

Łódź, dn. 25.03.2024

Szanowni Państwo,

informujemy, że w dostarczonych do Państwa produktach *Wędzarnia elektryczna dragON z generatorem dymu (330275)*, zabrakło jednego z elementów zestawu – tacki ociekowej. Bardzo przepraszamy za wszelkie niedogodności z tym związane i zapewniamy, że podjęliśmy działania naprawcze, by tacka ta jak najszybciej do Państwa dotarła.

Powstała sytuacja jest wynikiem błędu, jaki chwilowo wystąpił w procesie produkcji i który po zdiagnozowaniu został usunięty. Aktualnie nasz zespół logistyczny pracuje nad tym, by wysyłka brakujących tacek została zrealizowana tak sprawnie, jak to tylko będzie możliwe. Planowo tacki powinny dotrzeć do Państwa w przeciągu 1-2 tygodni.

Jednocześnie chcielibyśmy zaproponować Państwu tymczasowe rozwiązanie, jakim może być użycie powszechnie dostępnej folii aluminiowej. Zabezpieczy ona wnętrze wędzarni przed zabrudzeniami i pozwoli korzystać z wędzarni do czasu dostarczenia tacki.

Raz jeszcze przepraszamy za niedogodności i prosimy o wyrozumiałość. Ogromnie cenimy sobie Państwa zaufanie do naszej marki i dokładamy starań, by satysfakcja z użytkowania naszych produktów zawsze była jak największa – podobnie jak z wzajemnych kontaktów. Jeśli więc możemy Państwu dodatkowo pomóc w związku z zaistniałą sytuacją, prosimy o kontakt mailowy na adres: reklamacje@browin.pl

Z serdecznymi pozdrowieniami – Zespół Browinu

...bo domowe jest lepsze!