

Firma RSC BIS Sp. z o.o. do produkcji swoich wyrobów posługuje się najnowszymi technologiami i wykorzystuje materiały najlepszej jakości. Gwarantuje to wieloletnie, bezszkodowe użytkowanie zakupionych przez Państwa produktów.

Warunki gwarancji

- 1) Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość produktu, pod warunkiem prawidłowego montażu według instrukcji dołączonej do zakupionego wyrobu.
- 2) Gwarancja producenta obejmuje:
 - a) Wszystkie elementy drewniane, zniszczone przez zgniliznę i grzyby niszczące. Będą one wymienione na taki sam produkt, bezpłatnie. Dodatkowe koszty, które powstaną podczas wymiany ponosi kupujący.
 - b) Wszystkie komponenty i okucia według warunków gwarancji producenta.
 - c) Każda dodatkowa ingerencja w produkt po zakończeniu procesu impregnacji będzie traktowana jako zerwanie warunków gwarancji.
- 3) Warunkiem uznania roszczeń klienta wynikających z gwarancji, jest przedstawienie przez niego oryginału dowodu zakupu oraz oryginalnej etykiety produktu.
- 4) Reklamację należy zgłosić bezpośrednio w momencie powstania wady.
- 5) O przyjęciu reklamacji do realizacji lub o jej uznaniu za nieuzasadnioną, Kupujący będzie powiadomiony przez Producenta/Sprzedawcę w terminie:
 - a) W okoliczności dołożenia wszelkich starań, natychmiast po ich zakończeniu poprzez odnotowanie do protokołu zgłoszenia reklamacyjnego,
 - b) W pozostałych sytuacjach w terminie siedmiu dni od czasu wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego,
 - c) W przypadku gdy wada stanowiąca przedmiot zgłoszenia reklamacyjnego jest możliwa do usunięcia, świadczenie gwarancyjne będzie zrealizowane poprzez naprawę produktu.
- 6) W okoliczności stwierdzenia nieuzasadnionej reklamacji klient pokrywa jej koszty.
 - a) Świadczenia wynikające z gwarancji nie mogą być zrealizowane po upływie 21 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
- 7) Gwarancją producenta nie są objęte:
 - a) Uszkodzenia powstałe w trakcie zdarzeń losowych lub innych okoliczności niezależnych od producenta.
 - b) Uszkodzenia płyty PVC, które producent stosuje na zadaszenie swoich produktów (tj. płyta falista lub trapezowa o grubości 1,2mm), wynikające z warunków atmosferycznych, w szczególności grad, mocny wiatr, deszcz lub zalegający śnieg
 - c) Uszkodzenia powstałe w wyniku niezgodnych z zalecanymi przez producenta zasadami użytkowania, konserwacji i przechowywania.
 - d) Uszkodzenia powstałe przy przeróbkach wykonanych przez klienta we własnym zakresie.
 - e) Wady i uszkodzenia, z powodu których obniżono cenę, zamierzone przez producenta w pierwotworze różnice w profilach (z którymi klient zapoznał się przy odbiorze produktu).
 - f) Zmiany tonacji wybarwienia powłoki lakierniczej, związane z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, dymu tytoniowego lub podobnych czynników.
 - g) Naturalne zmiany drewna, które są nieodłącznym elementem żywego materiału jakim jest drewno. Wszelkie zmiany i wady wymienione w poniższym leksykonie są wyłączone z odpowiedzialności producenta.

Leksykon drewna

Drewno to materiał naturalny, który „żyje” – reaguje na zmiany wilgotności, temperatury i warunki otoczenia. W przypadku drewna impregnowanego ciśnieniowo, oprócz typowych cech drewna, należy uwzględnić również efekty samego procesu impregnacji. Takie drewno może być wilgotne zaraz po impregnacji, a także wchłaniać wodę z opadów atmosferycznych, co wpływa na jego wygląd i zachowanie w czasie. Wilgotne drewno może z czasem zmieniać kolor, wysychać nierównomiernie, a nawet wydzielać zapach impregnatu – są to zjawiska naturalne i przemijające, które nie stanowią podstawy do reklamacji. Przed montażem zaleca się, aby drewno dokładnie wyschło – szczególnie jeśli ma być malowane, olejowane lub mocowane w sposób ograniczający jego naturalną pracę. Leksykon, który prezentujemy poniżej, zawiera przegląd typowych cech, zachowań i potencjalnych wad drewna – z uwzględnieniem tego, co jest dopuszczalne, a co może wymagać dodatkowej obróbki lub zgłoszenia.



Pęknięcia i deformacje

Drewno reaguje na zmiany wilgotności – rozszerza się, gdy chłonie wodę, i kurczy, gdy ją oddaje. To naturalne zjawisko prowadzi do powstawania pęknięć i deformacji, szczególnie w kantówkach. Takie zmiany są normalne i nie mają wpływu na stabilność ani trwałość materiału. W zależności od warunków atmosferycznych, mogą się one całkowicie zmniejszyć lub zniknąć. Warunki pęknięć są określone w normie EN 4074



Przebarwienia i kolorystyka drewna

Drewno to materiał naturalny – każdy jego fragment ma niepowtarzalny kolor, strukturę i układ słoików. Impregnacja ciśnieniowa może powodować nierównomierne nasycenie pigmentami z powodu zróżnicowanej gęstości drewna, co skutkuje zróżnicowaną intensywnością barw. Z czasem kolory ulegają wyrównaniu pod wpływem warunków atmosferycznych.



Nierówności powierzchni

Pomimo precyzji w obróbce, czasem pojawiają się niewielkie nierówności – zwłaszcza w okolicach sęków lub podczas obróbki przeciwnie do kierunku włókien. Przy cięciach poprzecznych lub zaokrąglonych krawędziach mogą wystąpić drobne pęknięcia włókien – to również cecha naturalna.



Sęki

Sęki są nieodłącznym elementem wyglądu drewna. Ich liczba i rozmiar mogą się różnić. Pomimo starannej selekcji, czasami mogą wypaść – zwłaszcza w suchym klimacie. Nie wpływa to jednak na jakość ani wytrzymałość drewna.



Rdzeń drewna

Wewnątrz pnia znajduje się jego centralna część – rdzeń, który może być widoczny po obróbce drewna. Ma inną strukturę i ciemniejsze zabarwienie niż otaczające go słoje. Jego obecność to naturalna cecha drewna.



Wyciek żywicy

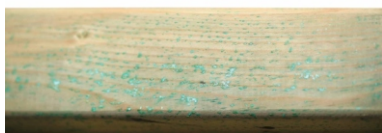
Drewno iglaste może wydzielać żywicę – to całkowicie normalne zjawisko, które może trwać jeszcze wiele miesięcy po obróbce. Świeżą żywicę można usunąć terpentyną, natomiast zaschniętą – delikatnie zdrapać.

Leksykon drewna



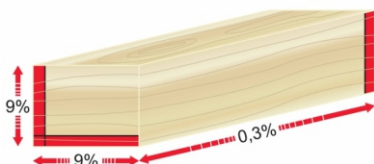
Pleśń i sinizna

W ciepłe dni, gdy wilgotne drewno nie jest dobrze wentylowane, mogą pojawić się powierzchniowe plamy pleśni. Zwykle są wynikiem przechowywania drewna w zamkniętym miejscu bez dostępu powietrza. Pleśń nie uszkadza struktury drewna i można ją usunąć – lekką pleśń za pomocą octu lub alkoholu, a silniejszą – środkiem czyszczącym zawierającym chlor.



Zielone przebarwienia po impregnacji

Zielonkawe plamki to efekt skryształizowanej soli, która czasem pojawia się razem z żywicą na powierzchni. To normalny rezultat impregnacji ciśnieniowej i nie wpływa negatywnie na drewno. Z czasem znikają samoistnie. Warto wiedzieć, że przy impregnacji zanurzeniowej takie zjawisko nie występuje – dlatego obecność tych plamek może świadczyć o skuteczności ochrony drewna.



Kurczenie się i pęcznienie

Drewno naturalnie „pracuje” – jego wymiary mogą się zmieniać w zależności od poziomu wilgotności. Zwykle zauważalne są zmiany w grubości i szerokości, natomiast długość pozostaje niemal niezmienną. Dostarczane drewno może być bardzo wilgotne z powodu impregnacji. Po wystawieniu na działanie słońca lub deszczu, zaczyna wysychać, co prowadzi do skurczu i zmiany wymiarów. Takie różnice są naturalne i nie stanowią wady.

Czyszczenie drewna impregnowanego ciśnieniowo

Do codziennego czyszczenia wystarczy woda z węża ogrodowego lub myjki ciśnieniowej z delikatnym strumieniem. Należy unikać silnego ciśnienia, aby nie uszkodzić powierzchni. Trudniejsze zabrudzenia można usunąć miękką szczotką i wodą z mydłem.

Praktyczne wskazówki

Dzięki impregnacji ciśnieniowo-próżniowej drewno jest dobrze zabezpieczone. Można pozwolić mu naturalnie zszarzeć lub pomalować po jego całkowitym wyschnięciu. Do konserwacji należy stosować wyłącznie paroprzepuszczalne bejce do drewna – najlepiej zasięgnąć porady specjalisty. W czasie przechowywania ważna jest dobra wentylacja – drewna nie powinno się trzymać w zamkniętych, wilgotnych przestrzeniach ani pakować hermetycznie.

Wszelkie zapytania, reklamacje, wątpliwości prosimy zgłaszać w formie elektronicznej na adres mailowy firma@rscbis.com.pl lub na odpowiednim Marketplace np. Allegro, Erli itd.)