



WARUNKI GWARANCJI POWŁOKI DOTYCZĄCE 8 LETNIEJ OCHRONY DREWNA POMALOWANEGO

Powłoka „Szybkoschnącej lakierobejcy do drewna” firmy Dragon Poland

Lakierobejca do drewna to produkt o bardzo szerokim zastosowaniu. Szybkoschnąca, do wewnątrz i na zewnątrz, tworzy powłokę, która chroni drewno nawet przez 8 lat! Idealnie sprawdzi się w polskich warunkach atmosferycznych. Deszcz, śnieg, mróz – to nie problem. Pomaluj swoją altanę, drzwi, czy ogrodzenie i ciesz się rewelacyjnym efektem przez lata!

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (zwany dalej „Gwarancją”) określa zasady i warunki gwarancji jakości na ochronę powierzchni drewna pomalowanego produktem: „Lakierobejca do drewna szybko schnąca” marki Dragon (zwanego dalej Produktem”) udzielanej nabywcy Produktu („Kupujący”).

Gwarantem udzielającym gwarancji jakości na Produkt jest: Dragon Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., z siedzibą w Skawinie przy ul. rtm. Witolda Pileckiego 5, 32-050 Skawina, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000438759, NIP 677 237 20 06, REGON 122707541.

ZAKRES I CZAS OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje trwałą i skuteczną ochronę powierzchni drewna pomalowanej Produktem, przez co należy rozumieć trwałość pomalowanej powłoki, która w okresie na jaki została udzielona Gwarancja chroni drewno przed negatywnym wpływem warunków atmosferycznych oraz pozostaje elastyczna i pozbawiona złuszczeń.
2. Gwarancja jest udzielana na okres 8 lat od daty wydania Produktu. Okres ten nie ulega przedłużeniu ani zawieszeniu w skutek malowania, przemalowywania, wykonywania poprawek.
3. Warunkiem obowiązywania Gwarancji jest zastosowanie Produktu zgodnie z zaleceniami Gwaranta (podanymi na opakowaniu i w karcie technicznej Produktu) i spełnienie pozostałych warunków określonych w Gwarancji.
4. Gwarancją objęte jest pomalowanie Produktem surowego, gładko oszlifowanego drewna (z wyłączeniem materiałów drewnopochodnych) wolnego od kurzu, tłustych i żywicznych plam, o wilgotności poniżej 20%, na które została nałożona zalecana ilość warstw Produktu (wskazania w karcie technicznej).
5. Wszystkie informacje o właściwym przygotowaniu podłoża i aplikowaniu Produktu znajdują



Since 1972

- się w karcie technicznej produktu, dostępnej na stronie www.dragon.com.pl oraz na etykiecie.
6. Gwarancją objęte są wszystkie Produkty zakupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub innym Państwie (o podobnym klimacie), jeżeli Gwarant wyrazi zgodę.
 7. Warunkiem skorzystania z uprawnień objętych niniejszą Gwarancją jest przedstawienie Gwarantowi potwierdzenia dowodu zakupu Produktu.

OKOLICZNOŚCI NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

Gwarancja nie obejmuje sytuacji gdy:

- Kupujący nabędzie lub zastosuje Produkt po jego terminie przydatności,
- Kupujący nabędzie Produkt po obniżonej cenie z uwagi na jego niepełnowartościowość,
- Kupujący pomimo stwierdzenia wady fizycznej Produktu lub innych okoliczności wskazujących na niepełnowartościowość Produktu przed wymalowaniem lub w jego trakcie nie wstrzymał się z zastosowaniem Produktu,
- Produkt nie jest transportowany i przechowywany zgodnie z zaleceniami producenta dostępnymi na opakowaniu, lub w karcie technicznej,
- Podłoże nie zostało przygotowane według zaleceń z karty technicznej Produktu,
- Prace aplikacyjne były wykonywane w sposób niezgodny z zaleceniami z karty technicznej Produktu,
- Aplikacja Produktu odbywała się w warunkach atmosferycznych niezgodnych z kartą techniczną, oraz na podłożach znajdujących się w warunkach obniżających trwałość powłoki (np. zaleganie śniegu, utrudniony spływ wody, nierówne podłoże (ubytki)),
- Uzyskana wydajność Produktu, w trakcie aplikacji jest inna niż deklarowana przez producenta,
- Wystąpią zmiany charakterystycznych cech powłoki w czasie; połysk i kolor, (nie mają one wpływu na skuteczność ochrony drewna),
- Wymalowane powierzchnie nie zostały odpowiednio zabezpieczone przed uszkodzeniami mogącymi powstać w trakcie innych prac (malarsko-tynkarskich, spawalniczych, szlifowania, itd.),
- Malowane drewno zostało zainfekowane skażeniem biologicznym (np. sinizna drewna, pleśń, grzyby) jeszcze przed aplikacją Produktu,
- Pomalowana powierzchnia poddana zostanie długotrwałemu działaniu wilgoci, agresywnemu środowisku (np. otoczenie przemysłowe, bezpośrednia bliskość drogi o dużym natężeniu ruchu, bezpośrednio obszary nadmorskie)
- Wymalowanie zostało wykonane na powierzchniach poziomych o wysokim stopniu eksploatacji,
- Produkt zastosowano na powierzchniach dachowych (np. gonty) lub tarasach i miejscach narażonych na wysokie temperatury (np. przy urządzeniach emitujących ciepło, sauna),
- Powierzchnia malowana uległa degradacji/zniszczeniu w skutek stosowania agresywnych środków chemicznych, zanurzania w wodzie, zakopania w ziemi,
- Powierzchnia została zniszczona mechanicznie (np. poprzez uderzenia, nacięcia, nadmierne wycieranie, zadrapania przez zwierzęta itp.),



Since 1972

- Pomalowana powierzchnia została uszkodzona na skutek działania siły wyższej (np. gradobicie), zdarzeń losowych, lub uszkodzenia powstałego w wyniku niedbałości, niewiedzy lub umyślnego działania użytkownika
- Uszkodzenia drewna powstały od strony elementów/powierzchni niezabezpieczonych Produktem,
- Pogorszenie się stanu malowanej powierzchni spowodowane jest reakcją elektrochemiczną wywołaną obecnością metali w malowanym elemencie,
- Uszkodzenie wymalowania jest skutkiem zmian zachodzących w samym podłożu (np. infekcja i wypaczenie drewna, pękanie, zmiana koloru w trakcie upływu czasu, uwalnianie substancji chemicznych: tanin, żywic itp.).
- Produkt użytkowany jest na skalę przemysłową lub przy wykorzystaniu metod przemysłowych, w celach związanych z działalnością gospodarczą lub w inny sposób mający charakter profesjonalny.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać do Gwaranta, w formie pisemnej listem poleconym, na adres korespondencyjny Gwaranta: ul. rtm. Witolda Pileckiego 5, 32-050 Skawina lub drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@dragon.com.pl
2. Zgłoszenie reklamacyjne („Zgłoszenie”) powinno zawierać:
 - opis Produktu, którego dotyczy (wraz z podaniem nr partii/serii oraz daty ważności)
 - opis powierzchni, na której zastosowano Produkt,
 - opis powstałej wady wraz ze zdjęciem
 - dane kontaktowe Kupującego takie jak: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz tel. kontaktowy,
 - dowód zakupu.
3. W przypadku przesłania Zgłoszenia drogą elektroniczną należy załączyć skan dowodu zakupu.
4. Brak wyżej wymienionych informacji może opóźnić przebieg procedury reklamacyjnej lub uniemożliwić skorzystanie z Gwarancji.
5. Za dzień Zgłoszenia złożonego w formie pisemnej przyjmuje się dzień, w którym zostało ono nadane u operatora pocztowego; w przypadku Zgłoszenia drogą elektroniczną przyjmuje się dzień, w którym wiadomość elektroniczna została dostarczona na skrzynkę pocztową Gwaranta w taki sposób, że mógł się on zapoznać z wiadomością.
6. Zgłoszenia Kupujący powinien dokonać niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od stwierdzenia wady, pod rygorem utraty uprawnień z Gwarancji.
7. Gwarant obowiązany jest potwierdzić otrzymanie Zgłoszenia w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres poczty e-mail Kupującego podany w Zgłoszeniu.
8. Jeżeli Zgłoszenie zawiera braki, które można usunąć (np. nie zawiera wszystkich niezbędnych informacji, do reklamacji nie dołączono dowodu zakupu) a Kupujący podał dane umożliwiające kontakt, Gwarant wezwie go (na piśmie lub drogą mailową) do uzupełnienia braków Zgłoszenia, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Termin rozpatrzenia Zgłoszenia biegnie od momentu dostarczenia przez Kupującego wszystkich wymaganych



Since 1972

informacji. W przypadku bezskutecznego upływu terminu do usunięcia braków Zgłoszenia, Zgłoszenie nie zostanie rozpatrzone.

9. Kupujący zapewni każdorazowo osobom upoważnionym przez Gwaranta w uzgodnionym przez Strony terminie, nie późniejszym jednak niż 14 dni od dnia Zgłoszenia, dostęp do wymalowania będącego przedmiotem reklamacji w celu dokonania oględzin. Uniemożliwienie przez Kupującego dokonania oględzin traktuje się jako rezygnację ze Zgłoszenia i skorzystania z uprawnień wynikających z Gwarancji.
10. Niezależnie od tego czy Zgłoszenie, zostanie rozpatrzone w sposób pozytywny czy negatywny, Kupujący zostanie powiadomiony o jego wyniku, w formie pisemnej lub elektronicznej przesłanej na adres wskazany przez Kupującego w Zgłoszeniu
11. Gwarant odmówi uwzględnienia Zgłoszenia w następujących przypadkach:
 - a) Zgłoszenie zostaje dokonane po upływie okresu, na który została udzielona Gwarancja
 - b) Produkt został zastosowany niezgodnie z zaleceniami producenta (podanymi na opakowaniu i w karcie technicznej Produktu), w tym zastosowany na inne niż przewidziane dla Produktu powierzchnie, na nieodpowiednio przygotowaną powierzchnię, w nieodpowiednich warunkach, niewłaściwą techniką itp,
 - c) Zgłoszenie wykracza poza zasięg terytorialny obowiązywania Gwarancji,
 - d) Występują okoliczności nieobjęte Gwarancją wyszczególnione w niniejszej Gwarancji
 - e) Zgłoszone wady nie są wynikiem wadliwości Produktu istniejącej w chwili wydania Produktu Kupującemu,
 - f) Występują jakiegokolwiek inne okoliczności wyłączające uprawnienia gwarancyjne wynikające z Gwarancji lub obowiązujących przepisów prawa.

ZOBOWIĄZANIA GWARANTA

1. W przypadku uznania roszczenia gwarancyjnego za zasadne, Gwarant jest zobowiązany do wydania Kupującemu Produktu w ilości odpowiadającej ilości Produktu reklamowanego przez Kupującego. Gdy z produkcji wycofana zostanie dana wersja kolorystyczna Produktu, Gwarant wyda inną dostępną wersję kolorystyczną Produktu, wybraną przez Kupującego.
2. Gwarant, w związku ze złożonym Zgłoszeniem przez Kupującego, zobowiązany jest jedynie do świadczeń wyraźnie wskazanych w niniejszej Gwarancji.
3. Gwarant skontaktuje się z Kupującym w celu ustalenia sposobu przekazania nowego Produktu
4. W przypadku wymiany Produktu na wolny od wad, Gwarancja na ten Produkt będzie od nowa, rozpoczynając swój bieg od chwili wydania Produktu Kupującemu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją mają zastosowanie właściwe



Since 1972

przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta.

3. Warunki Gwarancji są dostępne w siedzibie Gwaranta, jak również na stronie internetowej Gwaranta: www.dragon.com.pl
4. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych Gwarancją będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy według obowiązujących Kodeksu postępowania cywilnego.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Kupującego przekazane w związku ze Zgłoszeniem i jego rozpatrzeniem będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – „RODO”.
2. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Gwarant. Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy w formie listownej na adres: Dragon Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., ul. rtm. Witolda Pileckiego 5, 32-050 Skawina lub drogą elektroniczną na adres: info@dragon.com.pl.
3. Przetwarzanie danych osobowych Kupującego jest konieczne w związku z przyjęciem i rozpatrzeniem Zgłoszenia, a więc w celu realizacji Gwarancji [na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO]. Ponadto przetwarzanie danych osobowych Kupującego może wynikać z konieczności ochrony prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Gwaranta, np. archiwizacja dokumentacji związanej z realizacją Gwarancji, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z Gwarancji [na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO]; a także w wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa, np. obowiązków podatkowych i księgowych związanych z realizacją Gwarancji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Przetwarzane są wyłącznie dane osobowe przekazane w Zgłoszeniu niezbędne do rozpoznania Zgłoszenia i wykonania obowiązków wynikających z Gwarancji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla prawidłowego przebiegu procesu Zgłoszenia i rozpoznania roszczeń wynikających z Gwarancji.
5. Dane osobowe Kupującego mogą być przekazywane innym podmiotom, w tym pracownikom, pełnomocnikom i podmiotom współpracującym z Gwarantem, podmiotom świadczącym na rzecz Gwaranta pomoc księgową, podatkową, prawną, informatyczną, hostingodawcom, podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie (w celu doręczania korespondencji), organom i służbom na ich wezwanie jeśli obowiązek wynika z przepisów prawa,
6. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dane osobowe Kupującego przetwarzane są wyłącznie przez czas niezbędny, aby osiągnąć wyznaczony cel przetwarzania. Po tym okresie dane osobowe zostaną usunięte lub zniszczone. Dane osobowe są przetwarzane do czasu ostatecznego rozpoznania Zgłoszenia i realizacji obowiązków wynikających z Gwarancji, a po tym okresie do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z Gwarancją, a także



Since 1972

obowiązków podatkowych, księgowych i innych wynikających z przepisów prawa.

7. Kupujący ma prawo wglądu, zmiany, sprostowania, uzyskania kopii, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych osobowych na zasadach przewidzianych w RODO. Kupujący ma również prawo zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych przez Gwaranta.
8. Gwarant nie będzie przetwarzał danych osobowych w sposób zautomatyzowany (np. profilowanie) ani przekazywał danych osobowych do państw trzecich.

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 01.04.2021