



KARTA GWARANCYJNA

1. KARTA GWARANCYJNA

Niniejsza karta gwarancyjna ważna jest wyłącznie wraz z oryginałem dokumentu zakupu, tj. fakturą VAT lub paragonem fiskalnym. Ponadto musi być potwierdzona przez sprzedawcę podpisem oraz pieczętą. Karta gwarancyjna bez załączonego oryginalnego dokumentu zakupu jest nieważna.

1. Gwarant

Gwarantem urządzenia jest WELMEN Sp. z o.o.
KRS: 0000734926, NIP: 1231401320, REGON: 380518432
Siedziba: ul. Wspólna 63 B / 2, 00-687 Warszawa, Polska
Adres serwisu: ul. 3 Maja 36, 05-080 Izabelin C, Polska

2. Okres gwarancji

Dla klientów posiadających oryginał dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub oryginału faktury VAT, okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od daty zakupu urządzenia.

3. Rękojmia

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

4. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie wad urządzenia powstałych w wyniku błędów produkcyjnych.

5. Warunki obowiązywania gwarancji

Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji obsługi urządzenia.

6. Gwarancja nie obejmuje

- Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej obsługi lub eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych (np. uszkodzenia mrozowe, transportowe, pożar, powódź itp.).
- Uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji w konstrukcję urządzenia przez osoby nieupoważnione przez gwaranta.

7. Utrata gwarancji

Gwarancja traci ważność w przypadku:

- Zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osobę nieupoważnioną.
- Prób demontażu urządzenia przez osobę nieupoważnioną (z wyjątkiem czynności dozwolonych instrukcją).
- Poprawek w karcie gwarancyjnej dokonanych przez osoby nieupoważnione.
- Rozbieżności między wpisami w karcie a dokumentem zakupu.

8. Zakres terytorialny

Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia eksploatowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

9. Transport do serwisu

W przypadku wysyłki urządzenia do naprawy użytkownik zobowiązany jest do wcześniejszego kontaktu z gwarantem. Gwarant przyjmuje wyłącznie przesyłki standardowe. Nie odbiera przesyłek pobraniowych. Urządzenie należy odpowiednio zabezpieczyć do transportu. Uszkodzenia z winy użytkownika nie podlegają naprawie gwarancyjnej.

10. Odpowiedzialność

Poza warunkami gwarancji kupującemu nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze wobec gwaranta.

11. Sprawdzenie sprawności urządzenia

W przypadku przesłania sprawności urządzenia użytkownik może zostać obciążony kosztami diagnostyki oraz kosztami odesłania urządzenia.

12. Nieuznanie reklamacji

W przypadku nieuznania uszkodzenia za wynikające z winy producenta użytkownik może zostać obciążony kosztami transportu do serwisu oraz kosztami odesłania urządzenia.

13. Termin naprawy

Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie do 14 dni roboczych od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu, z wyłączeniem przypadków wymagających dłuższej diagnostyki.

14. Informacje o naprawie

Gwarant nie udziela informacji o stanie realizacji naprawy ani o przebiegu naprawy urządzenia przekazanego do serwisu.

15. Dane kontaktowe użytkownika

Adres e-mail użytkownika: _____

16. Kontakt do serwisu

WELMEN Sp. z o.o.

Tel.: (+48) 668 643 290

E-mail: welmen@welmen.pl

Godziny pracy serwisu: poniedziałek – piątek, 8:00-16:00