parental consent. We encourage parents (or guardians) to actively participate in their children's online activities and interests when using ASUS products and services.

If the user is a minor, they must obtain parental consent before using ASUS products and services. They may only provide their personal data with the consent of their parents (or guardian). The user's parent (or guardian) can contact us through the channels listed in point 8.4 to give consent to the processing of their personal data, or to request access to, correction, retrieval, blocking or deletion of their personal data. For example, the user's parent (or guardian) can contact us if they believe that ASUS has wrongfully collected and used their personal data, or if they want to restrict the use of their personal data in certain circumstances (for example, if they do not want their personal data to be analyzed).

10. Sensitive personal data

In accordance with our general practices, ASUS will not ask the user to provide sensitive personal data, such as data concerning their medical records or state of health, political, religious or philosophical beliefs, criminal charges or convictions, racial or ethnic origin, trade union membership, sexual orientation, sexual history or behavior, or genetic data. Please do not provide us with such sensitive personal data.

11. Changes to the ASUS Privacy Policy

We may update our Privacy Policy from time to time, so it is important to regularly check the content of the Privacy Policy published on our websites. If the user accesses or uses our products and services after a change to the Privacy Policy, ASUS will consider this to mean that they agree to the updated Privacy Policy. The latest version of the Privacy Policy will be available on this page. We may notify the user of any material changes through methods such as e-mail, if the user has ever registered their e-mail address with us. The current update date can be found at the bottom of the Privacy Policy page.

12. Contact us

If the user has any questions, concerns, comments or complaints regarding the Privacy Policy, or if they believe that ASUS is not complying with the Privacy Policy, they should contact us. If the user believes that we have not taken appropriate action in connection with their personal data collected by ASUS, please note that the user has the right to lodge a complaint with the administrative authorities responsible for personal data protection in their country.

Part 2: ASUS EU Data Act Policy (for products offered in the EU)

When using ASUS products and services offered in the EU, User data (“Product Data”) related to the ASUS product offered in the EU (the “Connected Product”) may be generated, subject to the EU Data Act. The ASUS EU Data Act Policy (the “Data Act Policy”), together with any other personal data statements related to a specific Connected Product, specifies how we fulfil the obligations required under Article 3(2) of the EU Data Act.

Please note that the information below is only a general introduction. The descriptions of Product Data vary depending on the nature of each Connected Product, in accordance with the information contained in the personal data protection statements for the

relevant products.

1. Information on the type, format and estimated volume of product data

(1) The Connected Product may generate the following types of Product Data: log data relating to the performance and system status of the hardware, firmware and software operated on the Connected Product, as well as settings and log records relating to the use of, and interaction with, the Connected Product.

(2) Product Data may be made available in one of the following formats: json, txt, SQLite, dmp, etl, or any other commonly used data format.

(3) The estimated volume of product data is usually given in KB or MB per unit of data.

2. Information on whether the Connected Product can generate product data continuously and in real time

Product Data may be generated in real time, continuously, periodically, or based on the User's instructions.

3. Information on whether the Connected Product can store product data on the device or on a remote server, including, where applicable, the anticipated retention period

(1) The Connected Product may be able to store product data on the device and/or on a remote server.

(2) Product data is usually stored for the limited period necessary to achieve the purposes of data processing, or until it is deleted by the User.

4. Information on how the User can access, retrieve or, where applicable, delete product data, including the technical means for doing so, as well as the terms of use and quality of services

(1) The User can access, download and delete product data stored on the device by going to the relevant folder on the device, as described in the Data Act Statement for the given Connected Product.

(2) For Product Data stored on a remote server, the User can access, download and delete it by submitting a request via the “Customer's Request on Personal Data” interface (https://privacy.asus.com/pl/privacy) on the official ASUS website.

5. Contact us

If the User has any questions, concerns, comments or complaints regarding the EU Data Act, they should contact us. If the User believes that we have not taken appropriate action in connection with their product data generated by the connected product, please note that the User has the right to lodge a complaint with the administrative authorities responsible for personal data protection in their country of residence.

ASUSTeK COMPUTER INC.

Attn: Personal Data Protection Committee

Address: 15, Li-Te Rd., Taipei 112, Taiwan

E-mail: privacy@asus.com

Updated on September 12, 2025 by: ASUS Personal Data Protection Committee

Čeština (CZ)

Zásady ochrany osobních údajů ASUS / Zásady společnosti ASUS týkající se nařízení EU o datech

Společnost ASUSTek Computer Inc. spolu se svými přidruženými subjekty („**ASUS**“, „**my**“, „**náš**“, „**nám**“) vynakládá veškeré úsilí na ochranu soukromí/údajů Uživatele a na dodržování předpisů týkajících se ochrany soukromí/údajů. Níže naleznete obecný úvod do Zásad ochrany osobních údajů ASUS (Část 1) a Zásad společnosti ASUS týkajících se nařízení EU o datech (Část 2), které se týkají našich postupů v oblasti ochrany soukromí/údajů.

Část 1: Zásady ochrany osobních údajů ASUS

Zásady ochrany osobních údajů ASUS („Zásady ochrany osobních údajů“) spolu se všemi dalšími dokumenty týkajícími se ochrany soukromí vztahujícími se ke konkrétním produktům a službám definují, jakým způsobem shromažďujeme, používáme a chráníme osobní údaje uživatele, a to jak online, tak offline. Zásady ochrany osobních údajů rovněž podrobně stanoví, komu můžeme shromážděné osobní údaje zpřístupnit nebo je sdělit.

Pokud je uživatel nezletilý, může produkty a služby ASUS používat pouze za podmínky, že jeho rodič (nebo zákonný zástupce) si přečetl a přijal naše Zásady ochrany osobních údajů a vyjádřil souhlas s předáním jeho osobních údajů společnosti ASUS.

1. Jakým způsobem ASUS shromažďuje a používá údaje?

Tento odstavec vysvětluje, jakým způsobem mohou produkty a služby ASUS shromažďovat a používat údaje uživatele.

Když uživatel používá produkty a služby ASUS, jako jsou počítače, software, oficiální webové stránky a zákaznický servis ASUS, může být nutné, abychom o něm shromáždili určité osobní údaje pro konkrétní účely. Níže je uveden obecný přehled (nikoli však vyčerpávající seznam) způsobů, jakými společnost ASUS shromažďuje a používá údaje. Je třeba mít na paměti, že shromažďujeme pouze konkrétní osobní údaje na základě produktů a služeb ASUS, které uživatel používá. Druh shromažďovaných osobních údajů se liší v závislosti na specifikách daného produktu nebo služby. Kromě toho v některých zemích, aby bylo zaručeno, že neshromažďujeme a nepoužíváme osobní údaje dětí/nezletilých osob protiprávně, může být uživatel požádán o uvedení data narození (za účelem ověření věku) nebo kontaktních údajů rodiče či zákonného zástupce (za účelem získání jeho souhlasu). Kromě toho, když uživatel používá produkty a služby ASUS, můžeme rovněž shromažďovat anonymní údaje, které nelze použít k přímé ani nepřímé identifikaci uživatele.

Uživatel má možnost neposkytnout osobní údaje, které společnost ASUS vyžaduje při používání našich produktů a služeb. Pokud se však uživatel rozhodne své osobní údaje neposkytnout, společnost ASUS mu nemusí být schopna poskytnout příslušné produkty a služby nebo odpovědět na jeho dotazy.

1.1 Shromažďování osobních údajů společností ASUS

Osobními údaji se rozumí veškeré informace, které mohou přímo nebo nepřímo identifikovat uživatele, včetně takových informací, jako je jméno a příjmení, e-mailová adresa a IP adresa. Společnost ASUS může shromažďovat níže uvedené osobní údaje poté, co nejprve získá souhlas uživatele, nebo pokud k tomu existují oprávněné důvody.

(1) Když si uživatel založí účet ASUS/ROG, můžeme shromažďovat registrační údaje, které uživatel uvedl v souladu s bodem 8.1.1, včetně jeho e-mailové adresy, země/regionu a data narození (což je v některých zemích vyžadováno). Pokud uživatel k registraci použije svůj účet na sociální síti (např. Facebook, Google, Apple ID nebo účet Microsoft), poskytovatel sociální sítě může společnosti ASUS na základě jeho souhlasu poskytnout údaje z jeho účtu (například e-mailovou adresu jeho účtu na sociální síti).

Dále platí, že když se uživatel přihlásí ke svému účtu ASUS/ROG na oficiálních stránkách ASUS (postup: přejde na oficiální webové stránky ASUS http://www.asus.com/entry.htm → najde možnost „LOGIN“ (PŘIHLÁŠENÍ) v pravém horním rohu webové stránky → zadá e-mailovou adresu a heslo použité k registraci účtu ASUS/ROG; jeho údaje nalezne v sekci „My Account“ (Můj účet)), může volitelně do svého profilu zadat další osobní údaje (například fotografii, pohlaví, adresu nebo povolání) a získat přístup k souvisejícím produktům a službám (např. k registraci produktu ASUS zadáním sériového čísla produktu a informací o nákupu, příspěvkům na fóru a nahranému obsahu).

(2) Když si uživatel zakoupí produkt nebo službu v oficiálním internetovém obchodě ASUS na našich oficiálních webových stránkách, shromažďujeme za účelem správy objednávky nebo poskytování služeb souvisejících s internetovým obchodem ASUS takové údaje, jako je jeho jméno a příjmení, dodací/fakturační adresa, kontaktní údaje (např. e-mailová adresa a telefonní číslo) a podrobnosti o objednávce. V některých zemích, kde oficiální internetové obchody ASUS provozují naši autorizovaní distributoři, budou výše uvedené údaje za účelem vyřízení objednávek shromažďovat i tito distributoři. Více informací o tom, jak shromažďují a používají osobní údaje uživatele prostřednictvím oficiálního internetového obchodu ASUS, naleznete v jejich zásadách ochrany osobních údajů.

(3) Pokud Uživatel využije služby zákaznické podpory (např. podá žádost o opravu nebo dotaz ohledně produktů či služeb ASUS), můžeme případně shromáždit jeho jméno a příjmení, kontaktní údaje (např. e-mailovou adresu a telefonní číslo), dodací adresu, zemi, identifikátory produktu (např. sériové číslo), informace o nákupu produktu (např. kopii dokladu o koupi za účelem výpočtu nebo posouzení záruční doby), soubory protokolu o poruchách uložené v jeho produktu a jeho DIČ nebo daňové identifikační číslo za účelem vystavení faktury (pokud je poskytování služeb zpoplatněno).

(4) Když se Uživatel zúčastní našich akcí nebo kampaní, můžeme shromažďovat jeho jméno a příjmení, kontaktní údaje, zaslaný obsah (např. příspěvky, recenze nebo fotografie), identifikátory produktu (např. sériové číslo), informace o nákupu produktu (např. kopii dokladu o koupi) a další osobní údaje, které jsou potřebné, pokud vyhraje nebo obdrží dárky, včetně dodací adresy pro doručení fyzických dárků, jakož i jeho adresy bydliště, čísla občanského průkazu nebo cestovního pasu a jeho kopie pro účely

zdanění. Shromažďované údaje se budou lišit v závislosti na typu akcí nebo kampaní, kterých se Uživatel zúčastní. Kromě toho může být u některých akcí, v rámci kterých je nabízen cashback, nutné uvést údaje o bankovním účtu za účelem provedení převodu.

(5) Když uživatel používá naše produkty a služby v oblasti zdravotní péče, můžeme shromažďovat zdravotní údaje, jako je věk, pohlaví, výška, hmotnost, tělesná teplota, tepová frekvence, krevní tlak a informace o denní aktivitě.

(6) Když Uživatel používá produkty a služby ASUS, můžeme shromažďovat přihlašovací údaje, jako je IP adresa a název DDNS, za účelem zajištění internetového nebo síťového připojení a poskytování služeb. Můžeme rovněž shromažďovat sériová čísla, MAC adresy, MAC adresy Wi-Fi sítě, čísla IMEI, identifikátory procesoru a další jedinečné identifikátory za účelem plnění a zlepšování funkcí produktů a služeb ASUS.

(7) Můžeme shromažďovat údaje o poloze související s produkty a službami ASUS, jako je signál GPS, blízké přístupové body Wi-Fi, vysílače mobilní sítě, země, město, časové pásmo, zeměpisná šířka a délka a nastavení země, které jsou obsaženy/uloženy v produktu uživatele, abychom mohli plnit a zlepšovat funkce produktů a služeb ASUS.

(8) Když uživatel kontaktuje společnost ASUS telefonicky, prostřednictvím online chatu, formuláře na webových stránkách nebo e-mailu, můžeme shromažďovat záznamy hlasové komunikace, obrazu a komunikace. Když uživatel osobně navštíví naše pobočky, jako jsou opravárenská střediska ASUS Royal Club, může být jeho podobizna zaznamenána bezpečnostními kamerami v prostorách ASUS. Kromě toho můžeme při používání produktů souvisejících s roboty shromažďovat hlasové příkazy a videozáznamy obsahující snímky domácího prostředí uživatele, abychom mohli tyto funkce plnit. Tento typ záznamů může obsahovat osobní údaje.

(9) Když uživatel kontaktuje nás prostřednictvím obchodních kanálů (například vyplněním kontaktních formulářů pro firmy nebo pro záležitosti související s public relations, registrací na portálech pro obchodní partnery nebo ve věrnostních programech), můžeme shromažďovat jeho jméno a příjmení, firemní kontaktní údaje (například firemní e-mailovou adresu a telefonní číslo) a informace o jeho společnosti.

(10) Když uživatel používá produkty a služby ASUS v online prostředí, musíme použít jeho IP adresu pro účely související s internetovým připojením.

(11) Když uživatel aktivuje produkty ASUS, můžeme za účelem ochrany našich oprávněných zájmů shromažďovat údaje z procesu aktivace jeho produktů, jako je sériové číslo, IP adresa a čas aktivace.

1.2 Jakým způsobem společnost ASUS používá osobní údaje uživatele?

Osobní údaje uživatele můžeme používat pro níže uvedené účely. Je důležité zdůraznit, že společnost ASUS osobní údaje uživatele neprodává.

(1) Za účelem plnění funkcí produktů a služeb ASUS.

(2) Za účelem hodnocení a zlepšování výkonu a kvality produktů a služeb ASUS.

(3) Za účelem shromažďování zpětné vazby od zákazníků a analýzy uživatelské zkušenosti, abychom mohli vytvářet a hodnotit nové produkty a služby.

(4) Za účelem dokončení procesu registrace účtů ASUS/ROG a získání přístupu k souvisejícím službám, jako je registrace produktu a fóra ASUS.

(5) Za účelem usnadnění poskytování doručovacích služeb (jako je doručení zakoupených produktů), informování o stavu objednávky a vystavování faktur.

(6) Za účelem zpracování a plnění předplatitelských služeb, včetně marketingových e-mailů nebo newsletterů ASUS, aby byl uživatel informován o novinkách a akcích souvisejících s ASUS a o propagačních akcích. Uživatel se může z odběru kdykoli odhlásit.

(7) Za účelem zasílání důležitých oznámení a aktualizací, jako jsou aktualizace softwaru, bezpečnostní oznámení a sdělení o změnách podmínek, pravidel a zásad. Vzhledem k jejich důležitosti není možné se z jejich odběru odhlásit.

(8) Za účelem ověření totožnosti uživatele, správy přihlášek do propagačních akcí nebo kampaní a cen, kontaktování uživatele v souvisejících záležitostech, zajištění cashbacku, zúčtování daně a nabídky přepravních služeb nebo pojištění, je-li to nezbytné v souvislosti s akcemi nebo kampaněmi.

(9) V případě produktů a služeb souvisejících se zdravotní péčí za účelem usnadnění zaznamenávání, analýzy, úpravy a uchovávání údajů, mimo jiné včetně údajů o těle a denních aktivitách. Poskytujeme podporu při změně údajů a přístupu k nim a k výsledkům aktivit v případě jejich zpřístupnění osobě určené uživatelem (např. rodině, pečovatelům nebo zdravotnickým pracovníkům).

(10) Za účelem poskytování zákaznického servisu, zpracování žádostí o opravu produktů, zodpovídání dotazů, udržování obchodní spolupráce a provádění průzkumů zákaznického servisu a spokojenosti zákazníků za účelem analýzy uživatelské zkušenosti. Záznamy hlasu, obrazu a komunikace mohou být shromažďovány za účelem kontroly přístupu a ochrany práv a zájmů, zejména při kontaktování společnosti ASUS nebo návštěvě fyzických provozoven, jako jsou opravárenská střediska ASUS Royal Club a kanceláře ASUS. Záznamy hlasové a obrazové komunikace mohou být rovněž shromažďovány za účelem umožnění plnění funkcí produktů a služeb ASUS souvisejících s roboty.

(11) Za účelem poskytování personalizovaných marketingových služeb, včetně používání cookies třetích stran za účelem poskytování marketingové komunikace a reklam, o nichž se domníváme, že by mohly uživatele zajímat, jakož i doporučování služeb na základě toho, jak uživatel používá produkty a služby ASUS.

(12) Pro všechny ostatní účely, se kterými uživatel předem vyslovil souhlas.

(13) Za účelem zpracování internetového připojení uživatele, když používá produkty a služby ASUS v online prostředí.

(14) V souladu s našimi oprávněnými zájmy za účelem zefektivnění našich operací souvisejících s produkty a pro plánovací účely (jako je plánování přidělování náhradních

dílů) a za účelem výpočtu záruční doby produktů uživatele pomocí údajů o aktivaci produktu.

1.3 Shromažďování a používání anonymních údajů společností ASUS

Anonymními údaji se rozumí informace, které nemohou přímo ani nepřímo vést k identifikaci uživatele, například údaje týkající se používaného produktu, verze softwaru a data vystavení faktury. Když uživatel používá produkty a služby ASUS, můžeme od něj tyto anonymní údaje shromažďovat a používat je k různým účelům. Pokud jsou navíc tyto anonymní údaje spojeny s výše uvedenými osobními údaji uživatele, budeme s nimi zacházet se stejnou mírou ochrany a péče, s jakou zacházíme s osobními údaji.

(1) Informace související s používáním produktů a služeb ASUS zahrnují údaje protokolu, jako je název modelu produktu, značka, typ, výrobce, číslo dílu, hardwarové specifikace (např. procesor a základní deska), operační systém, tovární nastavení, čas aktivace, informace o firmwaru (např. verze firmwaru) a podrobnosti o aktualizaci firmwaru, velikost paměti a úložiště, údaje týkající se paměti ROM (typ, verze, digitální otisk sestavení, popis sestavení), rozlišení fotoaparátu/kamery, nastavení obrazovky, barva produktu, podrobnosti o telekomunikačním a síťovém připojení, stav sítě, telefonní protokoly, pohotovostní stav, historie zablokování/poruch, preferované rozhraní, typ internetového prohlížeče, verze, jazyková nastavení, diagnostické údaje a údaje o používání, údaje o chování uživatele, verze GPS a Wi-Fi, stav systému (baterie, procesor, stav využití paměti RAM a místní čas), počet a čas spuštění produktu a bezpečnostních událostí.

(2) Údaje o používání aplikací a softwaru ASUS uživatelem a o interakci s nimi, mimo jiné včetně názvů a verzí aplikací a softwaru, časů instalace a odinstalace, časů přihlášení a odhlášení, frekvence a počtu použití, časů otevření a zavření, preferovaných kategorií aplikací a softwaru, nastavení týkajících se chování uživatele, verze a efektu/výsledku aktualizace a klávesových zkratek pro určité funkce na počítači (jako je klávesová zkratka Shift + mezerník pro převod znaků na poloviční nebo plnou šířku (half-width/full-width) a klávesy se šipkami / tabulátor / Enter pro výběr slov a navigaci v nabídkách).

(3) Když uživatel požádá o konkrétní služby zákaznické podpory (například o opravu produktu) nebo se zúčastní akcí, shromažďujeme údaje týkající se nákupu produktů a služeb ASUS, jako je datum nákupu a název prodejce (distributora).

2. Uchovávání osobních údajů uživatele

Tento odstavec popisuje, jak dlouho společnost ASUS uchovává osobní údaje uživatele.

Osobní údaje uživatele uchováváme pouze po omezenou dobu nezbytnou k naplnění účelů stanovených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, pokud delší doba uchovávání není povolena nebo vyžadována zákonem. Můžeme například uchovávat registrační údaje účtu ASUS/ROG uživatele až do zrušení jeho členství. V případě údajů týkajících se zákaznické podpory můžeme uchovávat údaje uživatele za účelem správy vztahů se zákazníky po přiměřenou dobu. V zájmu dodržování daňových a jiných

předpisů můžeme uchovávat údaje uživatele (například údaje týkající se jeho objednávky v oficiálním internetovém obchodě ASUS) po dobu stanovenou těmito předpisy. V případě, že o údaje požádají vládní nebo soudní orgány pro účely vyšetřování nebo právních záležitostí, můžeme osobní údaje uživatele uchovávat po delší dobu.

3. Komu může společnost ASUS zpřístupnit osobní údaje uživatele?

Tento odstavec vysvětluje, za jakých okolností může společnost ASUS sdílet osobní údaje uživatele s třetími stranami, a to za omezených okolností a k omezeným účelům.

Osobní údaje uživatele nebudeme sdílet s nikým jiným, pokud nenastane jedna z následujících výjimek:

3.1 Souhlas uživatele

Osobní údaje uživatele poskytneme nebo sdělíme třetím stranám pouze s jeho předchozím souhlasem.

3.2 Poskytovatelé služeb a partneři

Případně můžeme nezbytné části osobních údajů uživatele zpřístupnit našim poskytovatelům služeb, kteří pro nás nebo naším jménem poskytují služby, jakož i partnerům, kteří zpracovávají osobní údaje uživatele za účelem poskytování služeb pod vlastní značkou/jménem. Například marketingové agentury nám pomáhají s propagačními činnostmi, přepravní/kurýrní společnosti zajišťují doručení produktů, poskytovatelé služeb reklamních kampaní analyzují údaje za účelem cílené reklamy a marketingové komunikace na základě cookies třetích stran, poskytovatelé zákaznických služeb pomáhají se službami zákaznické podpory, jako jsou opravy produktů, podpora prostřednictvím call centra a služby online chatu, a společnosti zajišťující zpracování plateb zpracovávají faktury uživatele nebo provádějí činnosti za účelem odhalení platebních podvodů. Poskytovatelé služeb a partneři mohou osobní údaje uživatele používat pouze v souladu s našimi pokyny a/nebo pro účely stanovené v tomto dokumentu. Společnost ASUS zaručuje, že všichni naši poskytovatelé služeb a partneři přísně dodržují Zásady ochrany osobních údajů.

3.3 Pro právní účely a účely ochrany a bezpečnosti

Nezbytné části osobních údajů uživatele můžeme z právních nebo bezpečnostních důvodů sdělit nebo zpřístupnit třetím stranám, mimo jiné v těchto případech:

(1) Pokud to vyžaduje zákon nebo předpisy, nebo pokud to vyžadují státní správní nebo soudní orgány, pokud se domníváme, že žádost má oprávněný právní základ, za účelem vedení právního řízení nebo zabránění podvodu či jiným protiprávním jednáním.

(2) Za účelem ochrany práv a majetku a zajištění bezpečnosti společnosti ASUS, našich poskytovatelů služeb, zákazníků nebo veřejnosti, v souladu s předpisy a právními požadavky.

4. Zpracování osobních údajů uživatele v zahraničí

Tento odstavec vysvětluje, jakým způsobem může společnost ASUS předávat osobní údaje uživatele do jiných zemí. Usilujeme o dodržování předpisů a nařízení týkajících se ochrany soukromí platných v těchto zemích.

Poskytnutím svých osobních údajů společnosti ASUS uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost ASUS a její přidružené subjekty nebo poskytovatelé služeb a partneři mohou jeho osobní údaje přenášet, uchovávat, používat nebo zpracovávat v jiné zemi, než je země uživatele. Tyto činnosti týkající se osobních údajů uživatele podléhají Zásadám ochrany osobních údajů a příslušným předpisům o ochraně soukromí a bezpečnosti osobních údajů.

5. Soubory cookie a podobné technologie

Tento odstavec vysvětluje, jakým způsobem společnost ASUS a třetí strany používají soubory cookie a podobné technologie v produktech a službách ASUS, a také to, jak lze upravit nastavení souborů cookie.

Soubory cookie jsou malé textové soubory umístěné v zařízení uživatele, které nám pomáhají personalizovat zkušenost uživatele při používání produktů a služeb ASUS. Jak společnost ASUS, tak naši externí partneři používají soubory cookie a podobné technologie, aby usnadnili poskytování produktů a služeb uživateli. Když uživatel přistupuje na kteroukoli z našich webových stránek v doméně ASUS (včetně mikrostránek a verzí určených pouze pro konkrétní země/regiony), mohou tyto webové stránky ASUS používat některé nebo všechny z níže uvedených souborů cookie a podobných technologií. Druhy souborů cookie a podobných technologií, které používáme, se mohou lišit v závislosti na webové stránce.

5.1 Jak používáme soubory cookie?

(1) Za účelem zlepšení a vylepšení zkušenosti uživatele při používání internetového obsahu používáme v produktech a službách ASUS následující nezbytné soubory cookie:

Funkce	Příklad
Registrace a ověřování	Používáme soubory cookie k uložení jedinečného identifikačního čísla (ID) a ověřovacích údajů uživatele v jeho zařízeních. Díky souborům cookie je možné procházet různé stránky týkající se produktů a služeb ASUS, aniž by bylo nutné se při dalších návštěvách znovu přihlašovat.
Ukládání preferencí a nastavení uživatele	Používáme soubory cookie k uložení preferencí a nastavení uživatele v jeho zařízení, jako je zvolený jazyk, poloha nebo písma. Díky uložení těchto nastavení v souborech cookie je nemusíme znovu zadávat při každé návštěvě uživatele na našich stránkách s produkty a službami.
Funkce zadávání údajů uživatelem	Soubory cookie používáme k dočasnému ukládání informací zadávaných uživatelem v produktech a službách ASUS. Když například uživatel provede nákup v oficiálním internetovém obchodě ASUS na našich oficiálních webových stránkách, soubory cookie pomáhají zapamatovat si vybraný produkt, zvolené množství a veškeré další informace zadané uživatelem.
Bezpečnost	Soubory cookie používáme za účelem zvýšení bezpečnosti během aktivity uživatele na webových stránkách. Když například uživatel nakoupí naše produkty v oficiálním internetovém obchodě ASUS na našich oficiálních webových stránkách, můžeme případně uložit jeho IP adresu, abychom mohli potvrdit, že uživatel zadávající objednávku je stejná osoba, která se přihlásila do oficiálního internetového obchodu ASUS.
Funkce vyvažování zátěže sítě (load balancing)	Soubory cookie používáme za účelem umožnění stabilního procházení našich webových stránek prostřednictvím funkcí vyvažování zátěže (load balancing).

(2) Pro analytické účely a za účelem poskytování personalizovaných reklamních služeb a dalších funkcí uživateli používáme níže uvedené soubory cookie. To nám umožňuje zlepšovat zkušenost uživatele při používání produktů a služeb ASUS:

Funkce	Příklad
Analytické a reklamní soubory cookie	Soubory cookie používáme ke sledování délky trvání a frekvence návštěv uživatele na stránkách produktů a služeb ASUS, jakož i konkrétních částí nebo funkcí, které uživatel nejčastěji prohlíží nebo používá, např. Google Tag Manager, Google Analytics poskytovaný společností Google Inc. (https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs), soubor cookie CrazyEgg poskytovaný společností Crazy Egg, Inc. (https://www.crazyegg.com/cookies), soubor cookie Matomo poskytovaný společností InnoCraft Ltd (https://matomo.org/privacy-policy/). Tyto informace nám pomáhají při analýze výkonu a funkčnosti produktů a služeb ASUS, což nám následně umožňuje zvyšovat výkon a zavádět nové možnosti, funkce a služby. Když uživatel prochází naše webové stránky, nástroje založené na souborech cookie mohou shromažďovat jeho osobní údaje, jako je identifikátor účtu ASUS/ROG a identifikátor internetového prohlížeče, což se provádí prostřednictvím těchto souborů cookie. Soubory cookie používáme rovněž ke shromažďování informací, například ke zjišťování, které reklamy uživatel zhlédl při používání produktů a služeb ASUS. To nám umožňuje lépe porozumět zájmům uživatele. Soubory cookie se rovněž používají k hodnocení úspěšnosti našich reklamních kampaní, např. soubory cookie Google Ads, Google Double Click a Google Campaign Manager poskytované společností Google Inc. (https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en), Twitter Ads poskytované společností X Corp. (https://twitter.com/en/privacy), Meta Ads poskytované společností Meta Platforms, Inc. (https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies), LinkedIn Ads poskytované společností LinkedIn Corp. (https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy), TikTok Ads poskytované společností TikTok (https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/en), AWIN pixel poskytovaný společností AWIN Ltd (https://www.awin.com/gb/privacy), značky Criteo poskytované společností Criteo S.A (https://www.criteo.com/privacy/) a soubory cookie Quantcast poskytované společností Quantcast International Limited (https://legal.quantcast.com/). Údaje shromážděné pomocí souborů cookie mohou být zpřístupněny společnosti ASUS a poskytovatelům služeb realizace reklamních kampaní.
Soubor cookie YouTube	Soubory cookie umožňují společnosti Google sledovat historii zhlédnutých videí na serveru YouTube, která jsou vložena na našich stránkách a v našich službách, a rovněž zajistit personalizovaný zážitek při procházení serveru YouTube. Informace o tom, jakým způsobem společnost Google využívá informace ze souborů cookie poskytovaných prostřednictvím videí na serveru YouTube, naleznete na webových stránkách Google na adrese: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en.

5.2 Jak spravovat nastavení souborů cookie?

(1) Nastavení souborů cookie si uživatel může upravit tak, že přejde do nastavení/předvoleb svého webového prohlížeče, klikne na výše uvedené odkazy prezentující soubory cookie třetích stran nebo klikne na možnost „Cookie Settings“ (Nastavení souborů cookie) v zápatí webových stránek ASUS (to je možné pouze v některých zemích), kde si může zvolit, zda přijme, zablokuje nebo odstraní některé nebo všechny soubory cookie, včetně souborů cookie třetích stran.

(2) V některých zemích se při první návštěvě webových stránek ASUS uživateli zobrazí malý banner s informacemi o tom, jak používáme soubory cookie. Prostřednictvím tohoto banneru se uživatel může rozhodnout, zda chce přijmout nebo zablokovat soubory cookie uvedené v bodě 5.1.(2).

(3) Pokud se uživatel rozhodne zablokovat soubory cookie, nemusí mít přístup ke všem funkcím produktů a služeb ASUS.

(4) Možnosti nastavení souborů cookie se mohou lišit v závislosti na typu a verzi používaného prohlížeče. Níže uvádíme informace týkající se nejčastěji používaných webových prohlížečů. Kliknutím na uvedené odkazy se můžete dozvědět, jak spravovat nastavení souborů cookie v těchto webových prohlížečích. Pokud používáte jiný webový prohlížeč nebo pokud není obsah na uvedených odkazech dostupný, seznamte se prosím se zásadami ochrany osobních údajů nebo stránkami nápovědy těchto prohlížečů, kde naleznete informace na toto téma. Můžete rovněž navštívit stránku

https://www.aboutcookies.org/ a získat informace o správě nastavení souborů cookie v různých webových prohlížečích.

- Zde je návod, jak může uživatel ovládat nastavení souborů cookie v prohlížeči Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
- Zde je návod, jak může uživatel ovládat nastavení souborů cookie v prohlížeči Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879
- Zde je návod, jak může uživatel ovládat nastavení souborů cookie v prohlížeči Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored
- Zde je návod, jak může uživatel ovládat nastavení souborů cookie v prohlížeči Apple Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac

5.3 Webové signály (Web beacons)

Webový signál (web beacon) je malý, obvykle neviditelný grafický prvek (1x1 pixel) ve formátu obrázku GIF nebo PNG. Používá se na webových stránkách a v e-mailech k hodnocení účinnosti kampaní. Společnost ASUS nebo naši poskytovatelé služeb mohou používat webové signály ke sledování toho, zda uživatel navštěvuje určité stránky nebo klikne na odkazy v produktech a službách ASUS. Můžeme například do našich marketingových e-mailů, jako jsou newslettery ASUS, vkládat webové signály, abychom zjistili, na jaký obsah uživatel klikl nebo jaký si přečetl. Informace shromážděné pomocí webových signálů používáme ke zdokonalování našich webových stránek a produktů a služeb ASUS.

6. Odkazy na stránky třetích stran v produktech a službách ASUS

Tento odstavec vysvětluje, že když uživatel klikne na odkazy nebo používá služby nabízené třetími stranami, měl by si vždy zkontrolovat zásady ochrany osobních údajů poskytované těmito třetími stranami.

Produkty a služby ASUS mohou obsahovat odkazy na webové stránky jiných společností. Mějte na paměti, že společnost ASUS není odpovědná za bezpečnostní opatření, zásady ochrany osobních údajů ani obsah jiných webových stránek. Doporučujeme, abyste při opuštění našich webových stránek vždy postupovali obezřetně a věnovali určitý čas seznámení se se zásadami ochrany osobních údajů navštívených externích webových stránek. Mějte na paměti, že tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují výhradně na produkty a služby ASUS.

7. Bezpečnost

Tento odstavec popisuje, jakým způsobem ASUS chrání osobní údaje uživatele, a rovněž uvádí pokyny, jak může uživatel chránit své vlastní osobní údaje.

Podnikáme kroky k ochraně osobních údajů uživatele před neoprávněným přístupem, změnou, zveřejněním nebo ztrátou. Naše interní kontroly se vztahují na způsob shromažďování, uchovávání a zpracování údajů. Zavádíme technická, organizační i

fyzická bezpečnostní opatření, abychom zabránili neoprávněnému přístupu k systémům, v nichž jsou uchovávány osobní údaje uživatele. Přenos osobních údajů mezi různými pobočkami (lokalitami) společnosti ASUS a přidruženými subjekty probíhá prostřednictvím naší zabezpečené rozlehlé sítě (WAN). Bez ohledu na to, zda uživatel přenáší své osobní údaje online či offline, jsou chráněny.

Společnost ASUS nemůže zaručit úplnou bezpečnost na internetu, ačkoli vynakládáme veškeré úsilí k jejímu dosažení. Za účelem zvýšení ochrany před neoprávněným přístupem k osobním údajům uživatele doporučujeme, aby:

7.1 Chránil svůj účet ASUS/ROG, například:

(1) Při vytváření účtu ASUS/ROG používejte alfanumerická hesla.

(2) Používejte svoje vlastní jedinečné uživatelské jméno a heslo pro přihlášení k účtu ASUS/ROG. Je povinností uživatele zachovávat důvěrnost těchto informací a nese výhradní odpovědnost za veškeré činnosti prováděné na jeho účtu ASUS/ROG.

(3) Pravidelně měňte hesla ke svým účtům ASUS/ROG.

(4) Okamžitě nás kontaktujte, pokud zjistíte jakékoli neoprávněné použití uživatelského jména nebo hesla k účtu ASUS/ROG uživatele. Společnost ASUS může pozastavit nebo zablokovat přístup k účtu ASUS/ROG uživatele s ukradeným uživatelským jménem / ukradeným heslem a rovněž odstranit osobní údaje spojené s tímto účtem.

7.2 Zajistil bezpečnost svých produktů pravidelnou instalací nejnovějších aktualizací softwaru a používáním nástrojů, jako jsou antivirové skenery a skenery pro detekci spywaru.

7.3 Pokud uživatel objeví jakékoli bezpečnostní mezery nebo technické problémy v produktech a službách ASUS, kontaktujte nás prosím prostřednictvím služby ASUS Product Security Advisory (Doporučení ohledně bezpečnosti produktů ASUS) na adrese https://www.asus.com/securityadvisory/.

8. Jak může uživatel spravovat své osobní údaje?

V případě jakýchkoli dotazů nebo žádostí týkajících se osobních údajů uživatele shromažďovaných společností ASUS můžete:

(1) Přihlásit se ke svému účtu ASUS/ROG (za účelem zobrazení nebo aktualizace údajů svého účtu ASUS/ROG).

(2) Navštívit sekci FAQ (Často kladené otázky) ASUS týkající se ochrany osobních údajů a získat tak další informace.

(3) Spravovat nastavení ochrany osobních údajů v konkrétních produktech a službách ASUS, které uživatel používá.

(4) Kontaktovat nás prostřednictvím rozhraní „Customer's Request on Personal Data“ (Žádost zákazníka týkající se osobních údajů) na oficiálních webových stránkách ASUS nebo prostřednictvím e-mailu na adrese

privacy@asus.com, případně telefonicky.

8.1 Účet ASUS/ROG

(1) Uživatel by se měl ujistit, že jeho účet ASUS/ROG obsahuje přesné, aktuální a úplné osobní údaje, aby mu společnost ASUS mohla nabídnout odpovídající produkty a služby.

(2) Uživatel může zobrazit a aktualizovat údaje svého účtu ASUS/ROG přihlášením a úpravou informací na účtu.

(3) Pokud chce uživatel přihlásit nebo odhlásit odběr e-mailů a oznámení ASUS týkajících se novinek, nejnovějších produktů a služeb ASUS, může změnit nastavení přihlášením ke svému účtu ASUS/ROG, přechodem na kartu „Subscribe“ (Odebírat) v levém sloupci a výběrem YES (ANO) (pro přihlášení k odběru) nebo NO (NE) (pro zrušení odběru). Uživatel se také může odhlásit z odběru kliknutím na odkaz v dolní části e-mailu od ASUS. Pokud se uživatel rozhodne odběr zrušit, mějte na paměti, že dokončení tohoto procesu může trvat přibližně dva pracovní dny.

8.2 Produkty a služby ASUS

Uživatel má možnost rozhodnout, zda chce povolit nebo zablokovat poskytování svých osobních údajů společnosti ASUS. Toto nastavení lze kdykoli změnit během používání vybraných produktů a služeb ASUS.

8.3 Nastavení souborů cookie (další informace naleznete v bodě 5.2 těchto Zásad ochrany osobních údajů.)

(1) Nastavení souborů cookie můžete ovládat v nainstalovaném webovém prohlížeči. To zahrnuje možnost kdykoli přijmout, zablokovat nebo odstranit některé nebo všechny soubory cookie (například soubory cookie třetích stran) nebo upravit další nastavení.

(2) Pokud si uživatel nepřeje, aby mu společnost ASUS nabízela personalizované marketingové služby a reklamy prostřednictvím souborů cookie třetích stran, může tyto soubory cookie kdykoli zablokovat nebo odstranit ve svém webovém prohlížeči.

8.4 Kontakt se společností ASUS za účelem správy osobních údajů

Pokud má uživatel jakékoli dotazy nebo žádosti týkající se jeho osobních údajů v účtu ASUS/ROG nebo jiných údajů shromažďovaných společností ASUS, jako jsou například dotazy/žádosti týkající se přístupu, opravy, získání, zablokování nebo odstranění jeho osobních údajů, může nás kontaktovat níže uvedenými způsoby. Pokud se uživatel domnívá, že společnost ASUS nesprávně shromáždila nebo použila jeho osobní údaje a chce omezit jejich používání za určitých okolností (například pokud nechce, aby byly jeho osobní údaje analyzovány), může nás v této záležitosti kdykoli kontaktovat.

(1) Můžete navštívit stránku FAQ ASUS týkající se ochrany osobních údajů na adrese: https://www.asus.com/support/FAQ/1041753

(2) Své žádosti o přístup k osobním údajům, jejich získání nebo odstranění byste měli zaslat prostřednictvím rozhraní „Customer's Request on Personal Data“ (Žádost zákazníka týkající se osobních údajů) na oficiálních webových stránkách ASUS na adrese: https://privacy.asus.com/pl/privacy.

(3) V případě jiných žádostí souvisejících s osobními údaji zašlete e-mail na adresu privacy@asus.com.

(4) Můžete nám zavolat na příslušné číslo zákaznické podpory uvedené na stránce: https://www.asus.com/pl/support/callus, pokud si uživatel není jistý, kam směřovat žádosti týkající se osobních údajů.

8.5 Kdykoli uživatel používá produkty a služby ASUS, vynakládáme veškeré úsilí, abychom zajistili přesnost zpracování a ochránili jeho osobní údaje před náhodným nebo úmyslným poškozením. Naším cílem je vyřizovat žádosti a dotazy uživatele týkající se jeho osobních údajů. Existují však případy, kdy nebudeme schopni jeho žádostem vyhovět. Některé z nich jsou uvedeny níže:

(1) Pokud to vyžadují nebo umožňují platné právní předpisy.

(2) Z oprávněných obchodních důvodů.

(3) V případě nadměrně se opakujících žádostí vyžadujících nepřiměřené technické úsilí a zdroje.

(4) Za účelem vyhnutí se potenciálnímu riziku porušení soukromí jiných osob.

9. Ochrana soukromí dětí

Tento odstavec vysvětluje, že pokud je uživatel nezletilý, musí před poskytnutím svých osobních údajů společnosti ASUS získat souhlas rodiče (nebo zákonného zástupce). Pokud chce rodič (nebo zákonný zástupce) uživatele dohlížet na jeho osobní údaje, může si prohlédnout sekci FAQ ASUS týkající se ochrany osobních údajů a kontaktovat nás prostřednictvím rozhraní „Customer's Request on Personal Data“ (Žádost zákazníka týkající se osobních údajů) na oficiálních webových stránkách ASUS, na adrese privacy@asus.com nebo telefonicky (další informace naleznete v bodě 8.4).

Vědomě neshromažďujeme osobní údaje dětí mladších šestnácti (16) let nebo rovnocenného minimálního věku platného v dané jurisdikci, pokud nemáme souhlas jejich rodičů. Vybízíme rodiče (nebo zákonné zástupce), aby se aktivně podíleli na online aktivitách a zájmech svých dětí při používání produktů a služeb ASUS.

Pokud je uživatel nezletilý, musí před používáním produktů a služeb ASUS získat souhlas rodičů. Své osobní údaje smí poskytnout pouze se souhlasem rodičů (nebo zákonného zástupce). Rodič (nebo zákonný zástupce) uživatele nás může kontaktovat prostřednictvím kanálů uvedených v bodě 8.4, aby vyjádřil souhlas se zpracováním jeho osobních údajů nebo požádal o přístup k jeho osobním údajům, jejich opravu, získání, zablokování nebo odstranění. Rodič (nebo zákonný zástupce) uživatele nás může například kontaktovat, pokud se domnívá, že společnost ASUS neoprávněně shromáždila a použila jeho osobní údaje, nebo pokud chce omezit používání jeho osobních údajů za určitých okolností (například pokud nechce, aby byly jeho osobní údaje analyzovány).

10. Citlivé osobní údaje

V souladu s našimi obecnými postupy nebude společnost ASUS žádat uživatele o poskytnutí citlivých osobních údajů, jako jsou údaje týkající se jeho zdravotní dokumentace nebo zdravotního stavu, politického, náboženského nebo filozofického přesvědčení, obvinění nebo odsouzení za trestné činy, rasového nebo etnického původu, členství v odborových organizacích, sexuální orientace, sexuální historie či chování nebo genetických údajů. Prosíme, neposkytujte nám takové citlivé osobní údaje.

11. Změny Zásad ochrany osobních údajů ASUS

Naše Zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat, proto je důležité pravidelně kontrolovat obsah Zásad ochrany osobních údajů zveřejněných na našich webových stránkách. Pokud uživatel po změně Zásad ochrany osobních údajů přistupuje k našim produktům a službám nebo je používá, bude společnost ASUS mít za to, že souhlasí s aktualizovanými Zásadami ochrany osobních údajů. Nejnovější verze Zásad ochrany osobních údajů bude k dispozici na této stránce. O veškerých podstatných změnách můžeme uživatele informovat prostřednictvím metod, jako je e-mail, pokud u nás uživatel někdy zaregistroval svou e-mailovou adresu. Aktuální datum aktualizace naleznete v dolní části stránky Zásad ochrany osobních údajů.

12. Kontaktujte nás

Pokud má uživatel jakékoli dotazy, obavy, připomínky nebo stížnosti týkající se Zásad ochrany osobních údajů, nebo pokud se domnívá, že společnost ASUS Zásady ochrany osobních údajů nedodržuje, měl by nás kontaktovat. Pokud se uživatel domnívá, že jsme nepřijali odpovídající opatření v souvislosti s jeho osobními údaji shromážděnými společností ASUS, mějte na paměti, že uživatel má právo podat stížnost u správních orgánů odpovědných za ochranu osobních údajů v jeho zemi.

Část 2: Zásady společnosti ASUS týkající se nařízení EU o datech (pro produkty nabízené v EU)

Při používání produktů a služeb ASUS nabízených v EU mohou být generovány údaje Uživatele („Údaje o produktu“) související s produktem ASUS nabízeným v EU („Propojený produkt“), které podléhají nařízení EU o datech (EU Data Act). Zásady společnosti ASUS týkající se nařízení EU o datech („Zásady týkající se nařízení o datech“), spolu se všemi dalšími prohlášeními o osobních údajích souvisejícími s konkrétním Propojeným produktem, stanoví, jakým způsobem plníme povinnosti vyžadované podle článku 3 (2) nařízení EU o datech.

Mějte na paměti, že níže uvedené informace představují pouze obecný úvod. Popisy Údajů o produktu se liší v závislosti na povaze každého Propojeného produktu, v souladu s informacemi uvedenými v prohlášeních o ochraně osobních údajů pro příslušné produkty.

1. Informace o typu, formátu a odhadovaném objemu údajů o produktu

(1) Propojený produkt může generovat tyto typy Údajů o produktu: údaje protokolu týkající se výkonu a systémového stavu hardwaru, firmwaru a softwaru provozovaného v Propojeném produktu, jakož i nastavení a záznamy protokolu týkající se používání

Propojeného produktu a interakce s ním.

(2) Údaje o produktu mohou být zpřístupněny v jednom z následujících formátů: json, txt, SQLite, dmp, etl nebo v jakémkoli jiném běžně používaném formátu dat.

(3) Odhadovaný objem údajů o produktu se obvykle udává v KB nebo MB na jednotku údajů.

2. Informace o tom, zda může Propojený produkt generovat údaje o produktu nepřetržitě a v reálném čase

Údaje o produktu mohou být generovány v reálném čase nepřetržitě, periodicky nebo na základě pokynů Uživatele.

3. Informace o tom, zda může Propojený produkt uchovávat údaje o produktu v zařízení nebo na vzdáleném serveru, včetně předpokládané doby uchovávání, je-li to relevantní

(1) Propojený produkt může být schopen uchovávat údaje o produktu v zařízení a/nebo na vzdáleném serveru.

(2) Údaje o produktu jsou obvykle uchovávány po omezenou dobu nezbytnou k naplnění účelů zpracování údajů, nebo dokud je Uživatel neodstraní.

4. Informace o tom, jak může Uživatel přistupovat k údajům o produktu, získávat je nebo je případně odstraňovat, včetně technických prostředků, které to umožňují, jakož i o podmínkách používání a kvalitě služeb

(1) Uživatel může přistupovat k údajům o produktu uchovávaným v zařízení, stahovat je a odstraňovat je přechodem do příslušné složky v zařízení, jak je popsáno v Prohlášení o nařízení o datech pro daný Propojený produkt.

(2) V případě Údajů o produktu uchovávaných na vzdáleném serveru k nim může Uživatel přistupovat, stahovat je a odstraňovat je podáním žádosti prostřednictvím rozhraní „Žádost zákazníka týkající se osobních údajů“ (Customer's Request on Personal Data – https://privacy.asus.com/pl/privacy) na oficiálních webových stránkách ASUS.

5. Kontaktujte nás

Pokud má Uživatel jakékoli dotazy, obavy, připomínky nebo stížnosti týkající se nařízení EU o datech (EU Data Act), měl by nás kontaktovat. Pokud se Uživatel domnívá, že jsme nepřijali odpovídající opatření v souvislosti s jeho údaji o produktu generovanými propojeným produktem, mějte na paměti, že Uživatel má právo podat stížnost u správních orgánů odpovědných za ochranu osobních údajů v zemi jeho bydliště.

ASUSTeK COMPUTER INC.

K rukám: Personal Data Protection Committee (Výbor pro ochranu osobních údajů)

Adresa: 15, Li-Te Rd., Tchaj-pej 112, Tchaj-wan

E-mail: privacy@asus.com

Aktualizováno 12. září 2025 společností: ASUS Personal Data Protection Committee (Výbor ASUS pro ochranu osobních údajů)

Slovenčina (SK)

Zásady ochrany osobných údajov ASUS / Zásady spoločnosti ASUS týkajúce sa nariadenia EÚ o dátach

Spoločnosť ASUSTek Computer Inc. spolu so svojimi pridruženými subjektmi („**ASUS**“, „**my**“, „**náš**“, „**nám**“) vynakladá maximálne úsilie na ochranu súkromia/údajov Používateľa a na dodržiavanie predpisov týkajúcich sa ochrany súkromia/údajov. Nižšie nájdete všeobecný úvod do Zásad ochrany osobných údajov ASUS (Časť 1) a Zásad spoločnosti ASUS týkajúcich sa nariadenia EÚ o dátach (Časť 2) v súvislosti s našimi postupmi v oblasti ochrany súkromia/údajov.

Časť 1: Zásady ochrany osobných údajov ASUS

Zásady ochrany osobných údajov ASUS („Zásady ochrany osobných údajov“) spolu so všetkými ďalšími dokumentmi týkajúcimi sa ochrany súkromia vzťahujúcimi sa na konkrétne produkty a služby definujú, akým spôsobom zhromažďujeme, používame a chránime osobné údaje používateľa, a to online aj offline. Zásady ochrany osobných údajov tiež podrobne stanovujú, komu môžeme zhromaždené osobné údaje sprístupniť alebo ich zverejniť.

Ak je používateľ maloletý, môže produkty a služby ASUS používať iba za podmienky, že jeho rodič (alebo zákonný zástupca) si prečítal a prijal naše Zásady ochrany osobných údajov a vyjadril súhlas s odovzdaním jeho osobných údajov spoločnosti ASUS.

1. Akým spôsobom ASUS zhromažďuje a používa údaje?

Tento odsek vysvetľuje, akým spôsobom môžu produkty a služby ASUS zhromažďovať a používať údaje používateľa.

Keď používateľ používa produkty a služby ASUS, ako sú počítače, softvér, oficiálne webové stránky a zákaznícky servis ASUS, môže byť potrebné, aby sme o ňom zhromaždili určité osobné údaje na konkrétne účely. Nižšie je uvedený všeobecný prehľad (nie je to však vyčerpávajúci zoznam) spôsobov, akými spoločnosť ASUS zhromažďuje a používa údaje. Je potrebné mať na pamäti, že zhromažďujeme iba konkrétne osobné údaje na základe produktov a služieb ASUS, ktoré používateľ používa. Druh zhromažďovaných osobných údajov sa líši v závislosti od špecifík daného produktu alebo služby. Okrem toho v niektorých krajinách, aby sa zaručilo, že nezhromažďujeme a nepoužívame osobné údaje detí/maloletých osôb protiprávne, môže byť používateľ požiadaný o uvedenie dátumu narodenia (na účely overenia veku) alebo kontaktných údajov rodiča či zákonného zástupcu (na účely získania jeho súhlasu). Okrem toho, keď používateľ používa produkty a služby ASUS, môžeme tiež zhromažďovať anonymné údaje, ktoré nemožno použiť na priamu ani nepriamu identifikáciu používateľa.

Používateľ má možnosť neposkytnúť osobné údaje, ktoré spoločnosť ASUS vyžaduje pri používaní našich produktov a služieb. Ak sa však používateľ rozhodne svoje osobné údaje neposkytnúť, spoločnosť ASUS mu nemusí byť schopná poskytnúť príslušné produkty a služby alebo odpovedať na jeho otázky.

1.1 Zhromažďovanie osobných údajov spoločnosťou ASUS

Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie, ktoré môžu priamo alebo nepriamo identifikovať používateľa, vrátane takých informácií, ako je meno a priezvisko, e-mailová adresa a IP adresa. Spoločnosť ASUS môže zhromažďovať nižšie uvedené osobné údaje po tom, čo najprv získa súhlas používateľa, alebo ak na to existujú oprávnené dôvody.

(1) Keď si používateľ založí účet ASUS/ROG, môžeme zhromažďovať registračné údaje, ktoré používateľ uviedol v súlade s bodom 8.1.1, vrátane jeho e-mailovej adresy, krajiny/regiónu a dátumu narodenia (čo sa v niektorých krajinách vyžaduje). Ak používateľ na registráciu použije svoj účet na sociálnej sieti (napr. Facebook, Google, Apple ID alebo účet Microsoft), poskytovateľ sociálnej siete môže spoločnosti ASUS na základe jeho súhlasu poskytnúť údaje z jeho účtu (napríklad e-mailovú adresu jeho účtu na sociálnej sieti).

Okrem toho, keď sa používateľ prihlási do svojho účtu ASUS/ROG na oficiálnej stránke ASUS (postup: prejde na oficiálnu webovú stránku ASUS http://www.asus.com/entry.htm → nájde možnosť „LOGIN“ (PRIHLÁSENIE) v pravom hornom rohu webovej stránky → zadá e-mailovú adresu a heslo použité na registráciu účtu ASUS/ROG; jeho údaje nájde v sekcii „My Account“ (Môj účet)), môže voliteľne do svojho profilu zadať ďalšie osobné údaje (napríklad fotografiu, pohlavie, adresu alebo povolanie) a získať prístup k súvisiacim produktom a službám (napr. k registrácii produktu ASUS zadaním sériového čísla produktu a informácií o nákupe, príspevkom na fóre a nahranému obsahu).

(2) Keď si používateľ zakúpi produkt alebo službu v oficiálnom internetovom obchode ASUS na našej oficiálnej webovej stránke, zhromažďujeme na účely správy objednávky alebo poskytovania služieb súvisiacich s internetovým obchodom ASUS také údaje, ako je jeho meno a priezvisko, dodacia/fakturačná adresa, kontaktné údaje (napr. e-mailová adresa a telefónne číslo) a podrobnosti o objednávke. V niektorých krajinách, kde oficiálne internetové obchody ASUS prevádzkujú naši autorizovaní distribútori, budú vyššie uvedené údaje na účely vybavenia objednávok zhromažďovať aj títo distribútori. Viac informácií o tom, ako zhromažďujú a používajú osobné údaje používateľa prostredníctvom oficiálneho internetového obchodu ASUS, nájdete v ich zásadách ochrany osobných údajov.

(3) Ak Používateľ využije služby zákazníckej podpory (napr. podá žiadosť o opravu alebo otázku týkajúcu sa produktov či služieb ASUS), môžeme prípadne zhromaždiť jeho meno a priezvisko, kontaktné údaje (napr. e-mailovú adresu a telefónne číslo), dodaciu adresu, krajinu, identifikátory produktu (napr. sériové číslo), informácie o kúpe produktu (napr. kópiu dokladu o kúpe na účely výpočtu alebo posúdenia záručnej doby), súbory denníka porúch uložené v jeho produkte a jeho IČ DPH alebo daňové identifikačné číslo na účely vystavenia faktúry (ak je poskytovanie služieb spoplatnené).

(4) Keď sa Používateľ zúčastní našich podujatí alebo kampaní, môžeme zhromažďovať jeho meno a priezvisko, kontaktné údaje, zaslaný obsah (napr. príspevky, recenzie alebo fotografie), identifikátory produktu (napr. sériové číslo), informácie o kúpe produktu (napr. kópiu dokladu o kúpe) a ďalšie osobné údaje, ktoré sú potrebné, ak vyhrá alebo dostane darčeky, vrátane dodacej adresy na doručenie fyzických darčekov, ako aj jeho

adresy bydliska, čísla občianskeho preukazu alebo cestovného pasu a jeho kópie na účely zdanenia. Zhromažďované údaje sa budú líšiť v závislosti od typu podujatí alebo kampaní, ktorých sa Používateľ zúčastní. Okrem toho môže byť pri niektorých podujatiach, v rámci ktorých sa ponúka cashback, potrebné uviesť údaje o bankovom účte na účely uskutočnenia prevodu.

(5) Keď používateľ používa naše produkty a služby v oblasti zdravotnej starostlivosti, môžeme zhromažďovať zdravotné údaje, ako je vek, pohlavie, výška, hmotnosť, telesná teplota, srdcová frekvencia, krvný tlak a informácie o dennej aktivite.

(6) Keď Používateľ používa produkty a služby ASUS, môžeme zhromažďovať prihlasovacie údaje, ako je IP adresa a názov DDNS, na účely zabezpečenia internetového alebo sieťového pripojenia a poskytovania služieb. Môžeme tiež zhromažďovať sériové čísla, MAC adresy, MAC adresy Wi-Fi siete, čísla IMEI, identifikátory procesora a ďalšie jedinečné identifikátory na účely plnenia a zlepšovania funkcií produktov a služieb ASUS.

(7) Môžeme zhromažďovať údaje o polohe súvisiace s produktmi a službami ASUS, ako je signál GPS, blízke prístupové body Wi-Fi, vysielače mobilnej siete, krajina, mesto, časové pásmo, zemepisná šírka a dĺžka a nastavenia krajiny, ktoré sú obsiahnuté/uložené v produkte používateľa, aby sme mohli plniť a zlepšovať funkcie produktov a služieb ASUS.

(8) Keď používateľ kontaktuje spoločnosť ASUS telefonicky, prostredníctvom online chatu, formulára na webovej stránke alebo e-mailu, môžeme zhromažďovať záznamy hlasovej komunikácie, obrazu a komunikácie. Keď používateľ osobne navštívi naše pobočky, ako sú opravárenské strediská ASUS Royal Club, jeho podobizeň môže byť zaznamenaná bezpečnostnými kamerami v priestoroch ASUS. Okrem toho môžeme pri používaní produktov súvisiacich s robotmi zhromažďovať hlasové príkazy a videozáznamy obsahujúce zábery domáceho prostredia používateľa, aby sme mohli tieto funkcie plniť. Tento typ záznamov môže obsahovať osobné údaje.

(9) Keď používateľ kontaktuje nás prostredníctvom obchodných kanálov (napríklad vyplnením kontaktných formulárov pre firmy alebo pre záležitosti súvisiace s public relations, registráciou na portáloch pre obchodných partnerov alebo vo vernostných programoch), môžeme zhromažďovať jeho meno a priezvisko, firemné kontaktné údaje (napríklad firemnú e-mailovú adresu a telefónne číslo) a informácie o jeho spoločnosti.

(10) Keď používateľ používa produkty a služby ASUS v online prostredí, musíme použiť jeho IP adresu na účely súvisiace s internetovým pripojením.

(11) Keď používateľ aktivuje produkty ASUS, môžeme na účely ochrany našich oprávnených záujmov zhromažďovať údaje z procesu aktivácie jeho produktov, ako je sériové číslo, IP adresa a čas aktivácie.

1.2 Akým spôsobom spoločnosť ASUS používa osobné údaje používateľa?

Osobné údaje používateľa môžeme používať na nižšie uvedené účely. Je dôležité zdôrazniť, že spoločnosť ASUS osobné údaje používateľa nepredáva.

(1) Na účely plnenia funkcií produktov a služieb ASUS.

(2) Na účely hodnotenia a zlepšovania výkonu a kvality produktov a služieb ASUS.

(3) Na účely zhromažďovania spätnej väzby od zákazníkov a analýzy používateľskej skúsenosti, aby sme mohli vytvárať a hodnotiť nové produkty a služby.

(4) Na účely dokončenia procesu registrácie účtov ASUS/ROG a získania prístupu k súvisiacim službám, ako je registrácia produktu a fóra ASUS.

(5) Na účely uľahčenia poskytovania doručovacích služieb (ako je doručenie zakúpených produktov), informovania o stave objednávky a vystavovania faktúr.

(6) Na účely spracovania a plnenia predplatiteľských služieb, vrátane marketingových e-mailov alebo newsletterov ASUS, aby bol používateľ informovaný o novinkách a podujatiach súvisiacich s ASUS a o propagačných akciách. Používateľ sa môže z odberu kedykoľvek odhlásiť.

(7) Na účely zasielania dôležitých oznámení a aktualizácií, ako sú aktualizácie softvéru, bezpečnostné oznámenia a oznámenia o zmenách podmienok, pravidiel a zásad. Vzhľadom na ich dôležitosť nie je možné odhlásiť sa z ich odberu.

(8) Na účely overenia totožnosti používateľa, správy prihlášok do propagačných podujatí alebo kampaní a cien, kontaktovania používateľa v súvisiacich záležitostiach, zabezpečenia cashbacku, zúčtovania dane a ponuky prepravných služieb alebo poistenia, ak je to potrebné v súvislosti s podujatiami alebo kampaňami.

(9) V prípade produktov a služieb súvisiacich so zdravotnou starostlivosťou na účely uľahčenia zaznamenávania, analýzy, úpravy a uchovávania údajov, okrem iného vrátane údajov o tele a denných aktivitách. Poskytujeme podporu pri zmene údajov a prístupe k nim a k výsledkom aktivít v prípade ich sprístupnenia osobe určenej používateľom (napr. rodine, opatrovateľom alebo zdravotníckym pracovníkom).

(10) Na účely poskytovania zákazníckeho servisu, spracovania žiadostí o opravu produktov, zodpovedania otázok, udržiavania obchodnej spolupráce a vykonávania prieskumov zákazníckeho servisu a spokojnosti zákazníkov na účely analýzy používateľskej skúsenosti. Záznamy hlasu, obrazu a komunikácie môžu byť zhromažďované na účely kontroly prístupu a ochrany práv a záujmov, najmä pri kontaktovaní spoločnosti ASUS alebo návšteve fyzických prevádzok, ako sú opravárenské strediská ASUS Royal Club a kancelárie ASUS. Záznamy hlasovej a obrazovej komunikácie môžu byť tiež zhromažďované na účely umožnenia plnenia funkcií produktov a služieb ASUS súvisiacich s robotmi.

(11) Na účely poskytovania personalizovaných marketingových služieb, vrátane používania cookies tretích strán na účely poskytovania marketingovej komunikácie a reklám, o ktorých sa domnievame, že by mohli používateľa zaujímať, ako aj odporúčania služieb na základe toho, ako používateľ používa produkty a služby ASUS.

(12) Na všetky ostatné účely, s ktorými používateľ vopred vyjadril súhlas.

(13) Na účely spracovania internetového pripojenia používateľa, keď používa produkty a služby ASUS v online prostredí.

(14) V súlade s našimi oprávnenými záujmami na účely zefektívnenia našich operácií súvisiacich s produktmi a na plánovacie účely (ako je plánovanie prideľovania náhradných dielov) a na účely výpočtu záručnej doby produktov používateľa pomocou údajov o aktivácii produktu.

1.3 Zhromažďovanie a používanie anonymných údajov spoločnosťou ASUS

Anonymnými údajmi sa rozumejú informácie, ktoré nemôžu priamo ani nepriamo viesť k identifikácii používateľa, napríklad údaje týkajúce sa používaného produktu, verzie softvéru a dátumu vystavenia faktúry. Keď používateľ používa produkty a služby ASUS, môžeme od neho tieto anonymné údaje zhromažďovať a používať ich na rôzne účely. Ak sú okrem toho tieto anonymné údaje spojené s vyššie uvedenými osobnými údajmi používateľa, budeme s nimi zaobchádzať s rovnakou mierou ochrany a starostlivosti, akú uplatňujeme pri osobných údajoch.

(1) Informácie súvisiace s používaním produktov a služieb ASUS zahŕňajú údaje denníka, ako je názov modelu produktu, značka, typ, výrobca, číslo dielu, hardvérové špecifikácie (napr. procesor a základná doska), operačný systém, továrenské nastavenia, čas aktivácie, informácie o firmvéri (napr. verzia firmvéru) a podrobnosti o aktualizácii firmvéru, veľkosť pamäte a úložiska, údaje týkajúce sa pamäte ROM (typ, verzia, digitálny odtlačok zostavenia, popis zostavenia), rozlíšenie fotoaparátu/kamery, nastavenia obrazovky, farba produktu, podrobnosti o telekomunikačnom a sieťovom pripojení, stav siete, telefónne denníky, pohotovostný stav, história zlyhaní/porúch, preferované rozhranie, typ internetového prehliadača, verzia, jazykové nastavenia, diagnostické údaje a údaje o používaní, údaje o správaní používateľa, verzia GPS a Wi-Fi, stav systému (batéria, procesor, stav využitia pamäte RAM a miestny čas), počet a čas spustení produktu a bezpečnostných udalostí.

(2) Údaje o používaní aplikácií a softvéru ASUS používateľom a o interakcii s nimi, okrem iného vrátane názvov a verzií aplikácií a softvéru, časov inštalácie a odinštalovania, časov prihlásenia a odhlásenia, frekvencie a počtu použití, časov otvorenia a zatvorenia, preferovaných kategórií aplikácií a softvéru, nastavení týkajúcich sa správania používateľa, verzie a efektu/výsledku aktualizácie a klávesových skratiek pre určité funkcie na počítači (ako je klávesová skratka Shift + medzerník na konverziu znakov na polovičnú alebo plnú šírku (half-width/full-width) a klávesy so šípkami / tabulátor / Enter na výber slov a navigáciu v ponukách).

(3) Keď používateľ požiada o konkrétne služby zákazníckej podpory (napríklad o opravu produktu) alebo sa zúčastní podujatí, zhromažďujeme údaje týkajúce sa nákupu produktov a služieb ASUS, ako je dátum nákupu a názov predajcu (distribútora).

2. Uchovávanie osobných údajov používateľa

Tento odsek popisuje, ako dlho spoločnosť ASUS uchováva osobné údaje používateľa.

Osobné údaje používateľa uchovávame iba po obmedzenú dobu nevyhnutnú na naplnenie účelov stanovených v týchto Zásadách ochrany osobných údajov, pokiaľ dlhšia doba uchovávania nie je povolená alebo vyžadovaná zákonom. Môžeme napríklad

uchovávať registračné údaje účtu ASUS/ROG používateľa až do zrušenia jeho členstva. V prípade údajov týkajúcich sa zákazníckej podpory môžeme uchovávať údaje používateľa na účely správy vzťahov so zákazníkmi po primeranú dobu. V záujme dodržiavania daňových a iných predpisov môžeme uchovávať údaje používateľa (napríklad údaje týkajúce sa jeho objednávky v oficiálnom internetovom obchode ASUS) po dobu stanovenú týmito predpismi. V prípade, že o údaje požiadajú vládne alebo súdne orgány na účely vyšetrovania alebo právnych záležitostí, môžeme osobné údaje používateľa uchovávať po dlhšiu dobu.

3. Komu môže spoločnosť ASUS sprístupniť osobné údaje používateľa?

Tento odsek vysvetľuje, za akých okolností môže spoločnosť ASUS zdieľať osobné údaje používateľa s tretími stranami, a to za obmedzených okolností a na obmedzené účely.

Osobné údaje používateľa nebudeme zdieľať s nikým iným, pokiaľ nenastane jedna z nasledujúcich výnimiek:

3.1 Súhlas používateľa

Osobné údaje používateľa poskytneme alebo zverejníme tretím stranám iba s jeho predchádzajúcim súhlasom.

3.2 Poskytovatelia služieb a partneri

Prípadne môžeme nevyhnutné časti osobných údajov používateľa sprístupniť našim poskytovateľom služieb, ktorí pre nás alebo v našom mene poskytujú služby, ako aj partnerom, ktorí spracúvajú osobné údaje používateľa na účely poskytovania služieb pod vlastnou značkou/menom. Napríklad marketingové agentúry nám pomáhajú s propagačnými činnosťami, prepravné/kuriérske spoločnosti zabezpečujú doručenie produktov, poskytovatelia služieb reklamných kampaní analyzujú údaje na účely cielenej reklamy a marketingovej komunikácie na základe cookies tretích strán, poskytovatelia zákazníckych služieb pomáhajú so službami zákazníckej podpory, ako sú opravy produktov, podpora prostredníctvom call centra a služby online chatu, a spoločnosti zabezpečujúce spracovanie platieb spracúvajú faktúry používateľa alebo vykonávajú činnosti na účely odhalenia platobných podvodov. Poskytovatelia služieb a partneri môžu osobné údaje používateľa používať iba v súlade s našimi pokynmi a/alebo na účely stanovené v tomto dokumente. Spoločnosť ASUS zaručuje, že všetci naši poskytovatelia služieb a partneri prísne dodržiavajú Zásady ochrany osobných údajov.

3.3 Na právne účely a účely ochrany a bezpečnosti

Nevyhnutné časti osobných údajov používateľa môžeme z právnych alebo bezpečnostných dôvodov zverejniť alebo sprístupniť tretím stranám, okrem iného v týchto prípadoch:

(1) Ak to vyžaduje zákon alebo predpisy, alebo ak to vyžadujú štátne správne alebo súdne orgány, ak sa domnievame, že žiadosť má oprávnený právny základ, na účely vedenia právneho konania alebo zabránenia podvodu či iným protiprávnym konaniam.

(2) Na účely ochrany práv a majetku a zabezpečenia bezpečnosti spoločnosti ASUS, našich poskytovateľov služieb, zákazníkov alebo verejnosti, v súlade s predpismi a právnymi požiadavkami.

4. Spracovanie osobných údajov používateľa v zahraničí

Tento odsek vysvetľuje, akým spôsobom môže spoločnosť ASUS odovzdávať osobné údaje používateľa do iných krajín. Usilujeme sa o dodržiavanie predpisov a nariadení týkajúcich sa ochrany súkromia platných v týchto krajinách.

Poskytnutím svojich osobných údajov spoločnosti ASUS používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť ASUS a jej pridružené subjekty alebo poskytovatelia služieb a partneri môžu jeho osobné údaje prenášať, uchovávať, používať alebo spracúvať v inej krajine, než je krajina používateľa. Tieto činnosti týkajúce sa osobných údajov používateľa podliehajú Zásadám ochrany osobných údajov a príslušným predpisom o ochrane súkromia a bezpečnosti osobných údajov.

5. Súbory cookie a podobné technológie

Tento odsek vysvetľuje, akým spôsobom spoločnosť ASUS a tretie strany používajú súbory cookie a podobné technológie v produktoch a službách ASUS, a tiež to, ako je možné upraviť nastavenia súborov cookie.

Súbory cookie sú malé textové súbory umiestnené v zariadení používateľa, ktoré nám pomáhajú personalizovať skúsenosť používateľa pri používaní produktov a služieb ASUS. Spoločnosť ASUS aj naši externí partneri používajú súbory cookie a podobné technológie, aby uľahčili poskytovanie produktov a služieb používateľovi. Keď používateľ pristupuje na ktorúkoľvek z našich webových stránok v doméne ASUS (vrátane mikrostránok a verzií určených iba pre konkrétne krajiny/regióny), tieto webové stránky ASUS môžu používať niektoré alebo všetky z nižšie uvedených súborov cookie a podobných technológií. Druhy súborov cookie a podobných technológií, ktoré používame, sa môžu líšiť v závislosti od webovej stránky.

5.1 Ako používame súbory cookie?

(1) Na účely zlepšenia a vylepšenia skúsenosti používateľa pri používaní internetového obsahu používame v produktoch a službách ASUS nasledujúce nevyhnutné súbory cookie:

Funkcia	Príklad
Registrácia a overovanie	Používame súbory cookie na uloženie jedinečného identifikačného čísla (ID) a overovacích údajov používateľa v jeho zariadeniach. Vďaka súborom cookie je možné prechádzať rôzne stránky týkajúce sa produktov a služieb ASUS bez toho, aby bolo potrebné sa pri ďalších návštevách znova prihlasovať.
Ukladanie preferencií a nastavení používateľa	Používame súbory cookie na uloženie preferencií a nastavení používateľa v jeho zariadení, ako je zvolený jazyk, poloha alebo písma. Vďaka uloženiu týchto nastavení v súboroch cookie ich nemusíme znova zadávať pri každej návšteve používateľa na našich stránkach s produktmi a službami.

Funkcia	Príklad
Funkcia zadávania údajov používateľom	Súbory cookie používame na dočasné ukladanie informácií zadávaných používateľom v produktoch a službách ASUS. Keď napríklad používateľ vykoná nákup v oficiálnom internetovom obchode ASUS na našej oficiálnej webovej stránke, súbory cookie pomáhajú zapamätať si vybraný produkt, zvolené množstvo a všetky ďalšie informácie zadané používateľom.
Bezpečnosť	Súbory cookie používame na účely zvýšenia bezpečnosti počas aktivity používateľa na webových stránkach. Keď napríklad používateľ nakúpi naše produkty v oficiálnom internetovom obchode ASUS na našej oficiálnej webovej stránke, môžeme prípadne uložiť jeho IP adresu, aby sme mohli potvrdiť, že používateľ zadávajúci objednávku je tá istá osoba, ktorá sa prihlásila do oficiálneho internetového obchodu ASUS.
Funkcia vyvažovania záťaže siete (load balancing)	Súbory cookie používame na umožnenie stabilného prehliadania našich webových stránok prostredníctvom funkcií vyvažovania záťaže (load balancing).

(2) Na analytické účely a na účely poskytovania personalizovaných reklamných služieb a ďalších funkcií používateľovi používame nižšie uvedené súbory cookie. To nám umožňuje zlepšovať skúsenosť používateľa pri používaní produktov a služieb ASUS:

Funkcia	Príklad
Analytické a reklamné súbory cookie	Súbory cookie používame na sledovanie dĺžky trvania a frekvencie návštev používateľa na stránkach produktov a služieb ASUS, ako aj konkrétnych častí alebo funkcií, ktoré používateľ najčastejšie prehliada alebo používa, napr. Google Tag Manager, Google Analytics poskytovaný spoločnosťou Google Inc. (https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=sk), súbor cookie CrazyEgg poskytovaný spoločnosťou Crazy Egg, Inc. (https://www.crazyegg.com/cookies), súbor cookie Matomo poskytovaný spoločnosťou InnoCraft Ltd (https://matomo.org/privacy-policy/). Tieto informácie nám pomáhajú pri analýze výkonu a funkčnosti produktov a služieb ASUS, čo nám následne umožňuje zvyšovať výkon a zavádzať nové možnosti, funkcie a služby. Keď používateľ prehliada naše webové stránky, nástroje založené na súboroch cookie môžu zhromažďovať jeho osobné údaje, ako je identifikátor účtu ASUS/ROG a identifikátor internetového prehliadača, čo sa vykonáva prostredníctvom týchto súborov cookie. Súbory cookie používame tiež na zhromažďovanie informácií, napríklad na zisťovanie, ktoré reklamy používateľ videl pri používaní produktov a služieb ASUS. To nám umožňuje lepšie porozumieť záujmom používateľa. Súbory cookie sa tiež používajú na hodnotenie úspešnosti našich reklamných kampaní, napr. súbory cookie Google Ads, Google Double Click a Google Campaign Manager poskytované spoločnosťou Google Inc. (https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en), Twitter Ads poskytované spoločnosťou X Corp. (https://twitter.com/en/privacy), Meta Ads poskytované spoločnosťou Meta Platforms, Inc. (https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies), LinkedIn Ads poskytované spoločnosťou LinkedIn Corp. (https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy), TikTok Ads poskytované spoločnosťou TikTok (https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/en), AWIN pixel poskytovaný spoločnosťou AWIN Ltd (https://www.awin.com/gb/privacy), značky Criteo poskytované spoločnosťou Criteo S.A (https://www.criteo.com/privacy/) a súbory cookie Quantcast poskytované spoločnosťou Quantcast International Limited (https://legal.quantcast.com/). Údaje zhromaždené pomocou súborov cookie môžu byť sprístupnené spoločnosti ASUS a poskytovateľom služieb realizácie reklamných kampaní.
Súbor cookie YouTube	Súbory cookie umožňujú spoločnosti Google sledovať históriu pozretých videí na serveri YouTube, ktoré sú vložené na našich stránkach a v našich službách, a tiež zabezpečiť personalizovaný zážitok pri prehliadaní servera YouTube. Informácie o tom, akým spôsobom spoločnosť Google využíva informácie zo súborov cookie poskytovaných prostredníctvom videí na serveri YouTube, nájdete na webovej stránke Google na adrese: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en.

5.2 Ako spravovať nastavenia súborov cookie?

(1) Nastavenia súborov cookie si používateľ môže upraviť tak, že prejde do nastavení/preferencií svojho webového prehliadača, klikne na vyššie uvedené odkazy prezentujúce súbory cookie tretích strán alebo klikne na možnosť „Cookie Settings“ (Nastavenia súborov cookie) v pätičke webovej stránky ASUS (to je možné iba v niektorých krajinách), kde si môže zvoliť, či prijme, zablokuje alebo odstráni niektoré alebo všetky súbory cookie, vrátane súborov cookie tretích strán.

(2) V niektorých krajinách sa pri prvej návšteve webových stránok ASUS používateľovi zobrazí malý banner s informáciami o tom, ako používame súbory cookie.

Prostredníctvom tohto banneru sa používateľ môže rozhodnúť, či chce prijať alebo zablokovať súbory cookie uvedené v bode 5.1.(2).

(3) Ak sa používateľ rozhodne zablokovať súbory cookie, nemusí mať prístup ku všetkým funkciám produktov a služieb ASUS.

(4) Možnosti nastavení súborov cookie sa môžu líšiť v závislosti od typu a verzie používaného prehliadača. Nižšie uvádzame informácie týkajúce sa najčastejšie používaných webových prehliadačov. Kliknutím na uvedené odkazy sa môžete dozvedieť, ako spravovať nastavenia súborov cookie v týchto webových prehliadačoch. Ak používate iný webový prehliadač alebo ak obsah na uvedených odkazoch nie je dostupný, oboznámte sa, prosím, so zásadami ochrany osobných údajov alebo stránkami pomoci týchto prehliadačov, kde nájdete informácie na túto tému. Môžete tiež navštíviť stránku https://www.aboutcookies.org/ a získať informácie o správe nastavení súborov cookie v rôznych webových prehliadačoch.

- Tu je návod, ako môže používateľ ovládať nastavenia súborov cookie v prehliadači Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
- Tu je návod, ako môže používateľ ovládať nastavenia súborov cookie v prehliadači Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879
- Tu je návod, ako môže používateľ ovládať nastavenia súborov cookie v prehliadači Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored
- Tu je návod, ako môže používateľ ovládať nastavenia súborov cookie v prehliadači Apple Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac

5.3 Webové signály (Web beacons)

Webový signál (web beacon) je malý, zvyčajne neviditeľný grafický prvok (1x1 pixel) vo formáte obrázka GIF alebo PNG. Používa sa na webových stránkach a v e-mailoch na hodnotenie účinnosti kampaní. Spoločnosť ASUS alebo naši poskytovatelia služieb môžu používať webové signály na sledovanie toho, či používateľ navštevuje určité stránky alebo klikne na odkazy v produktoch a službách ASUS. Môžeme napríklad do našich marketingových e-mailov, ako sú newslettery ASUS, vkladať webové signály, aby sme zistili, na aký obsah používateľ klikol alebo aký si prečítal. Informácie zhromaždené pomocou webových signálov používame na zdokonaľovanie našich webových stránok a produktov a služieb ASUS.

6. Odkazy na stránky tretích strán v produktoch a službách ASUS

Tento odsek vysvetľuje, že keď používateľ klikne na odkazy alebo používa služby ponúkané tretími stranami, mal by si vždy skontrolovať zásady ochrany osobných údajov poskytované týmito tretími stranami.

Produkty a služby ASUS môžu obsahovať odkazy na webové stránky iných spoločností. Majte na pamäti, že spoločnosť ASUS nie je zodpovedná za bezpečnostné opatrenia, zásady ochrany osobných údajov ani obsah iných webových stránok. Odporúčame, aby

ste pri opustení našich webových stránok vždy postupovali obozretne a venovali určitý čas oboznámeniu sa so zásadami ochrany osobných údajov navštívených externých webových stránok. Majte na pamäti, že tieto Zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú výlučne na produkty a služby ASUS.

7. Bezpečnosť

Tento odsek popisuje, akým spôsobom ASUS chráni osobné údaje používateľa, a tiež uvádza pokyny, ako môže používateľ chrániť svoje vlastné osobné údaje.

Podnikáme kroky na ochranu osobných údajov používateľa pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením alebo stratou. Naše interné kontroly sa vzťahujú na spôsob zhromažďovania, uchovávania a spracovania údajov. Zavádzame technické, organizačné aj fyzické bezpečnostné opatrenia, aby sme zabránili neoprávnenému prístupu k systémom, v ktorých sú uchovávané osobné údaje používateľa. Prenos osobných údajov medzi rôznymi pobočkami (lokalitami) spoločnosti ASUS a pridruženými subjektmi prebieha prostredníctvom našej zabezpečenej rozľahlej siete (WAN). Bez ohľadu na to, či používateľ prenáša svoje osobné údaje online alebo offline, sú chránené.

Spoločnosť ASUS nemôže zaručiť úplnú bezpečnosť na internete, hoci vynakladáme maximálne úsilie na jej dosiahnutie. S cieľom zvýšiť ochranu pred neoprávneným prístupom k osobným údajom používateľa odporúčame, aby:

7.1 Chránil svoj účet ASUS/ROG, napríklad:

(1) Pri vytváraní účtu ASUS/ROG používajte alfanumerické heslá.

(2) Používajte svoje vlastné jedinečné používateľské meno a heslo na prihlásenie do účtu ASUS/ROG. Je povinnosťou používateľa zachovávať dôvernosť týchto informácií a nesie výhradnú zodpovednosť za všetky činnosti vykonávané na jeho účte ASUS/ROG.

(3) Pravidelne meňte heslá k svojim účtom ASUS/ROG.

(4) Okamžite nás kontaktujte, ak zistíte akékoľvek neoprávnené použitie používateľského mena alebo hesla k účtu ASUS/ROG používateľa. Spoločnosť ASUS môže pozastaviť alebo zablokovať prístup k účtu ASUS/ROG používateľa s ukradnutým používateľským menom / ukradnutým heslom, ako aj odstrániť osobné údaje spojené s týmto účtom.

7.2 Zabezpečil svoje produkty pravidelnou inštaláciou najnovších aktualizácií softvéru a používaním nástrojov, ako sú antivírusové skenery a skenery na detekciu spywaru.

7.3 Ak používateľ objaví akékoľvek bezpečnostné medzery alebo technické problémy v produktoch a službách ASUS, kontaktujte nás, prosím, prostredníctvom služby ASUS Product Security Advisory (Odporúčania týkajúce sa bezpečnosti produktov ASUS) na adrese https://www.asus.com/securityadvisory/.

8. Ako môže používateľ spravovať svoje osobné údaje?

V prípade akýchkoľvek otázok alebo žiadostí týkajúcich sa osobných údajov používateľa zhromažďovaných spoločnosťou ASUS môžete:

(1) Prihlásiť sa do svojho účtu ASUS/ROG (na účely zobrazenia alebo aktualizácie údajov svojho účtu ASUS/ROG).

(2) Navštíviť sekciu FAQ (Často kladené otázky) ASUS týkajúcu sa ochrany osobných údajov a získať tak ďalšie informácie.

(3) Spravovať nastavenia ochrany osobných údajov v konkrétnych produktoch a službách ASUS, ktoré používateľ používa.

(4) Kontaktovať nás prostredníctvom rozhrania „Customer's Request on Personal Data“ (Žiadosť zákazníka týkajúca sa osobných údajov) na oficiálnej webovej stránke ASUS alebo prostredníctvom e-mailu na adrese privacy@asus.com, prípadne telefonicky.

8.1 Účet ASUS/ROG

(1) Používateľ by sa mal uistiť, že jeho účet ASUS/ROG obsahuje presné, aktuálne a úplné osobné údaje, aby mu spoločnosť ASUS mohla ponúknuť zodpovedajúce produkty a služby.

(2) Používateľ môže zobraziť a aktualizovať údaje svojho účtu ASUS/ROG prihlásením a úpravou informácií na účte.

(3) Ak chce používateľ prihlásiť alebo odhlásiť odber e-mailov a oznámení ASUS týkajúcich sa noviniek, najnovších produktov a služieb ASUS, môže zmeniť nastavenia prihlásením sa do svojho účtu ASUS/ROG, prechodom na kartu „Subscribe“ (Odoberať) v ľavom stĺpci a výberom YES (ÁNO) (na prihlásenie k odberu) alebo NO (NIE) (na zrušenie odberu). Používateľ sa tiež môže odhlásiť z odberu kliknutím na odkaz v dolnej časti e-mailu od ASUS. Ak sa používateľ rozhodne odber zrušiť, majte na pamäti, že dokončenie tohto procesu môže trvať približne dva pracovné dni.

8.2 Produkty a služby ASUS

Používateľ má možnosť rozhodnúť, či chce povoliť alebo zablokovať poskytovanie svojich osobných údajov spoločnosti ASUS. Toto nastavenie je možné kedykoľvek zmeniť počas používania vybraných produktov a služieb ASUS.

8.3 Nastavenia súborov cookie (ďalšie informácie nájdete v bode 5.2 týchto Zásad ochrany osobných údajov.)

(1) Nastavenia súborov cookie môžete ovládať v nainštalovanom webovom prehliadači. To zahŕňa možnosť kedykoľvek prijať, zablokovať alebo odstrániť niektoré alebo všetky súbory cookie (napríklad súbory cookie tretích strán) alebo upraviť ďalšie nastavenia.

(2) Ak si používateľ neželá, aby mu spoločnosť ASUS ponúkala personalizované marketingové služby a reklamy prostredníctvom súborov cookie tretích strán, môže tieto súbory cookie kedykoľvek zablokovať alebo odstrániť vo svojom webovom prehliadači.

8.4 Kontakt so spoločnosťou ASUS na účely správy osobných údajov

Ak má používateľ akékoľvek otázky alebo žiadosti týkajúce sa jeho osobných údajov v účte ASUS/ROG alebo iných údajov zhromažďovaných spoločnosťou ASUS, ako sú napríklad otázky/žiadosti týkajúce sa prístupu, opravy, získania, zablokovania alebo odstránenia jeho osobných údajov, môže nás kontaktovať nižšie uvedenými spôsobmi. Ak sa používateľ domnieva, že spoločnosť ASUS nesprávne zhromaždila alebo použila jeho osobné údaje a chce obmedziť ich používanie za určitých okolností (napríklad ak nechce, aby boli jeho osobné údaje analyzované), môže nás v tejto záležitosti kedykoľvek kontaktovať.

(1) Môžete navštíviť stránku FAQ ASUS týkajúcu sa ochrany osobných údajov na adrese: https://www.asus.com/support/FAQ/1041753

(2) Svoje žiadosti o prístup k osobným údajom, ich získanie alebo odstránenie by ste mali zaslať prostredníctvom rozhrania „Customer's Request on Personal Data“ (Žiadosť zákazníka týkajúca sa osobných údajov) na oficiálnej webovej stránke ASUS na adrese: https://privacy.asus.com/pl/privacy.

(3) V prípade iných žiadostí súvisiacich s osobnými údajmi zašlite e-mail na adresu privacy@asus.com.

(4) Môžete nám zavolať na príslušné číslo zákazníckej podpory uvedené na stránke: https://www.asus.com/pl/support/callus, ak si používateľ nie je istý, kam smerovať žiadosti týkajúce sa osobných údajov.

8.5 Kedykoľvek používateľ používa produkty a služby ASUS, vynakladáme maximálne úsilie, aby sme zabezpečili presnosť spracovania a ochránili jeho osobné údaje pred náhodným alebo úmyselným poškodením. Naším cieľom je vybavovať žiadosti a otázky používateľa týkajúce sa jeho osobných údajov. Existujú však prípady, keď nebudeme schopní jeho žiadostiam vyhovieť. Niektoré z nich sú uvedené nižšie:

(1) Ak to vyžadujú alebo umožňujú platné právne predpisy.

(2) Z oprávnených obchodných dôvodov.

(3) V prípade nadmerne sa opakujúcich žiadostí vyžadujúcich neprimerané technické úsilie a zdroje.

(4) S cieľom vyhnúť sa potenciálnemu riziku porušenia súkromia iných osôb.

9. Ochrana súkromia detí

Tento odsek vysvetľuje, že ak je používateľ maloletý, musí pred poskytnutím svojich osobných údajov spoločnosti ASUS získať súhlas rodiča (alebo zákonného zástupcu). Ak chce rodič (alebo zákonný zástupca) používateľa dohliadať na jeho osobné údaje, môže si pozrieť sekciu FAQ ASUS týkajúcu sa ochrany osobných údajov a kontaktovať nás prostredníctvom rozhrania „Customer's Request on Personal Data“ (Žiadosť zákazníka týkajúca sa osobných údajov) na oficiálnej webovej stránke ASUS, na adrese privacy@asus.com alebo telefonicky (ďalšie informácie nájdete v bode 8.4).

Vedome nezhromažďujeme osobné údaje detí mladších šestnástich (16) rokov alebo rovnocenného minimálneho veku platného v danej jurisdikcii, pokiaľ nemáme súhlas ich rodičov. Nabádame rodičov (alebo zákonných zástupcov), aby sa aktívne podieľali na online aktivitách a záujmoch svojich detí pri používaní produktov a služieb ASUS.

Ak je používateľ maloletý, musí pred používaním produktov a služieb ASUS získať súhlas rodičov. Svoje osobné údaje smie poskytnúť iba so súhlasom rodičov (alebo zákonného zástupcu). Rodič (alebo zákonný zástupca) používateľa nás môže kontaktovať prostredníctvom kanálov uvedených v bode 8.4, aby vyjadril súhlas so spracovaním jeho osobných údajov alebo požiadal o prístup k jeho osobným údajom, ich opravu, získanie, zablokovanie alebo odstránenie. Rodič (alebo zákonný zástupca) používateľa nás môže napríklad kontaktovať, ak sa domnieva, že spoločnosť ASUS neoprávnene zhromaždila a použila jeho osobné údaje, alebo ak chce obmedziť používanie jeho osobných údajov za určitých okolností (napríklad ak nechce, aby boli jeho osobné údaje analyzované).

10. Citlivé osobné údaje

V súlade s našimi všeobecnými postupmi nebude spoločnosť ASUS žiadať používateľa o poskytnutie citlivých osobných údajov, ako sú údaje týkajúce sa jeho zdravotnej dokumentácie alebo zdravotného stavu, politického, náboženského alebo filozofického presvedčenia, obvinenia alebo odsúdenia za trestné činy, rasového alebo etnického pôvodu, členstva v odborových organizáciách, sexuálnej orientácie, sexuálnej histórie či správania alebo genetických údajov. Prosíme, neposkytujte nám takéto citlivé osobné údaje.

11. Zmeny Zásad ochrany osobných údajov ASUS

Naše Zásady ochrany osobných údajov môžeme z času na čas aktualizovať, preto je dôležité pravidelne kontrolovať obsah Zásad ochrany osobných údajov zverejnených na našich webových stránkach. Ak používateľ po zmene Zásad ochrany osobných údajov pristupuje k našim produktom a službám alebo ich používa, bude spoločnosť ASUS považovať za to, že súhlasí s aktualizovanými Zásadami ochrany osobných údajov. Najnovšia verzia Zásad ochrany osobných údajov bude k dispozícii na tejto stránke. O akýchkoľvek podstatných zmenách môžeme používateľa informovať prostredníctvom metód, ako je e-mail, ak si používateľ u nás niekedy zaregistroval svoju e-mailovú adresu. Aktuálny dátum aktualizácie nájdete v dolnej časti stránky Zásad ochrany osobných údajov.

12. Kontaktujte nás

Ak má používateľ akékoľvek otázky, obavy, pripomienky alebo sťažnosti týkajúce sa Zásad ochrany osobných údajov, alebo ak sa domnieva, že spoločnosť ASUS Zásady ochrany osobných údajov nedodržiava, mal by nás kontaktovať. Ak sa používateľ domnieva, že sme neprijali primerané opatrenia v súvislosti s jeho osobnými údajmi zhromaždenými spoločnosťou ASUS, majte na pamäti, že používateľ má právo podať sťažnosť na správnych orgánoch zodpovedných za ochranu osobných údajov v jeho krajine.

Časť 2: Zásady spoločnosti ASUS týkajúce sa nariadenia EÚ o dátach (pre produkty ponúkané v EÚ)

Pri používaní produktov a služieb ASUS ponúkaných v EÚ môžu byť generované údaje Používateľa („Údaje o produkte“) súvisiace s produktom ASUS ponúkaným v EÚ („Pripojený produkt“), ktoré podliehajú nariadeniu EÚ o dátach (EU Data Act). Zásady spoločnosti ASUS týkajúce sa nariadenia EÚ o dátach („Zásady týkajúce sa nariadenia o dátach“), spolu so všetkými ďalšími vyhláseniami o osobných údajoch súvisiacimi s konkrétnym Pripojeným produktom, stanovujú, akým spôsobom plníme povinnosti vyžadované podľa článku 3 (2) nariadenia EÚ o dátach.

Majte na pamäti, že nižšie uvedené informácie predstavujú iba všeobecný úvod. Popisy Údajov o produkte sa líšia v závislosti od povahy každého Pripojeného produktu, v súlade s informáciami uvedenými vo vyhláseniach o ochrane osobných údajov pre príslušné produkty.

1. Informácie o type, formáte a odhadovanom objeme údajov o produkte

(1) Pripojený produkt môže generovať tieto typy Údajov o produkte: údaje denníka týkajúce sa výkonu a systémového stavu hardvéru, firmvéru a softvéru prevádzkovaného v Pripojenom produkte, ako aj nastavenia a záznamy denníka týkajúce sa používania Pripojeného produktu a interakcie s ním.

(2) Údaje o produkte môžu byť sprístupnené v jednom z nasledujúcich formátov: json, txt, SQLite, dmp, etl alebo v akomkoľvek inom bežne používanom formáte údajov.

(3) Odhadovaný objem údajov o produkte sa zvyčajne udáva v KB alebo MB na jednotku údajov.

2. Informácie o tom, či môže Pripojený produkt generovať údaje o produkte nepretržite a v reálnom čase

Údaje o produkte môžu byť generované v reálnom čase nepretržite, periodicky alebo na základe pokynov Používateľa.

3. Informácie o tom, či môže Pripojený produkt uchovávať údaje o produkte v zariadení alebo na vzdialenom serveri, vrátane predpokladanej doby uchovávania, ak je to relevantné

(1) Pripojený produkt môže byť schopný uchovávať údaje o produkte v zariadení a/alebo na vzdialenom serveri.

(2) Údaje o produkte sú zvyčajne uchovávané po obmedzenú dobu nevyhnutnú na naplnenie účelov spracovania údajov, alebo kým ich Používateľ neodstráni.

4. Informácie o tom, ako môže Používateľ pristupovať k údajom o produkte, získavať ich alebo ich prípadne odstraňovať, vrátane technických prostriedkov, ktoré to umožňujú, ako aj o podmienkach používania a kvalite služieb

(1) Používateľ môže pristupovať k údajom o produkte uchovávaným v zariadení, sťahovať ich a odstraňovať ich prechodom do príslušného priečinka v zariadení, ako je opísané vo Vyhlásení o nariadení o dátach pre daný Pripojený produkt.

(2) V prípade Údajov o produkte uchovávaných na vzdialenom serveri k nim môže Používateľ pristupovať, sťahovať ich a odstraňovať ich podaním žiadosti prostredníctvom rozhrania „Žiadosť zákazníka týkajúca sa osobných údajov“ (Customer's Request on Personal Data – https://privacy.asus.com/pl/privacy) na oficiálnej webovej stránke ASUS.

5. Kontaktujte nás

Ak má Používateľ akékoľvek otázky, obavy, pripomienky alebo sťažnosti týkajúce sa nariadenia EÚ o dátach (EU Data Act), mal by nás kontaktovať. Ak sa Používateľ domnieva, že sme neprijali primerané opatrenia v súvislosti s jeho údajmi o produkte generovanými pripojeným produktom, majte na pamäti, že Používateľ má právo podať sťažnosť na správnych orgánoch zodpovedných za ochranu osobných údajov v krajine jeho bydliska.

ASUSTeK COMPUTER INC.

Na vedomie: Personal Data Protection Committee (Výbor pre ochranu osobných údajov)

Adresa: 15, Li-Te Rd., Taipei 112, Taiwan

E-mail: privacy@asus.com

Aktualizované 12. septembra 2025 spoločnosťou: ASUS Personal Data Protection Committee (Výbor ASUS pre ochranu osobných údajov)

Magyar (HU)

Az ASUS adatvédelmi szabályzata / Az ASUS uniós adattörvényre (EU Data Act) vonatkozó szabályzata

Az ASUSTek Computer Inc. a kapcsolt vállalkozásaival együtt (a továbbiakban: „**ASUS**”, „**mi**”, „**miénk**”, „**nekünk/minket**”) mindent megtesz a Felhasználó magánéletének/adatainak védelme és az adatvédelmi/adatkezelési jogszabályoknak való megfelelés érdekében. Az alábbiakban általános bevezetőt talál az ASUS adatvédelmi szabályzatáról (1. rész), valamint az ASUS uniós adattörvényre vonatkozó szabályzatáról (2. rész), amelyek az adatvédelmi/adatkezelési gyakorlatunkra vonatkoznak.

1. rész: Az ASUS adatvédelmi szabályzata

Az ASUS adatvédelmi szabályzata (az „Adatvédelmi szabályzat”), valamint a konkrét termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó egyéb adatvédelmi nyilatkozatok meghatározzák, hogyan gyűjtjük, használjuk és védjük a felhasználó személyes adatait, mind online, mind offline módon. Az Adatvédelmi szabályzat részletesen meghatározza azt is, hogy kinek adhatjuk át vagy fedhetjük fel az összegyűjtött személyes adatokat.

Ha a felhasználó kiskorú, az ASUS termékeit és szolgáltatásait csak akkor használhatja, ha szülője (vagy gondviselője) elolvasta és elfogadta Adatvédelmi szabályzatunkat, valamint hozzájárult személyes adatainak az ASUS részére történő átadásához.

1. Hogyan gyűjti és használja fel az ASUS az adatokat?

Ez a szakasz elmagyarázza, hogy az ASUS termékei és szolgáltatásai hogyan gyűjthetik és használhatják fel a felhasználó adatait.

Amikor a felhasználó ASUS termékeket és szolgáltatásokat – például számítógépeket, szoftvereket, hivatalos weboldalakat és az ASUS ügyfélszolgálatát – használja, előfordulhat, hogy bizonyos célokból személyes adatokat kell gyűjtenünk róla. Az alábbiakban általános áttekintést (de nem kimerítő listát) találhat arról, hogyan gyűjti és használja fel az ASUS az adatokat. Felhívjuk a figyelmet, hogy kizárólag az adott ASUS termékhez vagy szolgáltatáshoz kapcsolódó, meghatározott személyes adatokat gyűjtjük, amelyeket a felhasználó használ. Az összegyűjtött személyes adatok típusa az adott termék vagy szolgáltatás sajátosságaitól függően eltérő lehet. Emellett egyes országokban, annak biztosítása érdekében, hogy ne gyűjtsünk és ne használjunk fel jogellenesen gyermekek/kiskorúak személyes adatait, a felhasználót felkérhetjük születési dátumának megadására (életkor-ellenőrzés céljából), illetve szülő vagy gondviselő elérhetőségeinek megadására (hozzájárulásuk beszerzése céljából). Továbbá, amikor a felhasználó ASUS termékeket és szolgáltatásokat használ, olyan anonim adatokat is gyűjthetünk, amelyek nem alkalmasak a felhasználó közvetlen vagy közvetett azonosítására.

A felhasználónak lehetősége van arra, hogy ne adja meg azokat a személyes adatokat, amelyeket az ASUS a termékeink és szolgáltatásaink használata során kér. Ha azonban a felhasználó úgy dönt, hogy nem adja meg személyes adatait, előfordulhat, hogy az ASUS

nem tudja számára biztosítani a megfelelő termékeket és szolgáltatásokat, illetve nem tud válaszolni a kérdéseire.

1.1 Az ASUS által gyűjtött személyes adatok

Személyes adat minden olyan információ, amely közvetlenül vagy közvetve alkalmas a felhasználó azonosítására, ideértve például a nevet, az e-mail címet és az IP-címet. Az ASUS az alábbiakban felsorolt személyes adatokat a felhasználó előzetes hozzájárulása alapján, vagy jogos indok fennállása esetén gyűjtheti.

(1) Amikor a felhasználó ASUS/ROG fiókot hoz létre, gyűjthetjük a 8.1.1. pontnak megfelelően megadott regisztrációs adatait, beleértve az e-mail címét, az országát/régióját és a születési dátumát (ami egyes országokban kötelező). Ha a felhasználó a regisztrációhoz közösségimédia-fiókját (például Facebook, Google, Apple ID vagy Microsoft fiók) használja, a közösségimédia-szolgáltató a felhasználó hozzájárulása alapján megoszthatja fiókadatait (például a közösségimédia-fiókjához tartozó e-mail címet) az ASUS-szal.

Továbbá, amikor a felhasználó bejelentkezik ASUS/ROG fiókjába az ASUS hivatalos weboldalán (menet: belép az ASUS hivatalos weboldalára a http://www.asus.com/entry.htm címen → megkeresi a „LOGIN” (BEJELENTKEZÉS) opciót a weboldal jobb felső sarkában → megadja az ASUS/ROG fiók regisztrációjához használt e-mail címet és jelszót; adatait a „My Account” (Fiókom) területen találja), opcionálisan további személyes adatokat adhat meg profiljában (például fényképet, nemet, címet vagy foglalkozást), és hozzáférhet a kapcsolódó termékekhez és szolgáltatásokhoz (például ASUS termék regisztrálásához a termék sorozatszámának és vásárlási adatainak megadásával, fórumbejegyzésekhez és feltöltött tartalmakhoz).

(2) Amikor a felhasználó terméket vagy szolgáltatást vásárol az ASUS hivatalos webáruházában a hivatalos weboldalunkon keresztül, a megrendelés kezelése, illetve az ASUS webáruházhoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása céljából olyan adatokat gyűjtünk, mint a neve, szállítási/számlázási címe, elérhetőségei (például e-mail címe és telefonszáma), valamint a megrendelés adatai. Egyes országokban, ahol az ASUS hivatalos webáruházait hivatalos forgalmazóink üzemeltetik, a fenti adatokat a megrendelések teljesítése céljából ezek a forgalmazók is gyűjtik. Ha további információra van szüksége arról, hogyan gyűjtik és használják fel a felhasználó személyes adatait az ASUS hivatalos webáruházán keresztül, kérjük, tekintse meg az ő adatvédelmi szabályzatukat.

(3) Ha a Felhasználó igénybe veszi az ügyfélszolgálatot (pl. javítási kérelmet nyújt be, vagy kérdést tesz fel az ASUS termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatban), adott esetben gyűjthetjük a nevét, elérhetőségeit (pl. e-mail címét és telefonszámát), szállítási címét, országát, termékazonosítóit (pl. sorozatszámát), a termék vásárlására vonatkozó információkat (pl. a vásárlást igazoló dokumentum másolatát a garanciális időszak kiszámítása vagy értékelése céljából), a termékében tárolt hibanaplófájlokat, valamint adószámát vagy adóazonosító jelét a számla kiállítása céljából (ha a szolgáltatás nyújtása költséggel jár).

(4) Amikor a Felhasználó részt vesz rendezvényeinken vagy kampányainkban, gyűjthetjük a nevét, elérhetőségeit, a beküldött tartalmakat (például bejegyzéseket, véleményeket vagy fényképeket), termékazonosítóit (például sorozatszámát), a termék vásárlására vonatkozó információkat (például a vásárlást igazoló dokumentum másolatát), valamint azokat a további személyes adatokat, amelyekre nyeremény vagy ajándék esetén szükség van, beleértve a fizikai ajándékok kézbesítéséhez szükséges szállítási címet, továbbá lakcímét, személyazonosító igazolványának vagy útlevelének számát és másolatát adózási elszámolás céljából. Az összegyűjtött adatok a Felhasználó által látogatott rendezvény vagy kampány típusától függően eltérőek lehetnek. Emellett egyes, pénzvisszatérítést (cashback) kínáló rendezvények esetén szükség lehet a banki adatok megadására az átutalás teljesítéséhez.

(5) Amikor a felhasználó egészségügyi vonatkozású termékeinket és szolgáltatásainkat használja, egészségügyi adatokat gyűjthetünk, például életkort, nemet, testmagasságot, testsúlyt, testhőmérsékletet, pulzusszámot, vérnyomást és a napi aktivitásra vonatkozó információkat.

(6) Amikor a Felhasználó ASUS termékeket és szolgáltatásokat használ, bejelentkezési adatokat gyűjthetünk, például IP-címet és DDNS-nevet, az internet- vagy hálózati kapcsolat kezelése és a szolgáltatások nyújtása céljából. Gyűjthetünk továbbá sorozatszámokat, MAC-címeket, Wi-Fi MAC-címeket, IMEI-számokat, processzorazonosítókat és egyéb egyedi azonosítókat az ASUS termékek és szolgáltatások funkcióinak megvalósítása és fejlesztése céljából.

(7) Az ASUS termékek és szolgáltatások funkcióinak megvalósítása és fejlesztése céljából helyadatokat gyűjthetünk, például GPS-jelet, a közelben lévő Wi-Fi hozzáférési pontokat, mobiltornyokat, országot, várost, időzónát, földrajzi szélességet és hosszúságot, valamint a felhasználó termékében tárolt országbeállításokat.

(8) Amikor a felhasználó telefonhívás, online csevegés, weboldalon található űrlap vagy e-mail útján kapcsolatba lép az ASUS-szal, hang-, kép- és kommunikációs felvételeket gyűjthetünk. Amikor a felhasználó személyesen felkeresi létesítményeinket, például az ASUS Royal Club javítóállomásait, képmását az ASUS létesítményeiben található biztonsági kamerák rögzíthetik. Emellett robotikai termékek használata során hangutasításokat és a felhasználó otthoni környezetét ábrázoló videófelvételeket gyűjthetünk e funkciók megvalósítása érdekében. Az ilyen típusú felvételek személyes adatokat tartalmazhatnak.

(9) Amikor a felhasználó üzleti csatornákon keresztül lép velünk kapcsolatba (például üzleti vagy PR-célú kapcsolatfelvételi űrlapok kitöltésével, üzleti partnerportálokon vagy hűségprogramokban való regisztrációval), gyűjthetjük a nevét, vállalati elérhetőségeit (például vállalati e-mail címét és telefonszámát), valamint a vállalatára vonatkozó információkat.

(10) Amikor a felhasználó online környezetben használja az ASUS termékeit és szolgáltatásait, az internetkapcsolattal összefüggő célokból fel kell használnunk az IP-címét.

(11) Amikor a felhasználó aktiválja az ASUS termékeit, jogos érdekeink védelme céljából gyűjthetjük a termékaktiválási folyamatból származó adatokat, például a sorozatszámot, az IP-címet és az aktiválás időpontját.

1.2 Hogyan használja fel az ASUS a felhasználó személyes adatait?

A felhasználó személyes adatait az alábbiakban felsorolt célokra használhatjuk fel. Fontos hangsúlyozni, hogy az ASUS nem értékesíti a felhasználó személyes adatait.

(1) Az ASUS termékek és szolgáltatások funkcióinak megvalósítása céljából.

(2) Az ASUS termékek és szolgáltatások teljesítményének és minőségének értékelése és javítása céljából.

(3) Az ügyfelek visszajelzéseinek gyűjtése és a felhasználói élmény elemzése céljából, hogy új termékeket és szolgáltatásokat alakíthassunk ki és értékelhessünk.

(4) Az ASUS/ROG fiókok regisztrációs folyamatának befejezése, valamint a kapcsolódó szolgáltatásokhoz, például a termékregisztrációhoz és az ASUS fórumokhoz való hozzáférés biztosítása céljából.

(5) A szállítási szolgáltatások (például a megvásárolt termékek kézbesítése) megkönnyítése, a megrendelés állapotáról való tájékoztatás és a számlák kiállítása céljából.

(6) Az előfizetéses szolgáltatások – köztük az ASUS marketing e-mailek vagy hírlevelek – feldolgozása és teljesítése céljából, hogy tájékoztassuk a felhasználót az ASUS-szal kapcsolatos hírekről, eseményekről és promóciókról. A felhasználó bármikor leiratkozhat.

(7) Fontos értesítések és frissítések – például szoftverfrissítések, biztonsági értesítések, valamint a feltételek, szabályok és szabályzatok változásairól szóló közlemények – küldése céljából. Jelentőségükre tekintettel ezekről nem lehet leiratkozni.

(8) A felhasználó személyazonosságának ellenőrzése, a promóciós rendezvényekre vagy kampányokra való jelentkezések és a nyeremények kezelése, a felhasználóval való kapcsolatfelvétel a kapcsolódó ügyekben, a pénzvisszatérítés (cashback) biztosítása, az adóügyi elszámolás, valamint – ha a rendezvényekkel vagy kampányokkal összefüggésben szükséges – szállítási szolgáltatások vagy biztosítás felajánlása céljából.

(9) Az egészségügyi vonatkozású termékek és szolgáltatások esetében az adatok – többek között a testre és a napi tevékenységekre vonatkozó adatok – rögzítésének, elemzésének, módosításának és tárolásának megkönnyítése céljából. Támogatást nyújtunk az adatok és az aktivitási eredmények módosításához és eléréséhez abban az esetben, ha azokat a felhasználó által megjelölt személlyel (pl. családtaggal, gondozóval vagy egészségügyi szakemberrel) osztják meg.

(10) Az ügyfélszolgálati szolgáltatások nyújtása, a termékjavítási kérelmek feldolgozása, a kérdések megválaszolása, az üzleti kapcsolatok fenntartása, valamint a felhasználói élmény elemzése céljából végzett ügyfélszolgálati és ügyfél-elégedettségi felmérések lebonyolítása céljából. Hang-, kép- és kommunikációs felvételeket gyűjthetünk a hozzáférés-ellenőrzés, valamint a jogok és érdekek védelme céljából, különösen az

ASUS-szal való kapcsolatfelvétel vagy a fizikai létesítmények – például az ASUS Royal Club javítóállomásai és az ASUS irodái – felkeresése során. Hang- és képkommunikációs felvételeket a robotikai ASUS termékek és szolgáltatások funkcióinak megvalósítása céljából is gyűjthetünk.

(11) Személyre szabott marketingszolgáltatások nyújtása céljából, ideértve harmadik féltől származó sütik felhasználását olyan marketingkommunikáció és hirdetések megjelenítésére, amelyek megítélésünk szerint felkelthetik a felhasználó érdeklődését, valamint szolgáltatások ajánlása céljából a felhasználó ASUS termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos használati szokásai alapján.

(12) Minden egyéb olyan célból, amelyhez a felhasználó előzetesen hozzájárulását adta.

(13) A felhasználó internetkapcsolatának kezelése céljából, amikor online környezetben használja az ASUS termékeit és szolgáltatásait.

(14) Jogos érdekeinkkel összhangban a termékekkel kapcsolatos működésünk hatékonyabbá tétele és tervezési célok (például a pótalkatrészek elosztásának megtervezése) érdekében, valamint a felhasználó termékeire vonatkozó garanciális időszak kiszámítása céljából a termékaktiválási adatok felhasználásával.

1.3 Anonim adatok gyűjtése és felhasználása az ASUS által

Az anonim adatok olyan információkat jelentenek, amelyek sem közvetlenül, sem közvetve nem alkalmasak a felhasználó azonosítására, például a használt termékre, a szoftververváltozatra és a számla kiállítási dátumára vonatkozó adatok. Amikor a felhasználó ASUS termékeket és szolgáltatásokat használ, ilyen jellegű anonim adatokat gyűjthetünk tőle, és azokat különböző célokra használhatjuk fel. Továbbá, ha ezek az anonim adatok a korábban említett személyes adatokkal összekapcsolódnak, azokat ugyanolyan szintű védelemmel és gondossággal kezeljük, mint a személyes adatokat.

(1) Az ASUS termékek és szolgáltatások használatával kapcsolatos információk közé tartoznak a naplóadatok, például a termék modellneve, márkája, típusa, gyártója, cikkszáma, hardverspecifikációi (pl. processzor és alaplap), operációs rendszere, gyári beállításai, aktiválási ideje, firmware-információi (pl. firmware-verzió) és firmware-frissítési adatai, a memória és a tárhely mérete, a ROM-ra vonatkozó adatok (típus, verzió, digitális build-ujjlenyomat, build-leírás), a kamera felbontása, a kijelzőbeállítások, a termék színe, a távközlési és hálózati kapcsolat adatai, a hálózat állapota, a telefonnaplók, a készenléti állapot, a leállások/hibák előzményei, a preferált felület, a webböngésző típusa és verziója, a nyelvi beállítások, a diagnosztikai és használati adatok, a felhasználói viselkedési adatok, a GPS- és Wi-Fi-verzió, a rendszer állapota (akkumulátor, processzor, RAM-használat állapota és helyi idő), valamint a termékindítások és a biztonsági események száma és időpontja.

(2) A felhasználó ASUS alkalmazásokkal és szoftverekkel kapcsolatos használatára és interakcióira vonatkozó adatok, beleértve – egyebek mellett – az alkalmazások és szoftverek nevét és verzióját, a telepítés és eltávolítás időpontját, a bejelentkezés és kijelentkezés időpontját, a használat gyakoriságát és számát, a megnyitás és bezárás időpontját, a preferált alkalmazás- és szoftverkategóriákat, a felhasználói viselkedésre

vonatkozó beállításokat, a frissítés verzióját és hatását/eredményét, valamint a számítógép egyes funkcióihoz tartozó billentyűparancsokat (például a Shift + szóköz billentyűparancsot a karakterek fél- vagy teljes szélességű formára való átváltásához, illetve a nyíl / Tab / Enter billentyűket a szavak kijelöléséhez és a menükben való navigáláshoz).

(3) Amikor a felhasználó konkrét ügyfélszolgálati szolgáltatást kér (például termékjavítást), vagy rendezvényeken vesz részt, az ASUS termékek és szolgáltatások megvásárlására vonatkozó adatokat gyűjtünk, például a vásárlás dátumát és az eladó (forgalmazó) nevét.

2. A felhasználó személyes adatainak megőrzése

Ez a szakasz ismerteti, hogy az ASUS meddig őrzi meg a felhasználó személyes adatait.

A felhasználó személyes adatait kizárólag a jelen Adatvédelmi szabályzatban meghatározott célok eléréséhez szükséges, korlátozott ideig őrizzük meg, kivéve, ha a jogszabályok hosszabb megőrzési időt tesznek lehetővé vagy írnak elő. Például a felhasználó ASUS/ROG fiókjának regisztrációs adatait a tagság megszüntetéséig megőrizhetjük. Az ügyfélszolgálati adatok esetében a felhasználó adatait az ügyfélkapcsolatok kezelése céljából ésszerű ideig őrizhetjük meg. Az adó- és egyéb jogszabályoknak való megfelelés érdekében a felhasználó adatait (például az ASUS hivatalos webáruházában leadott megrendelésére vonatkozó adatokat) az adott jogszabályokban meghatározott ideig őrizhetjük meg. Ha hatósági vagy bírósági szervek vizsgálat vagy jogi ügy céljából kérik az adatokat, a felhasználó személyes adatait hosszabb ideig is megőrizhetjük.

3. Kinek fedheti fel az ASUS a felhasználó személyes adatait?

Ez a szakasz ismerteti, hogy az ASUS milyen esetekben oszthatja meg a felhasználó személyes adatait harmadik felekkel, korlátozott körülmények között és korlátozott célokból.

A felhasználó személyes adatait senki mással nem osztjuk meg, kivéve, ha az alábbi kivételek valamelyike fennáll:

3.1 A felhasználó hozzájárulása

A felhasználó személyes adatait kizárólag előzetes hozzájárulása esetén osztjuk meg vagy fedjük fel harmadik felek számára.

3.2 Szolgáltatók és partnerek

Adott esetben a felhasználó személyes adatainak szükséges részeit megoszthatjuk szolgáltatóinkkal, akik számunkra vagy nevünkben nyújtanak szolgáltatásokat, valamint olyan partnereinkkel, akik a felhasználó személyes adatait saját márkájuk/nevük alatt nyújtott szolgáltatások teljesítése céljából dolgozzák fel. Például marketingügynökségek segítenek promóciós tevékenységeinkben, szállítmányozó/futárcégek gondoskodnak a termékek kiszállításáról, a reklámkampány-szolgáltatók harmadik féltől származó sütik alapján elemzik az adatokat a célzott hirdetések és marketingkommunikáció érdekében,

az ügyfélszolgálati szolgáltatók segítenek az olyan ügyfélszolgálati feladatokban, mint a termékjavítás, a call center támogatás és az online csevegési szolgáltatások, a fizetésfeldolgozó cégek pedig feldolgozzák a felhasználó számláit, vagy fizetési csalás felderítésére irányuló tevékenységeket végeznek. A szolgáltatók és partnerek a felhasználó személyes adatait kizárólag utasításainknak megfelelően és/vagy a jelen dokumentumban meghatározott célokra használhatják fel. Az ASUS garantálja, hogy valamennyi szolgáltatója és partnere szigorúan betartja az Adatvédelmi szabályzatot.

3.3 Jogi, védelmi és biztonsági célokból

A felhasználó személyes adatainak szükséges részeit jogi vagy biztonsági okokból felfedhetjük vagy megoszthatjuk harmadik felekkel, ideértve a következő eseteket:

(1) Ha azt jogszabály vagy szabályozás írja elő, vagy ha azt állami közigazgatási vagy igazságügyi szervek kérik, és úgy ítéljük meg, hogy a kérésnek jogos jogalapja van, jogi eljárás lefolytatása, illetve csalás vagy más jogellenes cselekmény megakadályozása céljából.

(2) Az ASUS, szolgáltatóink, ügyfeleink vagy a nyilvánosság jogainak és vagyonának védelme, valamint biztonságának biztosítása érdekében, az alkalmazandó jogszabályoknak és jogi követelményeknek megfelelően.

4. A felhasználó személyes adatainak külföldi feldolgozása

Ez a szakasz ismerteti, hogy az ASUS hogyan továbbíthatja a felhasználó személyes adatait más országokba. Törekszünk az adott országokban hatályos adatvédelmi jogszabályok és előírások betartására.

Személyes adatainak az ASUS részére történő megadásával a felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ASUS, valamint annak kapcsolt vállalkozásai, szolgáltatói és partnerei a felhasználó országától eltérő országban is továbbíthatják, tárolhatják, felhasználhatják vagy feldolgozhatják személyes adatait. A felhasználó személyes adataival kapcsolatos ezen tevékenységekre az Adatvédelmi szabályzat, valamint a vonatkozó adatvédelmi és adatbiztonsági jogszabályok irányadók.

5. Sütik és hasonló technológiák

Ez a szakasz ismerteti, hogy az ASUS és harmadik felek hogyan használnak sütiket és hasonló technológiákat az ASUS termékeiben és szolgáltatásaiban, valamint hogy a felhasználó hogyan módosíthatja a sütibeállításokat.

A sütik olyan kis méretű szöveges fájlok, amelyeket a felhasználó eszközén helyezünk el, és amelyek segítenek személyre szabni a felhasználó élményét az ASUS termékek és szolgáltatások használata során. Mind az ASUS, mind külső partnereink sütiket és hasonló technológiákat alkalmaznak a termékek és szolgáltatások felhasználó számára történő biztosításának megkönnyítése érdekében. Amikor a felhasználó hozzáfér bármelyik ASUS domainben található weboldalunkhoz (ideértve a mikrooldalakat és a kizárólag bizonyos országok/régiók számára készült verziókat is), ezek az ASUS weboldalak az alábbi sütik és hasonló technológiák némelyikét vagy mindegyikét használhatják. Az általunk használt sütik és hasonló technológiák típusa weboldalanként

eltérő lehet.

5.1 Hogyan használjuk a sütiket?

(1) A felhasználó internetes tartalmakkal kapcsolatos élményének javítása és fejlesztése érdekében az ASUS termékeiben és szolgáltatásaiban az alábbi, elengedhetetlenül szükséges sütiket használjuk:

Funkció	Példa
Regisztráció és hitelesítés	Sütiket használunk a felhasználó egyedi azonosítószámának (ID) és hitelesítési adatainak az eszközén történő mentésére. A sütiknek köszönhetően a felhasználó az ASUS termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos különböző oldalak között navigálhat anélkül, hogy a következő látogatások során újra be kellene jelentkeznie.
A felhasználói preferenciák és beállítások tárolása	Sütiket használunk a felhasználó preferenciáinak és beállításainak – például a kiválasztott nyelvnek, helynek vagy betűtípusoknak – az eszközén történő mentésére. Mivel ezeket a beállításokat sütikben tároljuk, nem kell azokat minden alkalommal újra megadnia, amikor a felhasználó meglátogatja termék- és szolgáltatásoldalainkat.
Felhasználói adatbeviteli funkció	Sütiket használunk a felhasználó által az ASUS termékeiben és szolgáltatásaiban megadott információk ideiglenes tárolására. Például amikor a felhasználó vásárol az ASUS hivatalos webáruházában a hivatalos weboldalunkon, a sütik segítenek megjegyezni a kiválasztott terméket, a kiválasztott mennyiséget és minden egyéb, a felhasználó által megadott információt.
Biztonság	Sütiket használunk a felhasználó weboldalainkon végzett tevékenysége során a biztonság növelésére. Például amikor a felhasználó termékeinket az ASUS hivatalos webáruházában, a hivatalos weboldalunkon vásárolja meg, adott esetben elmenthetjük IP-címét, hogy megerősíthessük, a megrendelést leadó felhasználó ugyanaz a személy, aki bejelentkezett az ASUS hivatalos webáruházába.
Hálózati terheléselosztási funkció (load balancing)	Sütiket használunk azért, hogy a terheléselosztási (load balancing) funkciók révén stabilan böngészhesse weboldalainkat.

(2) Elemzési célokból, valamint a felhasználó számára személyre szabott hirdetési szolgáltatások és egyéb funkciók biztosítása érdekében az alábbiakban felsorolt sütiket használjuk. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy javítsuk a felhasználó élményét az ASUS termékek és szolgáltatások használata során:

Funkció	Példa
Elemző és hirdetési sütik	Sütiket használunk a felhasználó ASUS termék- és szolgáltatásoldalakon tett látogatásainak időtartamának és gyakoriságának, valamint a leggyakrabban megtekintett vagy használt konkrét részeknek vagy funkcióknak a nyomon követésére, pl. Google Tag Manager, Google Analytics (szolgáltatja: Google Inc., https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu), a CrazyEgg süti (szolgáltatja: Crazy Egg, Inc., https://www.crazyegg.com/cookies), a Matomo süti (szolgáltatja: InnoCraft Ltd, https://matomo.org/privacy-policy/). Ezek az információk segítenek elemezni az ASUS termékek és szolgáltatások teljesítményét és funkcionalitását, ami lehetővé teszi számunkra a teljesítmény növelését és új lehetőségek, funkciók és szolgáltatások bevezetését. Amikor a felhasználó böngészi weboldalainkat, a sütialapú eszközök ezeken a sütiken keresztül gyűjthetik személyes adatait, például az ASUS/ROG fiókazonosítót és a webböngésző-azonosítót. Sütiket használunk információk gyűjtésére is, például annak megállapítására, hogy a felhasználó mely hirdetéseket tekintette meg az ASUS termékek és szolgáltatások használata során. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy jobban megértsük a felhasználó érdeklődési körét. A sütiket hirdetési kampányaink sikerének értékelésére is használjuk, pl. a Google Ads, Google Double Click és Google Campaign Manager sütik (szolgáltatja: Google Inc., https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en), a Twitter Ads (szolgáltatja: X Corp., https://twitter.com/en/privacy), a Meta Ads (szolgáltatja: Meta Platforms, Inc., https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies), a LinkedIn Ads (szolgáltatja: LinkedIn Corp., https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy), a TikTok Ads (szolgáltatja: TikTok, https://www.tiktok.com/legal/page/row/privacy-policy/en), az AWIN pixel (szolgáltatja: AWIN Ltd, https://www.awin.com/gb/privacy), a Criteo címkék (szolgáltatja: Criteo S.A, https://www.criteo.com/privacy/), valamint a Quantcast sütik (szolgáltatja: Quantcast International Limited, https://legal.quantcast.com/). A sütik segítségével gyűjtött adatokat megoszthatjuk az ASUS-szal és a hirdetési kampányok lebonyolításában részt vevő szolgáltatókkal.
YouTube süti	A sütik lehetővé teszik a Google számára, hogy nyomon kövesse a weboldalunkba és szolgáltatásainkba beágyazott YouTube-videók megtekintési előzményeit, valamint hogy személyre szabott élményt nyújtson a YouTube böngészése során. Arról, hogy a Google hogyan használja fel a YouTube-videókon keresztül biztosított sütikből származó információkat, a Google weboldalán talál további tájékoztatást: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en.

5.2 Hogyan kezelhetők a sütibeállítások?

(1) A felhasználó a sütibeállításokat úgy módosíthatja, hogy megnyitja webböngészője beállításait/preferenciáit, rákattint a fent található, harmadik féltől származó sütiket bemutató linkekre, vagy rákattint az ASUS weboldal láblécében található „Cookie Settings” (Sütibeállítások) opcióra (ez csak egyes országokban lehetséges), ahol kiválaszthatja, hogy elfogadja, blokkolja vagy törli-e egyes vagy az összes sütit, ideértve a harmadik féltől származó sütiket is.

(2) Egyes országokban, amikor a felhasználó először látogat el az ASUS weboldalaira, egy kis méretű banner jelenik meg a sütik felhasználásával kapcsolatos információkkal. Ezen a bannerren keresztül a felhasználó eldöntheti, hogy elfogadja vagy blokkolja-e az 5.1.(2) pontban felsorolt sütiket.

(3) Ha a felhasználó úgy dönt, hogy blokkolja a sütiket, előfordulhat, hogy nem fér hozzá az ASUS termékek és szolgáltatások valamennyi funkciójához.

(4) A sütibeállítási lehetőségek a használt böngésző típusától és verziójától függően eltérőek lehetnek. Az alábbiakban a leggyakrabban használt webböngészőkre vonatkozó információkat találja. A megadott linkekre kattintva megtudhatja, hogyan kezelheti a sütibeállításokat ezekben a webböngészőkben. Ha más webböngészőt használ, vagy ha a megadott linkeken található tartalom nem érhető el, kérjük, tekintse meg az adott böngészők adatvédelmi szabályzatát vagy súgóoldalait, ahol további információkat találhat erről a témáról. A https://www.aboutcookies.org/ oldalon is tájékozódhat a sütibeállítások kezeléséről a különböző webböngészőkben.

- Így szabályozhatja a felhasználó a sütibeállításokat a Google Chrome böngészőben: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en

- Így szabályozhatja a felhasználó a sütibeállításokat a Microsoft Edge böngészőben: https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/view-cookies-in-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879
- Így szabályozhatja a felhasználó a sütibeállításokat a Mozilla Firefox böngészőben: https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored
- Így szabályozhatja a felhasználó a sütibeállításokat az Apple Safari böngészőben: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac

5.3 Webjelzők (web beacon-ök)

A webjelző egy kis méretű, általában láthatatlan grafikai elem (1x1 pixel), GIF vagy PNG képformátumban. Weboldalakon és e-mailekben használják a kampányok hatékonyságának értékelésére. Az ASUS vagy szolgáltatóink webjelzőket használhatnak annak nyomon követésére, hogy a felhasználó meglátogat-e bizonyos oldalakat, vagy rákattint-e linkekre az ASUS termékeiben és szolgáltatásaiban. Például webjelzőket illeszthetünk marketing e-mailjeinkbe, például az ASUS hírlevelekbe, hogy megállapítsuk, mely tartalmakra kattintott vagy melyeket olvasott el a felhasználó. A webjelzők segítségével gyűjtött információkat weboldalaink, valamint az ASUS termékei és szolgáltatásai fejlesztésére használjuk fel.

6. Harmadik felek weboldalaira mutató linkek az ASUS termékeiben és szolgáltatásaiban

Ez a szakasz ismerteti, hogy amikor a felhasználó linkekre kattint, vagy harmadik felek által kínált szolgáltatásokat vesz igénybe, mindig ellenőriznie kell az adott harmadik felek adatvédelmi szabályzatát.

Az ASUS termékei és szolgáltatásai más vállalatok weboldalaira mutató linkeket is tartalmazhatnak. Felhívjuk a figyelmet, hogy az ASUS nem felelős más weboldalak biztonsági intézkedéseiért, adatvédelmi szabályzatáért vagy tartalmáért. Javasoljuk, hogy amikor elhagyja weboldalainkat, mindig legyen körültekintő, és szánjon időt a felkeresett külső weboldalak adatvédelmi szabályzatának áttekintésére. Felhívjuk a figyelmet, hogy a jelen Adatvédelmi szabályzat kizárólag az ASUS termékeire és szolgáltatásaira vonatkozik.

7. Biztonság

Ez a szakasz ismerteti, hogyan védi az ASUS a felhasználó személyes adatait, valamint útmutatást ad arra vonatkozóan, hogyan védheti a felhasználó saját személyes adatait.

Lépéseket teszünk a felhasználó személyes adatainak jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, felfedéssel vagy elvesztéssel szembeni védelme érdekében. Belső ellenőrzéseink kiterjednek az adatok gyűjtésének, tárolásának és feldolgozásának módjára. Technikai, szervezeti és fizikai biztonsági intézkedéseket vezetünk be annak megakadályozására, hogy jogosulatlan hozzáférés történjen a felhasználó személyes adatait tároló rendszerekhez. A személyes adatok az ASUS különböző részlegei (telephelyei) és kapcsolt vállalkozásai között biztonságos nagy kiterjedésű hálózatunkon (WAN) keresztül kerülnek továbbításra. Attól függetlenül, hogy a felhasználó online vagy

offline módon továbbítja személyes adatait, azok védelemben részesülnek.

Az ASUS nem tudja garantálni a teljes internetes biztonságot, bár mindent megteszünk ennek érdekében. A felhasználó személyes adataihoz való jogosulatlan hozzáférés elleni védelem fokozása érdekében javasoljuk, hogy a felhasználó:

7.1 Védje ASUS/ROG fiókját, például az alábbiak révén:

(1) ASUS/ROG fiók létrehozásakor alfanumerikus jelszavakat használ.

(2) Saját, egyedi felhasználónevet és jelszót használ az ASUS/ROG fiókjába való bejelentkezéshez. A felhasználó felelőssége, hogy ezeket az adatokat bizalmasan kezelje, és kizárólagos felelősséggel tartozik az ASUS/ROG fiókján végzett minden tevékenységért.

(3) Rendszeresen megváltoztatja ASUS/ROG fiókjainak jelszavait.

(4) Azonnal lép velünk kapcsolatba, ha az ASUS/ROG fiókjához tartozó felhasználónév vagy jelszó bármilyen jogosulatlan használatát észleli. Az ASUS felfüggesztheti vagy letilthatja a hozzáférést a felhasználó ellopott felhasználónévvel/jelszóval rendelkező ASUS/ROG fiókjához, valamint törölheti az adott fiókhoz kapcsolódó személyes adatokat.

7.2 Biztosítja termékei biztonságát a legújabb szoftverfrissítések rendszeres telepítésével, valamint olyan eszközök, például víruskereső és kémprogram-felismerő szkennerek használatával.

7.3 Ha a felhasználó biztonsági rést vagy műszaki problémát fedez fel az ASUS termékeiben vagy szolgáltatásaiban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az ASUS Product Security Advisory (ASUS termékbiztonsági tájékoztató) szolgáltatáson keresztül, a https://www.asus.com/securityadvisory/ címen.

8. Hogyan kezelheti a felhasználó személyes adatait?

Az ASUS által gyűjtött személyes adatokkal kapcsolatos bármely kérdés vagy kérés esetén a felhasználó:

(1) Bejelentkezhet ASUS/ROG fiókjába (az ASUS/ROG fiókadatainak megtekintése vagy frissítése érdekében).

(2) Felkeresheti az ASUS adatvédelemmel kapcsolatos GYIK (Gyakran Ismételt Kérdések) oldalát további tájékoztatásért.

(3) Kezelheti az adatvédelmi beállításokat az általa használt konkrét ASUS termékekben és szolgáltatásokban.

(4) Felveheti velünk a kapcsolatot az ASUS hivatalos weboldalán található „Customer's Request on Personal Data” (Ügyfél személyes adatokkal kapcsolatos kérelme) felületen, e-mailben a privacy@asus.com címen, vagy telefonon.

8.1 ASUS/ROG fiók

(1) A felhasználónak gondoskodnia kell arról, hogy ASUS/ROG fiókjában pontos, naprakész és teljes körű személyes adatok szerepeljenek, hogy az ASUS megfelelő termékeket és szolgáltatásokat kínálhasson számára.

(2) A felhasználó az ASUS/ROG fiókjába bejelentkezve, a fiókban található adatokat szerkesztve tekintheti meg és frissítheti fiókadatait.

(3) Ha a felhasználó fel szeretne iratkozni az ASUS hírekkel, legújabb termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos e-mailjeire és értesítéseire, vagy le szeretne iratkozni azokról, módosíthatja beállításait úgy, hogy bejelentkezik ASUS/ROG fiókjába, a bal oldali oszlopban a „Subscribe” (Feliratkozás) fülre lép, majd kiválasztja a YES (IGEN) (feliratkozáshoz) vagy a NO (NEM) (leiratkozáshoz) opciót. A felhasználó az ASUS e-mail alján található linkre kattintva is leiratkozhat. Ha a felhasználó úgy dönt, hogy lemondja feliratkozását, vegye figyelembe, hogy ennek végrehajtása körülbelül két munkanapot vehet igénybe.

8.2 ASUS termékek és szolgáltatások

A felhasználó eldöntheti, hogy engedélyezi vagy letiltja-e személyes adatainak megosztását az ASUS-szal. Ez a beállítás a kiválasztott ASUS termékek és szolgáltatások használata során bármikor módosítható.

8.3 Sütibeállítások (további információért lásd a jelen Adatvédelmi szabályzat 5.2 pontját.)

(1) A telepített webböngészőben szabályozhatja a sütibeállításokat. Ez magában foglalja annak lehetőségét, hogy bármikor elfogadja, blokkolja vagy törölje egyes vagy az összes sütit (például a harmadik féltől származó sütiket), illetve módosítsa az egyéb beállításokat.

(2) Ha a felhasználó nem szeretné, hogy az ASUS harmadik féltől származó sütik révén személyre szabott marketingszolgáltatásokat és hirdetéseket kínáljon számára, webböngészőjében bármikor blokkolhatja vagy törölheti ezeket a sütiket.

8.4 Kapcsolatfelvétel az ASUS-szal a személyes adatok kezelése érdekében

Ha a felhasználónak bármilyen kérdése vagy kérése van az ASUS/ROG fiókjában szereplő vagy az ASUS által egyéb módon gyűjtött személyes adataival kapcsolatban – például a személyes adataihoz való hozzáféréssel, azok helyesbítésével, lekérésével, zárolásával vagy törlésével kapcsolatban –, az alábbi módokon léphet velünk kapcsolatba. Ha a felhasználó úgy véli, hogy az ASUS jogtalanul gyűjtötte vagy használta fel személyes adatait, és bizonyos körülmények között korlátozni szeretné azok felhasználását (például ha nem szeretné, hogy személyes adatait elemezzék), ezzel kapcsolatban bármikor felveheti velünk a kapcsolatot.

(1) Felkeresheti az ASUS adatvédelemmel kapcsolatos GYIK oldalát a következő címen: https://www.asus.com/support/FAQ/1041753

(2) Személyes adataihoz való hozzáférésre, azok lekérésére vagy törlésére vonatkozó kérelmeit az ASUS hivatalos weboldalán található „Customer's Request on Personal Data” (Ügyfél személyes adatokkal kapcsolatos kérelme) felületen nyújthatja be, a

következő címen: https://privacy.asus.com/pl/privacy.

(3) A személyes adatokkal kapcsolatos egyéb kérelmek esetén kérjük, küldjön e-mailt a privacy@asus.com címre.

(4) Felhívhat minket a https://www.asus.com/pl/support/callus oldalon megadott megfelelő ügyfélszolgálati telefonszámon, ha a felhasználó nem biztos abban, hová irányítsa a személyes adatokkal kapcsolatos kérelmeit.

8.5 Valahányszor a felhasználó ASUS termékeket és szolgáltatásokat használ, mindent megteszünk a feldolgozás pontosságának biztosítása és személyes adatainak véletlen vagy szándékos károsodástól való megóvása érdekében. Célunk, hogy megoldjuk a felhasználó személyes adataival kapcsolatos kérelmeit és kérdéseit. Előfordulhatnak azonban olyan esetek, amikor nem tudunk eleget tenni kérésének. Ezek közül néhányat az alábbiakban sorolunk fel:

(1) Ha ezt a hatályos jogszabályok előírják vagy megengedik.

(2) Jogos üzleti okokból.

(3) Túlzottan ismétlődő kérelmek esetén, amelyek aránytalan technikai erőfeszítést és erőforrást igényelnének.

(4) Más személyek magánéletének megsértésével kapcsolatos potenciális kockázat elkerülése érdekében.

9. A gyermekek magánéletének védelme

Ez a szakasz ismerteti, hogy ha a felhasználó kiskorú, személyes adatainak az ASUS részére történő megadása előtt be kell szereznie szülője (vagy gondviselője) hozzájárulását. Ha a felhasználó szülője (vagy gondviselője) felügyelni szeretné személyes adatait, áttekintheti az ASUS adatvédelemmel kapcsolatos GYIK oldalát, és felveheti velünk a kapcsolatot az ASUS hivatalos weboldalán található „Customer's Request on Personal Data” (Ügyfél személyes adatokkal kapcsolatos kérelme) felületen, a privacy@asus.com címen vagy telefonon (további információért lásd a 8.4 pontot).

Szülői hozzájárulás nélkül tudatosan nem gyűjtünk személyes adatokat tizenhat (16) év alatti gyermekektől, illetve az adott joghatóság területén érvényes, ezzel egyenértékű minimális életkor alatti személyektől. Arra ösztönözzük a szülőket (vagy gondviselőket), hogy aktívan vegyenek részt gyermekeik online tevékenységeiben és érdeklődési körében az ASUS termékeinek és szolgáltatásainak használata során.

Ha a felhasználó kiskorú, az ASUS termékeinek és szolgáltatásainak használata előtt szülői hozzájárulást kell szereznie. Személyes adatait kizárólag szülei (vagy gondviselője) hozzájárulásával adhatja meg. A felhasználó szülője (vagy gondviselője) a 8.4 pontban felsorolt csatornákon keresztül léphet velünk kapcsolatba, hogy hozzájáruljon személyes adatainak kezeléséhez, vagy hogy kérje az adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, lekérését, zárolását vagy törlését. A felhasználó szülője (vagy gondviselője) például akkor is felveheti velünk a kapcsolatot, ha úgy véli, hogy az

ASUS jogtalanul gyűjtötte és használta fel személyes adatait, vagy ha bizonyos körülmények között korlátozni szeretné azok felhasználását (például ha nem szeretné, hogy személyes adatait elemezzék).

10. Érzékeny személyes adatok

Általános gyakorlatunkkal összhangban az ASUS nem kéri a felhasználót érzékeny személyes adatok megadására, például egészségügyi dokumentációjára vagy egészségi állapotára, politikai, vallási vagy filozófiai meggyőződésére, büntetőeljárás alá vonására vagy elítélésére, faji vagy etnikai származására, szakszervezeti tagságára, szexuális irányultságára, szexuális előéletére vagy viselkedésére, illetve genetikai adataira vonatkozó adatok megadására. Kérjük, ne adjon meg számunkra ilyen érzékeny személyes adatokat.

11. Az ASUS adatvédelmi szabályzatának módosításai

Adatvédelmi szabályzatunkat időről időre frissíthetjük, ezért fontos, hogy rendszeresen ellenőrizze a weboldalainkon közzétett Adatvédelmi szabályzat tartalmát. Ha a felhasználó az Adatvédelmi szabályzat módosítását követően is hozzáfér termékeinkhez és szolgáltatásainkhoz, vagy használja azokat, az ASUS úgy tekinti, hogy elfogadja a frissített Adatvédelmi szabályzatot. Az Adatvédelmi szabályzat legújabb változata ezen az oldalon lesz elérhető. A lényeges változásokról olyan módokon is értesíthetjük a felhasználót, mint például e-mail, amennyiben a felhasználó korábban regisztrálta nálunk e-mail címét. Az aktuális frissítési dátum az Adatvédelmi szabályzat oldalának alján található.

12. Kapcsolatfelvétel velünk

Ha a felhasználónak bármilyen kérdése, aggálya, észrevétele vagy panasza van az Adatvédelmi szabályzattal kapcsolatban, vagy úgy véli, hogy az ASUS nem tartja be az Adatvédelmi szabályzatot, vegye fel velünk a kapcsolatot. Ha a felhasználó úgy véli, hogy nem tettünk megfelelő intézkedéseket az ASUS által gyűjtött személyes adataival kapcsolatban, felhívjuk a figyelmét, hogy jogában áll panaszt benyújtania a lakóhelye szerinti ország személyes adatok védelméért felelős közigazgatási hatóságához.

2. rész: Az ASUS uniós adattörvényre (EU Data Act) vonatkozó szabályzata (az EU-ban kínált termékekre)

Az EU-ban kínált ASUS termékek és szolgáltatások használata során a Felhasználó adatai („Termékadatok”) keletkezhetnek az EU-ban kínált ASUS termékkel („Hálózatra csatlakoztatott termék”) összefüggésben, amelyekre az uniós adattörvény (EU Data Act) vonatkozik. Az ASUS uniós adattörvényre vonatkozó szabályzata (az „Adattörvényre vonatkozó szabályzat”), valamint a konkrét Hálózatra csatlakoztatott termékkel kapcsolatos egyéb adatvédelmi nyilatkozatok meghatározzák, hogyan teljesítjük az uniós adattörvény 3. cikkének (2) bekezdésében előírt kötelezettségeket.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az alábbi információk csupán általános bevezetőt jelentenek. A Termékadatok leírása az egyes Hálózatra csatlakoztatott termékek jellegétől függően eltérő, az adott termékekre vonatkozó személyesadat-védelmi nyilatkozatokban foglalt

információknak megfelelően.

1. A termékadatok típusára, formátumára és becsült mennyiségére vonatkozó információk

(1) A Hálózatra csatlakoztatott termék a következő típusú Termékadatokat állíthatja elő: a Hálózatra csatlakoztatott terméken működő hardver, firmware és szoftver teljesítményére és rendszerállapotára vonatkozó naplóadatok, valamint a Hálózatra csatlakoztatott termék használatával és az azzal való interakcióval kapcsolatos beállítások és naplóbejegyzések.

(2) A Termékadatok a következő formátumok valamelyikében bocsáthatók rendelkezésre: json, txt, SQLite, dmp, etl, vagy bármely más, széles körben használt adatformátumban.

(3) A termékadatok becsült mennyiségét általában KB-ban vagy MB-ban adják meg adategységenként.

2. Arra vonatkozó információk, hogy a Hálózatra csatlakoztatott termék képes-e folyamatosan és valós időben termékadatokat előállítani

A Termékadatok valós időben, folyamatosan, időszakosan vagy a Felhasználó utasításai alapján keletkezhetnek.

3. Arra vonatkozó információk, hogy a Hálózatra csatlakoztatott termék tárolhatja-e a termékadatokat az eszközön vagy távoli szerveren, beleértve adott esetben a várható megőrzési időt

(1) A Hálózatra csatlakoztatott termék képes lehet a termékadatokat az eszközön és/vagy távoli szerveren tárolni.

(2) A termékadatokat általában az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges korlátozott ideig őrizzük meg, vagy addig, amíg a Felhasználó nem törli azokat.

4. Arra vonatkozó információk, hogy a Felhasználó hogyan férhet hozzá a termékadatokhoz, hogyan kérheti le, illetve adott esetben hogyan törölheti azokat, beleértve az ehhez szükséges technikai eszközöket, valamint a felhasználási feltételeket és a szolgáltatások minőségét

(1) A Felhasználó hozzáférhet az eszközön tárolt termékadatokhoz, letöltheti és törölheti azokat az eszközön található megfelelő mappába lépve, az adott Hálózatra csatlakoztatott termékre vonatkozó Adattörvényi nyilatkozatban leírtak szerint.

(2) A távoli szerveren tárolt Termékadatok esetében a Felhasználó az ASUS hivatalos weboldalán található „Customer's Request on Personal Data” (Ügyfél személyes adatokkal kapcsolatos kérelme – https://privacy.asus.com/pl/privacy) felületen benyújtott kérelem útján férhet hozzá azokhoz, töltheti le és törölheti azokat.

5. Kapcsolatfelvétel velünk

Ha a Felhasználónak bármilyen kérdése, aggálya, észrevétele vagy panasza van az uniós adattörvénnyel (EU Data Act) kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot. Ha a Felhasználó úgy véli, hogy nem tettünk megfelelő intézkedéseket a hálózatra csatlakoztatott termék által generált termékadataival kapcsolatban, felhívjuk a figyelmét, hogy jogában áll panaszt benyújtania a lakóhelye szerinti ország személyes adatok védelméért felelős közigazgatási hatóságához.

ASUSTeK COMPUTER INC.

Figyelmébe: Personal Data Protection Committee (Személyesadat-védelmi Bizottság)

Cím: 15, Li-Te Rd., Tajpej 112, Tajvan

E-mail: privacy@asus.com

Frissítve: 2025. szeptember 12., frissítette: ASUS Personal Data Protection Committee (ASUS Személyesadat-védelmi Bizottsága)